

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB - OUTSOURCING -

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

## Poskytovateľom:

Obchodné meno: **IN Services s. r. o.**  
So sídlom: Prešovská 38, 821 02 Bratislava  
IČO: 35 863 773  
DIČ: 2021756297  
IČ DPH: SK2021756297  
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka: č. 29431/B  
Zastúpeným: Ing. Róbert Čvapek – konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.  
IBAN: SK04 1100 0000 0026 2801 2217  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
E-mail: xx

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

## Objednávateľom:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
So sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 803/S  
Zastúpeným: Ing. Róbert Gálik, MBA, generálny riaditeľ  
JUDr. František Michvocík, riaditeľ úseku ľudských zdrojov  
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s., v zmysle podpisového poriadku OS-03 v platnom znení  
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., Bratislava  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT: POBNSKBA  
E-mail: xx  
xx

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu tiež „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne „**Zmluvná strana**“)

za nasledovných podmienok:

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚLZ - SPS                                         |
|         | Strana 1/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto Zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu Zmluvy, ktorým je poskytovanie služieb pre Objednávateľa.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 je poskytovanie služieb – triedenie zásielok a spracovanie nákladných predmetov, bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „služby“). Jednotlivé plnenia tejto Zmluvy sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami tejto Zmluvy pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa Poskytovateľ zaviaže poskytnúť Objednávateľovi dohodnutú službu, v dohodnutom mieste, termíne a kvalite a Objednávateľ sa zaviaže Poskytovateľovi za vykonané služby zaplatiť dohodnutú odmenu v zmysle článku IV. tejto Zmluvy.

## II. Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s Poskytovateľom podáva Objednávateľ formou písomnej objednávky na poskytnutie dohodnutej služby. Kontaktné spojenie pre písomné objednávky: e-mail: bratislava@indexnoslus.sk. Objednávka Objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná Objednávateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka Objednávateľa musí obsahovať najmä :
- (i) názov a sídlo Objednávateľa,
  - (ii) špecifikáciu objednáanej služby,
  - (iii) miesto plnenia služby,
  - (iv) lehotu, v ktorej má byť služba poskytnutá s vymedzením začiatku jej poskytnutia,
  - (v) prípadný počet personálneho zabezpečenia Poskytovateľa, ak si to vyžaduje charakter poskytovanej služby,
  - (vi) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí Poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky e-mailom na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi službu podľa potvrdenej objednávky Poskytovateľom v dohodnutom mieste poskytnutia, v lehote poskytnutia služby určenej v objednávke alebo v tejto Zmluve a Objednávateľ takto objednanú službu prevezme a zaväzuje sa za ňu zaplatiť dohodnutú odmenu.
- 2.5 V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku Zmluvy, a to ani po telefonicknej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 2/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

### III. Podmienky poskytovania služieb

- 3.1 Poskytovateľ bude zabezpečovať poskytovanie služieb prostredníctvom personálu Poskytovateľa na základe podmienok dohodnutých v procese objednávaní služby.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť (nebezpečenstvo), náklady, v súlade s požiadavkami Objednávateľa, s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami, technologickými postupmi a pravidlami platnými pre danú oblasť a v prípade, že si to poskytovanie služieb vyžaduje, aj v súlade s internými predpismi Objednávateľa, na ktoré si Objednávateľ počas platnosti tejto Zmluvy vyhradzuje právo zmeny.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať služby podľa tejto Zmluvy v zmysle metodiky, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V prípade potreby zmeny metodiky, postupov plnenia predmetu tejto Zmluvy alebo iných zmien kvantitatívneho alebo kvalitatívneho charakteru pre účely riadneho poskytovania služieb, budú tieto otázky vopred a pred ich zavedením do praxe predmetom vzájomného rokovania a dohody Zmluvných strán.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre potreby plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebné veci alebo prostriedky, pričom Objednávateľ mu na tento účel poskytne potrebné informácie v rámci Objednávky. Poskytovateľ môže využívať veci, prostriedky a zariadenie sprístupnené Objednávateľom výhradne len za účelom realizácie tejto Zmluvy pri dodržaní postupov bežnej obsluhy uvedených zariadení, pričom je povinný dbať tiež o ich technický stav. Tým nie je dotknutá možnosť uzatvorenia osobitnej dohody medzi Zmluvnými stranami o poskytnutí vecí a prostriedkov zo strany Objednávateľa.
- 3.5 Poskytovateľ a jeho personál po celý čas platnosti tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv bude disponovať príslušným oprávnením a kvalifikáciou na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, ak si to charakter poskytovanej služby vyžaduje. Poskytovateľ je povinný pred začatím výkonu práce zabezpečiť poučenie personálu, ako oprávnených osôb, o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a disponovať ich písomným poučením počas celej platnosti tejto Zmluvy.
- 3.6 Objednávateľ nie je oprávnený ukladať personálu Poskytovateľa pracovné úlohy, organizovať, riadiť alebo kontrolovať ich prácu a dávať im na tento účel pokyny. Z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete je Poskytovateľ povinný zabezpečiť zodpovednú osobu, ako dohľad nad výkonom činnosti Poskytovateľa, pre Objednávateľa. Zmluvné strany uplatňujú svoje práva a plnia svoje povinnosti voči takejto osobe obdobne ako vo vzťahu k personálu Poskytovateľa.

