



SkyToll, a.s.
Ing. Matej Okáli
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Westend Square, Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
6804 / 15877Z / 20102/2021

Vybavuje

Dátum
07.09.2021

**VEC: PRIJATIE NÁVRHU USKUTOČNENIA ZMENY - NÁVRH IMPLEMENTÁCIE
LEGISLATÍVNYCH ZMIEN, PRIJATÝCH V ROKU 2018**

Vážený pán generálny riaditeľ,

na základe Vášho písomného návrhu uskutočnenia Zmeny (Návrh implementácie legislatívnych zmien, prijatých v roku 2018), názov súboru (ZK_0003_Implementácia_legislatívnych_zmien_2018_v2.0_svk), doručeného do Národnej diaľničnej spoločnosti, a. s. dňa 9.7.2021, Vám v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest zo dňa 04.09.2015 (ďalej „Zmluva“) udeľujeme tento písomný pokyn na uskutočnenie Zmeny, ktorým dochádza k uzavretiu dodatku k Zmluve v rozsahu návrhu uskutočnenia Zmeny.

Ďalej Vám v zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy pripomíname, že ste povinný realizovať všetky svoje činnosti podľa tejto Zmluvy so zohľadnením dohodnutej Zmeny podľa príslušného dodatku a zároveň viesť podrobnú evidenciu navrhovaných, odmietnutých a odsúhlasených Zmien po celú dobu poskytnutia Služby.

S pozdravom

Mgr. Jánosiav Ivančo
podpredseda predstavenstva

Ing. Juraj Tlapa
predseda predstavenstva



Služba výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest – Riadenie zmien

**Návrh uskutočnenia zmeny rozsahu a podmienok poskytovania
Služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie
vymedzených úsekov ciest – návrh dohody Zmluvných strán o Zmene
a návrh Dodatku „Zmluvy o poskytovaní služby výberu a evidencie
úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest“**

Návrh implementácie legislatívnych zmien, prijatých v roku 2018

ZK_0003_Implementácia_legislatívnych_zmien_2018_v2.0_svk

Ref. č.: ZK_0003

Verzia 2.0

OBSAH

1	Úvod	3
2	Popis a rozsah navrhovaných vecných zmien	5
3	Popis dopadu zavedenia Zmeny na rozsah Zmluvy eDZ	6
4	Popis dopadu zavedenia Zmeny na Systém eDZ	8
5	Navrhovaný časový harmonogram	10
6	Návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny.....	11
7	História dokumentu	12

1 Úvod

Spoločnosť SkyToll, a. s., predovšetkým v súlade s ustanovením článku 10 „Zmluvy o poskytovaní služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známk za užívanie vymedzených úsekov ciest“ zo dňa 04.09.2015 (ďalej len „Zmluva eDZ“), uzatvorenej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s., vystupujúcou v právnom postavení objednávateľa (ďalej len „Objednávateľ“) a spoločnosťou SkyToll, a. s., vystupujúcou v právnom postavení poskytovateľa (ďalej len „Poskytovateľ“ – Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“), predkladá, predovšetkým v súvislosti s nadobudnutím platnosti a účinnosti:

1. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon OOÚ“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorý nadobudol účinnosť dňa 25.05.2018, a ktorý bol de facto i de iure výsledkom transpozície nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „Nariadenie“) do právneho poriadku Slovenskej republiky s tým, že Nariadenie je priamo uplatniteľné v právnom poriadku Slovenskej republiky a priamo zavádza pre dotknuté subjekty na dodržiavanie a uplatňovanie príslušné práva a povinnosti – pri spracúvaní osobných údajov v rámci činnosti prevádzkovateľa, ktorá spadá pod právo Únie, sa na prevádzkovateľa vzťahuje Nariadenie, uplatňuje sa ale aj Zákon OOÚ; pri spracúvaní osobných údajov v rámci činnosti prevádzkovateľa, ktoré nespadá pod právo Únie a prevádzkovateľom nie je príslušný orgán, sa aplikuje Zákon OOÚ, okrem jeho tretej časti. Možno rezultovať skutočnosť, že Objednávateľ vystupuje v súlade s Nariadením a Zákonom OOÚ v právnom postavení prevádzkovateľa (ďalej tiež aj ako „Prevádzkovateľ“) a Poskytovateľ v právnom postavení sprostredkovateľa (ďalej tiež aj ako „Sprostredkovateľ“), pričom za Dotknuté osoby možno považovať Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel, Prevádzkovateľom vozidla splnomocnené osoby a užívateľov vymedzených úsekov ciest (ďalej tiež aj ako „Dotknuté osoby“) v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon eDZ“),
2. vyhlášky č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov, ktorá nadobudla účinnosť dňa 15.06.2018 (ďalej len „Vyhláška OOÚ“),
3. zákona č. 52/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (ďalej len „Zákon o legalizácii príjmov“), ktorý nadobudol účinnosť dňa 15.03.2018, okrem čl. II, čl. III druhého bodu a čl. IV až VIII, ktoré nadobúdajú účinnosť 01.11.2018,
4. zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť dňa 01.04.2018 (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“ - Zákon OOÚ, Vyhláška OOÚ, Zákon o legalizácii príjmov a Zákon o kybernetickej bezpečnosti ďalej spoločne aj ako „Legislatívna zmena“), ako aj

