

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### I.

#### Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.**  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4677/B  
sídlo: Satinského 1, 811 08 Bratislava, Slovenská republika  
zastúpená: doc. MUDr. Branislav Delej, MPH, PhD., generálny riaditeľ  
IČO: 44570783  
DIČ: 2022738586  
IČ DPH: SK2022738586  
IBAN:
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s. r. o.**  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 87304/B  
sídlo: Líščie údolie 9, 841 04 Bratislava, Slovenská republika  
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ  
IČO: 47025328  
DIČ: 2023706751  
IČ DPH: SK2023706751  
IBAN:

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

### II.

#### Účel zmluvy

- Účelom tejto zmluvy je zaistenie poskytovania služieb:
  - TomoCon PACS, vrátane služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C,
  - diagnostických staníc TomoCon Viewer,
  - klinického webového prehliadača TomoCon Go,
  - Systému vyhľadávania a zobrazovania vyšetrení (na zabezpečenie tejto služby zmluvne strany uzatvárajú Zmluvu o spoločných postupoch a koordinácii vlastných postupov na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov, ktorá je uvedená v Prílohe č.3 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy),
  - hardvérového vybavenia (server, NAS, UPS) potrebného k poskytovaniu komplexných služieb,
  - podpory, servisu a softvérových aktualizácií ku komplexnému systému, v pracoviskách objednávateľa Bratislava a Košice.
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pojmom systém/-y resp. komplexný systém/-y sa na účely tejto zmluvy rozumie Systém vyhľadávania a zobrazovania vyšetrení poskytovaný Dodávateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy. Funkčná špecifikácia systému a technická špecifikácia systému v Prílohe č. 1 označenej ako Technická špecifikácia predmetu zákazky, ktorá je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
- Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 81 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o verejnom obstarávaní“) s predmetom zákazky „PACS-rozšírenie existujúcej podpory“.

### III.

#### Predmet zmluvy

- Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, podporu a servis** komplexných softvérových a hardvérových systémov podľa článku II. Ods. 2. tejto zmluvy (ďalej tiež „servis“).

2. Komplexný systém SW TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
  - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
  - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických stanicích TomoCon, aktuálna verzia,
  - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
  - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
  - e) vizualizáciu snímok na pracovných stanicích, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
  - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na stanicích TomoCon Advanced Station,
  - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
  - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
  - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na stanicích TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
  - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
  
3. Poskytovanie komplexných služieb je zabezpečené hardvérovým vybavením ako súčasť systému:
  - a. Pracovisko Bratislava:
    - 3.a.i. Dell rack mount (SN: uvedené v preberacom protokole)
    - 3.a.ii. NAS Synology vrátane diskov (SN: uvedené v preberacom protokole)
    - 3.a.iii. APS Smart UPS (SN: uvedené v preberacom protokole)
  - b. Pracovisko Košice:
    - 3.b.i. Dell rack mount (SN: uvedené v preberacom protokole)
    - 3.b.ii. NAS Synology vrátane diskov (SN: uvedené v preberacom protokole)
    - 3.b.iii. APS Smart UPS (SN: uvedené v preberacom protokole)
  
4. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa. Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00. Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
  
5. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW systému a na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
  
6. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má

## Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2021-005

priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

### IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v bode 2 čl. 3 zmluvy.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Zahájenie odstránenia poruchy je do:
  - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
  - 28 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.  
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možnosti objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystem pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu dodávateľ dodržiava všetky stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu môže dodávateľ vypísať protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

### V. Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu EUR 3 210,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, vrátane inštalácie na mieste plnenia ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne späťne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto

zmluve, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie dodávateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry dodávateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

Objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí so zacielením elektronických faktúr vo formáte .pdf s prílohami výlučne na kontaktný email ..... Dodávateľ sa zaväzuje doručiť vystavenú faktúru objednávateľovi v lehote 3 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade omeškania dodávateľa s doručením vystavenej faktúry sa predlžuje doba splatnosti záväzku objednávateľa.

4. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa priemerný mesačný počet vyšetrení:
  - a. Pracovisko Bratislava: 1330 DX, 305 CT, 65 MG, 405 MR, 425 US, 800 EKG,
  - b. Pracovisko Košice: 450 CT, 1600 DX.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak počas trvania Zmluvy nedôjde k zvýšeniu počtu vyšetrení podľa tohto bodu tejto Zmluvy o viac ako 10 %, alebo nenastane rozšírenie systému o ďalší typ DICOM modality, ktorý nie je uvedený v tomto bode tejto Zmluvy, výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy zostáva zachovaná.

