

Všeobecné podmienky zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb - dlhodobé nevyhradené parkovanie v Garáži MAMUT
(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

- 1.1. *Zákazník* je fyzická alebo právnická osoba oprávnená užívať parkovacie služby na základe Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb v Garáži MAMUT, ďalej len „Zmluva“.
- 1.2. *Parkovacia karta* je mikroprocesorový modul, prostredníctvom ktorého zákazník pri jeho použití predpísaným spôsobom používa parkovacie služby poskytované poskytovateľom.
- 1.3. *Cenníkom poskytovateľa* sa rozumie podrobný rozpis základných a voľiteľných služieb poskytovateľa s cenou za ich poskytnutie zákazníkovi, vrátane ceny za vydanie a pridelenie Parkovacej karty a ďalšie osobitné úkony vykonané poskytovateľom v prospech zákazníka, v súvislosti s poskytovaním základných a voľiteľných služieb podľa Zmluvy.
- 1.4. *Zablokovaním (odblokováním) parkovacej karty* sa rozumie úkon poskytovateľa, ktorý znemožní resp. umožní opätovné využívanie parkovacích služieb prostredníctvom Parkovacej karty.
- 1.5. Pod pojmom *bez záruky voľného parkovacieho miesta v Garáži MAMUT* sa rozumie, že poskytovateľ napriek uzavretiu Zmluvy neposkytne zákazníkovi dohodnuté voľiteľné služby z objektívneho dôvodu, ktorým je naplnenie parkovacej kapacity Garáže MAMUT.

Článok 2. Práva a záväzky poskytovateľa

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - 2.1.1. Po uzavretí Zmluvy a pridelení Parkovacej karty zákazníkovi aktivovať Parkovaciu kartu.
 - 2.1.2. Poskytovať zákazníkovi služby vybrané zákazníkom, bez záruky voľného parkovacieho miesta v Garáži MAMUT.
 - 2.1.3. Informovať zákazníka vopred o pripravovaných podstatných zmenách v poskytovaní služieb a o úprave cien, a to najneskôr 5 dní pred vykonaním zmeny, na informačných tabuliach v priestoroch vstupov pre peších do Garáže MAMUT.
 - 2.1.4. Zabezpečiť upratovanie a údržbu parkovacích miest a ostatných priestorov Garáže MAMUT.
- 2.2. Poskytovateľ má právo:
 - 2.2.1. Overiť si identifikačné údaje zákazníka pri podpise Zmluvy.
 - 2.2.2. Vydať zákazníkovi novú alebo náhradnú Parkovaciu kartu po zaplatení ceny za vydanie Parkovacej karty podľa aktuálneho Cenníka poskytovateľa.
 - 2.2.3. Obmedziť alebo dočasne prerušiť zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov poskytovanie služieb.
 - 2.2.4. Realizovať hardwarové a softwarové zmeny, pokiaľ nemajú za následok zníženie kvality poskytovaných služieb a neznamenajú podstatné zvýšenie nákladov na strane zákazníka.
 - 2.2.5. Zmeniť štruktúru a ceny za služby a iné úkony, ktoré sú uvedené v Cenníku poskytovateľa a následne vydať nový aktuálny Cenník poskytovateľa, spravidla k 1.1. príslušného roka.

Článok 3. Práva a záväzky zákazníka

- 3.1. Zákazník má právo:
 - 3.1.1. Využívať služby poskytovateľa podľa Zmluvy a aktuálneho Cenníka poskytovateľa.
 - 3.1.2. Požiadat' o zmenu Zmluvy.
 - 3.1.3. Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na poskytovateľa.
 - 3.1.4. Požiadat' o vydanie náhradnej Parkovacej karty, ktoré bude podmienené zaplatením ceny podľa aktuálneho Cenníka poskytovateľa.
 - 3.1.5. Požiadat' o zablokovanie Parkovacej karty za podmienok aktuálneho Cenníka poskytovateľa.
- 3.2. Zákazník sa zaväzuje:
 - 3.2.1. Oznamovať písomne po celú dobu účinnosti Zmluvy poskytovateľovi všetky zmeny v identifikačných údajoch, a to adresy bydliska (sídla), fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, telefónneho a bankového spojenia, IČO, IČ DPH, prípadne ďalšie údaje bezodkladne, najneskôr však do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny.
 - 3.2.2. Oboznámiť sa s Prevádzkovým poriadkom a požiarnymi poplachovými smereciami Garáže MAMUT, ktoré sú zverejnené na informačných tabuliach nachádzajúcich sa v priestoroch vstupov pre peších do Garáže MAMUT a riadiť sa nimi.
 - 3.2.3. Využívať služby poskytovateľa spôsobom, ktorý je upravený Prevádzkovým poriadkom Garáže MAMUT tak, aby nedochádzalo ku škodám na parkovacích miestach a na ostatných priestoroch budovy alebo inom majetku (vrátane majetku návštevníkov Garáže MAMUT).
 - 3.2.4. Zabezpečiť Parkovaciu kartu pred zneužitím (krádežou, stratou) a znášať prípadné náklady takéhoto zneužitia.
 - 3.2.5. Oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek poruchu, prípadne problémy pri používaní Parkovacej karty.
 - 3.2.6. Platiť riadne a včas za poskytnuté služby a úkony podľa aktuálneho Cenníka poskytovateľa.
 - 3.2.7. Rešpektovať a riadiť sa podmienkami osobitnej predajnej akcie poskytovateľa.
 - 3.2.8. Využívať parkovacie služby poskytovateľa len s dopravným prostriedkom, ktorý je riadne povinne zmluvne poistený.
 - 3.2.9. V zimných mesiacoch mať svoje motorové vozidlo pred vstupom do Garáže MAMUT očistené od snehu.

