

Zmluva

o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií
uzatvorená na základe § 261 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

číslo zmluvy u používateľa:
číslo zmluvy u poskytovateľa: **M_1/2021**

Používateľ:

Mesto Vysoké Tatry

Sídlo: 062 01 Vysoké Tatry, Starý Smokovec 1
V zastúpení: Ing. Ján Mokoš, primátor mesta
Pre styk vo veci: Ing. Miroslav Kolodzej – náčelník MsP
Tel.; fax: 0903 980250
IČO: 00326585
IČ DPH:
Bankové spojenie: SLSP
Číslo účtu - IBAN: SK96 0900 0000 0051 6639 4524

(ďalej len „používateľ“)

Poskytovateľ:

IVES, organizácia pre informatiku verejnej správy

Sídlo: 040 01 Košice, Čs. armády 20
V zastúpení: Ing. Radoslav Ernst, riaditeľ
Pre styk vo veci: Mgr. Ľudmila Kolarčíková, vedúca ekonomického oddelenia
Tel.; fax: 055/720 33 11
IČO: 00 162 957
IČ DPH: SK2020762480
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 0017 4387

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. 1

Predmet tejto zmluvy

- 1.1 Touto zmluvou sa rámcovo upravujú zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy počas celej doby jej trvania v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií.
- 1.2 Predmetom tejto zmluvy je právo používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVES (ďalej len „**APV IVES**“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVES (ďalej len „**Zásady a podmienky**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy ako príloha č. 1.

Čl. 2

Cena za služby a platobné podmienky

- 2.1 Cena za poskytované služby k IS MAKOP je stanovená na základe dohody medzi poskytovateľom a používateľom v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **58 €** bez DPH na jeden rok. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.
- 2.2 V cene služby sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy.
- 2.3 Poplatok za služby k IS MAKOP na každý ďalší rok bude určený z aktuálnej cenníkovej ceny tejto služby v čase jej obnovenia a zverejnený na portáli IVES (www.ives.sk).
- 2.4 Cenu podľa zmluvy používateľ zaplatí poskytovateľovi v jednej splátke na základe vystavenej zálohovej faktúry.
- 2.5 Používateľ zaplatí cenu do 14 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry poskytovateľom. Dňom uhradenia sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.

- 2.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je používateľ oprávnený faktúru pred jej splatnosťou vrátiť poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Odo dňa vystavenia opravenej alebo novej faktúry plyní nová 14 dňová lehota jej splatnosti.

Čl. 3

Rozsah poskytovaných služieb

- 3.1. Poskytovanie služieb k IS MAKOP zahŕňa nasledovné práce a činnosti:
Poskytovanie podpory na APV MAKOP v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory, ktoré zahŕňa:
- údržbu a rozvoj APV MAKOP pri zmene vecne príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a metodických úprav, resp. na základe podnetov používateľov (software update a upgrade),
 - technologický (technický, systémový a aplikačný) hotline pre používateľov IS MAKOP (product support).
- Zabezpečenie prevádzky IS MAKOP na centrálnej úrovni a s tým súvisiace činnosti najmä:
- poskytnutie HW a SW infraštruktúry poskytovateľa na prevádzku IS a sprístupnenie IS používateľovi prostredníctvom siete internet,
 - vytvorenie dátového úložiska pre IS, jeho zálohovanie a archivácia,
 - vytvorenie dostatočných sieťových kapacít na strane poskytovateľa pre kvalitný prenos dát medzi poskytovateľom a používateľom,
 - realizácia bezpečnostných opatrení na strane poskytovateľa (zriadenie prístupových práv a kontrola používania klientskych certifikátov).

