

Zmluva o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodný zákonník“)
a podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon

Čl. I
Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ľubomír Vážny generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO:	30807484
DIČ:	2020592332
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT:	SPSRSKBA

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	DATALAN, a. s.
Sídlo:	Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
Právna forma:	akciová spoločnosť
IČO:	35810734
DIČ:	2020259175
IČ DPH:	SK2020259175
Zapísaný v registri:	Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I Oddiel Sa, vložka 2704/B
V zastúpení:	Ing. Marek Paščák predseda predstavenstva
Bankové spojenie:	Tatrabanka, a.s.
IBAN:	SK87 1100 0000 0026 2710 6780
SWIFT:	TATRKBX

(ďalej len „poskytovateľ“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“) (ďalej len „zmluva“) je ponuka poskytovateľa, zo dňa 06.06.2017, ktorá bola predložená objednávateľovi pri zadávaní zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II

Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie (ďalej tiež „APV“) pre „Automatizovaný systém správy registratúry“ (ďalej tiež „ASSR“) - softvérové riešenie vytvorené pre správu registratúry, archívu a elektronizáciu dokumentov, dodaný na základe čiastkovej zmluvy č. 13 uzatvorenej na základe Rámcovej zmluvy č. SP-81/2000 na vypracovanie a realizáciu projektu „Administratívny informačný systém Sociálnej poisťovne - všeobecné aplikácie“ zo dňa 30. augusta 2000. Poskytovateľ je vlastníkom autorských práv APV pre ASSR.

Systém APV pre ASSR obsahuje nasledujúce moduly:

- Správa záznamov a spisov - SZS
- Vyhľadávanie - VH
- Príručné registratúry - PR
- Registratúrne stredisko - RS
- Uzatvorenie roku - UR
- Reporting - RPT
- Archív - AR
- Výpožičky - VS
- Nastavenia - NST

Rozšírené funkcionality ASSR – objednávateľ na základe zmluvy na rozvoj ASSR (31604-16/2016-BA), rozšíril funkcionality ASSR o integráciu na (UPVS) a modul správneho výkonu, ktorý rieši komunikáciu cez e-schránky.

Projektový manažér je osoba, ktorá je písomne poverená objednávateľom a poskytovateľom vedením projektu a zodpovedá za každodenné riadenie projektových aktivít a plnenie projektových cieľov.

Vecný gestor je osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov úprav a zmien APV.

Technický gestor je osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov technickej podpory.

Hlásenie je požiadavka objednávateľa na riešenie prevádzkových problémov v oblasti APV. Kompetentným útvarom na zasielanie hlásenia je oddelenie centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP. Hlásenie je zasielané prostredníctvom elektronickej pošty, prípadne telefonického hlásenia. Hlásenie musí byť dodatočne potvrdené písomne, prostredníctvom elektronickej pošty, jeho zaevidovaním na strane poskytovateľa.

Priorita definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

Reakčná doba je doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu. Detailné definovanie je v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Servisná doba je doba od momentu vykonania prvotnej analýzy, t. j. od ukončenia reakčnej doby, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku (napr. odstráni nahlásenú vadu/chybu/). Detailné definovanie je v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Servisná pohotovosť je doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom) a riešenie nahlásených väd (chýb). Plyní v čase od 8:00 h do 18:00 h v pracovných dňoch.

Ústredný portál verejnej správy SR (ÚPVS) - je informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií verejnosti prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy. Umožňuje prístup k elektronickým schránkam zriadeným podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

Vada (chyba) je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

Čl. III

Predmet zmluvy, miesto a termín plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke APV pre ASSR, počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, poskytovať podporu rozšírenej funkcionality APV v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve. Sociálna poisťovňa na základe zmluvy na rozvoj ASSR (31604-16/2016-BA) rozšírila funkcionality ASSR o integráciu na UPVS a modul správneho výkonu, ktorý rieši komunikáciu cez e-schránky. Predmetom zmluvy bude podpora rozšírenej funkcionality APV - IT podporu modulu správneho výkonu a integrácie na UPVS v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť poskytovateľovi za poskytované výkony a služby dohodnutú cenu.
3. Miestom plnenia predmetu zmluvy je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava a pobočky objednávateľa.

