



SkyToll, a.s.
Ing. Matej Okáli
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Westend Square, Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

6804 / 58771/20102/2021

Vybavuje

Dátum

07.09.2021

VEC: PRIJATIE NÁVRHU USKUTOČNENIA ZMENY - ZAVEDENIE NOVÉHO TYPU PLATNOSTI DIAĽNIČNÝCH ZNÁMOK

Vážený pán generálny riaditeľ,

na základe Vášho písomného návrhu uskutočnenia Zmeny (Zavedenie nového typu platnosti Diaľničných známok), názov súboru (ZK_0002_Návrh_Zavedenie_nového_typu_platnosti_DZ_eDZ_365_v4.0_svk), doručeného do Národnej diaľničnej spoločnosti, a. s. dňa 9.7.2021, Vám v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest zo dňa 04.09.2015 (ďalej „Zmluva“) udeľujeme tento písomný pokyn na uskutočnenie Zmeny, ktorým dochádza k uzavretiu dodatku k Zmluve v rozsahu návrhu uskutočnenia Zmeny.

Ďalej Vám v zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy pripomíname, že ste povinný realizovať všetky svoje činnosti podľa tejto Zmluvy so zohľadnením dohodnutej Zmeny podľa príslušného dodatku a zároveň viesť podrobnú evidenciu navrhovaných, odmietnutých a odsúhlasených Zmien po celú dobu poskytnutia Služby.

S pozdravom

Mgr. Jaroslav Ivanco
podpredseda predstavenstva

Ing. Juraj Tlapa
predseda predstavenstva



Služba výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest – Riadenie zmien

Návrh uskutočnenia zmeny rozsahu a podmienok poskytovania Služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest – návrh dohody Zmluvných strán o Zmene a návrh Dodatku „Zmluvy o poskytovaní služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest“

Zavedenie nového typu platnosti Diaľničných známok

ZK_0002_Návrh_Zavedenie_nového_typu_platnosti_DZ_eDZ_365_v4.0_svk

Ref. č.: ZK_0002

Verzia 4.0

OBSAH

1	Úvod	3
2	Popis a rozsah navrhovaných vecných zmien	4
2.1	Predmet zmeny	4
3	Popis dopadu zavedenia Zmeny na rozsah Zmluvy eDZ	5
4	Popis dopadu zavedenia Zmeny na Systém eDZ	6
5	Navrhovaný časový harmonogram	7
6	Návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny	8
7	História dokumentu	9

1 Úvod

Spoločnosť SkyToll, a. s. v súlade s ustanovením článku 10 časti B.3 „Obchodné podmienky Zmluvy“, v súvislosti s článkom 4.6 „Opcie“, bodom 4.6.2 „Opcia zmeny rozsahu Služby“ a článkom 3.5 písm. b) „Opcie“ časti B.2 „Opis predmetu zákazky“ Súťažných podkladov na predmet zákazky: „Služba výberu a evidencie úhrady diaľničných známkov za užívanie vymedzených úsekov ciest“ (ďalej len „SP“) a predovšetkým v súlade s ustanovením článku 4.6 a článku 10 „Zmluvy o poskytovaní služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známkov za užívanie vymedzených úsekov ciest“ zo dňa 04.09.2015 (ďalej len „Zmluva eDZ“), uzatvorenej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s., vystupujúcou v právnom postavení Objednávateľa (ďalej len „Objednávateľ“) a spoločnosťou SkyToll, a. s., vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa (ďalej len „Poskytovateľ“ – Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“), akcentujúc a rešpektujúc ustanovenie § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, predkladá, predovšetkým na základe Vášho listu č. 8742/88554/20102/2019 zo dňa 16.09.2019, doručeného našej spoločnosti dňa 18.09.2019, ako aj s ohľadom na:

