MINISTERSTVO OBRANY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Č.p.: ÚpIA-197-25/2017-OdOTSaIKT

č. IIS/SAP : 6100001781

Výtlačok číslo:
Počet listov: 8
Počet príloh: 5 / 33

Zmluva o servisnej podpore prevádzky technologickej a ICT infraštruktúry Systému VDD (SVDD) č. 2017/824
uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 2010/517 zo dňa 23.6.2010 a jej dodatku č. 1 zo dňa 12.6.2014.

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Slovenská republika**
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený: Ing. Robert SEDLÁK riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva obrany SR na základe plnomocenstva ministra obrany č. KaMO-2-250/2016 zo dňa 3. októbra 2016

Osoba oprávnená konať vo veciach objednávania, preberania prác a technických úkonov:
Veliteľ vojenského útvaru 8116 - Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov (ďalej len ZaSKIS), OS SR, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, tel.č.: 0960406000, fax č.: 0960406, alebo ním poverená osoba.

Osoba oprávnená konať vo veciach úkonov spojených s faktúrou:
Generálny riaditeľ SEMI – národný riaditeľ pre vyzbrojovanie MO SR Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava, alebo ním poverená osoba

IČO : 30 845 572
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000171215/8180
IBAN: SK50 8180 0000 0070 00171215,

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ : **Aliter Technologies, a.s.**
Turčianska 16
821 09 Bratislava

Zastúpený : Ing. Petrom Dostálom, predsedom predstavenstva

Vybavuje: Ing. Ondrej Varga
IČO: 36831221
IČ pre DPH: SK2022449319
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2624769298/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2476 9298
Zapísaný v OR : v registri: Okresný súd Bratislava I, odd: Sa, vložka č. 5375/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I.

PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť **servisnú podporu prevádzky technologickej a ICT** (informačno-komunikačné technológie) **infraštruktúry** systému vysokej dostupnosti dát v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1, Prílohe č.2 a Prílohe č. 3 k tejto zmluve, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a záväzok Objednávateľa služby prevziať a zaplatiť za služby, poskytnuté riadne a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, cenu podľa článku III tejto zmluvy.

Článok II.

TERMÍN, MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy priebežne a v súlade s Prílohu č.1, Prílohou č.2 a Prílohou č.3.

2.2. Miestom poskytovania služieb bude:
- Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov Trenčín, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín a/alebo
- Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov Motešice, Machnáčska cesta, 913 26 Motešice a/alebo
- priestory VVP Lešť a/alebo
- priestory Poskytovateľa (prevažne pre analytické, testovacie a dokumentačné činnosti) - Mlynské Nivy 71, 821 05, Bratislava prípadne iné priestory podľa charakteru požiadaviek uvedených v objednávkach Objednávateľa.
- školenia budú prebiehať v sídle Objednávateľa.

2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby, ktorých podmienky poskytovania sú uvedené aj v prílohách tejto zmluvy, nasledovne:

a) **servisnú podporu pre zariadenia s definovanou úrovňou služieb (SLA),** v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy pre zariadenia definované v Prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá sa bude vykonávať kontinuálne počas účinnosti tejto zmluvy.

b) **technickú podporu,** v rozsahu podľa aktuálnej potreby pre zariadenia definované v Prílohe č.1 a Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá sa bude vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa a v súlade s bodmi 2.4 a 2.5 tohto článku.

c) **profylaktickú údržbu** vrátane vypracovania revíznych správ, v rozsahu podľa Prílohy č.1. tejto zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa. Periodicita prehliadok je stanovená jednotlivými výrobcami zariadení špecifikovaných v Prílohe č.1, pričom pre každé zariadenie platia lehoty dané výrobcom a Poskytovateľ je ich povinný dodržať, a preto sa Poskytovateľ zaväzuje upozorniť Objednávateľa na potrebu vykonania takejto prehliadky, na základe čoho Objednávateľ vystaví požiadavku v súlade s bodom 2.4 až 2.5 tejto zmluvy.
(Služby podľa bodu 2.3. písm. a), b) a c) tejto zmluvy ďalej len ako „**servisné služby**“)

d) **Licenčnú podporu** v rozsahu podľa Prílohy č.1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje do 30 dní od účinnosti tejto zmluvy odovzdať Objednávateľovi príslušné certifikáty, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.

e) **Vykonať školenia** na základe písomných požiadaviek v súlade s bodom 2.4 a 2.5 tejto zmluvy, v ktorých bude Objednávateľ špecifikovať svoje požiadavky. Vykonané školenia budú preukázané prezenčnou listinou s menným zoznamom školených a ich podpismi, s uvedením mena školiteľa, názvu a dátumom vykonaného školenia.

2.4. Objednávateľ na základe telefonickej konzultácie požiada o vypracovanie cenovej ponuky na poskytnutie služby. Následne po akceptácii cenovej ponuky Objednávateľom, vystaví Objednávateľ písomnú požiadavku, na základe ktorej Poskytovateľ zrealizuje požadované služby (vrátane dodania

náhradných dielov, hardvéru, prác a pod.) Cenová ponuka bude vypracovaná v súlade s jednotkovými cenami uvedenými v Prílohe č. 2 a 3 tejto zmluvy.

Objednávateľ písomnú požiadavku doručí Poskytovateľovi e-mailom na adresy uvedené v bode 2.8 zmluvy. Požiadavky sa vystavujú na služby podľa bodu 2.3 písm. b), c) a e).

2.5. Požiadavka bude obsahovať najmä:

- dátum vystavenia ,
- výslovné uvedenie formulácie : „Požiadavka na poskytnutie služby podľa zmluvy 2017/824“,
- špecifikáciu, stručný popis požadovaných služieb a charakteru a rozsahu požiadaviek či zistenej chyby,
- v prípade požiadavky na školenie, termín a obsah školenia, počet školených, prípadne ďalšie požiadavky Objednávateľa
- telefónne a faxové spojenie kontaktnej osoby (osôb), od ktorej môže požadovať Poskytovateľ ďalšie potrebné informácie,

2.6. Všetky servisné služby (služby podľa bodu 2.3. písm. a), b) a c) tejto zmluvy) poskytnuté Poskytovateľom budú zaznačené do pracovných záznamov (ďalej len „**Aktivity Report**“). Vzor Aktivity reportu je uvedený v Prílohe č.4 k tejto zmluve.

2.7. Ak zmluvnými stranami alebo v prílohách k tejto zmluve nie je dohodnuté inak, je doba pre poskytovanie servisných služieb (služby podľa bodu 2.3. písm. a), b) a c) tejto zmluvy) podľa tejto zmluvy od 7:00 do 15:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

2.8. Pre poskytovanie služieb podľa Prílohy č.1 sú definované nasledovné kontaktné údaje za stranu Poskytovateľa a Objednávateľa:

2.8.1. Poskytovateľ:

Aliter Technologies, a.s. Nonstop Hotline:

- Hotline tel: 0914 254 880
- Hotline e-mail: hotline@aliter.sk
- Servicedesk: sd.aliter.sk

2.8.2. Objednávateľ:

Osoba oprávnená konať vo veciach objednávania, reklamácií a technických úkonov:

Veliteľ vojenského útvaru 8116 - ZaSKIS, OS SR, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, tel.č.: 0960406000, fax č.: 0960406, alebo ním poverená osoba, ktorou je aj

v pracovnej dobe: 7:00–15:30 hod. DRKIS – dozorný riadenia KIS

- tel.: 0960/402200, 406400, 0903 824 316, 032 / 744 22 72
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

v mimopracovnej dobe (dispečing): DRKIS – dozorný riadenia KIS

- tel.: 0960/402200, 406400, 0903 824 316, 032 / 744 22 72
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

2.9. Poskytovateľ sa v rámci servisných služieb (služby podľa bodu 2.3. písm. a), b) a c) tejto zmluvy) zaväzuje poskytnúť bezodplatne odborné, technické konzultácie vykonané poradcami Poskytovateľa prostredníctvom telefonickej konzultácie.

2.10. Vykonanie objednaných servisných služieb (služby podľa bodu 2.3. písm. a), b) a c) tejto zmluvy) v rozsahu podľa Prílohy č. 1 bude potvrdené podpisom preberacieho zápisu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Súčasťou preberacieho zápisu pri servisných službách budú Aktivity reporty za aktuálne fakturačné obdobie uvedené v čl. IV ods. 4.1 tejto zmluvy,

2.11. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytovať primeranú a potrebnú súčinnosť, pričom súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá na riadne plnenie zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nielen v:

A. vo vzájomnom poskytnutí všetkých potrebných údajov a podkladov, ktoré môžu zmluvne strany vzájomne oprávnene požadovať za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy,

B. zo strany Objednávateľa v zabezpečení pripravenosti príslušných priestorov, zabezpečení prístupu pre zamestnancov a pracovníkov Poskytovateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením tejto zmluvy,
C. určení kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené rokovať za jednotlivé zmluvné strany,
D. ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pri plnení tejto zmluvy.

2.12. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve s odbornou starostlivosťou v najvyššej možnej kvalite.

2.13. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb v dohodnutých termínoch a tieto služby poskytnúť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.). Poskytovateľ je povinný poskytnúť odborné školenia v termínoch dohodnutých podľa požiadavky Objednávateľa.

2.14. Poskytovanie služieb bude prebiehať po častiach. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť časti Zmluvnej ceny za riadne poskytnuté a prevzaté služby v lehotách a výške, tak ako je uvedené v ustanoveniach tejto Zmluvy a v Prílohe č.3 k tejto zmluve.

2.15. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť alebo prostredníctvom subdodávateľov, zabezpečiť poskytnutie služby tak, aby nedošlo k porušeniu funkčnosti prevádzky systému. Subdodávatelia musia byť vopred schválení Objednávateľom. Škody na majetku Objednávateľa spôsobené porušením tejto povinnosti znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ.

2.16. Objednávateľ a Poskytovateľ majú v prípade potreby právo počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov vzniknutých v rámci plnenia tejto zmluvy. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí. Výzvy budú druhej zmluvnej strane zasielané písomne, e-mailom na adresy uvedené v bode 2.8. tejto zmluvy.

2.17. Poskytovateľ je povinný poskytnúť na služby ako i na vymenené, alebo opravené diely a moduly záruku najmenej 24 mesiacov alebo dlhšie, podľa záručných podmienok subdodávateľov Poskytovateľa, ktorá začne plynúť odo dňa ich prevzatia Objednávateľom.

