

ZMLUVA O CERTIFIKÁCIÍ MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU

uzatvorená podľa ustanovení § 117 zákona č. 343/2015 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a §269 ods. 2 zákona

č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

č. ÚVN-30-134/2021_134/2

(ďalej len „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

názov:	Ústredná vojenská nemocnica
sídlo:	Gen. Miloša Vesela 21 Ružomberok 034 26
IČO :	31936415
DIČ:	2020590187
v mene ktorého koná:	doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu v tvare IBAN:	SK84 81800000 00700017 7393
telefón:	044/ 438 2917
e-mail:	visnovcovae@uvn.sk
kontaktná osoba/ zástupca na rokovanie:	PhDr Eva Višňovcová, MPH

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

názov/obchodné meno:	SGS Slovakia spol. s r.o.
sídlo:	Kysucká 14, 040 11 Košice
IČO:	31350810
DIČ:	2020315099
IČ DPH:	SK2020315099
v mene ktorého koná:	Ing. Róbert BODNÁR - konateľ spoločnosti Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľ
registrácia:	Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V
bankové spojenie:	Citibank
číslo účtu v tvare IBAN:	SK68 8130 0000 0020 1350 0118
telefón:	+421 907 970 922
e-mail:	robert.bodnar@sgs.com
kontaktná osoba/ zástupca na rokovanie:	Ing. Róbert BODNÁR

(ďalej len „**Vykonávateľ**“)

(Objednávateľ a Vykonávateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany Vykonávateľa pre Objednávateľa:
 - a) akreditovaný certifikačný audit na systém manažérstva kvality podľa aktuálnej normy STN ISO 37001:2019 (ďalej len „norma ISO 37001“), spočívajúci v preverení kompletnosti dokumentácie a pripravenosti na certifikáciu, preverení funkčnosti manažérskeho systému, plánovaní auditu, auditu na mieste, technickom preskúmaní dokumentácie z auditu (veto), uvoľnení (schválení) dokumentácie certifikačným miestom, vypracovaní správy z auditu (ďalej len „**certifikačný audit**“),
 - b) vystavenie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 37001 a pridelenie certifikačnej známky (ďalej len „**certifikát**“),
2. Vykonávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať Predmet zmluvy pre Objednávateľa a Objednávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť Vykonávateľovi cenu za Predmet zmluvy v zmysle čl. III tejto zmluvy.

Článok II

Miesto a čas výkonu Predmetu zmluvy

1. Miestom výkonu Predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do úplného vykonania Predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Predmet zmluvy bude vykonaný nasledovne:
 - a) certifikačný audit bude vykonaný do 4 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy,
4. Vykonávateľ sa zaväzuje vystaviť certifikát najneskôr do 21 dní od úspešného ukončenia certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni Objednávateľa na vystavenie certifikátu. Ukončením certifikačného auditu sa rozumie vydanie súhlasného stanoviska certifikačného miesta. Certifikát bude doručený Objednávateľovi doporučenou poštou alebo kuriérom. Na žiadosť Objednávateľa, preukázateľne doručenú najneskôr jeden deň pred vystavením certifikátu, bude tento Objednávateľovi odovzdaný zo strany Vykonávateľa osobne v dohodnutom termíne.
5. V prípade, že zistené nezhody, dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy, nepovoľujú vystaviť certifikát, je Objednávateľ povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia Objednávateľ musí písomne informovať Vykonávateľa. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd, Vykonávateľ vykoná mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd. Rozsah a cena mimoriadneho auditu bude v prípade potreby určená dodatkom k tejto zmluve. Vykonávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť alebo ukončiť platnosť certifikátu v prípade pretrvávajúcich významných nezhôd v auditovanom systéme manažmentu Objednávateľa.

Článok III

Cena za vykonanie Predmetu zmluvy a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Vykonávateľovi za vykonanie Predmetu zmluvy – vykonanie certifikačného auditu cenu vo výške 3 990,00 EUR. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude Vykonávateľ účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie Predmetu zmluvy podľa tohto bodu.
2. Vykonávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za cenu podľa bodu 2 písm. a) tohto článku zmluvy do troch dní od odovzdania správy z auditu Objednávateľovi.
3. Splatnosť faktúr podľa tohto článku zmluvy je 30 dní od doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Vykonávateľ je povinný vykonávať Predmet zmluvy riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve.
2. Vykonávateľ sa pri vykonávaní Predmetu zmluvy zaväzuje postupovať samostatne, pričom vykonaním Predmetu zmluvy je oprávnený poveriť aj inú osobu. Za vykonanie Predmetu zmluvy však zodpovedá akoby ho vykonával sám.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Vykonávateľovi všetky potrebné informácie, umožniť mu vykonanie Predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vykonávateľ nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane Objednávateľa. Vykonávateľ má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
4. Objednávateľ určil osobu oprávnenú na komunikáciu s Vykonávateľom, ktorou je PhDr. Eva Višňovcová, MPH (ďalej aj „**určená osoba**“), tel.: 044/4382917 e - mail: visnovcovae@uvn.sk Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušného výkonu Predmetu zmluvy.
5. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie Predmetu zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že Vykonávateľ vykonáva Predmet zmluvy v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať, aby Vykonávateľ upustil od vadného plnenia a/alebo aby odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním Predmetu zmluvy a vykonával ho riadnym spôsobom.