Čl. IV

Spôsob poskytovania služieb

1. Projektovým manažérom objednávateľa je: Ing. Milena Ficzová.
Projektový manažér objednávateľa je oprávnený, aby v mene objednávateľa najmä:
 - a) potvrdzoval protokol o vykonaných prácach,
 - b) zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa.
2. Projektovým manažérom poskytovateľa je: Ing. Michal Ďungel.
Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený, aby v mene poskytovateľa najmä:
 - a) potvrdzoval protokol o vykonaných prácach.
3. Vecným gestorom objednávateľa je Mgr. Lucia Sulová a technickým gestorom objednávateľa je Ing. Daniela Švaňová.
4. Opravy vád (chýb) budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
5. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia alebo činnosti, vzniknuté podľa tejto zmluvy alebo na jej základe, nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzatvorení tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc); v tomto prípade lehoty plnenia alebo činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.
6. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra, vecného a technického gestora objednávateľa. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej doručenia formou písomného oznámenia.

Čl. V

Súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - a) umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovaným APV podľa čl. III bodu 1 zmluvy,
 - b) zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
 - c) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - d) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených alebo stratených dát,
 - e) zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra poskytovateľa,
 - f) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - g) zabezpečí poskytovateľovi pripojenie k podporovanému APV, ktoré je uvedené v čl. III

v bode 1 zmluvy v priestoroch ústredia objednávateľa, prípadne na určenej pobočke objednávateľa. Detaily, spôsob a formu dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a poskytovateľa.

2. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že mu objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.

Čl. VI

Cena za predmet zmluvy a spôsob jej platenia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná nasledovne

Celková cena za predmet zmluvy bez DPH 39 600,00 EUR

Sadzba DPH (20%) 7 920,00 EUR

Celková cena s DPH **47 520,00 EUR**

(slovom: Štyridsaťsedemtisícpäťstodvadsať eur).

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet zmluvy podľa bodu 1 tohto článku zmluvy bude hradená objednávateľom mesačnou paušálnou sumou nasledovne:

paušálna cena za mesiac bez DPH 13 200,00 EUR

Sadzba DPH (20 %) 2 640,00 EUR

Paušálna cena za mesiac s DPH **15 840,00 EUR**

(slovom: Pätnásťtisícosemstoštyridsať eur).

3. Cena dohodnutá v bode 1 tohto článku zmluvy za plnenia podľa čl. III bodu 1 tejto zmluvy obsahuje všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy vrátane odmeny za použitie diela podľa čl. VIII tejto zmluvy. V cene predmetu zmluvy sú započítané všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve. V dohodnutej zmluvnej cene sú obsiahnuté aj všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy.
4. Objednávateľ bude dohodnutú cenu v bode 1 tohto článku zmluvy platiť mesačne podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, na základe faktúr vystavených poskytovateľom do 5 pracovných dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. V prípade, ak plnenie nebude poskytované za celý kalendárny mesiac, poskytovateľ vystaví faktúru na alikvotnú časť paušálnej platby. Podkladom k schvaľovaniu faktúry bude evidenčný zoznam prijatých hlásení prevádzkových problémov v oblasti APV podľa prílohy č. 3 k tejto zmluve. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby.
6. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na

e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.

8. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa podľa bodu 7 tohto článku zmluvy.
9. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby DPH nevyžaduje úpravu formou písomného dodatku k zmluve.

Čl. VII

Podmienky a rozsah záruky

1. Na výkony a služby súvisiace s podporou APV podľa čl. III bodu 1 zmluvy poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 24 mesiacov od zrealizovania zmien spojených so servisným zásahom. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli (I) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania APV objednávateľom (II) po odstránení väd treťou osobou na náklady poskytovateľa podľa bodu 3 tohto článku zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd súvisiacich s podporou APV, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
3. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou, na náklady poskytovateľa.
4. V prípade skončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Čl. VIII

