



**Rámcová zmluva o poskytovaní cateringových služieb
č. Z-381/GR/2021**

**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov**

**Článok I.
Zmluvné strany**

Objednávateľ:

Názov	Slovenské národné divadlo
Sídlo	Pribinova 17, 819 01 Bratislava
Zastúpený	Mgr. art. Matej Drlička, ArtD. generálny riaditeľ SND
IČO	00 164 763
DIČ	2020829954
IČ DPH	SK2020829954
Právna forma:	štátna príspevková organizácia
Bankové spojenie:	

(ďalej len "objednávateľ")

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno	Miroslava Šenšelová
Sídlo	Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava
Zastúpený	Miroslava Šenšelová
IČO	50822691
DIČ	1121846715
IČ DPH	nie je platiteľ DPH
Zapísaný v	Živnostenskom registri , č.: 110-256252
Bankové spojenie	

(ďalej len "poskytovateľ")

**Článok II.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je rámcová úprava vzájomných vzťahov medzi objednávatelom a poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Rámcovej zmluvy pri poskytovaní cateringových služieb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávatelovi po dobu právnej záväznosti tejto Rámcovej zmluvy cateringové služby spôsobom podľa článku III. tejto Rámcovej zmluvy. Cateringové služby budú poskytované na základe čiastkových objednávok vystavených objednávatelom.

3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté cateringové služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s touto Rámcovou zmluvou a s čiastkovými objednávkami.
4. Poskytovateľ potvrdzuje a zároveň zodpovedá za to, že disponuje platnými povoleniami a živnostenskými oprávneniami, potrebnými pre riadne a včasné vykonanie všetkých služieb v rozsahu tejto Rámcovej zmluvy a v súlade s touto Rámcovou zmluvou a v zmysle príslušných platných všeobecne záväzných platných predpisov, a to po celú dobu platnosti tejto Rámcovej zmluvy.

Článok III.

Termín, čas a spôsob poskytovania služieb

1. Poskytovaním cateringových služieb sa rozumie najmä: servírovanie a podávanie jedál a nápojov vrátane obsluhy a kompletnej logistiky v mieste plnenia predmetu Rámcovej zmluvy.
Ide najmä o poskytovanie cateringových služieb (strava, nápoje, obslužný personál, príprava priestoru, mobiliár – jeho doprava, montáž, demontáž, likvidácia) v rámci akcií/podujati organizovaných objednávatelom (napr. po divadelných premiérach, pri pracovných akciách), na základe čiastkových objednávok objednávateľa
2. Plnenie sa uskutoční na základe jednotlivých čiastkových objednávok objednávateľa, doručených poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu pred plánovaným uskutočnením akcie/podujatia.
3. Každá čiastková objednávka bude vyhotovená na základe objednávateľom vopred odsúhlasenej kalkulácie ceny požadovaných cateringových služieb, vypracovanej poskytovateľom a zaslanej na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa podľa článku IX. tejto Rámcovej zmluvy.
4. Čiastková objednávka musí obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva, požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť, počtu osôb, prípadne ďalších konkrétnych a špecifických údajov. Objednávky bude vyhotovovať Objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odvoz a likvidáciu akéhokoľvek odpadu vzniknutého v súvislosti s poskytovaním cateringových služieb.
6. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie všetkých povinností, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a súvisiacich s poskytovaním cateringových služieb, vrátane oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygieny a požiarnej ochrany, za vedenie a prijatie všetkých náležitých a potrebných opatrení na zachovanie bezpečnosti a ochrany zdravia osôb a ich majetku, v súvislosti s poskytovaním cateringových služieb na akciách/podujatiach organizovaných objednávatelom.
7. Poskytovateľ zodpovedá za osoby, určené na výkon cateringových služieb. Pri výkone cateringu zabezpečí poskytovateľ obsluhu personálu vo vhodnom/primeranom oblečení.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje určiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná po celú dobu poskytovania cateringových služieb v mieste poskytovania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť svoje povinnosti riadne, včas a poskytovať si vzájomnú súčinnosť.
10. Reklamáciu na kvalitu poskytnutých cateringových služieb, prípadne vo veci nezabezpečenia týchto služieb, si objednávatel písomne uplatní u poskytovateľa ihneď po ukončení akcie, najneskôr do troch pracovných dní odo dňa plánovaného dodania služieb.
11. Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad škôd spôsobených pri výkone svojej činnosti v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
12. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi objednávateľa.
13. Objednávateľ je oprávnený vykonávať priebežne kontrolu plnenia povinností poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže objednávatel požadovať od poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite namiesto plnenia a poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
14. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
15. Nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy (v zmysle ustanovenia §345 Obchodného zákonníka).

