

RÁMCOVÁ DOHODA na „Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 – 2024“

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

medzi:

Účastník:

Názov organizácie: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47 232 480
IČDPH/DIČ: SK2023169973
Zastúpenie: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1922/B

(ďalej len „Účastník“)

a

Poskytovateľ:

Názov organizácie: **O2 Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 35 848 863
IČDPH/DIČ: SK2020216748 / 2020216748
Zastúpenie: Ing. Stanislav Molčan, na základe splnomocnenia
Ing. Marek Kottman, na základe splnomocnenia
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 27882/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Preambula

1. Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: „**Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 - 2024**“.
2. Účastník na zadávanie zákazky „Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 - 2024“ použil postup verejného obstarávania podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní, nakoľko sú splnené podmienky pre nadlimitnú zákazku.

3. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 112/2021 dňa 6.5.2021 pod značkou č. 26373 – MSS.
4. Nakoľko predmetom zákazky je zmiešaná zákazka v zmysle § 30 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, v ďalšom texte tejto dohody sa používa spoločný pojem „služba“ v príslušnom gramatickom tvare, ak s ohľadom na význam jednotlivého ustanovenia tejto dohody nevyplýva inak.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto dohode sa riadia okrem zákona o verejnom obstarávaní tiež súvisiacimi právnymi predpismi, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej spolu tiež ako „súvisiace predpisy“).
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že dohoda sa uzatvára medzi dvoma zmluvnými stranami, pričom zmluvnými stranami sú spoločnosť Poskytovateľa na jednej strane a spoločnosť Účastníka, jeho organizačné zložky a dcérska spoločnosť na strane druhej, pričom všetky práva a povinnosti vyplývajúce z dohody pre Účastníka sa vzťahujú na Účastníka, jeho organizačné zložky a dcérska spoločnosť spoločne ako na jeden subjekt.

Článok 1. Predmet dohody

- 1.1. Predmetom tejto dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby Účastníkovi na základe písomných objednávok Účastníka, a to:
 - a) poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hlasových a dátových služieb, vrátane mobilného prístupu na internet a služby „mail to SMS“,
 - b) zriadenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka,
 - c) vymedzenie VIP číselnej rady pre 2.000 čísel pre hlasovú virtuálnu privátnu sieť,
 - d) prenesenie už existujúcich telefónnych čísel Účastníka do hlasovej virtuálnej privátnej siete,
 - e) zriadenie a prevádzkovanie brány medzi hlasovou virtuálnou privátnou sieťou a PABX ústredňou Účastníka,
 - f) zabezpečenie pokrytia vnútorných priestorov nehnuteľnosti / budovy Účastníka signálom presne špecifikovanej v čl. 2 ods. 2.17 tejto dohody a v opise predmetu zákazky, ktorý sa nachádza v Prílohe č. 3 tejto dohody,
 - g) poskytnutie online nástrojov na manažovanie zriadenej hlasovej virtuálnej privátnej siete,
 - h) poskytnutie elektronickej súhrnnej fakturácie pre všetky telefónne čísla a služby podľa jednotlivých IČO Účastníka,
 - i) poskytnutie licencií na softvér Samsung Knox, ktorý je určený na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android,
 - j) inštalácia softvéru Samsung Knox na každý nový mobilný telefón s operačným systémom Android, ktorý je zakúpený prostredníctvom tejto Zmluvy v zmysle bodu 2.19 tejto dohody,
 - k) nákup mobilných telefónnych prístrojov a zariadení, a príslušenstva k mobilným zariadeniam,
 - l) poskytovanie záručného a pozáručného servisu mobilných telefónnych prístrojov a zariadení,
 - m) iné doplnkové služby.

(ďalej spolu písm. a) až m) tohto bodu ako „služby“) a záväzok Účastníka za poskytnuté služby Poskytovateľovi zaplatiť. Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.

- 1.2. Predmetom tejto dohody je aj úprava podmienok nákupu koncových telekomunikačných služieb a zariadení pre Účastníka. Účastník sa nezaväzuje nakupovať koncové zariadenia výhradne od Poskytovateľa.
- 1.3. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania telekomunikačných služieb podľa tejto dohody zaväzuje zabezpečiť pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb na úrovni min. 99% pokrytia obyvateľstva SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, 97 % pokrytia obyvateľstva SR technológiou 3G / 4G.
- 1.4. Ak zo zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách vyplýva povinnosť Poskytovateľovi a Účastníkovi uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, zmluvné strany sa zaväzujú takúto zmluvu uzavrieť.

Článok 2.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok upravených v tejto dohode a v súvisiacich právnych predpisoch poskytovať Účastníkovi služby uvedené v článku 1 tejto dohody.
- 2.2. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté a Účastníkom prevzaté služby dohodnutú cenu.
- 2.3. Účastník si vyhradzuje právo na znižovanie a zvyšovanie objemu služieb poskytovaných podľa tejto dohody v priebehu jej trvania podľa svojich aktuálnych potrieb na základe písomných objednávok.
- 2.4. Účastník sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na poskytnutie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody. V prípade, že Účastník bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a termín začiatku poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Účastník v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto dohody.
- 2.5. V prípade riadneho splnenia povinností Účastníka podľa tejto dohody vykoná Poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody pre všetky SIM karty registrované na Účastníka a začne poskytovanie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody bez zbytočného odkladu, najneskôr však v prvý pracovný deň nasledujúci po objednaní služby, ak nie je v konkrétnom prípade medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 2.6. Účastník sa zaväzuje, že bude mať po celý čas trvania tejto dohody aktivovaných spolu neustále minimálne 1300 SIM kariet, pre ktoré sa budú poskytovať služby na základe tejto dohody.
- 2.7. Poskytovateľ nie je oprávnený žiadať, aby priemerný obrat poskytovaných služieb pripadajúci na jednu SIM kartu registrovanú na Účastníka („ARPU“) mesačne presiahol konkrétnu sumu.
- 2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Účastníkovi nepretržitý a bezplatný prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112.
- 2.9. Účastník má právo na prístup k informačným službám o telefónnych číslach prostredníctvom operátora Poskytovateľa alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
- 2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Účastníkovi automatickú aktiváciu služby „roaming“ pre každú SIM kartu zaradenú do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka. Účastník je oprávnený žiadať aktiváciu alebo deaktiváciu tzv. regulovaného roamingu (RLAH) pre celú hlasovú virtuálnu

- privátnu sieť ako celok v rámci optimalizácie nákladov na základe analýzy pripravenej Poskytovateľom na požiadanie Účastníka.
- 2.11. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne alebo elektronickou poštou oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred akúkoľvek podstatnú zmenu v poskytovaných službách. V prípade zrušenia alebo zmeny paušálov Poskytovateľa pre komerčných koncových Účastníkov táto zmena nesmie ovplyvniť poskytovanie služby Účastníkovi a prevádzku Účastníka. Ak je z prevádzkových dôvodov Poskytovateľa nevyhnutné zmeniť alebo upraviť niektorú z poskytovaných služieb, nová služba musí mať rovnaké alebo lepšie parametre, pri zachovaní rovnakej alebo nižšej ceny, a Účastník musí byť o tejto zmene písomne upovedomený min. 1 mesiac vopred. Akákoľvek zmena v zmysle tohto bodu musí byť Účastníkom odsúhlasená, aby bola záväzná pre Účastníka.
 - 2.12. Účastník má právo na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach v jeho vlastníctve, ako aj na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.
 - 2.13. Účastník sa zaväzuje, že nebude užívať služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytne na základe tejto dohody inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebude poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Účastníka sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
 - 2.14. Účastník sa zaväzuje nezneužívať poskytované služby na hromadné zasielanie nevyžiadanych SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie.
 - 2.15. Účastník sa zaväzuje, že nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa meniť technické parametre a funkcionality pripojenia PABX, ani inak vlastnými zásahmi ohrozovať poskytovanie služieb podľa tejto dohody.
 - 2.16. Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania dohody zabezpečiť služby pokrytia budovy „Štúdiového a vysielacieho bloku“ (ktorá sa nachádza na adrese Mlynská dolina, 84545 Bratislava a je vo vlastníctve účastníka), formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie, v prislúchajúcich frekvenčných prídelloch Poskytovateľa minimálne pre siete 2G a 4G (ďalej len „anténny systém“). Zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielacieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných Poskytovateľom a musí zahŕňať kompletne poskytnutie služby vrátane nevyhnutných zariadení a nevyhnutnej inštalácie vonkajších a vnútorných rozvodov spĺňajúcich požiarne a technické nároky v zmysle technickej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 3 tejto dohody (Opis premetu zákazky).
 - 2.17. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať správu a údržbu vlastných technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie služieb podľa tejto dohody v plnom rozsahu a na svoje vlastné náklady. Po dobu počas ktorej budú technické zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služieb vo vlastníctve Poskytovateľa sa vzťahy medzi zmluvnými stranami spojené s ich používaním budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájom vecí.
 - 2.18. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť 385 licencií softvéru Samsung Knox, ktoré aktuálne Účastník využíva na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť licenciu softvéru Samsung Knox a jeho nainštalovanie na každý nový mobilný telefón, ktorý je zakúpený prostredníctvom tejto dohody, prípadne od iného dodávateľa.
 - 2.19. Účastník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek stratu alebo odcudzenie, prípadne poškodenie pridelenej SIM karty. Odcudzenú, stratenú, prípadne poškodenú SIM kartu na základe tohto oznámenia Poskytovateľ bezodkladne deaktivuje. Týmto okamihom končí zodpovednosť Účastníka za používanie pridelenej SIM karty. Poskytovateľ vydá Účastníkovi na

