

Z m l u v a **o poskytovaní služieb**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT: SPSRSKBA
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 2
815 32 Bratislava
Za spoločnosť koná: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa
4. januára 2021
Zápis v registri: V obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:Sro,
číslo vl.: 16611/B
IČO: 35 739 347
DIČ: 2020270021
IČ pre DPH: SK2020270021
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK71 1100 0000 0026 2374 0004
SWIFT: TATR SK BX
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ jednotlivo ďalej ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne ďalej ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služieb na preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby (ďalej ako „Zmluva“):

Článok I Preambula

1. Východiskovým podkladom na uzavretie Zmluvy je Výzva na predkladanie ponúk a ponuka Poskytovateľa zo dňa 19. 08. 2021 predložená do verejného obstarávania v rámci zadávania zákazky z nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zákon o verejnom obstarávaní**“) na predmet zákazky „Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby“. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.

2. Zmluvné strany ku dňu uzavretia Zmluvy zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce a že im nie je známa žiadna taká okolnosť, ktorá by mohla ohroziť plnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy. Osobitne Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy
 - 2.1 disponuje dostatočnými personálnymi a expertnými kapacitami na riadne a včasné plnenie povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy;
 - 2.2 nemá uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.Vyhlásenia a povinnosti podľa bodov 2.1 až 2.2 tohto článku sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na všetkých subdodávateľov poskytovateľa.
Vzhľadom na tieto skutočnosti a vyhlásenia Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

3. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - 3.1. príloha č. 1, ktorá obsahuje Všeobecné podmienky Zmluvy, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné (ďalej ako „**Príloha č. 1**“ alebo „**VPZ**“);
 - 3.2. príloha č. 2, ktorá obsahuje opis predmetu zákazky, ktorý tvoril časť B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov použitých vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby.“ (ďalej ako „**Príloha č. 2**“ alebo „**Opis predmetu zákazky**“);
 - 3.3. príloha č. 3, ktorá obsahuje podrobnú cenovú kalkuláciu (ďalej ako „**Príloha č. 3**“ alebo „**Cenová kalkulácia**“);
 - 3.4. príloha č. 4, ktorá obsahuje určenie Oprávnených osôb (ďalej ako „**Príloha č. 4**“, alebo „**Oprávnené osoby**“);

- 3.5. príloha č. 5, ktorá definuje obsah Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni (ďalej ako „**Príloha č. 5**“ alebo „**Obsah Záverečnej (súhrnnej) správy**“);
 - 3.6. príloha č. 6, ktorá obsahuje Zoznam subdodávateľov (ďalej ako „**Príloha č. 6**“ alebo „**Zoznam subdodávateľov**“);
 - 3.7. príloha č. 7, ktorá obsahuje Zoznam kľúčových expertov (ďalej ako „**Príloha č. 7**“ alebo „**Zoznam expertov**“);
 - 3.8. príloha č. 8, ktorá obsahuje Zápis o zmene Príloh č. 4, 6 a 7 (ďalej ako „**Príloha č. 8**“ alebo „**Zápis o zmene prílohy**“);
 - 3.9. príloha č. 9, ktorá obsahuje samostatnú Sprostredkovateľskú zmluvu uzatvorenú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Príloha č. 9**“ alebo „**Sprostredkovateľská zmluva**“), ktorú uzatvoria Zmluvné strany súčasne so Zmluvou o poskytovaní služieb;
 - 3.10. príloha č. 10, ktorá obsahuje samostatnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzatvorenú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Príloha č. 10**“ alebo „**Zmluva o kybernetickej bezpečnosti**“), ktorú uzatvoria Zmluvné strany súčasne so Zmluvou o poskytovaní služieb;
 - 3.11. príloha č. 11, ktorá obsahuje samostatnú dohodu o mlčanlivosti a o ochrane dôverných informácií (ďalej ako „**Príloha č. 11**“ alebo „**Dohoda o mlčanlivosti o ochrane dôverných informácií**“), ktorú uzatvoria zmluvné strany súčasne so Zmluvou o poskytovaní služieb.
4. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Príloh a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Zmluvy a Príloh, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. Ak sa však úprava v tejto Zmluve nenachádza, platí úprava uvedená v prílohách.
 5. Pojmy definované v prílohách majú rovnaký význam aj v tejto Zmluve s tým, že pojmu „Poskytovateľ“ zodpovedá v Prílohe 9 pojem „sprostredkovateľ“, a v prílohe č. 10 pojem „dodávateľ“ a pojmu „Objednávateľ“ zodpovedá v Prílohe č. 9 a v Prílohe č. 10 pojem „prevádzkovateľ“.

Článok II

Účel zmluvy

1. Účelom predmetu plnenia je poskytnutie objektívneho a relevantného záveru o stave súladu a úrovni dátovej a informačnej bezpečnosti informačných systémov a sietí vrátane jej prvkov, webových aplikácií rešpektujúc pozíciu Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasti kritickej infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantnú technickú a technologickú

infraštruktúru, ako i preverenie súladu stavu plnenia povinností v zmysle plánu bezpečnostného povedomia, a tiež fyzickú bezpečnosť vecne súvisiacich zariadení, technológií, dát a infraštruktúry vo vlastníctve, príp. v správe Sociálnej poisťovne.

Článok III Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa na riadne vykonanie a dodanie činností s vyústením do objektívneho a relevantného záveru vrátane zdôvodnenia, podkladov vedúcich k uvedeným záverom vrátane súpisu vykonaných prác vo vzťahu k záveru dodaného formou vyššie citovanej konsolidovanej a štruktúrovanej Záverečnej správy o preverení a vyhodnotení stavu súladu a úrovni dátovej a informačnej bezpečnosti informačných systémov a sietí vrátane jej prvkov, webových aplikácii Sociálnej poisťovne, rešpektujúc jej postavenie prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasti kritickej infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantné technické a technologické vybavenie a zariadenia a infraštruktúry, a to vo vzťahu k vecne príslušnej legislatíve, a teda najmä:
 - a. dodanie nižšie špecifikovaných a súvisiacich služieb vrátane rozdielových analýz, príloh, zdôvodnení, súpisu a obsahu vykonaných prác a to v rámci dodania riadne a včas vypracovanej, doručenej a interpretovanej konsolidovanej, štruktúrovanej súhrnej: „Záverečnej správy o posúdení stavu zhody súladu v oblasti informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“ v nižšie požadovanej kvalite, rozsahu, forme a spôsobe ich výkonu, uskutočnenia a dodania,
 - b. revízia, prepracovanie, príp. vypracovanie a riadne dodanie: finálnych verzií vecne súvisiacej a požadovanej a/alebo legislatívou predpísanej dokumentácie, v nadväznosti na vyššie uvedený predmet plnenia a/alebo na vyššie uvedené zistenia. Toto plnenie bude dodané tiež riadne a včas, vyššie uvedenou formou vypracovaného, riadne doručeneho a interpretovaného konsolidovaného zapečateného balíka v štruktúrovanej forme s názvom: „Kybernetická bezpečnostná dokumentácia Sociálnej poisťovne“, a to v nižšie požadovanej kvalite, rozsahu, forme a spôsobe realizácie a vopred dohodnutých podmienok riadneho dodania.
2. Predmetom zmluvy sú aj súvisiace služby najmenej v rozsahu:
 - a. poskytnutie uisťovacích, ako aj poradenských a podporných činností v kontexte vecného zamerania predmetu a cieľu tejto zákazky,
 - b. preverenie, posúdenie, vyhodnotenie, detekcia jednotlivých zistení a prípadných nedostatkov, ich následná individualizovaná klasifikácia vrátane návrhov a odporúčaní vhodných nápravných opatrení. Súčasťou tohto predmetu plnenia je aj záverečné súhrnné zhodnotenie zistení vrátane určenia finálneho klasifikačného stupňa, t.j. klasifikačnej známky na základe súhrnnej evaluácie o stave zhody,
 - c. dodanie návrhov odporúčaní a riešení vyplývajúcich z relevantných zistení, ktoré budú posudzované a navrhované jednotlivo, avšak zároveň vo vzájomnej súvislosti s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru efektívnosti

navrhovaných opatrení/odporúčaní (napr. rešpektujúc existujúcu ISaS, webovú, dátovú, fyzickú, a pod. infraštruktúru Sociálnej poisťovne),

- d. jednotlivé zistenia budú klasifikované jednotlivo, podľa stupňa závažnosti s klasifikačnou známkou a jej vysvetlením, vrátane návrhov odporúčaní/opatrení s cieľom dosiahnutia čo najvyššej miery súladu a zhody. V závere budú zhodnotené jednotlivé zistenia celkovo, vo svojej vzájomnej súvislosti. V prípade jednotlivých zistení, budú tieto a na ne nadväzujúce navrhnuté odporúčania/opatrenia označené tak, aby bolo zrejmé, či sa jedná o tzv. „zákonný nedostatok“, resp. „zákonný nesúlad“ v zmysle Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a naň nadväzujúcich príslušných Vyhlášok NBÚ, a/alebo aj či sa jedná, v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a na ňu nadväzujúcej Vyhlášky o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, ako aj či sa jedná o nedostatok v zmysle plnenia pravidiel vyplývajúcich z Vyhlášky č. 179/2020 Z.z.,
- e. súčasťou individuálnych zistení budú aj návrhy s odporúčaným/i opatreniami s cieľom dosiahnutia čo najvyššej a uskutočniteľnej miery súladu a zhody v zmysle vecného zamerania predmetu zákazky,
- f. súčasťou predmetu plnenia a teda aj „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“ je aj uskutočnenie a dodanie Rozdielových analýz špecifikovaných v texte nižšie.

3. Rozdielové analýzy budú vykonané so zameraním najmenej na posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu:

- a. kybernetickej, dátovej, informačnej bezpečnosti ISaS vrátane jej prvkov, webových aplikácii, rešpektujúc pozíciu Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasti kritickej infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantnú technickú a technologickú infraštruktúru a jej fyzické zabezpečenie – Rozdielová analýza č. 1.
- b. Oblasť plnenia povinností v zmysle Plánu bezpečnostného povedomia prepísaného príslušným osobitným predpisom uvedeným nižšie – Rozdielová analýza č. 2.

Bližšia špecifikácia predmetu plnenia zákazky a vecne súvisiacich služieb ako aj požiadavka na rozsah, termíny a spôsob realizácie predmetu zmluvy je uvedený v Prílohe č. 2.

- 4. Z predmetu poskytovaných prác, služieb a diela, sú vylúčené práce a informácie, ktoré súvisia a/alebo by mohli súvisieť s informačnou a dátovou bezpečnosťou spadajúcou do režimu ochrany Zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacej platnej legislatívy.
- 5. Vyššie uvedený Predmet plnenia (bližšie špecifikovaný v prílohe č. 2), bude vypracovaný a riadne dodaný v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok, v listinnej a elektronickej písomnej forme, a to spôsobom vypracovanej a preukázateľne, včas a riadne doručenej zásielky ako súhrnného dokumentu: „Záverečnej správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“ v kvalite, rozsahu, forme a spôsobe ich uskutočnenia požadovanej v tejto zmluve a jej prílohách.

