

Zmluva o poskytovaní služieb

Číslo zmluvy:
Dátum začatia:
Dátum ukončenia:

001807
01-07-2017
30-06-2020



ZM00000652

Odberateľ: Rozhlas a televízia Slovenska
Mlynská dolina
845 45, Bratislava
Tel 0260614190, XXXXXXXX, XXXXXXXX
Email tibor.malcev@rtvs.sk
IČO 47232480
IČ DPH SK2023169973
IBAN - XXXXXX
SWIFT BIC - XXXXXX

Kontakt: Tibor Malcev
Fakturačná Adresa: Mlynská dolina
845 45, Bratislava

Dodávateľ: Dolphin Slovakia, s.r.o.
Technická 7
821 04 Bratislava
+421 (2) 43191 383
sales@dolphin.sk
www.dolphin.sk
IČO 35 784 776
IČ DPH SK2020256293
DIČ 2020256293
Bankové spojenie XXXXXX,
Číslo Účtu XXXXXX
IBAN XXXXXX
SWIFT BIC XXXXXX
Obchodný register:
Okresný súd Bratislava 1, vložka
č. 21394/B, oddiel Sro

Dodacia Adresa: Mlynská dolina, virtuálne štúdio
845 45, Bratislava

| | | | |
|--|---------|-----------|---|
| Dolphin Classic White - horúca & chladená | € 7.50 | za mesiac | Údržba je zahrnutá v cene Sanitácia každých 6 mesiacov |
| Chladiče vody - Inštalácia prístroja | € 0.00 | | |
| Logistický paušál - Zóna 1, dodávka na objednávku | € 0.00 | | |
| Chladiče vody - Sanitácia jednotky | € 13.11 | | |
| Voda Dolphin - 19 litrov | € 4.50 | | |
| PC obal - 19 litrov - depozit | € 8.30 | | |
| Pohárik na studenú vodu - 1 balenie - 100 Plast / priehľadný / 200ml | € 1.50 | | |
| Pohárik na studenú vodu - krabica - 1000 Plast / priehľadný / 200ml | € 18.30 | | |

Dodacia Adresa: Mlynská dolina, stará vrátnica
845 45, Bratislava

| | | | |
|---|--------|-----------|---|
| Dolphin Classic White - horúca & chladená | € 7.50 | za mesiac | Údržba je zahrnutá v cene Sanitácia každých 6 mesiacov |
|---|--------|-----------|---|

Dodacia Adresa: Mýtna 1
817 55, Bratislava

| | | | |
|---|--------|-----------|---|
| Dolphin Classic White - horúca & chladená | € 7.50 | za mesiac | Údržba je zahrnutá v cene Sanitácia každých 6 mesiacov |
| Dolphin Classic White - horúca & chladená | € 7.50 | za mesiac | Údržba je zahrnutá v cene Sanitácia každých 6 mesiacov |

Dodacia Adresa: Mlynská dolina, produkcia
845 45, Bratislava

| | | | |
|--|--------|-----------|---|
| Dolphin Classic White - horúca & chladená | € 7.50 | za mesiac | Údržba je zahrnutá v cene Sanitácia každých 6 mesiacov |
| Bottle Buddy - Modul na 1 fľašu - Polica biela | € 2.97 | za mesiac | |

Dodacia Adresa: Mlynská dolina, kameramani
845 45, Bratislava

| | | | |
|--|--------|-----------|---|
| Dolphin Classic White - chladená & nechladená | € 7.50 | za mesiac | Údržba je zahrnutá v cene Sanitácia každých 6 mesiacov |
| Bottle Buddy - Modul na 1 fľašu - Polica biela | € 2.97 | za mesiac | |

Frekvencia fakturácie: Platobné podmienky:

| | | |
|----------|-------------------|--------|
| Dodávky | každý deň | 14 dní |
| Služby | každý deň, spätne | 14 dní |
| Prenájom | raz ročne, vopred | 14 dní |

Odberateľ
Vyhlasujem, že som oprávnený podpísať túto zmluvu.