2.18. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky osoby vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy budú pracovníkmi Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Určený zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy po dobu ich činnosti v priestoroch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb v priestoroch Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje, že títo pracovníci budú dodržiavať režim pracoviska stanovený Objednávateľom a že sa podriadia pokynom Objednávateľa. Objednávateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa a jeho subdodávateľov, ktorí budú poskytovať služby podľa tejto zmluvy, prístup do tých priestorov Objednávateľa, v ktorých budú služby vykonávané v sprievode určeného zamestnanca Objednávateľa.

2.19. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup k prevádzkovanému softvéru a hardvéru (vrátane licenčných kľúčov, pamäťových médií a podobne) tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného SW.

2.20. Povinnosťou Objednávateľa je zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.

2.21. Objednávateľ je povinný vykonávať všetok užívateľský prevádzkový servis zariadení, špecifikovaných v Prílohe č.1 a Prílohe č.2. tejto zmluvy, podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na zariadeniach žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.

2.22. Poskytovateľ je povinný uhradiť všetky škody, ktoré spôsobil pri plnení tejto zmluvy. O škodách bude spísaný škodový zápis, ktorý podpíše osoba, ktorá škodu spôsobila a oprávnená osoba konať za Poskytovateľa a Objednávateľa.

2.23. Poskytovateľ sa v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 215/2004 Z. z.“) a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s nimi súvisiacich zákonov a predpisov zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia a zamestnanci a pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný upozorniť svojich zamestnancov, pracovníkov a subdodávateľov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto

bodu zmluvy. Poskytovateľ bude postupovať, vytvárať a oboznamovať sa s utajovanými skutočnosťami v súlade so zákonom č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností.

2.24. Poskytovateľ je povinný strpieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré stanoví Objednávateľ. Za dodržiavanie uvedených skutočností zodpovedá Poskytovateľ.

2.25. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto zmluvy použije len zariadenia spadajúce do kategórie technického a programového vybavenia, ktoré je špecifikované v tejto zmluve.

2.26. Aktualizácie softvérových produktov budú vykonávané v rámci služby technickej podpory za predpokladu, že softvér má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná výrobcom softvéru. Ak nie je softvérový produkt na úrovni updatovanej verzie, ale má platnú licenciu, Poskytovateľ, vykoná po vzájomnej písomnej dohode s Objednávateľom update SW.

2.27. Objednávateľ sa zaväzuje že softvér bude používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto zmluvy môže softvér vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

2.28. Komponenty (zariadenia, diely) u ktorých nebude možné vykonať servisný zásah v súlade s prílohou tejto zmluvy z dôvodu nedostupnosti daných typov u výrobcu, je nevyhnutná ich výmena za typy, ktoré sú v súčasnej dobe v ponuke a parametrami sú porovnateľné, prípadne lepšie ako chybné komponenty (zariadenia, diely). Poskytovateľ sa zaväzuje nefunkčné komponenty a zariadenia odobrať od Objednávateľa a zlikvidovať na vlastné náklady. Cena novo dodaných zariadení nesmie byť vyššia ako cena zariadení nefunkčných. Pri oprave formou výmeny Objednávateľ požiada Poskytovateľa o vypracovanie cenovej ponuky pre zabezpečenie opravy formou výmeny vybraných technológii. Následne v prípade akceptácie cenovej ponuky Objednávateľom, zabezpečí Poskytovateľ v lehote platnosti tejto zmluvy výmenu vybraných technológii. V rámci realizácie výmeny Poskytovateľ vystaví formulár uvedený v Prílohe č.4. Výmena vybraných technológii bude nacenená a fakturovaná podľa jednotkových cien uvedených v cenovej kalkulácii tejto zmluvy.

Článok III.
CENA

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej maximálnej celkovej cene:

1 399 500,00 EUR s DPH 20%
(ďalej len „**Zmluvná cena**“)

Zmluvná cena je maximálna a neprekročiteľná.
Zo Zmluvnej ceny bude uhradená Poskytovateľovi cena za licenčnú podporu poskytnutú v súlade s bodom 2.3 písm d) tejto zmluvy vo výške 32 880,00 € s DPH a cenu za servisnú podporu infraštruktúry s definovaným SLA uvedenú v bode 2.3 písm. a) tejto zmluvy vo výške 474 967,11 € s DPH v súlade s bodom 4.1 tejto zmluvy. Zvyšná časť Zmluvnej ceny vo výške 891 652,89 € s DPH bude čerpaná podľa potrieb Objednávateľa na základe jeho písomných požiadaviek na ostatné služby. Objednávateľ nie je povinný Zmluvnú cenu prostredníctvom zadávania požiadaviek vyčerpať, požiadavky budú vystavené vždy podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa. Poskytovateľ nemá právny nárok na vystavenie požiadaviek v zmysle tejto zmluvy.

3.2. Presná špecifikácia a štruktúrovaný rozpis Zmluvnej ceny vrátane merných jednotiek a jednotkových cien je uvedený v Prílohe č.3 tejto Zmluvy, pričom v jednotlivých cenách sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. V cene školení uvedenej v Prílohe č. 3 sú zahrnuté aj školiace materiály.

Článok IV.
PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Fakturácia bude vykonaná v dvoch častiach.
Fakturačné obdobia :

Fakturačné obdobie I: **do 60 kalendárnych dní od účinnosti tejto zmluvy Poskytovateľ vystaví faktúru**, za licenčnú podporu poskytnutú v súlade s bodom 2.3 písm. d) tejto zmluvy vo výške 32 880,00 € s DPH a za servisnú podporu infraštruktúry s definovaným SLA v súlade s bodom 2.3 písm. a) tejto zmluvy vo výške 474 967,11 € s DPH.
Fakturačné obdobie II: od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **do 15.12.2017** za poskytnutie ostatných služieb podľa požiadaviek Objednávateľa do výšky zvyšnej časti Zmluvnej ceny vo výške 891 652,89 € s DPH.

Právo na zaplatenie služieb vznikne Poskytovateľovi po riadne a včas poskytnutých službách, na základe vystavenej faktúry za každé príslušné fakturačné obdobie. Poskytovateľ vystaví faktúru po riadnom vykonaní služieb za príslušné fakturačné obdobie v dvoch výtlačkoch.

4.2. Faktúra musí obsahovať údaje v súlade s § 74 a nasl. zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Súčasťou faktúry predloženej Poskytovateľom z a I. fakturačné obdobie budú objednávky, preberacie zápisy, certifikáty o poskytnutí licenčnej podpory, prezenčné listiny alebo preberacie protokoly potvrdzujúce prepravu zariadení.
Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra Poskytovateľa, ktorá obsahuje najmä:
- označenie faktúry a jej číslo,
- názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa,
- deň vystavenia a deň jej odoslania,
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná,
- špecifikáciu predmetu fakturácie,
- ceny za jednotlivé položky bez DPH,
- náležitosti DPH,
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu Zmluvy.

4.3. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu faktúr prevodom na účet Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, do 30 dní od ich doručenia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

4.4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru v dobe jej splatnosti, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.2. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ Poskytovateľovi oznámi dôvody vrátenia takejto faktúry.

4.5. Poskytovateľ doručí faktúru na adresu Generálny riaditeľ SEMI - MO SR Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.

4.6. Poslednú faktúru za rok 2017 vystaví a doručí Poskytovateľ najneskôr do 15.12.2017. V opačnom prípade si Poskytovateľ nemôže voči Objednávateľovi uplatňovať sankcie podľa článku V. bodu 5.3 tejto zmluvy.

Článok V.
SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA, REKLAMÁCIE

5.1. V prípade, že Poskytovateľ neposkytne služby riadne a/alebo včas podľa tejto zmluvy a/alebo príslušnej požiadavky uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služby neposkytnutej riadne a/alebo včas za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Poskytovateľa s plnením služieb z dôvodu pôsobenia vyššej moci (§ 374 Obch. Z.) Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi po dobu trvania vyššej moci.

5.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

5.3. V prípade, že Poskytovateľ nevyrieši reklamáciu služby (vadné plnenie) v dobe do 14 dní od písomného uplatnenia reklamácie (prijatia e-mailu alebo listu Poskytovateľom), uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.

5.4. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

5.5. Ak služby realizované v rámci tejto Zmluvy má vady, tak Objednávateľ má právo uplatniť voči Poskytovateľovi právo zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka a zistené vady reklamovať u Poskytovateľa v lehote 14 dní od zistenia týchto vád. Poskytovateľ je povinný vybaviť uplatnenú reklamáciu v lehote do 14 dní od jej uplatnenia.

Článok VI.
OBMEDZENIA

6.1 Táto Zmluva zahŕňa práce na elektrickom rozvode iba na zariadeniach na ktorých sa poskytujú služby podľa tejto Zmluvy.

6.2 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zodpovedá za vykonanie služieb ako by ich vykonal sám.

Článok VII.
VLASTNÍCKE A AUTORSKÉ PRÁVA

7.1. Servisné prostriedky prinesené a používané Poskytovateľom pre účely servisných prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, SW a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa a slúžia k výhradnému použitiu Poskytovateľa na jeho servisnú činnosť pre Objednávateľa.

7.2. Veci Poskytovateľa chránené autorským právom, nesmú byť v akejkoľvek podobe reprodukované bez predchádzajúceho písomného súhlasu majiteľa práv alebo Poskytovateľa ak majiteľa práv zastupuje.

Článok VIII.
ZÁNIK ZMLUVY

8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej strane oznámené písomne, inak je neplatné. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručenú aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni vrátenia zásielky.

8.2. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje porušenie povinnosti poskytnúť služby v rozsahu a/alebo v kvalite a/alebo v termínoch podľa tejto zmluvy a/alebo príslušnej požiadavky. Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila podľa tohto článku má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok IX.
Obchodné tajomstvo

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo

v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie tejto povinnosti u svojich zamestnancov, pracovníkov a subdodávateľov.

9.2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.

9.3. Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch ako aj zverejnenie zmluvy v zmysle bodu 10.5 tejto zmluvy.

Článok X.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

10.2. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť prednostne vzájomnou dohodou.

10.3. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. Na služby majúce povahu diela sa primerane použijú ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a na služby majúce povahu zmluvy o kontrolnej činnosti sa primerane použijú ustanovenia §591 a nasl Obchodného zákonníka a na služby majúce povahu kúpnej zmluvy sa použijú ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

10.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

10.5. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

10.6. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach. Poskytovateľ prijme jedno (1) z nich, Objednávateľ prijme štyri (4) vyhotovenia.