## VI.

### Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatennej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, epidémie, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

## VII.

### Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarna ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

## VIII.

### Výhrada vlastníctva – hardvéry

1. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke právo k obsahu uvedenom v čl. III. ods. 3.



## Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2021-005

2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia však prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa odovzdaním obsahu uvedenom v čl. III ods. 3 a Dodávateľ je oprávnený žiadať od adresáta primeranú náhradu spôsobených škôd.

### IX.

#### Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:  
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:  
zákaznícka podpora: tel. e-mail:
4. Kontaktné osoby objednávateľa:  
Správca IT štruktúry:  
Bratislava -  
Košice -
5. Zmluvné strany sa dohodli a dodávateľ sa zaväzuje, že služby poskytované na základe tejto zmluvy bude dodávateľ poskytovať v rozsahu, kvalite, čase, za podmienok a podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú špecifikované v Technickej špecifikácii predmetu zákazky, ktorý tvorí neoddeliteľnú Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia resp. ktorejkoľvek povinnosti definovanej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je porušením tejto Zmluvy. V prípade rozporu povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a Prílohy č. 1 je rozhodujúca zmluva.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností dodávateľa podľa bodu 5. tohto článku tejto zmluvy, dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume 20,00 € za každé jedno porušenie povinností dodávateľa. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 15 dní odo dňa zaslania výzvy objednávateľa na jej zaplatenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

### X.

#### Zmena zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak počas trvania tejto zmluvy nastane skutočnosť, ktorá má za následok:
  - a) zmenu rozsahu služieb a servisnej starostlivosti podľa tejto zmluvy o ďalšie plnenia, t. j. plnenia nad rámec plnení špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a/alebo,
  - b) zákonné zmeny, ktoré zmluvné strany v čase uzatvorenia tejto zmluvy nemohli predvídať, a ktoré môžu mať vplyv na cenu podľa tejto zmluvy, najmä ale nie výlučne zmena minimálnej mzdy, inflačné zmeny, zmena DPH a pod.,konkrétne práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace a alebo sa vzťahujúce na tieto zmeny budú upravené samostatným dodatkom k tejto zmluve bez nového verejného obstarávania.

### XI.

#### Povinnosti zhotoviteľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ustanovenia tohto článku tejto zmluvy sa budú aplikovať len v prípade, ak dodávateľ na plnenie časti tejto zmluvy poverí subdodávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že v prípade, ak dodávateľ na plnenie časti tejto zmluvy nepoverí žiadneho subdodávateľa, ustanovenia tohto článku tejto zmluvy sa neaplikujú.

2. Dodávateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného dodávateľa.
3. Dodávateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu tejto zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „Zoznam priamych subdodávateľov“).
4. Dodávateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti dodávateľa o udelenie súhlasu je dodávateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí dodávateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti dodávateľa nevyjadrí, znamená to súhlas objednávateľa so subdodávateľom.
5. Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu tejto zmluvy riadne, môže od dodávateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Dodávateľ je povinný spôsobom podľa bodu 4. tohto článku tejto zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť dodávateľa plniť na základe tejto zmluvy riadne a včas.
6. Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, dodávateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skotčenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je dodávateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
7. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní, od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.
8. V prípade ak dodávateľ poverí časťou plnenia tejto zmluvy subdodávateľa v rozpore s dojednaním bodu 4. tohto článku tejto zmluvy alebo zmení subdodávateľa v rozpore s dojednaním bodu 5. tohto článku tejto Zmluvy je dodávateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 20 % z celkovej hodnoty zákazky podľa tejto zmluvy.
9. V prípade omeškania dodávateľa a s plnením ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa v zmysle bodov 4. až 7. tohto článku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,00 € za každý, i začatý deň omeškania.

## XII. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 48 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu tejto zákazky v sume 154 080,00 € (slovom: stopäťdesiatštyritisícosemdesiat eur) bez DPH, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo prístúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.

Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2021-005

3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

#### XI. Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
7. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:  
Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zákazky  
Príloha č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov  
Príloha č. 3 - Zmluva o spoločných postupoch a koordinácií vlastných postupov na zabezpečenie vyhladania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhladania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov

V Bratislave, dňa:

V Bratislave

Za dodávateľa:

.....  
Ing. Juraj Kajan, koľateľ  
TatraMed Software s.r.o.

doc. MUDr. Branislav Detej, MPH, PhD.,  
generálny riaditeľ  
Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého  
Michala, a. s.



