



2349

645

6450002461

Číslo návrhu poisťnej zmluvy

## NÁVRH POISŤNEJ ZMLUVY „MARCO POLO - CESTOVNÉ POISTENIE“

AOS-XII-1/2021

<b>POISŤOVŇA</b>	<b>KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group</b> Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika IČO: 00 585 441 DIČ: 2020527300 IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I., odd: Sa, vložka 79/B		<b>Zástupca poisťovne</b> Soňa Orviská 2520381213 AG 150 / K 154		
<b>POISŤNÍK</b>	<b>Názov spoločnosti</b> Akadémia ozbrojených síl Gen. M. R. Štefánika				
	<b>IČO</b> 37910337		<b>Platca DPH</b> <b>NIE</b>		
	<b>Sídlo spoločnosti – ulica, č. d.</b> Demänová 393		<b>PSČ</b> 03101	<b>Mesto</b> Liptovský Mikuláš 1	
	<b>Číslo účtu v tvare IBAN</b>				
	<b>Telefón</b> +421907842261		<b>E-mail</b> elena.schusterova@aos.sk		
	<b>Dojednávatel'</b> Doc. Jozef Puttera, CSc.				
<b>VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE</b>	<b>Začiatok poistenia</b> 24.09.2021		<b>Koniec poistenia</b> 23.09.2022 24:00		
	<b>Poistené osoby</b> 6 (6 x dieťa a študent do 26 rokov)		<b>Počet dní</b> 365		
<b>ROZSAH POISTENIA</b>	<b>Poistené osoby</b> 6 (6 x dieťa a študent do 26 rokov)		<b>Územná platnosť</b> SVET		
	<b>Rozsah poistenia</b> Optimum	<b>Poistná suma</b> v zmysle VPP	<b>Poistné</b> 288,00 EUR		
<b>POISŤNÉ</b>	<b>Ročné poistné (vrátane dane)</b>		288,00	EUR	
	<b>z toho daň z poistenia</b>		0	EUR	
	<b>Ročné poistné bez dane</b>		288,00	EUR	
	<b>Dohodnutá splátka k úhrade</b>		288,00	EUR	
	Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.	<b>Variabilný symbol</b>	6450002461		
		<b>Konštantný symbol</b>	3558		

BANKA	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK25 0900 0000 0001 7512 6457	GIBASKBX
UniCredit Bank, a. s. Czech republic and Slovakia, pobočka zahraničnej banky	SK29 1111 0000 0010 2970 6001	UNCRSKBX
Poštová banka, a.s.	SK34 6500 0000 0002 0212 0000	POBNSKBA
Všeobecná úverová banka, a.s.	SK11 0200 0000 0000 9000 4012	SUBASKBX
Prima banka Slovensko, a.s.	SK20 5600 0000 0048 0491 5001	KOMASK2X

### ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

Poistenie je dojednané "NA DIAĽKU". Poistenie nadobúda platnosť úhradou poistného zo strany poistníka. Ak nebude poistné zaplatené do 23.09.2021 24:00h, platnosť poslaného návrhu poistnej zmluvy zanikne a zaplatenie poistného po tejto lehote nemá vplyv na vznik poistenia.

### PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky (VPP) a Zmluvné dojednania (ZD) (ďalej len „Poistné podmienky“).

Súčasťou poistnej zmluvy sú aj nasledovné prílohy:

1. Asistenčné karty pre cestovné poistenie MARCO POLO
2. KOOP\_VPP\_MARCO\_POLO
3. Ako postupovať MARCO POLO - cestovné poistenie
4. Informácie pre klienta
5. Záznam z rokovania o PZ
6. IPID pre produkt 645. MARCO POLO - cestovné poistenie, číslo 645\_20210701
7. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku - 645. MARCO POLO - cestovné poistenie

### PREHLÁSENIA A SÚHLASY

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a Informácií pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“);
  - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré mu boli pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené, poslané e-mailom na adresu elena.schusterova@aos.sk a prístupné na webovom sídle poisťovne www.koop.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
2. V prípade, ak poistník a poistený nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.koop.sk v časti Ochrana osobných údajov.
4. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že bol poisťovňou informovaný, že:
 

si je vedomý za akých podmienok má kryté liečebné náklady v súvislosti s ochorením Covid-19. V prípade, že pripoistenie Covid-19:

  - nie je v PZ dojednané, nemá poistený kryté liečebné náklady v súvislosti s pandémiou alebo epidémiou
  - je v PZ dojednané, má poistený kryté liečebné náklady v súvislosti s pandémiou alebo epidémiou v zmysle ZD - Covid-19.

#### SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJŮV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že prejavil súhlas s tým že dáva poisťovni súhlas, aby spracúvala jeho osobné údaje uvedené nižšie na marketingové účely, teda na:

- poskytovanie individualizovaných marketingových ponúk, ktoré zahŕňa automatizované spracúvanie jeho údajov s cieľom prispôbiť marketingovú ponuku jeho situácii a potrebám (profilovanie). Ide najmä o informácie o produktoch a službách poisťovne, o akciách a zľavách a o podujatiach a súťažiach, ktoré mi môžu byť poskytované prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a
- uskutočňovanie prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami poisťovne prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Tento súhlas sa vzťahuje na nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, pohlavie, e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, typ poistenia, výška poistnej sumy, výška ročného poistného, výška vyplateného poistného plnenia a typ motorového vozidla, a to v rozsahu, v ktorom poistník uvedené údaje poskytol poisťovni, alebo boli poisťovňou získané v súvislosti s jeho poistnými zmluvami.

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že súhlasy nie je povinný udeliť a v prípade ich udelenia ich môže kedykoľvek odvolať. Súhlas môže poistník odvolať:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne,
- písomne zaslaním na adresu poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika,
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu eKooperativa (týka sa Súhlasu s elektronickou komunikáciou a Súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely),
- elektronicky prostredníctvom webového formuláru [www.koop.sk/elektronicka-komunikacia](http://www.koop.sk/elektronicka-komunikacia) (týka sa Súhlasu s elektronickou komunikáciou).

Zaplatením poistného poistník potvrdzuje, že v čase získania týchto súhlasov mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) v časti Ochrana osobných údajov.

Zmluvné strany si poistnú zmluvu prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Miesto uzavretia poistenia V L.Mikuláši		
Dátum uzavretia poistenia 20.09.2021	Ing. Vladimír Bakeš predseda predstavenstva a generálny riaditeľ	Mag. iur. Patrick Skyba člen predstavenstva

**AKO POSTUPOVAŤ  
V PRÍPADE  
POISTNEJ UDALOSTI  
V ZAHRANIČÍ**

**V prípade ochorenia alebo úrazu**

- V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré si vyžiada potrebu lekárskeho ošetrovania alebo hospitalizácie v nemocnici, kontaktujte vopred asistenčnú službu na telefónnom čísle +421 268 20 20 60 a riadte sa jej pokynmi. Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
  - Vaše meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
  - dobu platnosti poistenia
  - miesto, kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt
  - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete
- Ak ste po odsúhlasení s asistenčnou službou uhradili náklady za lekárske ošetrovanie v hotovosti, vyžiadajte si od lekára originál potvrdenia o ošetrovaní s uvedením diagnózy, predpísaných liekov a doklad o zaplatení účtov, po návrate do vlasti Vám budú poisťovňou preplatené.
- Ak ste boli hospitalizovaný, je potrebné asistenčnú službu kontaktovať bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín.
- Prevoz zraneného, (príp. telesných pozostatkov) do vlasti je možný len so súhlasom asistenčnej služby, alebo poisťovne.
- V prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady vyšetrovacích orgánov / policajnú správu poisťovní.

**V prípade ak ste spôsobili škodu na majetku alebo zdraví inej osobe**

- Svoju zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovne, náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte.
- Nepodpisujte žiadny dokument ktorého obsahu dobre nerozumiете.
- Vznik škody, najmä väčšieho rozsahu, nahláste policii a vyžiadajte si policajnú správu.
- Okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.), zabezpečte si kontaktné údaje svedkov udalosti, resp. ich svedecké výpovede.

**V prípade vzniku škody na batožine**

- Odcudzenie batožiny oznámte na najbližšej policajnej stanici a vyžiadajte si o tom potvrdenie.
- Ak došlo k odcudzeniu batožiny v ubytovacom zariadení, vyžiadajte si od ubytovateľa písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
- Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadajte si od prepravcu doklad o vzniku a rozsahu škody, poisťovní predložte aj cestovný a batožinový lístok.

**Ak sa Vaše osobné motorové vozidlo stane v zahraničí nepojazdným**

- Náklady spojené s odtiahnutím nepojazdného motorového vozidla, cestovným alebo dočasným ubytovaním zaplaťte v hotovosti a originály účtov starostlivo uschovajte. Po návrate Vám budú poisťovňou uhradené.
- V prípade, že nebudete schopní tieto účty zaplatiť, alebo ak potrebujete radu či potrebu privolať pomoc (napr. odťah. službu, ubytovanie a pod.) obráťte sa na asistenčnú službu a postupujte podľa jej pokynov.

**AKO POSTUPOVAŤ  
PO NÁVRATE ZO  
ZAHRANIČIA**

Poistnú udalosť oznámte bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“. Tlačíva pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne.

Vyplnené a podpísané tlačívo „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia zašlite:

- poštou na adresu poisťovne:  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4  
816 23 Bratislava
- elektronicky na e-mailovú adresu: [cestovnepoistenie@koop.sk](mailto:cestovnepoistenie@koop.sk)

**POISTENÉ OSOBY**

Por.	Druh poistenia	Titul, meno a priezvisko	Rodné číslo / Dátum narodenia
1.	Dieťa a študent do 26 rokov	Oliver Krošlák	
2.	Dieťa a študent do 26 rokov	Anna Lavková	
3.	Dieťa a študent do 26 rokov	Laura Petrovičová	
4.	Dieťa a študent do 26 rokov	Monika Rihošková	
5.	Dieťa a študent do 26 rokov	Anna Šoltésová	
6.	Dieťa a študent do 26 rokov	Lucia Vojteková	



### Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzavieraný nasledovný produkt neživotného poistenia MARCO POLO cestovné poistenie prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

#### 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovňa“). Infolinka KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group 0800 120 000, +421 2 57 299 684; Internet: [kooperativa.sk](http://kooperativa.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovne“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na [www.orrs.sk](http://www.orrs.sk).

#### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

#### 3. Informácia o finančnej službe a spôsobe poskytnutia služby:

Predmetom finančnej služby je MARCO POLO cestovné poistenie, za podmienok uvedených v poistnej zmluve, príslušných poistných podmienkach (všeobecných) a zmluvných dojednaniach, ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte. Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poisťovňou, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorej krytie je dohodnuté v poistnej zmluve.

#### 4. Informácia o poistení:

Poistná zmluva (poistenie) sa uzaviera na dobu určitú. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkou prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať. Prostredníctvom poisťovne spotrebiteľ platí daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá je zahrnutá do celkovej výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve.

Poistnú zmluvu je možné **ukončiť** spôsobmi bližšie uvedenými v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poisťník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona. Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) nasledovnými spôsobmi:

- Písomnou výpoveďou poisťníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.
- V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé alebo ďalšie poistné obdobie podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.
- Odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka.
- Odstúpením od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa Zákona, ak poistnú zmluvu dojednal spotrebiteľ.

Poisťovňa má v prípade zániku poistnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

#### 5. Platobné podmienky poistnej zmluvy:

Poistné je poisťník povinný uhrádzať na účet poisťovne, pričom ako variabilný symbol je povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poisťovňa si neúčtuje žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

#### 6. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Poisťník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený v zmysle Zákona od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr

v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovne uvedenú v ods. 1 tejto Informácie. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného príslúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote uvedenej tomto odseku, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí lehoty na odstúpenie.

#### **7. Vybavovanie sťažností:**

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzatvoreným poistením. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

#### **8. Poistné udalosti:**

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOOPERATIVA poisťovne a.s.. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na [kooperativa.sk](http://kooperativa.sk).

**Údaje uvedené v Informácii sú platné od 01.07.2021 a sú počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.**



## INFORMÁCIE PRE KLIENTA

1. Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545 (ďalej len „Poisťovňa“) týmto poskytuje klientovi informácie v súlade s ustanovením § 70 ods. 1 písm. b) zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoP“) prostredníctvom:
  - a. Svojho zamestnanca **Soňa Orviská**, ktorý koná v mene spoločnosti na základe Pracovnej zmluvy v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.
  - b. Viazaného finančného agenta vykonávajúceho sprostredkovateľskú činnosť v súlade s ustanoveniami zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „VFA“). VFA vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s poisťovňou. Zmluva má výhradnú povahu. VFA je držiteľom povolenia Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) číslo rozhodnutia/rozhodnutí ..... zo dňa ....., na základe ktorého je oprávnený vykonávať sprostredkovanie v sektore ..... Tieto informácie je možné overiť na internetovej stránke NBS regfap.nbs.sk/search.php. (ďalej len „sprostredkovateľ poistenia“)
2. Odplatu sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je finančná odmena od Poistovne – variabilná zložka platu/provizia sprostredkovateľa poistenia\*, ktorá je určená Pracovnou zmluvou/ Zmluvou o sprostredkovaní medzi sprostredkovateľom poistenia a Poistovňou\*. Finančnú odmenu obdrží sprostredkovateľ poistenia len vtedy, pokiaľ bude poistná zmluva platne uzatvorená a riadne zaplatené príslušné poistné.
3. Klient, ktorému sprostredkovateľ poistenia poistenie sprostredkoval, žiada/nežiada\* o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia. Výška odmeny za sprostredkovanie poistenia pre sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je: .....
4. Sprostredkovateľ poistenia nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v Poistovni.
5. Poistovňa nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach sprostredkovateľa poistenia.
6. Klient je informovaný o skutočnosti, že neuhrádza sprostredkovateľovi poistenia odplatu ani žiadne ďalšie plnenia za sprostredkovanie poistenia. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený účtovať klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s uzatvorením poistnej zmluvy.
7. Klient platí poistné výhradne v prospech účtu Poistovne. Platobné podmienky sú uvedené v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach Poistovne a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných okolností určených Poistovňou. Tieto informácie sú súčasťou poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní Poistovne, odovzdaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.
8. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného Poistovne sú poskytnuté priamo z Poistovne.
9. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený poskytovať klientovi výhody finančnej, hmotnej alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
10. Poistné zmluvy, dojednávane a uzatvárané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a poistnými podmienkami Poistovne. Uzatvorením poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poistnými a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniaми, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu a tejto povinnosti si je vedomý. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zánik poistnej zmluvy, finančné sankcie, poprípade trestnoprávny postih v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. Poistná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok Poistovne poskytnúť poistné plnenie v prípadoch predpokladaných poistnou zmluvou, a záväzok klienta platiť za poistenie poistné vo výške dojednanej v poistnej zmluve.
12. V prípade porušenia povinností zo strany sprostredkovateľa poistenia môže klient podať sťažnosť na výkon činnosti sprostredkovateľa poistenia pri sprostredkovaní poistenia, a to písomne na adrese sídla Poistovne alebo ústne, pričom o tom musí byť vyhotovená zápisnica v 2 vyhotoveniach a musí byť podpísaná oboma stranami. Poistovňa je povinná informovať klienta o vyriešení jeho sťažnosti do 30 dní od jej doručenia. V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.
13. Spor medzi klientom a sprostredkovateľom poistenia je takisto možné riešiť mimosúdne:
  - a. alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - b. mediácia v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov,
  - c. rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,
  - d. spotrebiteľské rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

v **L.Mikuláši** ....., dňa .....

.....  
sprostredkovateľ poistenia

.....  
klient

1875-1876

1875-1876

## Ako postupovať v prípade poistnej udalosti v zahraničí

### V prípade ochorenia alebo úrazu

- Asistenčnú kartu, ktorú ste dostali pri uzavretí poistenia, noste vždy pri sebe, je Vaším dokladom o dojednanom poistení.
- V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré si vyžiada potrebu lekárskeho ošetrovania alebo hospitalizácie v nemocnici, kontaktujte **vopred** asistenčnú službu zastúpenú GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „asistenčná služba“) na telefónnom čísle **+421 268 20 20 60 a riadte sa jej pokynmi**. Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
  - Vaše meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
  - dobu platnosti poistenia
  - miesto kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete.
- Ak ste po odsúhlasení s asistenčnou službou uhradili náklady za lekárske ošetrovanie, vyžiadajte si od lekára originál potvrdenia o ošetrovaní s uvedením diagnózy, predpísaných liekov a doklad o zaplatení účtov, po návrate do vlasti Vám budú poisťovňou preplatené.
- Ak ste boli hospitalizovaný, je potrebné asistenčnú službu kontaktovať bezodkladne.
- Prevoz zraneného, (príp. telesných pozostatkov) do vlasti je možný len so súhlasom asistenčnej služby, alebo poisťovne.
- V prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady vyšetrovacích orgánov / policajnú správu poisťovní.

### V prípade ak ste spôsobili škodu na majetku alebo zdraví inej osobe, alebo potrebujete právnu pomoc

- Svoju zodpovednosť za škodu neuznávajú bez súhlasu poisťovne, náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte.
- Nepodpisujte žiadny dokument ktorého obsahu dobre nerozumiete.
- Vznik škody, najmä väčšieho rozsahu, nahláste polícii a vyžiadajte si policajnú správu.
- Okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.), zabezpečte si kontaktné údaje svedkov udalosti, resp. ich svedecké výpovede.
- V prípade potreby právnej pomoci, zastupovania, alebo úhrady peňažnej záruky (kaucie), kontaktujte asistenčnú službu.

### V prípade vzniku škody na batožine

- Odcudzenie batožiny oznámte na najbližšej policajnej stanici.
- Ak došlo k odcudzeniu batožiny v ubytovacom zariadení, vyžiadajte si od ubytovateľa písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
- Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadajte si od prepravcu doklad o vzniku a rozsahu škody, poisťovní predložte aj cestovný a batožinový lístok.

## Ako postupovať po návrate zo zahraničia

Poistnú udalosť oznámte bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po návrate do vlasti písomne na určenom tlačive

„Oznámenie poistnej udalosti“. Tlačivá pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne. Vyplnené a podpísané tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia zašlite

- **poštou na adresu poisťovne:** KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4 816 23 Bratislava
- **elektronicky** na e-mailovú adresu: [cestovnepoistenie@koop.sk](mailto:cestovnepoistenie@koop.sk)

**V prípade dopravnej nepravidelnosti, informáciami pred vycestovaním súvisiace s covid-19 a refundáciou v prípade zrušenia letu**

- Kontaktujte dopravnú asistenciu zastúpenú Click2Claim, s.r.o. (ďalej len „dopravná asistencia“) na telefónnom čísle **+421 220 570 546**. Dopravná asistencia je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
  - Vaše meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
  - dobu platnosti poistenia
  - miesto kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete.

# MARCO POLO cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 645,644 - MARCO POLO cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach MARCO POLO cestovné poistenie (VPP CP 2021) a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie pandémie alebo epidémie COVID-19 (ZD - COVID - 19).**

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je dobrovoľné poistenie určené pre fyzické osoby v prípade nečakaných udalostí, ktoré môžu nastať počas cesty alebo pobytu v zahraničí.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť krátkodobé alebo ročné cestovné poistenie.

Poistenie je možné dojednať pre tieto riziká a predmety poistenia:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí**
  - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
  - Hospitalizácia v zahraničí
  - Preprava do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia
  - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
  - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Poistenie právnej ochrany**
  - Právna ochrana
  - Kaucia
- ✓ **Ostatné služby**
  - Dopravná asistencia
  - Sprostredkovanie finančnej pomoci
  - Zmeškanie odjazdu
  - Technická asistencia
- ✓ **Úrazové poistenie**
  - Trvalé následky úrazu
  - Smrť následkom úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny**
  - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- Poistenie zodpovednosti za škodu**
  - ✓ • Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.

Pre predmety poistenia možno dojednať nasledovné balíky poistného krytia:

- ✓ **PRIMA:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, ostatné služby
- ✓ **OPTIMUM:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, poistenie úrazu, poistenie batožiny, ostatné služby
- ✓ **EXCELENT:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, ostatné služby

### K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie rizikových športov,
- pripoistenie manuálnej práce,
- pripoistenie zodpovednosti za škodu,
- pripoistenie storna zájazdu,
- pripoistenie nepojazdného vozidla,
- pripoistenie COVID-19.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti.
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok.
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach vypožičaných a prenájatých počas pobytu.

**Upozornenie:** Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP CP 2021, ZD - COVID - 19 prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo VPP CP 2021 alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
- ! Technická asistencia sa vzťahuje iba na územnú platnosť SR.
- ! Pripoistenie rizikový šport, manuálna práca, zodpovednosť za škodu, storna zájazdu, nepojazdné vozidlo, COVID – 19 ak nebolo v poistnej zmluve dojednané a následne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Pripoistenie storna zájazdu a COVID – 19 je možné dojednať iba pre krátkodobé poistenie.
- ! Pripoistenie COVID - 19 nie je možné dojednať pre vekovú kategóriu 70 a viac rokov.
- ! Pripoistenie nepojazdného vozidla sa vzťahuje iba na geografické územie Európy.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v VPP CP 2021, ZD - COVID - 19 prípadne v poistnej zmluve.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti a vznikne poistná udalosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovní škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE, na tel. č. +421 268 202 060. V prípade potreby pri dopravnej nepravidelnosti, covid asistencii a refundácii pri zrušení letu v zahraničí sa obráťte na asistenčnú službu Click2Claim, na tel. č.: +421 220 570 546.
- Hroziacej škode zabráňte spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadte sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Poistnú udalosť oznámte bezodkladne po návrate do vlasti písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>.

**Upozornenie:** Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP CP 2021, ZD - COVID - 19 prípadne v poistnej zmluve.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po uzavretí poistnej zmluvy priamym pripojením k Vaším internetovým službám, prostredníctvom cardPay, platba prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Odporúčame platenie okamžite po uzavretí poistnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označený ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo, že začína už od času jeho uzavretia po zaplatení príslušného poistného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu určitú max. 365/366 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia:
  - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - neuhradenie poistného najneskôr v deň označený ako deň poistenia.
- V prípade dojednávania poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda platnosť úhradou poistného. Úhrada poistného musí byť vykonaná do 15 kalendárnych dní od dátumu uzavretia poistenia, najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia, inak zaplatenie po tejto lehote nebude mať vplyv na vznik poistenia.
- Prípoistenie Storna zázjazdu začína nasledujúcim dňom po dni uhradenia poistného a končí dňom nástupu na zázjazd.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovní, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovní, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie a poistník je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
MARCO POLO CESTOVNÉ POISTENIE**

<b>ČASŤ I</b>	<b>VŠEOBECNÉ USTANOVENIA</b>	<b>2</b>	<b>ČASŤ VII</b>	<b>POISTENIE STORNA ZÁJAZDU</b>	<b>19</b>
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 41:	Predmet	19
ČLÁNOK 2:	Výklad pojmov	2	ČLÁNOK 42:	Rozsah poistenia	19
ČLÁNOK 3:	Rozsah poistenia, limit plnenia	5	ČLÁNOK 43:	Poistné plnenie	19
ČLÁNOK 4:	Subjekty poistenia	7	ČLÁNOK 44:	Výluky z poistenia	19
ČLÁNOK 5:	Územná platnosť	7	ČLÁNOK 45:	Povinnosti poisteného	19
ČLÁNOK 6:	Začiatok a doba poistenia	7			
ČLÁNOK 7:	Zmena a zánik poistenia	7	<b>ČASŤ VIII</b>	<b>POISTENIE NEPOJAZDNÉHO MOTOROVÉHO VOZIDLA</b>	<b>20</b>
ČLÁNOK 8:	Poistné	8	ČLÁNOK 46:	Predmet poistenia	20
ČLÁNOK 9:	Poistné plnenie	8	ČLÁNOK 47:	Poistné plnenie	20
ČLÁNOK 10:	Výluky z poistenia	8	ČLÁNOK 48:	Výluky z poistenia	20
ČLÁNOK 11:	Potvrdenie o dojednaní cestovného poistenia	9	ČLÁNOK 49:	Povinnosti poisteného	20
ČLÁNOK 12:	Spoluúčasť	9			
ČLÁNOK 13:	Povinnosti poistníka a poisteného	9	<b>ČASŤ IX</b>	<b>POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY</b>	<b>20</b>
ČLÁNOK 14:	Povinnosti a oprávnenia poisťovne	10	ČLÁNOK 50:	Predmet poistenia a poistná udalosť	20
ČLÁNOK 15:	Asistenčná služba	10	ČLÁNOK 51:	Poistné plnenie	20
ČLÁNOK 16:	Dopravná asistencia	10	ČLÁNOK 52:	Výluky z poistenia	20
			ČLÁNOK 53:	Povinnosti poisteného	21
<b>ČASŤ II</b>	<b>POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV</b>	<b>10</b>	<b>ČASŤ X</b>	<b>ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>21</b>
ČLÁNOK 17:	Predmet poistenia	10	ČLÁNOK 54:	Doručovanie písomností	21
ČLÁNOK 18:	Náklady záchrannej služby	10	ČLÁNOK 55:	Spôsob vybavovania sťažností	21
ČLÁNOK 19:	Náklady v prípade teroristického útoku	11	ČLÁNOK 56:	Ochrana osobných údajov	21
ČLÁNOK 20:	Repatriácia, sprievod a poskytnutá pomoc	11	ČLÁNOK 57:	Záverečné ustanovenia	21
ČLÁNOK 21:	Poistné plnenie	11			
ČLÁNOK 22:	Výluky z poistenia	12			
ČLÁNOK 23:	Povinnosti poisteného	12			
<b>ČASŤ III</b>	<b>POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB</b>	<b>12</b>			
ČLÁNOK 24:	Ostatné služby	12			
<b>ČASŤ IV</b>	<b>ÚRAZOVÉ POISTENIE</b>	<b>13</b>			
ČLÁNOK 25:	Predmet poistenia	13			
ČLÁNOK 26:	Trvalé následky úrazu	14			
ČLÁNOK 27:	Úraz pri dopravnej nehode	14			
ČLÁNOK 28:	Smrť poisteného následkom úrazu	15			
ČLÁNOK 29:	Poistné plnenie	15			
ČLÁNOK 30:	Výluky z poistenia	15			
ČLÁNOK 31:	Povinnosti poisteného	16			
<b>ČASŤ V</b>	<b>POISTENIE BATOŽINY</b>	<b>16</b>			
ČLÁNOK 32:	Predmet poistenia	16			
ČLÁNOK 33:	Rozsah poistenia	16			
ČLÁNOK 34:	Poistné plnenie	17			
ČLÁNOK 35:	Výluky z poistenia	17			
ČLÁNOK 36:	Povinnosti poisteného	17			
<b>ČASŤ VI</b>	<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU</b>	<b>17</b>			
ČLÁNOK 37:	Predmet poistenia a poistná udalosť	17			
ČLÁNOK 38:	Poistné plnenie	18			
ČLÁNOK 39:	Výluky z poistenia	18			
ČLÁNOK 40:	Povinnosti poisteného	18			

## ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre cestovné poistenie MARCO POLO (ďalej len ako „cestovné poistenie“), ktoré dojednáva spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie MARCO POLO (ďalej len „VPP CP 2021“). VPP CP 2021 platia pre krátkodobé a ročné cestovné poistenie.
2. V prípade rozporu VPP CP 2021 s ustanovením poistnej zmluvy, majú prednosť ustanovenia poistnej zmluvy.
3. VPP CP 2021 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMOV

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok sa stanovuje nasledujúci výklad pojmov:

1. **Asistenčná služba**, GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, telefónny kontakt: +421 268 202 060, e-mail: travel@globalassistance.sk (ďalej len „asistenčná služba“) je služba dostupná 24/7, poskytovaná zmluvným partnerom poisťovne na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti.
2. **Akútne ochorenie** je vznik náhleho ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie alebo život poisteného, ktoré vyžaduje nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
3. **Batožinou** sa rozumie osobné veci poisteného, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo spoluvlastníctve alebo sa jedná o cudzie veci, ktoré poistený oprávnené užíva a ktoré si obvykle berie so sebou pre daný účel cesty/pobytu alebo, ktoré si zakúpil počas cesty, vrátane elektronických a optických prístrojov, športových potrieb a iných vecí. Za batožinu sa nepovažujú osobné veci, ktoré si poistený prenajal či vypožičal na ceste.
4. **Batožinový priestor** môže byť:
  - a) v dopravnom prostriedku. Je to priestor, ktorý je oddelený, uzavretý a uzamknutý určený na prepravu batožiny, ide o miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť. Sem patrí tiež: uzavretý, pevne zabudovaný a uzamknutý strešný nosič („truhla“) motorového vozidla, úložná schránka/skrinka vnútri uzamknutého motorového vozidla a iný typ uzamykateľnej schránky na motorovom vozidle (napr. na motorke), príves.
  - b) v stane. Je to priestor v uzamknutom stane nachádzajúcom sa v oficiálne prevádzkovanom kempingu.
5. **Blízkou osobou** sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/ka dieťaťa.
6. **Cennosťou** sa rozumie:
  - a) šperky, drahé kamene, perly,
  - b) osobné veci zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
  - c) hodinky,
  - d) kožušky a kožušiny.
7. **Cestovný doklad** je verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo pri vycestovaní do zahraničia.
8. **Cestovná organizácia** je cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo podnikateľ, ktorý poskytuje alebo sprostredkováva cestovnú službu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane zahraničných cestovných organizácií oprávnených na výkon takejto činnosti.
9. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované

asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.

10. **Dopravná asistencia**, poskytovateľom ktorej je spoločnosť Click2Claim s.r.o., Jičínska 1748/8, 130 00, Praha 3, IČO: 287 91 215, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 21887, telefónny kontakt: +421 220 570 546, e-mail: www.click2claim.eu (ďalej len „dopravná asistencia“) a ktorá je službou dostupná 24/7. Poskytuje sa v prípade nepravidelnosti leteckej, železničnej a autobusovej prepravy v mene a v zastúpení poisťovne oprávnenej osobe, počas poistenej cesty. V rámci dopravnej asistencie sa poskytuje aj Covid asistencia a Refundácia v prípade zrušenia letu.
11. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej, leteckej, železničnej alebo lodnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku registrovaného v štátoch Európskej únie. Poistený môže byť účastníkom dopravnej nehody ako člen posádky dopravného prostriedku alebo ako osoba, ktorá sa nenachádzala v čase nehody v dopravnom prostriedku.
12. **Elektronické prístroje**, optické prístroje a športové potreby v tomto produkte sú:
  - a) **elektronické prístroje** – prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukcii zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika – t.j. prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
  - b) **optické prístroje** – fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane príslušenstva,
  - c) **športové potreby** – veci (náradie, ochranné prostriedky a pod.) vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, ktorá je v programe cesty (pobytu) alebo je oprávnený predpoklad, že takúto športovú činnosť bude poistený vykonávať; vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poistnej zmluve dojednaná.
13. **Epidémia** je šírenie náhleho a hromadného infekčného ochorenia a iných chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav potvrdený vyhlásením príslušného štátneho alebo medzinárodného orgánu.
14. **Európa**. Pod Európou sa rozumie geografické územie Európy vrátane: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy
15. **Chronické ochorenie** je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzavierania poistnej zmluvy. Za chronické ochorenie sa považuje aj ochorenie, ktoré počas 6 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie počas tejto doby zhoršilo alebo zapríčinilo podstatné zmeny v užívaní liekov ako je napr. zvýšenie dávky.
16. **Kaucia** je finančná zábezpeka spojená s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadráním alebo väzbou.
17. **Krádežou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) prekonaním prekážky páchatelom, niektorým z uvedeným spôsobom:
  - a) do miesta uloženia veci sa páchatel dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
  - b) do miesta uloženia veci sa dostal inak ako vstupným vchodom alebo otvorom resp. otvoreným oknom,
  - c) prekážky prekonal iným ľstivým konaním alebo násilným konaním. Krádež vecí v podobe neoprávneného si privlastnenia cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) za podmienky podľa písm. a) až c) musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom štátnej moci orgánu verejnej moci daného štátu a rozhodnutia alebo písomnosti vydaného z jeho strany v danej veci.
18. **Lekárom** sa rozumie príslušný praktický alebo odborný lekár, ktorý disponuje potrebnými licenciami a ktorý nie je poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo ich blízkou osobou.
19. **Limit plnenia** je horná hranica poistného plnenia v jednom poistnom období.



20. **Lúpež** je privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchateľ) použila proti poistenému násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niešť zodpovednosť. Vyššie uvedené musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom verejnej moci daného štátu a z rozhodnutia ním vydaného.
21. **Manuálnou prácou** sa rozumie nasledovné:
- stavebné a montážne činnosti (montáž a demontáž pomocných konštrukcií ako lešenia a pod.), pri ktorej sa vyžaduje pohyb na stavenisku vrátane dozoru,
  - činnosti, pri ktorej sa vyžaduje použitie strojov a/alebo nástrojov pri výrobnom, spracovateľskom, montážnom alebo opravárskom procese (obsluha a oprava alebo inštalácia strojov - okrem výpočtovej techniky, spracovanie kovov, skla, koží, plastov alebo kameňa),
  - manipulácia s ľahko zápalnými, žieravými, toxickými, výbušnými (vrátane pyrotechnických látok) alebo infekčnými látkami, demolácia a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, ako aj laboratórne práce,
  - ľážby dreva a/alebo manipulácie s drevom v lesníctve (opracovanie alebo spracovanie dreva), práce v tlačiarenskej výrobe,
  - práce pod zemským povrchom (razenie tunelov, banícke práce), činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb vo výrobných priestoroch hutníckeho, strojárkeho a chemického priemyslu (zváračské práce),
  - práce na ropnej/vrtnej plošine, práce vo výškach (žeriavnici), práce na fasádach domov,
  - vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov,
  - remeselné a odborné práce (murári, stolári, maliari, kuchári, čašníci, mäsiari, elektrikári, elektromechanici, automechanici, práce v sklade a robotnícke práce v poľnohospodárstve, v lesníctve vrátane loveckej činnosti, železničnej prevádzke, v potravinárskom a textilnom priemysle),
  - cestovný ruch (letušky, stewardi, plavčíci, vysokohorskí vodcovia),
  - doprava (piloti, vodiči, taxikári),
  - studniarstvo, rybárstvo na lodi, námorníci, geomorfologické práce, speleológia,
  - činnosti kaskadéra, artistu alebo aktívna činnosť poisteného obdobná ako pri výkone niektorého z rizikových športov (inštruktor a pod.),
  - činnosti pracovníkov v oblasti bezpečnosti a ochrany (polícia, vojaci, hasiči, pracovníci bezpečnostnej služby, väzenský dozorca, záchranári, zdravotnícky personál, lekári),
  - práce zabezpečujúce starostlivosť o zvieratá (ošetrovateľ, cvičiteľ, veterinár, krotenie zvierat a práce v cirkuse).
22. **Zdravotníckym zariadením** sa rozumie zariadenie (nemocnica) s lôžkami, poskytujúce základnú a špecializovanú diagnostickú a liečebnú starostlivosť na lôžkach akútnej alebo neodkladnej starostlivosti za účelom vyšetrenia diagnostiky, ošetrovania alebo liečenia.
23. **Nástupom na zájazd sa rozumie:**
- pri doprave organizovanej cestovnou organizáciou objednaného zájazdu - deň, čas a miesto odchodu dopravného prostriedku určený cestovnou organizáciou objednaného zájazdu,
  - pri individuálnej doprave - deň a čas určený cestovnou organizáciou objednaného zájazdu na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
24. **Nová hodnota** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
25. **Odcudzením** sa rozumie krádež alebo lúpež.
26. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle poisťnej zmluvy, ktorá má v prípade poisťnej udalosti poisteného právo na poisťné plnenie.
27. **Pandémia** je epidémia rozšírená vo veľkom geografickom okruhu s neurčitým časovým vymedzením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá dolieha na veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) ako pandemická fáza od stupňa 4 a viac.
28. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
- prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
  - prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
  - samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
29. **Repatriácia do vlasti** - ak ide o občana SR asistenčná služba zorganizuje a poisťovňa uhradí náklady na repatriáciu poisteného do vlasti. V prípade cudzinca poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečiť do takej výšky v akej by boli v prípade repatriácie na územie SR.
30. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje a je uvedená ako poistený v platnej poisťnej zmluve za podmienok danej poisťnej zmluvy a VPP CP 2021. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
31. **Poisťné** je zmluvná cena za poskytovanú poisťnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
32. **Poisťník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. Ak to zákon vyžaduje platí poisťné vrátane dane z poistenia.
33. **Poisťovňa** KOOPERATIVA, poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1., oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
34. **Poisťná doba** je čas, na ktorý je uzavretá poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku a dátumom konca poistenia.
35. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí jednorazové poisťné.
36. **Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťovňa ho poskytne v súlade s ustanoveniami poisťnej zmluvy a poisťných podmienok.
37. **Poisťná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP CP 2021 spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
38. **Poisťné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poisťných podmienkach alebo poisťnej zmluve.
39. **Poisťný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
40. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poisťné plnenie za splnenia podmienok uvedených v poisťnej zmluve a vo VPP CP 2021.
41. **Repatriácia telesných pozostatkov** je prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie SR alebo po dohode s poisťovňou alebo asistenčnou službou do iného členského štátu EÚ.
42. **Rizikové športy a činnosti sú:**
- Športy na vode:** potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora (za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu) s výnimkou rekreačného šnorchlovania, vodný paragliding, kitesurfing (windsurfing, surfing), jazda na vodnom skútri, rafting, športový a rekreačný rybolov, skoky do vody všetkých variant s pomôckami aj bez (napr.

- s padákom), bloobing, kanoistika, canoe polo, kneeboarding a wakeboarding.
- b) **Športy na zemi:** americký, austrálsky, írsky futbal, ragby, pozemný hokej, hokejbal, všetky druhy freeboard (jazda na „U rampe“ v skateparku, skateboarding, landkiting, longboarding, mountainboarding, streetluge), športová strelba, poľovníctvo vrátane lovu exotickej divej zveri a safari, športový šerm vrátane historického šermu, paintball, zorbing (všetky druhy), športové a rekreačné jazdecktvo, hasičský šport, akrobatický rock and roll, športová gymnastika, skok o žrdi a päť (alebo moderný pentatlon), sedem a desaťboj, slacking, slamball, trampolína (všetky druhy), iron man triatlon, timbersport.
- c) **Športy na ľade:** ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, freeride (snowkiting), športové boby a sane, akrobatické lyžovanie, všetky druhy alpského lyžovania, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, snowscoot (zjazdové lyžovanie), skoky na lyžiach, freestylové lyžovanie (všetky druhy), bagjump.
- d) **Športy vo vzduchu:** športové lietanie, parašutizmus alebo výsadkárstvo (zoskok a skok s padákom, tandemový zoskok), závesné lietanie (hovorovo rogallo), paragliding (vrátane speedflyingu a speedridingu), parasailing (kiting), bungee jumping.
- e) **Cyklo športy:** downhill, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, four-cross, krasojazda.
- f) **Turistika a iné formy:** speleológia, kaňonig, alpinizmus (horolezectvo, vysokohorská turistika, lezenie alpským štítom), skialpinizmus, horská turistika (pohyb v teréne 3000 m.n.m a viac), via ferrata A-F, turistika povolená len s v sprievode horského vodcu, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti, otvorené more), turistika po nevyznačených trasách bez obmedzenia nadmorskej výšky, bouldering (horolezectvo na malých skalných útvaroch a umelých skalných stenách).
- g) **Motor a motoristické športy:** zahŕňajúce všetky jazdy na zemi, snehu, ľade a vode vrátane motoriek, motokár, štvorkoliek a buggykitingu.
- h) **Bojové športy:** všetky kontaktné bojové športy okrem karate a juda,
- i) ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti,
- j) akákoľvek športová činnosť (vrátane nerizikových športov) vykonávaná súťažne na profesionálnej i amatérskej úrovni (vrátane tréningov, sústredení aj priateľských pretekov a zápasov).
43. **Služba cestovného ruchu** je preprava cestujúcich, ubytovanie, prenájom motorových vozidiel a iné služby cestovného ruchu, ktoré sa považujú za samostatné služby cestovného ruchu. Preprava cestujúcich môže byť uskutočnená napr. autobusom, vlakom, loďou alebo lietadlom. Ubytovanie je považované za samostatnú službu cestovného ruchu len ak nie je prirodzenou súčasťou prepravy cestujúcich a nie je určené na účel bývania. Prenájom motorových vozidiel alebo dvojkoľosových vozidiel, vyžaduje vodičský preukaz skupiny A. Inými službami môžu byť napr. prehliadka so sprievodcom, vstupenky na koncerty, športové podujatia, skipasy a prenájom športového výstroja ako napr. lyžiarskeho, či zabezpečenie návštevy wellness zariadení, v prípade ak nie sú súčasťou ubytovacieho zariadenia.
44. **Spojenou službou cestovného ruchu** je situácia, keď cestujúci spolu s potvrdením o rezervácii prvej služby cestovného ruchu, napr. cesty lietadlom či vlakom, dostane ponuku rezervovať si ďalšiu službu cestovného ruchu poskytovanú vo zvolenom cieľovom mieste, napríklad ubytovanie v ubytovacom zariadení, aj s odkazom na rezervačné webové sídlo iného poskytovateľa alebo sprostredkovateľa služieb a túto ponuku do 24 hodín využije.
45. **Spolucestujúcim** sa rozumie osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.
46. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poistovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa VPP CP 2021.
47. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
48. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poistovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
49. **Smrť úrazom pri dopravnej nehode** sa rozumie smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
50. **Svet** všetky štáty sveta, s výnimkou SR.
51. **Teroristický útok** je čin, vrátane použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne alebo v niektorom prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo etnických dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládu alebo zastrášať verejnosť.
52. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného pre prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré by mohli spôsobiť poškodenie bytu asistovanej domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť škody na zdraví alebo väčšiu škodu na vybavení alebo stavebných súčiastiach bytu asistovanej domácnosti. Za technickú haváriu sa nepovažuje porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením oprávnej osoby alebo tretej osoby a porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.).
53. **Trvalé následky úrazu vzniknuté pri dopravnej nehode** sú trvalé následky úrazu poisteného, ktoré nastali ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
54. **Účastníkom zájazdu** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.
55. **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
56. **Vlastou** sa rozumie miesto trvalého pobytu alebo štátnej príslušnosti poisteného alebo krajina kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo obdobného poistenia.
57. **Vrecková krádež** je protiprávnym konaním, ktoré spočíva v prisvojení si cudzej veci, tak že sa jej páchatel zmocní z vrečka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený pri sebe, na sebe a to bez použitia fyzického alebo psychického násilia v momente krádeže.
58. **Záchranná činnosť** je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.
59. **Záchrannou službou** (ďalej len "ZS") sa rozumie horská, námorná, letecká, pozemná služba či iná obdobná inštitúcia zaoberajúca sa podobnou činnosťou o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti v ťažko dostupnom prírodnom prostredí. Poistovňa poskytne tiež plnenie v prípade nehôd v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v stavbe, ktoré sa zrútili.
60. **Zájazd** je kombinácia rôznych druhov služieb cestovného ruchu, ako napr. ubytovanie, preprava cestujúcich autobusom, vlakom, loďou alebo lietadlom, ako aj prenájom motorových vozidiel alebo niektorých motocyklov či iných služieb cestovného ruchu.

61. **Zanedbaná zdravotná starostlivosť** je keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne prehliadky ako sú zubné, gynekologické a pod.
62. **Zbierkami** sa rozumie zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
63. **Združený živel (ZŽ)** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizik: požiar, výbuch, výbuch sopky, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin, zrútenie alebo zosuv lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení. Na účely poistenia sa združeným živlom rozumie:
- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovane rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
  - Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškým nádoby.
  - Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, plynov alebo iných materiálov.
  - Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosferického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
  - Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
  - Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu. S deštruktívnymi účinkami.
  - Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrádzce pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
  - Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
  - Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
  - Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
  - Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemin** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
  - Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.
  - Zemetrasenie** je prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemského povrchu vyvolaný pohybom v zemskej kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98) a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
  - Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
  - Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného alebo koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
  - Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
  - Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.

### ČLÁNOK 3 ROZSAH POISTENIA, LIMIT PLNENIA

- Rozsah poistenia platí pre dojednaný balík poistenia uvedený v poistnej zmluve.
- Podľa VPP CP 2021 je možné v rámci cestovného poistenia dojednať jeden z nasledovných balíkov poistenia:
  - Prima,
  - Optimum,
  - Excelent.
- Cestovné poistenie je možné dojednať ako:
  - krátkodobé, ktoré sa dojednáva na dobu určitú, maximálne však na dobu jedného roka (max.365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka),
  - ročné, ktoré sa dojednáva na dobu jedného roka (max.365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka) pre opakované cesty do zahraničia pričom počet ciest do zahraničia počas trvania poistenia nie je obmedzený.
- Pri krátkodobom cestovnom poistení je možné predĺžiť poistnú zmluvu max. jedenkrát a na max. 30 kalendárnych dní.
- Pri ročnom cestovnom poistení je maximálny počet dní jedného vycestovania daný zvoleným balíkom poistenia a to:
  - Prima 45 dní,
  - Optimum 60 dní,
  - Excelent 90 dní.
 Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú po prekročení počtu dní uvedených v písm. a) až c).
- Poistenie sa vzťahuje iba na vykonávanie nerizikových športov (všetky okrem rizikových športov), ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie sa vzťahuje na cesty a pobyty za účelom vykonávania ne-manuálnej práce (všetky okrem manuálnej práce), ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
  - akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2) alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí, akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Tabuľka č. 1

ZÁKLADNÉ POISTENIE			
Predmet poistenia a poistné riziká	PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
<b>POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV</b>			
Liečebné náklady (vrátane repatriácie):	100 000 €	200 000 €	300 000 €
- akútne zubné ošetrovanie	150 €/1zub/max.2 zuby	200 €/1zub/max.2 zuby	250 €/1zub/max.2 zuby
- náhradné dioptrické okuliare	150 €	200 €	250 €
- náklady záchrannej služby	20 000 €	20 000 €	20 000 €
- repatriácia telesných pozostatkov	10 000 €	10 000 €	10 000 €
- náklady v prípade teroristického útoku	30 000 €	40 000 €	50 000 €
- návšteva chorého (náklady na ubytovanie a prepravu)	50 €/noc,max.4 noci + cestovné náklady	80 €/noc,max.4 noci + cestovné náklady	100 €/noc,max.4 noci + cestovné náklady
- preprava dieťaťa/detí do 15 rokov v prípade hospitalizácie poisteného	1000 €	1500 €	2000 €
- predĺženie pobytu (po hospitalizácii)	50 €/noc,max.4 noci	80 €/noc,max.4 noci	100 €/noc,max.4 noci
- predčasný návrat	organizácia a cestovné náklady do 300 €/osoba, 1200 € rodina	organizácia a cestovné náklady do 500 €/osoba, 2000 € rodina	organizácia a cestovné náklady do 700 €/osoba, 2800 € rodina
- zastúpenie pri služobnej ceste	x	1000 €	1000 €
<b>POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY</b>			
Právna ochrana	12 000 €	12 000 €	12 000 €
- v tom kaucia	5000 €	5000 €	5000 €
<b>OSTATNÉ SLUŽBY</b>			
Dopravná asistancia:			
- Covid asistancia	✓	✓	✓
- Nepravidelnosť v doprave			
- Refundácia v prípade zrušenia letu			
Sprostredkovanie finančnej pomoci	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zmeškanie odjazdu	x	x	✓
Technická asistancia (iba na území SR)			
- zorganizovanie technickej služby	x	x	skutočné náklady
- odstránenie príčiny havárie			100 €
<b>POISTENIE ÚRAZU</b>			
Trvalé následky úrazu	x	10 000 €	20 000 €
Smrť následkom úrazu	x	5 000 €	10 000 €
<b>POISTENIE BATOŽINY</b>			
Poistenie batožiny:		1000 €	1500 €
- veci osobnej spotreby – zničenie, poškodenie, strata	x	200 €/1 vec	200 €/1 vec
- osobné doklady - strata, odcudzenie	x	350 €	350 €
- odcudzenie/krádež/ lúpež	x	350 €	500 €
<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU</b>			
Zdravie, smrť	x	x	150 000 €
Poškodenie, zničenie alebo strata veci			250 €/1 vec
<b>PRIPOISTENIA</b>			
Zodpovednosť za škodu			
Zdravie, smrť	100 000 €	100 000 €	x
Poškodenie, zničenie alebo strata veci	250 €/1 vec	250 €/1 vec	
Rizikové športy	✓	✓	✓
Manuálna práca	✓	✓	✓
Storno zájazdu	✓	✓	✓
Nepojazdné vozidlo			
- oprava vozidla na mieste alebo odtiahnutie	150 €	150 €	150 €
- ubytovanie	50 €/noc,max.3 noci alebo cestovné náklady	80 €/noc,max.3 noci alebo cestovné náklady	100 €/noc,max.3 noci alebo cestovné náklady
Dĺžka poistenia	1-365/366 dní		
	Pri veku nad 70 rokov max. 30 dní		

Vysvetlivky:

- ✓ Balíky poistného krytia a príslušné limity plnenia určené pevnou sumou (v €) alebo ako % z výšky poistnej sumy.
- x Nepoistené riziko alebo predmet poistenia.

## ČLÁNOK 4 SUBJEKTY POISTENIA

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu uvedenú v poistnej zmluve a to:
  - a) občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorý má v čase uzavretia poistnej zmluvy trvalé alebo prechodné bydlisko na území SR,
  - b) občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
  - c) fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únie (ďalej len „cudzinec“).

## ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

1. Územná platnosť cestovného poistenia je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastali na území dojednanom v poistnej zmluve, ktorým môže byť Európa alebo Svet s výnimkou vlasti poisteného.
2. Cestovné poistenie nie je platné na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnenne alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia.
3. V prípade poistnej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí oprávnenej osobe z poistenia liečebných nákladov v zahraničí primerané a nevyhnutné náklady v rozsahu nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené so súhlasom asistenčnej služby. Ak asistenčnou službou nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovňa náklady len do takej sumy, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti bolo možné vykonať, keby ich zorganizovala asistenčná služba.

## ČLÁNOK 6 ZAČIATOK A DOBA POISTENIA

1. Cestovné poistenie (s výnimkou prípoistenia Storna zájazdu) vzniká v okamihu určenom dátumom alebo dátumom a časom (stredo európskym), ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Prípoistenie Storna zájazdu vzniká dňom nasledujúcim po dni, kedy bolo poistné zaplatené v plnej výške za podmienky, že poistná zmluva s prípoistením storna zájazdu bola uzavretá najneskôr 2 pracovné dni po dni záväzného objednania zájazdu. Storno zájazdu zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve.
3. Za deň záväzného objednania zájazdu sa považuje:
  - a) deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie zájazdu u cestovnej organizácii ako dátum objednania zájazdu alebo
  - b) deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednaný zájazd.
4. V prípade, že sú dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednaného zájazdu ten deň, ktorý nastal skôr.
5. Ak bola poistná zmluva uzavretá viac ako 2 pracovné dni po dni záväzného objednania zájazdu, poistenie storna objednaného zájazdu sa na takúto službu nevzťahuje.
6. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami (poisťníkom a poisťovňou) alebo spôsobom uvedeným v odseku 9.
7. Ak je deň uzavretia poistnej zmluvy pred dňom dojednaným v poistnej zmluve (dátumom) ako začiatok doby poistenia a ak bolo poistné zaplatené pred začiatkom doby poistenia, tak poistenie začína 00:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia.

8. Ak je deň dojednaný v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy (dátumom a časom), poistenie začína najskôr po uplynutí 3 hodín od uzavretia poistenia za predpokladu, že bolo zaplatené poistné.
9. Za okamih zaplata poistného, ak ďalej nie je uvedené inak, sa považuje deň a hodina stredo európskeho času, kedy bolo celé poistné v predpísanej výške podľa poistnej zmluvy pripísané na účet poisťovne. Poisťník je povinný na požiadanie poisťovne vierohodne preukázať dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne. Ak poisťník vierohodne preukáže dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne, bude poisťovňa považovať za okamih zaplata poistného deň odpísania poistného z účtu poisťníka.
10. Ak sa poistená osoba v čase uzavretia novej poistnej zmluvy (netýka sa predĺženia poistnej doby) nenachádzala na území SR, alebo nie je schopná túto skutočnosť preukázať, poistenie začína od 5. dňa po dni uzavretia poistnej zmluvy. V takomto prípade poisťovňa neposkytne plnenie z poistných udalostí, ktoré nastanú v čakacej dobe. Čakacia doba je 5 dní od dátumu uzavretia cestovného poistenia. Čakacia doba sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovne kontinuita poistnej ochrany poisteného, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení uzavretej v poisťovni.
11. Cestovné poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
12. Pri potrebe predĺženia pobytu ako bolo pôvodne dojednané v poistnej zmluve, môže poisťovňa poistnú dobu na žiadosť poisťníka predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na pôvodnú poistnú dobu, ak je písomná alebo elektronická žiadosť poisťovní doručená najneskôr 1 deň pred koncom pôvodnej poistnej doby.
13. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplata poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplata poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplata poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
14. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehotách podľa odseku 13, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplata poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

## ČLÁNOK 7 ZMENA A ZÁNİK POISTENIA

1. Poistnú zmluvu možno zmeniť na základe písomnej dohody poisťníka a poisťovne.

2. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec doby poistenia, okrem poistenia Storno zájazdu, ktoré zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Cestovné poistenie zaniká:
  - a) nezaplatením poistného podľa OZ,
  - b) uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve, t.j. uplynutím dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia, okrem pripoistenia Storno zájazdu. Storno zájazdu zaniká okamihom, v ktorom má dôjsť k začiatku čerpania pobytu/cesty,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) ak poistné za ročné cestovné poistenie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - e) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - g) ak sa poistník a poisťovňa dohodnú na zániku poistnej zmluvy ročného cestovného poistenia aj počas poistného obdobia, v tom prípade má poistník nárok na vyplatenie tzv. nespotrebovaného poistného, t.j. poistného za počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skraca, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac. Poisťovňa má právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o náklady, ktoré jej vznikli so zrušením poistenia,
  - h) ak je poistníkom spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"). V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Právo na odstúpenie spotrebiteľ nemá v prípadoch podľa § 5 ods. 5 písm. b) a c) ZOS.

### ČLÁNOK 8 POISTNÉ

1. Poistník je povinný zaplatiť poistné jednorazovo za celé dohodnuté poistné obdobie.
2. Poistné je stanovené maximálne na jeden rok t.j. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a je stanovená podľa aktuálneho sadzovníka poisťovne.
3. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovní úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak poistná zmluva zanikla ešte pred začiatkom poistenia, poisťovňa vráti zaplatené poistné. Poistné sa nevracia za pripoistenie Storno zájazdu. Ak sa vráti poistený zo zahraničia pred uplynutím dohodnutej poistnej doby, zaplatené poistné poisťovňa nevráti.
5. Poistenie je predmetom dane z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### ČLÁNOK 9 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťovňa nie je povinná plniť poistné plnenie, ak poistený alebo poistník uzná úplnú alebo akúkoľvek časť nároku tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby.
4. Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.
5. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viac príčin, ktoré spolu priamo súvisia sa považujú za jednu poistnú udalosť.
6. Poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poisteným je cudzinec, môže požiadať o poukázanie plnenia na účet vedený v zahraničí. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
8. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovní.
9. Ak vyšetrenie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
10. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
11. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
12. V prípade, ak je požadovaná úhrada neprimeraných nákladov, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

### ČLÁNOK 10 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v tomto článku je plnenie vylúčené aj v jednotlivých článkoch VPP CP 2021 alebo vyplývajúcich z právnych predpisov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteným/poistníkom alebo jeho blízkou osobou,
  - b) škodu spôsobenú hrubou neobstaranosťou, úmyselným trestným činom, neposkytnutím pomoci,
  - c) škodu, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,
  - d) škodu spôsobenú jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivity,
  - e) škodu v súvislosti s vlastníctvom a používaním zbraní, streliva, pyrotechniky alebo výbušnín,
  - f) škodu spôsobenú dôsledkom vojnových udalostí, vojnových konfliktov a vojne podobných udalostí, vnútorných nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
  - g) škodu spôsobenú sabotážou,
  - h) škodu spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je VPP CP 2021 ustanovené inak,

- i) škodu v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného seba poškodenia, ich následkov a komplikácií,
  - j) škodu spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
  - k) chemické alebo biologické kontaminácie,
  - l) epidémie, pandémie,
  - m) škodu spôsobenú vedením motorového vozidla.
3. Ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy a činnosti,
  - b) manuálne práce.

### **ČLÁNOK 11 POTVRDENIE O DOJEDNANÍ CESTOVNÉHO POISTENIA**

Potvrdenie o dojednaní poistenia vystavené poistenému poisťovňou, slúži ako preukaz, na základe ktorého je možné kontaktovať asistenčnú službu a dopravnú asistenciu v prípade poisťnej udalosti, ktorá si takýto kontakt vyžaduje. Stratu alebo krádež tohto potvrdenia je poistený povinný oznámiť poisťovni, ktorá je oprávnená vydať náhradné potvrdenie.

### **ČLÁNOK 12 SPOLUÚČASŤ**

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčastou dojednanou v poisťnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté, je možné dojednať spoluúčasť dvoma spôsobmi:
  - a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť) alebo
  - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
2. Poisťovňa pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť:
  - spoluúčasť podľa ods. 1 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
  - spoluúčasť podľa ods. 1 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

### **ČLÁNOK 13 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

1. Poistník a poistený je v povinný:
  - a) pre okamžitú pomoc bezodkladne kontaktovať asistenčnú službu alebo dopravnú asistenciu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne a postupovať podľa jej inštrukcií,
  - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávanej poisťnej udalosti alebo poisťnej udalosti,
  - c) na žiadosť poisťovne predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
  - d) písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve,
  - e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväznú právne predpisy a povinnosti ustanovené VPP CP 2021,
  - f) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie vzniku poisťnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
  - g) na žiadosť poisťovne vierohodne preukázať, že sa v čase dojednávania poistenia nachádzal na území SR,
  - h) dodržiavať liečebný režim stanovený lekárom, predovšetkým rešpektovať pokyny lekára pri liečbe, nerobiť nič, čo by mohlo brániť

- alebo spomaliť uzdravenie a poskytovať poisťovni súčinnosť pri kontrole liečebného procesu,
  - i) na žiadosť a náklady poisťovne sa podrobiť vyšetrovaniu alebo vyšetrovaniu lekárom alebo lekármi alebo v zdravotníckom zariadení, ktorého poisťovňa alebo asistenčná služba sama určí, kým nie je povinnosť splnená, poisťovňa neposkytne poistné plnenie,
  - j) na žiadosť poisťovne alebo asistenčnej služby a dopravnej asistencie zbaviť tretiu osobu (najmä ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
  - k) umožniť poisťovni vstupovať do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poisťnej zmluvy.
2. Poistený a poistník je povinný pri vzniku poisťnej udalosti postupovať nasledovne (týka sa aj oprávnenej osoby, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie):
    - a) neodkladne kontaktovať a oznámiť asistenčnej službe príčiny a okolnosti vzniku poisťnej udalosti a urobiť podľa možností nutné a účelné opatrenia aby sa škoda nezväčšila,
    - b) do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačíve: „Oznámenie o poisťnej udalosti“ a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,
    - c) predložiť poisťovni doklad (cestovný listok, cestovný pas, doklad o ubytovaní, resp. iný hodnoverný doklad) na základe, ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice z vlasti do zahraničia alebo posledného pobytu vo vlasti,
    - d) predložiť poisťovni fotodokumentáciu (môže byť vykonaná aj poisteným), ktorá preukazuje vzniknutú poistnú udalosť,
    - e) bez meškania oznámiť orgánom polície príslušného štátu poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 100 EUR a vyžiadať si policajný zápis,
    - f) dbať na to, že všetky údaje musia byť pravdivé a neskreslené a žiadne údaje týkajúce sa poisťnej udalosti nesmú byť zamlčané,
    - g) podať všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a predložiť poisťovni požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu,
    - h) predložiť poisťovni doklady/písomnosti v slovenskom jazyku. Ak je doklad vystavený v inom cudzom jazyku ako je anglický jazyk, francúzsky, nemecký, španielsky, ruský a český, doložiť na žiadosť poisťovne originál a jemu zodpovedajúci autorizovaný preklad do slovenského jazyka, ktorý poistník alebo iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie zabezpečí na svoje náklady a umožní obstaranie jeho kópie,
    - i) poistený je povinný požiadať svoju zdravotnú poisťovňu o preplatenie nákladov, ktoré je možné uplatniť z Európskeho preukazu zdravotného poistenia (EHIC) a preukázať príslušné doklady poisťovni, a to aj dodatočne,
    - j) bezodkladne oznámiť poisťovni ostatné poisťovne, s ktorými má poistený poistnú zmluvu voči rovnakým/podobným rizikám vrátane poistných limitov plnenia uvedených v poistných zmluvách.
  3. Pri prevádzkovaní akejkoľvek športovej činnosti je poistený povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia vrátane používania predpísaných alebo primeraných ochranných pomôcok a výbavy potrebnej pre bezpečný výkon tejto činnosti, v danej zemi.
  4. Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené VPP CP 2021 zostávajú nedotknuté.
  5. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednávania, zákonných ustanovení alebo VPP CP 2021 podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

## ČLÁNOK 14 POVINNOSTI A OPRÁVNENIA POISTOVNE

- Poistovnía je povinná:
  - dodržiavať povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a VPP CP 2021,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poistovnía dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu alebo pre potrebu asistenčnej služby a dopravnej asistencie.
- Po oznámení poistnej udalosti je poistovnía povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej OZ.
- Poistovnía sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

## ČLÁNOK 15 ASISTENČNÁ SLUŽBA

- Asistenčná služba je dostupná 24 hodín denne, pričom oprávnená osoba je povinná si vyžiadať asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla na +421 268 20 20 60. Asistenčná služba zabezpečuje komunikáciu v slovenskom, českom a anglickom jazyku.
- Poistovnía poskytne prostredníctvom asistenčnej služby:
  - sprostredkovanie služieb lekára a prijatia do zdravotníckeho zariadenia,
  - organizáciu spopolnenia poisteného v štáte, kde poistený zomrel alebo repatriáciu,
  - úhradu nákladov poistovníou na nevyhnutné telefonické hovory poisteného prípadne iných osôb s asistenčnou službou, súvisiace s poistnou udalosťou alebo ďalšími službami poistovne,
  - informáciu v prípade náhlej choroby alebo úrazu poisteného, jeho zdravotného stavu a postupe liečby v zahraničí osobe, ktorú určil poistený,
  - odbornú pomoc poistenému pri získavaní náhradných cestovných dokladov v prípade straty alebo odcudzenia,
  - preplatenie primeraných nákladov na dopravu poisteného z miesta pobytu v zahraničí do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu a späť za účelom opatrenia náhradných cestovných dokladov a tiež náklady na vystavenie nových cestovných dokladov. V prípade, že boli stratené, odcudzené alebo zničené, a to až do výšky sublimitu stanovenej v rámci limitu poistného plnenia pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí.

## ČLÁNOK 16 DOPRAVNÁ ASISTENCIA

Dopravná asistencia je dostupná 24 hodín denne oprávnenej osobe, ktorá je povinná si vyžiadať asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla +421 220 570 546. Dopravná asistencia poskytne podľa potreby pomoc a služby v oblasti nepravidelnosti leteckej, železničnej, autobusovej dopravy a refundáciu v prípade zrušenia letu. Dopravná asistencia poskytuje aj nonstop 24/7 tzv. Covid asistenciu z odletových aj návratových destinácií. Covid asistencia poskytuje aktuálne informácie a pravidlá pre vycestovanie zo SR týkajúce sa obmedzenia cestovania v súvislosti s Covid-19 ako napr. povinnosť absolvovania testu pri vstupe do krajiny, karanténa, nosenie rúšok a pod. Ak je povinný test, asistent na linke ponúkne poistenému možnosť využiť niektorého zo zmluvných testovacích partnerov Click2Claim s.r.o. (dopravná asistencia). Zaisť rezerváciu testu s ohľadom na čas (termín odchodu do destinácie) a miesto bydliska poisteného.

## ČASŤ II POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

## ČLÁNOK 17 PREDMET POISTENIA

- Predmet poistenia sa vzťahuje na úhradu účelne vynaložených nákladov na:
  - ošetrenie poisteného v zahraničí v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu počas trvania poistenia. Jedná sa o ošetrenie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné a neodkladné k stabilizácii stavu poisteného tak, aby bol schopný pokračovať v ceste, byť prevezený do zdravotníckeho zariadenia alebo späť do vlasti.
  - náklady v súvislosti so smrťou poisteného v zahraničí, ktorá nastala v čase trvania poistenia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, ak je so vznikom takýchto nákladov spojená povinnosť poistovne poskytnúť poistné plnenie.
- Ak poistený akútne ochorie alebo utrpí úraz, poistovnía poistenému uhradí alebo zaňho uhradí účelne vynaložené primerané náklady na:
  - nevyhnutné lekárske úkony podľa odseku 1 písm. a),
  - hospitalizáciu poisteného v zdravotnom zariadení/nemocničnej izbe, pričom nárok na poistné plnenie zaniká od okamihu, kedy bude poistený schopný prevozu do vlasti,
  - zabezpečenie prevozu do iného zdravotníckeho zariadenia, ak je to vzhľadom na zdravotný stav poisteného nevyhnutné,
  - lieky zakúpené na lekársky predpis (za lieky sa nepovažujú výživové, posilňujúce alebo vitamínové preparáty, aj keď sú predpísané lekárom a obsahujú liečivé látky, ani prostriedky používané preventívne, návykové a kozmetické prípravky),
  - zapožičanie umelých končatín, barlí, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
  - zubné ošetrenie pri náhlych akútnych stavoch na zmiernenie bolesti, (v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie z dôvodu akútnej bolesti a na jednoduchej opravy zubných protéz v dôsledku ich poškodenia pri pobyte v zahraničí) vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákrokmi,
  - lekárom predpísané náhradné dioptrické okuliare ak k ich poškodeniu došlo (pri úraze),
  - ošetrenie pri komplikáciách v ťarchavosti, ktoré vzniknú pred ukončením 24. týždňa tehotenstva okrem komplikácií, ktoré nastali v rámci rizikového tehotenstva,
  - záchrannú službu alebo taxislužbu na prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a z neho do miesta ubytovania v zahraničí (pri neschopnosti chodiť a pod.), alebo dopravu poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k jeho miestu pobytu v zahraničí, ktorá je schopná zaisťiť potrebnú zdravotnú starostlivosť, a na dopravu z takéhoto zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejný dopravný prostriedok.
- Ak je v dôsledku poistnej udalosti zdravotný stav poisteného taký, že ani v posledný deň dohodnutej poistnej doby neumožňuje podľa rozhodnutia ošetrojúceho lekára návrat poisteného do vlasti, možno so súhlasom poistovne predĺžiť poistenému účinnosť poistenia a to uzavretím novej poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 6 ods. 13 a 14 a v prípade potreby aj pre ďalšieho poisteného. Toto poistenie možno predĺžiť až do dňa kedy je poistený schopný návratu do vlasti, maximálne však o dobu 4 týždňov.

## ČLÁNOK 18 NÁKLADY ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

- Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na náhradu nákladov záchranného zásahu záchranného tímu (ďalej len „ZS“), na území mimo SR. Poistenie sa vzťahuje na nutne vynaložené náklady v priamej príčinnej súvislosti so záchranou poisteného v situácii ohrozenia jeho života alebo zdravia.



Rovnako aj v prípade úmrtia poisteného a na jeho telesné pozostatky. Ide o náklady vyúčtované ZS podľa platných cenníkov, ktoré je poistený povinný podľa právnych predpisov uhradiť a nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia.

2. Poistenie sa nevzťahuje na úhradu nákladov na:
  - a) škody spôsobené úmyselným zneužitím ZS akýmkoľvek spôsobom,
  - b) škody, ku ktorým došlo k ohrozeniu života alebo zdravia poisteného následkom jeho hrubej nedbanlivosti alebo vedomého konania v rozpore s pokynmi ZS a inými predpismi a usmerneniami,
  - c) poistené osoby pohybujúce sa v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
  - d) škody vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach (poskytnutie prvej pomoci, preprava poisteného do miesta zdravotnej starostlivosti), ktoré zabezpečuje a za ne zodpovedá prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom o ZS na danom území,
  - e) záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
  - f) pokuty alebo sankcie uložené poistenému.

### ČLÁNOK 19

#### NÁKLADY V PRÍPADE TERORISTICKÉHO ÚTOKU

1. Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na úhradu nákladov v súvislosti so smrťou alebo vznikom škody na zdraví poisteného spôsobených v súvislosti s teroristickým činom.
2. Ak akékoľvek orgány SR (hlavne Ministerstvo zahraničných vecí SR, Úrad vlády SR a pod.) či významné medzinárodné inštitúcie ohlásia, že sa v danej krajine (oblasti, región) očakáva teroristický útok alebo, že do danej krajiny (oblasti, regiónu) neodporúčajú cestovať (ďalej len „rizikové krajiny“) a poistený napriek tomu do rizikovej krajiny vycestuje alebo z rizikovej krajiny, v ktorej sa v čase tohto ohlásenia poistený nachádza bezodkladne neodcestuje, hoci mu to okolnosti umožňujú a bude poistenému spôsobená ujma na živote alebo zdraví v súvislosti s teroristickým činom, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie.
3. V prípade, že následkom teroristického útoku je znemožnené poskytovať v danej oblasti asistenčnú službu, vynaložené liečebné náklady, na ktoré vznikne právo poistenému na náhradu, poisťovňa uhradí po odovzdaní originálnych dokladov po návrate z cesty alebo pobytu poisteného.

### ČLÁNOK 20

#### REPATRIÁCIA, SPRIEVOD A POSKYTNUTÁ POMOC

1. Ak poistený akútne ochorie alebo utrpí úraz, poisťovňa mu uhradí alebo za neho uhradí účelne vynaložené primerané náklady za:
  - a) prepravu (repatriáciu) poisteného zo zahraničia späť do vlasti, ak náhle to dovoľí zdravotný stav poisteného a to za predpokladu, že z dôvodu poistnej udalosti nemôže poistený použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy, pričom si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe odporúčania ošetrojúceho lekára,
  - b) dopravu jednej sprevádzajúcej osoby pri repatriácii poisteného ak je z lekárskeho hľadiska sprievod nutný.
2. Dopravu jednej osoby z vlasti do zahraničia a späť na účely zabezpečenia návratu poisteného do vlasti, ak je v dôsledku poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov sprevádzanie nevyhnutné.
3. V prípade smrti poisteného, uhradí poisťovňa účelne primerane vynaložené náklady na:
  - a) prepravu (repatriáciu) telesných pozostatkov poisteného do vlasti, prípadne spolpolnenia telesných pozostatkov a ich prepravu z miesta úmrtia až do miesta uloženia pozostatkov vo vlasti poisteného; vrátane potrebných vedľajších nákladov v súvislosti s repatriáciou,
  - b) spolpolnenie poisteného v štáte, kde poistený zomrel.

4. V záujme urýchleného prevozu telesných pozostatkov zosnulého je potrebné, aby blízka osoba v najkratšom čase predložila poisťovni nasledovné doklady:
  - a) úmrtný list a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
  - b) rodný list,
  - c) sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
  - d) potvrdenie pohrebného ústavu o následnom zrealizovaní spolpolnenia,
  - e) v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie bližšej príčiny smrti.
5. Repatriáciu, sprievod a ďalšie súvisiace služby musí so súhlasom ošetrojúceho lekára vopred schváliť asistenčná služba.
6. **Návšteva chorého**, v prípade, ak zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v zdravotníckom zariadení s trvaním liečby viac ako 10 dní, pričom nie je možná jeho preprava do vlasti, potom poisťovňa uhradí pre jednu osobu jeho návštevu. Náklady na cestu (pohonné hmoty použitého motorového vozidla, cestovné lístky, letenka v turistickej triede) ako aj ubytovanie max. na 4 noci do výšky nákladov podľa vybraného balíka poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká po predložení dokladov vo výške 80% z preukázaných nákladov maximálne však do výšky uvedenej v Tabuľke č.1. Ak asistenčná služba nedala písomný súhlas na návštevu poisteného, náklady na takto vykonanú cestu nehradí.
7. **Preprava dieťaťa**, pokiaľ v dôsledku choroby alebo úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo dieťa do 15 rokov bez dozoru v zahraničí, poisťovňa uhradí pre jednu osobu, ktorá doprevadí dieťa do vlasti, cestu tam a späť. Ak takejto osoby niet, asistenčná služba zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa do vlasti a uhradí cestovné náklady s tým spojené.
8. **Predĺženie pobytu**, ak po hospitalizácii (nemocničnom pobyte) poistený nemôže absolvovať cestu do vlasti v pôvodnom termíne a sám (v lekársky odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), asistenčná služba zabezpečí a uhradí náklady pre poisteného na ubytovanie max. však 4 noci podľa vybraného balíka. Tieto náklady uhradí aj pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje doprovod poistenému do vlasti. V prípade cudzinca, poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečiť do takej výšky v akej by boli v prípade prepravy na územie SR.
9. **Predčasný návrat**, v prípade úmrtia alebo náhleho lekárske doloženého ohrozenia života poisteného/spolucestujúceho, pričom táto udalosť nastane počas pobytu v zahraničí, na požiadanie poisteného/spolucestujúceho asistenčná služba zabezpečí repatriáciu do vlasti.
10. **Zastúpenie pri služobnej ceste**, ak poistený počas zahraničného pobytu pre neodkladnú hospitalizáciu nie je schopný dokončiť cieľ služobnej cesty, môže jeho vysielajúca organizácia poveriť iného pracovníka na jeho zastúpenie. V takom prípade poisťovňa uhradí pre zastupujúceho pracovníka nevyhnutné cestovné náklady.

### ČLÁNOK 21

#### POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Ak poistený nemá odsúhlasené poskytnutie lekárskej pomoci asistenčnou službou, potom poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR.
3. V prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie z liečebných nákladov nevzniká, ak nastali na území:
  - a) SR,
  - b) štátu, kde má poistený, ktorý je cudzincom trvalý pobyt alebo štátne občianstvo. V prípade poistnej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí poistenému z poistenia liečebných nákladov iba náklady v rozsahu čl. 5 ods.3 VPP CP 2021.
4. Právo na poistné plnenie, ktoré poistenému vyplýva z iných poistení (napr. z poistenia zodpovednosti, zodpovednosť z prevádzky motorových

- vozidiel a pod.) prechádza v plnom rozsahu na poisťovňu a to do výšky plnenia, ktoré poisťovni vypláta.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá príslušné náklady preukázateľne vynaložila, napr. aj lekárovi alebo zdravotníckemu zariadeniu, ktoré v zahraničí poisťovni poskytlo ošetrovanie.
  6. V prípade, že poistený alebo oprávnená osoba získa od tretej osoby náhradu škody alebo nákladov súvisiacich s poistnou udalosťou, je poisťovňa oprávnená o čiastku tejto náhrady znížiť poistné plnenie.
  7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, maximálne však do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, prípadne dohodnutého sublimitu.
  8. Ak poistený zaplatil náklady na ošetrovanie v zahraničí a čerpanie bolo odsúhlasené poisťovňou, je povinný odo dňa nahlásenia poistnej udalosti poisťovni do 14 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť originálne doklady a účty poisťovni. Poisťovňa na ich základe preplatí vynaložené náklady, najviac však do výšky dojednaného poistného limitu uvedeného v Tabuľke č. 1, a to v mene euro.

### ČLÁNOK 22 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2021 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
  - a) žiadny lekársky úkon a liečenie, ktoré nebolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, neodkladné, neakútne pretože sa poistený mohol po stanovení diagnózy alebo po nevyhnutnom ošetrovaní vrátiť bez meškania do vlasti,
  - b) akékoľvek ošetrovanie, lekársky úkon alebo liečenie, ktorého dôvodom je zhoršenie zdravotného stavu existujúceho v čase uzavretia poistnej zmluvy ak toto zhoršenie bolo predvídateľné alebo ktorého vykonanie bolo z dôvodu zdravotného stavu poisteného v čase uzavretia poistnej zmluvy predvídateľné, s výnimkou poskytnutia nevyhnutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonov, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
  - c) lieky na choroby známe už pred začiatkom poistenia,
  - d) prepravu do vlasti bez predchádzajúceho odsúhlasenia asistenčnou službou,
  - e) psychiatrické ošetrovanie (prvý výskyt choroby je krytý),
  - f) fyzioterapiu, akupunktúru, homeopatiu alebo inú alternatívnu liečbu,
  - g) lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu, návykovej alebo psychotropnej látky, ktorá nebola vydaná na lekárske predpis,
  - h) očkovanie nesúvisiace s nevyhnutným ošetrovaním alebo nevyhnutným liečením,
  - i) zubné ošetrovanie a ošetrovanie sánky každého druhu s výnimkou prvého ošetrovania na základe akútneho stavu bolesti,
  - j) preventívne, bežné alebo kontrolné vyšetrenie,
  - k) kontaktné šošovky,
  - l) následnú liečbu, ktorú bolo možné realizovať vo vlasti a zdravotný stav a s tým spojený prevoz poisteného to umožňoval,
  - m) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval,
  - n) liečebné náklady vzniknuté v navštívenom štáte, ktoré sú hradené zo zdravotného alebo obdobného poistenia, v rámci ktorého je poistený povinne zdravotne poistený alebo ktoré má poistený v tomto štáte uzavreté.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady, ak by vznikli v súvislosti s/so:
  - a) škodou v dôsledku vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných, všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. predpisov a usmernení,
  - b) prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,

- c) umelým prerušením tehotenstva, potratom alebo pôrodom s výnimkou prípadov ohrozujúcich zdravie a život poisteného; liečením infertility alebo sterility (napr. umelé oplodnenie),
- d) odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií,
- e) vystavením lekárskeho posudku a atestov pre ošetrojúci personál,
- f) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
- g) pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ošetrovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr, psychoanalytickou a psychoterapeutickou starostlivosťou,
- h) nákladmi na pohreb poisteného v jeho vlasti po prevoze zo zahraničia.

### ČLÁNOK 23 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem ustanovení v článku 13 VPP CP 2021 je poistený povinný:
  - a) v akomkoľvek prípade sa obrátiť na asistenčnú službu a to aj v prípade, ak potrebuje radu či pomoc pri vyhľadaní lekárskeho ošetrovania,
  - b) pri hospitalizácii v zdravotníckom zariadení predložiť doklad Európsky preukaz zdravotného poistenia (EHIC) a doklad o poistení; poisťovňa zaplatí v tomto prípade prostredníctvom asistenčnej služby náklady spojené s liečením v zdravotníckom zariadení,
  - c) pri platiach spojených s ambulantným liečením zaplatiť na mieste a doklady o týchto platiach spolu s lekárskou správou a diagnózou predložiť po návrate do vlasti poisťovni,
  - d) ak je vo finančnej tiesni obrátiť sa v prípade ambulantného liečenia neodkladne na asistenčnú službu za účelom zabezpečenia úhrady nákladov spojených s liečením a v zdravotníckom zariadení predložiť doklad verejného zdravotného poistenia a doklad o poistení.
2. Všetky náklady, ktoré má poisťovňa hradíť z dohodnutého poistenia je poistený povinný po návrate do vlasti preukázať a odovzdať poisťovni originály príslušných dokladov. V prípade, že si originály dokladov vyžiadala zdravotná poisťovňa, či iná poisťovňa poskytne poistné plnenie aj na základe ich kópií doložených potvrdením o prevzatí originálnych dokladov a o výške nákladov hradených zdravotnou poisťovňou či inou poisťovňou.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa k uzavretému poisteniu a ďalších právnych predpisov.

### ČASŤ III POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB

#### ČLÁNOK 24 OSTATNÉ SLUŽBY

Ak je poistený oprávnený na poistné plnenie z tohto poistenia, dopravná asistencia poskytne podľa potreby nasledovné služby a pomoc.

1. **Dopravná asistencia** zahŕňa nepravidielnosti v doprave a refundáciu v prípade zrušenia letu:
  - 1.1 **Nepravidielnosťou v leteckej doprave** (ďalej len „letecká nepravidielnosť“) sa rozumie:
    - a) oneskorenie letu o viac ako 3 hodiny,
    - b) v dôsledku oneskoreného letu zmeškaný naviazujúci let,
    - c) zrušený let,
    - d) odoprený nástup na palubu,
    - e) zníženie dopravnej triedy, pričom súčasťou leteckej nepravidielnosti je aj asistencia pri problémoch s batožinou na letisku.
  - 1.2 **Nepravidielnosťou v železničnej doprave** (ďalej len „železničná nepravidielnosť“) sa rozumie meškание spoja viac ako 60 minút pričom cena cestovného musí byť vyššia než 4 EUR.

- 1.3 **Nepravidosťou v autobusovej doprave** (ďalej len „autobusová nepravidosť“) sa rozumie:
- meškatie spoja viac ako 90 minút a dĺžka trasy musí byť najmenej 250 km,
  - zrušenie alebo meškatie spoja viac ako 120 minút.
- 1.4 **Refundácia v prípade zrušenia letu** je pomoc poistenému spočívajúca v zabezpečení finančnej refundácie vo forme vystavenia vouchera leteckou spoločnosťou, ktorý bude poistenému pripravený podľa jeho požiadaviek. V každom prípade nemôže nastať poistné plnenie z refundácie v prípade zrušeného letu a zároveň storna zájazdu.  
Poradie spôsobov refundácie v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou:
- náhrada obstarávacej ceny letenky do 7 dní,
  - presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok pri najbližšej možnosti/priležitosti,
  - presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok na cieľové miesto v neskoršom dátume podľa želania/výberu cestujúceho/poisteného za predpokladu voľných miest.
- 1.5 Dopravná asistencia zabezpečuje služby v prípade leteckej, železničnej a autobusovej nepravidosť a refundácie v prípade zrušenia letu v rozsahu: telefonická konzultácia, najmä poskytnutie nevyhnutných informácií o právach poistených v aktuálnej situácii, na danom mieste.
- 1.6 Okrem služieb v odseku 1.5 je v prípade záujmu poisteného možné, aby sa poistený s Dopravnou asistenciou formou osobitnej dohody dohodol, aby Dopravná asistencia v prípade leteckej nepravidosť uplatnila v mene poisteného jeho nárok na oprávnenú kompenzáciu voči leteckému dopravcovi a to za podmienok, ktoré poisťovňa dohodla s Dopravnou asistenciou pre svojich klientov.
2. **Sprostredkovanie finančnej pomoci** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby, takým spôsobom, že finančná hotovosť bude asistenčnou službou poskytnutá cez online platobnú službu Western Union v lokálnej mene štátu, na území ktorého sa poistený nachádza, prostredníctvom poisteným vopred odsúhlasenej pobočky spoločnosti Western Union, a to v prípadoch:
- odcudzenia, zničenia alebo straty batožiny poisteného,
  - potreby zloženia kaucie v súvislosti s neúmyselným porušením zákonov hostiteľskej zeme,
  - núdze (napr. strata finančných prostriedkov na ďalšiu cestu, iná krízová situácia).
3. **Zmeškatie odjazdu** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby. Predmetom poistenia je, preplatenie mimoriadnych nákladov na prepravu v ekonomickej triede v prípade, že poistený zmešká odjazd plánovaného dopravného prostriedku zo zahraničia späť do vlasti z dôvodu:
- dopravnej nehody motorového vozidla alebo vlaku, ktorým poistený cestuje na miesto určené k odchodu plánovaného dopravného prostriedku,
  - mimoriadneho zrušenia, skrátenia alebo neohláseného prerušenia liniek verejnej dopravy.
4. **Technická asistencia** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby:
- v prípade technickej havárie v asistovanej domácnosti alebo nebytových priestoroch patriacich k bytu (napr. pivnica), zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie. Náklady a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Zásah je možné vykonať iba v SR a len počas pobytu poisteného v zahraničí.
  - na práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátárske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.
- 4.1 Povinnosťou poisteného technickej asistencie je:
- poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prípade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do asistovanej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby,
  - urobiť všetko pre zníženie škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poisťovne vznik poistnej udalosti a oznámiť pracovníkom meno, priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu asistovanej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú poisteným a stručný popis poistnej udalosti alebo vzniknutého problému, v prípade porušenia povinností tohto článku je poisťovňa oprávnená poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
- 4.2 Poistenie technickej asistencie nezahŕňa:
- úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba objednali bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby,
  - bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
  - odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi,
  - opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
  - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.),
  - úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného,
  - odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobenej osobou, ktorá asistovanú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva,
  - škody vzniknuté touto technickou haváriou.
- 4.3 Poistenie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu asistenčnej služby. Poistenie nekryje ani škody v nebytových priestoroch patriacich k bytovému domu (napr. spoločné chodby bytového domu). Pre poskytnutie plnenia je poistený povinný zaistiť vstup od opustenej asistovanej domácnosti napríklad formou kontaktnej osoby s kľúčmi.
- 4.4 Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

#### ČASŤ IV ÚRAZOVÉ POISTENIE

#### ČLÁNOK 25 PREDMET POISTENIA

- Ak poistený utrpí úraz v zahraničí, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie ak je v poistnej zmluve tak uzavreté, za:
  - trvalé následky úrazu,
  - smrť následkom úrazu.
 Úrazom je akékoľvek neúmyselné (nezávislé od vôle poisteného) telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok), ku ktorému došlo počas trvania poistenia.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,

## ČLÁNOK 26 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

- b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
  - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - e) utopením, udusením,
  - f) zlomením, vyklbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev, v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
  - g) elektrickým prúdom a úderom blesku.
4. Úrazom nie je:
- a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väzov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
  - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa VPP CP 2021,
  - d) choroby z povolania,
  - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
  - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
  - g) náhle cieвне príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
  - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
  - j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje, a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
  - k) patologické zlomeniny, t.j. také zlomeniny, ktoré vzniknú v dôsledku prvotného zníženia pevnosti kostí (napr. vrodené kostné choroby, nádory kostí alebo osteoporóza) a ku ktorých vzniku postačuje nižšia intenzita pôsobenia vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily než u traumatickej zlomeniny (zlomenina zdravej kosti), únavové zlomeniny,
  - l) zlomeniny patologických výrastkov na kosti (napr. osteofyty, ostrohy),
  - m) opakujúceho sa vyklbenia kĺbu spôsobeného napríklad voľným kĺbovým púzdom alebo insuficienciou (nedostatočnosťou) kĺbových väzov, atrofiou kĺbovej hlavice alebo príliš plochou kĺbovou jamkou,
  - n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
  - o) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
  - p) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou
  - q) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných činnostiach (napr. chôdza, pokľak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
  - r) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

1. Za trvalé následky je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadach stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
3. Ak sa jednotlivé následky týkajú tej istej časti tela, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najvyšším percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %.
4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
5. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
6. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak poistený zomrie na následky tohto úrazu pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky.
7. Ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
8. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára.
9. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska poisteného, preplatí poisťovňa, po požiadaní poisteného s prehliadkou súvisiace a vynaložené cestovné náklady, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.
10. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov podľa cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie poisteným.

## ČLÁNOK 27 ÚRAZ PRI DOPRAVNEJ NEHODE

1. Poistnou udalosťou je úraz počas trvania poistenia, ku ktorému došlo pri dopravnej nehode, a ktorý poistenému spôsobil smrť alebo trvalé následky za predpokladu splnenia nižšie uvedených nasledovných podmienok:
  - a) k smrti alebo vzniku trvalých následkov došlo najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu,
  - b) poistený je ošetrovaný zdravotnou záchranou službou na mieste dopravnej nehody alebo najneskôr do 24 hodín po nehode v zdravotníckom zariadení,
  - c) dopravná nehoda musí byť bezodkladne vyšetrovaná na mieste nehody (nie dodatočne spísaná záznam služobnou políciou) poli-

ciou alebo iným príslušným štátnym orgánom, ktoré sú poverené vyšetrovaním takýchto nehôd a o výsledku takého vyšetrenia musí byť vyhotovený záznam

- d) k dopravnej nehode došlo na verejnej ceste alebo mimo nej a bola zapríčinená porušením dopravných predpisov alebo sa jedná o nehodu prostriedkov verejnej hromadnej dopravy.
2. Poistné plnenie sa stanoví vo výške dvojnásobku poistného plnenia, ktoré by poskytla v zmysle článku 26 za trvalé následky. V prípade smrti uhradí poisťovňa poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

### **ČLÁNOK 28 SMŔŤ POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol počas trvania tohto poistenia.
2. Za smrť poisteného následkom úrazu poisťovňa poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Ak poistený zomrie následkom úrazu, v súvislosti s ktorým už poisťovňa vyplatila poistné plnenie za trvalé následky úrazu, poskytne poisťovňa poistné plnenie len vo výške rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti úrazom a už zaplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu. Ak je zaplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa neposkytne ďalšie poistné plnenie.

### **ČLÁNOK 29 POISTNÉ PLNENIE**

1. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistenia mimo územia SR alebo v prípade poisteného, ktorý je cudzím štátnym príslušníkom mimo jeho trvalého pobytu.
3. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa Zásad platných v čase vzniku poistnej udalosti. Zásady môže poisťovňa dopĺňať a meniť v súlade za týchto okolností:
  - a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktoré budú mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej na liečbu úrazu v porovnaní s dĺžkou liečby v čase uzavretia poistnej zmluvy,
  - b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
4. Vykonané zmeny v „Zásadách“ poisťovňa zverejní bezodkladne na web stránke poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) v sekcii Poistné podmienky, v ktorej sú prístupné pre poistníka alebo poistenú osobu. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v „Zásadách“ týka alebo vypovedať poistnú zmluvu odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 OZ do jedného mesiaca od doručenia oznámenia do poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná odpoveď zo strany poistníka.
5. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, poistený je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
6. Pri právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premičacia doba rok po vzniku poistnej udalosti.
7. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
8. Oprávnené osoby pre výplatu plnenia podľa OZ sú:
  - a) v prípade smrti poisteného, osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom a rodným číslom, prípadne vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby alebo obchodným menom s uvedením čísla IČO alebo presným názvom, pod ktorým

vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,

- b) poistený v prípade plnenia za riziko trvalé následky úrazu.
9. Ak poistník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, oprávnenými osobami sú:
  - a) manžel (manželka) poisteného,
  - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
  - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
  - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
  - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
10. Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
11. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
12. V súvislosti s nákladmi spojenými so zaoštarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia, nákladmi spojenými s dopravou na lekársku prehliadku nevzniká nárok na poistné plnenie.

### **ČLÁNOK 30 VÝLUKY A OBMEDZENIA Z POISTENIA**

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2021 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za trvalé následky alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode podľa článku 26, ak dôjde k úrazu v týchto prípadoch:
  - a) pri vedomej trestnej činnosti poisteného,
  - b) ak poistený riadil vozidlo:
    1. bez príslušného vodičského oprávnenia,
    2. ako zdravotne alebo odborne nespôsobilý na vedenie vozidla podľa všeobecne platných právnych predpisov,
    3. v čase, keď mu bol uložený účinný trest zákazu riadenia vozidla, prípadne bolo rozhodnuté o odňatí alebo pozastavení vodičského oprávnenia poisteného,
    4. (ako vodič vozidla alebo chodec) pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo pod vplyvom liekov zakázaných pri riadení vozidla, alebo sa odmietne poistený podrobiť skúške alebo vyšetreniu na prítomnosť vyššie uvedených látok, alebo znemožní svojím konaním preukázateľnosť tejto skúšky alebo vyšetrenia,
    5. ktoré nespĺňa podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách; táto výluka neplatí v prípade, keď je poistený cestujúcim v akomkoľvek prostriedku verejnej hromadnej dopravy alebo v prípade, keď si poistený nemohol byť vedomý možných následkov plynúcich z konania vodiča takého dopravného prostriedku,
    6. na mieste alebo v časti vozidla, ktoré nie je určené k doprave osôb,
    7. ktoré je prevádzkované ako pracovný stroj, napríklad pri vyklápaní, nakladaní alebo manipulácii vozidla s nákladom,
    8. alebo jazdil na bicykli, kedy došlo k zrážke s iným účastníkom alebo prekážkou cestnej komunikácie alebo k nárazu do zariadenia pre verejnú dopravu (vrátane dopravných značiek) inštalovaného pozdĺž pozemnej komunikácie,
    9. na inej ako pozemnej komunikácii, napríklad pri doprave pri železničnej dráhe, lanovej dráhe, vodných tokoch a leteckej doprave.

2. Poistovnía nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
  - a) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - b) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
3. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa § 817 ods. 2 a 3 OZ.
4. V čase, kedy sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
5. Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
6. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným) látky s výnimkou prípadov, keď tieto látky boli obsiahnuté v liekoch, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným lekárom a zároveň nebol lekárom upozornený, alebo v príbalovom letáku nebolo uvedené, že v čase pôsobenia takehoto lieku sa nesmie vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti.
7. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
  - a) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
  - b) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
  - c) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
  - d) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.
8. Poisťovňa je oprávnená znížiť plnenie, ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v OZ a v poistných podmienkach a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov.

### ČLÁNOK 31 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevypláti poistné plnenie.
4. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
5. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrovanie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrovanie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je dostupný k nahliadnutiu na webo-

vej stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie) poisteným.

6. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
7. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
8. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

### ČASŤ V POISTENIE BATOŽINY

#### ČLÁNOK 32 PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na batožinu, bližšie špecifikovanú v článku 2 ods. 3, ak je to v poistnej zmluve dojednané.

#### ČLÁNOK 33 ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie batožiny umiestnenej v motorovom vozidle, pričom poisťovňa poskytne poistné plnenie len za podmienky, že vzniknutá poistná udalosť bola hlásená políciou a ak:
  - a) sa batožina nachádza v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla a
  - b) motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel preukázateľne použitím sily prekonal prekážku stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál),
  - c) k odcudzeniu batožiny došlo odcudzením celého motorového vozidla.
 Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia batožiny zapríčineného alebo ku ktorej došlo v priamej súvislosti pôsobením niektorého z poistných rizík:
  - a) združeným živlom,
  - b) dopravnou nehodou, pri ktorej bola batožina poškodená alebo zničená alebo následkom ktorej bol poistený zbavený možnosti batožinu opatrovať,
  - c) preukázateľnou zdravotnou indispozíciou, pri ktorej bol poistený preukázateľne zbavený možnosti batožinu opatrovať,
  - d) krádežou:
    1. počas prepravy,
    2. v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
    3. umiestnené v batožinovom priestore.
  - e) lúpežou.
 Poistenie sa dojednáva v prípade poškodenia, zničenia batožiny alebo jej straty:
  - a) v čase, keď bola batožina poisteným zverená na potvrdenie dopravcov na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného.

### ČLÁNOK 34 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitov alebo sublimitov plnenia uvedených v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie:
  - a) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny vo výške čiastky zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovuoobstaranie rovnakej alebo porovnateľnej novej batožiny (rovnakého druhu a kvality) pred poistnou udalosťou, zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov,
  - b) poškodenie poistenej batožiny vo výške sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na jej opravu zníženej o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu batožiny z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov.
3. V prípade odcudzenia alebo straty cestovných dokladov poisteného v zahraničí (osobné doklady, vodičské oprávnenie) alebo kľúčov k príslušnému ubytovaniu, poisťovňa uhradí na základe predložených účtov výdaje na zaobstaranie nutných dokladov alebo náhradných kľúčov v zahraničí. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámku ubytovania ako následok krádeže alebo straty kľúčov súvisiacich s ubytovaním v zahraničí.
4. Poistenie cennosti, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb sa dojednáva pre prípad škody spôsobenej odcudzením ak:
  - a) v čase poistnej udalosti ich mal poistený pri sebe alebo na sebe,
  - b) v čase poistnej udalosti boli poisteným odovzdané do individuálnej úschovy v ubytovacom zariadení alebo k ich odcudzením došlo vlámaním sa do uzamknutých priestorov ubytovacieho zariadenia,
  - c) v čase poistnej udalosti bol poistený zbavený možnosti o poistené veci sa starať v dôsledku vážneho poškodenia jeho zdravia úrazom alebo náhlým akútnym ochorením, vyžadujúcim si urgentné lekárske ošetrenie.
5. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa rozhodnúť o spôsobe opravy alebo výmene vecí. Pokiaľ takto poisťovňa rozhodne a poistený napriek tomu opraví alebo vymení vec iným spôsobom, poskytne poisťovňa poistné plnenie len do výšky, ktorú by plnila keby poistený postupoval podľa pokynov poisťovne.

### ČLÁNOK 35 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2021 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani:
  - a) za chyby alebo poškodenia, ktoré mala batožina v čase dojednania poistenia,
  - b) poistnú udalosť v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
  - c) za stratu batožiny z dôvodu, že ju poistený nechal bez dozoru,
  - d) v prípade odcudzenia batožiny z privesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru,
  - e) v dôsledku spôsobenou chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením batožiny,
  - f) v dôsledku ponechania batožiny v interiéri dopravných prostriedkov pre prípad odcudzenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
  - a) predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty, starožitnosti a predmety z drahých kovov a kameňov, ktoré neslúžia k bezprostrednej osobnej potrebe,
  - b) elektronické, optické prístroje a športové potreby (vrátane ich príslušenstva) umiestnené v stane a v dopravných prostriedkoch,
  - c) nosiče záznamov (napr. pamäťové karty, USB kľúče, CD a pod.) a záznamy na nich uložené,
  - d) motorové vozidlá, lode, dopravné prostriedky určené na lietanie (napr. lietadlá, rogalá, balóns a pod.) a ich príslušenstva,

- e) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné a debetné karty, cestovné lístky, ceniny, cenné papiere,
- f) práva a iné predmety právnych vzťahov, ktoré nemajú hmotnú podstatu,
- g) strelné zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, ak nie je v VPP CP 2021 ustanovené inak.

### ČLÁNOK 36 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2021 je poistený povinný:
  - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
  - b) v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
2. Najneskôr 30 dní po návrate do vlasti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni.
3. Ak sa po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo odcudzená batožina, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej batožiny.
4. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdennej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej batožiny.
5. V prípade krádeže batožiny vlámaním sa do motorového vozidla preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a motorové vozidlo bolo riadne uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.
6. V prípade, že poistený dojedná poistenie toho istého záujmu (tej istej veci) na to isté riziko v inej poisťovni, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť a uviesť názov poisťovne a výšku dojednanej poistnej sumy.
7. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
8. K likvidácii poistnej udalosti je potrebné predložiť najmä doklady:
  - a) vyplneného tlačiva „Oznámenie poistnej udalosti“,
  - b) potvrdenia dopravcu o poškodení batožiny, o nedodaní batožiny, o krádeži batožiny,
  - c) správy vydané orgánmi Policajného zboru krajiny, v ktorej vznikla poistná udalosť – doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich batožinu pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
  - d) o zápise nahlásenej škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo (napr. ubytovacie zariadenie, strážené parkovisko a pod.),
  - e) fotodokumentácie poškodenej batožiny,
  - f) potvrdenia, že si poistený neuplatňoval náhradu škody u dopravcu,
  - g) kópie letenky,
  - h) batožinového lístka, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu (alebo uložená v batožinovom priestore podľa pokynov dopravcu),
  - i) o úhrade opravy poškodenej batožiny, v prípade ak nie je možné batožinu opraviť originál dokladu o neopravitelnosti,
  - j) o nadobudnutí batožiny.