v súvislosti s požiadavkami Objednávateľa, komplexné riešenie (ďalej len „Návrh uskutočnenia zmeny“ alebo len „Návrh“), ktorého primárnym cieľom je implementácia Legislatívnej zmeny v rámci poskytovania Služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známk za užívanie vymedzených úsekov ciest (ďalej aj ako „Služba eDZ“ alebo len „Služba“) do príslušného súboru prostriedkov informačnej, výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát (ďalej len „Zmena“).

Pre úplnosť uvádzaných informácií na tomto mieste upozorňujeme na skutočnosť, že neaplikovanie vyššie uvedenej Legislatívnej zmeny by bolo porušením právnych predpisov a platnej legislatívy nielen Slovenskej republiky (ale aj sekundárneho práva Európskej únie), ako aj príslušných ustanovení Zmluvy eDZ, a to tak zo strany Poskytovateľa, ako aj zo strany Objednávateľa, t. j. zmluvné strany majú predovšetkým v súlade s článkom 10 „Zmeny“, ako aj v súlade s článkom 21.5 „Dodržiavanie Právneho poriadku“ časti B.3 „Obchodné podmienky zmluvy“ Súťažných podkladov „Služba výberu a evidencie úhrady diaľničných známk za užívanie vymedzených úsekov ciest“ (ďalej len „SP eDZ“ alebo len „SP“), a tomu korelujúcimi ustanoveniami Zmluvy eDZ pri plnení Zmluvy eDZ a poskytovaní Služby eDZ povinnosť stricto iure dodržiavať Právny poriadok, ktorý je ako pojem bližšie špecifikovaný v Zmluve eDZ a SP eDZ.

V tejto súvislosti taktiež upozorňujeme na fakt, že vyššie uvedená Zmena, predovšetkým v súlade s ustanovením článku 10 „Zmeny“ časti B.3 „Obchodné podmienky zmluvy“ SP eDZ a článku 10 Zmluvy eDZ by sa mala, po odkomfirmovaní jej obsahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, formou dodatku, stať neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy eDZ, pričom schválenie dodatku by malo akcentovať na dátum platnosti a účinnosti Legislatívnej zmeny.

Nie menej relevantnou je aj okolnosť, predpokladaná tak Zmluvou eDZ a SP eDZ, ktorá tvorí *conditio sine qua non* (nevyhnutná podmienka – podmienka bez ktorej splnenia nedôjde k realizácii) viazanosti spoločnosti SkyToll, a. s. Legislatívnou zmenou: Poskytovateľ je povinný pokračovať v plnení Zmluvy eDZ v existujúcom rozsahu a podmienkach, a to dovtedy, kým sa zmluvné strany nedohodnú na tejto Zmene, t. j. bez uskutočnenia tohto zmenového konania, ktorého právnym dôsledkom bude prijatie príslušného dodatku k Zmluve eDZ, má spoločnosť SkyToll, a. s. povinnosť plniť Zmluvu eDZ a poskytovať Službu eDZ v nezmenenom rozsahu.

