

Rámcová dohoda na servisnú podporu klimatizačných zariadení
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“)

Článok 1
Zmluvné strany

- 1.1. **Objednávateľ:** **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN forma účtu: SK17 8180 0000 0070 0010 6819
zastúpený.: Ing. Bc. Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu
(ďalej len „**Objednávateľ**“)
a
- 1.2. **Poskytovateľ:** **innogy Solutions s.r.o.**
sídlo: Rožňavská 24, 821 04 Bratislava
zastúpený: Ing. Michal Adámek, Ing. Stanislav Kunderát
IČO: 35867523
DIČ: 2020249143
IČ DPH: SK2020249143
Bankové spojenie: XXX
IBAN forma účtu: XXX
zapísaný v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro. Vložka číslo 29833/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „**Účastníci dohody**“)

Článok 2
Preambula

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ realizoval verejné obstarávanie postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „Servisná podpora klimatizačných zariadení“.

Účelom tejto rámcovej dohody je úprava vzájomných práv a povinností účastníkov dohody pri poskytovaní servisnej podpory klimatizačných zariadení pre IT zariadenia Objednávateľa špecifikované v bode. 3.2 tejto rámcovej dohody.

Článok 3 Predmet rámcovej dohody

- 3.1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi servisnú podporu klimatizačných zariadení Objednávateľa uvedených v bode 3.2 tejto rámcovej dohody a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode (ďalej len „servisná podpora“) a záväzok Objednávateľa za riadne poskytnutú servisnú podporu zaplatiť cenu dohodnutú v tejto rámcovej dohode.
- 3.2. Predmetom záväzku Poskytovateľa podľa bodu 3.1. tejto rámcovej dohody sú:
- 3.2.1 servisné prehliadky, nastavenia a údržba
 - 3.2.2 servisná pohotovosť a
 - 3.2.3 servisné opravy a dodanie náhradných dielov,
(ďalej len „servisné práce“) vykonávané za podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode na týchto klimatizačných zariadeniach Objednávateľa:
 - 3.2.4 skriňové chladiace zariadenia CIATRONIC EXPAIR - 3ks,
 - 3.2.5 kazetová podstropná SPLIT jednotka SALSA - 1ks,
 - 3.2.6 kazetové podstropné SPLIT jednotky SAMSUNG JUNGFRAU PREMIUM - 7ks
a
 - 3.2.7 prírodné ventilátory SYSTEMAIR - 2ks,
(ďalej len „klimatizačné zariadenia“).
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pravidelné servisné práce na klimatizačných zariadeniach Objednávateľa v rozsahu:
- 3.3.1 **SKRIŇOVÉ CHLADIACE ZARIADENIA CIATRONIC EXPAIR**
 - vizuálna kontrola zariadenia,
 - kontrola zanesenia filtra a vyčistenie,
 - kontrola kondenzačnej vane,
 - kontrola tesnosti chladiacich okruhov pomocou digitálneho detektoru na únik chladiva,
 - profylaktická prehliadka chladiaceho okruhu podľa protokolu CIAT (dva samostatné okruhy),
 - kontrola stavu oleja v kompresoroch,
 - doplnenie chladiva podľa potreby,
 - kontrola nominálneho odberového prúdu a elektroinštalácie a
 - kontrola riadiacej jednotky HAWK.
 - 3.3.2 **KAZETOVÁ PODSTROPNÁ SPLIT JEDNOTKA SALSA**
 - vizuálna kontrola zariadenia,
 - kontrola zanesenia filtra a vyčistenie,
 - kontrola kondenzačnej vane,
 - kontrola tesnosti chladiacich okruhov pomocou digitálneho detektoru na únik chladiva,
 - kontrola tlakov chladiaceho okruhu (HP/ LP).
 - 3.3.3 **KAZETOVÉ PODSTROPNÉ SPLIT JEDNOTKY SAMSUNG JUNGFRAU PREMIUM**
 - vizuálna kontrola zariadenia,

- kontrola zanesenia filtra a vyčistenie,
- kontrola kondenzačnej vane,
- kontrola tesnosti chladiacich okruhov pomocou digitálneho detektoru na únik chladiva
- kontrola tlakov chladiaceho okruhu (HP/ LP).