### ČASŤ VI POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

#### ČLÁNOK 37 PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a

preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným počas doby trvania poistenia v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na:

- a) zdraví alebo usmrtením,
- b) poškodením, zničením alebo stratou vecí pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.

### **ČLÁNOK 38 POISTNÉ PLNENIE**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovní vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak poistná udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v Tabuľke č.1, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období, vrátane nákladov na právne zastúpenie.
4. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť a to nezávisle na počte poškodených osôb.
5. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky limitu plnenia.
6. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok po zhodnotení všetkých skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie.
7. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
8. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
9. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v príčinnej súvislosti s súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nesplnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.
10. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa za hľadiska počítania premlčacej lehoty podľa § 104 OZ za poistnú udalosť dátum nadobudnutia právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia, na základe ktorého vznikla poisťovní povinnosť plniť.

### **ČLÁNOK 39 VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2021 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
  - a) škodu neoprávneným užívaním motorového vozidla,
  - b) škodu spôsobenou prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachetníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
  - c) škodu na veci alebo zvierati, ktoré poistený užíva neoprávnene,
  - d) škodu na cennostiach a peniazoch,
  - e) uloženie finančnej pokuty,
  - f) škodu spôsobenú úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovenými právnymi predpismi alebo neplnením si povinností odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
  - g) škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje, povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - h) škodu spôsobenú neoprávnenou manipuláciou s horľavými alebo výbušnými materiálmi,

- i) škodu spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, alebo za inú škodu spôsobenú na životnom prostredí,
  - j) škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat, alebo rastlín,
  - k) škodu na veci spôsobenú zvierateľom, za ktoré poistený zodpovedá,
  - l) škodu spôsobenú zvierateľom vyvezeným alebo získaným za účelom podnikania či chovania k zárobkovým účelom,
  - m) škodu spôsobenú divokým a exotickým zvierateľom,
  - n) škodu v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
  - o) škodu spôsobenú psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
  - p) za škodu v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiskáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami,
  - q) za škodu spôsobenú pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach, v pracovnoprávných alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy.
2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti a právnickej osobe, s ktorou je poistený majetkovo prepojený. Poisťovňa nenahradí škodu:
    3. a) na hnutelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má požičanú, prenajatú alebo ju používa z iného dôvodu, alebo ju má u seba; s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
    - b) na nehnuteľnosti (jej stavebných súčasti), ktorú poistený užíva protiprávne,
    - c) na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia a škoda neprevyšuje 50 EUR,
    - d) ak je neopodstatnenosť náhrady za škodu potvrdená písomne advokátom,
    - e) súdneho sporu, ktorého prejednanie môže byť uskutočnené na území SR,
    - f) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú represívne, exemplárne alebo preventívne charakter, bez ohľadu na to, komu boli uložené.

### **ČLÁNOK 40 POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2021 je poistený povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, asistenčnej služby. Následne je povinný najneskôr do 15 dní po návrate do vlasti písomne oznámiť poistnú udalosť pre potreby likvidácie.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
  - b) písomne oznámiť poisťovní na predpísanom tlačíve: "Oznámenie škodovej udalosti", že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - c) oznámiť neodkladne poisťovní, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,



- d) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä dohodnúť sa s ňou o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevnesie námietku premlčania, alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
  - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa k zjednanému poisteniu a právnych predpisov.

## ČASŤ VII POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

### ČLÁNOK 41 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia sú poplatky, ktoré musí poistený nevyhnutne uhradiť cestovnej organizácii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde, ak je v poistnej zmluve tak dojednané (ďalej len „storno poplatky“).
2. Dojednať poistenie storno zájazdu je možné len do 2 pracovných dní od zakúpenia zájazdu.
3. Pripoistenie storna nie je možné dojednať samostatne, iba s balíkom poistných rizík.

### ČLÁNOK 42 ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad zrušenia zájazdu, ktorý bol písomne objednaný a potvrdený cestovnou organizáciou z dôvodu:
  - a) choroby, úrazu alebo smrti poisteného (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa poistený v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečil a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
  - b) choroby manžela / manželky, druha / družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúcat ak mali cestovať spolu s poisteným (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa tieto osoby v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečili a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
  - c) smrť manžela / manželky, druha / družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, rodičov manžela/manželky, súrodencov manžela/manželky, vnúcat a vlastných súrodencov,
  - d) akútna choroba alebo úraz alebo hospitalizácia manžela / manželky, druha / družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúcat, za podmienky, že táto udalosť má za následok ich pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie nebude ukončené ku dnu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd,
  - e) vlámanie sa cudzej osoby do bytu poisteného alebo miesta podnikania poisteného, ktoré znemožnilo poistenému účasť na zájazde,
  - f) živelné poistnej udalosti (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, úder blesku, víchrica s rýchlosťou vetra nad 75 km/hod., atď.) ak k nej došlo v byte poisteného alebo v mieste podnikania poisteného a táto mu znemožní účasť na zájazde,
  - g) zničenie alebo strata cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku živelné udalosti menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na zájazd.

### ČLÁNOK 43 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, najviac však do výšky 90% storno poplatkov, ktoré poistenému vyúčtovala cestovná organizácia zájazdu.
2. Plnenie poisťovne za jednu a za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené výškou poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Pri výpočte poistného plnenia poisťovňa vychádza zo storno poplatku uplatnenom voči poistenej osobe cestovnou organizáciou, a vychádza zo stornovacích podmienok zájazdu cestovnej organizácie. Ak je príčinou storna zájazdu úmrtie poisteného, alebo jemu blízkej osoby, poisťovňa uhradí 100 % storna poplatku.

### ČLÁNOK 44 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na zrušenie zájazdu z iných dôvodov ako je napr. zmena cestovných plánov alebo zámierov poisteného resp. zrušenie zájazdu cestovnou kanceláriou, neobdržanie vstupného víza alebo tranzitu, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, v dôsledku poveternostnej situácie, snehovej kalamity a pod.
2. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2021 sú z poistného krytia vylúčené:
  - a) tehotenstvo, pôrod a jeho následky, chronické choroby, psychické choroby, samovražda, pokus o samovraždu a úmyselné sebapoškodenie,
  - b) akékoľvek akútne ochorenie, úraz alebo ich následky (i keď doteraz neboli liečené), ktoré existovali v okamihu uzavretia poistnej zmluvy,
  - c) akékoľvek periodické kontrolné vyšetrenia, plánované zdravotné zákroky a ich následky alebo opomenutie získať pred odjazdom povinné očkovanie, alebo z dôvodu reakcie na toto očkovanie,
  - d) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - e) zhoršenie stavu chronickej choroby a poúrazového stavu, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrovanie,
  - f) z dôvodu straty alebo krádeže cestovných dokladov s výnimkou prípadov uvedených v čl. 42 ods. 1. písm. g) VPP CP 2021.

### ČLÁNOK 45 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2021 je poistený povinný pri vzniku poistnej udalosti neodkladne zrušiť zájazd, ak je zrejmé, že nemôže byť uskutočnená.
2. Ak zruší poistený zájazd je povinný predložiť poisťovni všetky doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada. Sú to najmä:
  - a) potvrdenie o zaplatení poistného,
  - b) predloženie Zmluvy o zájazde uzavretej s cestovnou organizáciou, potvrdenie o zaplatení plnej sumy zájazdu, dátume odchodu zájazdu (resp. dátume prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou), dátume storna zájazdu a potvrdenie cestovnou organizáciou o výške vyrubenej storno poplatku,
  - c) lekárska správa, správa ošetrojúceho lekára iná potrebná dokumentácia (výpis zo zdravotnej dokumentácie), potvrdzujúca dôvod storna,
  - d) úmrtný list,
  - e) potvrdenie príbuzenského vzťahu v prípade blízkej osoby,
  - f) relácia polície, potvrdenie požiarneho útvaru, poisťovne v závislosti od príčiny poistnej udalosti.
3. Ak zruší poistený zájazd z dôvodov uvedených v článku 42 VPP CP 2021, je povinný predložiť poisťovni dokumenty preukazujúce vznik poistnej udalosti; v prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovni potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť blízkou oso-

bou alebo osobou v rodinnom pomere a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom poistenej cesty.

4. Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnené osoby.
5. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinnosti môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP CP 2021 vzťahujúcich sa k uzavretému poisteniu a právnych predpisov.

## ČASŤ VIII POISTENIE NEPOJAZDNÉHO MOTOROVÉHO VOZIDLA

### ČLÁNOK 46 PREDMET POISTENIA

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, predmetom poistenia je nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže v zahraničí. Poistenie sa vzťahuje len na osobné motorové vozidlo vo vlastníctve poisteného alebo, ktoré je v oprávnenom užívaní poisteného.
2. V prípade osobného motorového vozidla, ktoré je po dopravnej nehode alebo poruche, ktoré nastali v zahraničí nepojazdné, alebo ak došlo ku krádeži tohto vozidla, poisťovňa poskytne poistné plnenie predstavujúce náhradu nasledovných nevyhnutných nákladov:
  - a) opravu vozidla priamo na mieste poruchy alebo nehody, prípadne jeho odtiahnutie do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť a to do maximálnej výšky 150 EUR,
  - b) dočasné ubytovanie vodiča a posádky vozidla počas nevyhnutnej opravy za účelom spojzdenia vozidla max. do výšky 100 EUR za osobu a noc (max. 3 noci) podľa dojednaného limitu alebo
  - c) cestovné do miesta trvalého pobytu, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou alebo autobusom v prípade, ak je vozidlo trvale nepojazdné alebo došlo k jeho krádeži.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na geografickom území Európy, okrem územia Slovenskej republiky.

### ČLÁNOK 47 POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

### ČLÁNOK 48 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2021 poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
  - a) ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu alebo nevyhovuje po technickej stránke podmienkam príslušnej krajiny,
  - b) ak poistený cestoval do zahraničia vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov a dôjde k poruche motorového vozidla (vek vozidla 10 rokov sa počíta od dátumu prvej evidencie vozidla),
  - c) ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
  - d) ak poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
  - e) ak k poškodeniu vozidla prišlo pri automobilových pretekoch,
  - f) ak došlo k poruche alebo k odstaveniu vozidla v dôsledku nedostatočného množstva prevádzkových kvapalín resp. mazadiel alebo nedostatočného nabitia batérie,
  - g) v prípade odcudzenia vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež, lúpež).

### ČLÁNOK 49 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2021 je poistený povinný neodkladne oznámiť poisťovní vznik poistnej udalosti a predložiť:
  - a) technický preukaz vozidla,
  - b) posledné platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
  - c) policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
  - d) potvrdenie autoservisu o oprave osobného vozidla, s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
  - e) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
  - f) cestovný lístok,
  - g) účet za ubytovanie.

## ČASŤ IX POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

### ČLÁNOK 50 PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Predmetom poistenia sú advokátom potvrdené náklady právneho zastupovania pre poisteného, podľa všeobecne používaných taríf právneho zastupovania v navštívenej krajine, v prípade vzniku poistnej udalosti a poistné plnenie poisťovne poskytnuté vo forme pôžičky na úhradu kaucie za poisteného a to za podmienok a v rozsahu podľa VPP CP 2021.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie vznik takej udalosti v zahraničí počas doby trvania poistenia, pri ktorej poistený potrebuje zastupovanie advokátom z dôvodu, že je proti nemu vedené priestupkové alebo trestné konanie za priestupok alebo trestný čin spáchaný z nebanlivosti v spojitosti so zranením tretích osôb následkom havárie motorových vozidiel, alebo pri ktorej vznikla potreba úhrady kaucie za poisteného pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorý je spojený s predbežným zadržaním alebo väzbou poisteného následkom havárie motorových vozidiel. Poisťovňa uhradí náklady na právne zastupovanie iba za podmienky, že zastupovanie advokátom bolo poisťovňou vopred písomne odsúhlasené.

### ČLÁNOK 51 POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

### ČLÁNOK 52 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené poisteným, ktorý:
  - a) riadil motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo bez povolenia majiteľa vozidla;
  - b) je stíhaný za úmyselný trestný čin alebo priestupok alebo zanedbanie povinnosti poskytnúť prvú pomoc;
  - c) spôsobil nehodu pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
2. Poisťovňa neuhradí náklady právneho zastúpenia, ak:
  - a) podľa odborného posúdenia zahraničného advokáta je nárok poisteného na odškodnenie neopodstatnený;
  - b) nárok poisteného na odškodnenie sa premlčal;
  - c) nárok poisteného na odškodnenie voči slovenskej fyzickej alebo právnickej osobe je uplatniteľný na území SR.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zaplatenie pokuty alebo penále.
4. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
  - a) medzi poisteným a blízkou osobou,
  - b) medzi poisteným alebo oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rozdielne osoby,
  - c) pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120,-Eur,

- d) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

### ČLÁNOK 53 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť vznik poistnej udalosti asistenčnej službe poisťovne a riadiť sa jej pokynmi.
2. Ak bola poisťovňou poskytnutá poistenému pôžička na úhradu kaucie, je poistený povinný kauciu poisťovni vrátiť do 60 kalendárnych dní odo dňa zaplatenia poisťovňou. Uvedené platí aj v prípade, že sa poistený nezúčastní súdneho pojednávania. Lehota začína plynúť v deň nasledujúci po dni pripísania pôžičky na účet poisteného.
3. Ak na základe platných právnych noriem navštívenej krajiny je poisťovňou zložená kaucia poistenému vrátená pred uplynutím lehoty 60 kalendárnych dní, je poistený povinný túto sumu bez zbytočného odkladu uhradiť poisťovni.

### ČASŤ X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

### ČLÁNOK 54 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník neoznámil.
2. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

### ČLÁNOK 55 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poistovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

### ČLÁNOK 56 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### ČLÁNOK 57 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve písomnou dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP CP 2021, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a /alebo v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP CP 2021, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
4. Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie MARCO POLO boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2021.