**PRÍLOHA Č.1**  
**K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI**

**TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY**

**1. Všeobecná špecifikácia predmetu:**

Názov: PACS systém - rozšírenie existujúcej podpory  
CPV: 33124110-9 - Diagnostické systémy  
71356300-1 - Technická podpora  
72000000-5 - Služby informačných technológií:

Druh/y: Služba

**2. Funkčná špecifikácia predmetu:**

digitálny elektronický systém určený na dôveryhodnú archiváciu, vyhodnocovanie a prenos digitálnej rádiologickej patientskej obrazovej DICOM dokumentácie z nemocníc alebo polikliník alebo iných diagnostických centier v Slovenskej republike.

**3. Technická špecifikácia predmetu**

PACS systém musí umožňovať prenos digitálnej rádiologickej patientskej obrazovej DICOM dokumentácie do alebo z nemocníc alebo polikliník alebo ostatných diagnostických centier v Slovenskej republike, ktoré podporujú prenos a odosielanie DICOM formátu.

PACS systém musí poskytovať zákazníkovi súčasne možnosť diagnostiky a plnohodnotného klinického zobrazovania digitálnej obrazovej rádiologickej dokumentácie pacientov z diaľkovo prenesených DICOM rádiologických vyšetrení ako aj vlastných DICOM rádiologických vyšetrovacích prístrojov. Licenčný rozsah musí byť pre najmenej 100 súčasne pracujúcich používateľov/licencií v cene.

PACS systém musí obsahovať súčasne WEB nadstavbu pre rýchle a šifrovaním zabezpečené zobrazovanie obrazovej dokumentácie z dátového úložiska PACS aj pre registrovaných a autentifikovaných lekárov mimo nemocničnej siete (LAN) . Zobrazovanie musí byť buď na pracovnú stanicu (WS/PC), alebo notebook, alebo tablet, alebo smartfón. Licenčný rozsah musí byť najmenej pre 20 súčasne pracujúcich lekárov/licencií v cene.

Zabezpečenie komunikácie a pripojenie koncového zariadenia do PACS systému pre lokality Bratislava a Košice bude v cene paušálu.

Zabezpečenie Komunikácie PACS medzi lokalitami Bratislava a Košice bude zabezpečená v rámci paušálu. Tzn. Prepoj oboch zariadení zabezpečí obojstrannú komunikáciu PACS systému a možnosť pracovať s dátami oboch lokalít súčasne na jednom mieste v Bratislave, alebo v Košiciach.

PACS systém musí obsahovať súčasne WEB nadstavbu pre vytváranie fotodokumentácie pacienta a preukazné ukladanie do dátového úložiska PACS systému vo formáte DICOM, vrátane podpory SW technológie "DICOM Modality Worklist Management". SW aplikácia nadstavby musí byť použiteľná na osobných zariadeniach so vstavanou kamerou a pre operačné systémy Microsoft Windows Phone, Apple iOS alebo Google Android. Licenčný rozsah musí byť najmenej pre 10 súčasne pracujúcich používateľov/licencií v cene.

PACS systém musí zahŕňať aj podporu pre integráciu s t. č. nasadeným nemocničným informačným systémom PROSOFT Košice, a.s. štandardom HL7. PACS systém musí poskytovať a musí používať nie inú než DICOM komunikáciu medzinárodný komunikačný štandard HL7 (pri komunikácii s aplikáciami tretích strán a to obojstrannými smermi).

PACS systém musí poskytovať možnosť spracovania elektronickej žiadanky, ktorá je generovaná lokálne v HL7 a prenášaná cez LAN. PACS systém musí poskytovať podporu/funkčnosť DICOM Modality Work List Management.

DICOM štúdie sa musia systémom PACS sprístupňovať a zobrazovať lokálne z LAN z ako aj cez WEB, a



výrobca musí garantovať štandardnú integráciu s podporovaným NIS od PROSOFT Košice, a.s. PACS systém musí poskytovať možnosť ukladania digitálnej dokumentácie (popisy, texty, grafy) v pdf formáte k vyšetreniu priamo do dátového úložiska. PACS systém musí poskytovať funkčnosť súčasného volania štúdie a k nej prislúchajúceho popisu (napr. vo formáte pdf) a ich zobrazenie formou načítania z dátového úložiska.

PACS systém musí podporovať DICOM MPPS, pomocou ktorej RDG modalita posielajú detailnejšie informácie o vykonaných vyšetreniach (počet snímok/obrázok, dĺžky trvania vyšetrení, začiatky a konce vyšetrení RDG modalitou, aktuálny stav vyšetrenia, výška radiačnej dávky pacienta). Získané údaje z modalít musí byť systém schopný poskytnúť SW aplikáciám tretích strán v DICOM, XML alebo HL7 formáte.