### IV. Odmena za poskytované služby a fakturácia

- 4.1 Odmena za riadne poskytnutú službu a náhrada nákladov je stanovená nasledovne:

Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytnutú službu vo výške 6,60 EUR bez DPH za fakturačnú jednotku a podľa ods. 4.2. (ďalej len „Odmena“).

V Odmene je zahrnutá zisková marža Poskytovateľa, jeho administratívne a iné náklady, vrátane nákladov na personálne zabezpečenie poskytovania služby alebo jej materiálové zabezpečenie.

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚLZ - SPS                                         |
|         | Strana 3/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

Objednávateľovi nebudú účtované žiadne iné náklady, pokiaľ tieto neboli výslovne a písomne dohodnuté.

- 4.2 Podkladom pre mesačnú fakturáciu a súčasťou faktúry bude, súčet poskytnutých služieb personálom Poskytovateľa v hodinách podľa vzoru prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Fakturačnou jednotkou je hodina poskytnutej služby personálom Poskytovateľa.
- 4.3 Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej Odmene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty – t. j. k fakturovaným cenám za poskytnutú službu bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.
- 4.4 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odmeny riadnym poskytnutím a vykonaním služby pre Objednávateľa v dohodnutom mieste poskytnutia služby, v dohodnutej kvalite, potvrdením o riadnom vykonaní služby zo strany Objednávateľa a doručením faktúry za predmetné plnenie Objednávateľovi.
- 4.5 Poskytovateľ vystaví faktúru vždy po poskytnutí služby definovanej v objednávke Objednávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi, ak si v objednávke zmluvné strany nedohodli dlhšiu splatnosť vystavenej faktúry. Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu Objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.
- 4.6 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v objednávke pre konkrétnu službu nedohodne inak.
- 4.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.8 Objednávateľ neposkytne preddavky, ani zálohu na plnenie Zmluvy.
- 4.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je dohodnutá zmluvná pokuta vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

## V. Osobitné dojednania

- 5.1 Personál poskytovateľa je povinný rešpektovať metodiku špecifikovanú v Prílohe č.1 a interné predpisy Objednávateľa týkajúce sa ochrany osôb, majetku a pošte zverených hodnôt spracované v bezpečnostnom poriadku organizačného útvaru. Pred začatím výkonu bude Personál Poskytovateľa poučený Objednávateľom, konkrétne vedúcim organizačného útvaru s Výpisom bezpečnostného poriadku týkajúceho sa príslušného pracoviska, na ktorom bude vykonávať predmet Zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ vykoná na svoje náklady a nebezpečenstvo preukázateľné oboznámenie a informovanie personálu Poskytovateľa s BOZP v zmysle zákona 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a to so zásadami ochrany zdravia pri práci, zásadami bezpečného správania na pracovisku, s bezpečnými pracovnými postupmi a s § 7 ods. (8) písm. a) až c) príslušného zákona, a z OPP v zmysle § 4, písm. e) zákona 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarimi.