Autorské práva a licenčné podmienky

1. Licenčné podmienky dohodnuté v tomto článku zmluvy spĺňajú náležitosti § 65a nasl. Autorského zákona. Na autorské dielo, ktoré bude prípadne vytvorené a dodané v rámci tejto zmluvy vrátane spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého dokumentu (ďalej len „dielo“) poskytovateľ:
 - a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) **výhradnú licenciú** a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ním poverené osoby sú oprávnené najmä:
 - dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
 - rozmnožovať dielo alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
 - verejne rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny alebo uvádzať dielo na verejnosti akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti alebo jeho rozmnoženiny, nájmom vypožičiavaním, alebo akoukoľvek formou prevodu vlastníckych práv, verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo verejným prenosom iným spôsobom),
 - dielo spracovať, preložiť, alebo dať spracovať, preložiť (t.j. spracovanie, úpravy a preklad tak strojového ako aj zdrojového kódu),

- adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
 - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
 - spojiť dielo s iným dielom,
 - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,
- b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na písomné udelenie sublicencie pre akékoľvek tretie osoby na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie na tretie osoby, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, na jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela.
2. Odmena za vytvorenie, dodanie diela a udelenie výhradnej licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za predmet zmluvy.
 3. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí podľa bodu 1 nadobúda objednávateľ dňom zaplatenia ceny/jej časti podľa čl. VI zmluvy. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jeho právneho nástupcu. Práva objednávateľa podľa tohto článku zmluvy ukončením, resp. zánikom zmluvy nezanikajú a trvajú počas celej doby, po ktorú má poskytovateľ k autorskému dielu výhradné majetkové práva autora.
 4. Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom a orgánom verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnickým osobám založenými týmito orgánmi a právnickým osobám založeným na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktorú bol vytvorený a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z informačného systému súhlas na použitie diela v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 1 tohto článku zmluvy, k čomu mu poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
 5. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 1 tohto článku zmluvy a postúpiť ho zmluvou na iné štátne orgány a orgány verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnické osoby založené týmito orgánmi a/alebo na právnické osoby založené na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktoré boli vytvorené, k čomu poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
 6. Poskytovateľ nesmie umožniť tretím osobám používať dielo, ani nesmie informácie o ňom sprístupniť tretím osobám, s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
 7. Poskytovateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou a je povinný, sám sa zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu s výnimkou:
 - a) jeho používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
 - b) jeho používania so súhlasom objednávateľa.
 8. Poskytovateľ zodpovedá za to, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľovými subdodávateľmi alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva výhradné majetkové práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje

objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávatelom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.

9. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
10. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávatelovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
11. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
12. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia výhradných majetkových alebo výhradných osobnostných práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
 - bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami a
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
13. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.
14. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávatelom alebo treťou osobou poverenou objednávatelom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou vytvoreného diela.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi, na všetky softvérové aplikácie a programové

balíky, ktoré budú vyvinuté v rámci poskytovaného/vytvoreného a dodaného predmetu zmluvy, a ktorých autorom a poskytovateľom licenčných oprávnení bude poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľ, poskytne bezodplatne právo ich používania v neobmedzenom rozsahu pre neobmedzený počet používateľov podľa bodu 1 tohto článku zmluvy. Licencie udelené objednávateľovi do dňa uzatvorenia tejto zmluvy k modulom definovaným v čl. II tejto zmluvy sa považujú za výhradné a vzťahujú sa na ne ustanovenia tohto článku zmluvy.

16. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené spoločné a/alebo zamestnanecké dielo, majetkové práva autora k týmto dielam bude vykonávať vo svojom mene a na svoj účet objednávateľ.
17. Autor, resp. autori spoločného diela a/alebo zamestnaneckého diela udeľujú objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie týchto diel v rozsahu podľa tohto článku zmluvy vrátane súhlasu na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela podľa tohto článku zmluvy.
18. Objednávateľ môže spoločné dielo a/alebo zamestnanecké dielo použiť sám alebo môže udeliť súhlas na jeho použitie a má právo aj na odmenu za takého použitia. Ak objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k spoločnému dielu a/alebo zamestnaneckému dielu, platí nevyrátiteľná právna domnienka, že autor udelil súhlas na zverejnenie diela, označenie diela menom, obchodným menom alebo názvom objednávateľa ako aj na dokončenie diela, zmenu diela alebo iný zásah do diela.
19. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s vykonaním úpravy alebo zmeny ASSR:
 - a) zdrojové kódy s popisom v elektronickej forme na CD/DVD,
 - b) technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, popis architektúry,
 - c) väzby na iné systémy,
 - d) popis tokov dát,
 - e) používateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD,
 - f) ostatné informácie podľa požiadaviek objednávateľa.