6. Obe súčasti plnenia sú považované za jedno (1) plnenie a budú dodané spoločne v jednej zabezpečenej a zapečatenej zásielke a každé v dvoch rovnocenných rovnopisoch, doporučené do vlastných rúk riaditeľa odboru bezpečnosti informačných systémov.
7. Závazkom Poskytovateľa podľa tohto článku zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Článok IV **Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky**

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

Celková cena za 60 človekodní:

cena bez DPH	26 400 EUR
20 % DPH	5 280 EUR
cena s DPH je	31 680 EUR

(slovom: **tridsaťjedentisícšesťstoosemdesiat** eur s DPH)“.

Celková cena za predmet Zmluvy bola určená ako maximálna predpokladaná hodnota všetkých plnení, ktoré sa predpokladajú počas platnosti a účinnosti Zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celkový finančný limit za predmet dohody a poskytovateľ sa zaväzuje uvedené právo objednávateľa akceptovať.

Poskytovateľ je platcom DPH a uvedie celkovú cenu za predmet zmluvy s DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.

2. Podrobná cenová kalkulácia tvorí Prílohu č. 3. V cene za predmet Zmluvy sú započítané všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa. Cenová kalkulácia je uvedená vrátane všetkých nákladov Poskytovateľa, t. j. vrátane všetkých zliav, daní, ciel, poplatkov, licenčných poplatkov, platieb vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iných nákladov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet Zmluvy.
3. Objednávateľ uhradí cenu na základe skutočne spotrebovaných človekodní podľa cenovej kalkulácie v Prílohe č. 3. Splatnosť faktúry je najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia do podateľne Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s

ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicke na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.

5. V prípade, že faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené alebo zmluvne dohodnuté náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu Objednávateľa podľa bodu 4 tohto článku.

Článok V **Doba, spôsob a miesto plnenia, trvanie zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy od prvého dňa jej účinnosti počas celej doby trvania Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet plnenia a to najneskôr do 75 (sedemdesiatpäť) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na dobu splnenia predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Predmet Zmluvy:

Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, Bratislava.

Doručenie aj „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, ako aj balíka dokumentácie s názvom: „Kybernetická bezpečnostná dokumentácia Sociálnej poisťovne“ sa uskutoční vopred dohodnutým zabezpečeným spôsobom zapečatené a výlučne/výhradne v dvoch rovnocenných rovnopisoch doručovaných do vlastných rúk:

- riaditeľovi odboru bezpečnosti informačných systémov.
5. Nedostatočné dodržanie a/alebo zlyhanie v preukázaní alebo akejkolvek pochybnosti o dodržaní formy a spôsobu doručenia, sa bude považovať za závažné porušenie zmluvy, príp. poštového tajomstva, obchodného tajomstva, a iné.

Článok VI **Zodpovednosť za kvalitu a záruka**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenia vytvorené a poskytnuté Poskytovateľom, resp. jeho časti budú Objednávateľovi dodané v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadované služby bude poskytovať Objednávateľovi prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej a

odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Nahradenie alebo doplnenie týchto osôb inými osobami je možné len so súhlasom Objednávateľa. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade zmeny niektorého z kľúčových expertov, ktorý je uvedený v Prílohe č. 7, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny údaje o navrhovanom novom kľúčovom expertovi. Nový kľúčový expert musí spĺňať podmienky podľa tohto bodu Zmluvy.

3. Zmena kľúčového experta sa vykoná zápisom o zmene Prílohy č. 7, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“); to primerane platí aj o zmene Prílohy č. 4 a Prílohy č. 6, pričom vzor zápisu o zmene týchto príloh tvorí Prílohu č. 8. Osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny Prílohy č. 4, Prílohy č. 6 a Prílohy č. 7 podľa Prílohy č. 8 sú:
za Poskytovateľa: partner v mene konateľa na základe generálnej plnej moci
za Objednávateľa: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov Objednávateľa.
4. Predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť nebol/a vykonaný/á a dodaný/á Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo v jej prílohách.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť v okamihu prevzatia plnenia predmetu Zmluvy, resp. jeho časti, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou (Objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu počas záručnej doby. Poskytovateľ však nezodpovedá za takú vadu, ktorá
 - 5.1 vznikne v dôsledku postupu Objednávateľa v rozpore s dokumentáciou súvisiacou s plnením predmetu Zmluvy, resp. jeho časti alebo
 - 5.2 vznikne na tej časti predmetu plnenia Zmluvy, ktorá bola upravená zásahom tretích osôb.
6. Objednávateľ má právo odmietnuť pokračovanie vo vykonávaní poskytovaného plnenia ako aj právo neprevziať plnenie s vadami, a s tým súvisiace právo na primeranú zľavu z ceny takéhoto plnenia a/alebo inú vopred dohodnutú formu kompenzácie.

Článok VII

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva môže byť ukončená len vzájomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom alebo výpoveďou.
2. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy, ako aj jeho právne účinky sa spravujú ustanoveniami podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ktorým sa rozumie, ak:
 - a) si Poskytovateľ hrubým spôsobom neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, napríklad ak opakovane nedodrží dohodnutý termín plnenia a to ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa, v ktorej Poskytovateľovi poskytol lehotu na odstránenie Vád v zmysle Zmluvy a pod;
 - b) Poskytovateľ poruší niektoré záväzky podľa bodu 6.9 VPZ, článku 7 VPZ a Prílohy č. 9, č. 10 a č. 11 k tejto zmluve;
 - c) niektoré z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v bodoch 2.1 až 2.2 článku I Zmluvy sa ukáže ako nepravdivé.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
 - a) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - b) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti alebo podnikaním,
 - c) Poskytovateľ v procese verejného obstarávania je vyhlásený za subjekt, ktorý vážne porušil Zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - d) Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy,
 - e) Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 2.2 alebo 2.4 VPZ.
5. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) Objednávateľ nespĺní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, ani do šesťdesiat (60) dní odo dňa splatnosti, alebo
 - b) Objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu hrubo porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy.
6. Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí cenu všetkých dovtedy akceptovaných plnení, nie je však povinný akceptovať Poskytovateľom rozpracované plnenia.
7. [Výpoveď] Zmluva môže byť skončená výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi dohody.

Článok VIII Sankcie

1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s termínom plnenia dohodnutým v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom sto eur), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo má Objednávateľ bez ohľadu na to, či je naplnený zároveň aj bod 3 tohto článku.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia č. 303/2014 Z. z.
3. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností Poskytovateľa zakladajúcej právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 3 článku VII tejto Zmluvy má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR, (slovom sto eur), a to za každé porušenie. Toto právo má Objednávateľ bez ohľadu na to, či od Zmluvy odstúpi alebo nie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške a to aj nad výšku zaplatenej zmluvnej pokuty.
4. Sankcie podľa bodov 1 až 3 tohto článku sú splatné do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy druhej Zmluvnej strane.
5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne znížiť (započítať) sumu na zaplatenie fakturovanú Poskytovateľom o súčet zmluvných pokút Poskytovateľa, ktoré sú splatné ku dňu zaplatenia faktúry. O dôvode a rozsahu zníženia fakturovanej sumy podľa predchádzajúcej vety Objednávateľ informuje Poskytovateľa v lehote splatnosti danej faktúry, ak je to možné.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva, vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registri. Zverejnenie Zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v registri.
3. Túto Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní, len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami; Zápis o zmene príloh č. 4, 6 a 7 podľa Prílohy č. 8 sa považuje za dodatok.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých dostane každá Zmluvná strana po dve (2) vyhotovenia.
5. Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré

ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách resp. dodatkoch k tejto Zmluve, ktoré sú potrebné na naplnenie účelu Zmluvy, potrebných v súvislosti s predmetnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.

6. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy ku dňu jej uzavretia.
7. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY
(ďalej ako „VPZ“)

Článok 0	Vymedzenie pojmov a skratky
Článok 1	Oznámenia, správy a písomná komunikácia
Článok 2	Postúpenie práv a započítanie pohľadávok
Článok 3	Subdodávka
Článok 4	Organizácia práce
Článok 5	Povinnosti Objednávateľa
Článok 6	Povinnosti Poskytovateľa
Článok 7	Práva duševného vlastníctva
Článok 8	Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť
Článok 9	Urovnanie sporov

Článok 0 Vymedzenie pojmov a skratky

Skratka / Pojem	Vysvetlenie
PT	Penetračné testovanie
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Oprávnené osoby	Kontaktné osoby
RPVS	Register partnerov verejného sektora
SP	Sociálna poisťovňa
Subdodávateľ	Zmluvný partner Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ zabezpečuje plnenie časti predmetu zmluvy.
SZČO	Samostatne zárobkovo činná osoba
Ú. v. EÚ	Úradný vestník Európskej únie
VPZ	Všeobecné podmienky Zmluvy
ZOOU	Zákon o ochrane osobných údajov
Zmluva/zmluva	Zmluva o poskytovaní služieb

Článok 1

Oznámenia, správy a písomná komunikácia

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 1.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných alebo korporátnych údajov.
- 1.3. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akékoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 1.4. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za prevzaté druhou Zmluvnou stranou aj v deň odmietnutia prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou vyznačeným poštou alebo v posledný deň úložnej lehoty zásielky, aj keď si ju druhá Zmluvná strana neprevzala.
- 1.5. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pri podpise Zmluvy informácie k identifikácii bankového účtu (IBAN), na ktorý má Objednávateľ posilať platby podľa Zmluvy a aj akúkoľvek zmenu týchto údajov.
- 1.6. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ako aj vo vzťahu k tretím osobám je slovenský jazyk.
- 1.7. Kontaktné adresy pre písomnú komunikáciu a Oprávnené osoby Zmluvných strán sú uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy.
- 1.8. Všetky dokumenty a informácie, či už písomné alebo ústne, si Zmluvné strany poskytujú len na použitie na plnenie Zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Poskytovateľ oprávnený používať tieto dokumenty a informácie na iné účely ako na účely zákazky realizovanej na základe Zmluvy. Poskytovateľ uchováva úplné a presné účtovné doklady o plneniach poskytovaných na základe tejto Zmluvy a pracovné výkazy, pokiaľ ide o služby, po dobu päť (5) rokov od vykonania úprav a zmien alebo skončenia Zmluvy.
- 1.9. Oprávnená osoba Poskytovateľa na požiadanie písomne poskytne projektovému manažérovi Objednávateľa, alebo osobe, ktorú splnomocní Objednávateľ, akékoľvek informácie vzťahujúce sa na plnenie Zmluvy.

Článok 2

Postúpenie práv a započítanie pohľadávok

- 2.1. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu; tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa previesť správu pohľadávok štátu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä § 10 zákona č. 176/2004 Z. z. o nakladaní s majetkom verejnoprávnych inštitúcií a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 259/1993 Z. z. o Slovenskej lesníckej komore v znení zákona č. 464/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov) a ani oprávnenie Objednávateľa vo vzťahu k možnosti postúpenia práv duševného vlastníctva podľa bodu 7.6 VZP.
- 2.2. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. bude Zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná, resp. neúčinná voči druhej Zmluvnej strane.
- 2.3. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu,

kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.