PACS systém musí umožňovať spájanie štúdií podľa definovaných kritérií - Merge štúdií (nie ručným prepísaním) na základe HL7 požiadavky. Na základe ADT (Admin Discharge Transfer) HL7 správ prijatých od aplikácií tretích strán musí byť systém schopný vykonávať Merge štúdií, čiže preradenie vyšetrení patriacich zadanému pacientovi k záznamom iného pacienta.

Pre konsolidáciu údajov s dátovým úložiskom PACS systém musí poskytovať funkcionality PIR (Patient Information Reconciliation), na základe HL7 požiadavky. Na základe ADT (Admin Discharge Transfer) HL7 správ prijatých od aplikácií tretích strán musí byť systém schopný upravovať informácie o pacientovi (demografické údaje pacienta) v uložených štúdiách.

PACS systém musí umožňovať riadenie prístupu k údajom založené na princípe "ROLA používateľa" s jednoznačne definovanými právami prístupu až na úroveň jednotlivých údajových položiek.

PACS systém musí poskytovať funkcionality pre zasielanie alebo prijímanie štúdií a ich popisov zabezpečeným spôsobom do alebo od ostatných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS) alebo systémov tretích strán a to zabezpečeným spôsobom s ochranou pred zneužitím pri prenose. PACS systém musí umožňovať jedine/výlučne zabezpečené odosielanie a príjem textových správ, dokumentov a príloh, s ochranou pred zneužitím pri ich prenose.

PACS systém musí umožňovať, aby službukonajúci laboranti/diagnostikujúci lekári /ošetrojúci lekári mohli jednoduchým spôsobom, bez akýchkoľvek nadštandardných znalostí IT, odosielať obrazové dáta (najmä akútnych) pacientov okamžite, kedykoľvek, rýchlo, bez súčinnosti iných osôb, v režime 24x7, v akomkoľvek objeme a v pôvodnej kvalite podľa platnej normy STN EN 12052:2011(DICOM). Používateľské prostredie klientskej aplikácie musí byť usporiadané pre jednoduchú obsluhu zdrav. personálom, formou a funkciami blízkou e-mailovým klientom - princíp prijímu alebo odoslania patientskych obrazových dát VT.

Relevantné časti PACS systému určené koncovým používateľom (lekári a ostatný zdravotnícky personál) musia byť dodané v štátnom jazyku (slovenská lokalizácia). PACS systém musí obsahovať elektronický manuál v slovenskom jazyku.

Centrálna časť PACS systému prenosu patientskych obrazových dát musí byť spravovaná a prevádzkovaná na vlastnom technickom a programovom vybavení, so zabezpečením osobných údajov pred načítaním treťou stranou (mimo poskytovateľov zdravotnej starostlivosti - odosielať a prijímať).

Prenos patientskych obrazových dát PACS systémom medzi Poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti nesmie vyžadovať od komunikujúcich subjektov vytváranie VPN (Virtual Private Network) a nijako nesmie narušať ich bezpečnostné a prípadným firewallom zabezpečené pripojenie do verejnej internetovej siete. Komunikačná služba musí využívať k výmene dát zákazníkov pripojených na Internet štandardne povolené TCP/IP porty ako napr. 443, 80. Zabezpečenie prenášaných dát musí byť šifrovaním.

Služba zabezpečujúca komunikáciu medzi Poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti musí byť prevádzkovateľná na operačnom systéme Microsoft Windows 7 alebo vyššom, na 32 bitovej alebo na 64 bitovej platforme. Služba môže byť prevádzkovateľná na virtualizovanej platforme VMware ESX 5.5 alebo vyššie.

PACS systém musí poskytovať zákazníkovi počtom neobmedzenú licenciu klientskej aplikácie, k službe zabezpečujúcej komunikáciu s Poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, pre teoreticky všetky zákazníkove pracovné stanice s operačným systémom Microsoft Windows 7 alebo vyšším (podľa politiky zákazníka)

Softvérové stanice PACS systému určené koncovým používateľom (lekári) musia byť schopné zobrazovať formáty: Digital Subtract Angiography (DSA), Digitally Reconstructed Radiograph (DRR), MultiPlanar Reconstruction (MPR), Curved Planar Reconstruction (CPR), Maximum Intensity Projection (MIP), Multiframe Images a musia byť schopné registrovať a zobrazovať multimodálnu fúziu snímok. Softvérové stanice PACS systému určené koncovým používateľom (lekári) musia byť schopné zobrazovať synchronne ECG v normalizovanom formáte DICOM ECG/HD.