10.7. Súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

- Príloha č.1 – ZOZNAM ZARIADENÍ S DEFINOVANOU ÚROVŇOU SLA A ROZSAH SERVISNEJ PODPORY o počte listov 24
- Príloha č.2 – ZOZNAM ICT BEZ DEFINOVANEJ ÚROVNE SLA o počte listov 3
- Príloha č.3 - CENOVÁ KALKULÁCIA o počte listov 4
- Príloha č.4 - (VZOR) AKTIVITY REPORT o počte listov 1
- Príloha č.5 - (VZOR) ZÁZNAM O VYKONANÍ OPRAVY o počte listov 1

V Bratislave, dňa .....

Za Poskytovateľa
Ing. Peter Dostál
predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa .....

Za Objednávateľa
Ing. Robert SEDLÁK
riaditeľ

Príloha č.: 1
K Zmluve 2017/824
Počet listov: 24

ZOZNAM ZARIADENÍ S DEFINOVANOU ÚROVŇOU SLA A ROZSAH SERVISNEJ PODPORY

ZOZNAM ZARIADENÍ

Tabuľka č. 1 Zoznam zariadení s definovanou úrovňou SLA

Kategória	ID	Popis	Počet
ICT infraštruktúra			
A.ICT	1	Cisco Nexus 7010	2
A.ICT	2	Cisco Catalyst 6506	2
A.ICT	3	Cisco Catalyst 2960S 48 GigE	1
A.ICT	4	Cisco ASA 5540 - Adaptive Security Appliance	1
A.ICT	5	Cisco WS-C4948-10GE	1
A.ICT	6	Fabric Interconnect Cisco UCS 6140XP	10
A.ICT	7	Blade Server Chassis Cisco UCS 5108	28
A.ICT	8	Blade Server Cisco UCS B250 M2	12
A.ICT	9	Cisco ASR 1002-X chassis, 4 GB DRAM	2
A.ICT	10	Diskové pole EMC VNX 5600	1
A.ICT	11	EMC MDS-9509 (Multilayer Datacenter Switch)	2
A.ICT	12	IBM Power Server	1
Licenčná podpora			
A.ICT	13	Amun Integration Platform Core/Adapter license	7
A.ICT	14	SQL Log viewer tool EE	1
A.ICT	15	OV SSL Certificate	1
Technologická infraštruktúra			
B.MDC1	1	Zdroj UPS vrátane akumulačných batérií	1
B.MDC1	2	Motorgenerátor v kapote 300kVA	1
B.MDC1	3	Rozvádzače (RDJS,RH-A,RH-P,RTN-A,RTN-B)	6
B.MDC1	4	PDU AP8881/Metered,ZeroU, 11kW	14
B.MDC1	5	Medziracková klimatizačná jednotka ACRD101	6
B.MDC1	6	Vzduchom chladený kondenzátor	6
B.MDC1	7	Axiálny ventilátor	6
B.MDC1	8	Zvlhčovač vzduchu	1
B.MDC1	9	Systém monitoringu	1
B.MDC1	10	Systém SHZ (EX-3001, Stratos-Nano)	1
B.MDC1	11	Systém ACS	1
B.MDC1	12	Systém PZS (EZS, ProSys 116)	1
B.MDC1	13	Systém CCTV	1
C.MDC2	1	Zdroj UPS vrátane akumulačných batérií	1
C.MDC2	2	Rozvádzače (RDJS,RH-A,RH-P,RTN-A,RTN-B)	5
C.MDC2	3	PDU AP8881/Metered,ZeroU, 11kW	14

Tabuľka č. 1 Zoznam zariadení s definovanou úrovňou SLA (pokračovanie)

Kategória	ID	Popis	Počet
Technologická infraštruktúra			
C.MDC2	4	Medziracková klimatizačná jednotka ACRD101	6
C.MDC2	5	Vzduchom chladený kondenzátor	6
C.MDC2	6	Axiálny ventilátor	6
C.MDC2	7	Zvlhčovač vzduchu	1
C.MDC2	8	Systém monitoringu	1
C.MDC2	9	Systém SHZ (EX-3001, Stratos-Nano)	1
C.MDC2	10	Systém ACS	1
C.MDC2	11	Systém PZS (EZS, ProSys 116)	1
C.MDC2	12	Systém CCTV	1
D.HDC	1	Trafostanica TS1600kVA	1
D.HDC	2	MG Caterpillar CAT3512B	1
D.HDC	3.1	APC MGE Galaxy 7000 / 400 kVA	3
D.HDC	3.2	Batériový rad - YASA, SWL-2500 FR, 12V, 90 Ah	3
D.HDC	4	Bloková chladiaca jednotka	2
D.HDC	5	Sálová chladiaca jednotka	2
D.HDC	6.1	ACRC502	8
D.HDC	6.2	ACRP502 - jednotka so zvlhčovačom	3
D.HDC	7	Externý displej iCOM	1
D.HDC	8.1	Expanzný automat - Variomat reflex	1
D.HDC	8.2	Doplňovacie čerpadlo Grundfos A965 1617 OP 10930	1
D.HDC	8.3	Beztlaková doplňovacia nádoba 700 L	1
D.HDC	9	ASPEN FP2074 HD6	1
D.HDC	10.1	Riadiaci ventil Fleck WGD9100SXT	1
D.HDC	10.2	Vysokotlaká nádoba 35L s filtračnou náplňou	1
D.HDC	10.3	Beztlaková nádoba na regeneračný roztok 100L	1
D.HDC	11	Villavent Systemair VR 700EV/3	1
D.HDC	12.1	ESSER IQ8 control M	1
D.HDC	12.2	DZN – NZ24	3
D.HDC	13.1	Xtralis ICAM IFT-4 DT	1
D.HDC	13.2	Xtralis ICAM ILS-2	1
D.HDC	13.3	Xtralis IFT Display	1
D.HDC	14.1	Siex 227B180/180L + 175kg HFC227	1
D.HDC	14.2	Siex 227B101/101L + 88kg HFC227	1
D.HDC	14.3	Siex 227B101/101L + 88kg HFC227	1
D.HDC	15	Náhradný zdroj - SDMO Eurosilent JS 130 SK	1

ROZSAH SERVISNEJ PODPORY A TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ZARIADENÍ
A. ICT INFRAŠTRUKTÚRA S DEFINOVANÝM SLA

ZARIADENIA

Servisná podpora poskytovaná podľa princípov ITSM/ITIL v nasledovnom rozsahu:

- **Hotline služba** dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:
  - telefonická podpora: 0914 254 880
  - email: hotline@aliter.com
  - service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)
- **Incident manažment** s nasledovnými SLA parametrami:
  - Pre incident kategorizovaný ako kritický, zahájenie riešenie do nasledujúceho pracovného dňa v mieste inštalácie (OnSite), kritický incident predstavuje úplný výpadok služieb systému SVDD, ktorého dôsledkom je nedostupnosť služieb niektorých z kľúčových informačných systémov.
  - Pre incident kategorizovaný ako štandardný, zahájenie riešenie do 5 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), štandardný incident predstavuje výpadok služby alebo hardvéru, ktorého dôsledkom je znížená redundancia systému SVDD.
  - Pre incident kategorizovaný ako minoritný, zahájenie riešenie do 10 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), minoritný incident predstavuje výpadok služby alebo hardvéru, ktorý neohrozuje prevádzku systému SVDD.
  - V rámci vyriešenia incidentu zabezpečí Poskytovateľ opravu zariadení výmenou chybného komponentu alebo softvérovou/hardvérovou opravou. V prípade poruchy disku (HDD), zostáva nefunkčné pamäťové médium vo vlastníctve Objednávateľa.
  - Služby vykonávané v rámci incident manažmentu sú vykazované a fakturované na základe jednotkových cien uvedených v cenovej kalkulácii tejto zmluvy.

Bezplatná aktualizácia softvéru. Súčasťou služby je sprístupnenie nových verzií softvéru Poskytovateľom. Distribúcia a realizácia samotnej aktualizácie (update/upgrade) je vykonaná na základe dohody Poskytovateľa a Objednávateľa. V prípade že realizácia aktualizácie si vyžaduje vykonanie služieb zo strany Poskytovateľa tak vykazovanie a fakturovanie týchto služieb je realizovaná na základe jednotkových cien uvedených v cenovej kalkulácii tejto zmluvy.

1. Cisco Nexus 7010

Technická špecifikácia 1- 1 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 6000W (N7K-AC-6.0KW)	2
Modul Supevisor 1X (N7K-SUP1)	1
Modul Fabric Card (N7K-C7010-FAB-1)	3
Modul 48-Port 10/100/1000 Eth. (N7K-M148GT-11)	1
Modul 48-Port Gig. Eth. - SFP (N7K-M148GS-11)	1
Modul SFP, 1000base-LH (SFP-GE-L), LC-D	7
Modul 32-Port 10Gb Eth. - SFP+ (N7K-M132XP-12)	2
Modul SFP+, 10Gb, LC-D, 10Gbase-SR	36

Technická špecifikácia 2 – 1 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 6000W (N7K-AC-6.0KW)	2
Modul Supevisor 1X (N7K-SUP1)	1
Modul Fabric Card (N7K-C7010-FAB-1)	3
Modul 48-Port 10/100/1000 Eth. (N7K-M148GT-11)	1
Modul 48-Port Gig. Eth. - SFP (N7K-M148GS-11)	1
Modul SFP, 1000base-LH (SFP-GE-L), LC-D	7
Modul 32-Port 10Gb Eth. - SFP+ (N7K-M132XP-12)	2

2. Cisco Catalyst 6506

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 3000W (PS 1 WS-CAC-3000W)	2
Modul WS-C6K-VTT-E	3
Modul OSR-7600 Clock FRU	2
Modul WS-X6708-10GE (CEF720 8 port 10GE)	1
Submodul WS-F6700-DFC3C, Distributed Forwarding Card	1
Modul SFP, 10Gbase-SR X2	10
Modul WS-X6748-GE-TX (CEF720 48 port 10/100/1000)	1
Submodul WS-F6700-CFC, Centralized Forwarding Card	1
Modul VS-S720-10G-3C (Supervisor Engine 720 10GE)	1
Submodul VS-F6K-PFC3C, Policy Feature Card 3	1
Submodul VS-F6K-MSFC3, MSFC3 Daughterboard	1

