

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení  
neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „zmluva“)

**Článok I**  
**Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:** **ecake, s.r.o.**  
Sídlo: Strojnícka 3003/61A, 821 05 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Ivana Pešková, konateľ  
Ing. Marek Pajtáš, konateľ  
IČO: 46116583  
DIČ: 2023239163  
IČ DPH: SK2023239163  
Zápis v registri: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1  
oddiel Sro vložka č. 71999/B  
Bankové spojenie: VUB  
IBAN: SK81 0200 0000 0036 0210 4353  
SWIFT/BIC .....  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

**a**

**Objednávateľ:** **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**  
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva  
MUDr. Beata Havelková, MPH, podpredsedníčka predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
IČ DPH: SK 2022027040  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vl.  
č. 3602/B  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424  
SWIFT/BIC .....  
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvy: Mgr. Dominika Šulková  
(ďalej len „**VŠZP**“)  
(spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

**Článok II**  
**Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe výsledku verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) na obstaranie predmetu zákazky „**Nákup neštandardných reklamných formátov**“ (ďalej iba ako „verejné obstarávanie“).
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je certifikovaný „Premier Google Partner“. Poskytovateľ je povinný udržiavať svoju certifikáciu podľa tohto bodu platnou počas celej doby účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť VŠZP doklad preukazujúci skutočnosť podľa prvej vety do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy; v prípade, ak

Poskytovateľ predkladal doklad podľa tohto bodu vo verejnom obstarávaní, povinnosť podľa tejto vety sa považuje za splnenú momentom predloženia takého dokladu vo verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný preukázať VŠZP na požiadanie kedykoľvek počas účinnosti tejto zmluvy, že je certifikovaný „Premier Google Partner“, a to do 5 dní odo dňa doručenia takej požiadavky z VŠZP.

3. Táto zmluva má charakter rámcovej dohody podľa § 2 ods. 5 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že vzhľadom na charakter tejto zmluvy VŠZP nie je povinná zadať akúkoľvek objednávku na plnenie z tejto zmluvy ani vyčerpať sumy uvedené v Článku VI bod 2. a 5. tejto zmluvy. VŠZP je oprávnená zadávať objednávky na plnenie podľa tejto zmluvy v periodicite a na objem služieb podľa svojich rozhodnutí a potrieb.
4. Ak sa na Poskytovateľa taká zákonná povinnosť vzťahuje, Poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o registri partnerov verejného sektora“) povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.

#### **Definície niektorých pojmov:**

6. **impresia:** jedno zobrazenie reklamy
7. **kampaň:** činnosti a plnenia určené mediálnym plánom na dosiahnutie cieľov vytýčených mediálnym plánom podľa zadania VŠZP
8. **kľúčová metrika:** vopred stanovený ukazovateľ výkonnosti reklamy
9. **KPIs:** hlavný definovaný vopred určený cieľ
10. **kreatíva:** grafický a textový obsah štandardných či neštandardných formátov
11. **media mix:** návrh kombinácie reklamných formátov ako súčasti mediaplánu kampane
12. **obsah VŠZP:** kreatíva VŠZP s grafickým a textovým obsahom slúžiaca ako reklama VŠZP
13. **mediálny plán (mediaplán):** Mediálny plán je komplexný dokument s návrhom nasadenia reklamy a zahŕňa harmonogram, cieľový počet impresií, technické parametre jednotlivých navrhovaných formátov a umiestnenia v online priestore, cieľové skupiny, časový rozsah, navrhované media typy, odhadované parametre (KPIs pre jednotlivé media typy), rozsah prác a mediálny rozpočet (platená propagácia) v online priestore podľa návrhov Poskytovateľa, nielen, ale najmä prostredníctvom online reklamných kanálov, ktoré ponúkajú neštandardné formáty online reklamy.
14. **mediálny rozpočet:** objem finančných prostriedkov uvedený v článku VI bod 5. tejto zmluvy určený na reklamný priestor. Finančné prostriedky mediálneho rozpočtu nie sú určené na úhradu odmeny Poskytovateľa.
15. **kampaňový rozpočet:** rozpočet na jednotlivé kampane, ktorý obsahuje kalkuláciu ceny reklamného priestoru (ďalej ako „mediálny kampaňový rozpočet“) a kalkuláciu prácností služieb Poskytovateľa v človekohodinách a odmeny Poskytovateľa
16. **neštandardný reklamný formát:** špeciálne kreatívne formáty bannerov (napríklad: tapeta, branding, interstitial)
17. **rich media formát:** multimediálny reklamný formát/banner s možnosťou interakcie užívateľa s reklamným formátom.
18. **reporting:** správa o plnení mediálneho plánu
19. **štandardný reklamný formát:** reklamný formát/banner štandardného typu s preklikom (napríklad: square, screen, gate)
20. **výkon kampane:** dosiahnuté výsledky kampane definované kľúčovými metrikami, počtom impresií a KPIs