- jeho požiadanie najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia jeho písomnej žiadosti náhradnú SIM kartu za stratenú alebo odcudzenú SIM kartu a túto následne aktivuje.
- 2.20. Poskytovateľ nie je oprávnený svojvoľne, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť program služieb poskytovaných podľa tejto dohody. Akúkoľvek úpravu, zmenu alebo doplnenie programu poskytovaných služieb musí Poskytovateľ oznámiť Účastníkovi písomnou formou najmenej mesiac pred plánovaným nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmeny, ktorá sa stáva záväznou pre Účastníka až po jej odsúhlasení Účastníkom. Akákoľvek zmena musí zároveň podliehať podmienkam zmien zmlúv podľa § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 2.21. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi technickú podporu a servisné služby pri používaní služieb v rozsahu podľa tejto dohody po celú dobu platnosti dohody, a to 24 hodín denne, sedem dní v týždni. V rámci činností podľa predchádzajúcej vety bude Poskytovateľ najmä preberať hlásenia Účastníka o vzniknutých vadách v kvalite služby alebo o neoprávnenom prerušení poskytovania služby, odstraňovať poruchy siete a zariadení siete a odstraňovať vady služby, vykonávať monitoring kvality siete a zariadení siete, poskytovať poradenskú službu Účastníkovi v prípade, ak je možné odstrániť vadu úkonmi Účastníka, vykonávať preventívne opatrenia na predchádzanie poruchám.
- 2.22. Účastník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ.
Podrobná špecifikácia služieb technickej podpory a pridružených služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 4, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 2.23. Účastník je oprávnený najneskôr do 14 dní od uplynutia doby, na ktorú je táto dohoda uzatvorená, alebo po dosiahnutí finančného limitu podľa čl. 6 bodu 6.1 tejto dohody uplatniť právo na odkúpenie anténneho systému (ďalej aj ako „predmet kúpy“), ktorý bol inštalovaný poskytovateľom v jednotlivých častiach objektu podľa čl. 2 bodu 2.17 tejto dohody za kúpnu cenu vo výške 1 EUR bez DPH.
- 2.24. V prípade, že si Účastník uplatní právo na odkúpenie predmetu kúpy sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 14 dní po uhradení sumy poslednej fakturácie za poskytovanie predmetu rámcovej dohody na účet Poskytovateľa odovzdať predmet kúpy a Účastník sa zaväzuje prevziať predmet kúpy v zmysle čl. 2 bodu 2.17 tejto dohody a to na základe obojstranne podpísaného preberacieho protokolu v 2 (dvoch) origináloch (jeden pre Účastníka a jeden pre Poskytovateľa).
- 2.25. Podpísaním preberacieho protokolu stranami dohody prechádza na Účastníka vlastnícke právo k predmetu kúpy.

Článok 3.

Cena, platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytované služby (ďalej tiež „cena“) bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.

- 3.2. Súčasťou ceny je DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytnutím/poskytovaním služieb podľa tejto dohody (napr. clá, správne poplatky, ostatné poplatky).
- 3.3. Ceny dohodnuté podľa bodu 3.1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom po dodaní služby, a to v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr Účastníkovi. Faktúry je Poskytovateľ povinný doručiť Účastníkovi doporučenou listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom.
- 3.4. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Účastník má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 kalendárnych dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 3.5. Súčasťou každej faktúry musia byť dva dátové súbory v digitálnej podobe a dátovom formáte podľa požiadaviek Účastníka, doručené najneskôr v deň doručenia faktúry na podateľňu Účastníka prostredníctvom e-mailovej správy na adresu mobily@rtvs.sk.
 - a) „Faktúra s detailmi“ s rozúčtovaním ceny služieb na jednotlivé SIM karty zaradené do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka
 - b) „Detailný výpis“ jednotlivých služieb pre všetky SIM karty zaradené do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka
- 3.6. Ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. Účastník nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto dohoda.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa preddavky neposkytujú.

Článok 4. Miesto dodania

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb poskytovaných na základe tejto dohody sú adresy Účastníka, jeho organizačných zložiek a jeho dcérskej spoločnosti uvedených v bodoch 4.1.1 až 4.1.6:
 - 4.1.1. RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava
 - 4.1.2. RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
 - 4.1.3. RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice
 - 4.1.4. RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice
 - 4.1.5. RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica
 - 4.1.6. Media RTVS, s.r.o., Mýtna 1, 817 55 Bratislava
- 4.2. Účastník si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť miesta dodania služieb počas trvania tejto dohody postupom podľa článku 14., bod 14.5 tejto dohody.

Článok 5. Podmienky, rozsah a spôsob plnenia

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto dohoda sa bude vykonávať na základe jednotlivých písomných objednávok zo strany Účastníka, a to prostredníctvom ním písomne poverenej osoby. Poskytovateľ bude písomne informovaný o kompetenčnom modeli Účastníka, kontaktných

údajoch poverených osôb Účastníka a formálnych náležitostiach oficiálnych dokumentov Účastníka.

- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu v rozsahu, v akosti a v termíne určenom v objednávke.
- 5.3. Poskytovateľ podpisom tejto dohody potvrdzuje, že bol oboznámený s aktuálnym stavom súčasného pripojenia telefónnych liniek Účastníka, a to pred jej uzavretím.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť Účastníkovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení objednávky podľa dodatočného určenia Účastníka. Akúkoľvek nemožnosť poskytnutia objednanej služby je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Účastníkovi najneskôr pri doručení objednávky. V prípade doručenia objednávky elektronickými prostriedkami je Poskytovateľ povinný tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 hodín e-mailom a súčasne aj telefonicky poverenej osobe Účastníka. V prípade, ak objednávka nebude postupom podľa tohto bodu zo strany Poskytovateľa odmietnutá, považuje sa zo strany Poskytovateľa za akceptovanú.
- 5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje po celý čas poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody sprístupniť svoje Všeobecné podmienky v digitálnej podobe a aktuálnom znení na svojej oficiálnej a verejne dostupnej web stránke.

Článok 6. Doba dohody

- 6.1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu 380 294,47 EUR bez DPH (slovom: tristo osemdesiat tisíc dvesto deväťdesiatštyri eur a štyridsaťsedem centov) v závislosti od toho, ktorá z predtým uvedených skutočností nastane skôr.

Článok 7. Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť dodaného tovaru. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni prevzatia tovaru a podpísaného záručného listu poverenou osobou Účastníka. Reklamáciu vady je Účastník povinný uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 5 pracovných dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť poskytovaných služieb. Účastník má právo písomne reklamovať neposkytovanie služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Poskytovateľa, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny Služby za čas neposkytovania Služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie. Účastník je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby podľa tejto dohody z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ

neoznami Účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.

- 7.3. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:
- číslo a dátum uzavretia/účinnosti tejto dohody a dátum vyhotovenia a doručenia objednávky vyhotovenej a doručenej na základe tejto dohody,
 - názov, označenie, výrobné číslo a typ reklamovaného tovaru / názov reklamovanej služby
 - opis, ako sa vada prejavuje,
 - dátum prevzatia tovaru so záručným listom,
 - označenie poverenej osoby Účastníka, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu
- 7.4. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Účastníkom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť.

Článok 8. Sankcie

- 8.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto dohody má Účastník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za službu, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2. V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry podľa článku 3 tejto dohody, má Poskytovateľ právo požadovať od Účastníka zákonný úrok počas doby omeškania s úhradou; to neplatí ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.
- 8.3. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný zaplatiť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z ceny tovaru, ktorý má vady, a to za každý aj začatý deň omeškania s odstránením tejto vady.
- 8.4. Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celej výške spôsobenej škody, ktorá vznikne z neplnenia povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.

Článok 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel Účastníka do siete Poskytovateľa.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi Účastníka.
- 9.3. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Účastníkovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Účastníka.
- 9.4. Poskytovateľ sa nesmie odchýliť od pokynov Účastníka, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
- 9.5. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Účastníkovi nesplnením jej povinností z tejto dohody a zo súvisiacich predpisov alebo omeškaním s ich plnením; Účastník je v takom prípade oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody podľa Obchodného zákonníka.

- 9.6. Poskytovateľ sa v zmysle článku 2 bodu 2.17 tejto dohody zaväzuje počas trvania rámcovej dohody zabezpečiť služby pokrytia budovy „Štúdiového a vysielacieho bloku“, ktorá sa nachádza na adrese Mlynská dolina, 84545 Bratislava a je vo vlastníctve účastníka.

Článok 10. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto dohody.
- 10.2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 10.3. Za dôverné informácie sa pre účely tejto dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto dohody stali verejne známymi, informácie oprávnené získať inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Účastník povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.4. Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, potvrdzujú a zaväzujú sa pri plnení svojich záväzkov podľa tejto rámcovej dohody postupovať pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v súlade a za podmienok stanovených zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj v súlade s vykonávacími právnymi predpismi a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 10.5. Predmetom tejto Zmluvy nie je spracúvanie osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „Nariadenie“) a všetky povinnosti a plnenia podľa tejto Zmluvy je potrebné za akýchkoľvek okolností interpretovať takým spôsobom, že žiadna zo zmluvných strán nezaväzuje druhú zmluvnú stranu na spracúvanie osobných údajov v jej mene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva nie je ako celok ani súčasťou sprostredkovateľskou zmluvou podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a Nariadenia.
- 10.6. V prípade ak na základe okolností nezávislých od vôle zmluvných strán (najmä avšak nie výlučne z technických dôvodov alebo z dôvodu zmeny príslušnej národnej alebo európskej legislatívy) dôjde počas trvania Zmluvy k situácii, kedy by ktorákoľvek zo zmluvných strán mohla pri poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a Nariadenia (alebo iných v tom čase príslušných národných alebo európskych právnych predpisov), zaväzuje sa príslušná zmluvná strana ešte pred začatím spracúvania osobných údajov oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zhodne zaväzujú, že v prípade oznámenia podľa predchádzajúcej vety obe zmluvné strany bezodkladne začnú rokovania v dobrej viere o uzavretí dodatku k tejto Zmluve, ktorého predmetom budú práva a povinnosti zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov.