Softvérové stanice PACS systému musia umožňovať: úpravy jasů, kontrastu, možnosť otáčania obrazu,

meranie vzdialeností a uhlov a pod. prehrávanie (animáciu) sérií snímok, export DICOM snímok do formátov: .jpeg, .bmp; export sérií snímok v podobe filmu vo formáte AVI; možnosť prezerania EKG kriviek vo formáte DICOM ECG HD.

Diaľkový prenos obrazových dát pacientov PACS systémom musí byť zabezpečený v zmysle platnej legislatívy o ochrane osobných údajov proti neoprávnenému sledovaniu/monitorovaniu sofistikovaným kryptovaním prenášaných dát, ktoré je pri súčasnom výkone VT prakticky neprelomiteľné.

Po inštalácii PACS systému musí dodávateľ zabezpečiť migráciu existujúcich sieťovo dostupných relevantných DICOM dát zákazníka do dodávateľom dodávaného systému.

Súčasťou ceny dodávky musí byť aj nakonfigurovanie všetkých existujúcich RDG modalít do systému PACS, ktoré poskytujú údaje v štandardnom formáte DICOM. Napojenie ďalších, neskôr pridaných RDG modalít obstarávateľa nebude vyžadovať v budúcnosti žiadne ďalšie licenčné poplatky.

PACS systém musí obsahovať DICOM interface s nasledovnými funkciami: Storage SC, Query/Retrieve SC, Verification SC. Systém PACS musí obsahovať plnú podporu DICOM Modality Worklist Management SC.

Jadro PACS systému môže byť prevádzkované na serveri v plne virtualizovanom prostredí.

PACS systém musí obsahovať všetky potrebné serverové licencie pre podporu modalít: CT, CR, DX, ES, MG, MR, RF, XA, XC, US, podporu formátu DICOM a príslušné sieťové výstupy.

PACS systém (jeho serverová časť) musí byť manažovateľná diaľkovým prístupom.

PACS systém musí umožňovať načítanie a uchovávanie DICOM dát (v centrálnom dátovom úložisku) získaných z pamäťových médií: CD, DVD, USB, SD pamäťovej karty, externého HDD – na všetkých pracovných staniciach s licenčným kľúčom.

Softvér pracovnej stanice musí obsahovať možnosť prepnutia do dotykového módu ovládania zobrazenia pracovnej stanice, ktorý je vhodný pre operačné sály a sterilné prostredie.

Stacionárne pracovné diagnostické a klinické náhľadové stanice musia byť klinicky uvoľnené pre funkčnosť v operačnom systéme Microsoft Windows 7, 8.1 a 10.

Pracovné stanice systému musia podporovať Multimodalitnú registráciu MIR a zobrazenia fúzie: maskovacie, váhované, zlučovacie, prahové.

Pracovné stanice systému musia podporovať manažment "Hanging protocols". Zabezpečenie zrýchlenia včasnej diagnostiky pomocou aplikácie softvérovej technológie „Hanging Protocols“ na otvárané/prezerané obrazové dáta pacientov. Manažment „Hanging Protocols“ musí byť v réžii zákazníka s trvalou možnosťou úprav pre jednotlivé pracoviská.

Zákazník musí mať plný administrátorský prístup k správe a administrácii PACS systému so súvisiacou podrobnou dokumentáciou, aktualizovanou minimálne počas celej doby záručnej alebo pozáručnej zmluvnej starostlivosti. Súčinnosť dodávateľa ako výrobcu nemusí byť k administrácii PACS systému nutná.

PACS systém - časti určené na diagnostiku pacientov musia byť certifikované v triede Ila alebo I Ib podľa požiadaviek EÚ (MDD 93/42/EEC a 2007/47/EC, EN ISO 13485).

#### **4. Osobitné požiadavky na plnenie**

Vrátane dopravy na miesto plnenia.

Vrátane inštalácie na mieste plnenia.

Parametre servisnej podpory: a) registrované osoby (správcovia/administrátori) sa musia dovoliť na k tomu určené telefónne čísla (telefónna linka + mobilný telefón) b) začiatok riešenia poruchy diaľkovým prístupom musí byť do 60 minút elektronickou formou - od času nahlásenia poruchy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00, c) oprava na mieste musí byť vykonaná po doručení náhradných dielov výrobcu d) servis musí byť vykonávaný autorizovaným servisným technikom výrobcu

Maximálna doba inštalácie, implementácie a plného sprevádzkovania PACS systému komunikačnej SW časti - prenos, musí byť maximálne 10 dní od času účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb a servisnej starostlivosti. Plná funkčnosť sa musí preukázať náhodným výberom (zákazníkom) niekoľkých alebo všetkých inštitúcií na otestovanie prenosov. Dodávateľ musí poskytnúť zákazníkovi na požiadanie aktuálny zoznam pripojených nemocníc/polikliník a rádiologických diagnostických centier v SR.