3.3.4 PRÍVODNÉ VENTILÁTORY SYSTEMAIR

- vizuálna kontrola zariadenia,
- kontrola elektrického napájania a
- kontrola zanesenia filtra a vyčistenie.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone servisných prác podľa bodu 3.3. tejto rámcovej dohody realizovať aj preškolenie obsluhy klimatizačných zariadení Objednávateľa, a to jedenkrát ročne v rámci profylaktickej prehliadky podľa bodu 3.3.1 tejto rámcovej dohody.
- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servisnú pohotovosť, technickú podporu a linku telefonickej podpory Poskytovateľa pre klimatizačné zariadenia uvedené v bode 3.3.1. tejto rámcovej dohody a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, vrátane dní pracovného pokoja. Poskytovateľ je povinný reagovať na nahlásenie poruchy Objednávateľom najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy a následne zabezpečiť kvalifikovaného technického pracovníka na odstránenie nahlásenej poruchy najneskôr do 8 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom.
- 3.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť servisnú pohotovosť, technickú podporu a linku telefonickej podpory Poskytovateľa pre klimatizačné zariadenia uvedené v bode 3.3.2., 3.3.3. a 3.3.4. tejto rámcovej dohody v rozsahu 8 hodín, 5 dní v týždni, t.j. počas pracovných dní. Doba odozvy Poskytovateľa a nástup technického pracovníka Poskytovateľa je najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy Objednávateľom.
- 3.7. Poverená kontaktná osoba Objednávateľa je povinná poruchu klimatizačných zariadení nahlásiť telefonicky poverenej kontaktnej osobe Poskytovateľa, a to bezodkladne po tom, ako túto poruchu zistí. Kontaktné osoby Účastníkov dohody sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 3.8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť servisné opravy porúch zistených pri servisných prehliadkach podľa bodu 4.2. tejto rámcovej dohody alebo porúch zistených Objednávateľom, a to na základe písomnej objednávky Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi, ktorú je Poskytovateľ povinný obratom potvrdiť. V prípade potreby servisnej opravy nad rámec predpokladaných opráv špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi predložiť cenovú ponuku na opravu nad rámec predpokladaných opráv. Objednávateľ si následne môže objednať vykonanie opravy u Poskytovateľa.

Článok 4

Podmienky vykonania servisnej prehliadky alebo opravy

- 4.1. O priebehu pravidelnej servisnej prehliadky podľa bodu 3.3 tejto rámcovej dohody vykoná servisný technik Poskytovateľa zápis v servisnom denníku. Zápis musí obsahovať minimálne tieto údaje: dátum prehliadky, čas trvania prehliadky, popis vykonaných prác, stav prehliadaných agregátov, v prípade potreby spotrebovaný materiál, podpis servisného technika a zástupcu Objednávateľa. Podpisom zástupca Objednávateľa potvrdzuje správnosť údajov. Zápis sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach. Každá strana dohody obdrží jedno vyhotovenie, ktoré tvorí podklad pre fakturáciu ceny za poskytnutú servisnú podporu. Pre priebeh odstránenia poruchy podľa bodov 3.5 a 3.6 tejto rámcovej dohody a servisnej opravy podľa bodu 3.8 tejto rámcovej dohody platí obdobne postup tak, ako je uvedený v bode 4.1. tejto rámcovej dohody.
- 4.2. V prípade, že Poskytovateľ v priebehu vykonávania servisnej prehliadky zistí závalu klimatizačných zariadení, ktorá si vyžaduje opravu, túto skutočnosť zaznamená zápisom v servisnom denníku podľa bodu 4.1. tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi cenovú ponuku na vykonanie opravy zaznamenanej závady, pokiaľ nejde o opravu špecifikovanú v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 4.3. Objednávateľ zodpovedá za to, že riadny priebeh servisných prác Poskytovateľa nebude rušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb a vytvorí podmienky pre plynulú prácu servisných technikov Poskytovateľa.
- 4.4. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov pri zabezpečovaní servisnej podpory.
- 4.5. Poskytovateľ uvedie pracovisko po ukončení servisných prác do pôvodného stavu. V prípade, ak svojou činnosťou spôsobí škodu na majetku Objednávateľa, zodpovedá za vzniknutú škodu podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 4.6. Na vykonanú servisné práce poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi záruku v trvaní 1 roka od ich odovzdania Objednávateľovi. Na dodané náhradné diely poskytuje Poskytovateľ záruku dva roky odo dňa ich dodania. Odovzdaním opravy a dodaním náhradných dielov sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumie vykonanie zápisu v servisnom denníku podľa bodu 4.1. tejto rámcovej dohody potvrdeného podpismi oboch Účastníkov rámcovej dohody. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po poskytnutí servisnej podpory podľa § 560 a nasl. Obchodného zákonníka a za škody, ktoré svojou činnosťou spôsobil na majetku Objednávateľa.
- 4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto rámcovej dohody v mieste sídla Objednávateľa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti životného prostredia, a to najmä v oblasti odpadového hospodárstva, ochrany vôd a ochrany ovzdušia. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky interné predpisy Objednávateľa platné v oblasti životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj požiarnej ochrany, s ktorými bude Poskytovateľ vopred oboznámený zodpovednou osobou Objednávateľa (technik BOZP, PO a CO). Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky

Objednávateľ a predložiť dokumentáciu, ktorá preukazuje, že počas výkonu prác, ktoré sú predmetom tejto dohody, dodržiava Poskytovateľ v sídle Objednávateľa všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti životného prostredia, ak požadovaná dokumentácia nie je predmetom obchodného tajomstva Poskytovateľa.

