

Cenník pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify

Virtual Voice, Voice Connect, Virtual Fax

Cena za volanie - štandardné smery volaní	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
volania do národných fixných sietí	1	0,0280
volania do národných mobilných sietí	1	0,0780
volania na čísla VoIP sietí (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	1	0,0280
volania na čísla osobitných sietí (096x xxx xxx)	1	0,0280
volania na čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	1	0,0380
volania do Českej republiky. – fixných sietí	1	0,0280
volania do Českej republiky. – mobilných sietí	1	0,0780
medzinárodné volania - 1. tarifné pásmo*	1	0,0380
medzinárodné volania - 2. tarifné pásmo*	1	0,0664
medzinárodné volania - 3. tarifné pásmo*	1	0,1958
medzinárodné volania - 4. tarifné pásmo	1	0,4481
medzinárodné volania - 5. tarifné pásmo	1	1,2946
medzinárodné volania - M (mobilné siete)*	1	0,1480
medzinárodné volania - satelitné siete	1	5,6430

* - cena za volanie do pevnej siete a mobilnej siete môže byť rôzna, podľa tabuľky zaradenia krajín a sietí do pásiem

Bezplatné volania	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
volania na číslo služby Bezplatné číslo (0800 xxx xxx)	-	0,0000
volania na číslo tiesňovej linky (112, 150, 155, 158)	-	0,0000
volania na číslo Mestskej polície (159)	-	0,0000
volania na číslo linky Hľadané deti (116 000)	-	0,0000
volania na číslo Linky detskej istoty (116 111)	-	0,0000

Volania na špeciálne čísla a čísla informačných služieb	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
služba Informácie o telefónnych číslach ST (1181)	60	0,9167
služba Informácie o telefónnych číslach OR (1185)	60	0,4813
skrátene čísla regionálne (16xxx, 17xxx)	60	0,0830
skrátene čísla celoslovenské (18xxx)	60	0,1295
Služba ST – informácie o platbách (12 313)	60	0,9167
Služba ST – InfoLinka (12 111)	60	0,9167
Služba ST – UOS (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	60	0,0631
Služba ST – Operátor pre nepočujúcich (12777)	60	0,0199
Služba OR – Expert linka (14905)	60	0,4813
Služby operátorov (12 xxx okrem 12 111, 12 313, 12 777)	60	0,2290

Volania na audiotexové služby

	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	60	0,2500
tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	60	0,4100
tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	60	0,5000
tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	60	0,6670
tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	60	0,8330
tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	60	1,0000
tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	60	1,3330
tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	60	1,6670
tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	60	2,5000

Virtual Number, International Virtual Number, Green number 0800, Blue number 0850, International 0800, Virtual Fax
Cena za volanie

	Tarifikácia (s)	Cena za minútu/ks
Prijatie volania na číslo služby Green Number 0800 z národnej fixnej siete	1	0,066
Prijatie volania na číslo služby Green Number 0800 z národnej mobilnej siete	1	0,170
Prijatie volania na číslo služby International 0800 z fixnej siete	60	Individuálne
Prijatie volania na číslo služby International 0800 z mobilnej siete	60	Individuálne
Prijatie volania na číslo služby International Virtual Number	-	Individuálne
Odoslanie faxu službou Virtual Fax	-	0,0600/ks
Prijatie faxu službou Virtual Fax	-	0,0500/ks
Ukončenie volania do mobilnej alebo fixnej siete O2SK, O2BS	1	0,0000
Ukončenie volania do národných fixných sietí	1	0,0280
Ukončenie volania do národných mobilných sietí	1	0,0780

SMS Connector, SMS Gateway
Cena za SMS

	Tarifikácia (s)	cena za 1ks SMS
Cena za 1 SMS odoslanú do všetkých sietí v SR	-	0,0320
Cena za 1 SMS odoslanú do všetkých sietí v ČR	-	0,0550
Cena za 1 SMS odoslanú do sietí v Zóne 1	-	0,0900
Cena za 1 SMS odoslanú do sietí v Zóne 2, 3, 4	-	0,1800

