

Zmluva o poskytnutí služieb č. 56/2017/SE
uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

I. Zmluvné strany

Názov : Slovenská inovačná a energetická agentúra
Sídlo : Bajkalská 27, 827 99 Bratislava
Štatutárny orgán : JUDr. Svetlana Gavorová, generálna riaditeľka
IČO : 00002801
Vecne zodpovedná osoba :
Právna forma : štátna príspevková organizácia zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva SR č. 63/1999 s účinnosťou od 1.5.1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí
DIČ :
IČ DPH :
Bankové spojenie :
Číslo účtu/IBAN :
BIC kód :

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno/názov : IMD SOLUTIONS s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania : Uhrovecká 608/10, Bratislava 84 107
Štatutárny orgán : Ing. Marcel Mikušík
IČO : 46445595
DIČ :
IČ DPH :
Bankové spojenie :
Číslo účtu/IBAN :
BIC kód :
Zapísaný v OR / ŽR :
Kontaktná osoba a email :

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu tiež „zmluvné strany“ alebo samostatne „zmluvná strana“)

Preambula

Na obstaranie predmetu tejto zmluvy bol použitý postup zadávania zákazky na poskytnutie služby podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré vyhlásil objednávateľ pod číslom NZ 0717.

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať riadne a včas služby pre siete typu WAN a LAN v oblasti správy sieťových serverov (4 x poštový server, 4 x VPN endpoint, 1 x firewall, 1 x web server) a piatich prepínačov Cisco Catalyst 2960, ktoré slúžia na zabezpečenie komunikačnej infraštruktúry zamestnancov objednávateľa podľa špecifikácie a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „služby“ alebo „predmet zmluvy“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa riadne a včas poskytnuté služby prevziať, poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy s ohľadom špecifikáciu cien služieb uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

III. Čas a miesto poskytovania služieb

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 12 mesiacov odo dňa poskytovania služieb so začiatkom plnenia od 27.06.2017 alebo do vyčerpania finančného limitu **17 200,00 EUR** bez DPH, t. j. **20 640,00 EUR** s DPH, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Finančný limit podľa predchádzajúcej vety sa považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak zostatok nevyčerpaného finančného limitu bude nižší, ako cena za poskytovanie služieb, t. j. finančný limit nebude možné dočerpať.
2. Miestom poskytnutia služieb je:
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra, Bajkalská 27, 827 99 Bratislava,
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava,
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra - Regionálna pobočka Trenčín, Hurbanova 59, 911 00 Trenčín,
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra - Regionálna pobočka Banská Bystrica, Rudlovská cesta 53, 974 28 Banská Bystrica,
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra - Regionálna pobočka Košice, Krivá 18, 041 94 Košice.
3. Dodávateľ bude poskytovať služby predovšetkým formou vzdialenej správy prostredníctvom siete internet. V prípade potreby umožní objednávateľ na nevyhnutný čas pracovníkom dodávateľa fyzický prístup k zariadeniam špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:

- a) poskytnúť dodávateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť, a to najmä:
 - umožniť vzdialený prístup a v prípade potreby aj fyzický prístup k spravovaným zariadeniam podľa Prílohy č. 1 pre pracovníkov dodávateľa;
 - poskytnúť prístupové heslá a všetky nevyhnutne potrebné informácie pre výkon správy zariadení uvedených v Prílohe č. 1;
 - poskytnúť nevyhnutne potrebné informácie k topológii siete;
- b) prevziať riadne a včas poskytnuté služby a potvrdiť Výkaz poskytnutých služieb, resp. zaslať dodávateľovi námietky podľa čl. V. bod 8. tejto zmluvy;
- c) uhradiť dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu.