|         |                                                      |                                   |
|---------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS              |
|         |                                                      | Ev. číslo:<br>1019/2017           |
|         | Strana 4/15                                          | Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

- 5.3 Poskytovateľ je povinný pred začatím výkonu dohodnutých služieb zabezpečiť všeobecné oboznámenie svojho personálu s BOZP podľa zákona 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
- 5.4 Objednávateľ informuje Poskytovateľa o predpokladoch na zdravotnú a psychickú spôsobilosť na prácu v súlade s jeho vnútornými predpismi alebo iných predpokladoch (odborná spôsobilosť) podľa osobitného zákona, ak sa na výkon tohto druhu práce vyžadujú.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odbornú spôsobilosť, zdravotnú a psychickú spôsobilosť (ak je potrebná) u personálu, podľa bodu 5.4. tejto Zmluvy.
- 5.6 Objednávateľ zabezpečí vybavenie personálu Poskytovateľa osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami pre dohodnuté služby.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný, ak jeho personál utrpí u Objednávateľa pracovný úraz v súvislosti s výkonom dohodnutej služby, plniť povinnosti podľa §17 zákona 124/2006 Z.z., okrem povinností podľa ods. (6), ktorú plní Objednávateľ.
- 5.8 Objednávateľ zabezpečí bezodplatne sprístupnenie svojich hygienických a sociálnych zariadení personálu Poskytovateľa určenému na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy počas poskytovania služieb, vrátane poskytnutia obvyklých energií.
- 5.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 5.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia dohodnutých služieb podľa tejto Zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy.
- 5.12 V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie Zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Zmluvy vo vlastnej réžii.

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         |                                                      | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |
|         | Strana 5/15                                          |                                                              |

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Zmluvy vo vlastnej réžii, resp. prostredníctvom subdodávateľa.

## VI.

### Ochrana obchodného tajomstva, dôverných informácií a osobných údajov

- 6.1 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo a informácie označené ako dôverné, ktoré boli vzájomne stranami poskytnuté v rámci obchodného styku.
- 6.2 Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle zmluvnej strany utajené a táto zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.
- 6.3 Dôvernými informáciami sú najmä podklady, údaje a informácie, ktoré sú zmluvnou stranou označené za dôverné alebo ktoré na základe svojej povahy možno považovať za dôverné. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré boli jednej zmluvnej strane preukázateľne známe už pred ich obdržaním od druhej zmluvnej strany alebo ktoré získala od tretej osoby a neboli označené ako dôverné alebo ich získala vlastnou činnosťou bez porušenia tejto Zmluvy.
- 6.4 Závazok ochrany utajenia obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy a to po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a dôvernú informáciu. Pokiaľ si zmluvné strany pri obchodnom styku vzájomne poskytnú informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo označené ako dôverné, nesmie strana, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, ich prezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
- 6.5 Povinnosť považovať informácie za dôverné alebo za predmet obchodného tajomstva sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú, alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými inak než tým, že jedna zo zmluvných strán porušila ustanovenia tohto článku. Za porušenie tejto Zmluvy sa nepovažuje sprístupnenie informácií, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť zo zákona, na základe rozhodnutia príslušného súdu alebo iného štátneho orgánu alebo orgánu verejnej správy. V prípade je zmluvná strana povinná sprístupniť informácie v zmysle predchádzajúcej vety, tak je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu.
- 6.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) a to len za účelom plnenia predmetu zmluvy. Pri spracúvaní osobných údajov Poskytovateľ vystupuje v pozícii prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Poskytovateľ poveruje Objednávateľa, ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:
- **deň, od ktorého je sprostredkovateľ oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa:** Objednávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa odo dňa účinnosti tejto zmluvy,
  - **účel spracúvania osobných údajov:** Objednávateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom splnenia predmetu tejto zmluvy

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 6/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

- **názov informačného systému**, v ktorom sprostredkovateľ spracúva osobné údaje: IS Starostlivosť o ľudské zdroje - externé.
- **zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať**: meno, priezvisko, číslo občianskeho preukazu
- **okruh dotknutých osôb**: zamestnanci Poskytovateľa
- **podmienky spracúvania osobných údajov**: zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinné chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijímú primerané technické, organizačné a personálne opatrenia (ďalej len "bezpečnostné opatrenia") zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
- **zoznam povolených operácií s osobnými údajmi**: evidencia pracovného času pre prípravu fakturácie za poskytnuté služby

**Prevádzkovateľ vyhlasuje**, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 odseku 2 prvej vety zákona č. 122/2013 Z.z. a dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 tohto zákona.

