

Technická špecifikácia predmetu zákazky

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov

Telekomunikačné služby - služby „Pevnej siete“ a služby „Verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete“

1.2 Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb „Pevnej siete“ (ďalej len „pevná sieť“) a služieb „Verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete“ (ďalej len „mobilná sieť“) – poskytovanie bezporuchových, spoľahlivých, komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných hlasových a dátových služieb telekomunikačného operátora, ako sú hovory, krátke textové správy (ďalej len „SMS“), služby multimediálnych správ (ďalej len „MMS“), internet v mobile a ďalšie služby (napr. navýšenie dát po prečerpaní, aktivovanie roamingových balíkov), zriadenie a prevádzkovanie kombinovanej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „KVPS“) poskytovateľom pre potreby verejného obstarávateľa (ďalej len „obstarávateľ“), zriadenie pripojenia lokality v mieste poskytovania služieb u obstarávateľa, pripojenie existujúcej pobočkovej telefónnej ústredne (ďalej len „PBX“) obstarávateľa do verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „VTS“) poskytovateľa, ako aj do KVPS pre potreby obstarávateľa (ďalej len „KVPS obstarávateľa“), vrátane prenesenia všetkých súčasných pevných a mobilných telefónnych čísel obstarávateľa.

II. TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

2.1 Obstarávateľ v rámci poskytovania služieb pevnej siete a mobilnej siete požaduje nasledovné:

- 2.1.1 Poskytovateľ pripojí PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa.
- 2.1.2 Poskytovateľ zriadi a bude prevádzkovať KVPS pre potreby obstarávateľa.
- 2.1.3 Poskytovateľ pripojí PBX obstarávateľa do mobilnej siete poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa.
- 2.1.4 Poskytovateľ musí mať dostupné pokrytie územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb najmenej na úrovni 95% počítaného ako kumulatívny súčet 2G (GPRS,EDGE), 3G, 3,5G (HSDPA), 4G (HSPA+,LTE) a 5G technológií.
- 2.1.5 Cieľová dostupnosť služieb je minimálne 99,7%, pričom dostupnosť služieb je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby ku celkovému času poskytovania služby vynásobená číslom 100.
- 2.1.6 Poskytovateľ garantuje jednotné ceny hovorov podľa platného cenníka nad rámec zmluvne dohodnutých paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky po celú dobu účinnosti zmluvy.
- 2.1.7 Možnosť aktivovania simultánneho vyzváňania.

- 2.1.8 Prípadné plánované obmedzenie prevádzky hlasových a/alebo dátových služieb musí poskytovateľ vždy vopred oznámiť určeným osobám obstarávateľa, ktoré budú definované v zmluve medzi obstarávateľom a poskytovateľom ako technický kontakt (ďalej len „určená osoba obstarávateľa“), alebo na obstarávateľom určené emailové adresy, ktoré budú definované v zmluve medzi obstarávateľom a poskytovateľom ako emailové technické kontakty (ďalej len „obstarávateľom určenú emailovú adresu“), a to najneskôr 72 hodín pred plánovaným obmedzením.
- 2.1.9 Prípadné neplánované obmedzenie prevádzky hlasových a/alebo dátových služieb musí poskytovateľ vždy dodatočne oznámiť určenej osobe obstarávateľa a/alebo na obstarávateľom určenú emailovú adresu s odôvodnením so stručným popisom príčiny, a to do 24 hodín od neplánovaného obmedzenia.
- 2.1.10 Mimo prípadov vyššej moci bude maximálna doba opravy poruchy 4 hodiny od nahlásenia poruchy obstarávateľom.
- 2.1.11 Poskytovateľ zriadi a bude prevádzkovať počas celej doby účinnosti zmluvy pre obstarávateľa, ktorý je podľa § 21 písm. k) zákona N R SR č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy ostatným ústredným orgánom štátnej správy zaradeným podľa § 3 zákona N R SR č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov medzi orgány krízového riadenia dve samostatné pevné telefónne linky prednostného spojenia podľa § 43 ods. 7 zákona N R SR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v lokalite obstarávateľa, a to v priestoroch určených obstarávateľom.
- 2.1.12 Poskytovateľ zriadi a bude prevádzkovať počas celej doby účinnosti zmluvy pre obstarávateľa jeden samostatný bod pripojenia iba s dátovými službami v objekte obstarávateľa na adrese Kaštieľ Brunovce, č. 188, 916 25 Brunovce, a to v priestoroch určených obstarávateľom. Aktuálne je lokalita obstarávateľa pripojená pomocou metalického telefónneho kábla, ktorý je vo vlastníctve Slovak Telekom a. s. Na objekte je z vonkajšej strany budovy vyvedený aj optický kábel. Obstarávateľ vyžaduje dátovú službu s parametrami najmenej 15/1 Mbit/s pri využití metalického telefónneho kábla, alebo s parametrami najmenej 300/50 Mbit/s pri využití optického kábla.
- 2.1.13 Zmenu kapacity pripojenia, zriadenie nového bodu pripojenia a zrušenie existujúceho bodu pripojenia môžu zmluvné strany riešiť písomným dodatkom k zmluve, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