2. Dodávateľ je povinný:

- a) poskytnúť dohodnuté služby riadne a včas, v súlade s podmienkami tejto zmluvy, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR, platnými technickými normami;
- b) poskytnúť dohodnuté služby v súlade s požiadavkami, pokynmi a internými predpismi objednávateľa, s ktorými bol dodávateľ preukázateľne oboznámený;

- c) zabezpečiť, aby všetky služby podľa tejto zmluvy boli poskytované pracovníkmi s príslušnou odbornou spôsobilosťou a kvalifikáciou;
 - d) v prípade vzniku nepredvídateľnej situácie u objednávateľa (napr. havária servera, prípadne viacerých serverov súčasne a pod.) alebo plánovanej činnosti (napr. výmena, reінštalácia, rekonfigurácia servera a pod.) na základe objednávky objednávateľa poskytovať aj služby nad rozsah dohodnutý v bodoch I. - VII. Prílohy č. 1 tejto zmluvy (t.j. viac ako 2 hodiny/mes./zariadenie pre sieťové servery alebo viac ako 1 hodina/mes./zariadenie pre sieťové prepínače) pre zariadenia špecifikované v Prílohe č. 1;
 - e) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy dozvedel bez časového obmedzenia, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, alebo pokiaľ sa informácie nestanú verejne známymi skutočnosťami. Porušenie tohto ustanovenia sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy dodávateľom;
 - f) bez meškania telefonicky a následne písomne informovať objednávateľa (kontaktnú osobu) o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni, sťažuje alebo ktorá môže mať vplyv na realizáciu predmetu zmluvy s dôsledkom nemožnosti plnenia alebo obmedzením plnenia;
 - g) písomne upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu podkladov prevzatých od objednávateľa, alebo pokynov daných mu objednávateľom. V opačnom prípade dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných pokynov alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom vznikli, ibaže dodávateľ nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti alebo na ich nevhodnosť objednávateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval;
 - h) po ukončení platnosti zmluvy bezodkladne protokolárne odovzdať prístupové heslá ku všetkým administrátorským účtom na spravovaných systémoch.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky pre poskytovanie služieb, a vyhlasuje, že disponuje takými technickými, materiálnymi a personálnymi kapacitami, oprávneniami a odbornými znalosťami, ktoré sú k riadnemu poskytovaniu služieb potrebné.
4. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že mu nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré vykazujú znaky konfliktu záujmov, najmä ak by mohli narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž, porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania, ovplyvniť výsledok alebo priebeh verejného obstarávania, alebo iným spôsobom ovplyvniť ekonomický záujem objednávateľa. V prípade, ak objednávateľ zistí, a to aj dodatočne počas platnosti a účinnosti zmluvy, že v procese verejného obstarávania došlo ku konfliktu záujmov, objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy a má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške celkového plnenia zmluvy (t. j. sumy rovnajúcej sa finančnému limitu vyčíslenému v čl. II bod 1 tejto zmluvy ako limitu vrátane DPH). Zmluvnú pokutu je dodávateľ povinný zaplatiť do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa nie je dotknutý nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty. Objedávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
5. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním, zaväzujú sa dodržiavať mlčanlivosť o interných informáciách objednávateľa a dodávateľa, a to aj po ukončení trvania tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedajú druhej zmluvnej strane za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

