

ZMLUVA O DIELO

č. zmluvy Zákazníka^{45/2011}....., č. zmluvy NESS SK-SC110051

uzavretá v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

zmluvné strany

Národné centrum zdravotníckych informácií so sídlom: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00 165 387, DIČ: 2020830119, IČ DPH: Nie je platcom DPH, bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000185166/8180 (ďalej ako „**Zákazník**“)

a

NESS Slovensko, a.s., so sídlom: Galvaniho 15/C, 821 04, Bratislava, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 89/B, IČO: 00 603 783, DIČ: 2020486732, IČ DPH: SK2020486732, bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, číslo účtu: 2009710104/8130 (ďalej ako „**NESS**“ alebo „**spoločnosť NESS**“)

(NESS a Zákazník ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

1. Článok Preambula

- 1.1. Nasledujúce znenie zmluvy o dielo č. zmluvy Zákazníka:^{45/2011}....., č. zmluvy NESS: SK-SC110051 (ďalej ako „**Zmluva**“) vychádza z ponuky č. SK-OPP100239 a je uzatvorená ako výsledok rokovacieho konania zo dňa 9.8.2011.
- 1.2. Zákazník je štátna príspevková organizácia s právnou subjektivitou, v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Zákazník je verejným obstarávateľom podľa ustanovenia § 6 ods. 1 písm. d/ zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.3. NESS je podnikateľ, obchodná akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v Bratislave v oddiele a vložke Sa 89/B.
- 1.4. Závazkové vzťahy Zmluvných strán sa vzhľadom na skutočnosť, že obsahom Zmluvy je uspokojovanie verejných potrieb spravujú ustanovením § 261 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 1.5. Účelom Zmluvy je stanoviť vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri vytvorení a dodaní druhej etapy diela „Jednotná referenčná údajová základňa zdravotníctva“ (ďalej ako „**JRÚZ II**“) za podmienok stanovených v Zmluve.

2. Článok Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je povinnosť NESS vytvoriť a dodať JRÚZ II. Bližšia špecifikácia plnenia podľa Zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej ako „**Dielo**“). Predmetom Zmluvy je aj záväzok Zákazníka zaplatiť za Dielo cenu dohodnutú v Zmluve. Dielo je Zákazníkovi dodávané za účelom zabezpečenia systému na poskytovanie administratívnych dát pre projekt eHealth eSO1.
- 2.2. Dielo bude dodané v nasledovných ucelených etapách:
 - 2.2.1. Etapa č. 1: Analýza požiadaviek;
 - 2.2.2. Etapa č. 2: Technický návrh riešenia;
 - 2.2.3. Etapa č. 3: Vývoj ALFA produktu;
 - 2.2.4. Etapa č. 4: Vývoj BETA produktu;

- 2.2.5. Etapa č. 5: Zavedenie do testovacej prevádzky;
- 2.2.6. Etapa č. 6: Zavedenie do skúšobnej prevádzky.
- 2.3. NESS sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi na požiadanie konzultačné služby v oblasti návrhu legislatívnych zmien potrebných pre JRÚZ II za podmienok stanovených v Zmluve.

3. Článok **Čas a miesto plnenia**

- 3.1. NESS vykoná Dielo v termínoch podľa harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 2 Zmluvy.
- 3.2. Predmet Zmluvy podľa bodov 2.2. a 2.3. Zmluvy je NESS oprávnený vykonávať podľa potreby v sídle Zákazníka, ako aj vo svojom sídle, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia NESS. Miestom dodania Diela je sídlo Zákazníka.
- 3.3. Harmonogram sa NESS zaväzuje dodržať za nasledovných predpokladov:
 - 3.3.1. Zákazník riadne a včas splní svoje povinnosti podľa Zmluvy a poskytne potrebnú súčinnosť požadovanú zo strany NESS, a to najmä ale nie len súčinnosť v zmysle bodu 6.10 Zmluvy;
 - 3.3.2. nenastane zmena Diela ani zmena rozsahu oproti odsúhlasenému technickému návrhu riešenia – výstupu etapy č. 2;
 - 3.3.3. Zmluva nadobudne účinnosť najneskôr 17.10. 2011;
 - 3.3.4. nedôjde k obmedzeniu alebo pozastaveniu prác v zmysle bodu 5.5. Zmluvy.
- 3.4. V prípade, ak nebude splnený niektorý z predpokladov uvedený v bode 3.3. Zmluvy vedúci projektu Zmluvných strán po vzájomnej dohode navrhnu dobu o ktorú sa predĺži termín plnenia stanovený v harmonograme, najmä s ohľadom na vyťaženosť kapacít NESS. Doba o ktorú sa predĺži termín plnenia bude v prípade omeškania Zákazníka najmenej počet pracovných dní o ktoré sa omeškal Zákazník, v prípade zmeny Diela najmenej o počet pracovných dní potrebných na pokrytie zvýšených kapacitných nárokov, v prípade neskoršieho nadobudnutia účinnosti Zmluvy najmenej o počet pracovných dní, ktoré uplynuli odo dňa určeného v bode 3.3.3. Zmluvy do dňa nadobudnutia účinnosti a v prípade obmedzenia alebo pozastavenia prác v zmysle bodu 5.5. Zmluvy najmenej o počet pracovných dní počas ktorých obmedzenie alebo pozastavenie prác trvalo. Zmenu harmonogramu – prílohy č. 2 Zmluvy Zmluvné strany potvrdia písomným dodatkom.

4. Článok **Cena za predmet Zmluvy**

- 4.1. Cena za dodanie Diela podľa bodu 2.2. Zmluvy je 454.000,- EUR, slovom „štyristopäťdesiatštyri tisíc EUR“. Prílohou č. 3 Zmluvy je špecifikácia ceny Diela.
- 4.2. Cena je uvedená bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry.
- 4.3. Dojednanú cenu nie je možné meniť, s výnimkou podľa bodu 4.4. Zmluvy.
- 4.4. V prípade legislatívnych zmien, ktorými bude zvýšená sadzba DPH, sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorým bude cena upravená o zvýšenie sadzby DPH.
- 4.5. Cena za jeden človekoden konzultačných služieb podľa bodu 2.3. Zmluvy je dohodnutá na 625,- EUR.

5. Článok **Platobné podmienky, spôsob fakturácie a odovzdanie Diela**

- 5.1. Právo na vystavenie faktúr za jednotlivé časti Diela podľa bodu 2.2. Zmluvy vzniká NESS riadnym vykonaním a prevzatím jednotlivých častí Diela podľa bodov 2.2.1 až 2.2.6 Zmluvy.

- 5.2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, inak je Zákazník oprávnený faktúru vrátiť.
- 5.3. Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Zákazník oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) dní od jej obdržania NESS s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepozastavuje a pokiaľ Zákazník faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 5.4. Lehota splatnosti faktúr za jednotlivé časti Diela (podľa bodu 2.2. Zmluvy) je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry Zákazníkovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve.
- 5.5. V prípade, že Zákazník bude v omeškaní s úhradou faktúry za niektorú časť Diela viac ako 30 dní po jej splatnosti, je NESS oprávnený obmedziť, alebo pozastaviť vykonávanie ďalších častí Diela až do jej úplného zaplatenia. V prípade pozastavenia alebo obmedzenia prác podľa tohto bodu Zmluvy sa NESS nedostane do omeškania s plnením svojich povinností podľa Zmluvy.
- 5.6. Dielo alebo jeho časti budú odovzdávané a preberané v súlade s prílohou č. 4 Zmluvy, podľa povahy Diela alebo jeho časti formou písomného protokolu.

