

Zmluva o poskytovaní služieb
k prevydaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému E-Kolok
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany

a

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.

Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

V zastúpení: **Ing. Martin Ľupták, PhD., generálny riaditeľ**
Ing. Ľubomír Mindek, riaditeľ informačných technológií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s., v zmysle podpisového poriadku OS-03 v platnom znení

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK 2021879959

Bankové spojenie: 365.bank, a. s., pobočka Bratislava

IBAN: SK9765000000003001130011

SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: Disig, a.s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

V mene spoločnosti: **Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva**
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva

IČO: 35 975 946

DIČ: 2022116976

IČ DPH: SK2022116976

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK11 1100 0000 0026 2576 8772

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3794/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevydaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/11	

1. Predmet zmluvy

- 1.1** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi systémové služby prevádzkovej podpory spojené s prevádzaním certifikátov a knižníc pre systémy a koncové zariadenia prevádzkované pre zabezpečenie služieb systému E-Kolok a Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „služby“). Popis poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 1.2** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 4 tejto zmluvy.
- 1.3** Rozsah služieb môže byť dohodou strán dodatočne rozšírený, dodatkom k tejto zmluve. Poskytovateľ takúto zmenu zmluvy neodmietne, pokiaľ je v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s objednávateľom obchodné podmienky rozšírenia.
- 1.4** „Plnenia špecifikované v tomto bode môžu byť poskytovateľom vykonávané v prospech objednávateľa na základe dodatku k tejto zmluve alebo osobitnej dohody zmluvných strán uzavretých v súlade s platnou právnou úpravou vrátane podmienok podľa zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“

2. Miesto plnenia

- 2.1** Miesto plnenia tejto zmluvy je prevádzka poskytovateľa, sídlo objednávateľa, alebo ostatné pracoviská objednávateľa. Poskytnutie služieb môže byť realizované fyzicky na mieste plnenia, alebo vzdialeným prístupom na miesto plnenia.

3. Platnosť a ukončenie zmluvy

- 3.1** Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
- 3.2** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do vyčerpania finančného limitu vo výške **135 760,- EUR bez DPH** (slovom: stotridsaťpäťtisíc sedemstošesťdesiat EUR bez DPH).
- 3.3** Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
- písomnou dohodou zmluvných strán
 - písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenia povinnosti poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov alebo spočívajúci v nedodržiavaní bezpečnostných požiadaviek uvedených v Prílohe č. 5 tejto zmluvy, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve;

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/11	

- b) omeškanie objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní;
 - c) ak poskytovateľ nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti uvedené v Prílohe č. 5 tejto zmluvy a to buď vo vlastnej réžii ani prostredníctvom subdodávateľa;
 - d) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy;
 - e) v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu objednávateľa v zmysle čl. 15 ods. 15.3 zmluvy.
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

3.4 Ukončenie tejto zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a toto ukončenie nezavaruje objednávateľa ani poskytovateľa povinnosti uhradiť všetky záväzky, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré svojou povahou majú pretrvávať aj po skončení platnosti tejto zmluvy, najmä práva a povinnosti zmluvných strán podľa čl. 5, čl. 12 a čl. 13 tejto zmluvy, pretrvávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto zmluvy a zmluvné strany sú povinné plniť všetky platobné povinnosti podľa tejto zmluvy.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1** Za poskytovanie Služieb prevádzkovej podpory – prevydanie certifikátov a knižníc uvedených v tejto zmluve je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 2, Tabuľke č. 1.
- 4.2** Cena za poskytovanie Služieb prevádzkovej podpory - na vyžiadanie podľa tejto zmluvy bude stanovená na základe jednotkových cien a hodinových sadzieb poskytovateľa uvedených v Prílohe č. 2 tabuľke č. 2 tejto zmluvy. K cenám bude vo faktúre uplatnená DPH v zmysle §74 ods.1 Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH.

Cena za Služby prevádzkovej podpory – prevydanie certifikátov a knižníc uvedených v tejto zmluve poskytnuté v priebehu kalendárneho mesiaca bude objednávateľovi fakturovaná mesačne, vždy po skončení kalendárneho mesiaca, najneskôr však do 5 dní nasledujúceho mesiaca. Prílohou faktúry je dohodnutá špecifikácia požadovaných služieb pre daný kalendárny mesiac v zmysle Prílohy č. 1 a akceptačný protokol alebo dodací list podpísaný objednávateľom. Z dôvodu zabezpečenia efektívnej komunikácie poskytovateľ zašle objednávateľovi akceptačný protokol alebo dodací list v elektronickej forme a objednávateľ ho bezodkladne elektronicky zašle poskytovateľovi.

- 4.3** V prípade požiadavky objednávateľa na iné produkty z obchodnej ponuky poskytovateľa, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1 a 2 (iné výkonnostné parametre, upgrade, rozšírenie o ďalšie komponenty), sa cena určí na základe samostatnej cenovej ponuky vypracovanej poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávateľovi cenovú ponuku v primeranej časovej lehote, ktorú musí objednávateľ schváliť.
- 4.4** Ceny uvedené v Prílohe č. 2 sú konečné a zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy (vrátane cestovných nákladov). Zmena dohodnutých cien je možná iba na základe dodatku k tejto zmluve podpísaného zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.5** Poskytovateľ zašle vystavenú faktúru so splatnosťou 30 dní od jej doručenia objednávateľovi, na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevydaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/11	

- 4.6** V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa §74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

5. Informačno-komunikačná bezpečnosť

- 5.1** Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 4 a Prílohe č. 5.