Dodávateľ

Podpis

Podpis

Názov:

Názov:

Dátum:

Dátum:

Prosím vytlačte túto zmluvu, podpíšte ju a pošlite späť na: Dolphin Slovakia, s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava.

Podpisom tejto zmluvy vyjadrujete súhlas so Všeobecnými podmienkami spoločnosti Dolphin. Nevrátením podpísanej kópie sa nezbavujete záväzkov uvedených v tejto zmluve. Váš verbálny súhlas (aj telefonický) považujeme za právne záväzný. Vykonané služby a doručené produkty ste povinní uhradiť. Ďakujeme vám za používanie našich produktov a služieb, ktorým budeme venovať najvyššiu pozornosť.

Všeobecné podmienky spoločnosti Dolphin Slovakia, s.r.o.

so sídlom Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35 784 776,

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 21394/B (ďalej len „DOLPHIN“)

upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávkach stolovej vody Dolphin, doplnkového tovaru a pri užívaní výdajníkov vody (zariadenie na chladenie vody) a ďalších doplnkových služieb a tovarov, ktoré súvisia s údržbou a čistením týchto zariadení.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v súlade s ustanoveniami § 273 Obchodného zákonníka v platnom znení. VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy medzi DOLPHIN a odberateľom (ďalej len „Zmluva“). Poskytovanie akéhokoľvek tovaru a služieb a uzatváranie zmlúv sa riadia týmito VOP. Uzatvorením Zmluvy akceptujú zmluvné strany, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka a VOP. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom všetky odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v Zmluve. Akékoľvek iné podmienky, záruky či iné dojednania sa považujú za neplatné, ibaže sa DOLPHIN v písomnej forme vyjadrí, že ich akceptuje. Dodávky tovaru a služieb je možné uskutočniť len právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi.

Článok I - Predmet Zmluvy

- 1.1 DOLPHIN sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa na základe Zmluvy najmä tieto tovary a služby:
 - 1.1.1. prenájom a inštaláciu výdajníka vody (zariadenie na chladenie vody),
 - 1.1.2. zabezpečenie riadnej údržby a prevádzky výdajníka vody,
 - 1.1.3. dodávky stolovej vody na základe jeho písomných, telefonických alebo elektronických objednávok,
 - 1.1.4. zabezpečiť, aby dodávaná stolová voda vyhovovala všetkým normám, predpisom a nariadeniam príslušných orgánov SR.

Článok II - Prenájom a obsluha výdajníka vody

2.1 Výdajník vody:

- môže byť umiestnený len na mieste vopred dohodnutom a určenom odberateľom v Zmluve, pričom odberateľ je povinný informovať DOLPHIN o každej zmene miesta určenia výdajníka vody,
- musí byť zo strany odberateľa chránený pred neoprávneným zásahom tretej osoby, taktiež nesmie byť odovzdaný do akéhokoľvek užívania tretej osoby bez písomného súhlasu DOLPHINU,
- DOLPHIN musí byť umožnený prístup k výdajníkom vody za účelom ich inštalácie, údržby, sanitácie a dodávok vody,
- pri vrátení predmetu nájmu po uplynutí doby nájmu, prípadne pri predčasnom ukončení nájomného vzťahu, je odberateľ povinný pripraviť predmet nájmu do stavu, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie,
- môže byť používaný len s barelnou vodou, ktoré dodáva DOLPHIN.

2.2 DOLPHIN zabezpečí zaškolenie 1-2 osôb, ktoré odberateľ určí ako obsluhu zariadenia.

2.3 DOLPHIN zabezpečí 2 sanitácie každých 12 mesiacov počas celej doby prenájmu výdajníka. Prvých 12 mesiacov začína dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Sanitácia pozostáva z kompletného prečistenia časti výdajníka, ktoré prichádzajú do styku s vodou (freshguard, baffle, reservoir, filter a kohútiky) alebo ich výmeny.