Článok 5

Čas a miesto plnenia

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelné servisné prehliadky klimatizačných zariadení Objednávateľa v rozsahu bodu 3.3. tejto rámcovej dohody a to dvakrát ročne. Prvú servisnú prehliadku klimatizačných zariadení vykoná Poskytovateľ v termíne podľa dohody Účastníkov tejto rámcovej dohody, najneskôr však v lehote 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody.
- 5.2. Začiatok termínu vykonania opravy na základe objednávky Objednávateľa podľa bodu 3.8 tejto rámcovej dohody je nasledujúci pracovný deň po doručení a potvrdení objednávky Objednávateľa.
- 5.3. Miestom plnenia predmetu rámcovej dohody je sídlo Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Špitálska 4,6,8, Bratislava.

Článok 6

Cena, fakturácia a platobné podmienky

- 6.1. Účastníci dohody berú na vedomie, že maximálna celková cena za poskytnutú servisnú podporu podľa tejto rámcovej dohody je vo výške 21 960,00 EUR s DPH, t.j. 18 300,00 EUR bez DPH. Maximálnu dohodnutú cenu nie je možné prekročiť, a to ani formou dodatku k tejto rámcovej dohode. Výška fakturovanej ceny za poskytnutú servisnú podporu musí byť v súlade s touto rámcovou dohodou vrátane DPH. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 6.2. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená Poskytovateľom a doručená Objednávateľovi v listinnej podobe na jeho adresu uvedenú v bode 1.1. tejto rámcovej dohody.
- 6.3. Ceny za servisné prehliadky podľa bodu 3.3. tejto rámcovej dohody a servisnú pohotovosť podľa bodov 3.5. a 3.6. tejto rámcovej dohody je Poskytovateľ oprávnený fakturovať 2x ročne spolu na jednej faktúre. Výška faktúr musí zodpovedať jednotkovým cenám za jednotlivé servisné práce uvedené v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody a skutočne vykonaným servisným prácam podľa zápisov v servisných denníkoch podľa bodu 4.1. tejto rámcovej dohody.
- 6.4. Za servisné opravy porúch a dodané náhradné diely podľa bodu 3.8. tejto rámcovej dohody poskytnuté a dodané Poskytovateľom na základe objednávky Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru a to po ich riadnom odovzdaní a prevzatí podľa bodu 4.1. tejto rámcovej dohody.

- 6.5. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom požadované náležitosti a to najmä:
- 6.5.1. označenie Objednávateľa a Poskytovateľa, adresy ich sídiel, ich IČO a DIČ
 - 6.5.2. číslo tejto rámcovej dohody
 - 6.5.3. označenie „faktúra“ a jej číslo
 - 6.5.4. deň odoslania a deň splatnosti faktúry
 - 6.5.5. označenie peňažného ústavu a číslo účtu Poskytovateľa
 - 6.5.6. fakturovanú sumu – cenu za riadne poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody
 - 6.5.7. kópiu servisného záznamu (ako povinná príloha faktúry)
 - 6.5.8. pečiatka a podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa
 - 6.5.9. objednávku Objednávateľa, ako povinná príloha v prípade servisnej opravy podľa bodu 3.8. tejto rámcovej dohody.
- 6.6. Lehota splatnosti riadne vystavenej faktúry podľa bodov 6.3 a 6.4 tejto rámcovej dohody je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia v listinnej podobe vrátane všetkých jej príloh na adresu sídla Objednávateľa. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 6.7. Ak faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré má Poskytovateľ odstrániť. V takomto prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová 30- dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania so zaplatením ceny za poskytnutú servisnú podporu.
- 6.8. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie ceny za poskytnutú servisnú podporu, a to aj každej jej časti, sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Poskytovateľ berie na vedomie, že na použitie týchto prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov).
- 6.9. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly príslušným kontrolným orgánom a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných predpisov Slovenskej republiky (napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že na uvedené právne vzťahy sa vzťahuje zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.10. Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto zmluvy ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č.