6. Článok

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1. Zmluvné strany najneskôr do 5 kalendárnych dní od podpisu Zmluvy predložia vedúcemu projektu druhej Zmluvnej strany zoznam osôb, ktoré za Zmluvnú stranu zodpovedajú za plnenie jednotlivých častí predmetu Zmluvy. Tento zoznam osôb môže byť počas trvania Zmluvy aktualizovaný a Zmluvné strany sú si povinné do 5 dní nahlásiť písomne zmenu.
- 6.2. NESS sa zaväzuje riadne a včas dodať Zákazníkovi Dielo.
- 6.3. NESS sa zaväzuje informovať Zákazníka o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na realizovanie Diela.
- 6.4. NESS je Dielo povinný dodať tak, aby bolo v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu podpisu Zmluvy, alebo ku dňu prijatia (odsúhlasenia) zmeny formou dodatku k Zmluve, s výnimkou právnych predpisov uvedených v bode 6.4.1. u ktorých prebieha novelizácia. To znamená že pre novelizované predpisy musí Dielo vyhovovať zneniu navrhovanej novely vo verzii návrhu novely platného 30 dní pred termínom schválenia detailnej špecifikácie. Za návrh novely sa považuje návrh v medzirezortnom pripomienkovom konaní alebo pracovný návrh vypracovaný interne v rámci programu PieH. Návrhy noviel predloží spoločnosti NESS Zákazník najneskôr 30 dní pred termínom schválenia detailnej špecifikácie.
 - 6.4.1. Zoznam právnych predpisov u ktorých prebieha novelizácia:
 - 6.4.1.1. Zákon NR SR č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - 6.4.1.2. Zákon NR SR č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - 6.4.1.3. Zákon NR SR č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - 6.4.1.4. Zákon NR SR č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - 6.4.1.5. Zákon NR SR č. 140/1998 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 220/1996 Z. z. o reklame.

- 6.4.1.6. Opatrenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 15. decembra 2010 č. OPL0410-S21802-OL-2010, ktorým sa vydáva Zoznam liečiv a liekov plne uhrádzaných alebo čiastočne uhrádzaných na základe verejného zdravotného poistenia k 1.1.20Výnos MF SR č. 312/2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
- 6.4.1.7. Zákon č. 540/2001 Z, z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov a súvisiaca Vyhláška Štatistického úradu SR č. 416/2008, ktorou sa vydal Program štátnych štatistických zisťovaní na roky 2009 až 2011.
- 6.5. NESS má právo po dohode so Zákazníkom dodať rovnocenné alebo kvalitatívne lepšie časti Diela pri dodržaní uvedenej ceny s tým, že bude zachovaná dohodnutá funkčnosť celého Diela.
- 6.6. NESS je povinný dáta, ktoré budú predmetom replikácie a obsahujú osobné údaje, spracúvať len v priestoroch a na infraštruktúre Zákazníka. NESS nezodpovedá za kvalitu dát.
- 6.7. Zákazník sa zaväzuje riadne zaplatiť za Dielo dodané podľa Zmluvy po jeho akceptácii.
- 6.8. Zákazník sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať písomne vedúcemu projektu NESS.
- 6.9. Zákazník sa zaväzuje vykonávať pravidelné zálohové kópie kompletných údajov rutinného spracovania dát minimálne 1x za deň, a vždy v prípade, ak ho o to požiada NESS tak, aby bolo v prípade potreby možné všetky dáta obnoviť zo zálohy
- 6.10. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť NESS potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy a to do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky, najmä, avšak nie len:
- 6.10.1. zabezpečiť vstupy pracovníkov NESS do všetkých potrebných priestorov,
- 6.10.2. poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným pre realizáciu Diela,
- 6.10.3. poskytnúť on-line spojenie cez internet na vývojový a testovací server Zákazníka,
- 6.10.4. poskytnúť včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a dáta ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy,
- 6.10.5. v prípade, ak sú predmetom plnenia Zmluvy programové úpravy existujúceho softvéru, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť zdrojové kódy tohto softvéru,
- 6.10.6. v prípade, ak je predmetom plnenia Zmluvy migrácia údajov, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť zdrojové dáta, štruktúru súčasných databáz a prístup k údajom,
- 6.10.7. zabezpečiť údajovú štruktúru databáz a registrov, ktorých replikácia je súčasťou Diela a zabezpečiť prístup k údajom, nevyhnutným pre vykonanie Diela, vrátane štruktúry databáz, údajov a databáz tretích strán;
- 6.10.8. zabezpečiť pracovné miesta s primeraným prostredím pre práce pracovníkov NESS realizované v priestoroch Zákazníka,
- 6.10.9. vytvoriť podmienky určením zodpovedných osôb a dostatočným hardvérovým a softvérovým vybavením potrebným pre vykonanie Diela;
- 6.10.10. zabezpečiť a koordinovať komunikáciu a spoluprácu so svojimi zamestnancami, ako aj zamestnancami tretej strany, ktorí sa prípadne budú podieľať na preberaní výstupov projektu (napr. správcovia zdrojových registrov),
- 6.10.11. bezodkladne oznámiť všetky zmeny, ktoré vznikli a majú vplyv na plnenie predmetu Zmluvy.
- 6.11. Ak je k prevádzke Diela potrebný softvér od tretej strany, Zákazník sa zaväzuje uzatvoriť licenčnú, alebo inú obdobnú zmluvu s takým obsahom, aby NESS mohol Dielo riadne poskytnúť a Zákazník ho mohol riadne užívať.
- 6.12. Zákazník zodpovedá za dodržanie doporučeného postupu inštalácie na produkčný server pri presune programov z testovacieho a vývojového prostredia.
- 6.13. Zákazník je povinný dodané Dielo otestovať (ak to povaha Diela umožňuje). Zákazník zodpovedá za otestovanie, nasadenie a užívanie dodaného Diela.

- 6.14. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že zabezpečia povinnosti vyplývajúce pre obe strany zo zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 6.15. Zmluvné strany budú pri realizácii predmetu Zmluvy postupovať v súlade s dokumentom Riadenie projektov, ktorý tvorí prílohu č. 4 Zmluvy.
- 6.16. NESS môže poveriť vykonaním Diela alebo jeho časti inú osobu. Pri vykonávaní Diela inou osobou má NESS zodpovednosť, akoby dielo vykonával sám.
- 6.17. NESS sa zaväzuje vykonať Dielo v súlade s požiadavkami projektu eSO1, ktoré boli NESS predložené Zákazníkom ku dňu podpisu Zmluvy. V prípade ak vzniknú dodatočné požiadavky na úpravy Diela vyplývajúce z požiadaviek projektu eSO1, ktoré budú uvedené v dokumente Požiadavky eSO1 na obsah registrov JRÚZ, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na spôsobe ich riešenia.
- 6.18. Konzultačné služby podľa bodu 2.3. Zmluvy poskytne NESS na základe požiadavky Zákazníka v období od účinnosti Zmluvy do 31. 08. 2012. NESS vypracuje do 5 pracovných dní ponuku na poskytnutie požadovaných konzultačných služieb. Ponuka bude obsahovať podmienky realizácie, termín realizácie, stanovenie prácnosti v človekodňoch, spôsob akceptácie, platobné podmienky a prípadne ďalšie vzájomne dohodnuté skutočnosti. Ponuka je pre Zmluvné strany záväzná po jej odsúhlasení Zákazníkom.

