

Opis predmetu zákazky
„Výkonávanie servisu, opráv a údržby služobných motorových vozidiel Slovenskej záručnej
a rozvojovej banky, a. s. na regionálnych zastúpeniach“

Predmetom zákazky je komplexný autorizovaný servis motorových vozidiel vrátane garančného, záručného a pozáručného servisu. Prehliadky vozidiel musia byť vykonávané podľa predpisu výrobcu automobilu s použitím nových originálnych náhradných dielov od autorizovaného predajcu motorových vozidiel, ktoré sú zbavené akýchkoľvek práv tretích osôb. Pri zásahu do vozidla je potrebné používať výlučne diagnostické zariadenia a prípravky, ktoré sú schválené a predpísané výrobcom vozidla, certifikovaný personál.

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť (nie v subdodávke). V prípade ak je nutné špecifickú opravu vykonávať u subdodávateľa, je potrebné, aby o tejto skutočnosti hneď informoval objednávateľa a odsúhlasil si danú opravu. Ak pri vykonávaní servisu dodávateľ zistí nutnosť vykonať servisné úkony (opravy, údržbu...) nad rámec servisu dohodnutého objednávateľom, informuje ho o tejto skutočnosti a ďalšie práce na vozidle môže uskutočniť až po odsúhlasení osobou, ktorá je kompetentná v tejto veci rozhodnúť.

Predmet zákazky zahŕňa najmä nasledujúce činnosti:

- komplexný servis motorových vozidiel vrátane pozáručného servisu podľa pokynov stanovených výrobcom pre dané vozidlo,
- komplexný servis klampiarskych a lakovníckych prác motorových vozidiel (karoséria, dvere, zámky a pod.), vrátane poistných udalostí, zabezpečenie obhliadky, prípadne doobhliadky vozidla zamestnancom poisťovne pri poistných udalostiach,
- použitie náhradných dielov a príslušenstva pre značky osobných motorových vozidiel, ktoré sú prílohou tejto výzvy, dodávané výrobcom týchto vozidiel,
- mechanické práce - bežná údržba a oprava (odstránenie porúch počas prevádzky služobných motorových vozidiel), oprava a nastavenie pohonného mechanizmu a ďalších mechanických častí (riadenie, brzdy, tlmiče, prevodovky, systém chladenia, výfukový systém a pod.), pravidelné servisné prehliadky určené výrobcom (výmena motorového oleja, filtrov, zapalovacích sviečok, brzdových obložení, rozvodov a pod.), príprava vozidiel na STK a EK,
- oprava elektrického systému vozidiel (svetlá, poistky a pod.) diagnostika, čistenie a plnenie klimatizácie,
- dodávka tovarov, ktorými sa rozumie dodávka olejov, diskov a náhradných dielov na príslušnú továrenskú značku,
- výmeny a opravy čelných skiel a iných skiel na motorových vozidlách,
- pravidelné servisné prehliadky,
- výmena oleja, výmena filtrov a kontroly rozvodu,
- diagnostika vozidla,
- kontrola ďalších komponentov podľa servisného plánu,
- bežné opravy a údržba,
- opravy a údržba konkrétnych častí vozidiel,
- opravy a údržby motorov, prevodoviek, náprav a údržba brzdového systému,
- opravy a údržba štartérov,
- údržba a servis iných mechanických častí motorových vozidiel;
- geometria prednej a zadnej nápravy,
- práce realizované odborne vyškoleným personálom,
- odtiahnutie vozidla do servisných dielní dodávateľa, ak vznikne požiadavka na vykonanie servisných prác alebo údržby na vozidle, ktoré nebude prevádzkyschopné, alebo by jeho prevádzka spôsobila následné škody, 24 hodín nonstop 7 dní v týždni vrátane sviatkov a voľných dní,
- komplexná príprava a kontrola vozidla pred technickou kontrolou a emisnou kontrolou, vykonanie technickej kontroly a emisnej kontroly,
- zabezpečenie prednostného objednania vozidiel do servisu,
- dodávateľ akceptuje pri opravách vlastný materiál (napr. motorový olej pri výmene oleja alebo pneumatiky pri výmene pneumatík),
- poskytnutie náhradného vozidla,
- a pod.

Mechanické práce bežná údržba a oprava (odstránenie porúch počas prevádzky služobných motorových vozidiel), oprava a nastavenie pohonného mechanizmu a ďalších mechanických častí (riadenie, brzdy, tlmiče, prevodovky, systém chladenia, výfukový systém a pod.), pravidelné servisné prehliadky určené výrobcom (výmena motorového oleja, filtrov, zapalovacích sviečok, brzdových obložení, rozvodov a pod.), príprava vozidiel na STK a EK;
Diagnostika vozidla, oprava elektrického systému vozidla oprava elektrického systému vozidiel (svetlá, poistky a pod.) diagnostika, čistenie a plnenie klimatizácie;
Klampiarske a lakernícke práce opravy vozidiel po havárii (karoséria dvere, zámky a pod.), výmena autoskiel, opravy, dvere, zadné sklo, spätné zrkadlá;
Náhradné diely pre továrenskú značku dodávka tovarov, ktorými sa rozumie dodávka olejov, diskov a náhradných dielov;
Ostatné služby Realizácia STK a EK; Geometria prednej a zadnej nápravy; Odtiahnutie a uskladnenie vozidiel do najbližšieho servisu dodávateľa v prípade poruchy alebo havárie na dobu 6 mesiacov, spolupráca s poisťovňou pri likvidácii poistných udalostí; Odťahová služba - zabezpečenie odťahovej služby v rámci celého Slovenska prípadne susedných krajín do najbližšieho servisu dodávateľa, vrátane manipulácie (naloženie/vyloženie) a poskytnutie náhradného vozidla; Poskytnutie náhradného vozidla.

Servis, opravy a údržba motorových vozidiel sa budú vykonávať na základe objednávky objednávateľa. Práce na základe konkrétnej objednávky objednávateľa budú vykonávané v servisnom stredisku dodávateľa. Opravy a údržbu motorových vozidiel vykoná dodávateľ bez zbytočného odkladu, v čo najkratšom čase v závislosti od povahy servisných prác.

Dodávateľ je povinný používať pri servisných prácach nepoužité a nerepasované náhradné diely, odporúčané výrobcom motorového vozidla a dodržiavať servisné postupy predpísané výrobcom vozidiel a dodržiavať časové jednotky pre konkrétne servisné úkony.