### **Článok III**

## **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť VŠZP počas doby trvania tejto zmluvy služby **nákupu neštandardných reklamných formátov** špecifikované v bode 2. tohto článku v súlade s Článkom IV tejto zmluvy a VŠZP sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté objednané služby prevziať a zaplatiť za ich poskytnutie Poskytovateľovi odmenu podľa Článku VI tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nákup neštandardných reklamných formátov (ďalej iba „služby“) programatickým nákupom, t.j. automatickou formou s cieľom dosiahnutia najefektívnejšej ceny príslušného reklamného formátu a najväčšieho zásahu publika v online prostredí pri naplnení podmienky efektívneho a hospodárneho čerpania schváleného kampaňového rozpočtu v rámci online kampaní podľa stanovených KPIs a pokynov VŠZP. Poskytovateľ zabezpečí pre VŠZP služby v nasledovnom rozsahu:
  - a) Návrh a tvorba mediálneho plánu vrátane odhadovaných výsledkov a na základe briefu a ad hoc potrieb
  - b) Nakladanie s kampaňovým mediálnym rozpočtom podľa dosahovaných výsledkov kampane s cieľom maximalizovať výkon kampane
  - c) Výber vhodného digitálneho media mixu
  - d) Negociácia voľného reklamného priestoru a cien u vydavateľov pre neštandardné – rich media formáty
  - e) Šírenie obsahu VŠZP
  - f) Nasadenie štandardných reklamných formátov
  - g) Príprava a nasadenie neštandardných – rich media formátov
  - h) Optimalizácia online kampaní na základe KPIs a kľúčových metrik
  - i) Priebežný reporting – vyhodnotenie priebehu kampaní pomocou online nástroja GoogleDataStudio predkladaný kedykoľvek počas trvania kampane na základe požiadavky VŠZP, a to do 1 pracovného dňa od doručenia takej požiadavky VŠZP Poskytovateľovi
  - j) Návrhy na zlepšenie kampaní a prípadnú úpravu kreatívy na základe získaných výsledkov
  - k) Mesačný reporting – priebežný mesačný reporting
  - l) Finálny reporting celej kampane – reporting po skončení kampane.
3. **Predpokladaný objem služieb podľa tejto zmluvy je 380 človekohodín.**
4. Poskytovateľ garantuje a je povinný dosiahnuť minimálny počet celkových impresií mediálneho obsahu VŠZP 19 238 095 pri vyčerpaní limitu mediálneho rozpočtu uvedeného v článku VI. bod 5 tejto zmluvy. Súčasne je poskytovateľ povinný dosiahnuť pri plnení každej objednávky VŠZP podľa tejto zmluvy taký počet impresií mediálneho obsahu VŠZP, ktorý zodpovedá cieľovému počtu schválenému v mediálnom pláne alebo objemu čerpania kampaňového mediálneho rozpočtu pri plnení príslušnej objednávky VŠZP v prípade predčasného ukončenia kampane, t.j. predčasného ukončenia plnenia mediálneho plánu podľa článku IV bodov 7. a 8 tejto zmluvy.

## **Článok IV Realizácia služieb**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať VŠZP služby na základe objednávok VŠZP. Objednávka VŠZP na služby bude vystavená až na základe príslušného schváleného mediálneho plánu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať mediálny plán na základe písomného zadania VŠZP na poskytnutie služieb a súvisiacich pokynov VŠZP a do 5 pracovných dní odo dňa doručenia takeého zadania zo strany VŠZP predložiť vypracovaný mediálny plán na

schválenie VŠZP. Ako súčasť mediálneho plánu je Poskytovateľ povinný predložiť VŠZP na schválenie aj súvisiaci návrh kampaňového rozpočtu.

