

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2021-0235-1185230

Číslo zmluvy Poskytovateľa: 380521

## Zmluva o poskytovaní technickej podpory

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).

### Článok I. Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.  
Sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava  
IČO: 35 829 141  
DIČ: 2020261342  
IČ DPH: SK2020261342

Zapísaný v OR: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel: Sa, vložka č.2906/B  
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a. s. Bratislava  
Číslo účtu: 2620191900/1100  
IBAN: SK30 1100 0000 0026 2019 1900  
SWIFT: TATR SK BX  
V mene spoločnosti koná: Ing. Peter Dohun, generálny riaditeľ  
p. Juraj Saktor, vrchný riaditeľ úseku ICT

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

zmluvných: p. Juraj Saktor, vrchný riaditeľ úseku ICT  
technických: Ing. Peter Kušnir, vedúci odboru riadenia a správy ICT  
infraštruktúry  
p. Dušan Kollár, vedúci odboru podpory ICT

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

**Poskytovateľ:** ALVAO s.r.o.  
Sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, ČR  
IČO: 25561561  
DIČ: CZ25561561

IČ DPH:  
Zapísaný v OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 33290  
Bankové spojenie: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: 288237049/0300  
IBAN: CZ32 0300 0000 0002 8823 7049  
SWIFT: CEKOCZPP  
V mene spoločnosti koná: Ing. Radek Grodl, konateľ

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

zmluvných: Ing. Radek Grodl, konateľ  
technických: Ing. Zdeněk Jelínek, Obchodní manažer pro Slovensko

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(spolu ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“)

## Článok II. Preambula

- 2.1 Zmluvné strany uzatvorili Licenčnú zmluvu ev. č. SEPS 2021-0234-1185230, na základe ktorej SEPS plánuje využívať softvérový nástroj Centralizovaný ALVAO Service Desk v nasledujúcom období, a preto je potrebné zabezpečiť technickú podporu pre toto obdobie. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní technickej podpory Poskytovateľom a za účelom úpravy ich vzájomných práv a povinností uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu.
- 2.2 Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 18.08.2021.

## Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť Služby technickej podpory (ďalej aj „Služby“ alebo „Servisné služby“) pre centralizovaný ALVAO Service Desk pre 700 riešiteľov. Služby technickej podpory pozostávajú z:
- 3.1.1 ALVAO Maintenance
  - 3.1.2 ALVAO Support Standard +
  - 3.1.3 Úpravy ALVAO produktov a modulov
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť Servisné služby v rozsahu 6 hodín technická podpora + 6 hodín konzultačné hodiny mesačne /balík Štandard+/. Vada spôsobená Poskytovateľom bude odstránená bezodplatne mimo predplatených hodín Objednávateľa. Nevyčerpané hodiny sa presunú do nasledujúceho mesiaca, avšak v rámci jedného roka (12tich mesiacov) odo dňa odovzdania posledného mílnika Objednávateľovi. V prípade požiadavky Objednávateľa možno na základe objednávky vystavenej Objednávateľom doobjednať servisné hodiny nad rámec plánovaného mesačného limitu, pričom cena servisnej hodiny je stanovená v bode 5.3.
- 3.3 Rozsah poskytovaných Služieb je detailne uvedený v Prílohe č. 1.

## Článok IV. Čas a miesto plnenia

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 5 rokov od účinnosti Zmluvy.
- 4.2 Miesto vykonania Služby je v administratívnych budovách Objednávateľa - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava.

## Článok V. Cena

- 5.1 Cena za vykonané Služby je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Cena za poskytnuté Služby podľa bodu 3.1 je **14 122,- EUR** bez DPH/rok (slovom: štrnásťtisícstodvadsaťdva EUR bez DPH/rok).
- 5.3 Hodinová sadzba za Služby nad rámec technickej podpory podľa požiadaviek Objednávateľa je pre pozície:

- 5.3.1 Konzultant, Školiteľ, Špecialista, Projekt manažér, Tester: 60 EUR/človek hodina;
- 5.3.2 Analytik, Programátor, ITIL profesionál, SAM profesionál: 80 EUR/človek hodina;
- 5.4 Pri poskytovaní Služieb v sídle Objednávateľa má Poskytovateľ nárok na cestovné náhrady vo výške 0,48 EUR/km. Kilometrovné je kalkulované zo sídla Poskytovateľa do sídla Objednávateľa v Bratislave a späť.
- 5.5 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“).
- 5.6 Detailná kalkulácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2.
- 5.7 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu uvedenú v článku VI. Zmluvy, ak Poskytovateľ vykoná Služby riadne a včas.