Článok 4. Odplata, ceny a platobné podmienky

- 4.1. Odplata za služby a ceny jednotlivých úkonov sú dohodnuté v zmysle zákona 18/1996 Z.z. o cenách s odkazom na aktuálny Cenník poskytovateľa, ktorý sa nachádza na informačných tabuliach v priestoroch vstupov pre peších do Garáže MAMUT.
- 4.2. Odplatu za každú službu poskytnutú poskytovateľom a cenu za každý úkon vykonaný poskytovateľom je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi najneskôr v termíne splatnosti vyplývajúcom zo Zmluvy, faktúry, alebo výzvy poskytovateľa.
- 4.3. Poskytovateľ písomne upozorní zákazníka, že si nesplnil záväzok zaplatiť dlžnú sumu v termíne jej splatnosti a určí zákazníkovi dodatočnú lehotu na zaplatenie. Náklady za písomné upozornenie znáša zákazník a poskytovateľ ich zákazníkovi vyúčtuje podľa platného Cenníka poskytovateľa.
- 4.4. V prípade neuhradenia dlžnej sumy zákazníkom najneskôr v termíne jej splatnosti, má poskytovateľ právo zákazníkovi vyúčtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.5. Za splatenie sa považuje pripísanie dlžnej čiastky v prospech účtu poskytovateľa, resp. prijatie hotovosti poskytovateľom.

Článok 5. Reklamácie

- 5.1. Zákazník je oprávnený uplatňovať u poskytovateľa reklamácie na poskytované služby.
- 5.2. Reklamáciu proti vyúčtovaniu služieb a iných úkonov je zákazník povinný podať písomne v lehote 30 dní od doručenia faktúry, a ak sa faktúra nevystavuje, od využitia reklamovanej služby alebo úkonu, pričom podanie reklamácie nezbuje zákazníka povinnosti zaplatiť vyúčtovanie do dňa splatnosti.
- 5.3. Reklamácie je poskytovateľ povinný vybavovať v lehotách, ktoré zodpovedajú zložitosti a technickej resp. administratívnej náročnosti.
- 5.4. V prípade, že reklamácia bude uznaná za oprávnenú, je poskytovateľ povinný vystaviť opravné vyúčtovanie - faktúru a vrátiť zákazníkovi nesprávne vyúčtované a zaplatené sumy.

Článok 6. Parkovacia karta a jej používanie

- 6.1. Parkovacia karta zaisťuje prístup zákazníka do priestorov Garáže MAMUT a je vydaná na základe uzavretia Zmluvy. O vydaní Parkovacej karty je spísaný preberací protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 6.2. Parkovacia karta sa vzťahuje vždy iba k jednému vozidlu. Zákazník sa zaväzuje parkovať v Garáži MAMUT vždy iba s takým počtom vozidiel, koľko Parkovacích kariet mu bolo vydaných.
- 6.3. Zákazník je povinný registrovať vstup a výstup do a z Garáže MAMUT tak, že priloží Parkovaciu kartu k snímaču kariet.
- 6.4. V rámci registrácie vstupu a výstupu do a z Garáže MAMUT, je zákazník povinný sa presvedčiť, či registračné zariadenie zaregistrovalo vstup, resp. výstup.
- 6.5. Akékoľvek problémy pri registrácii vstupu alebo výstupu, vo vzťahu k registračnému zariadeniu, resp. vstupnej alebo výstupnej rampe, je zákazník povinný oznámiť bezodkladne poskytovateľovi a preukázať sa Parkovacou kartou.

Článok 7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia záväzkov uvedených v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach. Nezodpovedajú za škody nepriame, následné a za ušlý zisk.
- 7.2. Zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikne ako dôsledok toho, že zákazník nemohol využiť dohodnuté parkovacie služby z objektívneho dôvodu, ktorým je naplnenie parkovacej kapacity Garáže MAMUT.
- 7.4. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi aj za škody, ktoré mu vzniknú v priamej súvislosti s tým, že nezabezpečí Parkovaciu kartu pred zneužitím podľa bodu 3.2.4.