3. Ak VŠZP predložený mediálny plán neschváli, Poskytovateľ je povinný do 2 pracovných dní odo dňa doručenia odôvodneného oznámenia o neschválení mediálneho plánu predložiť VŠZP prepracovaný mediálny plán aj so zapracovanými pripomienkami VŠZP uvedenými v oznámení o neschválení, a to aj opakovane, až kým VŠZP neschváli mediálny plán. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený VŠZP účtovať človekohodiny spotrebované pri vypracovávaní mediálneho plánu iba v prípade, ak príde k schváleniu príslušného mediálneho plánu a k vystaveniu objednávky na jeho základe. V prípade, ak v súlade s týmto bodom Poskytovateľ predkladal VŠZP na schválenie viac ako jeden mediálny plán, za splnenia podmienky podľa predchádzajúcej vety je oprávnený účtovať spotrebované človekohodiny iba za v poradí prvý predložený mediálny plán.
4. Na uskutočňovanie komunikácie podľa tohto článku budú zmluvné strany používať e-mailové adresy zodpovedných osôb uvedené v článku V bod 6. tejto zmluvy.
5. V prípade, ak nepríde k schváleniu ani v poradí piateho mediálneho plánu k rovnakej požiadavke na poskytnutie služieb, VŠZP je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.
6. Na schválenie mediálneho plánu vrátane prislúchajúceho kampaňového rozpočtu je oprávnená zodpovedná osoba VŠZP uvedená v Článku V bod 6. tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v termínoch určených v harmonograme, ktorý tvorí súčasť schváleného mediálneho plánu. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení mediálneho plánu tak, aby prostriedky zo schváleného kampaňového rozpočtu boli vynakladané hospodárne a efektívne. Posúdenie hospodárnosti a efektívnosti vynakladania prostriedkov z kampaňového rozpočtu je právom VŠZP. Ak VŠZP posúdi, že prostriedky sú vynakladané nehospodárne alebo neefektívne a písomne upozorní na túto okolnosť Poskytovateľa, Poskytovateľ je povinný ihneď vykonať nápravu. Ak k náprave nepríde, VŠZP je oprávnená písomným oznámením jednostranne s okamžitou platnosťou ukončiť plnenie príslušného mediálneho plánu.
8. VŠZP je oprávnená kedykoľvek z vlastného podnetu ukončiť plnenie príslušného mediálneho plánu.
9. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že v prípade predčasného ukončenia plnenia mediálneho plánu podľa bodov 7. a 8. tohto článku si Poskytovateľ nemôže u VŠZP uplatňovať žiadne domnelé alebo skutočné nároky na náhradu škody.
10. VŠZP je oprávnená požadovať zmeny schváleného mediálneho plánu, ktoré sú účinné momentom ich písomného odsúhlasenia zodpovednými osobami zmluvných strán.
11. Poskytovateľ doručí VŠZP na schválenie správu o plnení plánu (ďalej len „reporting“) za predchádzajúci mesiac vo formáte „excel“ vždy v prvý pracovný deň nasledujúceho mesiaca. Povinnou súčasťou reportingu sú preukázateľné a merateľné dosiahnuté výsledky kampane, náklady na dosiahnuté výsledky kampane, ďalej slovné odporúčania a objektívne zhodnotenie výsledkov kampane. Reporting za predchádzajúci mesiac bude obsahovať podrobné štatistiky a detaily plnenia mediálneho plánu, porovnanie skutočného plnenia so schváleným mediálnym plánom a jeho oboma zmluvnými stranami schválenými úpravami, odôvodnenie nesplnenia mediálneho plánu, návrhy na zmeny a zlepšenia. Zároveň v rovnakej lehote Poskytovateľ doručí VŠZP výkaz počtu spotrebovaných človekohodín, počas ktorých Poskytovateľ poskytoval služby na základe príslušného schváleného mediálneho plánu v predchádzajúcom mesiaci a vyčíslenie odmeny za Poskytnuté služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

12. Na schválenie reportingu je oprávnená zodpovedná osoba VŠZP uvedená v Článku V bod 6. tejto zmluvy. Zodpovednou osobou VŠZP schválený reporting je podkladom na fakturáciu odmeny za poskytnuté služby zo strany Poskytovateľa a súčasne povinnou prílohou príslušnej faktúry.
13. VŠZP umožní Poskytovateľovi prístup do platforiem a systémov, kde sa uchováávajú štatistické dáta o produktoch a reklamných kampaniach VŠZP. VŠZP si vyhradzuje právo prístup kedykoľvek odstrániť, o čom bude informovať Poskytovateľa.