Čl. 4

Doba platnosti zmluvy

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- 4.2 Používateľ uhradením dohodnutej ceny získava od poskytovateľa právo na využívanie služieb k IS MAKOP uvedených v čl. 2 bod 1 tejto zmluvy až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **30.09.** v nasledujúcom roku.
- 4.3 Túto zmluvu možno meniť písomným dodatkom podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať túto zmluvu. Vypovedná doba je dvojmesačná a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno kedykoľvek zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.5 Ukončením účinnosti zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou neuhradených záväzkov zmluvných strán, viažucich sa k predmetu tejto zmluvy.

Čl. 5

Poverenie na spracovanie osobných údajov

- 5.1. Účelom spracúvania osobných údajov v informačnom systéme MAKOP je manažment konania o priestupkoch používateľom podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov a automatizovaný prenos priestupkov do ústrednej evidencie priestupkov podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 5.2. V informačnom systéme MAKOP sú tieto osobné údaje o dotknutých osobách, ktorých sa týkajú prejednávané priestupky (účastníci konania, zúčastnené osoby a svedkovia): meno, priezvisko, tituly pred menom a za menom, rodné číslo, dátum narodenia, bydlisko (ulica, číslo, PSČ, obec, štát), štátna príslušnosť, príznak "Mladistvý", číslo preukazu totožnosti.
- 5.3. Používateľ podľa § 31 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako prevádzkovateľ informačného systému MAKOP poveruje poskytovateľa v zmysle § 34 zákona o ochrane osobných údajov odo dňa účinnosti tejto zmluvy spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľa. Používateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval s ohľadom na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami predpísanými v § 39 ods. 1 tohto zákona.
- 5.4. Predmetom poverenia sú spracovateľské operácie vyplývajúce zo služieb poskytovaných používateľovi podľa tejto zmluvy: uchovávanie, zálohovanie a archivácia, vymazávanie údajov po uplynutí piatich rokov od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o priestupku alebo od zaplatenia pokuty v blokovom konaní a správa prístupových práv.
- 5.5. Poverenie je platné po dobu, počas ktorej má používateľ právo na využívanie služieb poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
- 5.6. S informačným systémom MAKOP budú u poskytovateľa pracovať iba oprávnené osoby poskytovateľa.

Čl. 6

Povinnosť mlčanlivosti

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou alebo s činnosťami zmluvných strán, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**dôverné informácie**“), o ktorých sú obe zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Záväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy je časovo neobmedzený, trvá aj po zániku tohto zmluvného vzťahu.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
- 6.3 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy ohľadne dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

Čl. 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku IS MAKOP pre používateľa na základe tejto zmluvy, t. j. zabezpečiť prístup zamestnancov používateľa k predmetnému APV.
- 7.2 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň a pod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať používateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol používateľ prijať nevyhnutné opatrenia. Uvedená povinnosť sa týka najmä plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod. Upozornenie bude zaslané na elektronickú adresu používateľa, ktorú poskytne používateľ po podpise tejto zmluvy.
- 7.5 Poskytovateľ zároveň garantuje minimálnu dostupnosť IS MAKOP na 99,00 % v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod..
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s údajmi evidovanými v IS MAKOP, plne v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov.
- 7.7 Používateľ je povinný zabezpečiť pracovné stanice svojich zamestnancov prístupujúcich ku IS MAKOP aktuálnym softvérom na kontrolu prítomnosti vírusov, spamu, prípadne iného škodlivého softvéru. Používateľ je tiež povinný nainštalovať klientsky certifikát poskytnutý poskytovateľom na tie pracovné stanice svojich zamestnancov, ktorým bol zriadený prístup do IS MAKOP a zabezpečiť tak, aby nemohol byť zneužitý inými osobami.
- 7.8 Informácie zaznamenané v IS MAKOP a uložené u poskytovateľa sú po celú dobu poskytovania služieb poskytovateľom majetkom používateľa. Používateľ je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať o ich vydanie a poskytovateľ ich musí vydať. Spôsob a termín vydania dát evidovaných používateľom v IS MAKOP dohodne používateľ s poskytovateľom.
- 7.9 Poskytovateľ umožní používateľom IS MAKOP registráciu na portáli IVES Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných prostredníctvom tohto portálu.
- 7.10 Poskytovateľ je povinný nadštandardné služby STP (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka poskytovateľa.
- 7.11 Poskytovateľ je povinný poskytovať používateľom IS MAKOP telefonické konzultácie (hot-line) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli poskytovateľa).