2.4 Výdajník zostáva počas celej doby prenájmu majetkom DOLPHINU. Po skončení platnosti Zmluvy sa ďalšie užívanie výdajníka považuje za neoprávnené užívanie cudzej veci. Ak odberateľ neumožní riadne odovzdanie výdajníka vody po skončení platnosti Zmluvy, má DOLPHIN právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 5,00 € za každý začatý deň nemožnosti prístupu a zabezpečenia odvozu výdajníka, pričom DOLPHIN tým nevzniká povinnosť dodávok vody. V prípade, ak bude po skončení platnosti Zmluvy výdajník vrátený ako poškodený alebo ak nebude vrátený vôbec (strata, krádež), je odberateľ povinný zaplatiť DOLPHINU zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku, najmenej však 213,37 € za každý výdajník vody.

2.5 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť informácie k inventarizácii výdajníkov raz za kalendárny rok.

Článok III - Podmienky dodávky vody

3.1 DOLPHIN sa zaväzuje dodávať balenú stolovú vodu v bareloch, vhodných na použitie vo výdajníkoch vody, v množstve a intervaloch podľa Zmluvy, resp. uskutočnených objednávok odberateľa. DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi poplatok za doručenie a inštaláciu výdajníka vo výške 98,00€ za každý výdajník a pri ukončení zmluvného vzťahu poplatok za odinštalovanie a odvoz výdajníka vo výške 9,98 € za každý výdajník, a súčasne opravu a čistenie výdajníka po používaní vo výške 18,95 € za každý výdajník.

3.2 DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi zálohu za odobraté barely podľa aktuálneho cenníka. DOLPHIN sa zaväzuje uskutočniť vyúčtovanie a vrátiť zálohu za barely do 14 dní od ukončenia zmluvného vzťahu podľa počtu vrátených a nepoškodených barelov.

3.3 Odberateľ je povinný nakladať s barelnou vodou tak, aby zamedzil ich poškodeniu, strate a prípadnej kontaminácii vody. Odberateľ je povinný pri prenájme výdajníka používať výlučne barely s vodou Dolphin. V prípade, ak bude barel vrátený ako poškodený alebo ak nebude vrátený vôbec (strata, krádež), je odberateľ povinný zaplatiť DOLPHINU zmluvnú pokutu vo výške 17,00 € za každú barel.

3.4 Záruka za akosť tovaru sa poskytuje v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Odberateľ stráca nárok na uplatnenie záruky z vady tovaru v prípade, ak odstráni ochranný prelep hrdla barela pred jeho inštaláciou a osadením do výdajníka vody.

Článok IV - Ceny a platobné podmienky

4.1 Nájomné za prenájom výdajníkov vody v počte podľa Zmluvy bude fakturované na obdobie 1 mesiac vopred. Doba prenájmu začína plynúť dňom začiatku Zmluvy. Nájomné za prenájom príslušného políc Bottle Buddy bude fakturované na obdobie 1 mesiac vopred, nájomné je 0,33 € za 1ks/mesiac. Záloha za zásobník na použité poháre – Cup Collector je 10, € za 1 ks. Záloha za barel je 8,30 €/ ks. V prípade potreby vykonania odkameňovania bude účtovaná suma podľa aktuálneho platného cenníka.

4.2 K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase uskutočnenia fakturácie za poskytnuté tovary a služby.

4.3 Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou, emailovú adresu na doručenie elektronickej faktúry oznámi odberateľ v objednávke.