V. Podmienky poskytovania služieb

1. Služby špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy ako „pravidelné, mesačne poskytované služby“ bude dodávateľ poskytovať objednávateľovi počas jednotlivých mesiacov trvania tejto zmluvy priebežne a bez potreby zadávania osobitných požiadaviek, resp. objednávok zo strany objednávateľa, a to tak, aby bola zabezpečená riadna správa, dostupnosť a riadny chod sieťových zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Služby špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy ako „služby podľa požiadaviek objednávateľa v priebehu mesiaca“ bude dodávateľ poskytovať v lehotách podľa bodu 5. tohto článku zmluvy. V prípade, ak v rámci týchto „služieb podľa požiadaviek objednávateľa v priebehu mesiaca“ bude potrebné na základe požiadavky objednávateľa odstrániť poruchu, budú tieto poruchy odstraňované postupom a v lehotách podľa bodov 3. a 4. tohto článku zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že reakčná doba dodávateľa je nasledujúci pracovný deň po nahlásení poruchy objednávateľom. Za reakčnú dobu sa považuje čas od nahlásenia požiadavky na odstránenie poruchy na kontakty uvedené v čl. XII. bod 3. tejto zmluvy, do začiatku zásahu zo strany dodávateľa.
4. Čas na odstránenie poruchy je stanovený najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia požiadavky na odstránenie poruchy pre poruchy znemožňujúce riadne fungovanie systémov a do 5 pracovných dní od nahlásenia požiadavky na odstránenie poruchy pre ostatné závady.
5. Čas na vyriešenie požiadaviek objednávateľa na zmeny konfigurácie a čas na vyriešenie akýchkoľvek iných požiadaviek objednávateľa (s výnimkou požiadaviek na odstránenie poruchy, kde čas na vyriešenie je stanovený vo vyššie uvedených bodoch 3. a 4. tohto článku zmluvy) je stanovený najneskôr do 3 pracovných dní od nahlásenia požiadavky.
6. Požiadavku na odstránenie poruchy, zmeny konfigurácie, ako aj akékoľvek ďalšie požiadavky podľa tejto zmluvy, môže zadať ktorákoľvek z kontaktných osôb objednávateľa e-mailom na kontaktné miesto dodávateľa podľa čl. XII. bod 3. zmluvy. Dodávateľ písomne (e-mailom) potvrdí prijatie požiadavky.
7. Dodávateľ bude vopred telefonicky alebo e-mailom informovať kontaktné osoby objednávateľa o každom zásahu. Termíny plánovaných zásahov si zmluvné strany dohodnú vopred.
8. Povinnosť poskytnúť služby podľa tejto zmluvy si dodávateľ splní riadnym a včasným poskytnutím služieb objednávateľovi v čase podľa tejto zmluvy a na základe Výkazu poskytnutých služieb, v ktorom bude uvedená špecifikácia riadne a včas poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy a deň poskytnutia služby. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne potvrdiť Výkaz poskytnutých služieb oprávneným zamestnancom objednávateľa, resp. uplatniť voči Výkazu poskytnutých služieb námietky. V prípade, že objednávateľ nepotvrdí Výkaz poskytnutých služieb do 5 pracovných dní od jeho doručenia objednávateľovi a ani neoznámí v tejto lehote prípadné námietky dodávateľovi má sa za to, že Výkaz poskytnutých služieb bol objednávateľom akceptovaný a dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru podľa čl. VI. tejto zmluvy. Osobami jednotlivo oprávnenými potvrdiť odovzdanie a prevzatie služieb vo Výkaze poskytnutých služieb sú osoby podľa čl. XII. bod 3. tejto zmluvy.
9. Dodávateľ sa zaväzuje na serveroch objednávateľa preferovať voľne šíriteľné programové vybavenie. Poplatky súvisiace s nasadením a používaním komerčného programového vybavenia nie sú zahrnuté v cene správy serverov a služieb. Inštalácia akéhokoľvek programového vybavenia zo strany dodávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu (e-mailom) objednávateľa.

