

# POISTNÁ ZMLUVA

## POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA súbor motorových vozidiel

### A. POKYNY

**Ste držiteľom všetkých poisťovaných vozidiel?**
 **ÁNO**
 **NIE**

V tomto prípade stačí vyplniť údaje o poisťovníkovi.

Údaje o držiteľovi na prílohách nie je nutné vyplňať.

Údaje o vlastníkovi na prílohách je nutné vyplniť tam, kde je vlastník odlišný od držiteľa.

V tomto prípade u vozidiel, kde ste držiteľom, stačí len vyplniť údaj o poisťovníkovi.

Tam, kde nie ste držiteľom, je potrebné údaje o držiteľovi do prílohy vždy vyplniť.

Údaje o vlastníkovi na prílohách je nutné vyplniť tam, kde je vlastník odlišný od držiteľa.

### B. POISTNÍK (platiteľ poistného)

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno

**Fakultná nemocnica Trnava**

Trvalé bydlisko (ulica, číslo domu, PSČ, mesto/obec) / Sídlo

**Andreja Žarnova 7507/11, 917 02 Trnava**

Korešpondenčná adresa (ulica, číslo domu, PSČ, mesto/obec) / Sídlo

Rodné číslo / IČO

**00610381**

Poistenie dojednal

Štátna príslušnosť

Mobilný tel. / Tel. kontakt

E-mail

Názov peňažného ústavu

IBAN (číslo účtu)

### C. VŠEOBECNÉ ÚDAJE O POISTNEJ ZMLUVE

 Začiatok poistenia: **01.10.2021**

 Koniec poistenia: **30.09.2022**

 na dobu neurčitú 

### D. ÚDAJE O PLATENÍ

Platenie:

 **Ročne**
 **Polročne**
 **Štvrťročne**
 **Jednorazovo**

Druh platenia:

 **PZ - poštový peňažný poukaz**
 **KZ - bezhotovostne s avízom**
 **UI - inkaso z účtu poisťovníka**

Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ktorého začiatok sa zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak bolo dojednané platenie bežného poistného v polročných alebo štvrťročných splátkach, následná polročná alebo štvrťročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí technického polroka alebo štvrťroka od dňa zhodného z dňom začiatku poistenia, alebo v deň nasledujúci po poslednom dni obdobia, za ktoré bola uhradená predchádzajúca splátka. V prípade bezhotovostného styku prosíme platby poistného poukázať na účet poisťovne, variabilný symbol = číslo poistnej zmluvy, konštantný symbol = 3558.

### E. ÚDAJE O POISTNOM

 Ročné poistné za **17** vozidiel (celkový počet) uvedených v prílohách

**2 454,00**

EUR

Výsledné ročné poistné (po započítaní zliav a/alebo prirážok a pripoistení)

**2 331,30**

EUR

Lehotné poistné (splátka poistného)

**2 331,30**

EUR

 1. splátka **01.10.**

 2. splátka **---**

 3. splátka **---**

 4. splátka **---**

 Prvé / Jednorazové poistné za obdobie od **01.10.2021** do **30.09.2022** vo výške

**2 331,30**

EUR

 bude zaplatené  **KN - bezhotovostne bez avíza**  **PZ - poštový peňažný poukaz**

Peňažný ústav poisťovne:

 SLSP, a.s. = IBAN: **SK28 0900 0000 0001 7819 5386**, SWIFT (BIC): **GIBASKBX**

 Tatra banka, a.s. = IBAN: **SK60 1100 0000 0026 2322 5520**, SWIFT (BIC): **TATRSKBX**

 Prima banka Slovensko, a.s. = IBAN: **SK87 5600 0000 0012 0022 2008**, SWIFT (BIC): **KOMASK2X**

Variabilný symbol = č. návrhu poistnej zmluvy / Konštantný symbol = 3558

### F. ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group vydá poisťovníkovi medzinárodnú kartu automobilového poistenia ako doklad o poistení zodpovednosti ku všetkým motorovým vozidlám uvedených v prílohách tejto poistnej zmluvy prostredníctvom poštovej zásielky.

2. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy súboru motorových vozidiel sú písomné prílohy v počte **1**



## H. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Prehlásenie poisťníka:

1. Poisťník svojím podpisom prehlasuje, že:

a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poisťnej zmluvy, so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poisťnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte (ďalej len „IPID“) a tiež prehlasuje, že:

VPP PZP-1 a IPID prevzal v písomnej podobe,

VPP PZP-1 a IPID neprevzal v písomnej podobe, ale mu boli na základe jeho žiadosti zaslané e-mailom.

b) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.

2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).

.....  
podpis poisťníka

### SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Týmto ako poisťník  súhlasím /  nesúhlasím s tým, aby poisťovňa spracúvala moje údaje uvedené nižšie na marketingové účely, teda na:

- poskytovanie individualizovaných marketingových ponúk, ktoré zahŕňa automatizované spracúvanie mojich údajov s cieľom prispôbiť marketingovú ponuku mojej situácii a potrebám (profilovanie). Ide najmä o informácie o produktoch a službách poisťovne, o akciách a zľavách a o podujatiach a súťažiach, ktoré mi môžu byť poskytované prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a

- uskutočňovanie prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami poisťovne prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Tento súhlas sa vzťahuje na nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, pohlavie, e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, typ poistenia, výška poisťnej sumy, výška ročného poistného, výška vyplateného poistného plnenia, typ motorového vozidla, a to v rozsahu, v ktorom som poskytol(a) uvedené údaje poisťovni, alebo boli poisťovňou získané v súvislosti s mojimi poisťnými zmluvami.

Beriem na vedomie, že poskytnutie mojich údajov a tohto súhlasu je dobrovoľné a svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať:

- písomne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne,

- písomne zaslaním na nasledovnú adresu poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefánikova 17, 811 05 Bratislava,

- elektronicky prostredníctvom webstránky [www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov](http://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov).

Svojím podpisom potvrdzujem, že v čase získania tohto súhlasu mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne.

.....  
podpis poisťníka



## ELEKTRONICKOU KOMUNIKÁCIOU

s týmto  žiada poisťovňu a súhlasí /  nežiada poisťovňu a nesúhlasí s tým, aby mu poisťovňa doručovala korešpondenciu elektronickou formou (formou emailu alebo SMS) a to za podmienok uvedených v tomto súhlase na uvedené kontaktné údaje:

e-mail:

• mobil:

### Informácie pre poistníka

Zasielanie korešpondencie elektronickou formou nie je povinné a nie je spolplatené. Poisťovňa v súčasnosti realizuje prechod na digitálnu formu korešpondencie. V prechodnom období môže byť korešpondencia alebo jej časť aj napriek tomuto súhlasu s elektronickou komunikáciou posielaná naďalej poštou. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť čas, od ktorého bude korešpondenciu určenú poistníkovi zasielať elektronickou formou. Korešpondencia zasielaná elektronicky, ktorá obsahuje osobné údaje samostatne umožňujúce identifikáciu dotknutej osoby bude posielaná zabezpečenou formou.

### Podmienky pre doručovanie písomností elektronickou formou

Poisťovňa bude poistníkovi zasielať prostredníctvom e-mailu alebo SMS (elektronicky) korešpondenciu týkajúcu sa všetkých poistných zmlúv, ktoré má alebo bude mať uzatvorené s poisťovňou alebo poistných udalostí týkajúcich sa jeho osoby (v postavení poisteného, škodcu, poškodeného a pod.), s výnimkou takej korešpondencie, ktorej zaslanie je v zmysle platných právnych predpisov potrebné vykonať poštovým doručovateľom. (Službou elektronickej korešpondencie budú napríklad doručované: poistka (potvrdenie o poistení), predpis na úhradu poistného, oznámenie o likvidácii škodovej udalosti, výzvy, oznámenia a pod.)