4.4 DOLPHIN je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov a to najmä z dôvodu zmeny Indexu spotrebiteľských cien (CPI) zverejňovaného INTRASTATom alebo iných objektívnych skutočností, ktoré majú priamy vplyv na tvorbu ceny tovaru alebo služby. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany DOLPHIN na nový cenník DOLPHINU, ktorý vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca

nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o zmene cenníka DOLPHINU. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať Zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom. Vypoved' je odberateľ povinný oznámiť v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámení o zmene cenníka DOLPHIN. Vypovedná lehota sa skončí pred účinnosťou nového cenníka DOLPHIN, za podmienky že písomná vypoved' bola DOLPHIN doručená najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene cenníka DOLPHIN. Pokiaľ odberateľ Zmluvu z uvedeného dôvodu nevypovie, je Zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.

4.5 Cena za predmet Zmluvy bude splatná vždy podľa faktúry doručenej na adresu odberateľa a to formou a v dobe splatnosti uvedenej na faktúre. Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia odberateľovi. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. V prípade omeškania s plátbou, odo dňa splatnosti až do dňa zaplatenia, má DOLPHIN právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% zo sumy nesplateného záväzku za každý deň omeškania. Dlužník je v omeškaní, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zmluvnej strany s plnením peňažného záväzku zmluvnej strany trvajúcom dlhšie ako 30 dní, si môže oprávnená zmluvná strana zabezpečiť vymáhanie svojej peňažnej pohľadávky (ďalej na účely tohto bodu len „veriteľ“) prostredníctvom služieb spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním peňažných záväzkov (ďalej na účely tohto bodu len „spoločnosť“) alebo pohľadávku ďalej postúpiť.

4.7 Odberateľ sa zaväzuje odobrať množstvo stolovej vody minimálne 2 barely / mesiac alebo dojednané v Zmluve. Ak nebude dosiahnutý odber v množstve pri akceptovateľnej odchýlke 10%, DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi kompenzáciu vo výške rozdielu medzi objednaným množstvom stolovej vody a minimálnym množstvom dojednaným v Zmluve za každý mesiac porušenia povinnosti minimálneho odberu.

Článok V - Všeobecné ustanovenia

5.1 DOLPHIN nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré DOLPHIN nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha zariadenia alebo iné, pre neho konajúce osoby manipulujú so zariadením v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neodborne, je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie vzniknutej škody.

5.2 Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie výdajníkov vody, barelov a iného príslušenstva, znaša odberateľ. Udalosti tohto charakteru ho nezabavujú povinnosť uhradiť záväzky, vyplývajúce zo Zmluvy, prípadne vedľajšie náklady.

5.3 Odberateľ zabezpečí, aby bol DOLPHIN zbavený nárokov zo strany tretích osôb pre prípad škôd spôsobených prevádzkou výdajníkov vody v priestoroch tretích osôb a to najmä zahnutím výdajníkov vody do svojho poistenia zodpovednosti z prevádzkovej činnosti.

5.4 Po celú dobu trvania Zmluvy DOLPHIN poskytuje plnú záruku na zariadenie. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 5.1 Zmluvy.

Článok VI - Osobitné ustanovenia

6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Resp. po dosiahnutí finančného limitu vo výške 20 000 € bez DPH.

6.2 Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

6.3 Obidve zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu písomnou vypovedou. Vypovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení vypovede druhej zmluvnej strane.

6.4 V prípade závažného porušenia Zmluvy alebo v prípade opakovaného porušenia Zmluvy môže zmluvná strana, ktorá sa závažného alebo opakovaného porušenia nedopustila, Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou. Platnosť Zmluvy skončí doručením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

6.5 Závažným porušením Zmluvy je:

- omeškanie s úhradou faktúr o viac ako 30 dní,
- poškodenie prenajatého zariadenia v majetku DOLPHINU,
- nedostatočná ochrana prenajatých zariadení v majetku DOLPHINU pred odcudzením a následné odcudzenie,
- zapísane v zozname osôb zverejnených podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej na účely tohto bodu len „zoznam“). Pre uplatnenie práva podľa tohto bodu nie je rozhodujúce, kedy bola niektorá zo zmluvných strán počas platnosti Zmluvy do zoznamu zapísaná.