2.2 Ďalšie požadované spoplatňované služby, ktoré tvoria predmet zákazky

- 2.2.1 Zabezpečenie mobilných hlasových služieb, odosielanie a prijímanie SMS a MMS v rámci SR a mimo územia SR v rozsahu podľa typu paušálu – maximálne súčasne aktívnych 150 účastníckych identifikačných kariet (ďalej len „SIM karta“).
- 2.2.2 Zabezpečenie mobilných dátových služieb – maximálne súčasne aktívnych 100 dátových kariet.

2.3 Požadované služby, ktoré nebudú navyše spoplatňované v rámci predmetu zákazky

- 2.3.1 Poskytovateľ zabezpečí prípadné bezplatné ponechanie, alebo prípadný bezplatný prenos existujúceho definovaného číselného bloku pevných telefónnych čísel (ďalej len „DDI“) DDI 10000 od 02 **6869** 0000 do 02 **6869** 9999 (ďalej len „DDI 02 6869 XXXX“), aktuálne pridelených obstarávateľovi do pevnej siete poskytovateľa.
- 2.3.2 Poskytovateľ zabezpečí prípadné bezplatné ponechanie, alebo prípadný bezplatný prenos existujúceho definovaného číselného bloku mobilných telefónnych čísel DDI 10000 od **0912 210** 000 do **0912 219** 999 (ďalej len „DDI 0912 21X XXX“), aktuálne pridelených obstarávateľovi do mobilnej siete poskytovateľa. V prípade, že DDI 0912 21X XXX nebude možné preniesť, tak obstarávateľ požaduje zo strany poskytovateľa zabezpečenie adekvátneho náhradného rozsahu pre tento účel. Ďalej sa pod DDI 0912 21X XXX bude myslieť aj adekvátny náhradný rozsah.
- 2.3.3 Bezplatné predčasné zrušenie pevných telefónnych klapiek a bezplatné zriaďovacie poplatky za nové pevné telefónne klapky z DDI 02 6869 XXXX a DDI 0912 21X XXX aktuálne pridelených obstarávateľovi.
- 2.3.4 Bezplatné a neobmedzené:
 - 2.3.4.1 prichádzajúce a odchádzajúce volania medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa,
 - 2.3.4.2 prichádzajúce a odchádzajúce volania medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa a klapkami PBX obstarávateľa,
 - 2.3.4.3 odchádzajúce volania zo SIM kariet mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa smerom do mobilnej siete poskytovateľa,
 - 2.3.4.4 odchádzajúce volania z klapiek PBX obstarávateľa smerom do všetkých pevných sietí SR a
 - 2.3.4.5 podľa bodu 2.6.1 tejto výzvy.
- 2.3.5 Bezplatná aktivácia suspendovaných SIM kariet podľa požiadaviek obstarávateľa do 1 hodiny od zadania požiadavky od určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.6 Bezplatná aktivácia nových SIM kariet podľa požiadaviek obstarávateľa do 24 hodín od podpísania zmluvy a od zadania požiadavky od určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.7 Nulový aktivačný poplatok za zaradenie/vyradenie SIM karty do/z KVPS obstarávateľa.
- 2.3.8 Poskytnutie bezplatného vydania PIN/PIN2 kódu a PUK/PUK2 kódu k SIM kartám obstarávateľa na požiadanie určenej osobe obstarávateľa.
- 2.3.9 Bezplatná výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti).
- 2.3.10 Bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete, alebo vypnutého mobilného telefónu.