Poistník svojím podpisom súhlasí, že od momentu aktivácie služby elektronickej komunikácie mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicky s účinkami riadneho doručenia a súhlasí s právom poisťovne určiť, ktorú korešpondenciu mu bude zasielať elektronickou formou. Korešpondencia, ktorú poisťovňa zašle elektronickou formou sa považuje za doručенú okamihom jej odoslania poisťovňou na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo telefónne číslo a to aj v prípade, ak sa o nej poistník nedozvie. **Poistník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poisťovni každú zmenu e-mailovej adresy a telefónneho čísla.** Poisťovňa nezodpovedá za poistníkom nesprávne zadané jednotlivé údaje na tejto žiadosti. Dokument doručený v súlade s týmto súhlasom sa až do jeho odvolania považuje za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na trvalú adresu poistníka alebo inú adresu určenú pre doručovanie zásielok. Poistník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje k e-mailu ako aj prístup k telefónu, na ktorý mu v zmysle tohto súhlasu môžu byť zasielané SMS.

Poistník súhlasí s tým, aby poisťovňa upravila prípadné zjavné chyby v písaní vo vzťahu k údajom uvedeným v tomto súhlase. (Např. oprava zjavného preklepu v e-mailovom kontakte alebo telefónnom čísle v prípadoch, kedy je tento preklep poisťovni zjavný z údajov, ktoré o poistníkovi má. (Např. oprava „.....gnail.con“ na „.....@gmail.com“).)

V prípade, ak e-mail alebo telefón poistníka nebude prijímať elektronickú korešpondenciu poisťovne a poisťovni táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti doručenia e-mailu, poisťovňa je až do odstránenia takéhoto stavu poistníkom oprávnená s ním komunikovať v listinnej podobe.

Poistník berie na vedomie, že súhlas s elektronickou formou komunikácie medzi ním a poisťovňou nie je povinný udeliť a v prípade jeho udelenia ho môže kedykoľvek odvolať. Súhlas môže poistník odvolať:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne,
- písomne zaslaním na adresu poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: CENTRÁLA - Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
- elektronicky prostredníctvom webového formuláru [www.kpas.sk/napiste-nam](http://www.kpas.sk/napiste-nam),
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu e-KOMfort.

.....  
podpis poistníka

### SÚHLAS SO ZRIADENÍM KONTA DO KLIENSKÉHO PORTÁLU

Poistník  dáva /  nedáva poisťovni súhlas s automatickým zriadením konta v klientskom portáli e-KOMfort.