215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m) zákona č. 215/2019 Z.z.

Článok 7

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 7.1 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytovaním servisnej pohotovosti podľa bodov 3.5. a 3.6. tejto rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej ceny za neposkytnutú servisnú pohotovosť, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s uhradením faktúry, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,023 % z nezaplátenej ceny za poskytnutú servisnú podporu, a to za každý deň omeškania s úhradou faktúry.

Článok 8

Využitie subdodávateľov

- 8.1 Zoznam známych subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody- Zoznam známych subdodávateľov (ďalej len „Príloha č. 3“).
- 8.2 Poskytovateľ je v prípade zmeny známeho subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa počas trvania tejto rámcovej dohody povinný objednávať najneskôr tri pracovné dni pred zmenou subdodávateľa predložiť na schválenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: konkrétnu službu, ktorú má subdodávateľ vykonávať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v zmysle Prílohy č. 3.

Článok 9

Platnosť a ukončenie dohody

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 6.1 tejto rámcovej dohody, a to v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 9.2 Rámcová dohoda môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 8.1. tejto rámcovej dohody zaniknúť aj:
- 9.2.1 na základe písomnej dohody účastníkov dohody, a to dňom určeným v rámcovej dohode,
 - 9.2.2 uplynutím výpovednej doby podľa bodu 9.3 tejto rámcovej dohody,
 - 9.2.3 odstúpením od tejto rámcovej dohody ktorýmkoľvek z účastníkov dohody podľa bodu 9.4. tejto rámcovej dohody.
- 9.3 Písomnú výpoveď a to aj bez uvedenia dôvodu, sú oprávnení dať obaja účastníci tejto dohody. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhému účastníkovi tejto rámcovej dohody. Účinky písomnej výpovede nastávajú dňom jej

doručenia druhému účastníkovi tejto rámcovej dohody príp. dňom odmietnutia prevzatia zásielky obsahujúcu výpoveď tejto rámcovej dohody alebo dňom vrátenia nedoručenej zásielky druhému účastníkovi tejto rámcovej dohody.

- 9.4 Účastníci tejto rámcovej dohody sú oprávnení od tejto rámcovej dohody písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody niektorým účastníkom dohody. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia druhému účastníkovi dohody, príp. dňom odmietnutia prevzatia zásielky obsahujúcej odstúpenie od rámcovej dohody alebo dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.
- 9.5 Za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody sa považuje:
- 9.5.1 omeškanie Poskytovateľa s riadnym a včasným poskytnutím servisnej podpory podľa tejto rámcovej dohody,
 - 9.5.2 opakované porušovanie ustanovení tejto rámcovej dohody zo strany Poskytovateľa aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa,
 - 9.5.3 neposkytnutie servisnej podpory Objednávateľovi v súlade s riadne vystavenou objednávkou podľa bodu 3.8. tejto rámcovej dohody,
 - 9.5.4 omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
- 9.6 Odstúpením od tejto rámcovej dohody nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti druhým účastníkom dohody.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Právne vzťahy medzi účastníkmi dohody výslovne neupravené touto rámcovou dohodou sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.3 Zmeny alebo doplnenia tejto rámcovej dohody je možné uskutočniť výlučne formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto rámcovej dohode podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch účastníkov dohody, ktoré sa po podpise oboma účastníkmi dohody stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody.
- 10.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je Príloha č. 1 Cena poskytovaných služieb, Príloha č. 2 Kontakty a Príloha č. 3 Zoznam známych subdodávateľov.
- 10.5 Účastníci dohody sa zaväzujú riešiť všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody predovšetkým dosiahnutím vzájomnej dohody, a to do 30 kalendárnych dní po tom, čo bola udalosť, z ktorej vznikol medzi účastníkmi dohody spor, oznámená druhému účastníkovi dohody. Pokiaľ k dohode nedôjde, spory rieši príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

10.6 Táto dohoda je vypracovaná v šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom po ich podpísaní Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.

10.7 Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto dohodu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a predstavuje ich pravú, vážnu, určitú, zrozumiteľnú a slobodnú vôľu, že dohoda nebola dojednaná za nápadne nevýhodných podmienok, pod nátlakom, ani v tiesni. Súhlas s jej obsahom zmluvné strany potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

za Objednávateľa:

v Bratislave dňa

za Poskytovateľa:

v Bratislave dňa

.....
Ing. Bc. Soňa Filípková
generálna tajomníčka služobného úradu

.....
innogy Solutions s.r.o.
Ing. Michal Adámek
konateľ

.....
innogy Solutions s.r.o.
Ing. Stanislav Kunderát
konateľ