2 Popis a rozsah navrhovaných vecných zmien

Legislatívna zmena, predstavujúca zmenu doterajšieho právneho prostredia, realizovaná formou Zákona OOÚ, Vyhlášky OOÚ, Zákona o legalizácii príjmov a Zákona o kybernetickej bezpečnosti, zaviedla najmä zmenu:

1. v ochrane práv fyzických osôb pred neoprávneným spracúvaním ich osobných údajov,
2. práv, povinností a zodpovedností pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb,
3. postavenia, pôsobnosti a organizácie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“),
4. postupu prevádzkovateľa (t. j. osoby, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene) pri posudzovaní vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov,
5. v opatreniach proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu v Slovenskej republike a ďalších opatreniach k účinnému odhaľovaniu a obmedzovaniu pohybu finančných prostriedkov a iných aktív zameraných na podporu a financovanie teroristických činov, uplatňovaní opatrení napomáhajúcich sledovaniu teroristických organizácií všade tam, kde je to možné, s cieľom zabrániť im v páchaní trestnej činnosti a obmedziť zdroje príjmov teroristických organizácií, vrátane transpozície smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/849 z 20.05.2015 o predchádzaní využívaniu finančného systému na účely prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 648/2012 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES a smernica Komisie 2006/70/ES,
6. v oblasti realizácie kľúčových opatrení pre bezpečnosť národného kybernetického priestoru, ktorý transponuje priority a požiadavky, ktoré boli vytvorené na európskej úrovni a prijaté všeobecným konsenzom prostredníctvom smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 06.07.2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii, ktorá predstavuje prvú celoeurópsku legislatívnu úpravu v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktorá sa zameriava na posilnenie právomocí príslušných vnútroštátnych orgánov, zvyšuje ich vzájomnú koordináciu a predstavuje bezpečnostné podmienky pre kľúčové sektory.

Predmetom tohto Návrhu uskutočnenia zmeny je, s ohľadom na vyššie uvedené skutkové a právne okolnosti, implementácia zmien v rámci poskytovanej Služby eDZ a v systéme umožňujúcom výber a evidenciu úhrady Diaľničných známkov za užívanie vymedzených úsekov ciest (ďalej len „Systém eDZ“ alebo len „Systém“), pričom konkrétna implementácia zo strany Poskytovateľa má dopad predovšetkým v rovine:

- a) právnej – zosúladenie doterajšieho právneho stavu s novým právnym stavom tak na úrovni Zmluvy eDZ, ako aj na úrovni Služby,
- b) technickej – návrh, vybudovanie a aktualizácia SW/HW prostriedkov, ako aj ich následná integrácia s existujúcou infraštruktúrou Služby, ako aj
- c) ekonomickej – spočívajúcej v dodatočných nákladoch Poskytovateľa vynaložených v súvislosti s implementáciou Legislatívnej zmeny v rámci Služby a do Systému.

3 Popis dopadu zavedenia Zmeny na rozsah Zmluvy eDZ

Z aktuálneho znenia Zmluvy eDZ a SP nad akúkoľvek pochybnosť vyplýva skutočnosť, že každé rozšírenie aktuálneho rozsahu predmetu Zmluvy eDZ, obsahu/rozsahu práv a povinností zmluvných strán, predovšetkým povinnosti Poskytovateľa, vykonané či už ako právny dôsledok zmeny právneho poriadku a jej následnej implementácie alebo ako prijatie návrhu Objednávateľa na vykonanie Legislatívnej zmeny, majúcej priamy vplyv na už spomínaný obsah a rozsah predmetu Zmluvy eDZ a povinnosti Poskytovateľa, predpokladá, okrem presnej špecifikácie Návrhu, aj náhradu nákladov Poskytovateľa, súvisiacich s realizovaním a implementovaním tejto Zmeny.