- 2.3.11 Bezplatné notifikácie pri prečerpaní 80% a 100% predplatených dát.
- 2.3.12 Bezplatná odkazová služba pre každé aktivované mobilné telefónne číslo.
- 2.3.13 Bezplatná zmena čísla na SIM karte.
- 2.3.14 Možnosť bezplatnej aktivácie/deaktivácie, alebo odblokovania odkazovej služby prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.15 Bezplatné zriadenie roamingu (roaming za domáce ceny) na volania na mobilné telefónne aparáty a pevné linky, na SMS, na služby multimediálnych správ (ďalej len „MMS“) a na dátové služby, a to v rámci celej Európskej únie (ďalej len „EÚ“).
- 2.3.16 Bezplatné pravidelné zasielanie faktúr v elektronickej podobe v textovom formáte Portable Document Format (.pdf) a zároveň aj vo formáte Extensible Markup Language (.xml), na obstarávateľom určenú emailovú adresu vždy najneskôr do desiateho kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po zúčtovacom období.
- 2.3.17 Bezplatná možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet obstarávateľa na požiadanie určenou osobou obstarávateľa.
- 2.3.18 Bezplatné pravidelné poskytovanie podrobného výpisu hovorov v elektronickej podobe pre všetky telefónne čísla, ktoré sú predmetom obstarávania, a to vo formáte Comma Separated Values (.csv) a jeho elektronické zasielanie na obstarávateľom určenú emailovú adresu, vždy najneskôr do desiateho kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po zúčtovacom období a v prípade technických možností zo strany poskytovateľa aj na požiadanie počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.19 Bezplatné a neobmedzené volania na infolinku poskytovateľa.
- 2.3.20 Bezplatná služba identifikácie volajúceho účastníka (CLIP).
- 2.3.21 Bezplatná služba zamedzenia zobrazenia telefónneho čísla (CLIR).
- 2.3.22 Bezplatná služba zamedzenia dovolania sa na pevné linky obstarávateľa na DDI 02 6869 XXXX, aktuálne pridelených obstarávateľovi, v prípade zapnutej služby CLIR na telefónnom aparáte volajúceho.
- 2.3.23 Bezplatné blokovanie volaní na audiotexové/audio textové čísla, na čísla spoplatnené osobitným spôsobom, resp. inú blokácia hovorov na požiadanie prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.24 Bezplatné blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. Mestská hromadná doprava, parkovné) na požiadanie prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.25 Sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 2.3.26 Mesačná fakturácia so začiatkom od 1. kalendárneho dňa v mesiaci a končiac posledným kalendárnym dňom v mesiaci.
- 2.3.27 Možnosť operatívnej zmeny variantu pre služby pevných liniek, mobilných hlasových a mobilných dátových služieb bezodkladne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zadaní žiadosti určenou osobou obstarávateľa aj počas zúčtovacieho obdobia.
- 2.3.28 Elektronický nástroj bezplatne sprístupnený obstarávateľovi napr. prostredníctvom on-line webového portálu, slúžiaci na kontrolu spotreby jednotlivých SIM kariet a na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne zúčtovacie obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis hovorov za posledné 3 mesiace. Vygenerovanie prístupových údajov (prihlasovacích mien a hesiel) pre minimálne dve úrovne spracovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.