Čl. 8

Záručné podmienky

- 8.1 Záručná doba k APV MAKOP trvá počas platnosti tejto zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ garantuje funkčnosť dodanej a aktualizovaných verzií predmetného APV v súlade s dodanou (aktualizovanou) používateľskou príručkou.
- 8.3 Ak používateľ zistí vady v APV, tieto bez zbytočného odkladu oznámi na kontaktnej elektronickej adrese poskytovateľa: makop.ives@minv.sk.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný reklamované vady APV spôsobené chybnou funkciou programu odstrániť najneskôr do 48 hodín od ich nahlásenia, doba na odstránenie menej závažných chýb, ktoré nemajú dopad na funkčnosť APV je najviac 14 dní od nahlásenia používateľom.

Čl. 9

Reklamácie a odstraňovanie porúch

- 9.1 Používateľ je povinný ústne alebo písomne, príp. e-mailom oznámiť poskytovateľovi akékoľvek obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane poskytovateľa okamžite po ich zistení.
- 9.2 Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

Čl. 10

Doručovanie

- 10.1 Všetky písomnosti medzi zmluvnými stranami je možné doručiť osobne. V takomto prípade na potvrdenie doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane je nevyhnutné, aby oprávnený preberajúci podpísal čitateľným podpisom preberajúcu písomnosť.
- 10.2 Písomnosti medzi zmluvnými stranami je možné doručiť aj poštou. V takomto prípade zmluvné strany sa dohodli, že „adresa na doručovanie“ je adresa sídla, ktorú každá zo zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto zmluvy. V prípade zmeny sídla je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá zmluvná strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej zmluvnej strane riadne oznámená.
- 10.3 Písomnosť sa v takomto prípade považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. Za doručенú sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 10.4 Elektronicky doručovať písomností prostredníctvom e-mailu sú oprávnené obidve zmluvné strany, v prípade takéhoto spôsobu doručovania písomností sa písomnosť považuje za doručенú dňom obdržania e-mailového potvrdenia príslušnej zmluvnej strany o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príslušnej zmluvnej strany sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

Čl. 11

Ďalšie ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na plnenie povinností podľa tejto zmluvy, najmä zmenu sídla, bankového spojenia, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity alebo vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neoddržala akúkoľvek písomnosť a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
- 11.2 Každá zmluvná strana nesie v plnej výške vlastné náklady a výdaje spojené s dojednávaním a uzatvorením tejto zmluvy, ako aj s jej plnením vrátane nákladov a výdajov na svojich poradcov, pokiaľ z tejto zmluvy nevyplyva inak.

Čl. 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 **Rozhodné právo.** Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.2 **Právomoc súdov.** Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 12.3 **Písomná dohoda.** Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán vo forme chronologicky číslovaných písomných dodatkov.
- 12.4 **Oddeliteľnosť.** Ak by ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo považované súdom alebo správnym orgánom za úplne alebo čiastočne neplatné alebo nevymožiteľné, bude v rozsahu tejto neplatnosti alebo nevymožiteľnosti považované za oddeliteľné a ostávajúce ustanovenia tejto zmluvy a zostávajúca časť tohto ustanovenia si zachová platnosť a plnú účinnosť, ak z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých sa táto zmluva uzavrela, nevyplyva, že predmetné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 12.5 **Úplná dohoda.** Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 12.6 **Rovnopisy.** Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.
- 12.7 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov ako aj v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

12.8 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.

12.9 **GDPR.** Zmluvné strany svojím podpisom na tejto zmluve si navzájom dávajú súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytnutých na základe tejto zmluvy z dôvodu plnenia účelu tejto zmluvy a po dobu trvania tejto zmluvy a na dobu nevyhnutne potrebnú podľa platných právnych predpisov.