Predmetom tohto Návrhu uskutočnenia zmeny, akcentujúceho na Legislatívnu zmenu, je implementácia zmien v rámci poskytovanej Služby a Systému, pričom nevyhnutné je predovšetkým zrealizovať:

1. uzatvorenie „Zmluvy o poverení na spracúvanie osobných údajov“, uzatváranej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, prvýkrát doručenej Objednávateľovi prostredníctvom e-mailovej správy dňa 23.05.2018,
2. aktualizáciu „Všeobecných obchodných podmienok Správcu výberu úhrady diaľničnej známky“ (ďalej aj ako „VoP“), vrátane ich implementácie v rámci Služby zo strany Poskytovateľa; aktualizovaná verzia VoP bola zo strany Poskytovateľa prvýkrát doručená Objednávateľovi prostredníctvom e-mailovej správy dňa 24.05.2018,
3. vypracovanie záznamu spracovateľských činností, posúdenie vplyvu a vypracovanie tzv. „GAP“ analýzy s následným odstránením zistených nedostatkov,
4. aktualizáciu Internetového portálu www.eznamka.sk (ďalej len „Internetový portál“),
5. aktualizáciu mobilnej aplikácie eznamka (ďalej len „Mobilná aplikácia“),
6. aktualizáciu vykonávacej dokumentácie, spolu s dotknutými záväznými požiadavkami a sledovanými parametrami kvality a úrovne Služby (tzv. „P“ a „SLA“ parametrami),
7. aktualizáciu smerníc, vrátane aktualizácie bezpečnostných smerníc a bezpečnostného projektu,
8. aktualizáciu zmluvnej dokumentácie subdodávateľov Poskytovateľa,
9. školenia a usmernenia, a to najmä pracovníkov zákazníckych miest a zákazníckej linky,
10. analyzovanie nových skutočností, okolností, procesov a dokumentácie, súvisiacich s implementáciou Legislatívnej zmeny, ako napríklad:
 - a) proces riešenia práva na opravu osobných údajov Dotknutej osoby voči Prevádzkovateľovi, vrátane výmazu či obmedzenia spracúvania týchto údajov na základe žiadosti Dotknutej osoby,
 - b) realizáciu oznamovacej povinnosti Prevádzkovateľa voči Dotknutej osobe v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov,
 - c) proces riešenia práva na prenosnosť osobných údajov a práva namietania spracúvania osobných údajov zo strany Dotknutej osoby,
 - d) definovanie štruktúrovaných povinností Prevádzkovateľa pri uplatňovaní práv Dotknutej osoby,
 - e) zavedenie špecificky navrhutej a štandardnej ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa,
 - f) špecifikovanie záznamov o spracovateľských činnostiach,
 - g) vypracovanie posúdenia možnej existencie nadbytočných osobných údajov, vrátane vypracovania opatrení na ich odstránenie,
 - h) zavedenie procesu pravidelných auditov v oblasti spracúvania osobných údajov,
 - i) definovanie technických a organizačných opatrení na zaistenie úrovne bezpečnosti pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb,
 - j) špecifikovanie procesu oznamovania porušenia ochrany osobných údajov Úradu,
 - k) špecifikovanie procesu oznamovania porušenia ochrany osobných údajov Dotknutej osobe,
 - l) špecifikovanie procesu komunikácie s Úradom, predovšetkým vo veci posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov (predchádzajúcu konzultáciu nevynímajúc),

- m) určenie zodpovednej osoby zo strany Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa,
 - n) určenie nevyhnutnosti zavedenia procesu prenosu osobných údajov to tretej krajiny,
 - o) definovanie alebo predefinovanie povinnosti mlčanlivosti v doterajšej celej vykonávacej dokumentácii,
 - p) poskytnutie súčinnosti Sprostredkovateľa Prevádzkovateľovi pri kontrole zo strany Úradu, vykonávanej u Poskytovateľa a/alebo Sprostredkovateľa,
 - q) zavedenie opatrení pre bezpečnosť národného kybernetického priestoru,
11. implementáciu zmien v Systéme, vrátane realizácie príslušných testov,
12. zavedenie príslušných opatrení proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu v Slovenskej republike, ako aj zrealizovať ďalšie potrebné opatrenia k účinnému odhaľovaniu a obmedzovaniu pohybu finančných prostriedkov a iných aktív zameraných na podporu a financovanie teroristických činov, uplatňovať opatrenia napomáhajúce sledovaniu teroristických organizácií všade tam, kde je to možné, s cieľom zabrániť im v páchaní trestnej činnosti a obmedziť zdroje príjmov teroristických organizácií, vrátane vypracovania a následnej implementácie Programu vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a proti financovaniu terorizmu a určenia zodpovednej osoby podľa ustanovenia § 20 ods. 2 písm. h) Zákona OOÚ
13. a iné.