- a) skutočnosť, že dňa 27.11.2019 nadobudol platnosť zákon č. 393/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony v platnom znení (ďalej len „Novela“), vrátane prostredníctvom článku IX. Novely aj príslušné ustanovenia zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon eDZ“), pričom Novelou zmenený Zákon eDZ nadobudne účinnosť dňa 01.02.2020 (ďalej len „Legislatívna zmena“),
- b) existenciu predpokladanej legislatívnej zmeny, ktorou by sa malo údajne meniť doterajšie znenie platného a účinného nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 410/2014 Z. z., ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlostných ciest, s predpokladaným nadobudnutím účinnosti odo dňa 01.02.2020 (ďalej len „Predpokladaná novela“),

prostredníctvom tohto Návrhu uskutočnenia zmeny rozsahu a podmienok poskytovania Služby eDZ – návrhu na dohodu Zmluvných strán o Zmene a uzatvorení Dodatku Zmluvy eDZ predkladá komplexné riešenie, ktorého primárnym cieľom je implementácia Legislatívnej zmeny a Predpokladanej novely v rámci Služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známkov za užívanie vymedzených úsekov ciest (ďalej len „Služba eDZ“) – podotýkame, že Legislatívna zmena zaviedla predovšetkým nový typ Diaľničnej známky a Predpokladaná novela by mala, pravdepodobne, zaviesť konkretizáciu výšky úhrady nového typu Diaľničnej známky (ďalej len „Návrh“).

Pre úplnosť informácií uvádzame, že tento Návrh sa v prípade jeho schválenia Objednávateľom považuje za dohodu Zmluvných strán o Zmene, a zároveň na základe výslovne prejavenej vôle Zmluvných strany v súlade s vyššie uvedenými skutkovými a právnymi okolnosťami aj za Dodatok k Zmluve eDZ.

2 Popis a rozsah navrhovaných vecných zmien

Predmetom Návrhu je, s ohľadom na vyššie uvedené skutkové a právne okolnosti, implementácia Legislatívnej zmeny a Predpokladanej novely v rámci poskytovanej Služby eDZ v súlade so Zmluvou eDZ a SP, konkrétne doplnenie nového typu Diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou, ktorá je platná 365 dní (odo dňa začiatku plynutia doby jej platnosti) vrátane dňa určeného užívateľom vymedzených úsekov ciest (ďalej aj ako „Predmet zmeny“ alebo len „Zmena“).

Pre úplnosť informácií uvádzame, že implementácia Predmetu zmeny bude okrem nižšie navrhovaných vecných zmien do dôsledku znamenať aj realizovanie aktualizácie vecného obsahu a tém školení a školiacej dokumentácie, školení a preškolení a testovanie navrhnutého riešenia, poskytnutie informácií Zákazníkom o implementovanej zmene prostredníctvom tlačovej správy, aktualizáciu smerníc, procesov a pracovných inštrukcií, ako aj aktualizáciu interných právnych a súvisiacich dokumentov, pričom navrhované riešenie a jeho konkrétna implementácia Poskytovateľom bude mať dopad predovšetkým v nasledovných rovinách:

- a) právnej – zosúladienie doterajšieho právneho stavu s novým právnym stavom tak na úrovni Zmluvy eDZ, ako aj na úrovni komplexnej vykonávacej dokumentácie Služby eDZ,
- b) technickej – návrh a aktualizácia SW prostriedkov, ako aj
- c) ekonomickej – spočívajúcej v dodatočných nákladoch Poskytovateľa pri implementácii Predmetu zmeny v rámci poskytovanej Služby eDZ.

2.1 Predmet zmeny

Legislatívna zmena s účinnosťou odo dňa 01.02.2020 zavedie nový typ Diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou, ktorá je platná 365 dní (odo dňa začiatku plynutia doby jej platnosti) vrátane dňa určeného užívateľom vymedzených úsekov ciest (ďalej aj ako „eDZ 365“).

Úhradu eDZ 365 bude možné vykonať na miestach a spôsobmi stanovenými predovšetkým v ustanovení § 5 ods. (2) Zákona eDZ, bližšie špecifikovanými v ustanovení bodu 1) článku V. Všeobecných obchodných podmienkach Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.

Na základe výslovného pokynu Objednávateľa bude začiatok platnosti eDZ 365 možné nastaviť maximálne do 14 dní odo dňa jej úhrady. Výška úhrady eDZ 365 by v zmysle Predpokladanej novely mala byť totožná s výškou úhrady Diaľničnej známky s ročnou platnosťou.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností uvádzame, že Diaľničná známka s ročnou platnosťou, je platná odo dňa 01. januára príslušného kalendárneho roka do dňa 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka, Diaľničná známka s 30-dňovou platnosťou, ktorá je platná 30 dní (odo dňa začiatku plynutia doby jej platnosti) vrátane dňa určeného užívateľom vymedzených úsekov ciest a Diaľničná známka s 10-dňovou platnosťou, ktorá je platná 10 dní (odo dňa začiatku plynutia doby jej platnosti) vrátane dňa určeného užívateľom vymedzených úsekov ciest, nie sú Predmetom zmeny.