12.10 **Spoločné vyhlásenia.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V

V Košiciach, dňa

Ing. Ján Mokoš
primátor mesta

Ing. Radoslav Ernst
riaditeľ

Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVEs

Používanie SW produktov IVEs, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii IVEs (ďalej len „APV IVEs“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a podmienkami:

- 1. Pri preukazovaní oprávnenosti používania APV IVEs u prevádzkovateľov a používateľov APV IVEs (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:*
 - 1.1. Platná zmluva o dielo, resp. zmluva o poskytovaní služieb štandardnej technickej podpory k APV IVEs (ďalej len „služby STP“), uzavretá medzi IVEs a zákazníkom, ktorá rieši právo používania aktuálnych verzií konkrétneho APV IVEs (zoznam APV IVEs je uvedený na portáli IVEs - www.ives.sk (ďalej len „portál“) v časti „Aplikačné programové vybavenie“).*
 - 1.2. Uhradená faktúra za poskytované služby STP ku konkrétnemu APV IVEs za aktuálne obdobie.*
 - 1.3. Vyhlásenie organizácie IVEs o práve používateľa používať APV IVEs v súlade s týmito zásadami a podmienkami.*
 - 1.4. Platná zmluva o používaní APV IVEs na vzdelávacie účely.*
- 2. Z hľadiska oprávnenosti používania SW produktov IVEs u zákazníka je konkrétne APV IVEs možné používať v jednej kópii na jednom počítači zákazníka resp. prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa aktuálneho cenníka služieb k APV IVEs).*
- 3. Získaním oprávnenia na používanie APV IVEs má zákazník nárok na inštalačné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV IVEs a právo na služby STP, poskytované organizáciou IVEs odo dňa získania oprávnenia do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku. Používateľ má právo prevádzkovať všetky nižšie verzie predmetného APV IVEs a využívať k nemu odpovedajúce služby STP.*
- 4. Právo na používanie APV IVEs zahŕňa v sebe aj poskytovanie služieb STP k APV IVEs organizáciou IVEs a to do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník služieb k APV IVEs je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli IVEs. IVEs si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny služby zvyčajne s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.*
- 5. Poplatky spojené s poskytovaním služieb STP k APV IVEs sa hradia na určité časové obdobie (spravidla na obdobie 12 mesiacov). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie služieb STP každoročne obnovuje. V prípade neuhradenia poplatku za služby STP na konkrétny SW produkt IVEs v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov IVEs. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.*
- 6. Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia služieb STP je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby STP na prevádzkované APV IVEs. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na služby STP k APV IVEs na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale spravidla 12 mesiacov.*
- 7. Služby STP k APV IVEs zahŕňajú:*
 - 7.1. Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV IVEs, ktorý je realizovaný:*
 - v pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ – 16⁰⁰ na kontaktných telefonických číslach IVEs (aktuálny zoznam je uvedený na portáli)*
 - on-line dostupné elektronické služby v sieti internet pre registrovaných prevádzkovateľov a používateľov APV IVEs prostredníctvom viacerých foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný portál.*