7. Článok Sankcie

- 7.1. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou zmluvnej ceny na základe predloženej faktúry má NESS právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania maximálne do výšky 10% z fakturovanej čiastky.

8. Článok Odstránenie väd Diela a záruka

- 8.1. NESS sa zaväzuje že po dobu 12 mesiacov odo dňa akceptácie jednotlivých častí Diela podľa bodu 2.2.1. až 2.2.6 Zmluvy, alebo odo dňa spustenia Diela do produkčnej prevádzky (doba bezplatného odstránenia väd plynie odo dňa, kedy nastala skoršia z uvedených udalostí) bezplatne odstrániť vady jednotlivých častí predmetu Diela podľa bodu 2.2.1. až 2.2.6.
- 8.2. Právo Zákazníka na bezplatné odstránenie väd podľa bodu 8.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:
 - 8.2.1. vada Diela preukázateľne vznikla v dôsledku nezabezpečenia súčinnosti Zákazníka podľa Zmluvy;
 - 8.2.2. vada Diela preukázateľne vznikla v dôsledku nepoužívania Diela v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli zverejnené alebo doručené Zákazníkovi;
 - 8.2.3. vada Diela alebo jeho časti preukázateľne vznikla v dôsledku zásahu Zákazníka alebo tretej osoby do Diela, do hardvérového alebo softvérového prostredia do ktorého bolo Dielo alebo jeho časť nasadené, ak bol takýto zásah vykonaný bez písomného súhlasu NESS.
- 8.3. NESS nie je povinný odstraňovať vady Diela v časových rámcoch uvedených v bode 8.9 Zmluvy, a Zákazník nie je oprávnený požadovať od NESS náklady na odstránenie väd v prípade, ak Zákazník alebo tretie strany vykonali taký zásah do Diela, na ktorý nebol Zákazník oprávnený podľa aktuálnej dokumentácie odovzdanej Zákazníkovi pre používanie Diela v produkčnej prevádzke.
- 8.4. Za neoprávnený zásah podľa tohto článku Zmluvy sa považuje taký zásah do Diela, na ktorý nebol Zákazník oprávnený podľa aktuálnej užívateľskej a prevádzkovej dokumentácie odovzdanej Zákazníkovi pre používanie Diela v produkčnej prevádzke a ktorý nebol vopred písomne odsúhlasený zo strany NESS. V prípade akéhokoľvek neoprávneného zásahu do Diela alebo jeho časti inou osobou ako NESS, bude automaticky ukončená záručná doba na Dielo alebo jeho časť ku dňu vykonania zásahu do Diela a Zákazník stráca všetky nároky zo záruky a

práva s tým súvisiace ako aj právo na odstránenie väd Diela a práva s tým súvisiace. V prípade vykonania neoprávneného zásahu Zákazníkom do Diela, Zákazník nie je oprávnený požadovať od NESS náklady na odstránenie väd. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť NESS vykonanie neoprávneného zásahu do Diela. V prípade, ak je časť Diela do ktorej bol vykonaný neoprávnený zásah inou osobou ako NESS oddeliteľná od ostatných častí Diela, t.j. vykonaný neoprávnený zásah inou osobou ako NESS nemá vplyv na ostatné časti Diela, Zákazník stráca všetky nároky zo záruky ako aj právo na odstránenie väd plnenia len k tej časti Diela, do ktorej bol vykonaný neoprávnený zásah. NESS poskytuje záruku na dodávaný softvér tretích strán v rozsahu zakúpenej záruky a záručných podmienok poskytnutých zo strany tretích osôb.

- 8.5. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť Diela, ak s takýmto riešením vysloví Zákazník písomný súhlas.
- 8.6. Zákazník požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Zákazník je vady povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu potom čo sa o nich dozvedel, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o nich dozvedel.
- 8.7. NESS nezaručuje fungovanie dodaného Diela na iných operačných systémoch než sú uvedené v špecifikácii Diela v prílohe 1.
- 8.8. Ak NESS preukáže, že za vadu Diela, ktorej odstránenie Zákazník žiadal v rámci bezplatného odstránenia väd, nezodpovedá (nie je ju povinný odstrániť bezodplatne v zmysle Zmluvy), ale vznikla z inej príčiny (napríklad chybnou obsluhou, chybou softvérového produktu nedodávaného NESS podľa Zmluvy, chybou hardvéru, zásahom tretej osoby, atď.), oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne Zákazníkovi. V ďalšom odstraňovaní vady nie je NESS povinný pokračovať, môže tak urobiť na základe objednávky Zákazníka, za dohodnutých podmienok a za osobitnú odplatu. Ak Zákazník nepožiada NESS o odstránenie takejto vady, NESS je oprávnený vyfakturovať Zákazníkovi už vykonané práce na identifikácii a odstránení vady podľa cenníka NESS platného v čase začatia odstraňovania vady.
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že NESS začne s odstraňovaním väd podľa nasledujúcej tabuľky:

Kategória vady podľa Prílohy č.4	Časový plán odstraňovania
Vada kategórie A	Začiatok odstraňovania väd do 4 hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 24 hodín.
Vada kategórie B	Začiatok odstraňovania väd do 4 hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 72 hodín.
Vada kategórie C	Začiatok odstraňovania väd do 12 hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 14 dní.

9. Článok Zodpovednosť za škody

- 9.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“).
- 9.2. V prípade, ak NESS spôsobí Zákazníkovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany však v nadväznosti na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka konštatujú, že vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzavretím Zmluvy úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by takto mohla vzniknúť Zákazníkovi nepresiahne celkovú sumu 500.000,- EUR.
- 9.3. NESS nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát a z toho vyplývajúce dôsledky.

- 9.4. NESS nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:
- 9.4.1. modifikácií Diela Zákazníkom alebo treťou stranou,
 - 9.4.2. použitím Diela, spôsobom alebo na iné účely ako bolo určené v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch.
- 9.5. V prípade ak je predmetom plnenia Zmluvy migrácia dát, NESS nezodpovedá za obsah ani aktuálnosť dát, ktorých migráciu vykonáva a to z dôvodu, že migráciou iba migruje dáta, ktoré mu boli poskytnuté z pôvodnej dátovej štruktúry do novej dátovej štruktúry, ale nezasahuje do ich obsahu.

10. Článok Ukončenie Zmluvy

- 10.1. Každá Zmluvná strana môže Zmluvu vypovedať v nasledovných prípadoch:
- 10.1.1. ak písomne upozorní druhú Zmluvnú stranu na neplnenie niektorého zo záväzkov vyplývajúceho zo Zmluvy a druhá Zmluvná strana do tridsať dní alebo do dodatočnej lehoty písomne dohodnutej nesplní tento záväzok;
 - 10.1.2. ak je na druhú Zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
 - 10.1.3. ak je druhá Zmluvná strana v likvidácii;
 - 10.1.4. ak niektorá Zmluvná strana nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov.
- 10.2. Výpovedná lehota pre výpoveď podľa bodu 10.1. Zmluvy je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede.
- 10.3. Pre prípad vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že NESS má nárok na úhradu tých častí Diela, ktoré boli prevzaté a akceptované Zákazníkom a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené časti Diela nastala pred vypovedaním Zmluvy alebo po vypovedaní Zmluvy.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie Zmluvy odstúpením od Zmluvy nie je možné. V prípade, ak nastanú dôvody, pre ktoré by inak podľa zákona mohla príslušná Zmluvná strana odstúpiť od Zmluvy (bez ohľadu na to, či ide o podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti v zmysle Obchodného zákonníka) a Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť takým spôsobom, ktorý by inak oprávňoval druhú Zmluvnú stranu od Zmluvy odstúpiť, nevykonala nápravu ani v lehote 30 dní od doručenia výzvy na nápravu, je Zmluvná strana, ktorá by inak mala právo od Zmluvy odstúpiť, oprávnená Zmluvu okamžite vypovedať. Výpovedná lehota je 3 pracovné dni od jej doručenia druhej Zmluvnej strane.