Zaradenie krajín a sietí do pásiem

Pásmo	Krajina		
1	Maďarsko – fix	Nemecko – fix	Rakúsko – fix
1	Poľsko – fix		
2	Belgicko - fix	Island – fix	Portoriko - fix/mobil
2	Cyprus - fix	Kanada - fix/mobil	Portugalsko vrát. Azor a Madeiry - fix
2	Čína - fix	Lichtenštajnsko – fix	Rusko – fix
2	Dánsko - fix	Litva – fix	Slovinsko – fix
2	Estónsko - fix	Lotyšsko – fix	Spojené štáty americké - fix/mobil
2	Fínsko - fix	Luxembursko – fix	Španielsko vrátane Baleár - fix
2	Francúzsko - fix	Malta – fix	Švajčiarsko – fix
2	Grécko - fix	Monako – fix	Švédsko – fix
2	Holandsko - fix	Nórsko – fix	Taliano – fix
2	Írsko - fix	Panenské ostrovy (USA) - fix/mobil	Veľká Británia a Severné Írsko - fix
3	Albánsko - fix	Hongkong – fix	Niger - fix/mobil
3	Alžírsko - fix	Chorvátsko – fix	Nový Zéland – fix
3	Andorra - fix	India – fix	Peru – fix
3	Argentína - fix	Indonézia – fix	Rumunsko – fix
3	Austrália - fix	Izrael – fix	San Maríno - fix/mobil
3	Bahamy - fix/mobil	Japonsko – fix	Singapur – fix
3	Bielorusko - fix	Juhoafrická republika – fix	Srbsko a Čierna Hora - fix
3	Bosna a Hercegovina - fix	Južná Kórea - fix/mobil	Taiwan – fix
3	Bulharsko - fix	Kostarika – fix	Thajsko - fix/mobil
3	Burundi - fix/mobil	Kuvajt – fix	Turecko – fix
3	Čile - fix	Libanon – fix	Ukrajina – fix
3	Dominikánska republika - fix/mobil	Malajzia – fix	Uzbekistan - fix/mobil
3	Gabon - fix	Mexiko - fix/mobil	Venezuela – fix
3	Ghana - fix	Moldavsko – fix	
3	Guam - fix/mobil	Namíbia – fix	
4	Afganistan - fix/mobil	Guatemala - fix/mobil	Pakistan - fix/mobil
4	Americká Samoa - fix/mobil	Guinea - fix/mobil	Panama - fix/mobil
4	Angola - fix/mobil	Haiti - fix/mobil	Pobrežie Slonoviny - fix/mobil
4	Anguilla - fix/mobil	Holandské Antily - fix/mobil	Réunion - fix/mobil
4	Antigua a Barbuda - fix/mobil	Irán - fix/mobil	Rovníková Guinea - fix/mobil
4	Arménsko - fix/mobil	Jamajka - fix/mobil	Rwanda - fix/mobil
4	Aruba - fix/mobil	Jemen - fix/mobil	Salvador - fix/mobil
4	Azerbajdžan - fix/mobil	Jordánsko - fix/mobil	Saudská Arábia - fix/mobil
4	Azerbajdžan - fix/mobil	Kajmanské ostrovy - fix/mobil	Senegal - fix/mobil
4	Bahrajn - fix/mobil	Kamerun - fix/mobil	Seychely - fix/mobil
4	Bangladéš - fix/mobil	Kapverdy - fix/mobil	Spojené arabské emiráty - fix/mobil
4	Barbados - fix/mobil	Katar - fix/mobil	Srí Lanka - fix/mobil
4	Belize - fix/mobil	Kazachstan - fix/mobil	Stredoafrická republika - fix/mobil
4	Benin - fix/mobil	Kolumbia - fix/mobil	Sudán - fix/mobil
4	Bermudy - fix/mobil	Komorské ostrovy - fix/mobil	Surinam - fix/mobil

Pásmo	Krajina		
4	Bolívia - fix/mobil	Libéria - fix/mobil	Sv. Krištof a Nevis - fix/mobil
4	Botswana - fix/mobil	Líbya - fix/mobil	Sv. Lucia - fix/mobil
4	Brazília - fix/mobil	Macao - fix/mobil	Sv. Peter a Michal - fix/mobil
4	Britské Panenské ostrovy - fix/mobil	Macedónsko – fix	Sv. Vincent a Grenadíny - fix/mobil
4	Burkina Faso - fix/mobil	Madagaskar - fix/mobil	Sýria - fix/mobil
4	Čad - fix/mobil	Maldivy - fix/mobil	Tadžikistan - fix/mobil
4	Dominika - fix/mobil	Maroko - fix/mobil	Tanzánia - fix/mobil
4	Džibutsko - fix/mobil	Martinik - fix/mobil	Togo - fix/mobil
4	Egypt - fix/mobil	Maurícius - fix/mobil	Trinidad a Tobago - fix/mobil
4	Ekvádor - fix/mobil	Mauritánia - fix/mobil	Tunisko - fix/mobil
4	Faerské ostrovy - fix/mobil	Mikronézia - fix/mobil	Turks a Caicos - fix/mobil
4	Filipíny - fix/mobil	Mongolsko - fix/mobil	Uganda - fix/mobil
4	Francúzska Guyana - fix/mobil	Montserrat - fix/mobil	Uruguaj - fix/mobil
4	Gambia - fix/mobil	Mozambik - fix/mobil	Vietnam - fix/mobil
4	Gibraltár - fix/mobil	Nigéria - fix/mobil	Zambia - fix/mobil
4	Grenada - fix/mobil	Nikaragua - fix/mobil	Zimbabwe - fix/mobil
4	Gruzínsko - fix/mobil	Nová Kaledónia - fix/mobil	
4	Guadeloupe - fix/mobil	Omán - fix/mobil	
5	Antarktída - fix/mobil	Kirgizsko - fix/mobil	Paraguaj - fix/mobil
5	Ascension - fix/mobil	Kiribati - fix/mobil	Réunion - fix/mobil
5	Bhután - fix/mobil	Kokosové ostrovy - fix/mobil	Severné Mariány - fix/mobil
5	Brunej - fix/mobil	Kongo - fix/mobil	Sierra Leone - fix/mobil
5	Cookove ostrovy - fix/mobil	Konžská demokratická rep. - fix/mobil	Somálsko - fix/mobil
5	Diego Garcia - fix/mobil	Kórejská ľudovodemokratická rep. - fix/mobil	Sv. Helena - fix/mobil
5	Eritrea - fix/mobil	Kuba - fix/mobil	Sv. Tomáš a Princov ostrov - fix/mobil
5	Etiópia - fix/mobil	Laos - fix/mobil	Svazijsko - fix/mobil
5	Falklandy - fix/mobil	Lesotho - fix/mobil	Šalamúnove ostrovy - fix/mobil
5	Fidži - fix/mobil	Malawi - fix/mobil	Tonga - fix/mobil
5	Francúzska Polynézia - fix/mobil	Mali - fix/mobil	Turkménsko - fix/mobil
5	Grónsko - fix/mobil	Marshallove ostrovy - fix/mobil	Tuvalu - fix/mobil
5	Guinea-Bissau - fix/mobil	Mjanmarsko - fix/mobil	Vanuatu - fix/mobil
5	Guyana - fix/mobil	Nauru - fix/mobil	Vianočný ostrov - fix/mobil
5	Honduras - fix/mobil	Nepál - fix/mobil	Wallis a Futuna - fix/mobil
5	Irak - fix/mobil	Niue - fix/mobil	Západná Samoa - fix/mobil
5	Kambodža - fix/mobil	Palau - fix/mobil	
5	Keňa - fix/mobil	Papua-Nová Guinea - fix/mobil	
M	Albánsko - mobil	Chorvátsko – mobil	Nemecko - mobil
M	Alžírsko - mobil	India – mobil	Nórsko - mobil
M	Andorra - mobil	Indonézia – mobil	Nový Zéland - mobil
M	Argentína - mobil	Írsko – mobil	Peru - mobil
M	Austrália - mobil	Island – mobil	Poľsko - mobil
M	Belgicko - mobil	Izrael – mobil	Portugalsko - mobil