.....  
podpis poistníka

V Trnave, dňa 8.9.2021

.....  
podpis poistníka

.....  
podpis zástupcu poisťovne



P. č.	Číslo návrhu poisťovnej zmluvy	Dátum účinnosti poistenia (začiatok poistenia)	EVČ (ŠPZ)	VIN - číslo karosérie	Továrenská značka	Obchodný názov (model)	Farba	Rok výroby	Objem motorav cm <sup>3</sup>	Výkon motorav kW
1.	3259002251	1.10.2021	TT793AC	Zetor	Zetor	ZETOR			3456	42
2.	3259002252	1.10.2021	TT970YC	BSS	BSS	BSS PS2			0	0
3.	3259002253	1.10.2021	TT234DS	Mercedes Benz	Mercedes Benz	Mercedes Benz 315			2148	110
4.	3259002254	1.10.2021	TT856CP	Peugeot	Peugeot	Peugeot Boxer			1997	62
5.	3259002255	1.10.2021	TT020ES	Škoda	Škoda	Škoda Fabia Combi			1896	47
6.	3259002256	1.10.2021	TT256EU	Peugeot Partner	Peugeot Partner	Peugeot Partner			1868	51
7.	3259002257	1.10.2021	TT540FH	Škoda Superb	Škoda Superb	Škoda Superb			1968	125
8.	3259002258	1.10.2021	TT163GL	Fiat	Fiat	Fiat Doblo Cargo			1368	70
9.	3259002259	1.10.2021	TT862GL	Fiat	Fiat	Fiat Ducato			2287	96
10.	3259002260	1.10.2021	TT712GO	Fiat	Fiat	Fiat Doblo Work Up			1248	66
11.	3259002261	1.10.2021	TT246GX	Hyundai	Hyundai	Hyundai i20			1248	55
12.	3259002262	1.10.2021	TT427HP	Volkswagen	Volkswagen	Volkswagen			2461	96
13.	3259002263	1.10.2021	TT365EP	Škoda	Škoda	Škoda Octavia			1896	50
14.	3259002264	1.10.2021	Nie je	UNC	UNC	UNC			0	0
15.	3259002265	1.10.2021	Nie je	DESTA	DESTA	DESTA			0	30
16.	3259002266	1.10.2021	Nie je	Fiat	Fiat	Fiat Doblo Cargo			1598	77
17.	3259002267	1.10.2021	Nie je	Renault Trafic	Renault Trafic	Renault Trafic			1997	107

V

Trnava

8.9.2021

.....  
odpis poisťovníka

.....  
podpis zástupcu poisťovníka







**Príloha č. 1 k poisťovnej zmluve č. 32490000268**

P. č.	Skupina MV	Rozsah krytia	Počet spiátok	bonus (B)	Ročné poistné v EUR (PM)	Kód spôsobu použitia MV	Koef. spôsobu použitia MV	Koef. flotily	Ročné poistné po korekciách	Pripoistenie rozšírených asistenčných služieb (RAS)	Výsledné ročné poistné	Lehotné poistné
1.	SH	Garant Plus	1	60%	50,00 €	B	1,0	0,9500	47,50 €	NIE	47,50 €	47,50 €
2.	SL12	Garant Plus	1	60%	28,00 €	B	1,0	0,9500	26,60 €	NIE	26,60 €	26,60 €
3.	SD	Garant Plus	1	60%	250,00 €	B	1,0	0,9500	237,50 €	NIE	237,50 €	237,50 €
4.	SD	Garant Plus	1	60%	250,00 €	B	1,0	0,9500	237,50 €	NIE	237,50 €	237,50 €
5.	SB3a	Garant Plus	1	60%	145,00 €	B	1,0	0,9500	137,75 €	NIE	137,75 €	137,75 €
6.	SB3a	Garant Plus	1	60%	145,00 €	B	1,0	0,9500	137,75 €	NIE	137,75 €	137,75 €
7.	SB3b	Garant Plus	1	60%	185,00 €	B	1,0	0,9500	175,75 €	NIE	175,75 €	175,75 €
8.	SB2a	Garant Plus	1	60%	126,00 €	B	1,0	0,9500	119,70 €	NIE	119,70 €	119,70 €
9.	SB3b	Garant Plus	1	60%	185,00 €	B	1,0	0,9500	175,75 €	NIE	175,75 €	175,75 €
10.	SB1	Garant Plus	1	60%	105,00 €	B	1,0	0,9500	99,75 €	NIE	99,75 €	99,75 €
11.	SB1	Garant Plus	1	60%	105,00 €	B	1,0	0,9500	99,75 €	NIE	99,75 €	99,75 €
12.	SD	Garant Plus	1	60%	250,00 €	B	1,0	0,9500	237,50 €	NIE	237,50 €	237,50 €
13.	SB3a	Garant Plus	1	60%	145,00 €	B	1,0	0,9500	137,75 €	NIE	137,75 €	137,75 €
14.	SH	Garant Plus	1	60%	50,00 €	B	1,0	0,9500	47,50 €	NIE	47,50 €	47,50 €
15.	SH	Garant Plus	1	60%	50,00 €	B	1,0	0,9500	47,50 €	NIE	47,50 €	47,50 €
16.	SB2b	Garant Plus	1	60%	135,00 €	B	1,0	0,9500	128,25 €	NIE	128,25 €	128,25 €
17.	SD	Garant Plus	1	60%	250,00 €	B	1,0	0,9500	237,50 €	NIE	237,50 €	237,50 €
											<b>2 331,30 €</b>	<b>2 331,30 €</b>
					<b>2 454,00 €</b>							