11. Článok Výmena dôverných informácií

- 11.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovania takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a

programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane;

- b. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
- c. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
- d. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.

11.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
- b) ovládanej osobe Zmluvnej strany; (ii) ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; (iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany;
- c) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností NESS podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy;
- d) na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.

11.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- c) boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

11.5. NESS je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám v rozsahu v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti NESS vo verejnom obstarávaní, obstarávaní, alebo v inom procese výberu dodávateľa osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom.

12. Článok Licenčné podmienky

- 12.1. Ak Dielo podľa bodu 2.2. Zmluvy obsahuje dielo v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon (ďalej ako „AZ“) Zákazník sa zaväzuje, že bude Dielo používať v súlade s licenciami udelenými mu Zmluvou a v súlade s ustanoveniami AZ. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k Dielu najmä vyvinúť primerané úsilie na jeho ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou, alebo publikáciou.
- 12.2. NESS udeľuje Zákazníkovi licenciu k vytvorenému dielu v nasledovnom rozsahu:
- a) časovo neobmedzené právo kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania a publikovania diela a aj začleňovania do iných diel, a to ako Zákazníkom osobne, tak aj osobami ním poverenými na území Slovenskej republiky.
 - b) licenciu udeľuje NESS momentom Záverečnej akceptácie diela ako celku. Právo podľa bodu 12.2 písmeno a) sa nevzťahuje na dodanie štandardného softvéru a/alebo databázy a/alebo appliance tretích strán, ktoré neboli vyvinuté za účelom plnenia tejto Zmluvy a/alebo ktoré sú bežne šírené na trhu a túto licenciu poskytuje v rozsahu poskytnutom výrobcom a/alebo ním poverenou osobou tohto softvéru/databázy/appliance v rámci celkovej ceny. V prípade ak Zákazník neuhradí celú zmluvnú cenu diela NESS riadne a včas, nasledujúci deň po uplynutí splatnosti ktorejkoľvek faktúry za predmet plnenia Zákazník stráca oprávnenie používať plnenie podľa článku 12 Zmluvy. Po úplnej úhrade zmluvnej ceny diela Zákazník opäť nadobudne právo používať plnenie podľa článku 12 Zmluvy.
- 12.3. Počet používateľov a iné obmedzenia môžu byť stanovené licenčnými podmienkami softvéru tretej strany, ktorý Zákazník obstaral podľa článku 6.11 Zmluvy. Zákazník je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať Dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti pre účel na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu na ktorý bolo Dielo Zákazníkovi dodané).
- 12.4. Cena za licenciu na používanie Diela je zahrnutá v cene dodania Diela.
- 12.5. Práva NESS k Dielu zostávajú bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Zmluvy bez akéhokoľvek obmedzenia zachované.
- 12.6. Zákazník podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

13. Článok Záverečné ustanovenia

- 13.1. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy, v prípade rozporu medzi jednotlivými prílohami má prednosť príloha s nižším poradovým číslom.
- 13.2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch: dva pre Zákazníka a dva pre NESS.
- 13.3. Zmluva nadobúda platnosť (a) dňom jej podpisu Zmluvnými stranami, ak bola Zmluva podpísaná Zmluvnými stranami v ten istý deň; alebo (b) dňom jej podpisu poslednou Zmluvnou stranou, ak Zmluva nebola podpísaná Zmluvnými stranami v ten istý deň. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 5a zákona číslo 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
- 13.4. Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami a faxom nie je možné zasielať faktúry a výpoveď Zmluvy.
- 13.5. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese

podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.

- 13.6. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zrodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak ani takto nedôjde k zhode, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 13.7. Zmluva spolu s prílohami tvorí úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých. Nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 13.8. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.9. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 13.10. Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom). V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 13.11. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
- 13.12. NESS ani Zákazník nenesie zodpovednosť v prípade porušenia svojich povinností v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. V týchto prípadoch sa NESS a Zákazník dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 13.13. Vlastnícke právo k plneniu dodanému podľa Zmluvy, prechádza na Zákazníka až po zaplatení jeho celej ceny.
- 13.14. Každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená odkaz na (i) samotný text takéhoto právneho predpisu v znení jeho dodatkov a iných zmien; (ii) samotný text všetkých jeho príloh v znení ich dodatkov a iných zmien; (iii) akýkoľvek vykonávací právny predpis prijatý na základe takéhoto právneho predpisu a potrebný na aplikáciu ustanovenia/í takéhoto právneho predpisu v znení jeho dodatkov a iných zmien; a (iv) akýkoľvek právny predpis, ktorý nahradí takýto právny predpis.
- 13.15. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

14. Článok Prílohy Zmluvy

- 14.1. Príloha č. 1 - Špecifikácia Diela
- 14.2. Príloha č. 2 – Harmonogram
- 14.3. Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny Diela
- 14.4. Príloha č. 4 – Riadenie projektov

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Zákazník

Národné centrum zdravotníckych informácií

v Bratislave dňa 21. 10. 2011

NESS:

NESS Slovensko, a.s.

21. 10. 2011
V Bratislave dňa2011

Podpis:

Meno:

Funkcia:

Ing. Andrej Orban

riaditeľ NCZI

Podpis:

Meno:

Funkcia:

Ing. Elena Vízusová

členka predstavenstva

Podpis:

Meno:

Funkcia:

Ing. Milan Slanina

člen predstavenstva

Národné centrum zdravotníckych informácií
Lazaretská 26
811 09 Bratislava
-1-



NESS Slovensko, a.s.
Galvaniho Business Centrum
Galvaniho 15/C
521 04 Bratislava
IČO: 00603783
D.Č. SK 2220486732 (3)

č. NESS SK-SC110051

Harmonogram

Harmonogram plnenia Zmluvy je vyjadrený relatívnymi dobami trvania etáp projektu JRUZ 2. Jednotkou pre dobu trvania je **pracovný deň**. Ako obsah etapy sú uvedené produkty popísané v Prílohe č. 1.