Čl. IX

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škodu

1. Ak poskytovateľ bude pri oprave väd (chýb) APV v omeškaní s ich odstránením, v lehotách dohodnutých v prílohe č. 1 k zmluve, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR, za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Kumulatívna suma všetkých pokút nesmie presiahnuť celkovú cenu za predmet zmluvy počas trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
3. V prípade, ak poskytovateľ neposkytne predmet zmluvy podľa čl. III bodu 1 a podľa prílohy č. 1 k zmluve v dohodnutom rozsahu, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR za každý deň omeškania a za každé jedno porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení záväzkov z tejto zmluvy sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty a nezaniká povinnosť, pre porušenie ktorej bola sankcia uložená.
6. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok v súlade s § 364 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy proti cene za predmet zmluvy alebo jej časti.

Čl. X

Dôvernosť a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich prípadní subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon“), s údajmi z informačného systému objednávateľa a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo, ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi alebo, ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - g) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti predmetu tejto zmluvy a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie,
 - h) sprístupnenie informácií subdodávateľom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného subdodávateľa povinnosťou mlčanlivosti ako aj povinnosťou, aby subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,
 - i) sprístupnenie informácií zamestnancom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade

pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,

- j) zverejnenie tejto zmluvy, jej dodatkov a faktúr súvisiacich so zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
 3. Zmluvné strany, sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
 4. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy povinnosti:
 - a) dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
 5. Požiadavka v bode 4 tohto článku zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca poskytovateľa.
 6. Všetky podklady poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
 7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
 - a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.
 8. Poskytovateľ v súlade s § 21 zákona poučí svojich zamestnancov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 22 zákona) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. e) zákona).
 9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred každým plánovaným servisným zásahom zašle na adresu dispecing@socpoist.sk zoznam zamestnancov poskytovateľa, vykonávajúcich servisný zásah, s termínom prístupu do IS SP v štruktúre dodanej objednávateľom a pri každom neplánovanom (operatívnom) zásahu vyplní a zašle požadované údaje pokiaľ možno pred, inak ihneď po vykonaní zásahu.
 10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
12. Ustanovenia predchádzajúcich bodov zmluvy budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Čl. XI

Skončenie zmluvy

1. Zmluva môže skončiť:
 - a) vyčerpaním celkovej ceny za predmet zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán okrem dôvodov uvedených v tejto zmluve aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je, okrem prípadu podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, oprávnený skončiť túto zmluvu písomným odstúpením od tejto zmluvy, doručeným druhej zmluvnej strane, a to:
 - 3.1 v prípadoch podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom; za podstatné porušenie sa považuje:
 - a) omeškanie poskytovateľa s poskytovaním výkonov a služieb predmetu zmluvy v dohodnutom termíne o viac ako 30 pracovných dní,
 - b) ak poskytovateľ neodovzdá výkony alebo služby predmetu zmluvy v dohodnutej kvalite a za podmienok špecifikovaných v tejto zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - 3.2 v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá,
 - 3.3 v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát,
 - 3.4 podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní,
 - 3.5 z dôvodov uvedených v tejto zmluve.

Odstúpeniu objednávateľa od zmluvy musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením.
4. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry; skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
5. Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ nárok na úhradu za vykonané plnenia podľa stupňa ich rozpracovanosti.

Čl. XII

Osobitné ustanovenia

1. Na plnenie predmetu zmluvy môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
2. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 k tejto zmluve najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
3. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 4 tohto článku zmluvy. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene prílohy k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri; vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 5 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 4 k zmluve sú:
 - za poskytovateľa: doplniť funkciu, resp. meno a priezvisko
 - za objednávateľa: riaditeľ sekcie informatiky.
4. V prípade, ak objednávateľ v rámci zákazky s nízkou hodnotou vyžadoval, aby subdodávateľ spĺňal aj podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní a oprávnenie poskytovať službu, musí tieto spĺňať aj nový subdodávateľ.
5. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpísaní zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
7. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, ak si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.
10. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

11. Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena zmluvy musí byť písomná.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení v registri, alebo dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy skončí platnosť a účinnosť zmluvy č. 32151-4/2017-BA o poskytovaní služieb pri podpore aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry, ktorá bola uzatvorená medzi zmluvnými stranami dňa 31. marca 2017 a nadobudla účinnosť 9. apríla 2017.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do vyčerpania celkovej ceny predmetu zmluvy stanovenej vo výške 39 600,00 EUR bez DPH (t. j. 47 520 EUR s DPH).
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 zmluvy
 - Príloha č. 2 Vzor požiadavky chyby APV
 - Príloha č. 3 Vzor protokolu o paušálnej podpore
 - Príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 Zápis o zmene prílohy č. 4 k zmluve
6. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované, zrušené iba písomnou formou po vzájomnej dohode zmluvných strán formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy s výnimkou zmeny/doplnenia subdodávateľa, ktorá sa vykoná zápisom o zmene prílohy v súlade s čl. XII bodom 3 zmluvy a zmeny sadzby DPH, ktorá sa vykoná podľa čl. VI bodu 9 tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie
8. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona, zákona o verejnom obstarávaní a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
10. Každé ustanovenie zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo

podľa platných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo dodatkoch k tejto zmluve, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto zmluvy, potrebných v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.

11. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Bratislava:

Bratislava:

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry

Rozsah poskytovaných výkonov a služieb podľa čl. III bodu 1 zmluvy

Podpora APV – zahŕňa podporu rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia podľa čl. III bodu 1 zmluvy:

1 Služby aplikačnej podpory

- riešenie denných hlásení zaslaných centrálnym dispečingom,
- konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových biznis požiadaviek v systéme,
- prijímanie požiadaviek na zmeny, ktoré nezasahujú významne do funkcionality systému.

2 Úroveň poskytovanej služby

Aktivity realizované v rámci bodu 1 Služby aplikačnej podpory, budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** – kritické zlyhanie systému, ktoré znemožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **vysoká priorita** – zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **normálna priorita** – chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika.

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie vád (chýb):

Tabuľka č. 1. Definícia reakčných a servisných dôb

Priorita	Reakčná doba	Servisná doba
1 – kritická	1 pracovná hodina	1 pracovný deň
2 – vysoká	4 pracovné hodiny	5 pracovných dní
3 – normálna	1 pracovný deň	10 pracovných dní

V osobitných prípadoch bude servisná doba upravená na základe dohody projektových manažérov objednávateľa a poskytovateľa.

Štandardná servisná pohotovosť je v pracovných dňoch od 8.00 h do 18.00 h.

3 Poskytovanie telefonických konzultácií

K problematike prevádzkovania podporovaného APV budú zo strany poskytovateľa poskytované konzultácie. Konzultácie budú poskytované tak, že určený zástupca objednávateľa, prostredníctvom mailu, zadá poskytovateľovi otázky, na ktoré zástupcovia poskytovateľa odpovedia konzultáciami najneskôr do 3 pracovných dní.