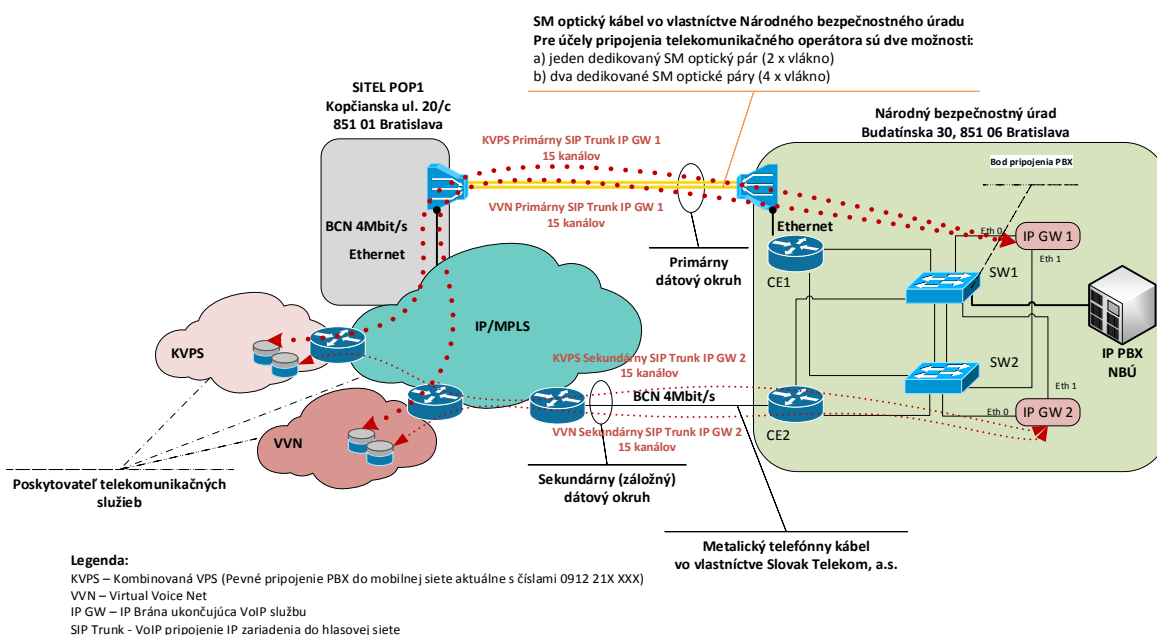
- 2.3.29 Elektronický nástroj bezplatne sprístupnený obstarávateľovi napr. prostredníctvom on-line webového portálu na tarifikáciu pevnej siete, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu za aktuálne zúčtovacie obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis hovorov za posledné 3 mesiace. Vygenerovania prístupových údajov (prihlasovacích mien a hesiel) pre minimálne dve úrovne spracovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.
- 2.3.30 Elektronický nástroj bezplatne sprístupnený obstarávateľovi napr. prostredníctvom on-line webového portálu s prístupom k štatistike vyťažnosti pripojenia prostredníctvom pevných liniek. V prípade, že poskytovateľ nemá takýto elektronický nástroj dostupný pre obstarávateľa, tak poskytovateľ bude bezplatne generovať pre potreby obstarávateľa pravidelné podrobné výpisy štatistiky vyťažnosti pripojenia prostredníctvom pevných liniek, ktoré sú predmetom obstarávania a ich elektronické zasielanie na obstarávateľom určenú emailovú adresu, vždy najneskôr do desiateho kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po zúčtovacom období a v prípade technických možností zo strany poskytovateľa aj na požiadanie počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.31 Bezplatné pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení poskytovateľa pre riešenie individuálnych potrieb obstarávateľa.
- 2.3.32 Možnosť bezplatného zdieľania dát (Data Share) – možnosť sčítania objemu dát hlasovej a dátovej SIM karty a následné zdieľanie tohto objemu medzi obidvomi SIM kartami.

2.4 Požadované technické riešenie pripojenia existujúcej PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa podľa obrázka č. 1

- 2.4.1 Pripojenie PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa musí byť realizované prostredníctvom dvoch telekomunikačných dátových okruhov medzi ústredňami oboch zmluvných strán, t. j. medzi PBX umiestnenou v lokalite obstarávateľa (Budatínska 30, 851 06 Bratislava) (ďalej len „lokalita obstarávateľa“) a ústredňou poskytovateľa.
- 2.4.2 Pripojenie PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa musí byť realizované jedným bodom pripojenia, bez zabezpečenia redundancie. Bod pripojenia bude určovať rozhranie medzi sieťou poskytovateľa a PBX obstarávateľa, a to ukončením oboch telekomunikačných okruhov na strane obstarávateľa. V prípade vytvorenia redundancie pripojenia PBX zo strany obstarávateľa počas účinnosti zmluvy, bude prípadné prekonfigurovanie zariadení poskytovateľa vykonané poskytovateľom bezplatne a bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od zadania požiadavky určenou osobu obstarávateľa.
- 2.4.3 Požadované je pripojenie realizované prostredníctvom dátovej siete.
- 2.4.4 Pripojenie PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a zároveň do KVPS obstarávateľa požaduje obstarávateľ redundantne nezávislými trasami.
- 2.4.5 V lokalite obstarávateľa zriadiť primárne pripojenie do Virtual Voice Net (ďalej len „VVN“) poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa, ukončené na IP GW 1 umiestnenej v lokalite obstarávateľa, využitím jednej dvojice alebo dvoch dvojíc nenasvietených jedno vidových optických vlákien (ďalej len „SM“), ktoré sú vo vlastníctve obstarávateľa vedené medzi lokalitou SITEL POP 1 (Kopčianska ul. 20/c, 851 01 Bratislava) a lokalitou obstarávateľa.

