

Informačno-komunikačná bezpečnosť

(1) Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

- a) Poskytovateľovi budú poskytnuté / sprístupnené nasledujúce aktíva:
- 1) HSM pre systém APONET (HW,SW)
 - 2) Testovacie kiosky E-Kolky
- b) Poskytovateľovi bude umožnený fyzický (mimo ZP) / lokálny logický / vzdialený prístup k IKT aktívam uvedeným v predchádzajúcom bode

(2) Pri prístupe k IKT aktívam

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dodržiavať klasifikáciu informácií ktorá je uvedená v **Prílohe č. 4** tejto zmluvy.
- b) Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete Objednávateľa, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou vytvorenou v zmysle odporúčaní normy ISO/IEC 27001.
- c) Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:
- zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
 - pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,
 - mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia len so súhlasom oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe s uvedením dôvodu a dátumu návratu zariadenia, ak sa predpokladá jeho návrat.
 - k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo boli schválené na používanie v sieti Objednávateľa,
 - využívať zariadenia / softvér pre prístup na systémy súvisiace s prevádzkovaním certifikátov len po predchádzajúcom súhlase osôb určených Objednávateľom
- d) Neakceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je
- využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom
 - umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi).
- e) Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa, uvedeným v bode (1) odstavce a), budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v **Prílohe č.1 , Tabuľka 12** tejto Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzkaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKoloK	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/4	

- f) Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie / zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkom IKT aktíva formou e-mailu.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto prílohy
- h) Poskytovateľ je povinný preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno, priezvisko a podpis oboznámeného zamestnanca zašle Objednávateľovi.
- i) V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktnými osobami za Poskytovateľa a za Objednávateľa osoby uvedené v **Prílohe č.1 , Tabuľka 9, Tabuľka 10** tejto Zmluvy. V prípade, že v uvedených dokumentoch nie sú explicitne uvedené kontaktné osoby na hlásenie bezpečnostných incidentov, stávajú sa takýmito osobami Prevádzkoví garanti zmluvy Objednávateľa a Poskytovateľa.
- (3) Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- (4) Predmetom zmluvy je prevádzkovanie certifikátov a služieb s tým spojených.
- Miestom inštalácie prevádzaných certifikátov je Partizánska cesta 9, B. Bystrica, DC – Telekom, Tajov, Nám SNP 35 Bratislava
- (5) Popis poskytovaných služieb je súčasťou Zmluvy – **Príloha č. 1, bod 6.1 a bod 6.2.**
- (6) Poskytovateľ je na plnenie predmetu Zmluvy oprávnený využiť Subdodávateľov na ktorých sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na Poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá Poskytovateľ.
- (7) Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s **Prílohou č. 4**
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade prenosu informácií na fyzickom médiu budú tieto zaznamenané na fyzickom médiu v dohodnutom formáte, a toto médium bude v zmysle Prílohy č. 4 označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako Poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom na sprievodnom liste/preberacom protokole.
- (9) Neprerušiteľnosť spracovania:

Poskytovateľ je povinný realizovať predmet Zmluvy tak, aby nedošlo k prerušeniu, alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred preukázateľne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ Poskytovateľ nedostane inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe, alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zdržať sa takého vykonávania predmetu Zmluvy, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie, alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré týmto spôsobí Objednávateľovi.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKoloK	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/4	

V prípade zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi vytvorenú projektovú dokumentáciu, funkčné špecifikácie a analytické materiály. Pokiaľ existujú, tak aj vytvorené zdrojové kódy za predpokladu, že vznikli na základe tejto zmluvy.

(10) Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto Zmluvy:

- a) v lehote 60 dní od zániku tejto Zmluvy vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto Zmluva
- b) v lehote 60 dní od zániku tejto Zmluvy zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto Zmluva

(11) Ak sa predpokladajú zmeny v predmete Zmluvy (napr. vývoj softvéru):

Kontaktnými osobami pre riadenie zmien sú zamestnanci uvedení v **Prílohe č.1, Tabuľka 3 a 4** tejto Zmluvy.

(12) Poskytovateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia, aby:

- a) pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto Zmluve uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- b) aby plnenie, ktoré objednávateľovi na základe tejto Zmluvy poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v tejto Zmluve sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu Zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKoloK	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/4	

- (13) Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa tejto zmluvy bude klasifikovaná v súlade s **Prílohou č. 4**. Zmluvy dohodou zmluvných strán.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštalačné a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“.

Objednávateľom preferovaný formát dokumentácie je docx/doc, alternatívny formát je pdf.

- (14) Privátne kľúče využívané na vytváranie elektronického podpisu e-kolokov počas doby ich platnosti sú klasifikované v triede „chránené“. Po vypršaní ich platnosti alebo zneplatnenia ich certifikátu prestávajú byť klasifikované a stávajú sa informáciami triedy „verejné“, bez potreby ďalšej ochrany.

- (15) Aktuálna verzia knižnice overovača slúžiaca na zabezpečenie procesu overenia vytvorených elektronických podpisov e-kolokov je klasifikovaná v triede „interné“.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb k prevádzaniu certifikátov a knižníc pre komponenty systému eKolok	parafy:
číslo v CEEZ: 1166/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/4	