Článok 11. Doručovanie

- 11.1. Písomnosti podľa tejto dohody je možné doručovať:
- a) poštou,
 - b) kuriérom,
 - c) elektronickými prostriedkami,
 - d) osobne.
- 11.2. Ak nie je ďalej ustanovené inak, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto dohody; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať faktúry a odstúpenie od tejto dohody.
- 11.3. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, a to do 3 dní od takejto zmeny.
- 11.4. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto dohode alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 11.5. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

Článok 12. Zánik dohody

- 12.1. Dohoda zaniká uplynutím doby dohody v zmysle článku 6 tejto dohody alebo vyčerpaním finančného limitu uvedeného v Článku 6. bod 6.1 tejto dohody.
- 12.2. Pred uplynutím doby dohody možno túto dohodu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto dohody. V prípade zániku tejto dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto dohody zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto dohody;
 - b) odstúpením z dôvodu podstatného porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Podstatným porušením povinnosti vyplývajúcej z tejto dohody sa rozumie porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa čl. 1. ods. 1.1 písm. a) tejto dohody;
 - c) odstúpením Účastníka v prípade opakovaného porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po prvom porušení povinností Poskytovateľa Účastník písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie jeho povinností a poskytne primeranú lehotu, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, na ich odstránenie. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je Účastník oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v prípade, ak nenastala skutočnosť opakovaného porušenia povinností;
 - d) odstúpením Účastníka od tejto dohody podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní;

- e) odstúpením Účastníka od tejto dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 zákona 315/2016 Z. z.
- 12.3. Odstúpenie musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.

Článok 13. Subdodávatelia

- 13.1. Závazný zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto dohody tvorí Prílohu č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
- 13.2. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov v Prílohe č. 3 tejto dohody, a to bezodkladne od jej vzniku (ďalej len „zmena údajov“).
- 13.3. V prípade, ak sa v dôsledku zmeny údajov menia, dopĺňajú alebo rušia práva a povinnosti zmluvných strán z tejto dohody, zmluvné strany budú postupovať podľa článku 14., bod 14.5. tejto dohody.
- 13.4. V prípade, ak sa v dôsledku zmeny údajov nemenia, nedopĺňajú alebo nerušia práva a povinnosti zmluvných strán z tejto dohody, oznámenie v zmysle bodu 13.2. tohto článku sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

Článok 14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto dohody a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 14.2. Pri riešení otázok výslovne neupravených touto Rámcovou dohodou sa zmluvné strany budú riadiť súvisiacimi predpismi. Ak je pre plnenie predmetu Rámcovej dohody nevyhnutné uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, zmluvné strany sa dohodli, že pri riešení otázok neupravených touto Rámcovou dohodou sa budú riadiť ustanoveniami zmluvy o poskytovaní verejných služieb a všeobecnými podmienkami Poskytovateľa. V prípade rozporu medzi znením Rámcovej dohody a zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecnými podmienkami Poskytovateľa má vždy prednosť Rámcová dohoda pred zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecnými podmienkami Poskytovateľa. Ustanovenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecných podmienok Poskytovateľa, ktoré sú v rozpore s touto Rámcovou dohodou s jej prílohami, sa neaplikujú.
- 14.3. V zmysle § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že táto dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 14.4. Všetky prípadné spory vyplývajúce z tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 14.5. Ak nie je dohodnuté inak (článok 13 bod 13.4 tejto dohody) túto dohodu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán iba formou písomných číslovaných dodatkov,

- ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto dohody. Akceptačná lehota na prijatie dodatku k tejto dohode je 30 dní odo dňa doručenia jeho návrhu.
- 14.6. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto dohody stane neplatným alebo neúčinným, platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody ostatne nedotknutá. V takom prípade zmluvné strany uzatvoria dodatok k tejto dohode a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť alebo účinnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto dohody pri rešpektovaní nových faktov bez ujmy pre obe zmluvné strany; akceptačná lehota na prijatie dodatku k tejto dohode je 30 dní odo dňa doručenia jeho návrhu.
- 14.7. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden dostane Účastník a jeden Poskytovateľ.
- 14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, prejavy zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zástupcovia oboch zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu a k podpísaniu tejto dohody a na znak súhlasu s jej obsahom ju schválili a vlastnoručne podpísali.
- 14.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Štruktúrovaný cenník služieb
 - Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií (Cenová ponuka)
 - Príloha č. 3: Tabuľka prenosových rýchlostí
 - Príloha č. 4: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 6: Technická podpora

V, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Účastníka:

.....
Ing. Stanislav Molčan,
na základe splnomocnenia

.....
Ing. Marek Kottman,
na základe splnomocnenia

.....
PhDr. Jaroslav Rezník
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

Príloha č. 2

**Ponuka**

Identifikátor zákazky: V2021134
Názov zákazky: Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 – 2024

Dátum odoslania/doručenia: 31.05.2021 09:56
Dodávateľ: O2 Slovakia, s.r.o., IČO: 35848863, sídlo: Einsteinova 24, Bratislava 85101, SVK

Hodnotiace kritériá

Návrh naplnenia kritérií

Číslo	Váha	Názov kritéria	Merná jednotka	Množstvo	Spôsob určenia hodnoty kritéria	Celková hodnota	Návrh na plnenie
1	85,00	Navrhovaná celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb vyjadrená v EUR bez DPH	EUR	neaplikuje sa	Predkladanie celkovej hodnoty kritéria		280 294,47

Číslo	Váha	Názov kritéria	Merná jednotka	Množstvo	Spôsob určenia hodnoty kritéria	Celková hodnota	Návrh na plnenie
2	15,00	Navrhovaná hodnota hardware budgetu vyjadrená v EUR bez DPH	EUR	neaplikuje sa	Predkladanie celkovej hodnoty kritéria		100 000,00



ZM00001199

Mlynská dolina
845 45 Bratislava
Slovenská republika

Elektronický kontrakčný systém
31.05.2021 13:00

Príloha č. 3

Tabuľka prenosových rýchlostí

Dáta pri hlasových SIM/eSIM kartách	2G				3G			
	MIN (kbps)		MAX (kbps)		MIN (Mbps)		MAX (Mbps)	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
* Maximálna prenosová rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
** Garantovaná minimálna rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
Dátové SIM/eSIM	2G				3G			
	MIN (kbps)		MAX (kbps)		MIN (Mbps)		MAX (Mbps)	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
* Maximálna prenosová rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
** Garantovaná minimálna rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
Data Pool	2G				3G			
	MIN (kbps)		MAX (kbps)		MIN (Mbps)		MAX (Mbps)	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
* Maximálna prenosová rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
** Garantovaná minimálna rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
* Požaduje sa vyplnenie maximálnych ako aj minimálnych hodnôt v kbps a/alebo Mbps								
** V prípade nedostupnosti údajov žiadame uviesť N/A a/alebo Best effort								

Dáta pri hlasových SIM/eSIM kartách	4G				LTE			
	MIN (Mbps)		MAX (Mbps)		MIN (Mbps)		MAX (Mbps)	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
* Maximálna prenosová rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
** Garantovaná minimálna rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
Dátové SIM/eSIM	4G				LTE			
	MIN (Mbps)		MAX (Mbps)		MIN (Mbps)		MAX (Mbps)	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
* Maximálna prenosová rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
** Garantovaná minimálna rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
Data Pool	4G				LTE			
	MIN (Mbps)		MAX (Mbps)		MIN (Mbps)		MAX (Mbps)	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
* Maximálna prenosová rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
** Garantovaná minimálna rýchlosť	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort	Best effort
* Požaduje sa vyplnenie maximálnych ako aj minimálnych hodnôt v kbps a/alebo Mbps								
** V prípade nedostupnosti údajov žiadame uviesť N/A a/alebo Best effort								

Príloha č. 4

Opis predmetu dohody

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

1. Názov

Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 - 2024

2. Rozdelenie zákazky na časti

Zákazka nie je rozdelená na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah predmetu zákazky a na všetky jeho položky.

3. CPV kód

Hlavný CPV:

64200000-8 - Telekomunikačné služby

Doplňujúci CPV:

64212000-5 - Mobilné telefónne služby

72300000-8 - Dátové služby

72400000-4 - Internetové služby

64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS)

64212300-8 - Služby multimedialných správ (MMS)

32250000-0 - Mobilné telefóny

32252000-4 - Telefóny GSM

32551400-4 - Telefónna sieť

32552410-4 - Modemy

32580000-2 - Dátové zariadenia

31712112-8 - Karty SIM

3.1 Miesto plnenia rámcovej dohody sú priestory verejného obstarávateľa – na nasledovných adresách:

- **RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava**
- **RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava**
- **RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica**
- **Media RTVS, s.r.o., Mýtna 1, 817 55 Bratislava**

3.2 Lehota plnenia je **36 mesiacov** od účinnosti rámcovej dohody

4. Opis predmetu zákazky**4.1 Úvodné informácie k opisu predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora prostredníctvom VPS (virtuálnej privátnej siete), t.j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty Rozhlasu a televízie Slovenska a jej organizačných zložiek a dcérskych spoločností (ďalej aj „RTVS“ alebo „Účastník“), pripojenie Účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení a pridružených služieb. Súčasťou predmetu zákazky je aj zabezpečenie zosilnenia signálu vo vybraných častiach objektu RTVS vrátane technickej realizácie a to formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie.

Účelom predmetu zákazky je získať poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hovorov, SMS / MMS a v oblasti služieb mobilných dát, ako aj možnosť nákupu mobilných telefónnych prístrojov a zariadení pre potreby verejného obstarávateľa za zvýhodnené ceny, pod názvom „**Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 - 2024**“.