## Článok VI. Platobné podmienky

- 6.1 Cena za Služby poskytované v rámci zmluvných výkonov bude fakturovaná mesačne, pričom každá faktúra bude vystavená vo výške **1 177,- EUR** bez DPH slovom jedentisícstosedemdesiatsedem EUR do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť mesačnú faktúru na základe protokolu v zmysle bodu 9.3 po odsúhlasení výkonov podpísaného za obe Zmluvné strany osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 6.2 Cena za Služby poskytované nad rámec mesačného časového fondu bude fakturovaná mesačne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca v rozsahu skutočne poskytnutých Služieb na základe vystavenej objednávky Objednávateľom samostatnou faktúrou.
- 6.3 Cenu za poskytnuté Služby uhradí Objednávateľ na základe doručených faktúr, ktoré Poskytovateľ vystaví do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti.
- 6.4 Faktúra sa považuje za doručenú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu [efaktury@sepsas.sk](mailto:efaktury@sepsas.sk). Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenú Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa Zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN.
- 6.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.5, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.7 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronického spôsobu fakturácie v zmysle bodu 6.8 Zmluvy.
- 6.8 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú

formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.

- 6.9 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.8 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.10 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 6.11 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní od jej doručenia Objednávateľovi.

## Článok VII.

### Úroky z omeškania, zmluvné pokuty, náhrada škody

- 7.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s nastúpením na odstránenie chýb alebo omeškania Poskytovateľa s ich odstránením v zmysle Prílohy č. 1, má Objednávateľ právo voči Poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR / incident (stanovenému k dňu vzniku tohto nároku) za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky troch mesačných platieb. Zmluvná pokuta je splatná do 60 dní odo dňa doručenia faktúry Poskytovateľovi.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za Služby podľa platobných podmienok má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 1 M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky troch mesačných splátok. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule. Úrok z omeškania je splatný do 60 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 7.3 V prípade, že akýkoľvek technický zásah, jeho neprevedenie alebo porušenie inej povinnosti Poskytovateľa, kde nie je stanovená osobitná výška zmluvnej pokuty, bude mať za následok vznik škody na strane Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške skutočnej škody, maximálne však do výšky troch mesačných platieb za predmet Zmluvy podľa bodu 5.2.
- 7.4 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy, Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi alebo Tretej strane nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa čl. XI tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR.
- 7.6 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 14.6 Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR.
- 7.7 Poskytovateľ ani Objednávateľ nebudú v omeškaní, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohli riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto Zmluvy

vznikli v dôsledku nimi nepredvídateľných a neodvrátiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia, alebo činnosti Poskytovateľa a Objednávateľa podľa tejto Zmluvy sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností. Nárok na zmluvnú pokutu počas trvania okolnosti vyššej moci nevzniká.

- 7.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že v dôsledku aktuálnej epidémie vírusu Covid-19 môže dôjsť k dočasným omeškaniam s dodávkami, respektíve k limitovanej dostupnosti kľúčového odborného personálu. Z tohto dôvodu môže byť termín vykonania Servisnej služby upravený, pokiaľ Zmluvná strana preukáže, že posuny termínov boli spôsobené v dôsledku epidémie Covid-19 a s tým spojenými opatreniami.
- 7.9 Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana písomne informovať druhú stranu bez zbytočného odkladu.
- 7.10 V prípade, ak okolnosť vyššej moci bude trvať viac ako štyri (4) kalendárne mesiace a po uplynutí tejto doby sa Zmluvné strany nedohodnú na ďalšom postupe, má ktorákoľvek Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou.
- 7.11 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## Článok VIII.