Maximálna doba inštalácie, implementácie a plného sprevádzkovania PACS systému komunikačnej SW časti - prenos, z alebo do uvedených minimálne systémov nemocníc alebo polikliník alebo ostatných diagnostických centier v Slovenskej republike, musí byť maximálne 10 dní od času podpísania/právoplatnosti Kúpnej zmluvy. Plná funkčnosť sa musí preukázať náhodným výberom (zákazníkom) niekoľkých alebo všetkých inštitúcií na otestovanie

Maximálna doba inštalácie a plného sprevádzkovania PACS systému - používateľskej SW časti - prenos, uchovávanie a vyhodnocovanie digitálnej obrazovej rádiologickej dokumentácie pacientov z vlastných rádiologických vyšetrovacích prístrojov alebo dokumentačných prístrojov (plne DICOM kompatibilných zdrojov obrazovej dokumentácie) musí byť 10 dní od času podpísania/právoplatnosti Kúpnej zmluvy a

Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2021-005

prípravenosti všetkých predmetných RDG prístrojov a ostatných relevantných systémov. Maximálna doba inštalácie a plného sprevádzkovania PACS systému - všetky SW časti - používateľské aplikácie prenosu, uchovávania a diagnostiky digitálnej obrazovej rádiologickej dokumentácie pacientov musí byť maximálne 10 dní od času podpísania/právoplatnosti Kúpnej zmluvy a to vrátane školení všetkých aplikácií.

Inštalácia softvérov PACS systému: Dodávka riešenia musí obsahovať inštaláciu softvérov PACS systému na kompatibilnú platformu; odovzdanie všetkých potrebných licencií; komplexnú konfiguráciu systému PACS do prostredia obstarávateľa.

Migrácia existujúcich DICOM dát: Dodávka riešenia musí obsahovať migráciu existujúcich DICOM dát dostupných po sieti LAN štandardným protokolom DICOM. Migrácia musí prebiehať v dohodnutých časoch tak, aby sa minimalizoval vplyv na bežnú/dennú prevádzku zákazníka.

Pripojenie DICOM modalít: dodávka riešenia musí obsahovať pripojenie existujúcich DICOM modalít dostupných po sieti LAN štandardným protokolom DICOM.

Doba ukončenia implementácie a dodania Systému PACS: časť - (Prenos, uchovávanie a vyhodnocovanie digitálnej obrazovej zdravotnej dokumentácie pacientov) musí byť 9 dní odo dňa účinnosti zmluvy.

Zaškolenie administrátorov pre rutinnú administráciu, monitoring a analýzu bežných problémov dodaného PACS systému sa požaduje minimálne v rozsahu 2h: 1h živá prezentácia + 2h zodpovedanie otázok

Školenie (základné + pre pokročilých) používateľov dodaného riešenia sa požaduje pre maximálne 2 skupiny používateľov v dohodnutých dňoch pre každú zo skupín používateľov, spolu 4 školenia počas 9 dní. Dĺžka jedného školenia by mala byť: 2h živá prezentácia + 1h zodpovedanie otázok.

Používateľský návod musí byť v elektronickej forme v rámci každej používateľskej aplikácie. Administrátor navyše musí dostať 1 tlačенú podpísanú verziu každého návodu ako aj dátový nosič (USB pamäťový kľúč) s používateľskými návodmi a aplikáciami.

Používateľský návod musí byť v elektronickej forme v rámci každej používateľskej aplikácie. Administrátor navyše musí dostať 1 tlačенú podpísanú verziu každého návodu ako aj dátový nosič (USB pamäťový kľúč) s používateľskými návodmi a aplikáciami.

Podpora prevádzky zo strany dodávateľa pre daný stupeň starostlivosti musí byť v režime 8x5 formou "Call center", ktoré musí byť prevádzkované dodávateľom/výrobcom v štátnom (slovenskom) jazyku. Telefónna linka aj mobilný telefón (slovenských operátorov) pre daný stupeň starostlivosti musí byť v režime 8x5.

Podpora sa vyžaduje iba pre správcov systému, nie pre bežných používateľov zákazníka („Second line support“) a nesmie byť časovo ohraničená (počtom alebo dĺžkou volaní alebo početnosťou elektronickej komunikácie).

Dostupná funkcionálna pre zamestnancov IT oddelenia, budú schopní si pozerat' technické parametre v rámci modalít v managemente PACSu.