4.2 Predmetom zákazky je poskytovanie nasledovných všeobecných služieb:

- a) Zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb, ako aj doplnkových mobilných telekomunikačných služieb vrátane mobilného prístupu na internet podľa tejto špecifikácie.
- b) Zvýhodnené tarify a ceny pre volania, SMS, MMS, dátové a iné doplnkové služby mobilného operátora podľa tejto špecifikácie.
- c) Nákup mobilných telefónov, dátových zariadení s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, podľa tejto špecifikácie.
- d) Poskytovanie záručného servisu mobilných telefónov.

4.3 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie ponuky na celý predmet zákazky.**1. Minimálne požiadavky na predmet zákazky****1.1. Zriadenie, prevádzkovanie a manažovanie telekomunikačných služieb:**

- 1.1.1 Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete VPS, teda elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM/eSIM kartami mobilného operátora registrovanými na verejného obstarávateľa. VPS predstavuje uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronicke komunikačné služby poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa, prostredníctvom SIM/eSIM kariet registrovaných na jednotlivých Účastníkov alebo staníc pripojených na privátnu pobočkovú ústredňu PABX integrovanú do VPS.
- 1.1.2 Požaduje sa možnosť vymedzenia ucelenej číselnej rady pre 10.000 telefónnych čísiel, vrátane umožnenia vytvorenia a zaradenia ďalších „nových“ čísiel do tejto vymedzenej číselnej rady. Pri nemožnosti využitia existujúcej číselnej rady +421 XXX 24X XXX, poskytovateľ predloží vlastný návrh číselnej rady.
- 1.1.3 Požaduje sa prenesenie už existujúcich aktívnych telefónnych čísiel Účastníka do VPS v najkratšom možnom čase po uzavretí rámcovej dohody a podľa dohody zmluvných strán.
- 1.1.4 Požaduje sa možnosť využívať súkromný číslovací plán (tzv. „skrátene čísla“), ktorý bude implementovaný do infraštruktúry Účastníka podľa jeho požiadaviek, v súlade s existujúcim číslovacím plánom. Každá zo SIM/eSIM kariet registrovaných

- na konkrétneho zamestnanca Účastníka bude v rámci VPS reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM/eSIM karty. Číslovací plán musí byť verifikovaný Účastníkom.
- 1.1.5 Požaduje sa poskytnutie online nástroja na manažovanie VPS, teda web rozhrania slúžiaceho na kontrolu spotreby a administráciu jednotlivých SIM/eSIM kariet, na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis minimálne za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel pre minimálne dve úrovne spravovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.
- 1.1.6 Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie brány medzi novou VPS a PABX ústredňou verejného obstarávateľa v STV, Mlynská dolina, Bratislava, najneskôr do 10 dní od platnosti rámcovej dohody. Technickou podmienkou pripojenia PABX je pridelenie telefónneho čísla k pripojeniu danej PABX bez vydania SIM/eSIM karty. Technické parametre a požiadavky na spôsob pripojenia do elektronickej komunikačnej siete Uchádzača pre priame volania z neverejnej telefónnej siete Účastníka, ako aj identifikácie bodov pripojenia sú uvedené v samostatnej kapitole tejto Technickej špecifikácie.
- 1.1.7 Požaduje sa elektronická súhrnná fakturácia pre všetky SIM/eSIM a služby poskytnuté verejnému obstarávateľovi podľa jeho jednotlivých pracovísk, resp. IČO, vrátane elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé SIM/eSIM pre verejného obstarávateľa podľa jeho jednotlivých pracovísk. Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM/eSIM kartu v rámci VPS (mimo koncových bodov PABX).
- dáta budú zároveň poskytnuté vo forme, ktorá umožní automatizované vnútro podnikové rozúčtovanie nákladov na jednotlivé organizačné jednotky podľa definície obstarávateľa
- 1.1.8 Požaduje sa dodanie samostatného elektronického týždenného a mesačného prehľadu čerpaných dát pre vybrané telefónne čísla dátových SIM/eSIM v navrhovanom formáte alebo podľa technických možností poskytovateľa:
- 1.1.8.1 Encoding / znaková sada: UTF-8
- 1.1.8.2 Formát prehľadu: txt, xml, xls
- 1.1.8.3 Obsah prehľadu:
- účastnícke číslo
 - číslo SIM karty
 - množstvo prečerpaných dát v MB od začiatku automatickej obnovy dátového paušálu
 - dátum a čas ku ktorému je čerpanie vykázané
 - počet dní zostávajúcich do automatickej obnovy dátového paušálu
 - suma čerpania v € bez DPH
- 1.1.8.4 Menná konvencia výkazu:
- YYYYMMDD_CISLOUCASTNIKA alebo
 - YYYYMMDD_CISLOSIMKARTY
- Odoslanie elektronického prehľadu verejnému obstarávateľovi na FTP/SFTP server.
- 1.1.9 Požaduje sa pridelenie obchodného zástupcu pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa, zabezpečenie zamestnanca na fakturačnom oddelení Poskytovateľa pre verejného obstarávateľa a zabezpečenie bezplatnej zákaznickej linky pre riešenie všeobecných potrieb verejného obstarávateľa.

- 1.1.10 Požaduje sa štvrtročné elektronické vyhodnocovanie pre účely štatistiky, optimalizácie a/alebo prípadné zmeny pridelených paušálnych službách pre jednotlivé SIM/eSIM verejného obstarávateľa:
- Hovory v rámci organizácie (VPS) – priemer
 - Hovory v rámci mobilnej siete poskytovateľa – priemer
 - Hovory do ostatných mobilných národných sietí (podľa operátorov) – priemer
 - Hovory do pevných národných sietí – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) pre hlasové SIM/eSIM karty – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) pre dátové SIM/eSIM karty – priemer
 - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer
 - iné dáta podľa možnosti poskytovateľa

Odoslanie elektronického prehľadu/vyhodnotenia verejnemu obstarávateľovi na FTP/SFTP server

1.2 Komunikačné služby:

- 1.2.1 Požadujú sa bezplatné neobmedzené vzájomné volania medzi užívateľmi SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa, a zároveň medzi VPS a PABX verejného obstarávateľa.
- 1.2.2 Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa a mobilnými sieťami ostatných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.3 Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa a pevnými sieťami telekomunikačných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.4 Požaduje sa automatická aktivácia služby roamingu na každú SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS Účastníka tak, aby roamingová služba bola súčasťou účastníckeho programu bez toho, aby za ňu Účastník platil mesačný poplatok, ale platil iba spotrebu v rámci roamingovej služby podľa ustanovení Cenníka služieb o príslušnej službe.
- 1.2.5 Požadujú sa zvýhodnené medzinárodné a roamingové volania pre užívateľov SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa s možnosťou využitia regulovaného roamingu (RLAH) na celú VPS, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 1.2.6 Požadujú sa zvýhodnené SMS a MMS služby pre užívateľov SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa. Požaduje sa možnosť využívania služby „mail to SMS“.
- 1.2.7 Požadujú sa zvýhodnené, objemovo neobmedzené mobilné dátové služby pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení, s možnosťou použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí
- 1.2.8 Požaduje sa možnosť spojenia objemov dát a ich zdieľania medzi viacerými SIM/eSIM kartami za zvýhodnených podmienok (tzv. „dátový pool“)
- 1.2.9 Požaduje sa možnosť využívať objem dát príslušného dátového balíka a/alebo data poolu na dátovej SIM/eSIM najmä na multimedialne dátové prenosy. Verejný obstarávateľ upresní zoznam dátových SIM/eSIM kariet, pri ktorých po prečerpaní predplateného objemu dát nepríde k zníženiu prenosovej rýchlosti. Požaduje sa, aby poskytovateľ zabezpečil automatizované navýšenie dátového balíku, ktorý bude účtovaný podľa sadzby za automatizované navýšenie objemu dát 100/1000

- MB v SR a/alebo zahraničí EÚ. Poskytovateľ je oprávnený spomaliť minimálnu dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň min. 256 kbps, pokiaľ nie je možné zabezpečiť automatizované navýšenie. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Účastníkovi znížená rýchlosť prenosu dát, Poskytovateľ začne Účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú rýchlosť prenosu dát.
- 1.2.10 Požaduje sa možnosť využívať objem dát príslušného dátového balíka a/alebo data-poolu na dátovej SIM/eSIM podľa rýchlostí uvedených v **prílohe číslo 2** týchto súťažných podkladov. Požaduje sa dodanie služby v móde "best effort". Ak Účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit dát pre príslušný balík, Poskytovateľ je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený pre danú SIM/eSIM kartu spomaliť minimálnu dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát **na úroveň min. 128 kbps**. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Účastníkovi znížená rýchlosť prenosu dát, Poskytovateľ začne Účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú rýchlosť prenosu dát.
- 1.2.11 Požaduje sa, aby sa predplatený objem dát nevzťahoval len na využívanie služby v sieti Poskytovateľa, ale aj na dátové prenosy mimo siete Poskytovateľa v tzv. národnom roamingu, ktorého využívanie nie je pod kontrolou Účastníka.
- 1.2.12 Požaduje sa možnosť realizovať prenos dát v rámci dátovej roamingovej zóny EÚ za rovnakých podmienok ako na území SR. V ostatných zónach sa roamingové prenosy dát spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb alebo budú predmetom samostatnej dohody Účastníka s Poskytovateľom.
- 1.2.13 Požaduje sa možnosť presmerovania hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade, že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas, alebo je volaná stanica obsadená (tzv. „hunting list“), a to pre každú SIM/eSIM kartu zahrnutú do VPS osobitne.
- 1.2.14 Požaduje sa operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa
- 1.3 Doplnkové služby:**
- 1.3.1 Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a výmena SIM/eSIM karty (aj pri strate alebo poškodení) na ďalší pracovný deň.
- 1.3.2 Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu k jednotlivým SIM/eSIM kartám.
- 1.3.3 Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné zablokovanie a odblokovanie SIM/eSIM karty.
- 1.3.4 Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM/eSIM kartu.
- 1.3.5 Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a deaktivácia služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a podobných doplnkových služieb.
- 1.3.6 Požaduje sa možnosť zmeny programu na akýkoľvek hlasový alebo dátový paušál uvedený v cenníku priloženom k rámcovej dohode, na ktorúkoľvek SIM/eSIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.7 Požaduje sa bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
- 1.3.8 Požaduje sa bezplatná notifikácia namiesto automatického zablokovania dátových prenosov na SIM/eSIM karte v dátovom roamingu pri prečerpaní dát, aby neboli ohrozené výroba a vysielanie Účastníka.
- 1.3.9 Požaduje sa umožnenie blokovania hovorov a služieb so špeciálnou tarifáciou (napr. audiotextové hovory, platba mobilom, platba prostredníctvom SMS atď.) na ktorúkoľvek SIM/eSIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.10 Požaduje sa možnosť definovať parametre pre využívanie SIM/eSIM kariet ich koncovými užívateľmi, t. j. možnosť obmedzovať jednotlivých koncových

- užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM/eSIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM/eSIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie VPS.
- 1.3.11 Požaduje sa možnosť zdieľania mesačného dátového balíčka viacerými SIM/eSIM kartami zaradenými do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka (tzv. „dátový pool“) s možnosťou definovania a obmedzovania parametrov jednotlivých koncových užívateľov. Parametre využívania SIM/eSIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie VPS.
- 1.4 Mobilné telefóny a dátové zariadenia:**
- 1.4.1 Verejný obstarávateľ požaduje možnosť nákupu mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa svojho výberu z aktuálnej ponuky Poskytovateľa počas celej doby platnosti rámcovej dohody, a to na báze objednávky k rámcovej dohode, s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, ktorá bude stanovená na základe rokovania s Poskytovateľom, pričom:
- 1.4.1.1 o výške zvýhodnenej akciovej ceny na základe rokovania s poskytovateľom rozhodne a v objednávke ju riadne uvedie samotný Účastník,
- 1.4.1.2 minimálna kúpna cena zariadenia bude vždy min. 1 euro s DPH,
- 1.4.1.3 uplatnená kumulovaná zľava z nákupných cien mobilných zariadení uvedených vo verejne dostupnom aktuálnom neakciovom cenníku Poskytovateľa neprekročí za celé obdobie trvania rámcovej dohody sumu ponúknutú poskytovateľom v návrhu na plnenie kritéria č. 2 v tomto verejnom obstarávaní (tzv. „hardware budget“).
- 1.4.1.4 aktuálny neakciový cenník (obsahujúci štandardné plné ceny) mobilných zariadení pre fyzické osoby - koncových spotrebiteľov musí byť zverejnený na oficiálnej web stránke Poskytovateľa, tak aby bol vždy dostupný verejnemu obstarávateľovi.
- 1.4.2 Požaduje sa možnosť zakúpenia mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení, ktoré nie sú blokované alebo obmedzované na využívanie SIM/eSIM kariet iného operátora. Dátové zariadenia pre mobilný internet musia podporovať bežne dostupné operačné systémy.
- 1.4.3 Požaduje sa dodanie mobilných telefónov a dátových zariadení bez uplatnenia viazaností na SIM/eSIM karty účastníka.
- 1.4.4 Požaduje sa poskytovanie bezplatného záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení po dobu min. 24 mesiacov.
- 1.4.5 Požaduje sa možnosť bezplatného poskytnutia náhradného zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia) počas doby servisu zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia). Náhradné zariadenie musí svojimi technickými a funkčnými parametrami zodpovedať zariadeniu (mobilnému telefónu alebo mobilnému dátovému zariadeniu), ktoré bolo odovzdané do servisu Poskytovateľa v rámci záručnej opravy.
- 1.4.6 Požaduje sa zabezpečiť migráciu 360 aktívnych licencií softvéru Samsung Knox, ktoré aktuálne Účastník využíva na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android. Celkový počet zakúpených licencií je 385. Zároveň sa od Poskytovateľa požaduje zabezpečiť licenciu softvéru Samsung Knox ako aj zabezpečenie inštalácie softvéru Samsung Knox na každý nový mobilný telefón s operačným systémom Android, ktorý bude Účastník využívať.
- 1.5 Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa:**
- 1.5.1 Pripojenie digitálnej pobočkovej ústredne spoločnosti Účastníka do siete Poskytovateľa musí byť zabezpečené prostredníctvom telekomunikačného okruhu medzi ústredňami oboch zmluvných strán, t.j. medzi pobočkovou ústredňou Účastníka (PABX, Mlynská dolina, Bratislava) a ústredňou Poskytovateľa.

- 1.5.2 Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa bude určené jedným bodom pripojenia POI, ktorý určuje rozhranie medzi sieťou Poskytovateľa a PABX, a tvorí ho koniec telekomunikačného okruhu na strane Účastníka (PABX).
- 1.5.3 Bod pripojenia POI je definovaný nasledovne: 1 x 2 Mbps, 30 hlasových kanálov, ISDN PRI / DSSI, rozhranie (G.703 / 120 Ohm podľa odporúčania ITU-T), alebo ekvivalentný. Účastník môže kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o štatistiku vyťaženia pripojenia, podľa vzájomnej dohody. Zmenu kapacity pripojenia, zriadenie nového bodu pripojenia a zrušenie existujúceho bodu pripojenia môžu zmluvné strany riešiť písomným dodatkom k rámcovej dohode, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 1.5.4 Požaduje sa smerovanie prevádzky:
- 1.5.4.1 z elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Poskytovateľom do pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník,
- 1.5.4.2 z pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník, do siete prevádzkovej Poskytovateľom, alebo do iných pevných verejných elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných sietí zahraničných podnikov,
- 1.5.4.3 cez vybudované pripojenie môže byť smerovaná aj prevádzka medzi pevnou neverejnou elektronickou komunikačnou sieťou Účastníka a inými elektronickými komunikačnými sieťami prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, podľa vzájomnej dohody.
- 1.5.5 Súčasťou pripojenia sú všetky zariadenia, ktoré tvoria samotný spoj, ako aj všetky podporné a stabilizačné zariadenia, vnútorné jednotky a modemy nainštalované v priestoroch PABX, prípadne v samostatnom rozvážači, záložné napájanie a všetka kabeľáž od POI smerom do siete Poskytovateľa, patriaca k pripojeniu.
- 1.5.6 Inštaláciu potrebných zariadení, ktoré patria k tomuto pripojeniu (od POI smerom do siete Poskytovateľa) zabezpečí Poskytovateľ. Na strane Účastníka bude pripojenie ukončené na rozvážači pri PABX, pričom tento rozvážač tvorí POI. Samotné pripojenie od POI do PABX si zabezpečí Účastník.
- 1.5.7 Dodržanie nastavení podľa jednotlivých podmienok bude overené počas akceptačných testov a bude uvedené v Akceptačnom liste.
- 1.5.8 Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa musí umožňovať neobmedzené hovory, ktoré sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.
- 1.6 Služby dohľadu a technickej podpory:**
- 1.6.1 Uchádzač akceptuje požiadavky na služby technickej podpory uvedené v **Prílohe č. 4** návrhu rámcovej dohody, ktorá tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.
- 1.7 Zabezpečenie pokrytia signálom mobilných sietí uchádzača**
- 1.7.1 Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielacieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných uchádzačom počas trvania zmluvy. „Štúdiový a Vysielací blok“ sa nachádza v budove verejného obstarávateľa v Mlynskej doline v Bratislave (súpisné číslo stavby 5953 a parcelné číslo 2914, parcely registra C, okres Bratislava IV). **Verejný obstarávateľ požaduje pokrytie formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie, v prislúchajúcich frekvenčných prídelloch uchádzača minimálne pre siete 2G a 4G (ďalej len „anténny systém“). Zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielacieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných uchádzačom musí zahŕňať kompletne poskytnutie služby vrátane nevyhnutných zariadení a nevyhnutnej inštalácie vonkajších a vnútorných rozvodov spĺňajúcich požiarne**

- a technické nároky.** Napájanie a technologické priestory pre umiestnenie potrebnej technológie zabezpečí verejný obstarávateľ.
- 1.7.2 Verejný obstarávateľ zároveň požaduje možnosť odkúpiť anténny systém v sume 1 Eur bez DPH po skončení zmluvného vzťahu.
- 1.8 Ostatné minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na poskytovanie predmetu zákazky:**
- 1.8.1 Zabezpečenie pokrytia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje minimálne 99 % pokrytia obyvateľstva SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, 97% pokrytia obyvateľstva SR technológiou 3G / 4G.
- 1.8.2 Verejný obstarávateľ požaduje dodávku, inštaláciu a oživenie potrebnej technológie vrátane dopravy predmetu zákazky na miesta plnenia, ak v týchto súťažných podkladoch nie je uvedené inak.
- 1.8.3 Prichádzajúce /odchádzajúce hovory do nasledovných zón:
- 1.8.4 **ZÓNA A)** Andora, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Monako, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia
- 1.8.5 **ZÓNA B)** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov
- 1.8.6 **ZÓNA C)** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe
- 1.8.7 **ZÓNA D)** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori, iné.
- 1.9 Jednorazové alebo pravidelné mesačné platby:**
Ceny služieb a doplnkových tovarov tvoriacich predmet zákazky uvedený v špecifikácii budú vyjadrené ako:
- 1.9.1 Jednorazové mesačné platby:

- **Zriadenie VPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie Hlasovej Virtuálnej Privátnej Sieťe pre Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jej prevádzku a/alebo údržbu
- **Zriadenie nástroja na manažovanie VPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie, sprístupnenie, konfiguráciu a zaškolenie na používanie a administrovanie nástroja na manažovanie VPS, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
- **Zriadenie brány medzi VPS a PBAX** - jednorazový poplatok za vytvorenie a konfiguráciu prepojenia medzi novo zriadenou VPS a už existujúcou PBAX ústredňou Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
- **Vymedzenie číselnej rady pre 10.000 čísel VPS** - jednorazový poplatok za vyčlenenie VIP číselnej rady pre novo zriadenú VPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie a/alebo udržanie danej číselnej rady
- **Presun súčasných telefónnych čísel SIM/eSIM kariet do VPS** - jednorazový poplatok za presunutie aktívnych telefónnych čísel Účastníka do novo zriadenej VPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie VPS
- **Aktivácia a výmena SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za aktiváciu, výmenu alebo deaktiváciu SIM/eSIM karty Účastníka v rámci VPS
- **Poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Zablokovanie a odblokovanie SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Zmena programu na SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za zmenu poskytnutej služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Aktivácia služieb CLIP, CLIR, Odkazová služba** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkových služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a pod. na aktívnych SIM/eSIM kartách Účastníka, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb
- **Aktivácia služby Mail-To-SMS** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkovej služby „Mail to SMS“, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb
- **Jednorazový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 1000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Jednorazový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 5000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Jednorazový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 10000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Automatizované navýšenie dát o 1000MB** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby automatizované navýšenie dát pre dátový poll
- **Automatizované navýšenie dát o 100MB** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby automatizované navýšenie dát pre dátovú SIM/eSIM
- **Jednorazový poplatok za navýšenie dátového balíčku o 1000 MB** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby navýšenia objemu prečerpaných

dát pre dátovú alebo hovornú SIM/eSIM na vyžiadanie verejného obstarávateľa

- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku o 5000 MB** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby navýšenia objemu prečerpaných dát pre dátovú alebo hovornú SIM/eSIM na vyžiadanie verejného obstarávateľa

1.9.2 Pravidelné mesačné platby:

1.9.2.1 Verejný obstarávateľ predpokladá, že poskytovanie tu uvedených služieb bude zo strany Poskytovateľa fakturované pravidelne a na mesačnej báze podľa reálnej spotreby.

1.9.2.2 V období medzi aktiváciou služby VPS a aktiváciou akejkoľvek služby na konkrétnej SIM/eSIM karte sa Účastníkovi účtujú ceny uvedené v Cenníku služieb priloženom k rámcovej dohode (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM/eSIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM/eSIM karty z iného účastníka služieb).

- **Mesačný poplatok za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS**
 - **Mesačný poplatok za podrobný výpis hovorov na SIM/eSIM**
 - **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci VPS** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „VPS paušál 1“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
 - **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci VPS a operátora** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a mobilnej telefónnej siete Poskytovateľa a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „VPS paušál 2“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
 - **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci VPS a všetkých sietí SR** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „VPS paušál 3“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
 - **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS/MMS v SR a mobilné dáta min. 12000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 12000 MB* v rámci SR (ďalej aj „VPS program SK“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
 - **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ do všetkých sietí SR a EU, neobmedzené SMS/MMS v SR a EU a mobilné dáta min. 12000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a do EÚ, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a do EU a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 12000 MB* v rámci SR (ďalej aj „VPS program EÚ“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
- 1) Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Pod pojmom neobmedzené volania sa rozumejú len čisto hlasové volania, ktoré však zahŕňajú aj hlasové volania na krátke čísla v rámci VPS. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z uvedených programov pre každú jemu pridelenú SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS.
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 2000 MB** - pravidelný mesačný

- poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 2000 MB* mesačne
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 6000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 6000 MB* mesačne
 - **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 12000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 12000 MB* mesačne
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 1000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka k hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 1000 MB* mesačne. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhrade na základe požiadavky Objednávateľa.
Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 5000 MB* nad rámec paušálneho poplatku - jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka k hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 5000 MB* mesačne. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhrade na základe požiadavky Objednávateľa.
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 10000 MB* nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka k hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 10000 MB* mesačne. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhrade na základe požiadavky Objednávateľa.
 - **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM/eSIM karte v počte 100 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 100 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom VPS paušále.
 - **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM/eSIM karte v počte 200 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 200 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom VPS paušále.
 - **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM/eSIM karte v počte 500 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 500 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom VPS paušále.
 - **Mesačný poplatok za SMS SIM/eSIM kartu s predplateným objemom min. 2000 SMS** - pravidelný mesačný poplatok za SMS balíček k špeciálnej hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 2000 SMS mesačne (pre využitie s monitorovacími systémami Účastníka na notifikáciu technických zložiek o mimoriadnych situáciách, nie na marketingové účely). Po vyčerpaní dohodnutého počtu SMS správ budú ďalšie SMS správy spoplatňované podľa Cenníka služieb uvedeného v rámcovej dohode.
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 6000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 6000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 12000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s

- predplateným objemom dát min. 12000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 24000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 24000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 36000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 36000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 200GB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát min. 200 GB*
* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
 - **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 500GB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát min. 500 GB*
* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
 - **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 1TB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát min. 1 TB*
* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie zdieľaného dátového poolu s predplateným objemom dát o 100GB** - jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 100 GB. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčka realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
 - **Automatizované navýšenie dát o 1000 MB pre dátový pool** – jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 1000 MB. Automatizované navýšenie dát bude realizované automaticky s priebežnou notifikáciou o spotrebe dát
 - **Automatizované navýšenie dát o 100 MB pre dátovú SIM/eSIM** – jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci predplateného dátového balíčka pre dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát o min. 100 MB. Automatizované navýšenie dát bude realizované automaticky s priebežnou notifikáciou o spotrebe dát
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka / dátového poolu k dátovej SIM/eSIM karte s min. objemom 1000 MB* nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci dátového balíčka / zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 1000 MB. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčka realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka / dátového poolu k dátovej SIM/eSIM karte s min. objemom 5000 MB* nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci dátového balíčka / zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 5000 MB. V prípade potreby bude

- navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
- **Volania v rámci VPS v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do Orange v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do Slovak Telekom v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do O2 v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do iných mobilných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do pevných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Medzinárodné hlasové volania zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - pravidelný poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna A** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna B** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna C** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna D** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna A** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna B** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna C** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna D** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **SMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
 - **SMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
 - **Medzinárodné SMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
 - **Roaming SMS** - poplatok za 1 správu
 - **MMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
 - **MMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
 - **Medzinárodné MMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
 - **Roaming MMS** - poplatok za 1 správu
 - **Licencie Samsung Knox** – poplatok za využívanie softvéru určeného na vzdialený manažment mobilných zariadení (umožnenie napríklad nasadenia koncových mobilných riešení, predinštalovania aplikácií, upravovania pozadia, spravovania WiFi, GPS, USB, nastavovania užívateľských práv a iné).

4.4 Množstvo/Rozsah predmetu zákazky

4.4.1 Predpokladané množstvá, ktoré vychádzajú z predchádzajúcich skúsenosti verejného obstarávateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 súťažných podkladov - „Štruktúrovaný cenník služieb“, ktorý bude tvoriť Prílohu č. 1 Rámcovej dohody.

4.5 Ekvivalent

4.5.1 Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

4.5.2 Verejný obstarávateľ z hľadiska opisu predmetu zákazky uvádza technické požiadavky, ktoré sa neodvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby. Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.

Príloha č. 5

Zoznam subdodávateľov

Prílohu č. 5 „Zoznam subdodávateľov“ bude v prípade potreby tvoriť zoznam subdodávateľov predložený úspešným uchádzačom.

Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu zákazky:


„**Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 - 2024**“


sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami.

sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P.č.	Obchodné meno alebo názov / meno a priezvisko	Sídlo alebo adresa pobytu	Identifikačné číslo (IČO) alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené IČO)	Predmet subdodávky	Predmet plnenia v %	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

V Bratislave, dňa 28.05.2021


.....
Ing. Stanislav Mclčan
(na základe splnomocnenia)


.....
Ing. Marek Kottman
(na základe splnomocnenia)

Príloha č. 6

Technická podpora

**Článok 1.
Predmet úpravy**

- 1.1. Predmetom tejto Prílohy je úprava práv a povinností Poskytovateľa a Účastníka súvisiacich s kvalitatívnymi parametrami poskytovanej Služby. Príloha ďalej upravuje najmä
- a) záväzky Poskytovateľa v podobe garancie kvalitatívnych parametrov Služby,
 - b) procesy a činnosti súvisiace s nahlasovaním a odstraňovaním porúch,
 - c) procesy a činnosti súvisiace s plánovanými prácami.

**Článok 2.
Definícia a výklad použitých pojmov**

- 2.1. Poskytovateľ a Účastník sa pre účely tejto Prílohy dohodli na nasledovnom význame pojmov:
- a) **„bod pripojenia“** je koncový bod siete Poskytovateľa, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti Poskytovateľa. Tento bod je tvorený fyzickým rozhraním s funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia Účastníka k sieti Poskytovateľa.
 - b) **„degradácia prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa“** je stav siete Účastníka alebo Internetu od iného Poskytovateľa, v dôsledku ktorého nie je možný prenos signálu v kvalite dostatočnej pre riadne poskytovanie Služby v bežnej kvalite. Degradáciou prenosových parametrov siete sa rozumie najmä degradácia parametrov (prenosové pásmo, delay, jitter, packet loss) pod úroveň, ktorú Poskytovateľ deklaruje ako nevyhnutnú pre správne a kvalitné poskytovanie Služby.
 - c) **„doba pokrytia“** (ďalej tiež „CT“ alebo „Coverage Time“) je definovaná doba, počas ktorej Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie definovaných parametrov SLA v rámci sledovaného obdobia. Doba pokrytia sa môže zhodovať so sledovaným obdobím alebo môže tvoriť len časť sledovaného obdobia.
 - d) **„doba odstránenia poruchy“** (ďalej tiež „TTR“ alebo „Time To Repair“) je garantovaný parameter definovaný ako maximálna doba trvania poruchy.
 - e) **„doba trvania poruchy“** (ďalej tiež „TOUT“) je parameter definovaný ako doba medzi časmi TA a TF, kde TA je čas nahlásenia poruchy Účastníkom a TF je čas, kedy Poskytovateľ informuje Účastníka o odstránení poruchy alebo tiež $TOUT = TF - TA$. V prípade nedostupnosti kontaktného bodu Účastníka sa za čas TF považuje čas prvého pokusu Poskytovateľa o oznámenie odstránenia poruchy kontaktnému bodu Účastníka. Pre účely výpočtov sa doba trvania poruchy udáva v celých minútach.
 - f) **„dostupnosť služby“** (ďalej tiež „SA“ alebo „Service Availability“) je garantovaný parameter, ktorý kvantitatívne vyjadruje minimálnu percentuálnu mieru dostupnosti virtuálnej komunikačnej linky medzi daným bodom pripojenia a sieťou Poskytovateľa počas doby pokrytia.
 - g) **„Internet od iného Poskytovateľa“** je služba pripojenia do siete Internet poskytovaná Účastníkovi zo strany iného podniku, ktorá je využívaná na zriadenie a prevádzku prístupového okruhu.
 - h) **„parametre SLA“** sú všetky parametre vyjadrujúce úroveň a kvalitu poskytovanej Služby, definované v tejto Prílohe.
 - i) **„porucha“** je stav Služby, ktorý v dôsledku poruchovej udalosti znemožňuje Účastníkovi v konkrétnom bode pripojenia riadne využívanie Služby v rozsahu definovanom v tejto Prílohe a podľa technických podmienok dohodnutých v rámcovej dohode. Na obnovenie riadneho prevádzkového stavu Služby je pritom nutné vykonať opravný zásah alebo iné prevádzkové opatrenie. Pre účely tejto Prílohy sa porucha vždy vzťahuje na konkrétny bod pripojenia. Pre účely tejto Prílohy sa za poruchu Služby nepovažuje nefunkčnosť

doplňkových služieb definovaných v rámcovej dohode a nemožnosť uskutočniť volanie na koncové zariadenia v rámci verejnej telefónnej služby alebo na koncové zariadenia pripojené v sieti Účastníka, ktoré sú ovplyvnené akýmkoľvek poruchovým stavom znemožňujúcim ich riadne využívanie. Služba je dostupná, ak nie je v stave poruchy.

- j) „**priestor Účastníka**“ je priestor, v ktorom sa nachádzajú zariadenia v správe Poskytovateľa a ktorý je vo vlastníctve Účastníka alebo v jeho oprávnenej držbe na základe nájomného, podnájomného alebo obdobného vzťahu,
- k) „**prístupový okruh**“ je funkčné fyzické alebo virtuálne telekomunikačné spojenie zriadené Poskytovateľom medzi sieťovým zariadením Poskytovateľa umiestneným spravidla v technologických priestoroch Poskytovateľa a sieťovým zariadením Poskytovateľa umiestneným v priestore Účastníka, na ktorom je umiestnený bod pripojenia. Prístupovým okruhom sa rozumie najmä:
- telekomunikačný okruh zriadený Poskytovateľom,
 - telekomunikačný okruh prenajatý Poskytovateľom od iného podniku,
 - ADSL pripojenie prenajaté Poskytovateľom od iného podniku,
 - IP SEC tunel zriadený na základe zmluvy o vytvorení a poskytovaní IP SEC tunela uzavretej medzi Poskytovateľom a Účastníkom.
- l) „**sieť Poskytovateľa**“ je verejná elektronická komunikačná sieť prevádzkovaná Poskytovateľom, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Služba.
- m) „**sieť Účastníka**“ je neverejná elektronická komunikačná sieť prevádzkovaná Účastníkom alebo na základe poverenia Účastníka prevádzkovaná iným podnikom, ktorá je v bode pripojenia prepojená so sieťou Poskytovateľa a ktorá umožňuje riadne využívanie Služby. Sieťou Účastníka sa rozumie najmä:
- LAN sieť Účastníka umožňujúcu pripojenie koncových telefónnych staníc hardwarového alebo softwarového charakteru potrebných pre riadnu prevádzku Služby,
 - koncové telefónne stanice priamo pripojené do bodu pripojenia,
 - neverejná telefónna sieť Účastníka pripojená do bodu pripojenia.
- n) „**sledované obdobie**“ je obdobie od prvého po posledný deň v kalendárnom mesiaci vrátane.
- o) „**služba**“ je pre účely tejto Prílohy elektronická komunikačná služba, ktorú poskytuje Poskytovateľ Účastníkovi na základe rámcovej dohody, ku ktorej prislúcha táto Príloha, okrem doplnkových služieb definovaných v rámcovej dohode.
- p) „**úplná správa zariadenia Poskytovateľom**“ je režim správy technického zariadenia (napr. smerovača, modemu a pod.) Poskytovateľom, pri ktorom Účastník nie je oprávnený vykonať akýkoľvek fyzický alebo konfiguračný zásah do tohto zariadenia, premiestňovať ho, meniť jeho zapojenie, reštartovať ho atď. bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu alebo poverenia Poskytovateľa.

Článok 3.

Rozsah zodpovednosti

- 3.1. Poskytovateľ zodpovedá za inštaláciu, prevádzku, údržbu a kvalitu všetkých technologických zariadení v správe Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, inštalovaných od bodu pripojenia v smere do siete Poskytovateľa.
- 3.2. Účastník zodpovedá za inštaláciu, prevádzku, údržbu, kompatibilitu a interoperabilitu všetkých technologických zariadení inštalovaných od bodu pripojenia v smere do siete v správe Účastníka.
- 3.3. Účastník zabezpečí Poskytovateľovi alebo Poskytovateľom splnomocneným osobám prístup ku všetkým zariadeniam v správe Poskytovateľa, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Účastníka, pre potreby inštalácie, opravy alebo údržby technologických zariadení Poskytovateľa.
- 3.4. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a nedodržanie garantovaných parametrov SLA, ktoré vznikli v dôsledku nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí nazývanými ako vyššia moc. Vyššia moc pre účely tohto dodatku znamená najmä:

- a) prírodné alebo živelné pohromy,
 - b) teroristické útoky, explózie, závaly,
 - c) prerušenie alebo preseknutie optického kábla,
 - d) občianske nepokoje alebo povstania,
 - e) vojenské operácie alebo branná pohotovosť štátu,
 - f) obmedzenia a iné úkony štátnej alebo verejnej správy,
 - g) sabotáže, štrajky,
 - h) iné udalosti osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych noriem Slovenskej republiky.
- 3.5. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy Služby, zníženú kvalitu Služby, neželané správanie sa Služby alebo nedodržanie garantovaných parametrov SLA spôsobené:
- a) poruchou, degradáciou prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa, nesprávnym zapojením, neodborným zásahom alebo nesprávnym nastavením parametrov siete, ktoré nastali mimo siete Poskytovateľa alebo mimo zariadení v úplnej správe Poskytovateľa;
 - b) poruchou, degradáciou prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa, nesprávnym zapojením, neodborným zásahom alebo nesprávnym nastavením parametrov, ktoré nastali v sieti Účastníka;
 - c) poruchou, degradáciou prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa, nesprávnym zapojením, neodborným zásahom alebo nesprávnym nastavením parametrov, ktoré nastali v rámci Internetu od iného Poskytovateľa;
 - d) neželaným alebo nesprávnym nastavením parametrov Služby Účastníkom cez webové rozhranie pre správu služby alebo iným spôsobom, za ktorý je zodpovedný Účastník;
 - e) prerušením dodávok elektrickej energie pre zariadenia Poskytovateľa umiestnené v priestoroch Účastníka okrem prípadov ak si dodávku elektrickej energie zabezpečuje Poskytovateľ vo vlastnej réžii,
 - f) nesprávnou alebo neoprávnenou manipuláciou so zariadením Poskytovateľa zo strany Účastníka,
 - g) neumožnením prístupu pracovníkov Poskytovateľa alebo Poskytovateľom splnomocnených pracovníkov k zariadeniam Poskytovateľa inštalovaným v priestoroch Účastníka,
 - h) neposkytnutím dostatočnej súčinnosti Účastníkom pri opravnom alebo prevádzkovom zásahu Poskytovateľa,
 - i) poruchou na vnútornom vedení v priestoroch Účastníka, poruchou na vedení tretej strany alebo na zariadení, ktoré nie je v správe Poskytovateľa,
 - j) neoprávneným zásahom tretej strany do zariadení a infraštruktúry v správe Poskytovateľa.
- 3.6. Účastník nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa využívať zariadenia vo vlastníctve a správe Poskytovateľa nad rámec rámcovej dohody alebo v prospech tretích osôb.

Článok 4.

Prevádzka, monitorovanie a správa Služby

- 4.1. Poskytovateľ zabezpečuje pre potreby prevádzky a údržby Služby a za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy nepretržité monitorovanie (dohľad) všetkých prvkov siete Poskytovateľa, ktoré sú v jeho správe, a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.
- 4.2. Poskytovateľ ďalej zabezpečuje monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov Služby so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.
- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje za dohodnutých podmienok zjednať nápravu tak, aby Služba spĺňala garantované parametre.

Článok 5. Garantované parametre SLA

- 5.1. Poskytovateľ garantuje dodržanie hraničných hodnôt parametrov TTR a SA podľa nasledovnej tabuľky:

Bod pripojenia	SLA parameter	Garantovaná hodnota	Doba pokrytia (CT)
RTVS	TTR	4 hodiny	nepretržite
	SA	99,70%	nepretržite

Článok 6. Podmienky garancie parametrov SLA

- 6.1. Garantované parametre TTR a SA sa vždy viažu a vyhodnocujú ku konkrétnemu bodu pripojenia.
6.2. Do doby trvania poruchy sa nezapočítava doba, počas ktorej bolo pri výpadku primárneho prístupového okruhu využité záložné riešenie.
6.3. Do výpočtu jednotlivých parametrov SLA sa nezapočítavajú časové periódy, počas ktorých došlo k prerušeniu poskytovania Služby alebo bola znížená kvalita Služby v dôsledku plánovaných prác a porúch, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá v zmysle bodov 3.4 a 3.5 tejto Prílohy.

Článok 7. Zmluvné pokuty za nedodržanie garantovaných parametrov SLA

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie garantovaných parametrov SLA v rozsahu definovanom touto Prílohou.
7.2. V prípade nedodržania garantovaných parametrov SLA, za ktoré nesie v zmysle tejto Prílohy zodpovednosť Poskytovateľ, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti zľavu z pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie Služby v sledovanom období podľa nasledovnej tabuľky:

Parameter SLA	Hodnota prekročenia	Zľava
Za každé prekročenie garantovaného parametra TTR o každú celú hodnotu prekročenia	1 hodina	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za používanie Služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA o každú celú hodnotu prekročenia	1%	1% z pravidelného mesačného poplatku za používanie Služby

- 7.3. Zľavy uvedené v bode 2 tohto článku si môže Účastník uplatniť u Poskytovateľa len na základe písomnej žiadosti najneskôr do 3 mesiacov po odstránení poruchy, pričom po tomto termíne nárok Účastníka zaniká.
7.4. Zľavy uvedené v bode 2 tohto článku sa vypočítavajú z pravidelného mesačného poplatku za tie body pripojenia, ktoré boli priamo postihnuté prekročením garantovaného parametra SLA.
7.5. Koľkokrát je prekročený garantovaný parameter SLA o hodnotu prekročenia, toľkokrát sa násobí dohodnutá výška zľavy vyjadrená v percentách uvedená v bode 2 tohto článku.
7.6. Vypočítané zľavy za jednotlivé nedodržanie jednotlivých parametrov SLA vyjadrené v eurách sa v rámci sledovaného obdobia spočítavajú.

- 7.7. Celková percentuálna hodnota zľavy za nedodržanie parametrov SLA je obmedzená na 100% z pravidelného mesačného poplatku za tie body pripojenia, ktoré boli priamo postihnuté prekročením parametrov SLA.
- 7.8. Celkovú zľavu za nedodržanie garantovaných parametrov SLA v jednom sledovanom období je možné uplatniť len jedenkrát.
- 7.9. Ak doba trvania jednotlivkej poruchy presahuje dve sledované obdobia, parameter TTR sa vyhodnocuje v sledovanom období, v ktorom je porucha ukončená.

Článok 8.

Kontaktné miesta pre nahlasovanie porúch

- 8.1. Kontaktné miesto Poskytovateľa pre nahlasovanie porúch a riešenie poruchových stavov je:
 - a) **Zodpovedná osoba:** Martin Hubáček
 - b) **Telefónne číslo:** +421 2 2211 2212
 - c) **Číslo mobilného telefónu:** +421 940 99 00 99
 - d) **E-mailová adresa:** o2bs@o2bs.sk
- 8.2. Účastník pred podpisom rámcovej dohody poskytne Poskytovateľovi zoznam splnomocnených osôb oprávnených komunikovať s Poskytovateľom. Tento zoznam musí obsahovať nasledujúce informácie:
 - a) Obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka,
 - b) Adresa Účastníka,
 - c) IČO / DRČ / RČ,
 - d) Telefón, fax, e-mail,
 - e) Meno a priezvisko splnomocnenej osoby,
 - f) Heslo (ak Účastník prideli jednotlivým splnomocneným osobám heslo).
- 8.3. Každá zmena kontaktných informácií uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku musí byť druhej zmluvnej strane preukázateľne oznámená minimálne 2 pracovné dni pred touto zmenou.
- 8.4. Zákaznícka linka Poskytovateľa je dostupná nepretržite.

Článok 9.

Postup pri riešení poruchových stavov

- 9.1. Ak Poskytovateľ jednoznačne identifikuje poruchu v sieti Poskytovateľa napr. pomocou monitorovacieho systému, potom i bez jej predchádzajúceho nahlásenia Účastníkom, Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na identifikáciu a odstránenie tejto poruchy tak, aby sa čo najskôr obmedzil dopad poruchy na koncového Účastníka.
- 9.2. V prípade detekcie poruchy Účastníkom, splnomocnená osoba Účastníka telefonicky informuje o poruche kontaktné miesto Poskytovateľa definované v bode 8.1 tejto Prílohy. Táto informácia musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) Obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka,
 - b) Meno a telefónne číslo nahlasujúcej splnomocnenej osoby Účastníka,
 - c) Heslo pridelené nahlasujúcej splnomocnenej osobe Účastníka,
 - d) Jednoznačný identifikátor bodu pripojenia pridelený Poskytovateľom,
 - e) Popis poruchy, dátum a čas jej výskytu.
- 9.3. Po nahlásení poruchy Účastníkom zaznamenaná zodpovedná osoba Poskytovateľa toto hlásenie spolu s časom nahlásenia poruchy do interného informačného systému Poskytovateľa a prideli poruche evidenčné číslo, ktoré bude použité pri všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou poruchou.
- 9.4. Za začiatok doby trvania poruchy sa považuje čas nahlásenia poruchy Účastníkom.
- 9.5. Ak Poskytovateľ pri identifikácii Účastníkom nahlásenej poruchy zistí, že sa nejedná o poruchu, za ktorú je v zmysle článku 3 tejto Prílohy zodpovedný Poskytovateľ, potom sa čas nahlásenia poruchy Účastníkom nepovažuje za začiatok poruchy.

- 9.6. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby požiadať Účastníka o pomoc a súčinnosť pri riešení poruchy najmä za účelom detekcie príčin poruchy.
- 9.7. Akékoľvek omeškanie v odstraňovaní poruchy, ktoré vzniklo v dôsledku odmietnutia alebo neposkytnutia dostatočnej súčinnosti zo strany Účastníka alebo v dôsledku neumožnenia prístupu pracovníkov Poskytovateľa alebo Poskytovateľom splnomocnených pracovníkov k zariadeniam Poskytovateľa inštalovaným v priestoroch Účastníka, sa nebude započítavať do doby trvania poruchy.
- 9.8. Poskytovateľ je po nahlásení poruchy Účastníkom povinný bez zbytočného odkladu začať vykonávať aktivity spojené s identifikáciou a odstraňovaním poruchy tak, aby boli dodržané garantované parametre SLA definované v druhej časti tejto Prílohy.
- 9.9. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie na bezodkladné diagnostikovanie poruchy, riadenie a koordináciu opravného zásahu tak, aby v maximálnej možnej miere obmedzil dopad poruchy na Účastníka.
- 9.10. Po odstránení poruchy oprávnený pracovník Poskytovateľa informuje kontaktné miesto Účastníka, že porucha bola odstránená a Služba je v riadnom prevádzkovom stave. Táto informácia musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) meno a telefónne číslo oprávneného pracovníka Poskytovateľa, ktorý informuje o konci poruchy,
 - b) evidenčné číslo poruchy,
 - c) jednoznačný identifikátor bodu pripojenia,
 - d) čas odstránenia poruchy.

Ak je funkčnosť Služby Účastníkom preverená, tak splnomocnená osoba Účastníka preberajúca hlásenie o odstránení poruchy potvrdí:

- a) čas odstránenia poruchy,
- b) meno a telefónne číslo splnomocnenej osoby Účastníka, ktorý potvrdzuje odstránenie poruchy,
- c) obnovenie prevádzky Služby.

Ak Účastník po preverení zistí, že porucha pretrváva, tak splnomocnená osoba Účastníka o tejto skutočnosti opätovne telefonicky informuje kontaktné miesto Poskytovateľa.

Článok 10. Plánované práce

- 10.1. Z dôvodu zabezpečenia čo najvyššej technickej úrovne a kvality poskytovaných služieb sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pravidelnú údržbu použitej technológie, inováciu hardvéru a softvéru a kontrolu infraštruktúry. Tieto práce sú definované ako plánované práce a môžu spôsobiť prerušenie poskytovania Služby.
- 10.2. Všetky plánované práce budú vykonávané striktne podľa interných predpisov a pravidiel Poskytovateľa tak, aby bol v čo najväčšej miere obmedzený dopad na Službu poskytovanú Účastníkovi.
- 10.3. Účastník pred podpisom rámcovej dohody poskytne Poskytovateľovi zoznam splnomocnených osôb oprávnených prijímať ohlásenie plánovaných prác a vyjadrovať sa k plánovaným prácam, ak sa tento zoznam líši od zoznamu podľa bodu 8.2 tejto Prílohy. Tento zoznam musí obsahovať nasledujúce informácie:
 - a) Obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka,
 - b) Adresa Účastníka,
 - c) IČO / DRČ / RČ,
 - d) Telefón, fax, e-mail,
 - e) Meno a priezvisko splnomocnenej osoby,
 - f) Heslo (ak Účastník prideli jednotlivým splnomocneným osobám heslo).

- 10.4. Každá zmena kontaktných informácií musí byť druhej zmluvnej strane preukázateľne oznámená minimálne 2 pracovné dni pred touto zmenou.
- 10.5. V prípade plánovanej práce, ktorá by mohla zapríčiniť zhoršenie kvality poskytovanej Služby alebo dočasné prerušenie poskytovania Služby, Poskytovateľ informuje Účastníka o takomto postupe najneskôr 4 kalendárne dni pred termínom plánovanej práce.
- 10.6. Účastník má právo vyjadriť sa (súhlasne alebo odmietavo) k plánovanej práci najneskôr do 2 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol Poskytovateľom o plánovanej práci informovaný.
- 10.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že celková súhrnná doba prerušenia poskytovania Služby v jednom bode pripojenia z dôvodu plánovaných prác neprekročí 12 hodín za rok.