### Priebeh poskytovania služieb

- 8.1 Jednotlivé Služby sa vykonávajú na základe plánovaných operácií smerujúcich k zabezpečeniu funkcionality alebo na základe oznámenia Objednávateľa pri existencii jednotlivých chýb ALVAO produktov a modulov.
- 8.2 Objednávateľ je počas platnosti a účinnosti Zmluvy povinný nahlásiť a zadokumentovať vzniknutú chybu kvalifikovaným spôsobom Poskytovateľovi vo forme a spôsobom dohodnutým v Zmluve.  
Prvotný kontakt Objednávateľa s Poskytovateľom sa deje prostredníctvom služby Service Desk.
- 8.3 Hlásiť chyby a požadovať konzultácie prostredníctvom Služby Service Desk sú oprávnené len vymenované osoby Objednávateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 8.4 Po kvalifikovanom oznámení incidentu, problému alebo chyby Objednávateľom je problém riešený v časovom rozmedzí dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie realizovať požiadavku alebo odstránenie chyby v čo najkratšom termíne, pričom čas nástupu na odstránenie chyby a čas odstránenia chyby sú garantované maximálnym časovým rozmedzím, ktoré sú definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.  
Ak je to možné, k riešeniu problému dochádza priamo v prvotnej fáze kontaktu poskytnutím odbornej konzultácie, prípadne v čo najkratšom čase podľa schopností a možností Poskytovateľa.
- 8.5 Po uzavretí Zmluvy je Objednávateľ inštruovaný o technickom zabezpečení Služieb, ako aj o operatívnych možnostiach kontrolovať stav svojej požiadavky, pričom mu je taktiež daná možnosť upresniť prípadne zmeniť svoju požiadavku, ako aj vyjadriť nespokojnosť s riešením predmetného problému. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách alebo nových možnostiach technického zabezpečenia prístupu Objednávateľa k Službám.

- 8.6 Pri riešení jednotlivých problémov je Objednávateľ povinný rešpektovať záväzné usmernenia Poskytovateľa prípadne tretích strán, ak ho na to Poskytovateľ vyzval a uviedol, že tieto úkony sú potrebné na riadne odstránenie problému. Tieto záväzné usmernenia však nesmú ohroziť prevádzku Objednávateľa alebo mu spôsobiť inú škodu.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie o systémoch Objednávateľa tretím stranám a bude držať prístupové heslá Objednávateľa v tajnosti, t. j. neposkytne ich tretej osobe, alebo ich poskytne tretej osobe avšak len so súhlasom Objednávateľa v nevyhnutom rozsahu a len osobám zabezpečujúcich plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 8.8 Zoznam Oprávnených osôb Objednávateľa a Poskytovateľa vyhotovený podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy bude schvaľovaný a aktualizovaný obojstranne osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických tejto Zmluvy.
- 8.9 Poskytovateľ je zodpovedný za odstraňovanie chýb a poškodení iba v prípade, keď k chybe alebo poškodeniu nedošlo:
- 8.9.1 nesprávnym prevádzkovaním ALVAO produktov a modulov v zmysle dodanej dokumentácie;
  - 8.9.2 neopatrným zachádzaním s ALVAO produktmi a modulmi resp. ich prevádzkovaním v prostredí nespĺňajúcom definované pracovné rozsahy zariadení, tak ako je uvedené v dodanej technickej dokumentácii;
  - 8.9.3 nesprávnou parametrizáciou resp. nesprávnym zadávaním údajov bez predošlej konzultácie s Poskytovateľom;
  - 8.9.4 negatívnym pôsobením nadväzujúcich resp. spolupracujúcich zariadení, komponentov a systémov, ktoré nespádajú pod ALVAO produktmi a modulmi.
- 8.10 Každá jedna požiadavka nad rámec Služby technickej podpory (ďalej iba „Požiadavka“) podľa bodu 3.2 bude zadaná osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických za Objednávateľa prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa – Service Desk alebo emailom na adresu support@alvao.sk. \* Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o plánovanom rozsahu plnenia, cene a termíne realizácie Požiadavky prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa – Service Desk. Dohoda oboch Zmluvných strán o plánovanom rozsahu plnenia, cene a termíne realizácie Požiadavky bude potvrdená prostredníctvom objednávky alebo aplikácie Poskytovateľa Service Desku a akceptáciou Požiadavky Poskytovateľom, ktorá sa stáva pre neho záväzná. Potvrdenie riadneho splnenia tejto Požiadavky bude odsúhlasené osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických podpisom protokolu o vykonaní objednávky technickej podpory.

\* OPRÁVNENÉ

## Článok IX.

### Práva a povinnosti Zmluvných strán

#### Povinnosti Poskytovateľa

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní činnosti podľa predmetu tejto Zmluvy dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných právnych predpisov SR a tých častí interných predpisov Objednávateľa, s ktorými sa preukázateľne oboznámil a ktoré sú aplikovateľné na Služby a činnosti vykonávané Poskytovateľom pre Objednávateľa a s pôsobením zamestnancov Poskytovateľa na území a v objektoch Objednávateľa na základe tejto Zmluvy.

- 9.2 Pracovníci Poskytovatele mají povinnost vykazovat v šetku odvedenú prácu do Service Desku Poskytovatele. Objednávateľ má prostredníctvom svojho zriadeného účtu v Service Desku možnosť nahliadať na stav čerpania hodín u svojich jednotlivých požiadaviek.
- 9.3 Poskytovateľ poskytuje mesačne Objednávateľovi podrobné informácie o čerpaní Služieb.
- 9.4 Poskytovateľ Objednávateľovi na vyžiadanie vypracuje a zašle prehľad o aktuálnom stave všetkých jemu poskytnutých licencií ALVAO produktov a modulov.
- 9.5 Počas doby trvania Zmluvy je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, začatie vstupu do likvidácie Poskytovateľa, začatie exekučného konania na majetok Poskytovateľa a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je počas trvania Zmluvy tiež povinný písomne oznámiť Objednávateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH a to bezodkladne po tomto dátume.
- 9.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré vytvorili, resp. dodali Službu, resp. časť Služby a to najmä uzavretím príslušných autorských a iných zmlúv tak, aby tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky, vyplývajúce im z osobnostných, autorských, priemyselných práv, práv súvisiacich s autorským právom či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi oprávnené nároky vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva z vytvorenia Služby, Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnené oprávnené nároky tretích osôb uspokojiť namiesto Objednávateľa. Oprávnenými nárokmi sa rozumejú oprávnené nároky tretích strán na Poskytovateľa, ktoré pri realizácii Služieb neboli z jeho strany vyrovnané a zrealizované.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne upozorniť Objednávateľa v prípade, ak zistí, že ALVAO produkty a moduly alebo ich časti nie sú prevádzkované v zmysle požadovaných prevádzkových podmienok.

#### **Povinnosti Objednávateľa**

- 9.8 Objednávateľ je povinný sprístupniť miesto inštalácie a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní chýb.
- 9.9 Technické vybavenie je vo vlastníctve alebo v dispozícii Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sprístupniť toto Technické vybavenie Poskytovateľovi za účelom poskytovania Služieb.
- 9.10 Objednávateľ poskytne diaľkovú sieťovú konektivitu v kvalite nevyhnutnej pre poskytovanie Služieb zo sídla Poskytovateľa do siete LAN na strane Objednávateľa s prenosovou rýchlosťou min 512kbit/s a s vhodným stupňom zabezpečenia pred neoprávneným prístupom (preferuje sa VPN).
- 9.11 Objednávateľ plne zodpovedá za zálohovanie systému ALVAO. Objednávateľ musí mať k dispozícii funkčné zálohy, z ktorých je možné v prípade potreby previesť rekonštrukciu tzv. obnovu po havárii infraštruktúry.

- 9.12 Objednávateľ je povinný operatívne zabezpečiť fyzický prístup do priestorov Objednávateľa v prípade servisného incidentu, ktorý vyžaduje prítomnosť servisného technika Poskytovateľa.
- 9.13 Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri odstraňovaní každej chyby. Prerušenie súčinnosti zo strany Objednávateľa má za následok primerané predĺženie lehoty na odstránení chyby.
- 9.14 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi priamy prístup na internet na mieste vykonania Služby podľa bodu 4.2 pre účely plnenia predmetu Zmluvy.

## Článok X.

### Bezpečnosť pri práci a ochrana pred požiarmi.

- 10.1 Objednávateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného vedúceho pracovníka Poskytovateľa poučenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov BOZP a OPP v zmysle Prílohy č. 4 tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich pracovníkov a zaväzuje sa pri realizácii Servisných služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa k zabezpečeniu BOZP a OPP.
- 10.3 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí.

## Článok XI.

### Ochrana dôverných informácií

- 11.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú, alebo môžu týkať poskytovanej Služby, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softwarových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby realizácie Služby. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu.
- 11.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov, ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného plnenia poskytovanej Služby.
- 11.4 Objednávateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
- 11.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba oprávnení zástupcovia Objednávateľa.
- 11.6 Objednávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté Poskytovateľom výlučne pre potreby realizácie tejto Zmluvy. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa.



- 11.7 Objednávateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba zamestnancom, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho plnenia tejto Zmluvy.
- 11.8 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií definuje Príloha č. 5 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti tejto Zmluvy.

## **Článok XII. Autorské práva**

- 12.1 Autorské práva sa riadia podľa Licenčnej zmluvy č. 2021-0234-1185230.

## **Článok XIII. Ukončenie Zmluvy**

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou oboch Zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana poruší podstatne zmluvné záväzky, dohodnuté v tejto Zmluve, má druhá Zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho uplatniť do 30 dní od času, keď sa strana, ktorá chce právo odstúpenia od tejto Zmluvy využiť, dozvedela o podstatnom porušení tejto Zmluvy.
- 13.3 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy dohodli Zmluvné strany tieto prípady porušenia záväzkov:
- 13.3.1 ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Servisných služieb o viac ako 10 kalendárnych dní;
- 13.3.2 ak Poskytovateľ poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z čl. XII Zmluvy;
- 13.3.3 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 30 dní;
- 13.3.4 ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 15 dní.
- 13.4 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.3 Zmluvy. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy Zmluvná strana písomne upozorní druhú Zmluvnú stranu, ktorá porušuje záväzky dohodnuté v tejto Zmluve. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je dotknutá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 13.5 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 32 ods. 1 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.
- 13.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu za Servisné služby, poskytnuté Poskytovateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy. Poskytovateľ má zároveň nárok na náhradu nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s plnením Zmluvy

ku dňu odstúpenia od Zmluvy, ak dôvodom odstúpenia od Zmluvy bolo porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa.

- 13.7 Rozsah poskytnutých Servisných služieb a vynaložených nákladov v zmysle bodu 13.6 Zmluvy bude protokolárne odsúhlasený a podpísaný osobami Objednávateľa a Poskytovateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 13.8 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca, po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

#### Článok XIV.

#### Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť prvý deň nasledujúceho mesiaca po splnení míľnika č. 3 podľa Licenčnej zmluvy č. 2021-0234-1185230.
- 14.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.3 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu a rozhodným právom je právo SR.
- 14.4 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve, s výnimkou Prílohy č. 3, ktorú odsúhlasujú osoby uvedené v Zmluve, ako osoby zodpovedné za veci technické.
- 14.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 14.6 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 6 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej písomnej dohody oboch Zmluvných strán, ktorej obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 14.7 Ak jedno alebo viaceré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neúčinnými alebo nevykonateľnými, nebude tým dotknutá účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. V takom prípade sa predpokladá, že namiesto neúčinného ustanovenia bolo dohodnuté také účinné ustanovenie, ktoré v právne prípustnom rozsahu zodpovedá zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné medzery v tejto Zmluve
- 14.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Tým nie je dotknutá ochrana utajovaných skutočností, ochrana osobnosti a osobných údajov, ochrana obchodného tajomstva, ako aj ďalšie obmedzenia prístupu k informáciám, ktoré zverejnenie obmedzujú, alebo vylučujú. Taktiež nie je dotknuté ustanovenie bodu 14.1 tejto Zmluvy.

- 14.9 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
- 14.10 S poukazom na skutočnosť, že v rámci plnenia predmetu Zmluvy môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy tak, aby bol plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy tak, aby najmä avšak nielen obsahoval účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 14.11 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS [www.sepsas.sk](http://www.sepsas.sk), ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle, svojím obsahom, alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 14.13 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je záväzný zoznam príloh:
- Príloha č. 1: Špecifikácia služieb technickej podpory
  - Príloha č. 2: Kalkulácia ceny technickej podpory
  - Príloha č. 3: Zoznam oprávnených osôb
  - Príloha č. 4: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

- Príloha č. 5: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti
- Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 7: Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

V Bratislave dňa .....

V Žďáru nad Sázavou dňa .....

Za Objednávateľa:  
Slo  
bre

Za Poskytovateľa:

.....  
Ing. Peter Dovhun  
generálny riaditeľ

.....  
Ing. Radek Grodl  
konateľ

p. Juraj Saktor  
vrchný riaditeľ úseku ICT