- 2.4.6 V lokalite obstarávateľa zriadiť sekundárne pripojenie do VVN poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa, ukončené na IP GW 2 umiestnenej v lokalite obstarávateľa, využitím metalického telefónneho kábla, ktorý je vo vlastníctve Slovak Telekom a. s. a je ukončený v lokalite obstarávateľa.
- 2.4.7 Do lokality obstarávateľa umiestniť dva CE smerovače (CE1, CE2), dve IP brány (IP GW 1, IP GW 2) a dva LAN prepínače (SW1, SW2) v redundantnom prepojení všetkých poskytovateľom dodaných zariadení do jedného celku, a to bez vytvorenia jediného bodu zlyhania (ďalej len „SPOF“) na strane poskytovateľa, pričom tieto zariadenia budú vo výhradnej správe poskytovateľa.
- 2.4.8 Pre prichádzajúce volania z VVN bude platiť nasledujúce:
Volania na čísla z VVN služby sú smerované cez VVN Primárny SIP Trunk primárnym dátovým okruhom na PBX obstarávateľa. V prípade výpadku primárneho dátového okruhu, alebo výpadku smerovača CE1, alebo výpadku IP GW 1 (napr. porucha primárnej linky, porucha primárneho CE smerovača, porucha primárnej IP GW 1) sú volania smerované cez VVN Sekundárny SIP Trunk sekundárnym (záložným) dátovým okruhom, cez smerovač CE2 a cez IP GW 2 na PBX obstarávateľa.
- 2.4.9 Pre prichádzajúce volania z KVPS bude platiť nasledujúce:
Volania na čísla z KVPS služby sú smerované cez KVPS Primárny SIP Trunk primárnym dátovým okruhom na PBX obstarávateľa. V prípade výpadku primárneho dátového okruhu, alebo výpadku smerovača CE1, alebo výpadku IP GW 1 (napr. porucha primárnej linky, porucha primárneho CE smerovača, porucha primárnej IP GW 1) sú volania smerované cez KVPS Sekundárny SIP Trunk sekundárnym (záložným) dátovým okruhom, cez smerovač CE2 a cez IP GW 2 na PBX obstarávateľa.
- 2.4.10 Pre odchádzajúce volania z PBX do VVN a/alebo do KVPS bude platiť nasledujúce:
Volania z čísiel VVN SIP Trunk-u sú smerované cez VVN Primárny SIP Trunk do VTS siete poskytovateľa. V prípade výpadku primárneho dátového okruhu (napr. porucha primárnej linky, porucha primárneho CE smerovača, porucha primárnej IP GW 1) sa volanie realizuje cez sekundárny (záložný) dátový okruh. Na strane PBX obstarávateľa sa budú volania smerovať cez Sekundárny SIP Trunk z PBX obstarávateľa. Voľba smeru odchádzajúcich volaní, teda cez VVN, alebo cez KVPS bude zabezpečovaná na IP GW 1 a IP GW 2 v správe poskytovateľa.
- 2.4.10.1 Pri využívaní SIP Trunk-u do VVN služby sa PBX bude prezentovať číslom z definovaného číselného bloku, teda z DDI 02 6869 XXXX, a to konkrétne telefónnym číslom **02 6869 1111**.
- 2.4.10.2 Pri využívaní SIP Trunk-u do KVPS služby na SIM karty mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa, sa PBX bude prezentovať číslami z definovaného číselného bloku, teda z DDI 0912 21X XXX, a to konkrétne **klapkou volajúceho z PBX**.
- 2.4.10.3 Pri využívaní SIP Trunk-u do KVPS služby mimo SIM kariet mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa, sa PBX bude prezentovať číslom z definovaného číselného bloku, teda z DDI 0912 21X XXX, a to konkrétne telefónnym číslom **0912 211 111**.
- 2.4.11 IP GW 1 a IP GW 2 u obstarávateľa v správe poskytovateľa sú vzájomne prepojené cez Ethernet porty, čím bude možné smerovanie hovorov z PBX obstarávateľa presúvať medzi oboma IP GW.