V Trnave, dňa 8.9.2021

.....  
podpis poistníka

.....  
jstovne



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-1)

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-1) (ďalej len „VPP PZP-1“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

### Článok 1

#### Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

### Článok 2

#### Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3.

### Článok 3

#### Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
    - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
    - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
  - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
  - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
    - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
  - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
  - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.



## Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydané poisťovňou k poistenému vozidlu.

## Článok 5 Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
- Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
- Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
  - zánikom motorového vozidla,
  - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,

- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutok uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutkoch poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
  - Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  - V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
  - Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
  - Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
  - Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
  - Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
  - Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
  - Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
  - Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
  - Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osem dňová a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
  - V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť



nej zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez inia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zme- ne a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnu- tie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocne- nou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vy- plývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:
- a) osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke pois- ťovne alebo
  - b) osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
  - c) prostredníctvom pošty alebo
  - d) elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk)/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsa- huje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.
20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

## Článok 6

### Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právny- mi predpismi je poistník povinný:
  - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky po- istného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zme- ny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajú- cu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
  - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
  - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, ktoré majú vplyv na urče- nie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, pre- prava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa po- istnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých infor- mácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.

2. Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilo- vého poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní ozná- menia poistníka podľa tohto odseku.
3. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automo- bilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
4. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomné- ho dokladu vydaného políciou.
5. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

## Článok 7

### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený po- vinný:
  - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené ale- bo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
  - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
  - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodo- vej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné dokla- dy,
  - d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov pois- ťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
  - e) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požado- vanej náhrade a jej výške,
  - f) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že v súvis- losti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bola pois- ťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - g) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo ob- chodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovne, u kto- rej bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenč- né číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
  - h) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi pois- ťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
  - i) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
  - j) vzniesť námietku premlčania,



- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky.
  3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
    - a) sa usmrť alebo zraní osoba,
    - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
    - c) uniknú nebezpečné veci.
  4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťovníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne [www.kpas.sk/stranka/asistencne-služby](http://www.kpas.sk/stranka/asistencne-služby).
- nia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnosti, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu, ktoré vznikne v rámci zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
- e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
  - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
    - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
    - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie alebo
    - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia,
  - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
  - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
  - j) vrátiť poisťovníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťovníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
4. Poisťovňa je povinná poisťovníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:
    - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poisťné obdobie,
    - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
    - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

## Článok 8 Povinnosti poisťovne

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťovníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťovníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovní medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poisťné podľa ods. 3 písm. j).
3. Poisťovňa je ďalej povinná:
  - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
  - b) umožniť poisťovníkovi a poistenému nahliadnúť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
  - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poiste-

## Článok 9 Plnenie poisťovne

1. Náhradu škody uhrádza poisťovňa priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovňa je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:



- platiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
    - a) skončila prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
    - b) poisťovní bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
  5. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 4, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
  6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
  7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
  8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
  9. Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
    - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
    - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
    - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho pojednania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
  10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
  11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
  12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných

obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

## Článok 10 Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
6. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výšky poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
8. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 VPP PZP-1.
9. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.



11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovní nahradíť škodu, má poisťovní právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
12. Ak poisťovní zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovní vráti preplatok poistného poistníkovi.
13. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovní právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
14. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

### Článok 11

#### Prechod práv na poisťovní

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatené sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovní, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovní prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovní za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 na poisťovní a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

### Článok 12

#### Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovní má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovní má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,

- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovní nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovní vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.
  4. Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok 13

#### Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
  - a) GARANT PLUS
  - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15.