- 2.4. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi s pohľadávkou Objednávateľa voči Poskytovateľovi.

Článok 3 Subdodávka

- 3.1. Poskytovateľ je oprávnený plniť Zmluvu aj prostredníctvom svojich Subdodávateľov.
- 3.2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie Zmluvy o subdodávke Subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto Zmluvy realizoval sám.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam Subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych Subdodávateľoch Poskytovateľa v čase uzatvorenia Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam Subdodávateľov tvorí prílohu č. 6 k Zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo Zmluvy v % a stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 6 k Zmluve najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 3.5. V prípade zmeny Subdodávateľa je Poskytovateľ najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom Subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zmena nového Subdodávateľa sa vykoná spôsobom uvedeným v článku VI v bode 3 Zmluvy.
- 3.6. Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ Poskytovateľa v rámci plnení povinností podľa tejto Zmluvy vytvorí akýkoľvek predmet duševného vlastníctva, tento sa nepovažuje za Dielo tretej strany, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, aby táto skutočnosť nemala žiadny negatívny vplyv na výlučné práva Objednávateľa v súlade s bodmi 7.1 až 7.9 VPZ.

Článok 4 Organizácia práce

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. S vnútornými predpismi Objednávateľa zamestnancov Poskytovateľa preukázateľne písomne oboznámi Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi osoby zodpovednej za informačnú bezpečnosť menovanú Objednávateľom.
- 4.2. V prípade, ak v areáli Objednávateľa dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov, s ktorými bol oboznámený Objednávateľom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.
- 4.3. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác dodávateľských organizácií, s ktorými budú vopred preukázateľne písomne oboznámení Objednávateľom.

Článok 5 Povinnosti Objednávateľa

- 5.1.** Objednávateľ poskytne na požiadanie Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii, ak sú potrebné na realizáciu plnení podľa Zmluvy.
- 5.2.** Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení predmetu Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť; povinnosť Poskytovateľa podľa bodu 6.2 VPZ tým nie je dotknutá.

Článok 6 Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1.** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky relevantné všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.2.** Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo do doby písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie.
- 6.3.** Poskytovateľ je povinný poskytovať predmet Zmluvy v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov a noriem upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov, štandardy informačných systémov a kybernetickú bezpečnosť, a iných platných právnych predpisov a to najmä:
 - a.** zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v nadväznosti na Vyhlášku NBÚ č. 164/2018 Z.z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá prevádzkovej služby (kritériá základnej služby), Vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení,
 - b.** zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v nadväznosti na súvisiacu platnú Vyhlášku o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
 - c.** výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, účinnými ku dňu riadneho prebrania predmetu Zmluvy.
 - d.** nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR),
 - e.** zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- f. ostatnými platnými právnymi predpismi a normami vzťahujúcimi sa k predmetu Zmluvy,
 - g. s prijatými opatreniami vrátane č. ID 15 z Kyberbezpečnostnej štúdie Sociálnej poisťovne o pravidelnom preverovaní infraštruktúry,
 - h. vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v jej platnom znení,
 - i. zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení a platných právnych predpisov súvisiacich s oblasťou sociálneho poistenia,
 - j. ostatné vecne súvisiace platné právne predpisy a ISO štandardy a normy majúce vzťah k predmetu a cieľu zákazky.
- 6.4.** Poskytovateľ, ktorý riadne splnil povinnosť uvedenú v bode 6.2, nezodpovedá za nemožnosť splnenia Zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi, ak Objednávateľ na nich pri plnení Zmluvy písomne trval.
- 6.5.** Ak Poskytovateľ riadne nesplnil povinnosť uvedenú v bode 6.2, zodpovedá za vady plnenia Zmluvy spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi.
- 6.6.** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 6.7.** Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť jeho nestrannosť a ohroziť naplnenie účelu Zmluvy.
- 6.8.** Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a Projektovej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale naďalej nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.
- 6.9.** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu dôverných informácií a kybernetickú bezpečnosť podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na spracúvanie osobných údajov a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa prílohy č. 9, č. 10 a č. 11 ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok 7

Práva duševného vlastníctva a povinnosť mlčanlivosti

- 7.1** Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na tejto transparentnej úprave vzájomných práv a povinností vo vzťahu k duševnému vlastníctvu a licenčným podmienkam v súvislosti so Zmluvou za účelom zabezpečenia maximalizácie práv v prospech Objednávateľa, právnej istoty Zmluvných strán.
- 7.2** Pre účely Zmluvy sa za predmety duševného vlastníctva považujú akékoľvek predmety spôsobilé byť predmetom duševného vlastníctva, najmä autorské dielo, počítačový program, databáza v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, vynález, úžitkový vzor, dizajn (vrátane digitálneho, napr. UI, GUI) alebo akýkoľvek iný výsledok tvorivej duševnej činnosti v zmysle v zmysle osobitných predpisov, ako aj know-how, ktoré vytvoril Poskytovateľ alebo ním poverená tretia osoba (napr. subdodávateľ,

SZČO a pod.) či zamestnanec Poskytovateľa na splnenie alebo v rámci plnenia povinností a záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z alebo súvisiacich so Zmluvou a to bez ohľadu na to, či ide o analýzy, koncepcie, štúdie, návrhy softwarových systémov, návrhy testov a postupov pre testy softwarových systémov, analýzy požiadaviek, funkčné a technické návrhy, podklady, strojové a zdrojové kódy, procesné modely, bezpečnostný projekt a pod. (ďalej ako „Predmety duševného vlastníctva“).

- 7.3** Práva k, na, z alebo inak týkajúce sa Predmetov duševného vlastníctva vytvorených Poskytovateľom alebo ním poverenou treťou osobou (napr. subdodávateľ, SZČO a pod.) či zamestnancom Poskytovateľa, či už pred alebo po nadobudnutí účinnosti Zmluvy (ďalej ako „Práva duševného vlastníctva“), v celom rozsahu, resp. v rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov, patria Objednávateľovi, resp. ich Poskytovateľ bezodplatne prevádza na Objednávateľa dňom ich vytvorenia, resp. dňom odovzdania Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni.
- 7.4** Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že ku dňu prevodu, prechodu, odovzdania alebo poskytnutia Práv duševného vlastníctva alebo ich časti
- 7.4.1 Predmet duševného vlastníctva ani žiadna jeho časť nemá žiadne právne vady, nie je zaťažený právami tretích osôb a ani ich neporušuje; tým nie je dotknuté dojednanie o dielach tretích strán (bod 7.7 VPZ).
- 7.4.2 má s osobami, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom prípadne podieľali na vzniku Predmetu duševného vlastníctva, vysporiadané všetky práva a súvisiace nároky týchto osôb, resp. tieto práva a nároky vysporiada na vlastný účet; tým nie je dotknuté dojednanie o dielach tretích strán (bod 7.7 VPZ).
- 7.4.3 neudelil tretej osobe žiadnu licenciu na akýkoľvek spôsob použitia Predmetu duševného vlastníctva alebo jeho časti.
- 7.5** Ak v bode 7.3 nie je uvedené inak, Objednávateľ nadobúda Práva duševného vlastníctva okamihom ich vytvorenia a je oprávnený ich vykonávať a používať v najväčšom možnom prípustnom rozsahu potrebnom pre vykonávanie činností Objednávateľa a naplnenia účelu Zmluvy.
- 7.6** Poskytovateľ súhlasí s vyššie uvedeným a zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas, aby podľa vlastného uváženia Objednávateľ previedol alebo postúpil Práva duševného vlastníctva na tretie osoby, prípadne im Objednávateľ udelil súhlas používať Predmety duševného vlastníctva (sublicenciu) s prípadným právom udeliť sublicenciu, tak aby tieto tretie osoby mohli nadobudnúť, vykonávať Práva duševného vlastníctva alebo používať Predmety duševného vlastníctva v obdobnom rozsahu ako Objednávateľ. V prípade zániku Objednávateľa, prechádzajú všetky práva podľa tohto článku VPZ na právneho nástupcu Objednávateľa.
- 7.7** Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že Pokiaľ v rámci plnenia podľa Zmluvy poskytovateľ použije autorské dielo tretej strany, je povinný zabezpečiť súhlas autora diela na použitie autorského diela tretej osobe a na plnenie podľa Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na vytvorení Autorského diela v zmysle Zmluvy tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej strane žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ na po požiadanie Objednávateľa predloží Objednávateľovi kópiu predmetných súhlasov alebo iných podmienok tretích strán. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedeného, a že tým nedochádza k zásahu do práv tretích osôb. Ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti Objednávateľovi vznikne a to vrátane prípadných nákladov na vedenie súdneho sporu. Bez toho, aby tým boli dotknuté predchádzajúce dojednania podľa

tohto bodu, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi výhradné právo používať podporné prostriedky a konverzné programy. Body 7.2 až 7.6 VPZ sa použijú na podporné prostriedky a konverzné programy obdobne.

- 7.8** Rešpektujúc účel podľa bodu 7.1 VPZ Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že body 7.1 až 7.7 VPZ ostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy (bez ohľadu na dôvod ukončenia), a to vo vzťahu ku všetkým Predmetom duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy. Zánikom Zmluvy zostávajú práva Objednávateľa (a prípadne tretích osôb podľa bodu 7.7 VPZ) k Predmetom duševného vlastníctva nedotknuté.
- 7.9** V prípade rozporov medzi dojednaniami podľa bodov 7.1 až 7.7 VPZ a podľa Zmluvy vrátane jej ostatných príloh, resp. podľa akýchkoľvek predchádzajúcich zmlúv, sa uplatnia dojednania podľa bodov 7.1 až 7.6 VPZ, a to aj vo vzťahu k Predmetom duševného vlastníctva, ktoré boli prípadne vytvorené pred účinnosťou Zmluvy.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 8.1** Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, maximálne však do výšky maximálnej ceny za predmet Zmluvy. Nie je pritom podstatné, či škodu pokrýva zmluvná pokuta alebo nie.
- 8.2** Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážku, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení/omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 8.3** Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu viac ako stoosemdesiat (180) dní, nehládajac na predĺženie lehoty na splnenie Zmluvy, ktoré možno Poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená s jednomesačnou výpovednou lehotou vypovedať Zmluvu.
- 8.4** V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.
- 8.5** Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.

Článok 9

Urovanie sporov

- 9.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť všetko úsilie, aby urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na Zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.

- 9.2** V prípade sporu si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo Zmluvných strán považuje za užitočné, Zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať.
- 9.3** Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej Zmluvnej strany o mimosúdne urovanie sporu do tridsať (30) dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je stodvadsať (120) dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovanie sporu. Ak sa v tejto lehote urovanie sporu nedosiahne, môže sa každá Zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

.....

Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Názov:	<p>Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, v rozsahu najmenej 30 človekodní.</p> <p>Služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na vyššie uvedené služby, v rozsahu najmenej 30 človekodní.</p>
Kľúčové slová	<p>bezpečnosť informačných systémov a sietí, dátová bezpečnosť, počítačová bezpečnosť, kybernetická bezpečnosť, ochrana a bezpečnosť údajov, rozdielová analýza, uisťovacie služby, poradenské služby, základná služba, informačné systémy verejnej správy, osobný údaj, informačné systémy a siete (ďalej len „ISaS“), kritickej infraštruktúra štátu, prevádzkovateľ a správca informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, COBIT, COSO</p>
CPV kód	72000000-5
Opis CPV kódu	72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora (vrcholový CPV)
Lokalita	<p>Preferovaná forma, ktorou bude možné uskutočniť predmet zákazky je elektronická cez vopred dohodnuté zabezpečené pripojenie, prípadne obdobne aj z externého prostredia, a v prípade potreby aj prezenčne výhradne v objektoch Sociálnej poisťovne, a to na základe bližšie zmluvne dojednaných pravidiel.</p>
Opis podrobnejšie	<p>Predmetom plnenia je:</p> <p>je riadne vykonanie a dodanie činností s vyústením do objektívneho a relevantného záveru vrátane zdôvodnenia, podkladov vedúcich k uvedeným záverom vrátane súpisu vykonaných prác vo vzťahu k záveru dodaného formou vyššie citovanej konsolidovanej a štruktúrovanej Záverečnej správy o preverení a vyhodnotení stavu súladu a úrovni dátovej a informačnej bezpečnosti informačných systémov a sietí vrátane jej prvkov, webových aplikácii Sociálnej poisťovne, rešpektujúc jej postavenie prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasti kritickej infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantné technické a technologické vybavenie a zariadenia a infraštruktúry, a to vo vzťahu k vecne príslušnej legislatíve, a teda najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) dodanie nižšie špecifikovaných a súvisiacich služieb vrátane rozdielových analýz, príloh, zdôvodnení, súpisu a obsahu vykonaných prác a to v rámci dodania riadne a včas vypracovanej, doručenej a interpretovanej konsolidovanej, štruktúrovanej súhrnnej: „Záverečnej správy o posúdení stavu zhody súladu v oblasti informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“ v nižšie požadovanej kvalite, rozsahu, forme a spôsobe ich výkonu, uskutočnenia a dodania. ii) revízia, prepracovanie, príp. vypracovanie a riadne dodanie: finálnych verzií vecne súvisiacej a požadovanej a/alebo legislatívou predpísanej dokumentácie, v nadväznosti na vyššie uvedený predmet plnenia a/alebo na vyššie uvedené zistenia. Toto plnenie bude dodané tiež riadne a včas, vyššie uvedenou formou vypracovaného, riadne doručeneho a interpretovaného konsolidovaného zapečateného balíka v štruktúrovanej forme s názvom: „Kybernetická

bezpečnostná dokumentácia Sociálnej poisťovne“, a to v nižšie požadovanej kvalite, rozsahu, forme a spôsobe realizácie a vopred dohodnutých podmienok riadneho dodania.

Pre vylúčenie pochybností, z predmetu poskytovaných prác, služieb a diela, sú vylúčené práce a informácie, ktoré súvisia a/alebo by mohli súvisieť s informačnou a dátovou bezpečnosťou spadajúcou do režimu ochrany Zák. č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacej platnej legislatívy.

Vyššie uvedený Predmet plnenia (*bližšie špecifikovaný v texte nižšie*), bude vypracovaný a riadne dodaný v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok, v listinnej a elektronickej písomnej forme, a to spôsobom vypracovanej a preukázateľne, včas a riadne doručenej zásielky ako súhrnného dokumentu: „Záverečnej správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“ v nižšie požadovanej kvalite, rozsahu, forme a spôsobe ich uskutočnenia.

Obe súčasťi plnenia sú považované za jedno (1) plnenie a budú dodané spoločne v jednej zabezpečenej a zapečatenej zásielke a každé v dvoch rovnocenných rovnopisoch, doporučené do vlastných rúk:

- riaditeľa odboru bezpečnosti informačných systémov.

Nedostatočné dodržanie a/alebo zlyhanie v preukázaní, alebo akejkolvek pochybnosti o dodržaní formy a/alebo spôsobu doručenia, sa uvedené bude považovať za závažné porušenie zmluvy a príp. aj povinnosti zachovávanania mlčanlivosti.

Dodanie predmetu zákazky vrátane finálneho znenia vyššie uvedeného diela, ako aj jeho interpretácia, sa vykoná tak ústnou, iba výhradne vyššie menovaným kompetentným a prípadne povereným osobám.

Bližšia špecifikácia predmetu plnenia zákazky:

Okrem vyššie uvedeného, budú súčasťou predmetu plnenia a diela aj práce súvisiace s posudzovaním stavu súladu zhody vo veci plnenia povinností Sociálnej poisťovne v zmysle Plánu bezpečnostného povedomia, ako aj oblasti vecne súvisiacej fyzickej kybernetickej a informačnej, resp. počítačovej bezpečnosti (*týkajúcej sa vecne súvisiacich zariadení, technológií, dát a infraštruktúry vo vlastníctve, príp. v správe Sociálnej poisťovne s výnimkou tých, spadajú a/alebo by mohli spadať do režimu ochrany utajovaných skutočností v zmysle vyššie citovanej legislatívy*).

Celý predmet plnenia bude realizovaný v súlade s vecne príslušnou súvisiacou platnou legislatívnou úpravou a pravidlami pre oblasť informačnej, kybernetickej, dátovej bezpečnosti, a aj v zmysle medzinárodne uznávaných platných relevantných štandardov, a to najmenej:

- a) COBIT (ISACA, aktuálna verzia, resp. COBIT No.5);
- b) Prípadne COSO (ISACA, *medzinárodne uznávaných a vydaných org.: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission's a konkrétnejšie najmä: COSO Internal Control - Integrated Framework Principles*).

Predmet plnenia, bude vykonaný v súlade s medzinárodnou normou COBIT (*najnovšou aktuálnou verziou*), ktorá je vyžadovaná a pertraktovaná zo strany NBÚ Slovenskej republiky - ako kontrolného a dozorného orgánu pre vecne súvisiacu oblasť s predmetom plnenia zákazky.

Predmet plnenia „Záverečná (súhrnná) správa o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, bude uskutočnená ideálne najmä (*nie však výlučne*) v súlade napr. s medzinárodnou normou COSO, prípadne alternatívne inou ekvivalentnou medzinárodne uznávanou audítorskou normou.

Predmetom zákazky vecne súvisiacich služieb, je ďalej najmenej:

- Poskytnutie uistovacích, ako aj poradenských a podporných činností v kontexte vecného zamerania predmetu a cieľa tejto zákazky.
- Preverenie, posúdenie, vyhodnotenie, detekcia jednotlivých zistení a prípadných nedostatkov, ich následná individualizovaná klasifikácia vrátane návrhov a odporúčaní vhodných nápravných opatrení. Súčasťou tohto predmetu plnenia je aj záverečné súhrnné zhodnotenie zistení vrátane určenia finálneho klasifikačného stupňa, t.j. klasifikačnej známky na základe súhrnnej evaluácie o stave zhody.

- Dodanie návrhov odporúčaní a riešení vyplývajúcich z relevantných zistení, ktoré budú posudzované a navrhované jednotlivo, avšak zároveň vo vzájomnej súvislosti s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru efektívnosti navrhovaných opatrení/odporúčaní (*napr. rešpektujúc existujúcu ISaS, webovú, dátovú, fyzickú, a pod. infraštruktúru Sociálnej poisťovne*),
- Jednotlivé zistenia budú klasifikované jednotlivo, podľa stupňa závažnosti s klasifikačnou známkou a jej vysvetlením, vrátane návrhov odporúčaní/opatrení s cieľom dosiahnutia čo najvyššej miery súladu a zhody. V závere budú zhodnotené jednotlivé zistenia celkovo, vo svojej vzájomnej súvislosti. V prípade jednotlivých zistení, budú tieto a na ne nadväzujúce navrhnuté odporúčania/opatrenia označené tak, aby bolo zrejmé, či sa jedná o tzv. „zákonný nedostatok“, resp. „zákonný nesúlad“ v zmysle Zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a naň nadväzujúcich príslušných Vyhlášok NBÚ, a/alebo aj či sa jedná, v zmysle Zák. č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a na ňu nadväzujúcej Vyhlášky o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, ako aj či sa jedná o nedostatok v zmysle plnenia pravidiel vyplývajúcich z Vyhlášky č. 179/2020 Z.z.
- Súčasťou predmetu plnenia a teda aj „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, je aj uskutočnenie a dodanie Rozdielových analýz špecifikovaných v texte nižšie.

Pre vylúčenie pochybností, sú z celého predmetu plnenia zákazky vylúčené akékoľvek plnenie/a a jeho súčasti, činnosti či aktivity, ktoré súvisia, alebo by čo mohli súvisieť s bezpečnosťou a/alebo ochranou utajovaných skutočností v zmysle Zák. č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Druh predmetu zákazky: Služba

Termín plnenia: Termín dodania predmetného plnenia je do 75 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb a súvisiacich dojednaní.

Miesto plnenia: SK NUTS: SK0

Sociálna poisťovňa v Bratislave - hlavné miesto dodania plnenia

Doručenie aj „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, ako aj balíka dokumentácie s názvom: „Kybernetická bezpečnostná dokumentácia Sociálnej poisťovne“ sa uskutoční vopred dohodnutým zabezpečeným spôsobom zapečatené a výlučne/výhradne v dvoch rovnocenných rovnopisoch doručovaných do vlastných rúk:

i) riaditeľovi odboru bezpečnosti informačných systémov

Nedostatočné dodržanie a/alebo zlyhanie v preukázaní alebo akejkolvek pochybnosti o dodržaní formy a spôsobu doručenia, sa bude považovať za závažné porušenie zmluvy, príp. poštového tajomstva, obchodného tajomstva, a iné.

Funkcia

Cieľom predmetu plnenia je poskytnutie objektívneho a relevantného záveru o stave súladu a úrovni dátovej a informačnej bezpečnosti informačných systémov a sietí vrátane jej prvkov, webových aplikácii rešpektujúc pozíciu Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasti kritickej infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantnú technickú a technologickú infraštruktúru, ako i preverenie súladu stavu plnenia povinností v zmysle plánu bezpečnostného povedomia, a tiež fyzickú bezpečnosť vecne súvisiacich zariadení, technológií, dát a infraštruktúry vo vlastníctve, príp. v správe Sociálnej poisťovne.

Cieľom a funkciou vecne súvisiacich služieb (špecifikovaných v texte ďalej), je preto najmenej:

- preverenie, posúdenie, vyhodnotenie, detekcia jednotlivých zistení a prípadných nedostatkov, ich následná individualizovaná klasifikácia vrátane návrhov a

odporúčaní vhodných nápravných opatrení. Súčasťou tohto predmetu plnenia je aj záverečné súhrnné zhodnotenie zistení vrátane určenia finálneho klasifikačného stupňa, t.j. klasifikačnej známky na základe súhrnnej evaluácie o stave zhody.