Názov a obsah etapy JRUZ 2	Začiatok	Doba trvania
E1 Inception (Analýza požiadaviek) Čiastkovými plneniami E1 sú: • J01 - Požiadavky na JRUZ	Deň účinnosti Zmluvy	Maximálne 23 prac. dní
E2 Elaboration (Technický návrh riešenia) Čiastkovými plneniami E2 sú: • J02 - Technický návrh riešenia • J03 - Simulátor JRUZ, termín dodania je do 18 pracovných dní od začiatku etapy • J05 - Návrh procesných a legislat. zmien súvisiacich s JRUZ	Deň akceptácie etapy E1	Maximálne 31 prac. dní
E3 Construction 1 (Vývoj ALFA produktu) Čiastkovými plneniami E3 sú: • J04a - SW JRUZ 2 ALFA	Deň akceptácie etapy E2	Maximálne 34 prac. dní
E4 Construction 2 (Vývoj BETA produktu) Čiastkovými plneniami E4 sú: • J04b - SW JRUZ 2 BETA • J08 - Návrh ďalšieho rozvoja JRUZ	Deň akceptácie etapy E3	Maximálne 43 prac.dní
E5 Transition 1 (Zavedenie do testovacej prevádzky) Čiastkovými plneniami E5 sú: • J04f - SW JRUZ 2 • J06 - Administrátorská a používateľská dokumentácia • J07 - Dokumentácia rozhraní pre aplikácie eSO1 • J09 - Správa o výsledku UAT	Deň akceptácie etapy E4	Maximálne 82 prac.dní
E6 Transition 2 (Zavedenie do skúšobnej prevádzky) Čiastkovými plneniami E6 sú: • J10 - Správa o výsledku skúšobnej prevádzky	Deň akceptácie etapy E5	Maximálne 15 prac.dní

Pri splnení predpokladu, že Zmluva bude účinná 17.10.2011 a že nenastanú dôvody, ktoré by bránili otvoreniu novej etapy bezprostredne po ukončení predchádzajúcej etapy, sú konkrétne dátumy začiatkov a koncov koncov jednotlivých etáp projektu nasledovné:

Kód etapy JRUZ 2	Trvanie (prac.dni)	Začiatok	Koniec
E1	23	17.10.11	16.11.11
E2	31	17.11.11	29.12.11
E3	34	30.12.11	15.2.12
E4	43	16.2.12	16.4.12
E5	82	17.4.12	8.8.12
E6	15	9.8.12	29.8.12

Príloha č. 3 k ZMLUVE O DIELO

č. Zákazníka _____

č. NESS SK-SC110051

Špecifikácia ceny Diela

Etapa	Názov Etapy	%	Cena bez DPH v EUR	DPH (20%) V EUR	Cena s DPH V EUR
1	Analýza požiadaviek	9,10%	41 310,0	8 262,0	49 572,0
2	Technický návrh riešenia	27,30%	123 930,0	24 786,0	148 716,0
3	Vývoj ALFA produktu	9,10%	41 310,0	8 262,0	49 572,0
4	Vývoj BETA produktu	15,17%	68 850,0	13 770,0	82 620,0
5	Zavedenie do testovacej prevádzky	18,20%	82 620,0	16 524,0	99 144,0
6	Zavedenie do skúšobnej prevádzky	21,14%	95 980,0	19 196,0	115 176,0
	SPOLU	100,0%	454 000,0	90 800,0	544 800,0

Zmluvné strany sa dohodli, že termíny plnenia, ktoré sú uvedené v čl. 2.9.3.2 podkladov na rokovacie konanie, môžu byť posunuté o 6 týždňov neskôr.

Požadovaný míľnik	Ekvivalentný míľnik harmonogramu JRUZ 2
Do 13.12.2011 má byť JRUZ 2 dostupná pre účely vývoja APV eSO1	18 pracovných dní od začatia etapy E2, v priebehu ktorej bude dodaný produkt „J03 - Simulátor JRUZ“
Do 08.08.2012 má byť JRUZ 2 dostupná pre účely skúšobnej prevádzky eSO1	Koniec etapy E5, v ktorej bude systém JRUZ 2 pripravený na spustenie skúšobnej prevádzky.

č. NESS SK-SC110051

Projektové riadenie

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. **Akceptačné kritériá** – sú merateľné technické alebo vecné parametre, vopred dohodnuté Zmluvnými stranami.
- 1.2. **Vada** - je také správanie Plnenia:
 - a) pri ktorom Zákazník rutinne používajúci Plnenie nedostáva správne výsledky (chybné algoritmy výpočtu);
 - b) pri ktorom nie je dodržaná funkcionálna popísaná v dokumentácii, alebo zaručená zmluvou alebo objednávkou podľa ktorej bolo Plnenie dodané;
 - c) keď pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu;
 - d) pri ktorom dochádza k poškodzovaniu alebo strate užívateľských dát, v rámci opravy Vady sa odstraňuje len samotná Vada, neopravujú sa dáta.
- 1.3. **Vadou nie je** – najmä také správanie sa Plnenia, ktoré by inak spĺňalo kritériá vady, ak je nevyhovujúce správanie sa Plnenia spôsobené:
 - a) nevhodným používaním Plnenia alebo jeho využívaním za iným účelom ako bolo určené;
 - b) administráciou ostrého prostredia do ktorého je Plnenie nasadené, alebo administráciou Plnenia samotného Zákazníkom, alebo treťou osobou,
 - c) dátami, ktoré neprodukuje Plnenie;
 - d) používaním Plnenia za iných podmienok, ako bolo stanovené, alebo ak Plnenie bolo používané v rozpore s pokynmi poskytnutými Zákazníkovi resp. obsiahnutými v dokumentácii k Plneniu;
 - e) softvérom tretích strán a hardwarovým a/alebo softwarovým prostredím;
 - f) udalosťami alebo skutočnosťami, ktoré NESS nemohol ovplyvniť;
 - g) zmenou prostredia do ktorého bolo Plnenie nasadené;
 - h) výpadkom elektrickej energie, poruchou na hardvéry, poruchou na prístupových linkách a poruchou iných súvisiacich systémov a služieb.
- 1.4. **Kategórie Vád:**
 - **Vada kategórie A** – Vada vylučujúca užívanie Plnenia alebo jeho dôležitej a ucelenej časti, ktorá spôsobuje vážne prevádzkové problémy a jej prechodné riešenie organizačnými opatreniami nie je možné;
 - **Vada kategórie B** – Vada obmedzujúca prevádzku Plnenia, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní Plnenia alebo jeho časti, ale umožňuje prevádzku, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, a ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami;
 - **Vada kategórie C** – ostatné Vady.

- 1.5. **Vedúci projektu Zákazníka** – je osoba vymenovaná Zákazníkom, ktorá je zodpovedná za zabezpečenie zdrojov a kapacít Zákazníka potrebných pre riadnu realizáciu Projektu. Je zodpovedný za aktívnu spoluprácu zamestnancov Zákazníka v spoločných pracovných tímoch.
- 1.6. **Vedúci projektu NESS** – je osoba vymenovaná NESS, ktorá riadi práce na Projekte. Je zodpovedný za detailné plánovanie, koordináciu a kontrolu všetkých činností vykonávaných v rámci realizácie projektu.
- 1.7. **Riadiaci výbor** – je vrcholný rozhodovací a riadiaci orgán Projektu. Členovia Riadiaceho výboru sú definovaní priamo v Zmluve alebo v Projektovom pláne.
- 1.8. **Väčšie množstvo Vád** – jedna (1) alebo viac Vád kategórie A, alebo päť (5) alebo viac Vád kategórie B.
- 1.9. **Projektový plán** – je detailný popis Projektu, ktorý je vytvorený na jeho začiatku a obsahuje popis:
 - cieľov a požiadaviek (vrátane metrik a ich hodnôt) Projektu, rozsah Projektu,
 - štruktúry a zloženia pracovných tímov Projektu,
 - pravidiel vedenia dokumentácie,
 - základných zodpovedností, väzieb a informačných tokov v rámci organizácie Projektu,
 - dôležitých termínov Projektu,
 - projektových postupov a procedúr vrátane kontroly kvality, odovzdania a akceptácie Plnenia,
 - formy a štruktúry výstupov (plnení) Projektu.
- 1.10. **Projekt** – súbor činností a postupov vedúcich k riadnej realizácii a dodávke Plnenia.
- 1.11. **Plnenie** – tovary a/alebo služby, ktoré NESS dodal Zákazníkovi podľa Zmluvy, objednávky alebo inej dohody zmluvných strán a na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
- 1.12. **Dokument** – popis, detailná špecifikácia Plnenia, alebo iný dokument dodávaný podľa Zmluvy alebo Projektového plánu.
- 1.13. **Programové úpravy** - výsledky vývojových prác.