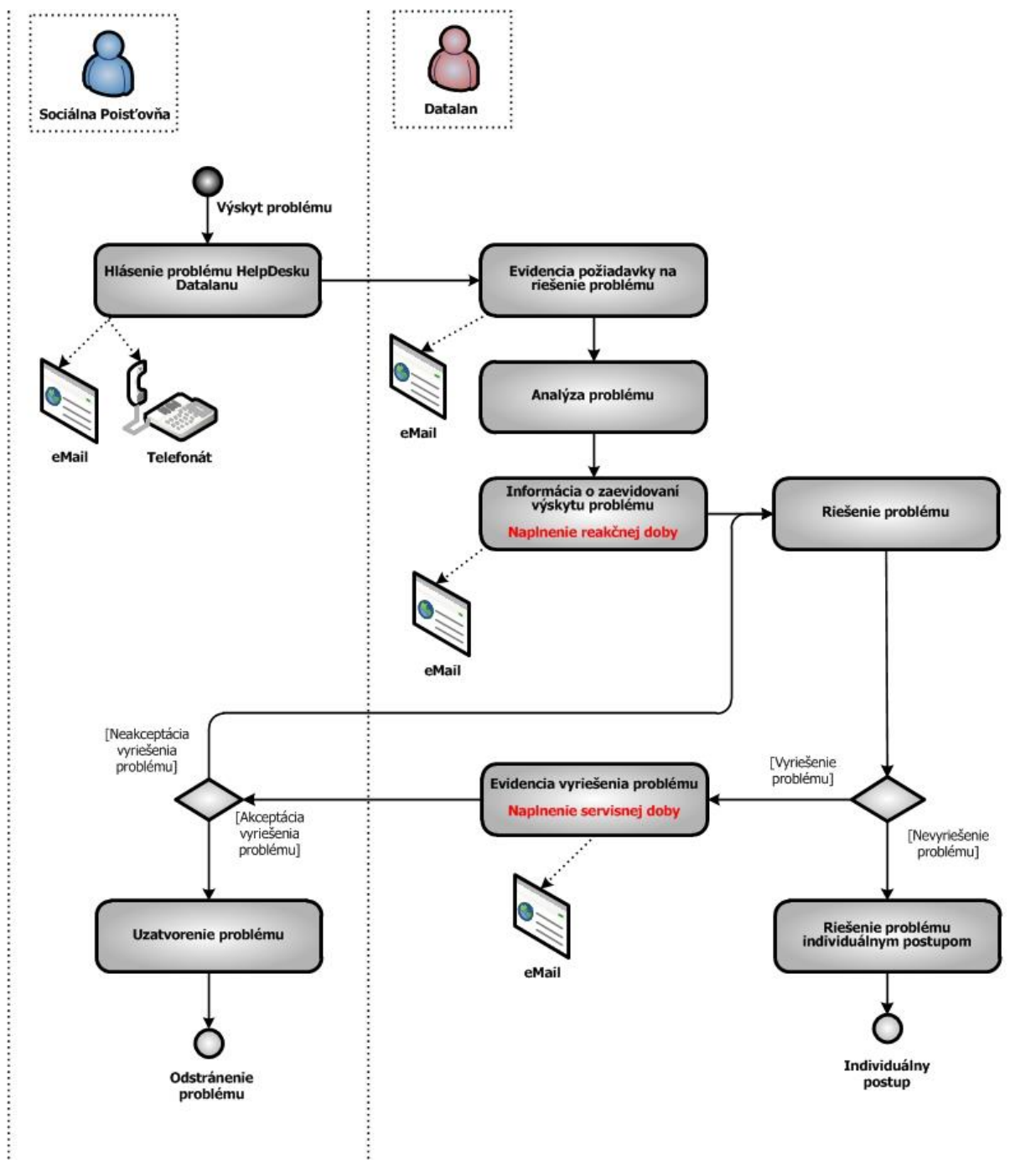
4 Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s APV

4.1 súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,

4.2 súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky alebo v mieste sídla objednávateľa.

5 Odstraňovanie vád (chýb)

Odstraňovanie vád bude prebiehať v zmysle nasledujúcej schémy a postupu definovaného textom nachádzajúcim sa pod schémou.



5.1 objednávateľ hlási poskytovateľovi vzniknuté vady (chyby) APV elektronickou poštou

na wordovom formulári uvedenom v prílohe číslo 2; v prípade výskytu vady s kritickou prioritou je objednávateľ následne povinný telefonicky kontaktovať Hotline poskytovateľa a informovať ho o výskyte chyby, ktorá bola zaslaná elektronickou poštou,

- 5.2 objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis výkonu alebo služby pred zobrazením vady (chyby), s prioritou podľa bodu 2, označenie verzie APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov; pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- 5.3 poskytovateľ obratom potvrdí objednávateľovi prijatie hlásenia vady (chyby) APV na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk,
- 5.4 po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa,
- 5.5 reakčná doba sa riadi zadelením vady (chyby) do príslušnej kategórie podľa stanovenej priority v bode 2, pričom reakčná doba začína plynúť ihneď, ak bolo hlásenie doručené od 8.00 h do 18.00 h v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 h nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia. Do reakčnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pracovného pokoja a štátom uznané sviatky; reakčná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o stave riešenia alebo o ďalšom postupe riešenia poskytovateľom formou mailu na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk,
- 5.6 servisná doba sa považuje za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa formou mailu na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávateľa podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
- 5.7 pri vadách (chybách), ktoré sa nedajú odstrániť v tomto termíne, sa objednávateľ a poskytovateľ dohodnú v tomto čase na ďalšom postupe; do servisnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pracovného pokoja a štátom uznané sviatky.