3. Cisco Catalyst 2960S 48 GigE

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Modul SFP, 1000base-SX (SFP-GE-S)	1
Zariadenie Cisco Catalyst 2960S	1

4. Cisco ASA 5540 - Adaptive Security Appliance –

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Power Supply (AC 180W)	1
ASA 5500 Series Security Services Module-40	1
Zariadenie cisco ASA 5540	1

5. Cisco WS-C4948-10GE

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Power Supply (AC 300W)	2
Modul SFP X2, 10Gbase-SR X2	2
Zariadenie WS-C4948	1

6. Fabric Interconnect Cisco UCS 6140XP

Technická špecifikácia 1 – 6 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 750W	2
Karta Expansion Module 6port-8Gb FC	1
Modul SFP+ 8Gb FC-SW,LC	6
Modul SFP-10G-SR (SFP+, 10Gbps, LC-D, MM)	20
Zariadenie Fabric Interconnect	6

Technická špecifikácia 2 – 4 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 750W	2
Karta Expansion Module 8port-4Gb FC	1
Modul SFP 4Gb FC-SW,LC	8
Modul SFP-10G-SR	2
Zariadenie Fabric Interconnect	4

7. Blade Server Chassis Cisco UCS 5108

Technická špecifikácia 1 – 21 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 2500W	2
Karta Fabric Extender Cisco UCS 2104XP	2
Zariadenie Chassis UCS 5108	1

Technická špecifikácia 2 – 3 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 2500W	3
Karta Fabric Extender Cisco UCS 2104XP	2
Zariadenie Chassis UCS 5108	1

Technická špecifikácia 3 – 4 ks:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 2500W	4
Karta Fabric Extender Cisco UCS 2104XP	2
Zariadenie Chassis UCS 5108	1

8. Blade Server Cisco UCS B250 M2

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
UCS M81KR Virtual Interface Card	1
CPU 3.33 Ghz Xeon X5680	2
Zariadenie Blade Server B250	1

9. Cisco ASR 1002-X chassis, 4 GB DRAM

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací	2
SPA Interface Processor	1
6-port Built-in GE SPA	1
Modul SFP, 1000base-LX / LH (GE-LX), LC-D	4
Modul SFP, 1000base-T (GE-T), RJ45	2
Route Processor	1
Embedded Services Processor	1
Zariadenie Cisco ASR 1002	1

10. Diskové pole EMC VNX 5600

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Disk Processor Enclosure	1
Power Supply DPE	2
Battery Backup Unit	2
Storage Processor	2
SAS Controller	2
Fibre Channel Adapter, 4 port, 8 Gbps	6
Modul SFP, 8Gbps, FC , LC-D	24
HDD - SAS, 600GB, 10k RPM, 6Gbps	199
HDD - SAS Flash, 200GB, 6Gbps	11
Disk Array Enclosure	8
Power Supply DAE	16
Link Control Card, 6G, SAS - LCC A	16
HDD - NL SAS, 1TB, 7k2 RPM, 6Gbps	175

11. EMC MDS-9509 (Multilayer Datacenter Switch)

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Zdroj napájací 3000W	2
Modul DS-9SLOT-FAN	1
Modul DS-X9530-SF2AK9	1
Modul DS-X9248-96K9	1
Modul SFP, 4Gb_FC_SFP, LC-D, SW	48
Zariadenie MDS 9509	1

12. IBM Power Server

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
SERVER 1:8205 MODEL E6D	2
Modul DS-9SLOT-FAN HMC 1:7042-CR7 RACK-MOUNTED HARDW.MGMT.C	1

Poznámka:

Súčasťou servisnej podpory sú aj konzultačné služby certifikovaných IBM technikov v rozsahu 10 človekodní na realizáciu inštalačných a konfiguračných prác v súvislosti IBM Power serverovou infraštruktúrou.

LICENČNÁ PODPORA

Podpora softvérových produktov zaručuje počas celého obdobia jej platnosti od elektronickej registrácie Objednávateľom bezplatnú aktualizáciu softvéru výrobcom, tzn. update produktu a upgrade jednotlivých verzií softvéru. V rámci tejto podpory sú pokryté softvérové licencie dodávané za účelom budovania komunikačnej a informačnej infraštruktúry IS BD - JIDO.

Podpora Objednávateľovi garantuje:

- automatické zasielanie aktualizácie softvéru na CD nosičoch ihneď po ich uvoľnení
- výrobcom (upgrade a update),
- zasielanie opráv softvéru (patch),
- zasielanie informácií e-mailom o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich
- a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu
- konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,

podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a výbere nových produktov.

13. Amun - Zoznam licencií

Názov komponentu	Počet kusov
Integration platform core, Licencie (CPU, Cluster)	2
Adapters, Licencie (Unicenter, HP OV, SAP BAPI, DAP, IDM)	5

14. SQL Log viewer Tool - Zoznam licencií

Názov komponentu	Počet kusov
SQL Log viewer Tool Enterprise license	1

15. SSL certifikát - Zoznam licencií

Názov komponentu	Počet kusov
OV SSL certifikát pre doménu „procurement.mil.sk“ na 2 roky	1

B. TECHNOLOGICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA MDC1 S DEFINOVANÝM SLA

Servisná podpora, profylaktika a revízna kontrola

Servisná podpora poskytovaná podľa princípov ITSM/ITIL v nasledovnom rozsahu:

- **Hotline služba** dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:
  - telefonická podpora: 0914 254 880
  - email: hotline@aliter.com
  - service desk: sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)
- **Incident manažment** s nasledovnými SLA parametrami:
  - Pre incident kategorizovaný ako kritický, zahájenie riešenia do nasledujúceho pracovného dňa v mieste inštalácie (OnSite), kritický incident predstavuje úplný výpadok služieb systému SVDD, ktorého dôsledkom je nedostupnosť služieb niektorých z kľúčových informačných systémov.
  - Pre incident kategorizovaný ako štandardný, zahájenie riešenia do 5 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), štandardný incident predstavuje výpadok služby alebo hardvéru, ktorého dôsledkom je znížená redundancia systému SVDD.
  - Pre incident kategorizovaný ako minoritný, zahájenie riešenia do 10 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), minoritný incident predstavuje výpadok služby alebo hardvéru, ktorý neohrozuje prevádzku systému SVDD.
  - Odstránenie poruchy len v pracovných dňoch, v termíne do 30 pracovných dní (pri pozáručnom servise od doručenia objednávky na vadné diely).
  - Nástup k servisnému zásahu v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)

Predmetom **profylaktickej údržby** a revíznej kontroly je realizácia preventívnych prehliadok jednotlivých zariadení. Profylaktické práce sa realizujú v režime 8x5 a vykonávajú sa v periodicite predpísanej výrobcom zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásiť Objednávateľovi potrebu realizácie profylaktickej údržby v mieste inštalácie (OnSite), najneskôr 5 pracovných dní vopred. V rámci profylaktiky servisný špecialisti

Poskytovateľa zrealizujú **pravidelnú kontrolu** zariadení, ktorej predmetom sú:

- Kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu. Konfigurácia zariadení podľa požiadaviek (PLC WAGO, ACS, PZS).
- Výmena filtrov, akumulátorov, ventilátorov a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry (ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení.
- Vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry.
- Pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly.
- V prípade výmeny batérií zabezpečenie ekologickej likvidácie demontovaných batérií.

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- Pravidelné kontroly 1x za 4 roky v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

Súčasťou služby (s výnimkou Motorgenerátora v kapote 300kVA) je poskytnutie náhradných dielov, komponentov alebo ďalšieho materiálu potrebného pre vyriešenie opravy vadných zariadení.

1. Zdroj UPS vrátane akumulačných batérií

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
UPS 730 x 780 x 1975 mm, Triple DPA 150	1
Výkonový modul DPA 30 kVA	3
Akumulačné batérie (2x(2x50)x7Ah)	3

2. Motorgenerátor v kapote 300kVA

3. Rozvádzače (RTN, RDJS,RH-A,RH-P,RTN-A,RTN-B)

4. PDU AP8881/Metered,ZeroU, 11kW

5. Medziracková klimatizačná jednotka ACRD101

V rámci **profylaktickej kontroly** zabezpečenie výmeny ventilátorov, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení.

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- Pravidelné ročné kontroly úniku fluórovaných skleníkových plynov zo zariadení, ktoré obsahujú fluórované skleníkové plyny v množstve 5 t ekvivalentu CO2 alebo viac, zákon č. 286/2009 Z.z., vyhláška MŽP SR č. 382/2016 Z.z.
- Pravidelné kontroly 1x za 4 roky v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

6. Vzduchom chladený kondenzátor

7. Axiálny ventilátor

8. Zvlhčovač vzduchu

9. Systém monitoringu R-mon

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
PLC WAGO, R-mon	1
PLC WAGO, panel vzdialeného dohľadu	1
Sada teplotno-vlhkostných čidiel	1
Sada záplavových čidiel	1

10. Systém SHZ

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Tlaková nádoba s hasivom FM200	1
Ústredňa EPS, EX-3001	1
Dymový nasávací hlásič, Stratos-Nano	1

V rámci profylaktickej kontroly zabezpečenie výmeny akumulátorov a ventilátorov, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení. V prípade výmeny baterií zabezpečenie ekologickej likvidácie demontovaných batérií.