VI. Cena poskytnutých služieb a platobné podmienky

1. Cena za riadne a včas poskytnuté služby (ďalej len „cena služieb“) bola stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon NS SR č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov dohodou zmluvných strán v celkovej cene **17 200,00 EUR** bez DPH, DPH 20% 3 440,00 EUR, cena spolu s DPH **20 640,00 EUR** (slovom dvadsaťtisícšesťstoštyridsať EUR). Podrobná špecifikácia ceny je stanovená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. V cene podľa bodu 1. tohto článku zmluvy sú zahrnuté nasledovné služby poskytované dodávateľom:
 - služby realizované vo vzťahu k zariadeniam podľa bodu I. – VII. Prílohy č. 1 a špecifikované v tejto Prílohe č. 1 ako „pravidelné, mesačne poskytované služby“ (bez ohľadu na rozsah poskytnutých služieb),
 - služby realizované vo vzťahu k zariadeniam podľa bodu I. – VII. Prílohy č. 1 a špecifikované v tejto Prílohe č. 1 ako „služby podľa požiadaviek objednávateľa v priebehu mesiaca“ v rozsahu 2 hodiny/mes./zariadenie pre sieťové servery a 1 hodina/mes./zariadenie pre sieťové prepínače;
 - služby realizované podľa bodu VIII. Prílohy č. 1 /údržba pri mimoriadnych situáciách/ na základe objednávky objednávateľa v prípade vzniku nepredvídateľnej situácie u objednávateľa (napr. havária servera, prípadne viacerých serverov súčasne a pod.) alebo plánovanej činnosti (napr. výmena, reінstalácia, rekonfigurácia servera a pod.), ak bude nevyhnutné, aby dodávateľ poskytoval služby nad rozsah služieb podľa bodov I. - VII. Prílohy č. 1 (t. j. viac ako 2 hodiny/mes./zariadenie pre sieťové servery alebo viac ako 1 hodina/mes./zariadenie pre sieťové prepínače).
3. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
4. Cena za poskytnutie služieb dohodnutá v tejto zmluve je konečná a zahŕňa všetky náklady a výdavky dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb objednávateľovi podľa tejto zmluvy. V prípade, že dodávateľ nebol pred uzatvorením zmluvy platiteľom DPH, avšak po jej uzatvorení sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH. avšak po jej podpise sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny a poskytnutie služieb o hodnotu DPH.
5. Dohodnutú cenu za poskytnuté služby je možné zmeniť len v prípadoch, ak počas poskytovania služieb dôjde ku zúženiu alebo rozšíreniu predmetu zmluvy na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán vo forme písomného dodatku k tejto zmluve pri dodržaní príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
6. Cenu za poskytnuté služby bude dodávateľ fakturovať mesačne na základe Výkazu poskytnutých služieb potvrdeného oprávneným zástupcom objednávateľa podľa čl. V. bod 8. tejto zmluvy podľa skutočne poskytnutých služieb. Výkaz poskytnutých služieb potvrdený vecne zodpovednou osobou podľa čl. V bod 8. tejto zmluvy bude tvoriť povinnú prílohu faktúry za poskytnuté služby.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a všetky náležitosti podľa tejto zmluvy, špecifikáciu služieb fakturovaných predmetnou faktúrou a špecifikáciu fakturovanej sumy. Ak faktúra nebude vystavená podľa tejto zmluvy, nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote siedmich (7) pracovných dní od jej doručenia dodávateľovi s uvedením nesprávnych, resp. chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi. Po túto dobu nie je objednávateľ v omeškaní a dodávateľ nemá nárok na úrok z omeškania v zmysle čl. IX. bod 2. tejto zmluvy.

8. Lehota splatnosti faktúr za poskytnuté služby na základe tejto zmluvy je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry v písomnej forme objednávateľovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v zmluve, t. j. v EUR bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa.
9. Cena poskytnutých služieb sa považuje za uhradenú dňom odpísania príslušnej čiastky z účtu objednávateľa.

VII. Dôvernoscť informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej len "dôverné informácie"), o ktorých sú zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak.
2. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa zmluvy nie je časovo obmedzený, a teda trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zmluvy alebo zákona.
4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy sa nepovažuje ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

VIII. Odstraňovanie väd

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy objednávateľovi bezplatne odstráni vadne poskytnuté služby za nižšie uvedených podmienok.
2. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela dodávateľovi vždy písomne (e-mailom), pričom vada musí byť dostatočne špecifikovaná. Objednávateľ je povinný zistené vady nahlásiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní potom, čo sa o nich dozvedel.
3. Dodávateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd poskytnutých služieb najneskôr do 24 hodín od doručenia požiadavky objednávateľa na ich odstránenie a vady bezplatne odstrániť v čo najkratšom čase, najneskôr však do 48 hodín od uplatnenia reklamácie vady, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak s ohľadom na charakter vady.

IX. Sankcie

1. V prípade omeškania dodávateľa s poskytovaním služieb v lehote podľa článku V. bod 1. tejto zmluvy, článku V. bod 5. tejto zmluvy, s odstránením porúch v lehote podľa článku V. bod 4. tejto zmluvy, resp. s odstránením väd poskytnutých služieb podľa článku VIII. bod 3. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR denne za každý aj začatý deň omeškania, a to za každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa podľa tohto bodu zmluvy, pričom v každom jednotlivom prípade omeškania najviac do výšky 50% z celkovej ceny služieb za príslušný mesiac (vychádza sa z potvrdeného Výkazu poskytnutých služieb). Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

2. V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania, najviac však do výšky 50% z celkovej dlžnej sumy.
3. V prípade porušenia povinnosti dodávateľa vyplývajúcej mu z článku IV. bod 2 písm. e) tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 500,00 EUR za každú vyzeradenú jednotlivú skutočnosť, najviac do výšky 5.000,00 EUR za všetky vyzeradené povinnosti. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody. Zmluvnú pokutu je dodávateľ povinný zaplatiť do 15 dní odo dňa doručenia odôvodnenej výzvy na zaplataenie zmluvnej pokuty zo strany objednávateľa.

X. Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy jednou zo zmluvných strán.
2. Každá zmluvná strana môže zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 kalendárne mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
3. Pre prípad vypovedania zmluvy jednou zo zmluvných strán sa zmluvné strany dohodli, že dodávateľ má nárok na úhradu plnenia poskytnutého podľa tejto zmluvy ku dňu zániku tejto zmluvy, ktoré bolo akceptované objednávateľom vo Výkaze poskytnutých služieb, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred vypovedaním zmluvy alebo po vypovedaní zmluvy. Pre platobné a fakturačné podmienky platia primerane ustanovenia článku VI. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ má právo v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia zo strany dodávateľa, ktorým sa na účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) omeškanie dodávateľa s poskytnutím služieb, s odstránením porúch alebo s odstránením väd poskytnutých služieb v prípade, že dodávateľ služby neposkytne riadne a včas podľa tejto zmluvy, alebo neodstráni poruchy, resp. vady ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní, určenej mu na tento účel objednávateľom v písomnej výzve, ako aj
 - b) porušenie povinnosti zo strany dodávateľa zachovávať mlčanlivosť v zmysle článku IV. bod 2 písm. e) tejto zmluvy.
5. Dodávateľ má právo v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia zo strany objednávateľa, ktorým sa na účely tejto zmluvy rozumie omeškanie objednávateľa s úhradou faktúr podľa tejto zmluvy v prípade, že faktúru neuhradí ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní, určenej mu na tento účel dodávateľom v písomnej výzve.
6. Pokiaľ porušujúca zmluvná strana neuskutoční nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote uvedenej vo výzve, druhá zmluvná strana môže bezodkladne písomne odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Odstúpenie od zmluvy v zmysle tohto článku zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Nárok neporušujúcej zmluvnej strany na zmluvnú pokutu a náhradu škody týmto nie je dotknutý.

XI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
4. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že o vzniku a zániku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť sa budú bez meškania písomne informovať spôsobom uvedeným v tejto zmluve.
5. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (vyššej moci) sa obidve strany zaväzujú urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.

XII. Vzájomná komunikácia zmluvných strán, doručovanie a ostatné ustanovenia

1. Písomnosti podľa zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami a faxom nie je možné zasielať faktúry, výpoved', prípadne odstúpenie od zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami alebo faxom, považujú sa tieto za doručené dňom ich odoslania. Zmluvné strany sa dohodli, že pri odosielaní písomností elektronickými prostriedkami, v prípade ak im to informačný systém umožní, si vždy vyžadujú potvrdenie o doručení písomnosti zasielanej elektronickými prostriedkami.
2. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
3. Zmluvné strany sú povinné do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy vzájomne si oznámiť údaje o kontaktných osobách v nasledovnom rozsahu: zodpovedná osoba, kontaktné údaje, tel./fax, email.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná a zrušená len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami pri dodržaní zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávatelom v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení

zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

5. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu v Slovenskej republike.
6. Dodávateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v prospech tretej osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
7. Dodávateľ je povinný predkladať elektronickú verziu (vo formáte MS Excel zaokrúhlené na dve desatinné miesta) podrobného rozpočtu (cien služieb) ako aj povinnosť predkladať v elektronickej verzii (formát MS Excel) každú zmenu tohto podrobného rozpočtu, ku ktorej dôjde počas realizácie predmetu zmluvy.
8. Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane dva (2) výtlačky a dodávateľ jeden (1) výtlačok.
9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy :
 - Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb,
 - Príloha č. 2 – Podrobná špecifikácia ceny služieb – Návrh uchádzača na plnenie kritéria,
 - Príloha č. 3 – Výpis z Obchodného/Živnostenského registra dodávateľa Slovenskej republiky.
10. Zmluvné strany po prečítaní tejto zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva bola spísaná na základe ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz tohto pripojujú svoje podpisy.

V : dňa:

V : dňa:

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

IMD SOLUTIONS s.r.o.
Ing. Marcel Mikušík
Konateľ

Slovenská inovačná a energetická agentúra
JUDr. Svetlana Gavorová
generálna riaditeľka