- návrhov odporúčaní a riešení vyplývajúcich z relevantných zistení, ktoré budú posudzované a navrhované jednotlivo, avšak zároveň vo vzájomnej súvislosti s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru efektívnosti navrhovaných opatrení/odporúčaní (napr. rešpektujúc existujúcu ISaS, webovú, dátovú, fyzickú, a pod. infraštruktúru Sociálnej poisťovne),
- Jednotlivé zistenia budú klasifikované jednotlivo, podľa stupňa závažnosti s klasifikačnou známkou a jej vysvetlením
- súčasťou individuálnych zistení budú aj návrhy s odporúčaným/i opatreniami s cieľom dosiahnutia čo najvyššej a uskutočniteľnej miery súladu a zhody v zmysle vecného zamerania predmetu zákazky.
- Súčasťou predmetu plnenia a teda aj „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, je aj uskutočnenie a dodanie Rozdielových analýz.

Rozdielové analýzy budú vykonané so zameraním najmenej na posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu:

- i) kybernetickej, dátovej, informačnej bezpečnosti ISaS vrátane jej prvkov, webových aplikácií, rešpektujúc pozíciu Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasťou kritickéj infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantnú technickú a technologickú infraštruktúru a jej fyzické zabezpečenie – Rozdielová analýza č. 1.
- ii) Oblasť plnenia povinností v zmysle Plánu bezpečnostného povedomia prepísaného príslušným osobitným predpisom uvedeným nižšie – Rozdielová analýza č. 2.

**Predmet
zákazky musí
uchádzač
realizovať
v súlade
s požiadavkami
platných
právných
predpisov
a noriem
upravujúcich
ochranu a
spracúvanie
osobných
údajov,
štandardy
informačných
systémov
a kybernetickú
bezpečnosť**

Relevantné predpisy súvisiace s dodaním predmetu zákazky sú najmä:

- Zák. č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na súvisiacu platnú Vyhlášku o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy;
- Zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v nadväznosti na Vyhlášku NBÚ č. 164/2018 Z.z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá prevádzkovej služby (kritériá základnej služby), Vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení;
- Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v jej platnom znení;
- Zák. č. 461/2001 Z.z. o sociálnom poistení a platných právnych predpisov súvisiacich s oblasťou sociálneho zabezpečenia;
- Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy;
- Nariadenie EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR);
- Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- Ostatné vecne súvisiace platné právne predpisy a ISO štandardy a normy majúce vzťah k predmetu a cieľu zákazky.

V rámci dokladovania spôsobilosti na realizáciu predmetu zákazky musí úspešný uchádzač do 5 dní od uzavretia zmluvy predložiť verejnému obstarávateľovi (ďalej len „VO“) doklady preukazujúce technickú spôsobilosť, kvalitatívnu úroveň a odbornú spôsobilosť.

Uchádzač preukáže svoju spôsobilosť dôveryhodným spôsobom:

a) poskytnutím písomných referencií v štátnom jazyku, preukázateľne vystavených najmenej tromi rôznymi odberateľmi s ktorými bol dohodnutý predmet poskytnutého plnenia (realizácia služieb), a to najmenej v orientačnom rozsahu zamerania v zmysle predmetu tejto zákazky s uvedením počtu vykonaných človekodní, a to za obdobie predchádzajúcich najviac 36 mesiacov, a z ktorej súčasne vyplýva, že toto svoje plnenie odberateľovi splnil a poskytol riadne a bez pretrvávajúcich väd plnenia.

Na účel preukázania skutočnosti o naplnení podmienky minimálneho počtu referencií (najmenej 2) , ako i o počte vykonaných človekodní, je toto možné nahradiť predložením úradne overeného čestného vyhlásenia uchádzača, avšak iba vo vzťahu najviac k jednému odberateľovi.

Úradne overené čestné vyhlásenie vystavené oprávnenou osobou (nie staršie ako 3 mesiace), musí obsahovať zákonom požadované náležitosti vrátane vyhlásenia o tom, že si uvedomuje všetky následky spojené s uvedením nepravdivých informácií.

V uvedenom prípade poskytne a priloží aj aktuálne a platne udelené poverenie/oprávnenie na takéto konanie (alebo jeho úradne overenú fotokópiu).

b) **odbornú spôsobilosť** predložením zoznamu zjednodušených profilov najmenej dvoch odborne spôsobilých zamestnancov, resp. spolupracujúcich osôb, ktoré uchádzač poverí realizáciou predmetu zákazky a ktoré:

- i) majú overiteľné skúsenosti v oblasti dátovej, počítačovej, informačnej bezpečnosti a vykonávajú vecne súvisiace predmetné služby najmenej 5 rokov, a sú držiteľom relevantných certifikátov COBIT, CISA, prípadne alternatívne iných medzinárodne uznávaných relevantných ekvivalentov k takýmto certifikátom (so zameraním na bezpečnostný audit) - ktoré budú predmetom individuálneho posúdenia;
- ii) sú najmenej dvaja z ustanovenej odbornej skupiny držiteľmi platných a vecne súvisiacich medzinárodne uznávaných certifikátov pre oblasť bezpečnosti ISaS, dátovej a vecne súvisiacej informačnej bezpečnosti, vrátane znalostných skúšok z relevantných medzinárodných štandardov ISO;
- iii) a to v takom rozsahu, aby odborná skupina bola vytvorená zo špecialistov, ktorí ako skupina spĺňajú požiadavky na úroveň odbornej spôsobilosti stanovené predmetom zákazky.

Skutočnosti a podklady súvisiace s preukazovaním o odbornej spôsobilosti takto platne certifikovanej osoby/osôb a ich znalostí, je uchádzač povinný písomne predložiť a preukázať vhodným a dôveryhodným spôsobom v zmysle bežne zaužívanej praxe v danom odbore.

Pozn.: Úroveň a rozsah spĺňania vyššie uvedených požiadaviek odbornej spôsobilosti bude podliehať individuálnemu posúdeniu.

Požiadavky na spôsob a rozsah realizácie predmetu zákazky uchádzača.

Predmet plnenia, tzn. Záverečná (súhrnná) správa o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, budú doručené:

Elektronicky na 1 kuse vopred vzájomne dohodnutého dátového nosiča spolu s dvomi (2) tlačenými verziami identických rovnopisov pre obe súčasti predstavujúce spolu jedno (1) plnenie. Budú dodané riadne a včas, spoločne v jednej zabezpečenej a zapečatenej zásielke, a každé v dvoch rovnocenných rovnopisoch, doporučené do vlastných rúk výhradne:

- i) riaditeľovi odboru bezpečnosti informačných systémov

Výsledky predmetu plnenia musia spĺňať uvedené požiadavky s povahou relevantných informácií/podkladov objektívneho posúdenia stavu zhody plnenia v zmysle prijatých predpísaných/odporúčaných opatrení, s cieľom umožniť kvalitný výkon posúdenia zhody o prijatých a implementovaných bezpečnostných mechanizmoch, resp. opatreniach, ich identifikácie v podmienkach Sociálnej poisťovne tak, ako je popísané v texte vyššie.

Vypracovanie Záverečnej (súhrnnej) Správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej

bezpečnosti v Sociálnej poisťovni musí mať povahu štandardizovaného uceleného výstupu a vo forme komplexného štruktúrovaného dokumentu, a v zmysle obsahu a cieľa predmetu a špecifikácie zákazky uvedenej v texte vyššie.

Uvedené jedno (1) ucelené plnenie pozostávajúce zo:

1. „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, ako aj
2. „Kybernetická bezpečnostná dokumentácia Sociálnej poisťovne “,

a musia byť vypracované uchádzačom v:

- a) štátnom jazyku (pozn.: názvy a výrazy z odbornej terminológie, ktoré nemajú zodpovedajúci ekvivalent v štátnom jazyku môžu byť uvedené technickom anglickom jazyku);
- b) interpretovaná vopred zmluvne dohodnutým spôsobom,
- c) doručená vyššie uvedeným spôsobom a formou, pričom v prípade zlyhania doručenia, a/alebo nedostatočnosti preukázania riadneho doručenia, sa uvedené považuje za (mimoriadne) závažné porušenie zmluvy.

Nedostatočné dodržanie a/alebo zlyhanie v preukázaní, alebo akejkoľvek pochybnosti o dodržaní formy a/alebo spôsobu doručenia, sa uvedené bude považovať za závažné porušenie zmluvy a príp. aj povinnosti zachovávaní mlčanlivosti.

PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA

Názov	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ = človeko dní	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH	DPH (20 %) v EUR	Celková (maximálna) cena za predmet zákazky v EUR s DPH*
1. Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne ...	1. časť diela	30	440	13 200,00	2 640,00	15 840,00
2. Služby súvisiace s revíziou, prepracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie ...	2. časť diela	30	440	13 200,00	2 640,00	15 840,00
Audit Assurance pre oblasť kybernetickej a dátovej bezpečnosti (<i>auditných a uisťovacích služieb</i>) - CELKOVÁ CENA DIELA	Dielo			26 400,00	5 280,00	31 680,00

V Bratislave dňa . 10. 2021

.....
meno a priezvisko, funkcia, podpis*

* Podpis Poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu Poskytovateľa, ktorý je oprávnený konať v mene Poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za Poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny dodávateľov podpísané každým členom skupiny dodávateľov alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov.

OPRÁVNENÉ OSOBY

Za stranu Objednávateľa:

Projektový manažér alebo osoba poverená objednávatelom: ***Riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov***

Za stranu Poskytovateľa:

Oprávnená osoba: Adrian Bagala, manažér

OBSAH ZÁVEREČNEJ SPRÁVY

Predmet plnenia, tzn. Záverečná (súhrnná) správa o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, budú doručené:

Elektronicky na 1 kuse vopred vzájomne dohodnutého dátového nosiča spolu s dvomi (2) tlačenými verziami identických rovnopisov pre obe súčasti predstavujúce spolu jedno (1) plnenie. Budú dodané riadne a včas, spoločne v jednej zabezpečenej a zapečatenej zásielke, a každé v dvoch rovnocenných rovnopisoch, doporučené do vlastných rúk výhradne:

Riaditeľovi odboru bezpečnosti informačných systémov

Výsledky predmetu plnenia musia spĺňať uvedené požiadavky s povahou relevantných informácií/podkladov objektívneho posúdenia stavu zhody plnenia v zmysle prijatých predpísaných/odporúčaných opatrení, s cieľom umožniť kvalitný výkon posúdenia zhody o prijatých a implementovaných bezpečnostných mechanizmoch, resp. opatreniach, ich identifikácie v podmienkach Sociálnej poisťovne tak, ako je popísané v texte vyššie.

Vypracovanie Záverečnej (súhrnnej) Správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni musí mať povahu štandardizovaného uceleného výstupu a vo forme komplexného štruktúrovaného dokumentu, a v zmysle obsahu a cieľa predmetu a špecifikácie zákazky uvedenej v texte vyššie.

Uvedené jedno (1) ucelené plnenie pozostávajúce zo:

1. „Záverečnej (súhrnnej) správy o posúdení stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni“, ako aj
2. „Kybernetická bezpečnostná dokumentácia Sociálnej poisťovne “,

a musia byť vypracované uchádzačom v:

- a) štátnom jazyku (pozn.: názvy a výrazy z odbornej terminológie, ktoré nemajú zodpovedajúci ekvivalent v štátnom jazyku môžu byť uvedené technickom anglickom jazyku);
- b) interpretovaná vopred zmluvne dohodnutým spôsobom,
- c) doručená vyššie uvedeným spôsobom a formou, pričom v prípade zlyhania doručenia, a/alebo nedostatočnosti preukázania riadneho doručenia, sa uvedené považuje za (mimoriadne) závažné porušenie zmluvy.