Pravidelnú kontrolu systému musí vykonávať dodávateľ/výrobca minimálne 1x ročne v sídle zákazníka (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému povolí.

Aktualizácia softvérových aplikácií systému musí zahŕňať poskytnutie každej novej verzie. Na základe požiadavky zákazníka vykoná dodávateľ/výrobca zaškolenie v slovenskom jazyku v sídle zákazníka pri každej aktualizácii.

Požadované parametre Podpory systému sú režime 8x5 garantované dodávateľom alebo výrobcom: a) registrované osoby (správcovia/administrátori) sa musia dovolať na k tomu určené telefónne čísla (telefónna linka + mobilný telefón) v režime 8x5, b) začiatok riešenia poruchy diaľkovým prístupom musí byť do 60 minút elektronicou formou - od času nahlásenia poruchy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00, c) v prípade potreby začiatok riešenia poruchy na mieste musí byť do 28 hodín od času nahlásenia poruchy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod.

Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nebude považovať vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronicná nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ/výrobca musí neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

V paušálnej cene podpory musia byť zahrnuté všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním podpory systému.

V cene PACS systému musia byť zahrnuté všetky náklady na obdobie 48 mesiacov vrátane počiatočných nákladov, všetkých licencií a tak isto aj podpory prevádzky. Počas tohto obdobia nesmú byť dodávateľom PACS systému účtované žiadne ďalšie poplatky.

**PRÍLOHA Č.2**  
**K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI**

**ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV**

Týmto vyhlasujem, že:

Pri plnení Zmluvy nebudem využívať subdodávky a celé plnenie zabezpečím sám. Tým nie je vylúčená neskoršia možnosť doplnenia alebo zmeny subdodávateľa za predpokladu splnenia pravi- diel zmeny subdodávateľov počas plnenia zmluvy, ktoré sú uvedené v Zmluve.

V Bratislave, dňa

Ing. Juraj Kaján, konateľ  
TatraMed Software s.r.o.



**PRÍLOHA Č.3**  
**K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI**  
**ZMLUVA O SPOLOČNÝCH POSTUPOCH A KOORDINÁCII VLASTNÝCH POSTUPOV**  
**na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov**  
**pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a**  
**pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie**  
**pre pacientov**

**Článok I**  
**Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je súčinnosť dodávateľa a objednávateľa pri zabezpečení spoločného postupu prevádzkovateľov informačných systémov PACS, ktorí si navzájom a recipročne zdieľajú informácie o existencii rádiologických vyšetrení predmetných pacientov pre svojich ošetrojúcich (diagnostikujúcich) lekárov prostredníctvom Systému vyhľadávania a sprostredkovania zobrazenia rádiologickej obrazovej dokumentácie (ďalej len „**Systém**“), ktorý je duševným vlastníctvom dodávateľa, pri:
  - a) poskytovaní služieb Systému ošetrojúcim (diagnostikujúcim) zdravotníckym pracovníkom (lekárom), prípadne oprávneným osobám v zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. – Zákon o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 576/2004**“), ktoré majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov podľa tohto zákona a zmluvné právo používať služby Systému podľa tejto Zmluvy;
  - b) napĺňaní zákonných práv fyzických osôb pri prístupe k ich osobným údajom a údajom v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 18/2018**“), ktorý implementuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej akronym **GDPR**).
2. Táto Zmluva upravuje podmienky používania služieb Systému s prihliadnutím na ustanovenia Zákona 18/2018, Zákona 576/2004 a Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 69/2018**“).

**Článok II**  
**Používanie služieb Systému**

1. V prípade používania služieb Systému s lokálnym informačným systémom PACS budú môcť lekári autorizovaní objednávateľom využívať Systém až po prvotnom spracovaní predmetných dátových štruktúr DICOM Manifest, tento proces môže trvať jednotky až desiatky dní v závislosti od množstva DICOM štúdií v lokálnom PACS. Po ukončení prvotného spracovania túto skutočnosť oznámi dodávateľ kontaktnej osobe objednávateľa pre e-mail komunikáciu.

**Článok III**  
**Povinnosti dodávateľa**

1. **Dodávateľ** je **Sprostredkovateľom** spracovávajúcim osobné údaje z poverenia objednávateľa - Prevádzkovateľa informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Dodávateľ touto Zmluvou poskytuje objednávateľovi technické prostriedky a služby Systému, ktoré zahŕňajú najmä ale nielen: softvéry, softvérové licencie, nájom komunikačných, výpočtových a úložných kapacít v Cloud v rámci Európskej únie, systémy monitorovania a zabezpečovania prevádzky

v režime 24x7, konzultácie a poradenstvo v nevyhnutnej miere, súčinnosť a spoločný postup s ostatnými zmluvnými používateľmi Systému; všetky softvéry a kapacity Systému ostávajú majetkom dodávateľa.