2. PROJEKT A ORGÁNY RIADENIA PROJEKTU

- 2.1. Plnenie Zmluvných strán podľa Zmluvy bude riadené orgánmi riadenia Projektu stanovenými ďalej.
- 2.2. Zmluvné strany menujú Vedenie projektu a môžu zriadiť Riadiaci výbor. Členmi Vedenia projektu sú Vedúci projektu oboch Zmluvných strán. Členmi Riadiaceho výboru sú členovia Vedenia projektu a zodpovedný zástupca (zástupcovia) každej zo Zmluvných strán.
- 2.3. Ďalšie orgány riadenia Projektu, menuje v prípade potreby Riadiaci výbor. V prípade ich zriadenia Riadiaci výbor tiež písomne definuje ich právomoci a zodpovednosti.
- 2.4. Zmeny v orgánoch riadenia Projektu podľa čl. 2.2 je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej strane najneskôr na najbližšom nasledujúcom rokovaní Riadiaceho výboru.

3. RIADIACI VÝBOR

- 3.1. Riadiaci výbor je vrcholným rozhodovacím a riadiacim orgánom Projektu. Úlohou Riadiaceho výboru je vytvárať podmienky pre úspešnú realizáciu jednotlivých častí Projektu.

- 3.2. Riadiaci výbor prerokúva záležitosti a prijíma svoje rozhodnutia v súlade s ďalej stanovenými podmienkami. Riadiaci výbor nie je oprávnený meniť Zmluvu.
- 3.3. Riadiaci výbor schváli Projektový plán Projektu. Riadiaci výbor schvaľuje taktiež všetky zmeny Projektového plánu Projektu, ktoré v priebehu Projektu navrhne jedna zo Zmluvných strán.
- 3.4. V ďalšom priebehu jednotlivých častí Projektu Riadiaci výbor:
 - a) pripravuje podnety pre čiastkové zmluvy na jednotlivé časti Projektu a odporúča zmeny zmlúv. Všetky takéto zmluvy alebo zmeny zmlúv musia byť podpísané štatutárnymi orgánmi oboch Zmluvných strán,
 - b) schvaľuje model a pravidlá systému kvality,
 - c) kontroluje a sleduje priebeh a postup plnenia Zmluvy, plnenie cieľov a harmonogramu,
 - d) predkladá štatutárnym orgánom Zmluvných strán na rozhodnutie situácie, ktoré presahujú právomoci Riadiaceho výboru (najmä podpisy zmlúv, zmeny zmlúv, výnimočné situácie, nemožnosť prijať rozhodnutie),
 - e) ukladá svojim členom úlohy, ktoré z titulu ich funkcií v organizačnej štruktúre Zmluvných strán môžu podporiť realizáciu Plnenia.
- 3.5. Rokovania alebo časti rokovania Riadiaceho výboru sa môžu so súhlasom Riadiaceho výboru zúčastniť i ďalšie osoby. Takéto osoby sa však nezúčastňujú rozhodovania Riadiaceho výboru. Člen Riadiaceho výboru môže byť na základe písomnej plnej moci zastúpený inou osobou. V takejto plnej moci musí byť uvedené, pre aké konkrétne rokovania Riadiaceho výboru bola udelená.
- 3.6. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak zasadania Riadiaceho výboru sa konajú pravidelne najmenej jedenkrát mesačne. Rokovanie Riadiacej komisie sa zvoláva dohodnutým spôsobom.
- 3.7. Riadiaci výbor je uznášaniaschopný, ak sú na jeho rokovaní prítomní všetci jeho členovia, alebo boli všetci členovia riadne pozvaní a rokovania sa zúčastní najmenej jeden (1) zástupca za každú zo Zmluvných strán. Riadiaci výbor prijíma rozhodnutia hlasovaním. Na prijatie rozhodnutia je potrebné súhlasné stanovisko nadpolovičnej väčšiny všetkých prítomných členov Riadiaceho výboru.
- 3.8. Z rokovania Riadiaceho výboru sa robia zápisy zachycujúce prerokované skutočnosti, ktoré odsúhlasia a podpíšu obe Zmluvné strany.
- 3.9. V prípade, že Riadiaci výbor nebude schopný prijať konkrétne rozhodnutia, a to ani na opakovanom zasadaní, predloží daný problém na rozhodnutie štatutárnym orgánom Zmluvných strán.

4. VEDENIE PROJEKTU

- 4.1. Vedenie projektu je zodpovedné za vedenie Projektu v súlade s uzatvorenou Zmluvou.
- 4.2. Vedenie projektu má v kompetencii:
 - a) prerokovávať a navrhovať organizáciu Projektu,
 - b) kontrolovať postup prác,
 - c) prijímať opatrenia na zníženie možných rizík Projektu alebo vyriešenie vzniknutých problémov,
 - d) predkladať Riadiacemu výboru požiadavky na zmeny oproti zmluvným dojednaniám.

- 4.3. Vedenie projektu sa stretáva spravidla raz za dva týždne, ak nie je v Projektovom pláne Projektu dohodnuté inak. Z každého stretnutia sa vyhotoví zápis, ktorý podpíšu obidvaja Vedúci projektu.

5. VEDÚCI PROJEKTU NESS

- 5.1. Vedúci projektu NESS riadi práce na Projekte. Vedúci projektu NESS detailne plánuje, koordinuje a kontroluje všetky činnosti vykonávané v rámci Projektu.
- 5.2. Vedúci projektu NESS je zodpovedný za zabezpečenie zdrojov a kapacít NESS potrebných pre riadne Plnenie Projektu a za spoluprácu v spoločných tímoch pracujúcich na jednotlivých častiach riešenia.
- 5.3. Vedúci projektu NESS je oprávnený zadávať úlohy a vymáhať ich splnenie u osôb určených Zmluvnými stranami na spoluprácu v spoločných pracovných tímoch a na riešení jednotlivých častí Plnenia.
- 5.4. Vedúci projektu NESS zodpovedá najmä za:
- a) celú realizáciu Výstupov jednotlivých častí Projektu v rámci schválených cieľov a rozsahu a za plnenie Zmluvy podľa ustanovení Zmluvy,
 - b) schvaľuje výsledky kontroly kvality a procesu akceptácie a rozhoduje o začatí konečnej akceptácie Plnenia,
 - c) dodržiavanie termínov podľa schváleného harmonogramu,
 - d) dodržiavanie schváleného modelu, pravidiel systému kvality a za dosiahnutie kvality riešenia.
- 5.5. Vedúci projektu NESS má právo vyžiadať si od vedúcich jednotlivých tímov odovzdávanie pravidelných alebo nepravidelných informácií o činnosti tímov.
- 5.6. Vedúci projektu NESS je povinný odovzdávať pravidelné správy o priebehu realizácie Plnenia Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru, ak bol zriadený.
- 5.7. Vedúci projektu NESS je povinný viesť dokumentáciu Projektu a dohliadať na dodržiavanie projektových postupov a procedúr, ktoré budú definované v Projektovom pláne Projektu.
- 5.8. Vedúci projektu NESS analyzuje možnosti a alternatívy vykonania zmeny, ktorej potreba sa v priebehu Projektu objavila, spolu s analýzou dopadov na zmenu ceny, termínov dodania Plnenia a kvality Plnenia.
- 5.9. Vedúci projektu NESS vypracováva varianty zmien jednotlivých častí Projektu, ktoré potom predkladá Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru.
- 5.10. Zmeny, ktoré neznižujú rozsah ani kvalitu Plnenia a nemajú vplyv na cenu a termíny plnenia, môže rozhodnúť Vedúci projektu NESS a dať ich Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru len na vedomie.