Nedostatočné dodržanie a/alebo zlyhanie v preukázaní, alebo akejkolvek pochybnosti o dodržaní formy a/alebo spôsobu doručenia, sa uvedené bude považovať za závažné porušenie zmluvy a príp. aj povinnosti zachovávanania mlčanlivosti.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
 Karadžičova 2
 815 32 Bratislava
 IČO 35 739 347

Na poskytovanie plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb na predmet zákazky „Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby.“ č. 39235-3/2021-BA

a) sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zmluvy uskutočníme vlastnými kapacitami.*

b) ~~sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:*~~

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa adresa sídla alebo miesta podnikania	IČO	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

V Bratislave dňa . 10. 2021

.....
 meno a priezvisko, funkcia, podpis**

* Nehodiace sa prečiarknite

** Podpis Poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu Poskytovateľa, ktorý je oprávnený konať v mene Poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za Poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny dodávateľov podpísané každým členom skupiny dodávateľov alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov.

ZOZNAM KLÚČOVÝCH EXPERTOV

„Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby.“

Poradové číslo klúčového experta	Pozícia klúčového experta	Meno a priezvisko klúčového experta
1.	Certifikovaný Audítor kybernetickej bezpečnosti	Adrian Bagala

V Bratislave dňa . 10. 2021

.....
meno a priezvisko, funkcia, podpis*

** Podpis Poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu Poskytovateľa, ktorý je oprávnený konať v mene Poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za Poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny dodávateľov podpísané každým členom skupiny dodávateľov alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov.*

ZÁPIS O ZMENE PRÍLOHY

k Zmluve o poskytovaní služieb na predmet zákazky „Preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby“ č. 39235-3/2021-BA uzavretej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“) medzi:

poskytovateľom: **PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, IČO: 35 739 347**

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

objednávateľom: **Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484**

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

V súlade s článkom **XX** bodom **X.X** Zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. **X** k Zmluve „...“, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. **X** k Zmluve „...“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. **X** k Zmluve „...“:

.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. **X** k Zmluve „...“.

Za poskytovateľa:

....., dňa

.....

Štefan Čupil, partner

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o

Príloha:

Príloha č. **X** k Zmluve „...“

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

riaditeľ odboru bezpečnosti

informačných systémov

Sprostredkovateľská zmluva

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Sociálna poisťovňa

Sídlo: Ul.29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava

V zastúpení: Ing. Juraj Káčer, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

IČO: 308 07 484

DIČ: 2020592332

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SWIFT: SPSRSKBA

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Karadžičova 2
815 32 Bratislava

V zastúpení: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci

IČO: 35 739 347

DIČ: 2020270021

IČ DPH: SK2020270021

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava

IBAN: SK71 1100 0000 0026 2374 0004

SWIFT: TATR SK BX

Zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka číslo: vl.: 16611/B

(ďalej len „sprostredkovateľ“)

Preambula

Zmluvné strany spolu uzatvárajú Zmluvu č. 39235-3/2021-BA o poskytovaní služieb podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby (ďalej len „zmluva o poskytovaní služieb“), ktorý obsahuje osobné údaje klientov a zamestnancov dodávateľov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ vystupuje v tejto zmluve o poskytovaní služieb ako poskytovateľ týchto služieb, pričom nie je vylúčené, že v rámci plnenia predmetu zmluvy o poskytovaní služieb sa dostane priamo k spracovaniu osobných údajov klientov alebo zamestnancov prevádzkovateľa, aj keď takéto spracovanie nie je predmetom tejto zmluvy. Vzhľadom na vyššie uvedenú možnosť spracovania osobných údajov prevádzkovateľa sprostredkovateľom, zmluvné strany uzatvárajú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“) túto sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej len „zmluva“).

Článok I. Vymedzenie pojmov

Dotknutá osoba – identifikovaná, alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú – dotknutí zamestnanci, klienti a dodávatelia Prevádzkovateľa.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.

Sprostredkovateľ – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Spracúvanie: je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie,

obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu osobných údajov, spracúvanie ktorých je potrebné pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní služieb.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou zmluvy o poskytované služby po splnení povinností uvedených v tejto zmluve a výlučne na účel penetračného testovania.
3. Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v zákone č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, podľa ktorých je Prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje svojich klientov za účelom výkonu sociálneho poistenia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne pre poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi, a to na základe pokynov Prevádzkovateľa podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov. Za pokyny Prevádzkovateľa sa považujú pokyny uvedené v tejto Zmluve, v zmluve o poskytovaní služieb, prípadne iné písomne zdokumentované pokyny.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že právnym základom spracúvania osobných údajov v rozsahu zmluvy o poskytované služby je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, pričom konkrétnu zákonnú povinnosť ustanovuje zmluva o poskytovaní služieb osobitne a § 78 ods. 3 ZOOU.

Čl. III

Zoznam osobných údajov a okruh dotknutých osôb

1. Zmluva, v rámci plnenia predmetu ktorej je sprostredkovateľ poverený spracúvať osobné údaje zamestnancov, klientov a dodávateľov prevádzkovateľa: Zmluva č.....o poskytovaní služieb na predmet zákazky predmetom ktorej je preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby..
2. Zoznam osobných údajov zamestnancov, klientov a dodávateľov, ktoré môžu byť v prípade potreby realizácie predmetu zmluvy o poskytované služby predmetom spracúvania:
meno a priezvisko,
3. Spracúvané osobné údaje sú povahy:
iné osobné údaje v rozsahu bodu 2 tohto článku.
Spracúvané osobné údaje sú typu:
Bežné osobné údaje.
4. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o zamestnancoch, klientoch a dodávateľoch prevádzkovateľa (ďalej „dotknuté osoby“).

ČI. IV

Spôsob výkonu Zmluvy a oprávnenia Prevádzkovateľa

1. Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom nástrojov na posúdenie stavu zhody súladu informačnej bezpečnosti v Sociálnej poisťovni
2. Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú v súlade so zákonom o sociálnom poistení, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009 za účelom realizácie právnych predpisov, metodických usmernení a kontrolu ich plnenia (plánovanie, monitorovanie a výkon) nad správou dát ako majetku organizácie a nástrojom, zabezpečujúcim manažment údajov v celom informačnom prostredí SP.
3. Na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa v zmysle § 34 ods. 1 ZOOU nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ má v rámci spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy povolené operácie s osobnými údajmi v rozsahu najmä:
 - a) zaznamenávanie
 - b) usporadúvanie,
 - c) štruktúrovanie,
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania, resp. po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb a po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

ČI. V

Vyhlásenie Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že:
 - a) osobné údaje sa spracúvajú na základe primeraného právneho dôvodu v súlade s GDPR a ZOOU,
 - b) osobné údaje sa spracúvajú v súlade s jasne definovaným účelom spracúvania,
 - c) osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva na základe tejto zmluvy sú aktuálne, úplné a primerané vzhľadom na účel spracúvania.

ČI. VI

Vyhlásenie Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že pri činnosti spracovania nedochádza k odovzdaniu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ak prevádzkovateľ neprejavil s takýmto úkonom vopred písomný súhlas.
2. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal také opatrenia organizačného a technického rázu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný prijať organizačné a technické opatrenia na prevenciu rizík pre práva a slobody fyzických osôb, vyvolaných spracovaním, v maximálnej miere, akú dovoľujú súčasný stav techniky, náklady a ďalšie ovplyvniteľné okolnosti. Táto povinnosť platí aj po ukončení

spracovávaní osobných údajov ukončením tejto zmluvy až do okamihu protokolárnej úplnej likvidácie osobných údajov.

3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.

Čl. VII

Povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy zaväzuje najmä:
 - a) Postupovať s náležitou starostlivosťou a v súlade s GDPR, ZOOU a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dodržiavať povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a pokynov prevádzkovateľa, a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov zverejnené Prevádzkovateľom,
 - b) akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy a Zmluvy o poskytovaní služieb a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie,
 - c) údaje dotknutých osôb nezverejňovať, nešíriť či neodovzdávať ďalším osobám,
 - d) zaistiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré využije na plnenie podľa tejto zmluvy, dodržiavali podmienky stanovené GDPR, vnútroštátnymi predpismi a touto zmluvou a boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti,
 - e) ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou Zmluvy o poskytovaní služieb nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám,
 - f) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť diskretnosť pri akomkoľvek spracúvaní osobných údajov,
 - g) ak Zmluva o poskytovaní služieb alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, nevyhotovovať kópie akýchkoľvek nosičov obsahujúcich osobné údaje a ani z nich nevyhotovovať výpisy alebo odpisy, ktoré by obsahovali osobné údaje,
 - h) ak všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce problematiku archívov a registratúr neustanovujú inak, bezodkladne odovzdávať prevádzkovateľovi všetky získané materiály obsahujúce osobné údaje, ktoré už pre realizáciu zmluvy nepotrebuje, resp. všetky osobné údaje, ktoré bude spracúvať v súvislosti s plnením zmluvy, bezodkladne po tom, čo pominie dôvod na ich spracúvanie podľa zmluvy, zmazať zo všetkých elektronických, hmotných alebo iných nosičov informácií (napr. pevné disky počítačov, USB kľúče, CD, DVD, dokumenty v papierovej podobe) alebo tieto nosiče zlikvidovať tak, aby nedošlo k úniku týchto údajov,
 - i) poučiť svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov, ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,
 - j) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch dotknutých osôb a o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu,
 - k) je povinný nakladať s údajmi ako s informáciami dôvernými v zmysle zákona 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a jeho následných novelizácií a je povinný zaviazat' týmito povinnosťami aj osoby, ktoré by dojednal na činnosti na plnenie podľa tejto zmluvy (zamestnancov či iných pracovníkov),

- l) plniť predmet zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu zmluvy a z nej vyplývajúceho rozsahu a podmienok spracúvania osobných údajov,
 - m) spracúvať osobné údaje oprávnenými osobami konajúcimi za sprostredkovateľa len v rozsahu pokynov prevádzkovateľa v zmysle čl. 32 GDPR vrátane prípadnej pseudonymizácie a šifrovania s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov, ako je uvedené v čl. II tejto zmluvy a pokynu prevádzkovateľa udeleného osobou oprávnenou konať v danom rozsahu za prevádzkovateľa, alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - n) v prípade sťažností alebo sporu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov pri plnení predmetu zmluvy, bezodkladne informovať prevádzkovateľa o tejto skutočnosti a spolupracovať pri riešení sťažnosti alebo sporu s prevádzkovateľom,
 - o) nepoužiť spracúvané osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre vlastnú potrebu, pokiaľ všeobecne záväzné platné právne predpisy neustanovujú inak,
 - p) zabrániť neoprávneným osobám v prístupe k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracovanie, zabrániť neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje a zabezpečiť opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu/kým a akým spôsobom boli osobné údaje odovzdané, resp. kým boli prevzaté a spracúvané.
2. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalej povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o
- a) poskytnutí a sprístupnení osobných údajov tretej strane spolu s odôvodnením a určením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý sprostredkovateľovi ukladá povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb spracúvaných v mene prevádzkovateľa,
 - b) skutočnostiach zabraňujúcich plneniu povinností podľa tejto zmluvy,
 - c) akomkoľvek porušení povinností podľa zmluvy alebo porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov,
 - d) akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov,
 - e) akomkoľvek porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru sprostredkovateľa pokynom prevádzkovateľa tieto predpisy porušujú.
3. V prípade, ak sprostredkovateľ obdržal žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 GDPR a § 21 až § 28 ZOOU (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zaslať prevádzkovateľovi prostredníctvom emailovej adresy: zodpovedna.osoba@socpoist.sk, spolu so žiadosťou je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať aj ďalšie relevantné informácie týkajúce sa predmetnej žiadosti, ktoré by mohli mať vplyv na postup vybavenia žiadosti dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti bezpečnosti spracúvania, zisťovania porušení ochrany osobných údajov, posudzovania vplyvu na ochranu osobných údajov a poskytovať informácie, ktoré sú mu dostupné.
5. Sprostredkovateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia, v súlade s ustanoveniami GDPR a ZOOU.
6. Oprávnené osoby sprostredkovateľa resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.

7. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú poučené, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave, o bezpečnostnom incidente informovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa a e-mailom na adresu: zodpovedna.osoba@socpoist.sk.
8. Sprostredkovateľ je povinný spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ a Slovenskej republiky, k tomu sa vzťahujúcimi. Sprostredkovateľ je povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom a byť mu nápomocný pri zaisťovaní plnenia jeho povinností pri prevencii rizík a ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa ustanovení čl. 32 – 36 GDPR. K vyžiadaniu Prevádzkovateľa je mu nápomocný technickými a organizačnými prostriedkami pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby stanovených v kapitole III. GDPR (informácie a prístup k osobným údajom, oprava a výmaz, právo na obmedzenie spracovania atď.).
9. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti sprostredkovateľa a stanovené ustanoveniami GDPR a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého prevádzkovateľ poveril. Pri vykonávaní auditov bude spolupracovať s prevádzkovateľom alebo ním určeným audítorom. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať inšpekciu plnenia povinností sprostredkovateľa a audit bez predchádzajúceho upozornenia. Nespolupráca sprostredkovateľa bude považovaná za podstatné porušenie tejto Zmluvy s možnosťou odstúpenia zo strany prevádzkovateľa, resp. vyvodením zodpovednosti za prípadnú škodu.
10. Po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním sprostredkovateľ v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov. Dojednáva sa, že takýto pokyn bude sprostredkovateľovi daný písomne.
11. Ak sprostredkovateľ poruší GDPR a túto zmluvu tým, že bez pokynu prevádzkovateľa sám určí účely a prostriedky spracovania osobných údajov, stane sa vo vzťahu k týmto údajom a ich spracovaniu prevádzkovateľom so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.

Čl. VIII

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať sám. 2. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho písomného súhlasu prevádzkovateľa. Náležitosti žiadosti o poskytnutie súhlasu sú uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako má on sám.
4. Žiadosť o poskytnutie súhlasu musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
 - a) označenie subdodávateľa obchodným menom, identifikačnými údajmi a zápisom v obchodnom registri,
 - b) odôvodnenie jeho poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poskytuje dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom,

- aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov a zmluvy,
- d) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - e) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poučí svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených touto zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ po obdržaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa písomne poverí subdodávateľa spracúvaním osobných údajov podľa zmluvy za podmienok, za akých je oprávnený/povinný ich spracúvať sprostredkovateľ a len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu zmluvy v záujme prevádzkovateľa, resp. jeho dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom do 5 pracovných dní od jej vyžiadania prevádzkovateľovi.
 6. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie týchto povinností subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za porušenie povinností subdodávateľom tvrdením, že tieto povinnosti porušil subdodávateľ sprostredkovateľa. Ustanovenia GDPR o sprostredkovateľovi, vrátane ustanovení zmluvy upravujúcich povinnosti a podmienky spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa.
 7. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi ukončenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom subdodávateľa, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od ukončenia takéhoto spracúvania. Toto oznámenie musí o. i. obsahovať aj popis spôsobu splnenia povinností sprostredkovateľa vo vzťahu k tomuto subdodávateľovi.

Čl. IX

Ostatné dohodnuté podmienky

1. Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a podľa ZOOU.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodrzaním tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa a ktorá prevádzkovateľovi vznikne porušením alebo nesplnením povinností subdodávateľa sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ochrana osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla porušením povinností sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti tejto zmluvy. Okamihom skončenia jej platnosti už sprostredkovateľ nesmie disponovať žiadnymi osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje, v prípade že ich spracovával, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa plnenia zmluvy o poskytovaní služieb a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, o čom vyhotoví písomné vyhlásenie, ktoré je povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní od skončenia platnosti zmluvy.

5. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa zodpovedného za ochranu osobných údajov: zodpovedna.osoba@socpoist.sk
6. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa:
Adrian Bagala, Email: adrian.bagala@pwc.com.

Čl. X

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára po dobu trvania spolupráce Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa v zmysle Zmluvy č. 39235-3/2021-BA o poskytovaní služieb predmetom ktorej je preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Sprostredkovateľ berie na vedomie povinnosť prevádzkovateľa zverejniť túto Zmluvu a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je uzatváraná v písomnej forme a písomné budú aj zmeny Zmluvy alebo pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi. Na potreby pokynov na plnenie sa za písomnú formu považuje aj e-mail, ak bude pri tom zachovaná dôvernosť odovzďavaných informácií.
4. Počas platnosti zmluvy o poskytovaní služieb je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.
6. Zmluvné strany štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
8. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.

9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....
Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Zmluva
o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Čl. I
Zmluvné strany

Prevádzkovateľ

Názov:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ulica 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Juraj Káčer, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO:	308 07 484
DIČ:	2020592332
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
BIC:	SPSRSKBA

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

a

Obchodné meno:	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sídlo:	Karadžičova 2 815 32 Bratislava
Za spoločnosť koná:	Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa 4. januára 2021
IČO:	35 739 347
DIČ:	2020270021
IČ DPH:	SK2020270021
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN:	SK71 1100 0000 0026 2374 0004
SWIFT:	TATR SK BX

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 16611/B

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(spolu ďalej ako „**zmluvné strany**“)

Čl. II
Preambula

1. Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe zmluvy na výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.

2. Zmluvné strany spolu uzatvárajú Zmluvu č. 39235-3/2021-BA o poskytovaní služieb podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je predovšetkým preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby (ďalej len „zmluva na výkon činností“). Zmluvné strany uzatvárajú za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).

ČI. III Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe zmluvy na výkon činností.
2. Výkon činností, ktoré priamo súvisia s realizáciou zmluvy na výkon činnosti.

ČI. IV Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa, ktoré tvoria prílohu č. 1 k tejto zmluve. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe zmluvy na výkon činností alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci dodávateľa jeho subdodávateľa a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby podľa zmluvy na výkon činnosti (ďalej len „tretia osoba“) sú povinní podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi.
7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, § 10, §12, §14 a § 15 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa.
8. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov dodávateľa subdodávateľa a tretích osôb ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa (ďalej len „zoznam osôb“). Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov podľa tohto bodu a to elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej „UPVS“). Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba uvedená v zozname osôb, schválená oddelením bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa podpísala vyhlásenie o mlčanlivosti a zúčastnila sa na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností. Po podpísaní vyhlásenia o mlčanlivosti budú týmto osobám sprístupnené bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.
9. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

Čl. V

Okolnosti plnenia zmluvy

1. Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
3. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany dodávateľa pre prevádzkovateľa podľa zmluvy na výkon činností. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania zmluvy na výkon činností.
4. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom dodávateľovi podľa zmluvy na výkon činností a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

Čl. VI

Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa, a tým na činnosť prevádzkovateľa:

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a sietí cez siete a informačné systémy dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
- c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,
- d. sledovať hrozby týkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- e. predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,
- f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
- g. prijímať od prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- h. zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
- i. spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

Čl. VII

Riešenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident prevádzkovateľovi ktorý by mohol mať vplyv na bezpečnosť dát prevádzkovateľa spôsobom určeným prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odzvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
3. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosť, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.

6. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
7. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
8. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
9. Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky prostredníctvom ÚPVS.

Čl. VIII **Mlčanlivosť**

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

Čl. IX **Audit kybernetickej bezpečnosti**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
3. Prevádzkovateľ môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ je pri audite povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.

6. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov a alebo tretiu osobu o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u dodávateľa audit.
8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom nezbuva je zodpovednosti dodávateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

Čl. X Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenie kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
3. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
4. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy odo dňa jej účinnosti.
5. V prípade, ak dodávateľ plní prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo sietí v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.
6. Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a zároveň elektronicky prostredníctvom UPVS.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, dodávateľ zodpovedá za porušenie akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinnosti podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok

na preukázanú náhradu škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov dodávateľa.

8. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa.
9. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

Čl. XI

Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to elektronicky prostredníctvom UPVS, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Kontaktná osoba prevádzkovateľa pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: vedúci oddelenia bezpečnosti informačných systémov.
3. Kontaktná osoba dodávateľa pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov.
4. Kontaktné osoby podľa bodov 2. a 3. tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky prostredníctvom UPVS.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti definovanej v článku II - Zmluvu č. 39235-3/2021-BA o poskytovaní služieb podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je predovšetkým preverenie, posúdenie a vyhodnotenie stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby..
4. Počas platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činností je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa.

Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Skončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po skončení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do skončenia tejto zmluvy.

5. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
7. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
8. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Bezpečnostné politiky.
10. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

.....
Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Bezpečnostné politiky

1. Všeobecné ustanovenia

(1) Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky ako aj právne akty Európskej únie (ďalej „EÚ“).

(2) Vstup a pohyb zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne iných tretích osôb, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby (ďalej len „tretia osoba“) do priestorov prevádzkovateľa v súvislosti splnením predmetu zmluvy s prevádzkovateľom je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca prevádzkovateľa.

2. Mobilné zariadenia a práca na diaľku

2.1 Politika pre mobilné zariadenia

(1) Spracúvať osobné údaje a iné citlivé údaje prostredníctvom mobilného telefónu je možné len za predpokladu, že citlivé údaje sú uchovávané v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.

(2) Spracúvať osobné údaje prostredníctvom notebooku je možné len za predpokladu, že osobné údaje sú uchovávané v pseudonymizovanej alebo v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.

2.2 Práca na diaľku

(1) Vzdialený prístup zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne inej tretej osoby do informačných systémov a ostatného softvéru prevádzkovateľa nie je možný. Prístup je možné povoliť iba v odôvodniteľných prípadoch, a to iba s dohľadom na to určeného zodpovedného zamestnanca dodávateľa, ak sa dodávateľ s prevádzkovateľom písomne nedohodne inak.

(2) Práca na diaľku sa povoľuje len pre určitý okruh zamestnancov dodávateľa, iba pre určité druhy práce, a musí byť adekvátne zabezpečený aj priestor pracoviska, z ktorého je vykonávaná.