### Článok 14

#### Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok 15

#### Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,



000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených, ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok 16 Bezplatné poradenstvo

- Poistník - fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovne.
- Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
  - právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
  - rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

### Článok 17 Ustanovenia o bonuse

- Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
- Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovňa upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus - zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0	60 %	B5
1	55 %	B4
2	50 %	B3
3	40 %	B2
4	30 %	B1
5 a viac	0 %	S

- Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovňa stanovila poisťovníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovňa právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
- Poisťovňa má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
- Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
- Za rozhodnú udalosť poisťovňa nepovažuje:
  - škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovní povinnosť plniť,
  - poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovní náhradu toho, čo za neho poisťovňa plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
- Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

### Článok 18

#### Medzinárodná karta automobilového poistenia

- Poisťovňa vydá poisťovníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
- V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poisťníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v čase doručenia písomnej žiadosti poisťníka poisťovní. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

### Článok 19 Spoluúčasť

- V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovní vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistník je poisťovní povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivé poistnej udalosti.
- Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovní zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

### Článok 20 Doručovanie písomnosti

- Písomnosti sa poisťovníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
- Ak je doručovaná písomnosť poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručení uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
- Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.
- Ak adresát odoprie doručení písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
- Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka, poisteného s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

### Článok 21 Poplatky

- Poisťovňa má právo účtovať poisťovníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky](http://www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy.

### Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného



- a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
  3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
  4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
  5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
  6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
  9. Ak je poisníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

### Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
  - a) **asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poisníkovovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou,
  - b) **autopožičovňa** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu,

- c) **autoškola** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia,
- d) **bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
- e) **dopravná nehoda** – udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
- f) **medzinárodná karta automobilového poistenia** – medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou,
- g) **návrh poisťnej zmluvy** – vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poisníkovovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poisťnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poisťnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poisťnej zmluvy,
- h) **poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve,
- i) **poisťná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu,
- j) **poisník** – ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- k) **poisťovňa** – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
- l) **poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
- m) **spoluúčasť** – zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
- n) **škodová udalosť** – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- o) **taxi** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy,
- p) **technický (poisťný) rok** – obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
- q) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

### Článok 24 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:



- b) sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- c) sankcie prijaté Európskou úniou;
- d) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- e) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- f) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## **Článok 25** **Záverečné ustanovenia**

1. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom

č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnou od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-1 boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.



# Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

KOMUNÁLNA  
POISTOVŇA  
VIENNA INSURANCE GROUP

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným prísľubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-4“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“ a „OZD RAS PZP-2“) a v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP“). Tento dokument je účinný od 01.01.2021.

## O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



### Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

#### Variant GARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- ✓ 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

#### Variant EUROGARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- ✓ 2 100 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- ✓ Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

#### Pripoistenia:

- ✓ **Rozšírené asistenčné služby** (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- ✓ **Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.**
- ✓ **Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvierateľom.**
- ✓ **Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.**

#### Verejné prísľuby

- ✓ **Verejný prísľub BATOŽINA** (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- ✓ **Verejný prísľub ÚRAZ** (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.



### Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydananej poisťovateľom k poistenému vozidlu.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovňa nenahradí tieto škody:

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- ✗ Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- ✗ Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- ✗ Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Nemajetková ujma.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti.
- ✗ Verejné prísľuby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-1, vo VPP 1000-8, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP a v ZD VPU-4, prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovne na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP PZP-1, vo VPP 1000-8, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP a v ZD VPU-4, prípadne v poistnej zmluve.



## Kedy mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovni údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.

- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovni ich oznámiť v lehote do päťnásť dní od uzavretia zmluvy.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovni vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
- Asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

**Upozornenie:** Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia a rozsahu asistenčných služieb! Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrtročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



## Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
  - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
  - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
  - zánikom motorového vozidla,
  - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.