## **Článok V**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať VŠZP objednané služby riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými právnymi predpismi a s potrebnou odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb povinný chrániť všetky jemu známe záujmy VŠZP.
2. VŠZP je povinná riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorú je od nej spravodlivo možné požadovať a všetky informácie nevyhnutne potrebné a užitočné pre dosiahnutie cieľov vytýčených touto zmluvou.
3. Na základe vyžiadania a následného poskytnutia potrebných údajov zo strany Poskytovateľa, VŠZP vykoná úkony smerujúce k prepojeniu užívateľských účtov Poskytovateľa a VŠZP, na základe ktorých budú môcť obidve zmluvné strany kontrolovať hospodárne a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov z kampaňového rozpočtu.
4. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto zmluvy osoby určené na plnenie, ktoré budú poskytovať služby pre VŠZP, nebudú v danom čase poskytovať rovnaké alebo obdobné služby pre iné zdravotné poisťovne v Slovenskej republike.
6. Zmluvné strany určili nasledovné zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené konať vo veciach plnenia predmetu tejto zmluvy:
  - za VŠZP: Erika Brindzová, tel. +421 948 496 316, email: [erika.brindzova@vszp.sk](mailto:erika.brindzova@vszp.sk)
  - za Poskytovateľa: Matej Uhler, tel. +421 908 241 332, email: [matej.uhler@ecake.sk](mailto:matej.uhler@ecake.sk)
7. Zmenu zodpovedných osôb uvedených v bode 6. tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
9. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v čl. I tejto zmluvy.
10. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa

zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.

11. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto zmluvy, akéhokoľvek porušenia zmluvy sa nepoužije e-mail.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy poskytnú druhej zmluvnej strane:
  - a) budú uchovávať v tajnosti a nepreznadia ich, ani inak nesprístupnia tretím osobám, s výnimkou zákonne stanovených prípadov;
  - b) budú ich používať len na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo inak sprístupnené, a to vždy len v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany;
  - c) nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany tieto informácie reprodukovať alebo rozmnožovať.
13. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú prijať a dodržiavať maximálne účinné opatrenia pre zamedzenie úniku informácií.
14. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, ktoré sú predmetom tohto článku, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
  - a) sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupné inak než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu informácií;
  - b) sú príjemcovi informácií známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím týchto informácií od druhej zmluvnej strany;
  - c) budú následne príjemcovi sprístupnené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá takisto nie je vo vzťahu k nim nijako viazaná;
  - d) ktorých sprístupnenie alebo zverejnenie sa vyžaduje zo zákona.

## **Článok VI**

### **Odmena a náhrada nákladov**

1. Výška odmeny za služby podľa tejto zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Maximálna výška odmeny, ktorú VŠZP zaplatí Poskytovateľovi za služby podľa tejto zmluvy za celé obdobie trvania tejto zmluvy:  
bez DPH: 7 600 eur  
20% DPH: 1 520 eur  
s DPH: 9 120 eur (slovom: deväťtisícstodvadsať eur).  
*(pozn.: bude doplnené podľa ponuky úspešného uchádzača. Ak úspešný uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie sa iba „maximálna výška odmeny celkom: ..... eur“ a bude uvedená poznámka „Poskytovateľ nie je platiteľom DPH“)*
3. Poskytovateľovi patrí za 1 človekohodinu riadne vykonanej služby podľa tejto zmluvy odmena vo výške 20 eur bez DPH, 20% DPH 4 eur, 24 eur s DPH (slovom: dvadsaťštyri eur)  
*(pozn.: bude doplnené podľa ponuky úspešného uchádzača, ak úspešný uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie sa iba výška odmeny celkom a bude uvedená poznámka „Poskytovateľ nie je platiteľom DPH“).*
4. Ak sa Poskytovateľ, ktorý v momente uzavretia tejto zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto zmluvy platiteľom DPH, maximálna výška odmeny celkom uvedená v

bode 2., ako aj odmena za jednu človekohodinu celkom uvedená v bode 3. sa budú považovať za sumy s DPH odo dňa vzniku povinnosti Poskytovateľa odvádzať DPH.

5. Výška mediálneho rozpočtu celkom podľa tejto zmluvy je: 62 000 eur bez DPH.
6. Ak bude Poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako človekohodinu, patrí mu alikvotná časť odmeny.
7. VŠZP nie je povinná vyčerpať maximálnu výšku odmeny uvedenú v bode 2. tohto článku zmluvy a je len na rozhodnutí VŠZP aké služby a v akom rozsahu si u Poskytovateľa objedná.
8. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré boli zo strany VŠZP objednané a Poskytovateľom skutočne vykonané.
9. V prípade ak je Poskytovateľ platiteľom DPH, k odmene Poskytovateľa podľa tohto článku a mediálnemu rozpočtu podľa bodu 5. tohto článku bude pripočítaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase Poskytnutia zdaniteľného plnenia. Ak počas trvania tejto zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH vzťahujúcej sa na plnenia upravené touto zmluvou, nevyžaduje sa úprava tejto zmluvy formou dodatku k tejto zmluve.
10. VŠZP v súlade s podmienkami tejto zmluvy nahradí Poskytovateľovi okrem odmeny za poskytnuté služby aj preukázané náklady, ktoré Poskytovateľ vynaloží v rámci čerpania kampaňových mediálnych rozpočtov, a to počas doby trvania tejto zmluvy maximálne do výšky podľa bodu 5. tohto článku. VŠZP nie je povinná vyčerpať celú sumu uvedenú v bode 5. tohto článku, a je len na rozhodnutí VŠZP koľko z tejto sumy vyčerpá a aký nákup médií a reklamného priestoru si u Poskytovateľa objedná. Náklady Poskytovateľa, vynaložené v rámci čerpania mediálneho rozpočtu, ktorých náhradu si Poskytovateľ uplatňuje voči VŠZP, je Poskytovateľ povinný preukazovať VŠZP kópiou faktúr alebo iných účtovných dokladov vystavených Poskytovateľovi dodávateľmi týchto plnení.

## **Článok VII**

### **Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na odmenu za poskytnuté služby mesačne a to po schválení reportingu za príslušný mesiac. Výška odmeny za poskytnuté služby bude uvedená v schválenom reportingu a je násobkom ceny za človekohodinu uvedenú v Článku VI bode 3. tejto zmluvy a počtu človekohodín odsúhlasených za fakturovaný mesiac. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po fakturovanom mesiaci.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať VŠZP preukázanú náhradu nákladov podľa Článku VI bodu 10. tejto zmluvy vo výške uvedenej v schválenom reportingu za fakturovaný mesiac, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
3. Ak Poskytovateľ dosiahne za fakturovaný mesiac cieľový počet impresií v rozmedzí 100% až 95 % cieľového počtu impresií pripadajúceho na vyčerpaný objem kampaňového mediálneho rozpočtu za príslušný mesiac, je oprávnený účtovať VŠZP 100 % sumy preukázanej náhrady nákladov. Ak Poskytovateľ dosiahne menej ako 95 % cieľového počtu impresií za fakturovaný mesiac pripadajúceho na vyčerpaný objem kampaňového mediálneho rozpočtu za príslušný mesiac, Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený účtovať VŠZP percento sumy preukázanej náhrady nákladov rovnajúce sa percentu dosiahnutého cieľového počtu impresií pripadajúceho na vyčerpaný objem kampaňového mediálneho rozpočtu za príslušný mesiac, a to až do úrovne 0 %.

4. Každá faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a touto zmluvou najneskôr do piatich pracovných dní nasledujúceho mesiaca. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude kópia reportingu za fakturovaný mesiac. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 21 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do VŠZP. Faktúru môže poskytovateľ VŠZP zaslať poštou na adresu sídla objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy aj elektronicky na adresu: [katarina.bukov@vszp.sk](mailto:katarina.bukov@vszp.sk)
5. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou, je VŠZP oprávnená vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázaného doručenia opravenej faktúry VŠZP.
6. VŠZP je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky, ktoré jej vznikli voči Poskytovateľovi z dôvodu ručenia podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu VŠZP. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

## **Článok VIII**

### **Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30. 6. 2022 alebo do vyčerpania finančného objemu uvedeného v Článku VI bod 2. alebo 5. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
  - a. uplynutím dohodnutej doby trvania;
  - b. vyčerpaním maximálnej výšky odmeny podľa Článku VI bod 2. tejto zmluvy;
  - c. vyčerpaním mediálneho rozpočtu podľa Článku VI bod 5. tejto zmluvy;
  - d. dohodou zmluvných strán;
  - e. výpoveďou;
  - f. odstúpením z dôvodov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto zmluvy je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy po písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závažného stavu, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
5. VŠZP je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v Článku II bod 2. ukáže byť nepravdivé, alebo sa nepravdivým počas účinnosti tejto zmluvy stane.
6. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.



7. VŠZP je oprávnená odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak sa Poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP. V tomto prípade zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi.
8. Odchylné od ust. § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa zmluvné strany dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, nevracajú.
9. VŠZP je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

## **Článok IX Subdodávatelia**

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet tejto zmluvy sám. VŠZP je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že Poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok VŠZP na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je Poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať VŠZP, pričom je povinný zároveň predložiť VŠZP čestné vyhlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak Poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a Poskytovateľ je povinný zaplatiť VŠZP zmluvnú pokutu vo výške 20% z maximálnej ceny uvedenej v Článku 6. bod 2 tejto zmluvy. VŠZP je oprávnená zmluvnú pokutu jednostranne započítať voči splatným pohľadávkam Poskytovateľa. VŠZP je oprávnená dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 20% vyúčtovať Poskytovateľovi aj po skončení tejto zmluvy, ak dodatočne zistí, že Poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.
3. VŠZP má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybraného Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody. Poskytovateľ je povinný žiadosť VŠZP podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom každý nový subdodávateľ musí byť VŠZP odsúhlasený.

## **Článok X Sankcie**

1. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu za škodu z tohto dôvodu vzniknutú VŠZP, resp. tretím osobám.
2. Ak Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť vznikne VŠZP právo na zmluvnú pokutu v sume 100 eur

- a) za každú aj začatú hodinu omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na hodiny alebo lehota určená v hodinách,
  - b) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
  - c) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota.
3. Ak VŠZP nevyužije právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, je oprávnená uplatniť si u Poskytovateľa sankciu vo výške 1000 eur.
  4. Ak sa vyhlásenie podľa Článku II bod 2. ukáže byť nepravdivé alebo sa nepravdivým počas účinnosti tejto zmluvy stane, VŠZP je oprávnená uplatniť si u Poskytovateľa sankciu vo výške 5% maximálnej výšky odmeny uvedenej v Článku VI bod 2.
  5. Sankcie podľa tejto zmluvy Poskytovateľ uhradí na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na účet VŠZP uvedený vo výzve.
  6. Zaplatením zmluvnej pokuty uvedenej v tomto článku sa Poskytovateľ nezbučuje povinnosti nahradiť celú škodu spôsobenú VŠZP v dôsledku porušenia povinností uvedených v zmluve.
  7. V prípade omeškania VŠZP s úhradou oprávnene a riadne vystavenej a doručenej faktúry si Poskytovateľ môže uplatniť voči VŠZP úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.
  8. V prípade, že nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak je Poskytovateľ v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety tohto zákona, nie je VŠZP v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo jej ukladá táto zmluva.
  9. VŠZP má právo na náhradu škody, ktorá jej preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľom, platiteľom DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči VŠZP v zmysle § 69b tohto zákona. VŠZP má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa i trovy konania, ktoré jej vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. s príslušným daňovým úradom.
  10. Na základe dohody zmluvných strán ustanovenia tohoto článku zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia.

## **Článok XI**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Pri plnení predmetu Zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu Zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Článok XII**

### **Osobitné protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je Poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať základné morálne a etické hodnoty ustanovené v Etickom kódexe Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

### **Článok XIII**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného číslovaného a datovaného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
3. Jazykom tejto zmluvy je slovenský jazyk. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.

5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom VŠZP obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
7. Prílohou tejto zmluvy je „Príloha č.1: Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok“.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....  
Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Ivana Pešková  
konateľ ecake, s.r.o.

.....  
MUDr. Beata Havelková, MPH  
podpredsedníčka predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Marek Pajtáš,  
konateľ ecake, s.r.o.

## Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: .....

Adresa sídla: .....

I. \*Zabezpečenie predmetu zákazky „**Nákup neštandardných reklamných formátov**“ vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená **Rámcová dohoda o poskytnutí služieb**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Do zoznamu subdodávateľov nie je potrebné uviesť sprostredkovateľov mediálneho priestoru. Uchádzač uvedie iba subdodávateľov na poskytovanie služieb v človekohodinách.

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je\* partnerom verejného sektora a je/nie je\* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.

**(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)**

II. \*Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

.....

**(meno, priezvisko, podpis konateľa)**

V Bratislave dňa