Vo vyššie uvedenej súvislosti upozorňujeme na skutočnosť, že Zmena bude realizovaná výlučne v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy eDZ, SP a Ponukou Poskytovateľa tak, aby všetky Objednávateľom stanovené záväzné požiadavky na poskytovanie Služby boli kontinuálne a konzistentne dodržané, vrátane sledovaných parametrov kvality a úrovne Služby.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Objednávateľ a Poskytovateľ dohodli, že akákoľvek zmena Legislatívnych zmien bude nevyhnutne znamenať ďalšie nové zmenové konanie/zmenové konania.

Na záver tejto časti uvádzame, že Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi všetky skutočne vynaložené a preukázané náklady, súvisiace s implementáciou Legislatívnych zmien podľa priloženého položkovitého zoznamu.

4 Popis dopadu zavedenia Zmeny na Systém eDZ

Predmetná implementácia Legislatívnej zmeny a jej dopad na zavedenie v rámci Služby eDZ a do Systému eDZ bude do dôsledku znamenať implementovanie a realizovanie nižšie uvedených nosných zmien, predovšetkým s dopadom na:

- a) funkcionality existujúcich základných blokov Systému, a to najmä:
 - Centrálnu evidenciu úhrad Diaľničných známkov;
 - Samoobslužné zariadenia/elektronické kanály;
 - Systém centrálného dohľadu a riadenia akosti;
 - Dátové úložisko;
- b) infraštruktúru e-mailového systému;
- c) ostatné súvisiace dopady, predovšetkým však dopady na:
 - Internetový portál;
 - Mobilnú aplikáciu;
 - Zákaznícku linku;
 - Testovanie;
 - Smernice, procesy a pracovné inštrukcie, vrátane bezpečnostného projektu a bezpečnostných smerníc;
 - Zmluvnú dokumentáciu, interné právne a súvisiace dokumenty (všetky vyššie uvedené komponenty v ďalšom texte pre lepšiu prehľadnosť začínajú veľkým začiatočným písmenom a sú používané ako pojmy).

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na tomto mieste uvádzame, že implementácia tohto Návrhu uskutočnenia zmeny má signifikantný dopad aj na kľúčové procesy Služby, a to najmä na procesy zákazníckych služieb, realizovaných prostredníctvom obchodných miest (Distribučných miest, hraničných Distribučných miest, Kontaktných miest), Zákazníckej linky a Samoobslužných zariadení/elektronických kanálov, procesy Čiastkovej služby Centrálna evidencia úhrad Diaľničných známkov, Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby a Čiastkovej služby Vzdelávanie.

Implementácia dopadu Legislatívnej zmeny v rámci vyššie uvedených služieb bude do dôsledku znamenať predovšetkým:

- a) prípravu a sprístupnenie informácií o ochrane osobných údajov, zabezpečujúcich podávanie informácií Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel na zákazníckych/obchodných miestach (Distribučných miestach, hraničných Distribučných miestach, Kontaktných miestach), Zákazníckej linke a prostredníctvom Samoobslužných zariadení/ elektronických kanálov,
- b) úpravu príslušných komponentov Systému, vrátane úpravy procesov, zabezpečujúcich oznamovacie povinnosti v zmysle Zákona OOÚ, poskytovanie výpisu o osobných údajoch uchovávaných v Systéme, opravu nesprávnych osobných údajov, obmedzenie spracúvania osobných údajov a výmaz osobných údajov Dotknutých osôb,
- c) úpravu príslušných komponentov Systému, vrátane úpravy procesov, zabezpečujúcich export a archiváciu dát,
- d) vytvorenie nových a zabezpečenie aktualizácie existujúcich bezpečnostných procesov a bezpečnostných projektov tak, aby osobné údaje boli prostredníctvom technických a organizačných opatrení spracúvané takým spôsobom, ktorý zaručuje ich primeranú bezpečnosť vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov,
- e) potrebu prijať a vykonať, so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti primeranej tomuto riziku,
- f) procesné a organizačné zabezpečenie vedenia záznamu o kategóriách spracovateľských činností, zoznamu oprávnených osôb poverených spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb vrátane realizácie poučení všetkých fyzických osôb, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi a zabezpečenie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov,
- g) implementáciu procesov obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov,

- h) aktualizáciu procesov poskytovania informácií Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel vrátane aktualizácie zmluvnej dokumentácie Prevádzkovateľov vozidiel a aktualizácie príslušných smerníc, pracovných postupov a pracovných inštrukcií,
- i) zavedenie nových alebo úprava existujúcich procesov Služby, implementovaných na základe analýzy nových skutočností, okolností, procesov a dokumentácie, súvisiacich s implementáciou Legislatívnej zmeny,
- j) školenie personálu zákazníckych/obchodných miesta (Distribučných miest, hraničných Distribučných miest, Kontaktných miest) a personálu Zákazníckej linky,
- k) implementáciu zmien procesov dohľadu a nastavenie centrálného dohľadu a riadenia akosti a plnenia Služby s ohľadom na rozšírenie rozsahu poskytovaných procesov,
- l) vypracovanie a následná implementácia procesov Programu vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a proti financovaniu terorizmu a určenia zodpovednej osoby.

5 Navrhovaný časový harmonogram

Predmetný Návrh uskutočnenia zmeny bude implementovaný na základe navrhovaného predpokladaného časového harmonogramu, uvedeného v tabuľke č. 1. Akceptáciou tohto Návrhu uskutočnenia zmeny sa navrhovaný časový harmonogram stáva záväzným pre obe zmluvné strany.

Aktivita	Zodpovedný	Dátum
Akceptácia tohto Návrhu uskutočnenia zmeny zo strany Objednávateľa	Objednávateľ	T0
Odhadovaný plán uskutočnenia analýzy a návrhu implementácie Legislatívnej zmeny v rámci Služby a Systému	Poskytovateľ	T0 + 1 mesiac
Odhadovaný plán implementácie a testovania Legislatívnej zmeny	Poskytovateľ	T0 + 2 mesiace
Odhadovaný plán implementácie Legislatívnej zmeny s odhadovaným plánom riadneho zavedenia a akceptácie zo strany Objednávateľa	Poskytovateľ/Objednávateľ	T0 + 3 mesiace

Tabuľka 1: Predpokladaný časový harmonogram

6 Návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny

Náklady Poskytovateľa spojené s implementovaním Návrhu predstavujú predovšetkým:

- a) priame náklady na realizáciu predmetu Zmeny vo výške 120.702,73 EUR (investičné náklady), ako aj
- b) prevádzkové náklady Poskytovateľa, na ktorých existencii sa Zmluvné strany nad akúkoľvek pochybnosť zhodli, pričom celkovú výšku investičných nákladov spojenú s implementáciou Návrhu vo výške 120.702,73 EUR je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi v jednej splátke za mesiac, v ktorom bol implementovaný predmet Zmeny riadne akceptovaný, pričom celková výška investičných nákladov bude vyúčtovaná rovnako so sumou dodávateľských faktúr, ako i so sumou primeraných nákladov Poskytovateľa, nevyhnutných pre implementáciu Návrhu.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že prevádzkové náklady Poskytovateľa, súvisiace s implementáciou predmetu Zmeny, nebudú predmetom Návrhu (ďalej len „OPEX“) – OPEX je však Poskytovateľ povinný vyčíslieť a písomne doručiť Objednávateľovi najneskôr do konca prvého kvartálu roku 2021.

Štruktúra investičných nákladov je uvedená v tabuľke č. 2 Návrhu, pričom Zmluvné strany sa zhodli na skutočnosti, že nižšie uvedené objektívne existujúce a Objednávateľom schválené položky, spolu s ich implementáciou, boli nevyhnutným predpokladom realizovania Návrhu.

#	Názov Služby	Investičné náklady (Capex)
1	Implementácia Predmetu zmeny v rámci Systému eDZ	26 780,00 €
2	Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby eDZ	1 648,00 €
3	Opravy a udržiavanie Technických zariadení	
4	Vzdelávanie	
5	Zákaznícke služby	42 496,00 €
6	Súvisiace náklady	49 778,73 €
Celková suma nákladov		120 702,73 €

Tabuľka č. 2: Štruktúra nákladov

7 História dokumentu

[illegible]

História do documento:

Pracovná verzia „W“, Revidovaná verzia „R“, Finálna verzia „F“