



JOP JR-2 / 159 / 2021

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa príslušných právnych predpisov medzi **Podnikom** : Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Kód tlačiva: 841

Služba: Biznis NET

Kód Účastníka: 4072846500

Kód Adresáta: 4072846501

Číslo Zmluvy:

- **Účastník** ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky **Štátna príslušnosť:**

Rodné číslo / IČO: 17058520 **IČ DPH:** SK2021526188 **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: Tajovského **Súpisné č.:** 14440 **Orientačné č.:** / 28

Obec: Banská Bystrica **PSČ:** 97409 **Byt č. / poschodie:** /

Zapísaný v obch. reg.: **Oddiel:** **Vložka číslo:**

Kontaktné tel. číslo: **Kontaktný e-mail:**

- Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / Splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: **Kontaktné tel. číslo:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** / **Obec / PSČ:** /

Priezvisko / Meno / Titul: **Kontaktné tel. číslo:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** / **Obec / PSČ:** /

- Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:**IČO:****IČ DPH:****Náklad. stredisko:****Ulica:****Súpisné č.:****Orientačné č.:** /**Obec:****PSČ:****P.O.BOX:****Kontaktné tel. č.:****Kontaktný e-mail:**

- Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: Lazovná **Súpisné č.:** 241 **Orientačné č.:** / 10

Obec: Banská Bystrica **PSČ:** 9740 **Byt č. / poschodie:** /

Kontaktná os. pre zriad. služby: **Č. OP alebo pasu:** **Kontaktné tel. č.:**

- Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ, USB modem, SIM karta)

Ulica: Lazovná **Súpisné č.:** 241 **Orientačné č.:** / 10

Obec: Banská Bystrica **PSČ:** 9740 **Byt č. / poschodie / miestnosť:** / /

KZ prevezme osoba: p.Debnár **Č. OP alebo pasu:** **Kontaktné tel. č.:** 0903298298

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.





- c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s, u (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

- Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je **od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca**. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je **jednomesačná**.

- Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku*

☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor

☐ Login:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku.

** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

- Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj ID kód / PID kód)

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tejto Zmluvy bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je ID kód / PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

- Spôsob zriadenia služby Biznis NET

☒ Nové zriadenie

☐ Zriadenie migráciou zo služby Magio Internet / Magenta Office Internet / Vysokorychlostný internet

ID služby (login):

- Technológia služby Biznis NET

☐ Metalická – ADSL

☒ Metalická – VDSL

☐ Optická – GPON

- Program služby Biznis NET

ADSL

- ☐ Biznis KlasikNET M
☐ Biznis KlasikNET M+
☐ Biznis KlasikNET XL

VDSL

- ☐ Biznis KlasikNET M
☐ Biznis KlasikNET M+
☐ Biznis KlasikNET L+
☒ Biznis KlasikNET XL
☐ Biznis KlasikNET XXL

GPON

- ☐ Biznis OptikNET M
☐ Biznis OptikNET L
☐ Biznis OptikNET XL
☐ Biznis OptikNET XXL
☐ Biznis OptikNET MAX





Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

V prípade, ak Záloha služby Biznis NET nebude pripojená ku Koncovému zariadeniu Router / HAG počas celej doby poskytovania služby, Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služby Biznis NET. V takomto prípade Účastník nie je oprávnený podať reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti služby Biznis NET.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

☐ Účastník - spotrebiteľ

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

- uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s touto Zmluvou nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
- prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tejto Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zariadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Záverečné ustanovenia

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Alternatíva 1: Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Alternatíva 2: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra

☐ Príloha Hromadné zriadenie

☐ Iné

☐ Iné

Miesto: Banská Bystrica

Dátum: 02.08.2021

RNDr. Dušan Karaska
generálny riaditeľ

podpis (a pečiatka) Účastníka (resp.
splnomocnenej osoby alebo štatutárneho
orgánu)

Miesto:

Dátum akceptácie

Meno pracovníka: Ing. Miroslav Miklas

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu:

Dátum prevzatia

Meno predajcu: Ing. Miroslav Miklas

Tel. číslo:

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY

Slovenskej republiky

Tajovského 28B



974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO: 17013520 IČ DPH: SK2021526188