6.6 Porušením Zmluvy, ktoré musí byť opakované, aby mohlo byť považované za závažné, je:

- omeškanie s úhradou faktúr o viac ako 15 dní napriek písomnému upozorneniu,
 - premiestňovanie prenajatého majetku bez súhlasu DOLPHINU,
 - neposkytovanie služieb zo strany DOLPHINU v dobe presahujúcej 10 dní.
- 6.7 V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti odberateľom sa odberateľ zaväzuje:

- 6.7.1. zaplatiť za tovar a služby až do dňa predčasného ukončenia Zmluvy,
- 6.7.2. zaplatiť odstupné, ktoré sa rovná výške násobku mesačného prenájmu za každý výdajník pričom násobkom sa rozumie počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia trvania Zmluvy odo dňa predčasného ukončenia

Zmluvy. Odberateľ je povinný zaplatiť odstupné do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie,

6.7.3. umožniť pracovníkom DOLPHINU odobratie zariadenia najneskôr nasledujúci deň po výzve k umožneniu odobratia na základe Zmluvy. V prípade nemožnosti doručiť výzvu nebude odberateľ ani jeho pracovníci brániť odobratiu zariadenia. V prípade, že odberateľ bude brániť odobratiu zariadenia, má DOLPHIN právo použiť dostupné právne prostriedky na zabezpečenie odvozu svojho majetku a súčasne je DOLPHIN oprávnený postupovať v zmysle bodu 2.4 Zmluvy,

6.7.4. ak je zariadenie poškodené, odberateľ sa zaväzuje nahradiť preukázateľne vynaložené náklady na jeho opravu. Ak je zariadenie poškodené, neopraviteľné, sudzené alebo ak bolo odcudzené, odberateľ sa zaväzuje nahradiť jeho zostatkovú hodnotu v plnom rozsahu.

Článok VII - Elektronická objednávka

7.1 Pri registrácii na webovej stránke www.dolphin.sk a pri uskutočňovaní objednávok je odberateľ povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené odberateľom pri objednávaní sú zo strany DOLPHINU považované za správne.

7.2 DOLPHIN bez zbytočného odkladu po obdržaní objednávky jej obdržanie odberateľovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty odberateľa uvedenú v objednávke.

7.3 DOLPHIN je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo, cena,...) požiadať odberateľa o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

7.4 Zmluvný vzťah vzniká doručením prijatia objednávky (akceptácia), ktoré je zo strany DOLPHINU zaslané odberateľovi elektronicou poštou, a to na adresu elektronickej pošty odberateľa uvedenú v objednávke.

Článok VIII - Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely doručovania písomností sa za doručovacie adresy budú považovať adresy uvedené v obchodnom alebo živnostenskom registri, ak nebude dohodnuté inak. Písomnosti sa považujú za doručené po 5 dňoch po ich odoslani, aj keď by ich adresát neprevzal.

8.2 Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo zrušená jedine súhlasným prejavom vôle oboch zmluvných strán a to písomnými dodatkami so špecifickým označením.

8.3 V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení Zmluvy ukáže neplatným, prípadne nevykonateľným, zostáva Zmluva ako celok v platnosti, pričom za neplatnú alebo nevykonateľnú bude považovaná tá časť Zmluvy, ktorej sa dôvod neplatnosti alebo nevykonateľnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto/tieto ustanovenie(a) nahradiť či doplniť novou zmluvnou úpravou tak, aby zmysel a účel tejto Zmluvy pri rešpektovaní vôle zmluvných strán zostal zachovaný.

8.4 Zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálov, určených vždy pre každú zmluvnú stranu a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvnými stranami.

8.5 Vedľajšie dojednania medzi zmluvnými stranami vyžadujú k platnosti písomný súhlas oboch zmluvných strán.