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- Pravidelné polročné kontroly úniku fluórovaných skleníkových plynov zo zariadení, ktoré obsahujú fluórované skleníkové plyny v množstve 5 t ekvivalentu CO2 alebo viac, zákon č. 286/2009 Z.z., vyhláška MŽP SR č. 382/2016 Z.z.
- Pravidelné ročné kontroly úniku fluórovaných skleníkových plynov zo zariadení, ktoré obsahujú fluórované skleníkové plyny v množstve 5 t ekvivalentu CO2 alebo viac, zákon č. 286/2009 Z.z., vyhláška MŽP SR č. 382/2016 Z.z.
- Pravidelné polročné kontroly zariadení ochrany pred požiarmi v zmysle vyhlášky MV SR č. 169/2006 Z.z. , vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z., vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009, zákona č. 124/2006 Z. z., STN 33 1500: 1990.
- Pravidelné kontroly 1x za 4 roky v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

11. Systém ACS

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Rozvádzač prístupového systému ACS	1

12. Systém PZS

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Rozvádzač poplachového zabezpečovacieho systému PZS, EZS	1
Ovládacia klávesnica ústredne PZS, ProSYS 116	1

13. Systém CCTV

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Rozvádzač kamerového systému CCTV	1
Kamera	2

C. TECHNOLOGICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA MDC2 S DEFINOVANÝM SLA

Servisná podpora, profylaktika a revízna kontrola

Technická podpora poskytovaná podľa princípov ITSM/ITIL v nasledovnom rozsahu:

- **Hotline služba** dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:
  - telefonická podpora: 0914 254 880
  - email: hotline@aliter.com
  - service desk: sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

- **Incident manažment** s nasledovnými SLA parametrami:
    - Pre incident kategorizovaný ako kritický, zahájenie riešenia do nasledujúceho pracovného dňa v mieste inštalácie (OnSite), kritický incident predstavuje úplný výpadok služieb systému SVDD, ktorého dôsledkom je nedostupnosť služieb niektorých z kľúčových informačných systémov.
    - Pre incident kategorizovaný ako štandardný, zahájenie riešenia do 5 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), štandardný incident predstavuje výpadok služby alebo hardvéru, ktorého dôsledkom je znížená redundancia systému SVDD.
    - Pre incident kategorizovaný ako minoritný, zahájenie riešenia do 10 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), minoritný incident predstavuje výpadok služby alebo hardvéru, ktorý neohrozuje prevádzku systému SVDD.
    - Odstránenie poruchy len v pracovných dňoch, v termíne do 30 pracovných dní (pri pozáručnom servise od doručenia objednávky na vadné diely).
    - Nástup k servisnému zásahu v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)

Predmetom **profylaktickej údržby** a revíznej kontroly je realizácia preventívnych prehliadok jednotlivých zariadení. Profylaktické práce sa realizujú v režime 8x5 a vykonávajú sa v periodicite predpísanej výrobcom zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásiť Objednávateľovi potrebu realizácie profylaktickej údržby v mieste inštalácie (OnSite), najneskôr 5 pracovných dní vopred. V rámci profylaktiky servisný špecialisti Poskytovateľa zrealizujú pravidelnú kontrolu zariadení, ktorej predmetom sú:

- Kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu. Konfigurácia zariadení podľa požiadaviek (PLC WAGO, ACS, PZS).
- Výmena filtrov, akumulátorov, ventilátorov a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry (ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení.
- Vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry.
- Pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly.

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- Pravidelné kontroly 1x za 4 roky v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

Súčasťou služby je poskytnutie náhradných dielov, komponentov alebo ďalšieho materiálu potrebného pre vyriešenie opravy vadných zariadení.

1. Zdroj UPS vrátane akumulačných batérií

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
UPS 730 x 780 x 1975 mm, Triple DPA 150	1
Výkový modul DPA 30 kVA	3
Akumulačné batérie (2x(2x50)x7Ah)	3

2. Rozvádzače (RDJS,RH-A,RH-P,RTN-A,RTN-B)

3. PDU AP8881/Metered,ZeroU, 11kW

4. Medziracková klimatizačná jednotka ACRD101

V rámci profylaktickej kontroly zabezpečenie výmeny ventilátorov, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení.

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- Pravidelné ročné kontroly úniku fluórovaných skleníkových plynov zo zariadení, ktoré obsahujú fluórované skleníkové plyny v množstve 5 t ekvivalentu CO2 alebo viac, zákon č. 286/2009 Z.z., vyhláška MŽP SR č. 382/2016 Z.z.
- Pravidelné kontroly 1x za 4 roky v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

Súčasťou služby je poskytnutie náhradných dielov, komponentov alebo ďalšieho materiálu potrebného pre vyriešenie opravy vadných zariadení.

5. Vzduchom chladený kondenzátor

6. Axiálny ventilátor

7. Zvlhčovač vzduchu

8. Systém monitoringu R-mon

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
PLC WAGO, R-mon	1
Sada teplotno-vlhkostných čidiel	1
Sada záplavových čidiel	1

9. Systém SHZ

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Tlaková nádoba s hasivom FM200	1
Ústredňa EPS, EX-3001	1
Dymový nasávací hlásič, Stratos-Nano	1

V rámci **profylaktickej kontroly** zabezpečenie výmeny akumulátorov a ventilátorov, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení. V prípade výmeny baterií zaabezpečenie ekologickej likvidácie demontovaných batérií.

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- Pravidelné polročné kontroly úniku fluórovaných skleníkových plynov zo zariadení, ktoré obsahujú fluórované skleníkové plyny v množstve 5 t ekvivalentu CO2 alebo viac, zákon č. 286/2009 Z.z., vyhláška MŽP SR č. 382/2016 Z.z.
- Pravidelné ročné kontroly úniku fluórovaných skleníkových plynov zo zariadení, ktoré obsahujú fluórované skleníkové plyny v množstve 5 t ekvivalentu CO2 alebo viac, zákon č. 286/2009 Z.z., vyhláška MŽP SR č. 382/2016 Z.z.

- Pravidelné polročné kontroly zariadení ochrany pred požiarmi v zmysle vyhlášky MV SR č. 169/2006 Z.z. , vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z., vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009, zákona č. 124/2006 Z. z., STN 33 1500: 1990.
- Pravidelné kontroly 1x za 4 roky v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

10. Systém ACS - Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Rozvádzač prístupového systému ACS	1

11. Systém PZS - Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Rozvádzač poplachového zabezpečovacieho systému PZS, EZS	1
Ovládacia klávesnica ústredne PZS, ProSYS 116	1

12. Systém CCTV Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Rozvádzač kamerového systému CCTV	1
Kamera	2

D. TECHNOLOGICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA HDC S DEFINAVANÝM SLA

Servisná podpora, profylaktika a revízia

Servisná podpora poskytovaná podľa princípov ITSM/ITIL v nasledovnom rozsahu:

- Incident manažment s nasledovnými SLA parametrami:
    - Pre incident kategorizovaný ako kritický, zahájenie riešenia do 24 hodín v mieste inštalácie (OnSite), kritický incident predstavuje úplný výpadok resp. nefunkčnosť zariadenia,
    - Pre incident kategorizovaný ako štandardný, zahájenie riešenia do 5 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), klasifikácia incidentu stupňom štandardný je v kompetencii osoby Objednávateľa oprávnenej na nahlasovanie porúch a zasielanie požiadaviek,
    - Pre incident kategorizovaný ako minoritný, zahájenie riešenia do 10 pracovných dní v mieste inštalácie (OnSite), klasifikácia incidentu stupňom minoritný je v kompetencii osoby Objednávateľa oprávnenej na nahlasovanie porúch a zasielanie požiadaviek,
    - V rámci vyriešenia incidentu zabezpečí Poskytovateľ opravu zariadení výmenou chybného komponentu alebo softvérovou/hardvérovou opravou. Súčasťou ceny nie je cena náhradných dielov potrebných na opravu zariadení, cena náhradných dielov je kalkulovaná na základe aktuálneho cenníka výrobcu a vykazovaná a fakturovaná na základe jednotkových cien uvedených v cenovej kalkulácii tejto zmluvy,
    - Služby vykonávané v rámci incident manažmentu sú vykazované a fakturované na základe jednotkových cien uvedených v cenovej kalkulácii tejto zmluvy.

Predmetom **profylaktickej údržby a revíznej kontroly** je realizácia preventívnych prehliadok jednotlivých zariadení. Profylaktické práce sa realizujú v režime 8x5 a vykonávajú sa v periodicite predpísanej výrobcom zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásiť Objednávateľovi potrebu realizácie profylaktickej údržby v mieste inštalácie (OnSite), najneskôr 5 pracovných dní vopred. V rámci profylaktiky servisný špecialisti Poskytovateľa zrealizujú pravidelnú kontrolu zariadení.

1. Transformátorová stanica, elektrické rozvádzače

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
TS 1600kVA	1
Rozvádzač ANG:	
Rozvádzač ANG - Schneider Electric Compact NSX400F	2
Merlin Gerin Compact NS800H + modul Micrologic 2.0	1
Rozvádzač ANH:	
Rozvádzač ANH - Schneider Electric Masterpact NW20HA	1
Schneider Electric Masterpact NW20H1+ Micrologic 2.0 A	1
Schneider Electric Compact NS800H +modul Micrologic 2.0	6
Schneider Electric NSX100F	1
Schneider Electric NSX160F	1

Hotline služba dostupná v režime 24/7 prostredníctvom nasledovného komunikačného kanálu:

- telefonická podpora: 0850 123 455

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov, akumulátorv, doplnenie chladiva a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry (ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení),
- obmena ochranných pracovných pomôcok a povinnej výstroje po životnosti a ich periodická kontrola v zmysle STN 38 1981,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry,
- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly.

- Periodický servis – mesačná kontrola pod napätím
  - meranie výstupného napátia transformátorov
  - meranie zaťaženia transformátorov
  - vizuálna kontrola izolátorov a priechodiek
  - vizuálna kontrola rozvodov VN, napájacích káblov
  - vizuálna kontrola VN rozvádzača
  - vizuálna kontrola stavu transformátorov (prašnosť, teplota)
  - kontrola prepojovacích káblov
  - kontrola istenia na VN a NN strane
  - kontrola stavu NN rozvádzača, vývodov a istiacich prvkov
  - kontrola stavu zemnenia vrátane uzemnenia nulovej svorky
  - kontrola vybavenia trafostanice ochrannými pomôckami a zabezpečenie požiarnej ochrany
  - kontrola uzamykateľnosti trafostanice
  - kontrola vetracích otvorov a stavebných prvkov
  - vypracovanie protokolu o kontrole

- mimoriadne kontroly (podľa požiadaviek Objednávateľa) vyžiadané v prípade mimoriadne nepriaznivých poveternostných podmienok (príval vody, snehová kalamita apod.)
- profylaktické skúšky, vykonanie termovíznych meraní (1x za rok) a pred plánovanou údržbou

- Periodický servis – kontrola a údržba trafostanice (VN a NN rozvádzač) za vypnutého stavu raz za 2 roky spojená s odbornou prehliadkou a odbornou skúškou (revízia) obsahuje:
  - kontrola rozvodov VN, napájacích káblov a káblových koncoviek VN,
  - kontrola odpínačov a vypínačov VN podľa predpisu výrobcu,
  - kontrola istenia VN a NN, ich prípadné nastavenie,
  - odstránenie drobných závad, prípadná výmena chybných častí el. zariadenia,
  - vyčistenie rozvádzačov a priestorov VN, NN a trafokomory, kontrola krytia, uzatvárateľnosť, prípadné nátery a popisy,
  - kontrola a dotiahnutie prúdových spojov,
  - meranie izolačných stavov el. zariadenia,
  - kontrola el. inštalácie trafostanice,
  - kontrola statických kondenzátorov pre transformátory,
  - odstránenie závad zistených pri termovíznom meraní,
  - odskúšanie ochranných pracovných pomôcok v autorizovanej skúšobni,
  - vypracovanie protokolu o kontrole trafostanice bez napätia,
  - odborná prehliadka a odborná skúška trafostanice podľa vyhlášky 508/2009 Z.z.,
  - meranie zemných odporov,
  - meranie izolačných odporov,
  - meranie impedancie vypínacej slučky,
  - vystavenie správy o odbornej prehliadke a odborná skúška trafostanice podľa vyhlášky 508/2009 Z.z.,
  - priebežné sledovanie celkového technického stavu el. zariadenia, návrhy na opravy väčšieho rozsahu, príp. generálne opravy.
- Periodický servis – kontrola a údržba transformátorov za vypnutého stavu 1 x ročne,
  - stav prepajača odbočiek, správne nastavenie odbočiek a jej zaistenie,
  - kontrola prúdových spojov,
  - očistenie prechodiek,
  - prefúknutie / očistenie transformátorov,
  - kontrola stavu oleja,
  - vyčistenie priestorov trafokomory.