**Prevádzkovateľ súhlasí** so spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľom aj prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa). Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa.

**Sprostredkovateľ je oprávnený** spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s prevádzkovateľom v zmluve a spôsobom podľa zákona č. 122/2013 Z.z.

## VII.

### Zodpovednosť za vady a škodu

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady v rámci predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. O každej zistenej vade musí Objednávateľ Poskytovateľa písomne informovať najneskôr do 24 hodín od zistenia vady na tel. číslo 0905498663 alebo e-mailovej adrese: bratislava@indexnoslus.sk, inak sa na tieto neprihliada. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vybaviť len reklamácie väd týkajúce sa nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré vykonal na základe uzavretej čiastkovej zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví oprávnenú reklamáciu Objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní po doručení správy o vadách, inak je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 7.3 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok. Ušlý zisk sa nenahrádza.

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 7/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

- 7.4 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.5 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 7.6 Ustanovenie bodu 7.5 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- 7.7 Za škody vzniknuté z dôvodu nesprávneho fungovania prostriedkov a zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Objednávateľa zodpovedá v plnom rozsahu Objednávateľ, pokiaľ sa nepreukáže, že nesprávne fungovanie prostriedkov a zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Objednávateľa bolo zapríčinené zo strany personálu Poskytovateľa, najmä manipuláciou, ktorá bola v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami, technologickými postupmi, ak sa na poskytovanie služieb vzťahujú, a pravidlami alebo inštrukciami Objednávateľa.

## VIII.

### Platnosť, účinnosť a trvanie Zmluvy

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 8.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2017 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 200.000 EUR bez DPH, ktorý má Objednávateľ na tento účel k dispozícii podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 8.3 Platnosť čiastkovej zmluvy trvá do doby poskytnutia predmetu plnenia čiastkovej zmluvy Objednávateľovi a zaplatenia odmeny za dodané plnenie Poskytovateľovi, bez ohľadu na dobu trvania Zmluvy.

## IX.

### Možnosti ukončenia Zmluvy, odstúpenie od čiastkovej zmluvy, doručovanie

- 9.1 Od Zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tejto Zmluve a podľa podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 8/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |



- 9.2 Ak Poskytovateľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 5 pracovných dní, alebo ak Poskytovateľ preukázateľne a zavinene poskytol nekvalitnú službu, Objednávateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 9.3 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej Poskytovateľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 5 dní, Poskytovateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 9.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VII tejto Zmluvy trvajú dlhšie ako 120 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy vystavenej a doručenej Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľovi v takomto prípade vzniká nárok na úhradu odmeny uvedenej v tejto Zmluve za skutočne vykonané činnosti do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy. Odstúpením od čiastkovej zmluvy, čiastková zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.7 Odstúpenie od čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Rovnaké platí aj pre odstúpenie od čiastkovej zmluvy podľa bodu 9.5 tohto článku Zmluvy, s výnimkou uvedenia konkrétneho dôvodu odstúpenia.
- 9.8 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
- 9.8.1 ak Poskytovateľ, ako Partner verejného sektora nezabezpečí v zmysle § 22 odseku 1 ZoRPVS overenie identifikácie konečného užívateľa výhod podľa tohto zákona a podanie návrhu na zápis na účely zosúladenia zapísaných údajov s § 4 ZoRPVS do 31. júla 2017 a nesplnenie tejto povinnosti je dôvodom na výmaz partnera verejného sektora z registra,
- 9.8.2 ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
- 9.8.3 ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.
- 9.9 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Zmluvy podľa čl. VIII tejto Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť:
- 9.9.1 Kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
- 9.9.2 Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.9.3 Odstúpením od Zmluvy v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka
- 9.10 Výpoveď tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 9.11 Povinnosť doručiť odstúpenie od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. výpoveď tejto Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. výpovede tejto Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. výpoved' Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 9/15                                          | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri.