6. Záruka kvality

- 6.1** Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh. Zoznam osôb je uvedený v Prílohe č. 1.
- 6.2** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou/rolou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu tejto zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ zistí počas platnosti tejto zmluvy, že osoby, ktoré poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu tejto zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie predmetu tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný na žiadosť objednávateľa zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou/rolou a to bez dopadu na cenu uvedenú v tejto zmluve.

7. Kontaktné osoby

- 7.1** Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany objednávateľa a poskytovateľa je uvedený v Prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 7.2** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb objednávateľa je objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť poskytovateľovi.
- 7.3** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb poskytovateľa je poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť objednávateľovi.

8. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 8.1** Súčinnosť objednávateľa, ktorú poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) objednávateľ po vzájomnej dohode umožní poskytovateľovi prístup k jednotlivým systémom objednávateľa v prípade potreby vykonania služieb alebo servisného zásahu poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov objednávateľa,
 - b) na základe žiadosti poskytovateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/11	

9. Vyššia moc

- 9.1** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti.
- 9.2** Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 9.3** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.
- 9.4** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

10. Riešenie sporov

- 10.1** Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2** Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovnaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

11. Sankcie

- 11.1** V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností, môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je poskytovateľ v omeškaní, a to za každý začatý deň omeškania. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.
- 11.2** V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou splatnej fakturovanej sumy podľa tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.3** Ďalšie sankcie za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sú uvedené v Čl. 13 tejto Zmluvy.

12. Autorské práva

- 12.1** Výsledkom činnosti poskytovateľa pri poskytovaní systémových služieb vyššej podpory podľa tejto zmluvy nie je vytvorenie diela chránené autorským zákonom poskytovateľom.
- 12.2** V prípade, ak napriek ustanoveniu 12.1 poskytovateľ dôjde k záveru, že za účelom naplnenia predmetu tejto zmluvy je nutné aby bolo ním vytvorené a objednávateľovi dodané nové dielo

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
Číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 5/11	

chránené autorským zákonom je povinný o tom dopredu objednávateľa informovať. Vo vytváraní takéhoto autorského diela môže pokračovať až po tom, ako mu bude udelený písomný súhlas objednávateľa s jeho vytvorením, inak je objednávateľ oprávnený autorské dielo neprevziať a nezaplatiť objednávateľovi za jeho vytvorenie odmenu. Ak objednávateľ na základe tejto zmluvy udelí poskytovateľovi súhlas s vytvorením diela chráneného autorským zákonom, poskytovateľ odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie objednávateľovi udeľuje takúto licenciu:

- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu, ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
- b) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér, licenciu, ktorá zodpovedá licenčnej politike konkrétného Štandardného softvéru
- c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou.

Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v rozsahu, ktorý zodpovedá licenčnej politike konkrétného softvéru a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorená. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že odmena za licenciu alebo sublicenciu pre časti a) a c) tohto bodu zmluvy, je už zahrnutá v odmene za novovytvorené alebo novo dodané dielo alebo za modifikáciu diela.

12.3 Ak poskytovateľ zabezpečí licenciu pre bezpečnostné systémy prevádzkované v prostredí IS objednávateľa licencií, licenčné podmienky sa spravujú licenčnou zmluvou s autorom.

12.4 Pre účely tejto zmluvy „Individualizovaný softvér (customized software)“ znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.,

- a) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru,
- b) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (a) vyššie výlučne objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany,
- c) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (a) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto zmluve.

12.5 Pre účely tejto zmluvy „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie poskytovateľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre objednávateľa.

13. Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

13.1 Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 6/11	

Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“.

13.2 Dôvernou informáciou nie je:

- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto zmluvy,
- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 13.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

13.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

13.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

13.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto zmluvy.

13.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto zmluvou.

13.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

13.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

13.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKoloK	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/11	

13.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

13.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

13.13 Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 13.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 13.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

13.14 Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

13.15 Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

13.16 Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 8/11	

Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.

- 13.17** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- 13.18** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 13.19** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 13.20** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 13.21** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 13.22** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 13.23** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 13.24** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 13.25** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 13.26** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 13.23 tohto článku Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKoloK	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 9/11	

- 13.27** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 13.28** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 13.29** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

14. Doručovanie

- 14.1** Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 14.2 tohto článku, doručenie kuriérom, osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka „adresát neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 14.2** Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 14.3** Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní.
- 14.4** Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 14.2 tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).

15. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 15.1** Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v **Prílohe č.1** tejto zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 15.2** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 10/11	

objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré objednávateľovi, alebo objednávateľovi objednávatel'a vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

- 15.3** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie zmluvy svoj podpis.
- 15.4** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.1**, ktorá obsahuje popis poskytovaných služieb podpory, kontaktné osoby v rámci predmetu plnenia tejto zmluvy. Definuje zoznam osôb poskytovateľa určených pre realizáciu predmetu tejto zmluvy.
- 15.5** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.2**, ktorá obsahuje aktuálny cenník služieb poskytovateľa poskytovaných na základe tejto zmluvy.
- 15.6** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.3**, ktorá obsahuje formuláre pre komunikáciu a riadenie služieb poskytovateľa poskytovaných na základe tejto zmluvy.
- 15.7** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.4**, ktorá je takto označená a obsahuje Manipulácie s informáciami. Príloha č. 4 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto zmluvy formou dodatku.
- 15.8** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.5**, ktorá je takto označená a obsahuje Informačno – komunikačnú bezpečnosť. Príloha č. 5 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto zmluvy formou dodatku.
- 15.9** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 15.10** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici dňa

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa

Ing. Martin Ľupták, PhD.,
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva
Disig, a.s.

Ing. Ľubomír Mindek
riaditeľ informačných technológií
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva
Disig, a.s.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 11/11	