Článok 8. Obmedzenie prevádzky

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutne potrebný čas obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb (vrátane dočasným zablokovaním Parkovacích kariet) z dôvodov:
 - 8.1.1. Údržby alebo opráv.
 - 8.1.2. Ostatných závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, najmä štrajku, výpadku elektrickej energie, pravidelných revízií a kontrol.
 - 8.1.3. Výskytu prípadov vyššej moci, napr. brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémii a rozhodnutí príslušného štátneho orgánu podľa platných predpisov.
- 8.2. Obmedziť prevádzku (vrátane dočasným zablokovaním Parkovacích kariet) z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 8.1. môže poskytovateľ len voči konkrétnemu zákazníkovi (zákazníkom) a to *i*) v prípade, že zákazník neuhradí dlžnú sumu ani v dodatočnej lehote na zaplatenie, *ii*) z dôvodu uvedeného v bode 1.5, alebo *iii*) z dôvodu porušenia zákazníkom povinnosti podľa bodu 3.2.8 alebo 3.2.9.

Článok 9. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v prílohe č. 1 k Zmluve. Ustanovenie bodu 9.2 nižšie platí aj pre Zmluvu uzavretú na dobu určitú, neplatí však pre Zmluvu uzavretú na dobu určitú v súvislosti s predajnou akciou poskytovateľa.
- 9.2. S výnimkou podľa bodu 9.1 vyššie, Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana bez udania dôvodu za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, a to písomnou formou doručenu druhej strane. Zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať iba ku koncu platobného obdobia, ktoré si zákazník zvolil v Zmluve. Zmluvná strana musí doručiť druhej zmluvnej strane výpoved' najneskôr 1 mesiac pred dňom skončenia platobného obdobia. Na vyhnutie sa pochybnostiam posledný deň, kedy môže byť doručená výpoved' z tejto Zmluvy je *i*) v prípade mesačného platobného obdobia posledný deň platobného obdobia, pričom táto Zmluva sa skončí posledný deň nasledujúceho mesačného platobného obdobia, *ii*) v prípade štvrtročného platobného obdobia 28.2./29.2., 31.5., 31.8. alebo 30.11., *iii*) v prípade polročného platobného obdobia 31.5. alebo 30.11., *iv*) v prípade ročného platobného obdobia 30.11. V prípade, ak posledný deň lehoty na doručenie výpovede prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, považuje sa za posledný deň lehoty na doručenie výpovede nasledujúci pracovný deň.
- 9.3. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť potom, čo mu poskytovateľ oznámil zmenu štruktúry a cien služieb a iných poplatkov a ak s takouto zmenou nesúhlasí. To isté platí ak nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, ktoré mu poskytovateľ doručil podľa bodu 11.1.. Odstúpenie je platné, ak je vykonané bez zbytočného odkladu, je písomné a je doručené poskytovateľovi. Odstúpenie je účinné dňom, kedy sa poskytovateľ o odstúpení dozvedel (bolo mu doručené).
- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť z týchto dôvodov:
 - 9.4.1. Zákazník poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, Prevádzkového poriadku alebo Všeobecných podmienok,
 - 9.4.2. Bolo rozhodnuté o odstránení budovy garáží alebo o jej zmenách, čo bráni využívať služby poskytovateľa.
- 9.5. V prípade ukončenia zmluvy podľa bodu 9.4.1. poskytovateľ nie je povinný vrátiť zákazníkovi uhradenú cenu za poskytovanie parkovacích služieb prislúchajúcu na obdobie, o ktoré Zmluva skončila skôr.

Článok 10. Právo a súdna príslušnosť

- 10.1. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2. Príslušnosť súdu na prejednávanie sporov z tejto zmluvy sa riadi Občianskym súdnym poriadkom. Pokiaľ je zákazníkom zahraničnou fyzickou alebo právnickou osobou, je príslušnosť súdu na prejednávanie sporov dohodnutá a je ním všeobecný súd v mieste sídla poskytovateľa.

Článok 11. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- 11.1. Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť. Nové znenie Všeobecných podmienok je poskytovateľ povinný zaslať zákazníkovi písomne najneskôr 10 dní pred ich účinnosťou.

Článok 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmeny a doplnenia Zmluvy musia mať písomnú formu.
- 12.2. Zákazník je povinný všetky oznámenia (vrátane reklamácií) zaslať faxom potvrdiť písomne do troch dní.
- 12.3. Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť dňom ich nahradenia neskoršími Všeobecnými podmienkami.
- 12.4. Tieto Všeobecné podmienky boli odovzdané zákazníkovi pri uzavretí Zmluvy, čo zákazník potvrdzuje podpisom Zmluvy.
- 12.5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2010.