- 2.4.12 Kapacita primárneho aj sekundárneho (záložného) dátového okruhu pre 15 hlasových kanálov pre VVN SIP Trunk a pre KVPS SIP Trunk bude nasledovne:
- 2.4.12.1 2 Mbit/s pre primárny dátový okruh pre VVN SIP Trunk,
 - 2.4.12.2 2 Mbit/s pre primárny dátový okruh pre KVPS SIP Trunk,
 - 2.4.12.3 2 Mbit/s pre sekundárny (záložný) dátový okruh pre VVN SIP Trunk a
 - 2.4.12.4 2 Mbit/s pre sekundárny (záložný) dátový okruh pre KVPS SIP Trunk.
- 2.4.13 Podpora minimálne kodekov G.711 a G.729A pre pripojenie PBX k poskytovateľovi.
- 2.4.14 Podpora IP Quality of Service pre Voice pre pripojenie PBX k poskytovateľovi.
- 2.4.15 Poskytovanie služby Class of Service pre Voice pre pripojenie PBX k poskytovateľovi.
- 2.4.16 Využitie Multi-Protocol Label Switching (ďalej len „MPLS“) podľa obrázka č. 1.
- 2.4.17 Prístup do MPLS symetrickou garantovanou rýchlosťou na jeden hlasový kanál.
- 2.4.18 Súčasťou pripojenia zo strany poskytovateľa sú všetky zariadenia, ktoré tvoria primárny dátový okruh a sekundárny (záložný) dátový okruh, ako aj všetky podporné a stabilizačné zariadenia, vnútorné jednotky a modemy nainštalované v lokalite obstarávateľa v rozvádzači PBX, prípadne v samostatnom rozvádzači, záložné napájanie a všetka kabeľáž od PBX do siete poskytovateľa, patriaca k pripojeniu s výnimkou kabeľáže v správe obstarávateľa.
- 2.4.19 Poskytovateľ dodá, nainštaluje, oživí a otestuje všetky potrebné zariadenia podľa bodu 2.4.18. Na strane obstarávateľa bude pripojenie ukončené na rozvádzači PBX.



Obrázok 1 - Schéma zapojenia

2.5 Telekomunikačné služby v pevnej sieti a mesačné prevádzkové limity pre varianty telekomunikačných služieb

Rozsah poskytovania telekomunikačnej služby je regulovaný nastavením parametrov príslušnej klapky používateľa telekomunikačnej služby v PBX obstarávateľa. Klapka používateľa môže mať nastavený jeden z nasledujúcich variantov telekomunikačnej služby:

Variant telekomunikačnej služby	Rozsah telekomunikačnej služby
---------------------------------	--------------------------------

P1	Volania do pevnej siete obstarávateľa a do VPS.
P2	Volania do všetkých pevných a mobilných sietí v SR.
P3	Volania do všetkých pevných a mobilných sietí celého sveta.

2.6 Telekomunikačné služby v mobilnej sieti a mesačné prevádzkové limity pre varianty hlasových a dátových telekomunikačných služieb

2.6.1 Varianty mobilnej hlasovej telekomunikačnej služby a mesačné prevádzkové limity pre varianty mobilnej hlasovej telekomunikačnej služby.