Údržba a opravy budú vykonávané v súlade so zákonom 124/2006 Z.z., vyhl. 508/2009 Z.z. a STN 33 1500.

2. Náhradný zdroj - Dieselgenerátor Caterpillar CAT3512B

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Prepravný technologický ISO kontajner, 12m	1
Motor (engine) 3512B (1500ot./min.)	1
Štartovací akumulátor CAT 1125 CCA	4
Generátor SR4B (1600kVA / 1280 kW)	1
Riadiaca jednotka	1
MOXA serial device server Nport5150	1
Automatický rozvádzač RG-3200A, 3D Dianiška	1
Nádrž na palivovú naftu 3500L, výrobca Kerex s.r.o.	1

Hotline služba dostupná v režime 24/7 prostredníctvom nasledovného komunikačného kanálu:
- telefonická podpora: 0911 700 344

Profylaktická služba a **revízna kontrola** zahŕňa:

- Kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu.
- Výmena filtrov, akumulátorov, mazív, chladiacej kvapaliny (každých 5 rokov jej výmena) a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení.
- Vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry.
- Pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly.
- Pravidelné ročné kontroly v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200.
- Pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly
- Kalibrácia odpočtu stavu PHM, 1x ročne
- Kontrola tesnosti nádrže PHM a indikácie netesnosti, 1x ročne
- V prípade výmeny batérií zabezpečenie ekologickej likvidácie demontovaných batérií.

3. Modulárny systém záložného napájania APC MGE

Technická špecifikácia:

Názov zariadenia	Počet kusov
APC MGE Galaxy 7000 / 400 kVA	3
Batériový rad - YUASA, SWL-2500 FR, 12V, 90 Ah	3

3.1 APC MGE Galaxy 7000 / 400 kVA

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Profylaktická služba a **revízna kontrola** zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov, ventilátorov a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry,
- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontrol,.
- pravidelné servisné preventívne profylaktické kontroly.

3.2 Batériový rad - YUASA, SWL-2500 FR, 12V, 90 Ah

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Profylaktická služba a **revízna kontrola** zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov, akumulátorov a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry,
- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly,
  pravidelné servisné preventívne profylaktické kontroly.
- v prípade výmeny batérií zabezpečenie ekologickej likvidácie demontovaných batérií.

4. Bloková chladiaca jednotka Emerson MATRIX

Technická špecifikácia:

Názov zariadení	Počet kusov
SQS054011H14100F1X$2H70201	2

4.1 Chladiaca jednotka

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Rozsah **profylaktických** služieb:

Všeobecné

- vonkajšia kontrola jednotky, či jednotka nejaví známky poškodenia, kontrola panelu, izolácie, upevnenia a spojovacích materiálov,
- zaznamenanie teplôt vody,
- kontrola funkčnosti a stavu všetkých externých zámkov, kontrola funkčnosti vyhrievania výparníkov ak sú nainštalované,
- odstránenie všetkých krytov ovládacieho panelu; skontrolovanie všetkých mechanických a elektrických komponentov.

Kompresory

- pripojenie analyzéru ku kompresoru (kompresorom), uskutočniť záznam teplôt na vstupe a výstupe, záznam tlaku a prevádzkových hodín,
- kontrola teploty a tlaku oleja v kompresore pri prevádzke, kontrola funkčnosti vyhrievania olejovej vani, kontrola funkčnosti solenoid ventilov, kontrola vibrácii,
- kontrola či kompresor štartuje a beží správne, dodávka el. napätia a záznam stavov.

Kondenzátor

- kontrola kondenzátoru a jeho vyčistenie ak je to nutné,
- kontrola regulácie otáčok ventilátorov a v prípade potreby ich kalibrácia,
- kontrola funkčnosti motoru ventilátora a záznam prevádzkových prúdov.

Chladiaci okruh

- kontrola funkčnosti a stavu termostatických expanzných ventilov, solenoidných ventilov, kontrola systému na únik chladiva, kontrola náplne chladiva, kontrola nastavenia ventilov bypassu teplého plynu a jeho adekvátna kalibrácia.

Riadenie a bezpečnostné prvky

- kontrola funkčnosti nízko- vysokotlakých bezpečnostných prvkov,
- kontrola funkčnosti riadenia výtlačného tlaku (kde je použité),
- kontrola funkčnosti tlaku oleja,
- kontrola funkčnosti a stavu všetkých dosiek s plošnými spojmi, pretlakových relé,
- kontrola nastavenia všetkých časových relé,
- kontrola funkčnosti bezpečnostného zariadenia nízkej teploty vody,
- kontrola funkčnosti Microface a záznam informácii,
  Poznámka: všetky bezpečnostné a kontrolné prvky budú kontrolované behom bežnej údržby, a ich regulovanie v prípade potreby.

Zapojenie a štartér

- kontrola všetkých káblov a ich koncoviek, ak je nutné tak ich dotiahnutie,
- kontrola vlhkosti elektrických komponentov,
- kontrola všetkých kontrolných relé elektrických štartérov,
- kontrola MCB.

Čerpadlo vody

- kontrola únikov,
- kontrola funkčnosti čerpadiel ochladzovanej vody,
- kontrola funkčnosti free-cooling ventilu.

Rozsah **revíznych** služieb:

Realizácia revíznych kontrol podľa vyhlášky č. 382/2016 Z.z., ktorá doplnila vyhlášku c. 314/2009 Z.z. o F-plynoch podľa zákona č. 286/2009 doplneného zákonom č. 348/2015 Z.z.

5. Sálová chladiaca jednotka Emerson HIMOD - Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
M77UC1000C02020PX05126611051261	2

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Servis **preventívnej** údržby:

- zahrňuje 1x ročný servis preventívnej údržby naplánovaný zákazníkom v čase od pondelka do piatku medzi 8:00 a 17:00 hod.
  - Vrátane spotrebných materiálov (vzduchové filtre a valce zvlhčovača, glykol)

Tieto práce budú vykonávané servisnými technikmi vyškolenými spoločnosťou Emerson. Riadia sa podmienkami platnými pre preventívnu údržbu.

Údržba zahrňuje:

Filtre
- kontrola znečistenia, poškodenia a korózie,
- kontrola stavu filtra,
- vyčistenie prípadná výmena.

Sekcia s výtlačným ventilátorom
- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie a správneho upevnenia,
- kontrola hlučnosti ložísk,
- meranie spotreby prúdu a energie,
- kontrola vyváženia výtlačného ventilátoru. Vibrácie (mm/s).

Vzduchom chladený kondenzátor
- overenie čistoty špirály kondenzátoru, jej vyčistenie v prípade potreby,
- kontrola upevnenia montáže motoru,
- overenie či sú ložiská schopné prevádzky,
- skontrolovanie podopretia vedenia s chladiacim médiom.

Vodní/glykolový kondenzátor
- kontrola hladiny roztoku glykolu,
- kontrola úniku vody/glykolu,
- skontrolovanie správnej funkčnosti ventilov pre reguláciu vody.

Elektrický panel
- kontrola poistiek, elektrického zapojenia, prevádzkovej sekvencie,
- kontrola vytvárania korózie na kontaktoch,
- nastavenie, úprava a dotiahnutie funkčných prvkov.

6. InRow chladiaca jednotka APC ACRP502 / ACRC502

Technická špecifikácia:

Názov zariadenia	Počet kusov
ACRC502	8
ACRP502 - jednotka so zvlhčovačom	3

6.1 ACRC502 chladiaca jednotka

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:
- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov, ventilátorov, doplnenie chladiva a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry,

- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly,
- pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

6.2 ACRP502- jednotka so zvlhčovačom

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Profylaktická služba a **revízna kontrola** zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov, ventilátorov, varných nádob zvlhčovača a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry,
- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly,
- pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly.

7. Terminál - vzdialený dohľad jednotiek Emerson MATRIX - Externý displej iCOM

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

V rámci **profylaktickej** kontroly budú vykonané:

- vizuálna kontrola,
- kontrola stavu kontaktov,
- kontrola parametrov a načítavania parametrov.

8. Regulácia tlaku chladiacej kvapaliny - Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
expanzný automat - Variomat reflex	1
doplňovacie čerpadlo Grundfos A965 1617 OP 10930	1
beztlaková doplňovacia nádoba 700 L	1

8.1 Expanzný automat - Variomat reflex

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- kontrola parametrov,
- celková kontrola funkčnosti,
- kontrola tesnosti voľne prístupných potrubných rozvodov.

8.2 Doplňovacie čerpadlo Grundfos A965 1617 OP 10930

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- kontrola elektrických parametrov čerpadla,
- kontrola tesnosti upchávky na čerpadle,
- kontrola mechanického stavu čerpadla.

8.3 Beztlaková doplňovacia nádoba 700 L

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- vizuálna kontrola stavu nádoby.

9. Čerpadlo kondenzátu ASPEN FP2074 HD6

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- kontrola funkčnosti,
- kontrola tesnosti,
- kontrola elektrických veličín,
- kontrola elektrických svoriek,
- kontrola zbernej nádržky,
- kontrola funkčnosti spínacích elementov.