- 9.12 Ustanoveniami bodu 9.11 tohto článku Zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 9.13 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. skončením platnosti Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. skončením platnosti Zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie odmeny za plnenia už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Zmluvy dotknuté.
- 9.14 Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

#### **X.**

##### **Rozhodné právo a rozhodná právomoc**

- 10.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou bližšie neupravené sa riadia a vykladajú v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že budú svoje práva alebo povinnosti z tejto Zmluvy vykonávať tak, aby predchádzali sporom alebo akýmkoľvek nedorozumeniam. V prípade akéhokoľvek sporu sa Zmluvné strany dohodli riešiť vzniknutú situáciu vzájomnými rokovaniami. V prípade opakovanej nemožnosti dosiahnuť obojstranne prijateľnú dohodu sa zmluvné strany dohodli na založení právomoci slovenského súdu rozhodovať o spore vyplývajúcom z tejto Zmluvy.

#### **XI.**

##### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných a číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Akékoľvek iné zmeny alebo doplnenia sú neplatné. Uvedené sa netýka zmeny osôb zodpovedných za vecnú a odbornú komunikáciu uvedených v bode 11.2 a zmien uvedených v tejto Zmluve, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 11.2 Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou sú:
- a) za Poskytovateľa: Ing. Dagmar Brzová, tel. xx
- b) za Objednávateľa: Milota Halajová, tel. xx

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 10/15                                         | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

Ing. Stanislav Zeman, tel. xx

- 11.3 V prípade, že by sa akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stalo neplatným, resp. neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť, resp. neúčinnosť ostatných ustanovení, ktoré zostávajú naďalej platné a účinné. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré bude najlepšie zodpovedať pôvodnému účelu neplatného, resp. neúčinného ustanovenia.
- 11.4 Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnocenných rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží po podpise Zmluvy tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 11.5 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu Zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
- 11.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:  
Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb  
Príloha č. 2 – Zoznam poskytnutých služieb Poskytovateľom (VZOR)

**Za Poskytovateľa:**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
.....  
.....  
.....

**Za Objednávateľa:**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ing. Róbert Gálik, MBA  
generálny riaditeľ  
Slovenská pošta, a.s.

\_\_\_\_\_  
JUDr. František Michvocík  
riaditeľ ľudských zdrojov  
Slovenská pošta, a.s.

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         | Strana 11/15                                         | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

## Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb

Objednávky na poskytnutie služby môže objednávateľ zadávať v pondelok až piatok, kedykoľvek medzi 00:00 – 24:00 hod.

Vzhľadom na existujúci systém prepravy zásielok, ktorá nie je rovnomerná, požaduje objednávateľ plnenie zadanej objednávky podľa aktuálnej potreby objemu zásielok určených na spracovanie.

Plnenie predmetu zákazky bude v súlade s požadovanou kvalitou poskytovaných poštových služieb vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku a rešpektovaním interných dokumentov objednávateľa.

Za účelom plnenia predmetu zákazky v spracovaní zásielok a nákladných predmetov sa rozumejú tieto príklady podporných činností v spracovaní zásielok:

### **Triedenie listových zásielok podľa dispozícií objednávateľa v jeho spracovateľských strediskách:**

- Otváranie uzáverov (poštových vriec a prepraviek s listami) a ich vysypanie na stanovené miesto pre spracovanie
- Manuálne (ručné) triedenie listových zásielok na nasledovné smery (pošty, OSS a HSS):
  - 900 01 Modra 1
  - 901 01 Malacky 1
  - 902 01 Pezinok 1
  - 903 01 Senec
  - 905 01 – 99 Senica 1 dod.
  - 909 01 – 99 Skalica 1
  - 915 01 – 99 Nové Mesto nad Váhom 1 dod.
  - 917 01 – 918 99 Trnava 1
  - 921 01 – 99 Piešťany 1 dod.
  - 924 01 – 99 Galanta 1 dod.
  - 929 01 – 99 Dunajská Streda 1 dod.
  - 940 01 – 99 Nové Zámky 1
  - 945 01 – 99 Komárno 1 dod.
  - 949 01 – 950 99 Nitra 1 dod.
  - 955 01 – 99 Topoľčany 1 dod.
  - 934 – 939, 96 – 99 Zvolen 022
  - 974 – 975 Banská Bystrica 1 MP
  - 911 – 914, 01 – 03 Žilina 022
  - 044 – 099 Košice 022
  - 040 – 043 Košice 022 MP