6. VEDÚCI PROJEKTU ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Vedúci projektu Zákazníka je zodpovedný za zabezpečenie zdrojov a kapacít Zákazníka potrebných pre riadne plnenie Projektu a za ich aktívnu spoluprácu v spoločných tímoch pracujúcich na jednotlivých častiach riešenia.
- 6.2. Vedúci projektu Zákazníka zodpovedá za:
- a) zabezpečenie potrebných zdrojov a kapacít Zákazníka v požadovanej kvalite a rozsahu podľa harmonogramu,
 - b) schvaľuje výsledky kontroly kvality a procesu akceptácie a rozhoduje o konečnej akceptácii Plnenia,

- c) riešenie bežných problémov pri využívaní zdrojov,
- d) zabezpečenie potrebnej technickej infraštruktúry pre využitie vyčlenených zdrojov,
- e) detailne plánuje, koordinuje a kontroluje všetky činnosti vykonávané v rámci tímov, ktoré sú tvorené len zamestnancami Zákazníka alebo osobami Zákazníkom určenými, k plneniu úloh, ktoré sú úplne v kompetencii Zákazníka,
- f) analyzuje možnosti a alternatívny vykonania zmeny, ktorej potreba sa v priebehu Projektu objavila, spolu s analýzou dopadov na zmenu ceny, termínov Plnenia a kvality Plnenia,
- g) vypracováva varianty zmien jednotlivých častí Projektu, ktoré potom predkladá Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru.

7. PREVZATIE PLNENIA AKCEPTÁCIOU

7.1. Akceptácia dokumentov:

- a) Dokumenty budú Zákazníkovi odoslané v lehotách definovaných v Zmluve, Projektovom pláne alebo objednávke na pripomienkovanie v elektronickej forme vo forme e-mailovej správy. V prípade požiadavky Zákazníka (definovanej v Zmluve, Projektovom pláne alebo objednávke) bude Dokument odovzdaný osobne v papierovej forme a v elektronickej forme na CD. Zároveň môže byť realizovaná aj prezentácia Dokumentu.
- b) V prípade osobného prevzatia písomnej formy Dokumentu podpíše zástupca Zákazníka preberací protokol.
- c) Zákazník je povinný zaslať pripomienky k Dokumentu e-mailom v lehote do 5 pracovných dní odo dňa prevzatia (doručenia) Dokumentu vo formáte MS Excel, MS Word alebo PDF.
- d) NESS pripomienky zapracuje. V prípade, že niektorú z pripomienok nie je možné akceptovať, zabezpečí NESS písomné vyjadrenie pripomienkujúceho, že po vysvetlení situácie berie svoju pripomienku naspäť.
- e) Novú verziu Dokumentu so zapracovanými pripomienkami zašle NESS Zákazníkovi v rovnakej forme v akej odovzdal prvú verziu Dokumentu.
- f) V prípade osobného prevzatia písomnej formy novej verzie Dokumentu podpíše zástupca Zákazníka preberací protokol.
- g) Zákazník je povinný do 2 pracovných dní po obdržaní novej verzie Dokumentu preveriť spôsob zapracovania pripomienok.
- h) V prípade nesúhlasu musí zaslať Zákazník svoje stanovisko bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa doručenia novej verzie Dokumentu. Stanovisko môže zaslať iba k spôsobu zapracovania pripomienok vzneseným k prvej verzii Dokumentu.
- i) Pripomienkovanie sa bude rovnakým spôsobom opakovať, pokiaľ nebude zo strany Zákazníka vyjadrený súhlas so zapracovanými pripomienkami, alebo pokiaľ sa uplatní postup podľa bodu 7.1.10.
- j) Ak NESS neobdrží pripomienky v stanovenej lehote, považuje sa Dokument za akceptovaný vo svojej poslednej zaslanej verzii. Za deň akceptovania sa považuje nasledujúci deň po tom, čo uplynula lehota na podanie pripomienok. Zákazník je do 2 dní po uplynutí lehoty povinný podpísať akceptačný protokol. Ak Zákazník akceptačný protokol v tejto lehote nepodpíše, tento sa napriek tomu považuje za potvrdený. V takom prípade platí, že plnenie bolo riadne vykonané a Zákazníkom prevzaté.

- k) Konečná verzia dokumentu bude Zákazníkovi po akceptácii odovzdaná v dvoch vyhotoveniach v písomnej forme a jedenkrát v elektronickej forme na CD. O prevzatí dokumentov bude potvrdený preberací protokol. Ďalšie vyhotovenia dokumentu budú Zákazníkovi dodané na základe objednávky za osobitnú odplatu.
- l) Dodávka dokumentu sa považuje za ukončenú a riadne splnenú jeho akceptáciou.
- m) NESS je oprávnený predložiť ďalší rozsiahly dokument na pripomienkovanie najskôr 5 dní po začatí predchádzajúceho pripomienkovacieho konania. Za rozsiahly dokument sa pre účely tohto ustanovenia považuje dokument s počtom strán vyšším ako 100.

7.2. Akceptácia programových úprav:

- a) Realizované a otestované programové úpravy budú odovzdané na testovanie u Zákazníka formou definovanou v Zmluve, Projektovom pláne Projektu alebo v objednávke. Ak nebolo Zmluvnými stranami dohodnuté inak, NESS zašle programové úpravy Zákazníkovi v elektronickej forme, alebo na CD alebo DVD nosiči.
- b) Zákazník otestuje dodané programové úpravy do 5 pracovných dní od ich dodávky. Počas tohto obdobia je Zákazník oprávnený hlásiť Vady vo funkcionalite realizovaných programových úprav. Za Vadu sa v tomto prípade považuje iba nesúlad správania sa programovej úpravy voči odsúhlasenému Dokumentu. Na iné skutočnosti namietané Zákazníkom NESS nie je povinný prihliadať a nemajú vplyv na akceptáciu. V prípade, že sa Zmluvné strany v Zmluve alebo Projektovom pláne Projektu dohodli, že testovanie bude prebiehať za osobnej účasti zástupcu NESS, dohodnú sa aj na harmonograme a dobe testovania dodaných programových úprav.
- c) Vady hlásené po stanovenom termíne budú riešené v rámci Hot-Line v zmysle servisnej zmluvy a nebudú mať vplyv na podpísanie akceptačného protokolu. V prípade ak NESS k Plneniu neposkytuje servis na základe servisnej zmluvy Vady hlásené po stanovenom termíne budú riešené v rámci bezodplatného odstraňovania Vád.
- d) Na konci testovacej prevádzky Zákazník vyhotoví súpis Vád s ich rozdelením do troch kategórií v zmysle bodu 1.4 tejto prílohy.
- e) Vedúci projektu NESS navrhne lehoty, v ktorých sa NESS zaväzuje odstrániť jednotlivé Vady.
- f) Vedúci projektu Zákazníka podpíše akceptačný protokol, obsahujúci stanovisko k akceptácii plnenia. Plnenie môže byť:
 - g) akceptované bez výhrad,
 - h) akceptované s výhradami, v prípade, že plnenie obsahuje menej ako Väčšie množstvo Vád ,
 - i) neakceptované, v prípade, že plnenie obsahuje Väčšie množstvo Vád.
- j) Úspešné uskutočnenie testovania a potvrdenie akceptačného protokolu nezaväzuje NESS povinnosti odstrániť všetky Vady plnenia v lehote stanovenej v akceptačnom protokole.
- k) Po odstránení Vady Zákazník písomne potvrdí jej odstránenie.
- l) V prípade, že nebudú Vady oznámené v lehote uvedenej v bode 7.2.2, budú sa Programové úpravy považovať za akceptované a bude podpísaný akceptačný