10. Úpravňa vody - zmäkčovač WGD9100SXT-60 - Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
riadiaci ventil Fleck WGD9100SXT	1
vysokotlaká nádoba 35L s filtračnou náplňou	2
beztlaková nádoba na regeneračný roztok 100L	1

10.1 Riadiaci ventil Fleck WGD9100SXT

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- kontrola funkčnosti ventilu,
- kontrola funkčnosti celého systému,
- kontrola parametrov vody (tvrdosť), nastavenie obtoku na požadovanú tvrdosť (podľa varných nádob v jednotkách APC InRow).

10.2 Vysokotlaká nádoba 35L s filtračnou náplňou

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- vizuálna kontrola tesnosti,
- kontrola prevádzkových náplní,
- doplnenie spotrebného materiálu - obmena Katexu každých 5 rokov.

10.3 Beztlaková nádoba na regeneračný roztok 100L

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- vizuálna kontrola tesnosti,
- kontrola prevádzkových náplní.

11. Vzduchotechnická jednotka Villavent Systemair VR 700EV/3

V rámci **profylaktickej kontroly** budú vykonané:

- kontrola funkčnosti,
- kontrola a výmena stavu filtrov, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- kontrola elektrických parametrov,
- kontrola ventilátora,
- kontrola protipožiarnych klapiek,
- kontrola stavu korózie potrubia.

12. Elektrická požiarna signalizácia (EPS) - Technická špecifikácia:

Názov zariadenia	Počet kusov
ESSER IQ8 control M	1
DZN – NZ24	3

12.1 ESSER IQ8 control M

Hotline služba dostupná 8 hodín denne (9:00 – 17:00) v pracovných dňoch prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:

- telefonická podpora: 0914 254 880
- email: hotline@aliter.com
- service desk:sd.aliter.com (k aktivizácii tejto služby je potrebné zadať zo strany Objednávateľa požiadavku na registráciu oprávnených osôb na zadávanie servisných požiadaviek)

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov a/alebo akumulátorova ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry,
- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly,
- pravidelné mesačné kontroly zariadení ochrany pred požiarmi v zmysle vyhlášky MV SR č. 169/2006 Z.z. , vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z., vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009, zákona č. 124/2006 Z. z., STN 33 1500: 1990,
- pravidelné kvartálne kontroly zariadení ochrany pred požiarmi v zmysle vyhlášky MV SR č. 169/2006 Z.z. , vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z., vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009, zákona č. 124/2006 Z. z., STN 33 1500: 1990,
- pravidelné polročné kontroly zariadení ochrany pred požiarmi v zmysle vyhlášky MV SR č. 169/2006 Z.z. , vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z., vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009, zákona č. 124/2006 Z. z., STN 33 1500: 1990,
- pravidelné ročné kontroly zariadení ochrany pred požiarmi v zmysle vyhlášky MV SR č. 169/2006 Z.z. , vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z., vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009, zákona č. 124/2006 Z. z., STN 33 1500: 1990,

12.2 DZN – NZ24

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

13. Systém skorej detekcie požiaru (SDP) - Technická špecifikácia:

Názov zariadení	Počet kusov
Xtralis ICAM IFT-4 DT	1
Xtralis ICAM ILS-2	1
Xtralis IFT Display	1

13.1 Xtralis ICAM IFT-4 DT

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

13.2 Xtralis ICAM ILS-2

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

13.3 Xtralis IFT Display

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

14. Stabilné hasiace zariadenie (SHZ) - Technická špecifikácia:

Názov zariadenia	Počet kusov
Siex 227B180/180L + 175kg HFC227	1
Siex 227B101/101L + 88kg HFC227	1
Siex 227B101/101L + 88kg HFC227	1

14.1 Siex 227B180/180L + 175kg HFC227

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

14.2 Siex 227B101/101L + 88kg HFC227

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

14.3 Siex 227B101/101L + 88kg HFC227

Rozsah služby, a to Hotline služba, ako aj rozsah profylaktickej služby a revíznych kontrol zhodný so službami v Prílohe č. 1 bod 12.1.

15. Náhradný zdroj - SDMO Eurosilent JS 130 SK

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Motor (engine) John Deere PowerTECH 6,8L 6068TF250	1
Štartovací akumulátor 12V / 95 Ah / 800A	1
Generátor Leroy Somer LSA44.2S7J6/4 (130 kVA / 104 kW)	1
Riadiaca jednotka MICS Telys R3000	1
Automatický rozvádzač	1
Nádrž na palivovú naftu 1000L	1

Hotline služba dostupná v režime 24/7 prostredníctvom nasledovného komunikačného kanálu:

- telefonická podpora: 0911 700 344

Profylaktická služba a revízna kontrola zahŕňa:

- kontrola vizuálnych diagnostických prvkov HW komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu,
- výmena filtrov, akumulátorov, mazív, chladiacej kvapaliny (každých 5 rokov jej výmena) a ďalšieho spotrebného materiálu technologickej infraštruktúry, ktorých opotrebenie ohrozuje plynulú prevádzku zariadení,
- vizuálna a akustická kontrola, kalibrácia a vyčistenie zariadení technologickej infraštruktúry.
- pravidelné revízne kontroly zariadení technologickej infraštruktúry, revíznu kontrola realizuje odborne spôsobilá osoba s oprávnením pre realizáciu revíznych správ v zmysle vykonávania kontrolnej činnosti podľa Obchodného zákonníka. O vykonaní revíznej kontroly bude vyhotovená revízna správa potvrdená vykonávateľom kontroly,
- pravidelné ročné kontroly v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. STN 33 1610, STN 33 1500, STN 33200,
- pravidelné ročné preventívne profylaktické kontroly,
- kalibrácia odpočtu stavu PHM, 1x ročne,
- kontrola tesnosti nádrže PHM a indikácie netesnosti, 1x ročne,
- v prípade výmeny batérií zabezpečenie ekologickej likvidácie demontovaných batérií.

Príloha č. 2
k Zmluve č. 2017/824
Počet listov: 3

Zoznam ICT bez definovaného SLA

Blade Server Cisco UCS B440 M1

Názov komponentu	Počet kusov
UCS M81KR Virtual Interface Card	1
CPU 1,86GHz Xeon L7555	4

Počet kusov zariadenia Cisco UCS B440 M1 v tejto konfigurácii: 12ks

Blade Server Cisco UCS B440 M1

Názov komponentu	Počet kusov
UCS M81KR Virtual Interface Card	1
4x 2,26GHz Xeon X7560	4

Počet kusov zariadenia Cisco UCS B440 M1 v tejto konfigurácii: 6ks

Ostatné zariadenia

Názov komponentu	Počet kusov
Modul HWIC-16A, 16x RS232 async ports	2
Modul ACE20-MOD-K9 (Application Control Engine)	2
Cisco 2811	1
Cisco ASA 5580 -20 Adaptive Security Appliance	2
Cisco IPS 4260, Intrusion Prevention Sensor, 1G	2
Cisco IPS 4270-20, Intrusion Prevention Sensor, 2G	2

Virtualizačná platforma

Názov	Počet kusov
VMware vSphere Enterprise plus (1 CPU)	96

HDC, Diskové pole EMC Symmetrix DMX-4

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Enclosure - rack	3
Power Supply DPE	4
Battery Backup Unit	12
Disk Director - FE	2
Disk Director - BE	2
Global Memory Pair	2
Modul SFP 4Gb FC-SW,LC	12
Mgmt Server	1

KVM Console	1
Server UPS	1
HDD (300GB,15k,2/4Gb FC)	76
HDD (1TB,7.2k,SATA II)	34
Link Control Card	32

HDC - chladenie

Názov komponentu	Počet kusov
SNMP prevodník Emerson	4

MDC 1, MDC 2

Názov komponentu	Počet kusov
Rack (AR3100/Netshelter SX)	14

Kamerový systém

Technická špecifikácia:

Názov komponentu	Počet kusov
Server IBM System x3650 M4	1
IP kamera BOSCH NDN-265-PIO Infrared IP Dome 720p	2
Switch Netgear Netgear GS108P-100EUS	1

Oprava a update morálne a technologicky zastaralej ICT infraštruktúry bez definovaného SLA - cena hlavných technologických komponentov

HP Blade chassis BLc7000 Platinum Enclosure

Názov komponentu	Počet ks	Jednotková Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	71 335,00 €	85 602,00 €
HP SAN Module 8G	2		
HP LAN Module 10G	2		
HPE 6X 2650W Plat Ht Plg FIO PS Kit	1		
HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1		
HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1		
HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1		
HPE 3Y Foundation Care NBD Service	1		
HPE c7000 Enclosure Support	1		
HP Technical Installation Startup SVC	1		
HPE Blad Sys c7000 Encd Ntwk Startup SVC	1		
HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack	12		
HPE BLc 10G SFP+ SR Transceiver	8		

Počet ks komponentov HP Blade chassis BLc7000 Plat. Enclosure v tejto konfigurácii: max. 2 ks

HPE BL 460c Gen9

Názov komponentu	Počet ks	Jednotková Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	14 223,00 €	17 067,60 €
HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	1		
HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	1		
HP 32GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	8		
HPE 300GB SAS 15K SFF SC HDD	2		
HPE FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	1		
HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	1		
HPE QMH2572 8Gb FC HBA	1		
HPE OV for BL 3yr 24x7 FIO Phys 1Svr Lic	1		
HPE BL460c Gen9 Server Blade Support	1		

Počet kusov komponentov HPE ProLiant BL 460c Gen9 v tejto konfigurácii: max. 24 ks

VNXB EXP DAE-FIELD

Názov komponentu	Počet ks	Jednotková Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
VNXB 25X2.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST	1	108 824,53 €	130 589,44 €
VNX 400GB FAST VP SSD 25X2.5 DPE/DAE UPG	25		
ONE PR OF 5M MINI SAS TO MINI SAS CBLS	1		
VNXB OE PER TB PERFORMANCE UPGRADE	10		
ENHANCED SW SUPPORT	1		

Počet kusov komponentov VNXB EXP DAE-FIELD v tejto konfigurácii: max. 1 ks

Príloha č. 3
k Zmluve č. 2017/824
Počet listov: 4

CENOVÁ KALKULÁCIA

Tabuľka č. 1

Jednotková Cena bez DPH je určená Zmluvou o budúcich dodávkach č. 2010/517 platná do 31.12.2017 a jej dodatku č. 1 účinného od 19.6.2014