Článok IV. Miesto poskytovania služieb

1. Miestom poskytovania cateringových služieb, špecifikovaných v čl. III. tejto Rámcovej zmluvy, sú priestory SND v katastrálnom území Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, okres Bratislava I, na adrese Pribinova 17, 819 01 Bratislava, so súpisným číslom 7272, situovanej na pozemku parcela C KN č. 9155/4, vedenej v katastri nehnuteľností Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor, na liste vlastníctva č. 8494.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy, uvedený v čl. III. bode 1.3 tejto Rámcovej zmluvy, je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou medzi objednávatelom a poskytovateľom. Poskytovateľ písomne predloží objednávatelovi kalkuláciu nákladov za objednanú službu. Po odsúhlasení predloženej kalkulácie zodpovedným zamestnancom objednávatel'a, vystaví objednávatel' záväznú písomnú čiastkovú objednávku.
2. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za realizované služby, špecifikované v čl. III. tejto Rámcovej zmluvy, po ich riadnom poskytnutí objednávatelovi, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry, vystavenej poskytovateľom, musí byť dodací list podpísaný poskytovateľom a potvrdený oprávnenou osobou objednávatel'a pri prevzatí poskytnutých služieb. Dodací list musí obsahovať miesto a dátum plnenia a podrobný popis poskytnutých služieb.
3. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti, vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak faktúry nebudú obsahovať náležitosti vyžadované uvedenými predpismi alebo touto Rámcovou zmluvou, objednávatel' je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry objednávatelovi.
4. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúr v trvaní tridsať (30) dní odo dňa ich doručenia objednávatelovi. Úhrady faktúr budú realizované formou bezhotovostného platobného styku.
5. Cena za cateringové služby zahŕňa všetky náklady poskytovateľa a jeho **subdodávateľov, súvisiace s poskytnutím služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy, a to vrátane cestovných nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi, prípadne jeho subdodávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy.** Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku III. tejto Rámcovej zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto Rámcovej zmluvy nesmie presiahnuť Objednávatelom stanovený **finančný limit v maximálnej sume 21 400,- EUR bez DPH (slovom: dvadsať jedentisíc štyristo eur).** Objednávatel' nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať čiastkovými objednávkami.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že na vykonanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve Objednávatel' neposkytne Poskytovateľovi žiadny preddavok ani zálohové platby.

Čl. VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávatel' sa zaväzuje:
 - poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve,
 - bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri objednávaní poskytovania služieb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve,

- poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve,
 - pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov objednávateľa,
 - chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Rámcovej zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno objednávateľa a konať v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe,
 - dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Rámcovej zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
 - bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - spracovávať potraviny v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v SR, a dodržiavať potravinársky kódex o kvalite potravín,
 - dodržiavať hygienické zásady počas prevozu stravy a dodržiavať teploty stravy pri podávaní stravy (min. 60 °C pri hlavných jedlách a 80 °C pri polievkach),
 - dodržiavať všetky pokyny objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy,
 - informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Rámcovej zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie objednávateľa v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich poskytovateľ dozvedel.
3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa, vyplývajúce pre neho z tejto Rámcovej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

Článok VII. Zmluvná pokuta

1. Poskytovateľ je povinný v prípade nedodržania termínu a harmonogramu cateringových služieb podľa čl. III. tejto Rámcovej zmluvy, bližšie špecifikovaných v čiastkových objednávkach, uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny omeškaných cateringových služieb, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania.
2. Poskytovateľ je povinný v prípade nedodržania rozsahu a sortimentu cateringových služieb podľa čl. III. tejto Rámcovej zmluvy, bližšie špecifikovaných v čiastkových objednávkach, uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % ceny objednaných a nedodaných cateringových služieb.
3. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy sa zaväzuje poskytovateľ uhradiť v prospech objednávateľa v lehote najviac 14 dní od doručenia výzvy na úhradu objednávateľom. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať od poskytovateľa aj náhradu škody vo výške, prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

Článok VIII. Trvanie zmluvy

1. Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na obdobie do 31.decembra 2022 s tým, že celková suma čiastkových objednávok, vystavených na základe Rámcovej zmluvy, bude v maximálnej výške 21 400,-EUR (slovom: dvadsaťjeden tisíc štyristo eur) bez DPH.
2. Túto Rámcovú zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo vypovedaním zmluvy.

3. Objednávateľ môže od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť, ak:
 - a/ sa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy a objednávok vystavených na základe nej zistia nedostatky v ich kvalite a/alebo rozsahu, ktoré poskytovateľ napriek upozorneniu objednávateľa bezodkladne neodstráni,
 - b/ poskytovateľ nespolupracuje pri príprave a realizácii služieb podľa tejto zmluvy s objednávateľom.
4. Túto Rámcovú zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Rámcová zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne skutočnosti neupravené touto Rámcovou zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu, platného v Slovenskej republike.
2. Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, a § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
3. Túto Rámcovú zmluvu je možné meniť, príp. doplniť iba formou písomného dodatku k Rámcovej zmluve, schváleného a podpísaného štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
4. Oprávnenými osobami pri zabezpečovaní cateringových služieb sú :
za poskytovateľa:
Tomáš Macičák,
za objednávateľa:
JUDr. Branislav Stanček, email: branislav.stancek@snd.sk
5. Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy dostane objednávateľ a dva poskytovateľ.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Rámcovú zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená na základe slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.
7. Ako prejav svojej vôle, potvrdzujú zmluvné strany túto zmluvu svojimi podpismi.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy je Príloha č. 1 – Cenová ponuka a Príloha č. 2 – Oboznámenie sa s pravidlami Bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi.

v Bratislave, dňa

v Bratislave, dňa

za Objednávateľa :

za Poskytovateľa :

.....
Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.
generálny riaditeľ SND

.....
Miroslava Šenšelová