V súvislosti s vyššie uvedenou Legislatívnou zmenou a Predpokladanou novelou bude v rámci súboru prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky vrátane programového vybavenia, ktorý umožňuje výber a evidenciu Diaľničných známok (ďalej len „Systém eDZ“) nevyhnutné implementovať eDZ 365 doplnením číselníka typov Diaľničných známok a produktového katalógu o nový typ Diaľničnej známky. Zároveň bude v Systéme eDZ nevyhnutné zaviesť nový konfiguračný parameter, ktorý bude určovať maximálny počet dní, o ktorý môže byť začiatok platnosti Diaľničnej známky vyšší ako dátum jej úhrady a upraviť informačnú časť Internetového portálu.

Zavedenie eDZ 365 nevyhnutne vyžaduje aj realizáciu nasledovných aktivít:

- a) preškolenie personálu Obchodných miest a Call-centra ako aj pracovníkov zabezpečujúcich Centrálnu evidenciu,
- b) vykonanie funkčných a integračných testov Systému eDZ a jeho periférií,
- c) uskutočnenie informačnej kampane zameranej na elektronické kanály,
- d) aktualizáciu súvisiacej dokumentácie.

3 Popis dopadu zavedenia Zmeny na rozsah Zmluvy eDZ

Z aktuálneho znenia Zmluvy eDZ a SP nad akúkoľvek pochybnosť vyplýva skutočnosť, že každé rozšírenie aktuálneho rozsahu predmetu Zmluvy eDZ, obsahu práv a povinností Zmluvných strán, predovšetkým povinnosti Poskytovateľa, ako aj rozsahu a podmienok poskytovania Služby eDZ, vykonané či už ako právny dôsledok zmeny právneho poriadku a jej následnej implementácie alebo ako prijatie návrhu Objednávateľa na vykonanie Zmeny, majúcej priamy vplyv na už spomínaný obsah a rozsah predmetu Zmluvy a povinnosti Poskytovateľa, predpokladá, okrem popisu a rozsahu navrhovaných vecných zmien, ktoré je treba uskutočniť, aj náhradu nákladov Poskytovateľa, súvisiacich s realizovaním a implementovaním Zmeny.

Zavedenie Zmeny má dopad na obsah a rozsah Zmluvy eDZ medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predovšetkým na časť B.1 „Opis predmetu zákazky“ a časť B.3 „Obchodné podmienky zmluvy“ SP a tomu konvenujúce ustanovenia Zmluvy eDZ, ako aj priamy dopad na technickú realizáciu a jej implementáciu a Poskytovateľom dodatočne vynaložené náklady na implementáciu Zmeny.

Implementovanie tohto Návrhu má dopad predovšetkým tak na záväzné požiadavky čiastkovej služby „Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby“, „Vzdelávanie“, „Zákaznícke služby“ a „Centrálnu evidenciu úhrad Diaľničných známk“, predovšetkým však na záväzné požiadavky [P-9], [P-10], [P-11], [P-12], [P-14], [P-20], [P-21], [P-22], [P-23], [P-24], [P-31], [P-32], [P-37], [P-43], [P-45], [P-50], [P-55], [P-59], [P-60], [P-61], [P-65], [P-67], [P-68], [P-69], [P-70], [P-71], [P-72] a [P-76], ako aj na parametre úrovne poskytovanej Služby (SLA), predovšetkým na parameter [S-3] a [S-7].

Zároveň upozorňujeme na skutočnosť, že aplikovanie Predpokladanej novely, ktorej relevantnosť a definitívnosť toho času nie sme schopní verifikovať, môže pro futuro zapríčiniť mnohé negatívne dopady – na myslí máme predovšetkým prípady, kedy sa Predpokladaná novela môže kruciálnym spôsobom svojim obsahovým znením líšiť od schváleným, prijatým a v Zbierke zákonov Slovenskej republiky publikovaným znením novely Nariadenia vlády, čím by vznikli na jednej strane Poskytovateľovi ďalšie dodatočné náklady na opravu implementácie Predpokladanej novely, ako i Objednávateľovi a Ministerstvu dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky potenciálne výpadky z plánovaných tržieb.

Na záver tejto kapitoly uvádzame, že tento Návrh sa v prípade jeho schválenia Objednávateľom považuje za dohodu Zmluvných strán o Zmene, a zároveň na základe výslovne prejavenej vôle Zmluvných strany v súlade s vyššie uvedenými skutkovými a právnymi okolnosťami aj za Dodatok k Zmluve eDZ.

4 Popis dopadu zavedenia Zmeny na Systém eDZ

Implementácia Predmetu zmeny bude do dôsledku znamenať predovšetkým zavedenie a realizovanie vyššie uvedených vecných zmien s potenciálnym dopadom v rámci Systému eDZ, najmä na:

- a) funkcionality existujúcich základných blokov Systému eDZ, a to najmä:
 - Centrálnu evidenciu úhrad Diaľničných známkov,
 - Dátové úložisko,
 - Systém centrálného dohľadu a riadenia akosti,
- b) aplikácie zákazníckych služieb realizovaných na Obchodných miestach, prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia, Internetového portálu a Samoobslužných automatov.

Pre úplnosť informácií uvádzame, že implementácia Zmeny nebude mať negatívny dopad na existujúcu technologickú platformu a architektúru Systému eDZ.

5 Navrhovaný časový harmonogram

Predmet zmeny bude implementovaný na základe navrhovaného predpokladaného časového harmonogramu uvedeného v tabuľke č. 1 Návrhu.

Aktivita	Dátum	Podpis
Akceptácia tohto Návrhu Objednávateľom	Objednávateľ	T0
Implementácia Predmetu zmeny	Poskytovateľ	T0 + 3 mesiace
Akceptácia implementácie Predmetu zmeny zo strany Objednávateľa	Objednávateľ	T0 + 3 mesiace

Tabuľka č. 1 – Predpokladaný časový harmonogram

6 Návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny

Náklady Poskytovateľa spojené s implementovaním Návrhu predstavujú predovšetkým:

- a) priame náklady na realizáciu Predmetu zmeny vo výške 476.440,00 EUR (investičné náklady), ako aj
- b) prevádzkové náklady Poskytovateľa, na ktorých existencii sa Zmluvné strany nad akúkoľvek pochybnosť zhodli, pričom celkovú výšku investičných nákladov spojenú s implementáciou Návrhu vo výške 476.440,00 EUR je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi v jednej splátke za mesiac, v ktorom bol implementovaný Predmet zmeny riadne akceptovaný, pričom celková výška investičných nákladov bude vyúčtovaná rovnako so sumou dodávateľských faktúr, ako i so sumou primeraných nákladov Poskytovateľa, nevyhnutných pre implementáciu Návrhu.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že prevádzkové náklady Poskytovateľa, súvisiace s implementáciou Predmetu zmeny, nebudú predmetom Návrhu (ďalej len „OPEX“) – OPEX je však Poskytovateľ povinný vyčíslit' a písomne doručiť Objednávateľovi najneskôr do konca prvého kvartálu roku 2021.

Štruktúra investičných nákladov je uvedená v tabuľke č. 2 Návrhu, pričom Zmluvné strany sa zhodli na skutočnosti, že nižšie uvedené objektívne existujúce a Objednávateľom schválené položky, spolu s ich implementáciou, boli nevyhnutným predpokladom realizovania Návrhu.

#	Názov Služby	Investičné náklady (Capex)
1	Implementácia Predmetu zmeny v rámci Centrálnej evidencie úhrad eDZ	279 550,00 €
2	Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby eDZ	4 120,00 €
3	Opravy a udržiavanie Technických zariadení	
4	Vzdelávanie	84 048,00 €
5	Zákaznícke služby	4 120,00 €
6	Súvisiace náklady	104 602,00 €
Celková suma nákladov		476 440,00 €

Tabuľka č. 2 – Štruktúra nákladov

7 História dokumentu

Verzia	Stav	Dátum	Osoba	Dôvod zmeny
1.0	F	30.12.2019	SkyToll, a. s.	Finálna verzia predložená Objednávateľovi
2.0	F	09.12.2020	SkyToll, a. s.	Finálna verzia; aktualizovaná kapitola č. 6
3.0	F	16.12.2020	SkyToll, a. s.	Finálna verzia; kapitola č. 6 aktualizovaná v zmysle požiadaviek Objednávateľa
4.0	F	07.07.2021	SkyToll, a. s.	Finálna verzia predložená Objednávateľovi; kapitola č. 6 aktualizovaná v zmysle požiadaviek Objednávateľa

História dokumentu:

Pracovná verzia „W“, Revidovaná verzia „R“, Finálne schválená verzia „F“