Pásmo	Krajina		
M	Bielorusko - mobil	Japonsko – mobil	Rakúsko - mobil
M	Bosna a Hercegovina - mobil	Juhoafrická republika – mobil	Rumunsko - mobil
M	Bulharsko - mobil	Kostarika – mobil	Rusko - mobil
M	Cyprus - mobil	Kuvajt – mobil	Singapur - mobil
M	Česká republika - mobil	Libanon – mobil	Slovinsko - mobil
M	Čile - mobil	Lichtenštajnsko – mobil	Srbsko a Čierna Hora - mobil
M	Čína - mobil	Litva – mobil	Španielsko - mobil
M	Dánsko - mobil	Lotyšsko – mobil	Švajčiarsko - mobil
M	Estónsko - mobil	Luxembursko – mobil	Švédsko - mobil
M	Fínsko - mobil	Macedónsko – mobil	Taiwan - mobil
M	Francúzsko - mobil	Maďarsko – mobil	Taliano - mobil
M	Gabon - mobil	Malajzia – mobil	Turecko - mobil
M	Ghana - mobil	Malta – mobil	Ukrajina – mobil
M	Grécko - mobil	Moldavsko – mobil	Veľká Británia a Sev. Írsko – mobil
M	Holandsko - mobil	Monako – mobil	Venezuela - mobil
M	Hongkong - mobil	Namíbia – mobil	

Podmienky uplatnenia Cenníka pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify:

1. Tento Cenník pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify (ďalej len „Cenník“) spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, Špecifikáciou služby a Všeobecnými podmienkami sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvných dokumentov a spoločne pokrývajú a popisujú všetky aspekty zmluvného vzťahu.
2. Cenník je verejným dokumentom poskytujúceho verejnú službu a je dostupná na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Cenník obsahuje tarifné ceny účtované Poskytovateľom za služby objednané Účastníkom, okrem prípadov využitia individuálne dohodnutých cenových podmienok v Špecifikácii služby.
4. Mesačné poplatky za služby sú účtované od dátumu odovzdania služby Podnikom na základe podpisu preberacieho protokolu Účastníkom. Štandardné zúčtovacie obdobie služieb je kalendárny mesiac vždy od 1. dňa mesiaca. V prípade odovzdania služby v priebehu mesiaca budú za prvé zúčtovacie obdobie účtované alikvotné časti mesačných poplatkov za služby.
5. Všetky ceny v Cenníku sú uvedené bez DPH.
6. Poplatky za volania sú účtované spravidla od prvej sekundy nadviazaného spojenia, podkladom pre účtovanie volaní sú reporty z informačných systémov Podniku. Výpisy volaní sú Účastníkom sprístupnené prostredníctvom zákazníckeho portálu Podniku po ukončení zúčtovacieho obdobia a fakturácie za účtovné obdobie.
7. Minimálny účtovaný poplatok za volanie spravidla predstavuje 1/60 z ceny uvedenej v tarife pre príslušný smer volania. Výnimky sú uvedené v tabuľke poplatkov za volania.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento Cenník kedykoľvek jednostranne meniť.