6 Podmienky poskytovania podpory APV

- 6.1 Poskytovateľ vykoná výkony a služby uvedené v čl. III bode 1 za cenu v rámci paušálu uvedenú v čl. VI bode 2 zmluvy.

7 Inštalácia opravných verzií APV u objednávateľa

Inštalácia opravných verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávateľa Sociálna poisťovňa, ústredie Bratislava (Ul. 29. augusta 8 a 10).

Tabuľka č. 2. Zoznam kontaktných osôb

Meno Priezvisko	Oblasť	Tel. číslo	e-mail
Centrálny dispečing		+421 906171-204	dispecing@socpoist.sk
DATALAN, a.s., Hotline	odstraňovanie vád, zasielanie hlásení	+421 2 50257202	assr@datalan.sk
DATALAN, a.s.	Konzultácie	+421 2 50257202	michal_dungel@datalan.sk
Ing. Milena Ficzová	Projektový manažér objednávateľa		
Ing. Michal Ďungel	Projektový manažér poskytovateľa		

Príloha č. 2 k zmluve

o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry

POŽIADAVKA Prevádzkové problémy IS

informačný systém Sociálnej poisťovne

1.	SOCIÁLNA POISŤOVŇA - Centrálny dispečing
Evidenčné číslo	
Tel. číslo/E-mail/Fax	0906 171 204 / dispecing@socpoist.sk
Záručný/Pozáručný servis	
2.	Používateľ IS
Názov pobočky SP/Ústredie SP - číslo útvaru	
Názov IS/modul APV/oblasť	
Používateľ IS/Tel. číslo	
Vybavuje/Tel. číslo	
Dátum/Čas nahlásenia	
Poskytovateľ/Číslo zmluvy*	
Dátum plnenia*	
Typ, model zariadenia*	
Výrobné/Inventárne číslo HW*	
Popis:	
3.	Riešiteľ
Riešiteľ	
Zmluvný partner	
Dátum prijatia	
Dátum vyriešenia/Meno riešiteľa	
Popis:	

- uvádzajte vždy pri problémoch s HW

Príloha č. 3 k zmluve

o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry

Vzor protokolu o paušálnej podpore

Sociálna poisťovňa

Zmluva o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality APV pre Automatizovaný systém správy registratúry

Protokol o paušálnej podpore

Poskytovateľ:

DATALAN, a.s.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

Objednávateľ:

Sociálna poisťovňa
Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava

Na základe zmluvy číslo zo dňa poskytovateľ vykonal podporu rozšírenej funkcionality pre Automatizovaný systém správy registratúry za obdobie mesiaca V rámci tejto podpory boli predmetom riešenia nasledujúce vady:

Referencia	Dátum evidencie	Popis	Stav riešenia
SOCP001		Chybné zobrazenie dokumentu	Otvorený
SOCP002			Uzatvorený

Na znak súhlasu s obsahom tohto protokolu o paušálnej podpore ho obe zmluvné strany podpísali. Protokol o paušálnej podpore je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jeden.

V Bratislave dňa

.....
Za poskytovateľa:

Ing. Michal Ďungel

.....
Za objednávateľa:

Ing. Milena Ficsová

Príloha č. 4 k zmluve

o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry

Zoznam subdodávateľov

DATALAN, a.s.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

Na poskytovaní plnenia zmluvy o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatický systém registratúry, ktorá je výsledkom zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 5 ods. 4 a § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami

Bratislava:

.....

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Príloha č. 5 k zmluve

o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry

ZÁPIS

O ZMENE PRÍLOHY Č. 4 „ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV“

k zmluve o poskytovaní služieb pri podpore rozšírenej funkcionality aplikačného programového vybavenia pre Automatizovaný systém správy registratúry

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

a podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon

(ďalej len „zmluva“) medzi:

Poskytovateľom **DATALAN, a.s.**, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, (ďalej len „poskytovateľ“) a objednávateľom **Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava** (ďalej len „objednávateľ“)

V súlade s čl. XII bodom 3 tejto zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. 4 k zmluve, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. 4 k zmluve „Zoznam subdodávateľov“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. 4 k zmluve „Zoznam subdodávateľov“:

.....
.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpisania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. 4 k zmluve „Zoznam subdodávateľov“.

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba