

323/2021

## MANDÁTNA ZMLUVA

obnova a udržanie certifikátu kvality  
uzavretá podľa § 566 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších  
predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

---

Zmluvné strany

1. Mandant: **Národný ústav detských chorôb**  
So sídlom: Limbová 1, 833 40 Bratislava  
Štatutárny zástupca: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ  
IČO:00607231  
DIČ:2020848368  
IČ DPH:SK 2020848368

(ďalej len „**mandant**“)

a

2. Mandatár: **EQS Slovakia spol. s r.o.**  
Sídlo (adresa): Furčianska 49, 040 14 Košice  
IČO: 36 588 822  
DIČ: 2021937511  
IČ DPH: Sk2021937511  
Zastúpený: Ing. Radovan Reis, konateľ spoločnosti  
Zapísaný: obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 16085/B

(ďalej len „**mandatár**“)

(mandant a mandatár ďalej spoločne tiež ako „**zmluvné strany**“ alebo každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“)

sa dohodli na znení tejto mandátnej zmluvy na obnovu a udržanie certifikátu kvality (ďalej len „**zmluva**“):

### Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok mandatára vykonávať pre mandanta počas trvania tejto zmluvy nasledovné činnosti:
  - a) aktualizáciu dokumentácie systému manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001:2015 a prípravu na recertifikáciu; vykonanie interného auditu 2021 a poskytnutie komplexnej poradenskej a konzultačnej činnosti, vrátane tvorby vykonávacej dokumentácie SMK, zaškolenie zodpovednej osoby z požiadaviek vyplývajúcich z vydanej dokumentácie SMK, vrátane vykonania interného auditu a
  - b) recertifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, vykonanie certifikačného auditu, ktorého výsledkom má byť obnovenie certifikátu SMK a vykonanie následných dohľadových auditov.
2. Mandatár je povinný v deň uzatvorenia tejto zmluvy oznámiť mandantovi meno osoby (experta), ktorý bude činnosť podľa bodu 1. tohto článku vykonávať, pričom mandatár zodpovedá za to, že expert má všetky odborné a osobnostné predpoklady na plnenie predmetu tejto zmluvy.

## Článok II Spôsob vykonávania činnosti mandatára

1. Mandatár bude činnosť podľa tejto zmluvy vykonávať prostredníctvom experta v sídle mandanta, v sídle mandatára alebo na inom mieste podľa povahy vykonávanej činnosti. Pokiaľ je to potrebné, činnosť mandatára podľa tejto zmluvy zahŕňa i komunikáciu mandatára s tretími osobami vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy, avšak mandatár žiadnymi svojimi úkonmi nezaväzuje mandanta k žiadnym povinnostiam.
2. Pri vykonávaní svojej činnosti je mandatár povinný dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a všetky normy viažuce sa na jeho činnosť podľa tejto zmluvy. Mandatár je zároveň povinný dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy.
3. Mandatár bude vykonávať svoju činnosť podľa tejto zmluvy samostatne a iniciatívne v záujme ochrany práv a záujmov mandanta, a s cieľom dosiahnutia výsledku uvedeného v článku I tejto zmluvy, t.j. získania recertifikácie ISO 9001:2015 a jeho následného udržania počas platnosti tejto zmluvy.
4. Vykonanie recertifikačného auditu a dohľadových auditov mandatár zabezpečí prostredníctvom akreditovanej certifikačnej organizácie pre predmet činnosti mandanta.
5. Mandatár bude svoju činnosť vykonávať v úzkej súčinnosti s mandantom a jeho zástupcom určeným na komunikáciu s mandatárom za účelom poskytovania súčinnosti mandatárovi pri výkone jeho činnosti podľa tejto zmluvy.

## Článok III Práva a povinnosti mandatára

1. Mandatár sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do **štyroch etáp**.
2. Bez toho aby tým boli dotknuté iné povinnosti mandatára vyplývajúce z tejto zmluvy, mandatár je povinný vykonávať svoju činnosť pre **1. ETAPU**, t.z. pre prípravu na úspešnú recertifikáciu najmä, avšak nie výlučne, v nasledovnom rozsahu:
  - a) vykonať aktualizáciu dokumentácie systému manažérstva kvality,
  - b) zabezpečiť všetku prípravu na recertifikáciu,
  - c) vykonať interný audit v roku 2021,
  - d) poskytovať komplexnú poradenskú a konzultačnú činnosť vrátane tvorby vykonávacej dokumentácie SMK,
  - e) zaškoliť zodpovednú osobu mandanta z požiadaviek vyplývajúcich z vydanej dokumentácie SMK,
  - f) chrániť práva a oprávnené záujmy mandanta, konať pritom čestne a svedomito, využívať všetky možnosti a uplatňovať poznatky, ktoré podľa svojho presvedčenia pokladá za užitočné v záujme mandanta,
  - g) bezodkladne informovať mandanta o všetkých závažných okolnostiach majúcich dopad na získanie alebo udržanie SMK mandantom,
  - h) zabezpečovať odstránenie závad a prekážok, ktoré bránia recertifikácii.
3. Bez toho aby tým boli dotknuté iné povinnosti mandatára vyplývajúce z tejto zmluvy, mandatár je povinný vykonávať svoju činnosť pre **2. ETAPU**, t.z. vykonanie recertifikačného systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, ktorého výsledkom má byť obnovenie certifikátu SMK, v nasledovnom rozsahu:
  - a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému manažérstva kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
  - b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
  - c) Audit organizácie mandanta v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001.
  - d) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy mandantovi o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.

- e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
  - f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
  - g) Mandatár starostlivo vyberie členov audítorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na obchodné činnosti mandanta a najneskôr 14 dní pred auditom v oznámi ich mená Objednávateľovi.
  - h) Mandatár bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu mandanta a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane.
  - i) Mandatár bude akceptovať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené mandantovi jeho pracovníkmi.
4. Bez toho aby tým boli dotknuté iné povinnosti mandatára vyplývajúce z tejto zmluvy, mandatár je povinný vykonávať svoju činnosť pre **3.a 4. ETAPU**, t.z. vykonanie dohľadového auditu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, v nasledovnom rozsahu:
- j) Audit súčasného stavu dokumentácie systému manažérstva kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
  - k) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
  - l) Audit organizácie mandanta v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001.
  - m) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy mandantovi o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
  - n) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
  - o) Mandatár starostlivo vyberie členov audítorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na obchodné činnosti mandanta a najneskôr 14 dní pred auditom v oznámi ich mená Objednávateľovi.
  - p) Mandatár bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu mandanta a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane.
5. Mandatár bude akceptovať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené mandantovi jeho pracovníkmi.
6. Mandatár je povinný odovzdať bez zbytočného odkladu mandantovi veci, ktoré za neho prevzal pri vybavovaní záležitosti a už ich nepotrebuje pre vykonávanie činnosti podľa tejto zmluvy.
7. Mandatár zodpovedá za škodu na veciach prevzatých od mandanta na zariadenie záležitosti a na veciach prevzatých pri jej zariadení od tretích osôb, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

#### **Článok IV Spolupôsobenie mandanta**

1. Mandant sa zaväzuje, že poskytne mandatárovi v nevyhnutnom rozsahu potrebné doklady a spolupôsobenie potrebné k riadnemu a včasnému výkonu činnosti mandatára podľa tejto zmluvy.
2. Po dobu omeškania mandanta s poskytnutím súčinnosti, nie je mandatár v omeškani s plnením svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Mandant môže používať certifikačnú značku v zhode s dokumentom „Používanie certifikačnej značky“ počas platnosti certifikátu.

4. Mandant súhlasí so zverejnením údajov o spoločnosti o udelení certifikátu v časopise Kvalita a na internetovej stránke spoločnosti SGS.
5. Mandant súhlasí so zverejnením pozastavenia alebo zrušenia platnosti certifikátu na internetovej stránke spoločnosti SGS.
6. Mandant súhlasí, aby dokumentácia z vykonaných auditov bola sprístupnená zástupcom akreditačných orgánov k nahliadnutiu.
7. Mandant umožní zástupcom akreditačných orgánov prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality.

## **Článok V Čas plnenia**

1. Mandatár sa zaväzuje, že bude plniť povinnosti podľa tejto zmluvy pre mandanta počnúc dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, a to priebežne počas celej doby jej trvania, pokiaľ z tejto zmluvy výslovne nevyplýva inak.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú tri (3) roky odo dňa jej nadobudnutia jej účinnosti, pričom rok 2021 bude zameraný na prípravu na recertifikáciu SMK a roky 2022 a 2023 na vykonanie dohľadových auditov SMK.
3. Recertifikáciu zabezpečí mandatár v lehote do 30.10.2021. V prípade, ak sa mandatár dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti podľa tohto bodu 3, je mandant oprávnený požadovať od mandatára zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každý, čo i len načatý deň omeškania. Pokiaľ sa mandatár dostane do omeškania po dobu dlhšiu ako desať (10) dní, je mandant oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
4. Vykonanie interných auditov zabezpečí mandatár v nasledovných lehotách do 30.9.2021. V prípade, ak sa mandatár dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti podľa tohto bodu 3, je mandant oprávnený požadovať od mandatára zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každý, čo i len načatý deň omeškania. Pokiaľ sa mandatár dostane do omeškania po dobu dlhšiu ako desať (10) dní, je mandant oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Recertifikačný audit vykoná akreditovaná certifikačná organizácia.
6. Dohľadové audity vykoná akreditovaná certifikačná organizácia v termíne, mesiaci 10/2022 za rok 2022 a v termíne, mesiaci 10/2023 za rok 2023.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok mandanta na úhradu zmluvnej pokuty.

## **Článok VI Ukončenie zmluvy**

1. Každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu v jedno mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.
2. Od účinnosti výpovede je mandatár povinný nepokračovať v činnosti, na ktorú sa výpoveď vzťahuje. Je však povinný mandanta upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej mandantovi nedokončením činnosti súvisiacej so zariadením záležitosti.
3. Za činnosť riadne uskutočnenú do účinnosti výpovede má mandatár nárok na úhradu odmeny.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť z dôvodov výslovne uvedených v tejto zmluve, a to písomným odstúpením doručeným druhej zmluvnej strane. V takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane.

**Článok VII**  
**Odmena mandatára a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle zákona o cenách č.18/1996 Zb. o cenách, v znení neskorších predpisov na finančnej odplate mandatára za výkon jeho činnosti podľa tejto zmluvy vo výške: **12.870 Eur (slovom dvanásťtisíc osemsto sedemdesiat Eur) bez DPH za celé obdobie trvania zmluvy.** K uvedenej cene bude účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Uvedená cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená v zmysle platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu, ktorá je zložená z nasledovných súm, častí prepojených na etapy :

**1. SUMA/ETAPA:**

<b>1/ „Aktualizácia dokumentácie SMK podľa normy radu ISO 9001:2015 + Interný audit podľa normy radu ISO 9001:2015“</b>	<b>8.370,- EUR</b>
---	--------------------

**2. SUMA/ETAPA:**

<b>2/ „Vykonanie recertifikačného auditu v zmysle noriem ISO rady 9001, v tomto prípade v zmysle ISO 9001:2015 a dohľadových auditov pre udržanie certifikátu“ (Prihláška k registrácii; za preštudovanie dokumentácie, vykonanie recertifikačného auditu, spracovanie dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS v prípade úspešného dokončenia auditu).</b>	<b>2.250,- EUR</b>
---	--------------------

**3. SUMA/ETAPA:**

**Dohľadový audit za rok 2022**

Platba v EUR	1. rok (do 10/2022) Celkom 1 audit
<b>3/ „Vykonanie dohľadového audit 10/2022“</b>	<b>1.125,- EUR</b>

**4. SUMA/ETAPA:**

**Dohľadový audit za rok 2023**

Platba v EUR	1. rok (do 10/2023) Celkom 1 audit
<b>4/ „Vykonanie dohľadového audit 10/2023“</b>	<b>1.125,- EUR</b>

3. V cene sú zahrnuté všetky náklady mandatára na výkon činnosti podľa tejto zmluvy a mandatárovi nevzniká žiadny nárok na zvýšenie ceny z akéhokoľvek dôvodu. V cene sú zahrnuté najmä, avšak nie výlučne, všetky náklady mandatára na akýchkoľvek zamestnancov, spolupracovníkov a expertov, náklady na materiálne a softvérové vybavenie, cestovné a dopravné náklady, náklady na ubytovanie a pod. Mandant neposkytuje preddavky na dohodnutú cenu.
4. Mandatárovi vzniká nárok na odmenu podľa tohto článku vykonaním príslušnej etapy podľa ods. 2 tohto článku.

5. Mandatár je povinný vyhotoviť faktúru za svoju činnosť podľa tejto zmluvy najneskôr do piateho pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za v ktorom príslušnú etapu podľa ods. 2 tohto článku vykonal.
6. Faktúra musí obsahovať:
  - (i) názov a adresu sídla mandatára a jeho identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty,
  - (ii) názov a adresu sídla mandanta a jeho identifikačné číslo pre daň, ak mu je pridelené,
  - (iii) poradové číslo faktúry,
  - (iv) uvedenie etapy, za ktorú sa odmena uhradza,
  - (v) dátum vyhotovenia faktúry,
  - (vi) základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy,
  - (vii) sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane,
  - (viii) výšku dane spolu v EUR
  - (ix) lehotu splatnosti 60 dní od doručenia faktúry.
7. Mandatár odosiela faktúru mandantovi prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky zaslanej na adresu uvedenú v tejto zmluve ako sídlo mandanta.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že mandatár nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči mandantovi § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu mandanta. Právny úkon, na základe ktorého mandatár postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu mandanta na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas mandanta s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
9. Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, že bude Mandantv omeškaní s úhradou za plnenie viac ako 14 dní, dodávateľ je oprávnený pozastaviť svoju činnosť až do doby vyrovnania záväzku zo strany objednávateľa (zaplatenie dlžnej splátky, úroku z omeškania v zmysle platných predpisov), alebo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie sa má za vykázané i posledný deň uloženia zásielky ako nedoručenej na pošte.
10. Za omeškanie platby faktúry zaplatí Mandant úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka § 369 ods. 1.
11. Vzhľadom na skutočnosť, že dodávateľ je platcom DPH, k dohodnutej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH v zmysle platnej legislatívy, čo Mandant berie na vedomie.

### **Článok VIII Zodpovednosť za škodu**

1. Zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

### **Článok IX Riešenie sporov**

1. Akékoľvek spory alebo nezhody vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v spojení s ňou alebo porušenie alebo neplatnosť tejto zmluvy (ďalej aj len „Spor“) sa vyriešia a s konečnou platnosťou sa o nich rozhodne tak, ako to určuje tento bod tohto článku. Zmluvné strany sa v dobrej viere pokúsia vyriešiť akýkoľvek Spor rokovaním bez toho, aby sa uchýlili k súdnemu konaniu. V prípade Sporu je každá zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane písomné oznámenie (ďalej aj len „Oznámenie o spore“), v ktorom navrhne, aby sa zmluvné strany pokúsili vyriešiť Spor rokovaním. Ak sa Spor do 30 dní od doručenia Oznámenia o spore nevyrieši, Spor sa na písomný návrh predloží vecne a miestne príslušnému súdu, ktorý o ňom rozhodne.

### **Článok X**

## Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Všetky oficiálne oznámenia medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy, budú uvedené v liste podpísanom oprávneným zástupcom zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela listom, alebo e-mailom na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Všetky oznámenia, ktoré majú význam pre trvanie zmluvného vzťahu alebo, ktorými sú uplatňované sankcie budú zasielané doporučeným listom, resp. doručené iným preukazným spôsobom, na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručenú i momentom odmietnutia jej prevzatia alebo momentom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, pokiaľ bola odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy. E-mail sa považuje za doručený jeho odoslaním na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
3. Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami založený touto zmluvou sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak nie je v tejto zmluve stanovené inak, riadi sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou primerane ustanoveniami § 566 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy pred uplynutím jej trvania (článok V bod 2) možno ukončiť dohodou zmluvných strán.
5. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne v písomnej podobe vo forme dodatkov, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Košiciach dňa.....

16.9.2021

V Bratislave dňa ...16. SEP. 2021...

Za mandatára:

Za mandanta:

NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB  
Limbová 1, 833 40 Bratislava  
Slovenská republika

Ing. Radovan Reis  
konateľ EQS Slovakia spol. s r.o.

MUDr. Peter Bartoň  
riaditeľ NUDCH