Hlasová SIM karta môže mať aktivovaný jeden z nasledujúcich variantov telekomunikačnej služby:

Variant telekomunikačnej služby	Rozsah telekomunikačnej služby
Variant1	Neobmedzené bezplatné volania v rámci KVPS obstarávateľa a medzi KVPS obstarávateľa a PBX obstarávateľa.
	Volania do všetkých mobilných i pevných sietí v rámci SR, do krajín EÚ a do sveta spoplatnené cenníkom poskytovateľa.
	SMS/MMS nad rámec štandardného balíka spoplatnené cenníkom poskytovateľa.
	Možnosť kombinácie s dátovými variantami 1 až 4 z Tabuľky č. 2.
Variant2	Neobmedzené bezplatné volania v rámci KVPS obstarávateľa a medzi KVPS obstarávateľa a PBX obstarávateľa.
	Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke telefónne čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v rámci SR.
	Neobmedzený objem SMS/MMS v SR a do EÚ.
	Neobmedzené, bezplatné roamingové odchádzajúce a prichádzajúce hovory z EÚ do Zóny 1 ¹ a SR.
	Možnosť kombinácie s dátovými variantami 1 až 4 z Tabuľky č. 2.
Variant3	Neobmedzené bezplatné volania v rámci KVPS obstarávateľa a medzi KVPS obstarávateľa a PBX obstarávateľa.
	Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke telefónne čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a do EÚ.
	Neobmedzený objem SMS/MMS v SR a do EÚ
	Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke telefónne čísla z EÚ a Zóny 1 do EÚ a Zóny 1 a SR.
	Možnosť kombinácie s dátovými variantami 1 až 4 z Tabuľky č. 2.

Tabuľka č. 1 - Varianty mobilnej hlasovej telekomunikačnej služby

2.6.2 Varianty mobilnej dátovej telekomunikačnej služby a mesačné prevádzkové limity pre varianty mobilnej dátovej telekomunikačnej služby

¹ Krajiny EEA EFTA (ku dňu vyhotovenia výzvy Island, Nórsko, Lichtenštajnsko), Andorra, Monako

Dátová SIM karta môže mať aktivovaný jeden z nasledujúcich variantov telekomunikačnej služby:

Variant telekomunikačnej služby	Rozsah telekomunikačnej služby
Variant1	Služba umožňuje bezplatne preniesť min. 500 GB, pričom tento balík dát je možné zdieľať medzi viacerými SIM kartami obstarávateľa. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 512 kbit/s symetricky pre každú SIM kartu zaradenú do tohto variantu.
Variant2	Služba umožňuje bezplatne preniesť min. 2 GB dát. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 512 kbit/s symetricky.
Variant3	Služba umožňuje bezplatne preniesť min. 10 GB dát. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 512 kbit/s symetricky.
Variant4	Služba umožňuje bezplatne preniesť min. 20 GB dát. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 512 kbit/s symetricky.

Tabuľka č. 2 - Varianty mobilnej dátovej telekomunikačnej služby

2.7 Doplnujúce informácie

2.7.1 Orientačné hodnoty využívania telekomunikačných služieb v pevnej sieti za 6 mesiacov 2020/2021

Položka	Sumár
Miestne volania	4000 min.
Medzimestské volania	1000 min.
Medzinárodné volania	250 min.
Volania na mobilné čísla do zahraničia	600 min.
Volania na 0800xxxxxx	700 min.
Volania na 0850xxxxxx	300 min.
Volania na 096xxxxxx	1000 min.
Volania na mobilné čísla mimo VPS	700 min.
Volania na mobilné čísla v rámci VPS	9100 min.
Kombinovaná VPS 0912 21x xxx	4000 min.
Klapky celkovo	240 ks

Variant P1	30 ks
Variant P2	160 ks
Variant P3	50 ks

2.7.2 Orientačné hodnoty využívania telekomunikačných služieb v mobilnej sieti za 6 mesiacov 2020/2021

Položka	Sumár
Volania pevné siete SR	3 500 min.
Volania v rámci KVPS obstarávateľa	16000 min.
Volania mobilné siete SR	47 000 min.
Volania mobil zahraničie	600 min.
Položka dáta	
Dáta SR	900 000 MB
Dáta mimo SR	5000 MB
Položka SMS	
SMS Mobilná sieť	3000 ks
SMS mimo SR	300 ks
Položka MMS	
MMS Mobilná sieť	150 ks
Dátové SIM	900 000 MB
Hlasové SIM - celkovo	100 ks
Dátové SIM – celkovo	50 ks