protokol. Za deň schválenia a ukončenia dodávky Programových úprav sa považuje nasledujúci deň po márnom uplynutí tejto lehoty. Zákazník je do 2 dní po tom, čo uplynula lehota na oznámenie Vád, povinný podpísať akceptačný protokol. Ak Zákazník akceptačný protokol v tejto lehote nepodpíše, akceptačný protokol k programovým úpravám sa považuje za potvrdený Zákazníkom. V tomto prípade platí, že plnenie bolo riadne vykonané a Zákazníkom prevzaté. Plnenie sa vždy považuje za riadne vykonané a Zákazníkom prevzaté aj ku dňu kedy bolo prvý krát spustené do produkčnej prevádzky.

- m) Podpísaním akceptačného protokolu sa dodávka programových úprav považuje za riadne splnenú a prevzatú Zákazníkom.
- n) Pri akceptácii konverzie dát alebo ich modifikácii sa postupuje analogickým spôsobom.

7.3. Akceptácia dodávky tovaru a licencií:

- a) Dodávka tovaru (HW) a licencií (SW) prebieha na mieste určenom v Zmluve, Projektovom pláne Projektu alebo v objednávke.
- b) Vedúci projektu NESS v prípade dodávky tovaru upozorní Zákazníka vopred na termín dodávky. Licencie (SW) sa dodávajú v termínoch definovaných v Zmluve, Projektovom pláne Projektu alebo v objednávke.
- c) Pri preberaní dodávky podpíše Vedúci projektu Zákazníka preberací protokol. Podpísaním preberacieho protokolu sa dodávka považuje za riadne splnenú a prevzatú Zákazníkom.

7.4. Akceptácia implementácie modulu (modulov) aplikácie:

- a) Spôsob implementácie modulu (modulov) aplikácie bude popísaný v príslušnom Dokumente, ktorý podlieha akceptácii v zmysle bodu 7.1.
- b) V Dokumente sú presne definované akceptačné kritériá a testovacie procedúry, ktoré musí modul aplikácie spĺňať, aby mohla byť jeho implementácia považovaná za ukončenú.
- c) Po úspešnej realizácii testovacích procedúr definovaných v Dokumente je Vedúci projektu Zákazníka povinný podpísať akceptačný protokol.
- d) Vady zistené a hlásené po stanovenom termíne budú riešené v rámci Hotline v zmysle Servisnej zmluvy a nebudú mať vplyv na podpísanie akceptačného protokolu. V prípade ak NESS k Plneniu neposkytuje servis na základe servisnej zmluvy Vady hlásené po stanovenom termíne budú riešené v rámci bezodplatného odstraňovania Vád.
- e) V prípade, že sa počas realizácie testovacích procedúr vyskytnú Vady, Zákazník vyhotoví ich súpis s rozdelením do troch kategórií v zmysle bodu 1.4 tejto Prílohy.
- f) Vedúci projektu NESS navrhne lehoty, v ktorých sa NESS zaväzuje odstrániť jednotlivé Vady.
- g) Vedúci projektu Zákazníka podpíše akceptačný protokol, obsahujúci stanovisko k akceptácii plnenia. Plnenie môže byť:
 - akceptované bez výhrad,
 - akceptované s výhradami, v prípade, že plnenie obsahuje menej ako Väčšie množstvo Vád,
 - neakceptované, v prípade, že plnenie obsahuje Väčšie množstvo Vád.

- h) Za Vadu modulu sa považuje iba nesúlady správania sa modulu voči odsúhlasenému Dokumentu (detailnej špecifikácii plnenia a pod.). Na iné skutočnosti namietané Zákazníkom NESS nie je povinný prihliadať a nemajú vplyv na akceptáciu.
- i) Úspešné uskutočnenie testovania a potvrdenie akceptačného protokolu nezavaruje NESS povinnosti odstrániť všetky Vady Plnenia v lehote stanovenej v akceptačnom protokole.
- j) Modul sa vždy považuje za riadne vykonaný a Zákazníkom prevzatý aj ku dňu kedy bol prvý krát spustený do produkčnej prevádzky.
- k) Po odstránení Vady Zákazník písomne potvrdí jej odstránenie.

7.5. Akceptácia školenia:

- a) Účastníci školenia vyslaní na školenie Zákazníkom sú povinní svoju účasť na školení potvrdiť v prezenčnej listine.
- b) Podpísanie prezenčnej listiny účastníkmi školenia je akceptáciou školenia Zákazníkom.

7.6. Akceptácia vykonaných prác:

- a) Po vykonaní prác podľa Zmluvy NESS predloží Zákazníkovi na akceptáciu výkaz prác. V prípade ak Zákazník nemá k vykonaným prácam výhrady, do 3 pracovných dní po doručení výkazu prác Vedúci projektu Zákazníka podpíše akceptačný protokol k vykonaným prácam.
- b) V prípade ak má Zákazník k vykonaným prácam oprávnené výhrady (práce neboli preukázateľne poskytnuté v súlade so Zmluvou alebo objednávkou), je povinný doručiť NESS výhrady k vykonaným prácam do 3 pracovných dní odo dňa doručenia výkazu prác Zákazníkovi.
- c) V prípade podľa bodu 7.6.2. Vedúci projektu Zákazníka a NESS dohodnú postup, t.j. či bude Zákazníkovi poskytnuté náhradné plnenie, alebo sa Zmluvné strany dohodnú na inom postupe.
- d) Ak nebol Zákazníkom podpísaný akceptačný protokol v lehote podľa bodu 7.6.1. a NESS neobdrží oprávnené výhrady k vykonaným prácam v stanovenej lehote, považujú sa práce za akceptované. Za deň akceptovania sa považuje nasledujúci deň po tom, čo uplynula lehota na podanie výhrad. Zákazník je do 2 dní po uplynutí lehoty povinný podpísať akceptačný protokol. Ak Zákazník akceptačný protokol v tejto lehote nepodpíše, tento sa napriek tomu považuje za potvrdený. V tomto prípade platí, že práce boli riadne vykonané a Zákazníkom prevzaté.

8. INÉ DOJEDNANIA

- 8.1. Lehoty uvedené v tejto prílohe platia, len ak sa Vedúci projektu Zmluvných strán písomne nedohodnú inak.
- 8.2. Akceptáciou Plnenia sa považuje Plnenie za riadne vykonané a odovzdané Zákazníkovi.