3. Dodávateľ zodpovedá za:
  - a) technickú prevádzku Systému v režime 24x7,
  - b) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, a utajovaných informácií podľa Článku V tejto Zmluvy a to od času prevzatia takýchto údajov na spracovanie až po čas odovzdania alebo vymazania predmetných údajov.
4. Dodávateľ je povinný:
  - a) overiť autenticitu fyzickej osoby (pacienta)
  - b) overiť autenticitu fyzickej osoby (zdravotného pracovníka - lekára) ako aj zaradenie lekára v zozname lekárov objednávateľa,
  - c) vytvoriť záznam o priebehu činnosti každého používateľa v Systéme a v prípade autorizovanej žiadosti umožniť vykonanie práva fyzickej dotknutej osoby na sprístupnenie informácií podľa § 21, Zákona 18/2018,
  - d) zabrániť neautorizovanému vynútenému prístupu tretími stranami, ktoré nie sú používateľmi Systému,
  - e) zrušiť registráciu zdravotného pracovníka - lekára v prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k osobným údajom, vrátane osobitných kategórií osobných údajov!
5. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, dodávateľ v žiadnom prípade nesmie:
  - a) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám,
  - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú používateľmi Systému.

#### **Článok IV** **Povinnosti objednávateľa Systému**

1. Objednávateľ Systému je **Prevádzkovateľom** informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Objednávateľ Systému zodpovedá za:
  - a) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, podľa Článku V tejto Zmluvy od času prevzatia zo Systému až po čas bezpečného vymazania predmetných údajov,
  - b) sprístupnenie informácií a údajov prevzatých zo Systému výlučne oprávneným fyzickým osobám v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere.
3. Objednávateľ Systému je povinný:
  - a) hneď po podpísaní Zmluvy sprístupniť dodávateľovi bezpečným spôsobom a v dohodnutom formáte zoznam svojich zdravotníckych pracovníkov - lekárov, ktorých k tomu explicitne autorizuje a ktorí majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov; z dôvodu registrácie do Systému a následne neodkladne písomne informovať dodávateľa o každej zmene v predmetnom zozname,
  - b) umožniť dodávateľovi nainštalovať softvérové moduly systému PACS, ktoré umožnia bezpečnú (šifrovanú) komunikáciu PACS so Systémom a vytvorenie indexu DICOM vyšetrení evidovaných v PACS (tzv. Manifestov DICOM štúdií),
  - c) poskytnúť úzku súčinnosť dodávateľovi pre overenie kompletnej funkčnosti po nasadení systému,
  - d) prostredníctvom Systému sprístupniť obrazovú dokumentáciu pacienta autorizovanému ošetrojúcemu (diagnostikujúcemu) zdravotníckemu pracovníkovi - lekárovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
  - e) prostredníctvom Systému sprístupniť jeho obrazovú dokumentáciu samotnému pacientovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
  - f) sprístupniť obrazovú dokumentáciu autorizovanej osobe vo veľmi krátkom čase, t. j. mať všetky predmetné dáta uložené 'on-line', alebo iným vhodným spôsobom, s ktorým súhlasil dodávateľ,

Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2021-005

- g) neodkladne telefonicky alebo prostredníctvom e-mail informovať dodávateľa o podozrení na pokus o neautorizovaný prienik do Systému alebo neoprávnené sprístupnenie osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov,
  - h) uhrádzať dodávateľovi finančné plnenie za služby podľa tejto Zmluvy a riadne vystavenej faktúry.
4. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, objednávateľ Systému v žiadnom prípade nesmie:
- a) poskytnúť alebo sprostredkovať prístup do Systému žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciami alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú objednávateľom poverení na používanie Systému,
  - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám.

#### **Článok V** **Informačná a kybernetická bezpečnosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť všetky dohodnuté úlohy a princípy súčinnosti a spoločného postupu v rámci Systému na zaistenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti ako aj už existujúce zmluvy.
2. Všetky zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, najmä pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov.
3. V prípade kybernetického incidentu alebo podozrenia naň, sú všetky zmluvné strany povinné sa o takejto skutočnosti navzájom neodkladne informovať. V prípade potvrdenia kybernetického incidentu je dodávateľ povinný notifikovať príslušnú štátnu autoritu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a v najkratšom možnom čase prijať operatívne a/alebo systémové opatrenia na predchádzanie zisteného kybernetického incidentu.