- 7.2. Software updates – právo získať servisné aktualizácie podporovaných SW produktov IVEs resp. nové (inovované) verzie počas obdobia predplatenej služby STP na príslušný rok. V rámci tejto služby organizácia IVEs je povinná:
- sprístupňovať resp. na požiadanie zasielať koncovým používateľom na dátových médiách nové verzie APV IVEs (software updates) resp. po dohode s objednávateľom inovované verzie (software upgrades) s popisom realizovaných zmien (aktualizovanou dokumentáciou)
 - sprístupňovať informácie o chybách APV a umožniť stiahnutie (download) opravných súborov (patch-ov) z portálu všetkým registrovaným zákazníkom.
8. Právo pre používanie konkrétneho APV IVEs nie je bez súhlasu zhotoviteľa (organizácie IVEs) prenositeľné na iný právny subjekt. V prípade vzniku nástupníckej organizácie, ktorá v plnom rozsahu preberá všetky pôvodné zmluvné práva a povinnosti svojho predchodcu, ktorý zanikol výmazom z obchodného registra resp. na základe rozhodnutia svojho zriaďovateľa je podmienkou prechodu tohto práva na nový subjekt nahlásenie tejto skutočnosti zhotoviteľovi.
9. *Organizácia IVEs počas doby platnosti služieb STP sa zaväzuje:*
- 9.1. *udržiavať APV v prevádzkovateľnom stave, sledovať legislatívu predmetného APV a prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti,*
 - 9.2. *vykonávať bežnú údržbu dodaných programov, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV od popísaných činností v dokumentácii. Doba na odstránenie chýb je najviac 14 pracovných dní od nahlásenia objednávateľom,*
 - 9.3. *po odstránení chyby a otestovaní funkčnosti upraveného programového vybavenia odovzdať používateľom novú verziu APV s popisom vykonaných zmien,*
 - 9.4. *posúdiť a po dohode s používateľom realizovať ďalšie požiadavky, ktoré vyplynú z praktického používania systému.*
10. *Používateľ APV IVEs sa zaväzuje:*
- 10.1. *nezasahovať do prevzatého programového vybavenia a nevykonávať do používaných údajových základní žiadne zmeny bez súhlasu zhotoviteľa,*
 - 10.2. *používať prevzaté APV IVEs len na zariadeniach, pre ktoré bolo vytvorené,*
 - 10.3. *vyhotovovať kópie APV IVEs len pre svoje prevádzkové potreby,*
 - 10.4. *neposkytovať APV IVEs, ani jeho časť (v pôvodnej alebo akejkoľvek inej upravenej podobe), jeho kópie, ani dokumentáciu k nemu tretím osobám,*
 - 10.5. *používať APV IVEs len pre vlastné potreby, zabezpečiť jeho autorskú ochranu tým, že v prípade rozširovania informácie o APV IVEs (publikačná forma, prevádzkovanie a pod.) bude jednoznačne a zreteľne uvádzať ako autora IVEs – správcu autorských práv.*
11. *Nutnou podmienkou pre komplexné využívanie služieb STP pre jednotlivé APV IVEs je registrácia zákazníkov na portáli, ktorej výsledkom je získanie oprávnenia pre prístup k informačným zdrojom publikovaným na portáli a možnosť aktívnej komunikácie nad portálom (diskusné skupiny, download,...).*
12. *Služby, súvisiace s prevádzkovaním a používaním APV IVEs nad rámec služieb STP t. j. asistenčné služby technickej podpory u zákazníka napr. prvotná inštalácia konkrétneho APV IVEs, inštalácia upgrade resp. update, systémové nastavenia, antivírusová ochrana, školiaca a konzultačná činnosť resp. oprava poškodených databáz sú poskytované za úhradu na základe objednávky.*
13. *Prevádzkovať APV IVEs bez zaškolenia používateľov na prácu s APV IVEs sa neodporúča. Súčasťou ponúkaných služieb organizácie IVEs je aj školiaca činnosť – organizovanie odborných školení, kurzov a seminárov v počítačových učebniach IVEs. Na portáli sú zverejňované mesačné plány školení, postup prihlasovania na jednotlivé školenia a aktuálny cenník poskytovaných odborných školení na prácu s APV IVEs.*
14. *Inštaláciou a používaním APV IVEs dáva zákazník najavo svoj súhlas s týmito zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVEs. Zároveň si je vedomý, že v prípade neoprávneného prevádzkovania APV IVEs resp. jeho používania v rozpore s týmito zásadami a podmienkami je organizácia IVEs oprávnená prípadnú škodu vymáhať súdnou cestou.*

V Košiciach dňa 1.6.2021.