### **Triedenie balíkových zásielok podľa dispozícií objednávateľa v jeho spracovateľských strediskách:**

- zásielky nevhodné na strojné spracovávanie triedené na smery podľa aktuálne nastaveného triediaceho plánu balíkovej triediacej linky (BTL) - nevhodné balíkové zásielky sa triedia tiež pri BTL

### **Činnosti obsluhy automatizovaných triediacich zariadení podľa dispozícií objednávateľa**

- strojné spracovávanie listových zásielok:
  - o Zručnosť a odolnosť voči záťaži (tempo prác vkladania a vyberania zásielok do/zo stroja prispôbené výkonu stroja)
- strojné spracovávanie balíkových zásielok:

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         |                                                      | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |
|         | Strana 12/15                                         |                                                              |

- Zručnosť a odolnosť voči záťaži (tempo prác vkladania a odoberania zásielok do/zo stroja prispôsobené výkonu stroja)

**Nakladanie a vykladanie zásielok na poštové cestné kurzy podľa dispozícií objednávateľa v jeho spracovateľských strediskách:**

- prevzatie záverov (uzáverov - vriec, prepraviek, kontajnerov a voľne ložených zásielok) z poštových cestných kurzov podľa predložených dokladov,
- prevzatia uzáverov z jednotlivých pracovísk,
- triedenie prevzatých uzáverov z jednotlivých pracovísk a tiež vyložených uzáverov z poštových cestných kurzov na nasledovné pozície :

Bratislava 022 LP, Pm, Im

Bratislava 022 VK

Bratislava 022 ATL

Bratislava 022 nevhodné

Bratislava 022 mp. LP, Pm, Im

Bratislava 022 mp. ATL

Bratislava 022 mp. VK

Bratislava 022 mp nevhodné

Bratislava 090

Bratislava SSPD

81. Bratislava 1

82. -- 859 Bratislava 2 - Bratislava 59

900 – 904 Bratislava 022 OSS

905 – 907 Senica nad Myjavou 1 OSS

908 – 910 Kúty 2 OSS

909 01 Skalica 1

908 51 Holíč 1

915 - 916 Nové Mesto nad Váhom 1 OSS

917 - 920 Trnava 1 OSS

921 - 923 Piešťany 1 OSS

924 - 928 Galanta 1 OSS

929 - 933 Dunajská Streda 1 OSS

940 - 944 Nové Zámky 2 OSS

945 - 948 Komárno 1 OSS

949 - 954 Nitra 1 OSS

955 - 959 Topoľčany 1 OSS

96. - 99. Zvolen 022 HSS

934 – 939 Levice 1 OSS

01. - 03. Žilina 022 HSS

911 – 914 Trenčín 1 OSS

04. - 09. Košice 022 HSS

Výstupom služby sa rozumejú:

**Vytriedené listové zásielky na požadované destinácie podľa špecifikovaných požiadaviek objednávateľa:**

- Tvorba uzáverov (vrece, prepravka alebo kontajner) na nasledovné smery (pošty, OSS a HSS):

900 01 Modra 1

901 01 Malacky 1

902 01 Pezinok 1

903 01 Senec

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚLZ - SPS                                         |
|         | Strana 13/15                                         | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| 905 01 – 99        | Senica 1 dod.               |
| 909 01 – 99        | Skalica 1                   |
| 915 01 – 99        | Nové Mesto nad Váhom 1 dod. |
| 917 01 – 918 99    | Trnava 1                    |
| 921 01 – 99        | Piešťany 1 dod.             |
| 924 01 – 99        | Galanta 1 dod.              |
| 929 01 – 99        | Dunajská Streda 1 dod.      |
| 940 01 – 99        | Nové Zámky 1                |
| 945 01 – 99        | Komárno 1 dod.              |
| 949 01 – 950 99    | Nitra 1 dod.                |
| 955 01 – 99        | Topoľčany 1 dod.            |
| 934 – 939, 96 – 99 | Zvolen 022                  |
| 974 – 975          | Banská Bystrica 1 MP        |
| 911 – 914, 01 – 03 | Žilina 022                  |
| 044 – 099          | Košice 022                  |
| 040 – 043          | Košice 022 MP               |