Služba	Merná jednotka	Počet	Predajná cena (EUR bez DPH)		Predajná cena (EUR s DPH)	
			Jednotková	Spolu	Jednotková	Spolu
A1. Technická podpora	človekohodina	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	90,00 €	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	
A2. Opravy a update morálne a technologicky zastaralej ICT infraštruktúry				592 846,53 €		711 415,84 €
B. Profylaktická údržba	človekohodina	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKI	90,00 €	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	
C. Cena požadovanej licenčnej podpory (viď tabuľka č. 2)				27 400,00 €		32 880,00 €
D. Odborné školenia pre neobmedzený počet účastníkov	človekodeň	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKI	720,00 €	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	Podľa požiadaviek – objednávok ZaSKIS/DRKIS	
E. Cena požadovanej servisnej podpory pre infraštruktúru s definovaným SLA (viď tabuľka č. 3)				395 805,93 €		474 967,12 €

Tabuľka č. 2 – Cena požadovanej licenčnej podpory

Popis	Počet	Predajná cena (EUR bez DPH)	
		Jednotková	Spolu
Integration platform core, Licencie (CPU, Cluster)	2	5 500,00 €	11 000,00 €
Adapters, Licencie (Unicenter, HP OV, SAP BAPI, DAP, IDM)	5	2 800,00 €	14 000,00 €
SQL Log viewer Tool Enterprise license	1	2 200,00 €	2 200,00 €
SSL certifikát	1	200,00 €	200,00 €
Celkom v EUR bez DPH			**27 400,00 €**

Tabuľka č. 3 – Cena požadovanej servisnej podpory pre infraštruktúru s definovaným SLA

Kategória	ID	Popis	Počet	Predajná cena (EUR bez DPH)	
				Jednotková	Spolu
A.ICT	1.	Cisco Nexus 7010	2	8 512,56 €	17 025,12 €
A.ICT	2.	Cisco Catalyst 6506	2	6 276,55 €	12 553,10 €
A.ICT	3.	Cisco Catalyst 2960S 48 GigE	1	286,90 €	286,90 €
A.ICT	4.	Cisco ASA 5540 - Adaptive Security Appliance	1	9 034,00 €	9 034,00 €
A.ICT	5.	Cisco WS-C4948-10GE	1	824,84 €	824,84 €
A.ICT	6.	Fabric Interconnect Cisco UCS 6140XP	10	986,63 €	9 866,30 €
A.ICT	7.	Blade Server Chassis Cisco UCS 5108	28	88,69 €	2 483,32 €
A.ICT	8.	Blade Server Cisco UCS B250 M2	12	382,88 €	4 594,56 €
A.ICT	9.	Cisco ASR 1002-X chassis, 4 GB DRAM	2	5 771,85 €	11 543,70 €
A.ICT	10.	Diskové pole EMC VNX 5600	1	58 642,18 €	58 642,18 €
A.ICT	11.	EMC MDS-9509 (Multilayer Datacenter Switch)	2	5 808,33 €	11 616,66 €
A.ICT	12.	IBM Power Server	1	59 035,57 €	59 035,57 €
B.MDC1	1.	Zdroj UPS vrátane akumulačných batérií	1	7 188,93 €	7 188,93 €
B.MDC1	2.	Motorgenerátor v kapote 300kVA	1	8 666,66 €	8 666,66 €
B.MDC1	3.	Rozvádzače (RDJS,RH-A,RH-P,RTN-A,RTN-B)	6	739,20 €	4 435,20 €
B.MDC1	4.	PDU AP8881/Metered,ZeroU, 11kW	14	264,00 €	3 696,00 €
B.MDC1	5.	Medziracková klimatizačná jednotka ACRD101	6	1 078,00 €	6 468,00 €

Tabuľka č. 3 – Cena požadovanej servisnej podpory pre infraštruktúru s definovaným SLA (pokračovanie)

Kategória	ID	Popis	Počet	Predajná cena (EUR bez DPH)	
				Jednotková	Spolu
B.MDC1	6.	Vzduchom chladený kondenzátor	6	764,40 €	4 586,40 €
B.MDC1	7.	Axiálny ventilátor	6	873,60 €	5 241,60 €
B.MDC1	8.	Zvlhčovač vzduchu	1	168,00 €	168,00 €
B.MDC1	9.	Systém monitoringu	1	2 352,00 €	2 352,00 €
B.MDC1	10.	Systém SHZ (EX-3001, Stratos-Nano)	1	3 057,60 €	3 057,60 €
B.MDC1	11.	Systém ACS	1	2 704,80 €	2 704,80 €
B.MDC1	12.	Systém PZS (EZS, ProSys 116)	1	2 587,20 €	2 587,20 €
B.MDC1	13.	Systém CCTV	1	1 646,40 €	1 646,40 €
C.MDC2	1.	Zdroj UPS vrátane akumulačných batérií	1	7 188,93 €	7 188,93 €
C.MDC2	2.	Rozvádzače (RDJS,RH-A,RH-P,RTN-A,RTN-B)	5	739,20 €	3 696,00 €
C.MDC2	3.	PDU AP8881/Metered,ZeroU, 11kW	14	264,00 €	3 696,00 €
C.MDC2	4.	Medziracková klimatizačná jednotka ACRD101	6	1 078,00 €	6 468,00 €
C.MDC2	5.	Vzduchom chladený kondenzátor	6	764,40 €	4 586,40 €
C.MDC2	6.	Axiálny ventilátor	6	873,60 €	5 241,60 €
C.MDC2	7.	Zvlhčovač vzduchu	1	168,00 €	168,00 €
C.MDC2	8.	Systém monitoringu	1	2 352,00 €	2 352,00 €
C.MDC2	9.	Systém SHZ (EX-3001, Stratos-Nano)	1	3 057,60 €	3 057,60 €
C.MDC2	10.	Systém ACS	1	2 704,80 €	2 704,80 €
C.MDC2	11.	Systém PZS (EZS, ProSys 116)	1	2 587,20 €	2 587,20 €
C.MDC2	12.	Systém CCTV	1	1 646,40 €	1 646,40 €
D.HDC	1.	Trafostanica TS1600kVA	1	13 804,88 €	13 804,88 €
D.HDC	2.	MG Caterpillar CAT3512B	1	11 070,05 €	11 070,05 €
D.HDC	3.1.	APC MGE Galaxy 7000 / 400 kVA	3	7 095,55 €	21 286,65 €
D.HDC	3.2.	Batériový rad - YASA, SWL-2500 FR, 12V, 90 Ah	3	2 655,86 €	7 967,58 €
D.HDC	4.	Bloková chladiaca jednotka	2	1 581,08 €	3 162,16 €
D.HDC	5.	Sálová chladiaca jednotka	2	675,68 €	1 351,36 €

Tabuľka č. 3 – Cena požadovanej servisnej podpory pre infraštruktúru s definovaným SLA (pokračovanie)

Kategória	ID	Popis	Počet	Predajná cena (EUR bez DPH)	
				Jednotková	Spolu
D.HDC	6.1.	ACRC502	8	2 618,03 €	20 944,24 €
D.HDC	6.2.	ACRP502 - jednotka so zvlhčovačom	3	2 618,03 €	7 854,09 €
D.HDC	7.	Externý displej iCOM	1	151,35 €	151,35 €
D.HDC	8.1.	Expanzný automat - Variomat reflex	1	432,43 €	432,43 €
D.HDC	8.2.	Doplňovacie čerpadlo Grundfos A965 1617 OP 10930	1	168,92 €	168,92 €
D.HDC	8.3.	Beztlaková doplňovacia nádoba 700 L	1	83,78 €	83,78 €
D.HDC	9.	ASPEN FP2074 HD6	1	83,78 €	83,78 €
D.HDC	10.1.	Riadiaci ventil Fleck WGD9100SXT	1	83,78 €	83,78 €
D.HDC	10.2.	Vysokotlaká nádoba 35L s filtračnou náplňou	1	72,97 €	72,97 €
D.HDC	10.3.	Beztlaková nádoba na regeneračný roztok 100L	1	21,62 €	21,62 €
D.HDC	11.	Villavent Systemair VR 700EV/3	1	197,02 €	197,02 €
D.HDC	12.1.	ESSER IQ8 control M	1	577,65 €	577,65 €
D.HDC	12.2.	DZN – NZ24	3	267,33 €	801,99 €
D.HDC	13.1.	Xtralis ICAM IFT-4 DT	1	1 069,33 €	1 069,33 €
D.HDC	13.2.	Xtralis ICAM ILS-2	1	1 069,33 €	1 069,33 €
D.HDC	13.3.	Xtralis IFT Display	1	482,30 €	482,30 €
D.HDC	14.1.	Siex 227B180/180L + 175kg HFC227	1	1 084,03 €	1 084,03 €
D.HDC	14.2.	Siex 227B101/101L + 88kg HFC227	1	1 084,03 €	1 084,03 €
D.HDC	14.3.	Siex 227B101/101L + 88kg HFC227	1	677,60 €	677,60 €
D.HDC	15.	Náhradný zdroj - SDMO Eurosilent JS 130 SK	1	6 525,04 €	6 525,04 €
Celkom v EUR bez DPH:					**395 805,93 €**

Príloha č. 4
k Zmluve č. 2017/824
Počet listov: 1

(VZOR) AKTIVITY REPORT
č.AR-YYYY-MM-DD-XYZ

Číslo požiadavky (DRKIS): .....

Názov služby: .....

Názov a označenie zariadenia: .....

Popis vykonaných služieb:

.....

.....

.....

Počet človekohodín: .....

Zástupca Objednávateľa	Zástupca Poskytovateľa
Meno a Priezvisko:	Meno a Priezvisko:
Dátum:	Dátum:

Poznámky:

.....

.....

Príloha č. 5
k Zmluve č. 2017/824
Počet listov: 1

Objednávka č. ---------- zo dňa ---------- **Záznam o vykonaní opravy č.-------**	
Žiadateľ:	
Oznámil, dátum, čas:	
Typ zariadenia, názov jednotky, sériové číslo:	
Miesto prevádzky zariadenia:	
Kontaktná osoba žiadateľa:	
Popis poruchy:	
Priebeh:	

Zariadenie – reklamácia			
Typ	**Sériové číslo**	**Popis poruchy**	**Počet ks**

Zariadenie - výmena			
Typ	**Sériové číslo**	**Poznámka**	**Počet ks**

Navrhované opatrenia:	
Prácu vykonal:	
Prítomný technik OS SR:	
Dátum a podpis pracovníka Aliter Technologies, a.s.:	
Dátum a podpis pracovníka OS SR:	