Článok V

Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

1. Vykonávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. Vykonávateľ je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa Objednávateľa, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o Objednávateľovi, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť Vykonávateľa povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže výlučne Objednávateľ, pričom súhlas musí mať písomnú formu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poskytnuté osobné údaje použijú len za účelom plnenia predmetu zmluvy a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinní ich chrániť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijmu primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na:
 - a) zamestnancov Vykonávateľa,
 - b) iné osoby, ktoré Vykonávateľ pri výkone Predmetu zmluvy použije.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prezradiť spáchanie trestného činu.
7. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi Vykonávateľa pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si Vykonávateľ osobitne vyhradil.
8. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VI

Ďalšie dojednania zmluvných strán

1. Vykonávateľ je oprávnený neodovzdať Objednávateľovi certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie certifikačného auditu v zmysle čl. III bod 2 písm. a) zmluvy. Dôvodom nevydania alebo zrušenia certifikátu môže byť aj opakované a hrubé porušovanie zhody systému manažérstva kvality Objednávateľa s požiadavkami normy ISO 37001.

2. Vykonávateľ je podľa pravidiel akreditačného orgánu povinný vykonať certifikáciu a previerku. Certifikácia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže Vykonávateľ udeliť až vtedy, keď sú u Objednávateľa splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je Vykonávateľ povinný certifikát Objednávateľovi odobrať.
3. Vykonávateľ je povinný oboznamovať Objednávateľa ako držiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia.
4. Vykonávateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“).
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky.
6. Najneskôr 2 týždne pred začatím vykonávania auditu je Objednávateľ povinný zaslať Vykonávateľovi všetky dokumenty týkajúce sa manažérskeho systému, ktoré Vykonávateľ vyžiada (napr. príručka manažérskeho systému, ďalšie dokumentované postupy, register environmentálnych aspektov, analýza rizík, záznam z preskúmania manažérskeho systému a pod.).
7. Objednávateľ je po udelení certifikátu povinný nahlásiť Vykonávateľovi všetky dôležité zmeny organizačnej štruktúry, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém.
8. Objednávateľ je povinný zaznamenať a dokumentovať všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a spolu s ich vyriešením ich predložiť Vykonávateľovi pre plnení Predmetu zmluvy.
9. Objednávateľ je po udelení certifikátu manažérskeho systému povinný plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve, ako aj podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní Predmetu zmluvy a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať Vykonávateľa.

Článok VII

Odvolacie konanie

1. V prípade, že Vykonávateľ Objednávateľovi nevystaví certifikát, alebo mu certifikát odoberie, Objednávateľ je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu písomné odvolanie, adresované Vykonávateľovi. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie. V prípade, že Objednávateľ nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu Vykonávateľa, má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
2. V odvolaní podľa bodu 1 tohto článku zmluvy Objednávateľ uvedie:
 - a) označenie „odvolanie“,
 - b) číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii manažérskeho systému, úkon Vykonávateľa, ktorý svojím odvolaním napáda,
 - c) dôvody, prečo považuje úkon Vykonávateľ za nesprávny.
3. Vykonávateľ je povinný posudzovať každé podanie Objednávateľa podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti. V prípade, že Objednávateľ podá odvolanie po lehote uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy, Vykonávateľ jeho

odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je Vykonávateľ oprávnený zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.

4. Vo veci rozhodnutia o odvolaní bude Objednávateľ písomne vyrozumený najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania Vykonávateľom. V prípade, že Vykonávateľ o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle Objednávateľovi, má sa za to, že odvolaniu Objednávateľa bolo vyhovené a Vykonávateľ je povinný vydať Objednávateľovi príslušný certifikát.

Článok VIII

Pozastavenie platnosti certifikátu

1. Certifikát môže byť Objednávateľovi pozastavený na základe týchto skutočností:
 - a) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na fungovanie manažérskeho systému,
 - b) zneužitie certifikátu alebo certifikačnej známky Vykonávateľa,
 - c) nespĺnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči certifikačnému orgánu.
2. V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy Vykonávateľ vydá „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí Objednávateľovi a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke Vykonávateľa.
3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je Objednávateľ oprávnený používať certifikát ani certifikačnú známku Vykonávateľa, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke Vykonávateľa. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, Vykonávateľ je povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.
4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá Vykonávateľ rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke Vykonávateľa.

Článok IX

Odobratie certifikátu

1. Certifikát môže byť Objednávateľovi odobratý na základe týchto skutočností:
 - a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe ktorého bol certifikát pozastavený,
 - b) Objednávateľ počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
 - c) na žiadosť Objednávateľa.
2. V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy vydá Vykonávateľ „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia

certifikátu. Toto rozhodnutie doručí Objednávateľovi a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke Vykonávateľa.

Článok X **Sankcie**

1. Ak sa Vykonávateľ dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za vykonanie Predmetu zmluvy, Vykonávateľ je oprávnený účtovať mu úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
3. V prípade porušenia povinnosti Vykonávateľa zachovávať mlčanlivosť v zmysle článku V zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 5.000,-- EUR za každé porušenie a to aj opakovane. Tým nie je dotknutý Objednávateľov nárok na náhradu škody.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok XI **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru prostredníctvom vzájomnej dohody. Ak vzájomná dohoda nebude možná, na prejednanie sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých po jej uzavretí Objednávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a Vykonávateľ jedno (1) vyhotovenie.
3. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
4. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene s doplnením niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva, vrátane všetkých jej súčastí a príloh, bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR (ďalej len „register“), a to v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

7. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.
8. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
9. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú desiatym dňom odo dňa jej odoslania na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany, ktorej bola zásielka určená a odoslaná.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je im dostatočne jasný a zrozumiteľný, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, oboznámili sa s jej obsahom a na znak súhlasu ju bez výhrad vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

V Ružomberku dňa 22.09.2021

Za Vykonávateľa:

V Košiciach dňa 7.9.2021

Ing. Róbert BODNÁR
konateľ

Ing. Blanka JANEČKA
LIPTÁKOVÁ - konateľ