- Uzatvorenie prepravky, vreca alebo kontajnera a opatrenie vlajočkou na príslušný smer

#### **Vytriedené balíkové zásielky na požadované destinácie podľa špecifikovaných požiadaviek objednávateľa:**

- uloženie vytriedených balíkových zásielok nevhodných na strojné spracovávanie do kontajnerov alebo na valník podľa smerov pre aktuálne nastaveného triediaceho plánu BTL,
- vytlačenie vlajočky pre príslušný smer,
- opatrenie kontajnerov vlajočkou na príslušný smer a jeho zaplombovanie.

#### **Spracované listové a balíkové zásielky z automatizovaných zariadení podľa dispozícií objednávateľa**

- strojné spracovávanie listových zásielok:
  - o zabezpečuje priebežne resp. na základe svetelného znamenia vyprázdnenie naplnených priečinkov s obsahom zásielok pre danú dodávacu poštu alebo doručovací rajón
  - o pri vybratí zásielok z priečinku zabezpečí vytlačenie príslušnej zväzovky, ten priloží k zásielkam a celý zväzok následne položí na krokový dopravník, ktorým sa zásielky dopravujú až k viazaciemu stroju
  - o poškodené zásielky odovzdáva čatárovi na ošetrenie
  - o priebežne odoberá z krokového dopravníka zásielky s príslušnou zväzovkou, ktoré zviaže na viazacom stroji tak, aby nedošlo k poškodeniu zásielok
- strojné spracovávanie balíkových zásielok:
  - o odobratie zásielok z príslušných sklzov BTL a ich uloženie do kontajnerov podľa smerov pre aktuálne nastaveného triediaceho plánu BTL,
  - o vytlačenie vlajočky pre príslušný smer,
  - o opatrenie kontajnerov vlajočkou na príslušný smer a jeho zaplombovanie.

#### **Vyložené nákladné predmety s obsahom zásielok a naložené nákladné predmety s obsahom zásielok podľa dispozícií objednávateľa**

- Odovzdanie záverov (uzáverov - vriec, prepraviek, kontajnerov a voľne ložených zásielok) a dokladov vodičom poštovým cestným kurzom,
- Odovzdanie vytriedených uzáverov a voľne ložených zásielok z poštových cestných kurzov na jednotlivé pracoviská HSS

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚĽZ - SPS                                         |
|         |                                                      | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |
|         | Strana 14/15                                         |                                                              |

**Príloha č. 2 – Zoznam poskytnutých služieb Poskytovateľom**

VZOR

|                                                                                                                            |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poskytovateľ:</b><br>Obchodné meno: IN Services s. r. o.<br>So sídlom: Prešovská 38, 821 02 Bratislava<br>IČO: 35863773 | <b>Objednávateľ:</b><br>Obchodné meno: Slovenská pošta, a. s.<br>So sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 B. Bystrica<br>IČO: 36631124 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

**Z O Z N A M**poskytnutých služieb Poskytovateľom,

---

Personál Poskytovateľa

| P.č. | Dátum vykonanej služby | Meno | Priezvisko | Číslo OP | Počet poskytnutých služieb v hodinách |
|------|------------------------|------|------------|----------|---------------------------------------|
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |
|      |                        |      |            |          |                                       |

Tento Zoznam tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry za daný kalendárny mesiac. Zoznam budú vyhotovovať / aktualizovať osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu na strane Zmluvných strán v zmysle bodu 11.2 článku XI. Zmluvy.

|         |                                                      |                                                              |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Rámcová zmluva na poskytovanie služieb - outsourcing | Garant:<br>ÚLZ - SPS                                         |
|         | Strana 15/15                                         | Ev. číslo:<br>1019/2017<br>Klasifikácia informácií:<br>*VER* |