(3) Práca nesmie prebiehať na prostriedkoch v súkromnom vlastníctve, ktoré nie sú pod kontrolou dodávateľa.

(4) Zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa, prípadne tretia osoba musia byť adekvátne poučený a zmluvne zaviazaný neporušiť pravidlá na zabezpečenie ochrany, odcudzenia alebo vyzradenia chránených údajov.

(5) Fyzická bezpečnosť musí byť odkontrolovaná na mieste výkonu práce. Kontrolu zabezpečí dodávateľom určený zamestnanec, o čom sa vyhotoví záznam, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly priestorov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby, z ktorých sa práca na diaľku uskutočňuje.

(6) Žiadosť o zriadenie vzdialeného prístupu pre zamestnanca dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretiu osobu postúpi príslušný zmluvný kontakt prevádzkovateľa oddeleniu centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP. V žiadosti špecifikuje

rozsah prístupových oprávnení. Po schválení žiadosti vedúcim oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa a po doručení záznamu o vykonaní kontroly fyzickej bezpečnosti na mieste výkonu práce, zrealizuje požiadavku príslušný administrátor.

2.3 Klasifikácia informácií

- (1) Pre potrebu ochrany informácií platí ich nasledovná klasifikačná schéma
 - a) citlivé,
 - b) interné,
 - c) verejné.
- (2) Citlivé - sú chránené informácie, a to
 - a) osobné údaje poistencov,
 - b) osobné údaje zamestnancov,
 - c) osobné údaje tretích strán,
 - d) mzdové náležitosti zamestnancov,
 - e) vymeriavacie základy poistencov,
 - f) informácie dôležité pre ochranu osobných údajov v rozsahu: analýza rizík, posúdenie vplyvu na ochranu údajov, bezpečnostný incident, bezpečnostný monitoring, bezpečnostný audit,
 - g) údaje zhromaždené v IS prevádzkovateľa (ďalej len „IS SP“).
- (3) Interné - sú chránené informácie, kam patria všetky informácie, ktoré nie sú klasifikované ako citlivé alebo verejné, a ktoré
 - a) vznikajú v súvislosti s plnením pracovných činností zamestnancov a nie sú určené pre zverejnenie,
 - b) boli poskytnuté externým subjektom a nie sú určené pre zverejnenie.
- (4) Verejné - nie sú chránené informácie. Patria sem informácie už zverejnené alebo určené na zverejnenie v zmysle platných právnych predpisov a vnútorných predpisov.

2.4 Zaobchádzanie s aktívami

K citlivým informáciám je obmedzený prístup. Prístup k nim majú len oprávnené osoby, ktoré citlivé údaje spracúvajú, alebo len úzky okruh určených osôb prostredníctvom, ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy, schválených vedúcim oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa.

2.5 Zmluvy o dôvernosti alebo utajení

Dohody o zachovaní dôvernosti sú súčasťou zmlúv prevádzkovateľa s dodávateľom. Každá zmluva je pred podpisom odkontrolovaná oddelením bezpečnosti informačných systémov na bezpečnostný súlad. Ak sú súčasťou zmluvy osobné údaje, k špecifikácii opatrení na ochranu osobných údajov v oblasti technickej a organizačnej zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá vykonáva dohľad nad ochranou osobných údajov u prevádzkovateľa v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zodpovedná osoba“).

2.6 Ochrana testovacích údajov

Ak je na účely testovania dodávateľom nevyhnutné použiť prevádzkové údaje, môže byť použitá iba ich pseudonymizovaná kópia na základe súhlasu vedúceho oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľa sekcie informatiky prevádzkovateľa. Kópia prevádzkových údajov musí byť bezpečne vymazaná ihneď po skončení testovania. Dozor vykonáva zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3. Riadenie vzťahov s dodávateľom

3.1 Informačná bezpečnosť vo vzťahoch s dodávateľom

Cieľom je zabezpečiť ochranu aktív prevádzkovateľa, ku ktorým má prístup dodávateľ samostatne, prostredníctvom subdodávateľa alebo prostredníctvom tretej osoby.

3.1.1 Politika informačnej bezpečnosti na vzťahy s dodávateľom

(1) Predtým, než sa dodávateľovi, prípadne jeho subdodávateľovi, alebo tretej osobe povolí prístup k chráneným informáciám prevádzkovateľa, musí byť vykonaná identifikácia rizík informačnej bezpečnosti a implementované vhodné opatrenia na pokrytie identifikovaných rizík na strane dodávateľa, prípadne jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby. Uvedené posúdenie rizík informačnej bezpečnosti musí byť v písomnej alebo elektronickej forme dodané prevádzkovateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred podpisom zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na jeho preštudovanie.

(2) Prístup zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby k chráneným informáciám prevádzkovateľa nesmie byť dovolený skôr, ako je podpísaná zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s dodávateľom a ako sú realizované primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu aktív prevádzkovateľa.

(3) Zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby sa zriaďuje prístup na dobu najdlhšie jeden rok. Po uplynutí jedného roka sa potreba prístupu prehodnocuje.

(4) Zriadenie prístupu zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osobe za účelom testovania môže byť zriadené len do testovacieho prostredia prevádzkovateľa. Nasadenie vývojovej verzie APV sa musí uskutočniť výhradne v prostredí prevádzkovateľa za prítomnosti určeného zamestnanca sekcie informatiky. Tieto činnosti musia byť zdokumentované.

3.1.2 Ošetrovanie bezpečnosti v zmluvách s dodávateľom

(1) Zmluvy na výkon činností s dodávateľom musia pokrývať všetky významné bezpečnostné požiadavky. Zmluvy na výkon činností obsahujú samostatné ustanovenia alebo klauzuly, ktoré vyplývajú z bezpečnostne relevantnej legislatívy SR, zo slovenských technických noriem a z najlepších skúseností.

(2) Pred spracúvaním osobných údajov k časti bezpečnostných formulácií v návrhu zmluvy na výkon činností zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá posúdi dostatočnosť a primeranosť špecifikovaných technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov.

(3) K bezpečnostným formuláciám v návrhu zmluvy na výkon činností s dodávateľom zaujme stanovisko vedúci oddelenia bezpečnosti informačných systémov, ktorý posúdi

dostatočnosť bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré musia platiť počas celej doby platnosti zmluvy na výkon činností pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti.

(4) Nie je prípustné v zmluve na výkon činností špecifikovať bližšie neurčených subdodávateľov alebo tretiu osobu a tým následne zriaďovať prístup pre zamestnancov subdodávateľa alebo tretiu osobu.

3.1.3 Monitorovanie a preskúvanie dodávateľských služieb

(1) Služby a záznamy poskytované dodávateľom sú priebežne kontrolované osobou zodpovednou za výkon zmluvy na výkon činností, a sú monitorované vnútornou kontrolou, bezpečnostným monitoringom, interným auditom alebo externým auditom, tak ako je to zmluvne dohodnuté. Cieľom je overenie, že opatrenia na zaistenie informačnej bezpečnosti sú dodržiavané, že sú dostatočné a že vzniknuté bezpečnostné incidenty sú riešené adekvátnym spôsobom.

(2) V prípade osobných údajov spracúvaných dodávateľom, jeho subdodávateľom alebo treťou osobou túto kontrolu vykonáva aj zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3.1.4 Riadenie zmien v službách dodávateľa

Zmeny v službách poskytovaných dodávateľom sú závislé od systémov a procesov a sú súčasťou hodnotenia rizík.

3.1.5 Zodpovednosť, postupy a informovanie o udalostiach informačnej bezpečnosti

(1) Udalosť, ktorá je považovaná za podozrenie z bezpečnostného incidentu, môže byť spôsobená objektívnymi príčinami (napr. technickou poruchou, priemyselnou haváriou), konaním fyzických osôb (napr. nedbalosť, krádež, prepád, teroristický čin) alebo živelnou pohromou (napr. zemetrasenie, povodeň).

(2) Každé podozrenie z bezpečnostného incidentu musí byť nahlásené a posúdené.

(3) Každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa alebo tretia osoba, ktorý má podozrenie, že odhalil slabé miesto, alebo zistil podozrenie z bezpečnostného incidentu, je povinný to bezodkladne oznámiť. Oznámenie vykoná nasledovne:

- a) ústne alebo telefonicky zmluvnému kontaktu prevádzkovateľa, alebo vedúcemu oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a,
- b) e-mailom oddeleniu centrálnemu dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu dispecing@socpoist.sk a v kópii tomu zamestnancovi prevádzkovateľa, ktorému oznámil podozrenie ústne alebo telefonicky.

3.1.6 Informovanie o slabínach informačnej bezpečnosti

Každý zamestnanec prevádzkovateľa môže informovať o odhalení slabého miesta osobne, telefonicky, emailom alebo interným listom. Informáciu môže odovzdať ľubovoľnému zamestnancovi odboru bezpečnosti, alebo emailom zaslať oddeleniu centrálnemu dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu dispecing@socpoist.sk.

3.1.6.1 Hlavné kategórie bezpečnostných incidentov

(1) V oblasti ochrany zdravia zamestnancov a klientov

- a) registrovaný pracovný úraz, ktorým bola spôsobená pracovná neschopnosť zamestnanca trvajúca viac ako tri dni alebo smrť zamestnanca, ku ktorej došlo následkom pracovného úrazu,
- b) technický stav majetku a zariadení (napr. výťah, varič, nevykonávané dezinfekcie klimatizácií, nevykonávané tepovanie kobercov aspoň raz za dva roky a pod.) ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
- c) technický stav elektrických, plynových a iných rozvodov ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
- d) konanie tretích osôb v priestoroch prevádzkovateľa ohrozujúce zdravie zamestnancov a klientov.

(2) V oblasti majetku prevádzkovateľa

- a) poškodenie majetku (napr. havária vodovodného potrubia spojená so zatopením prostriedkov informačnej komunikačnej infraštruktúry prevádzkovateľa, prašnosť a pod.),
- b) odcudzenie majetku, napr. notebook, osobný počítač a pod.,
- c) pokus a narušenie jednotlivých prvkov zabezpečovacieho systému,
- d) neoprávnený pobyt v objektoch prevádzkovateľa,
- e) násilné vniknutie do budovy, do zariadení (serverovňa, pokladňa, technologická miestnosť), prípadne do automobilov (s následkom odcudzenia spisov, dát a zariadení, ktoré obsahujú informácie, ktorých stratou, zneužitím prípadne zničením by došlo k obmedzeniu služieb poistencom, porušením dôvernosti, finančným stratám),
- f) poškodenie a zničenie majetku (časti majetku, napr. klimatizačná jednotka, UPS),
- g) následky havárií (prasknutie potrubia, výpadok náhradného zdroja, požiar, zatopenie, zatečenie),
- h) odcudzenie (strata) dokladov o poistencovi prevádzkovateľa,
- i) podvod, sprenevera,
- j) preukázané použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa aktív prevádzkovateľa.

(3) V oblasti informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa

- a) zverejnenie hesla používateľa,
- b) zmena alebo resetovanie hesla na účte alebo zariadení neoprávnenou osobou,
- c) diskreditácia bezpečnostného predmetu (GRID karty, tokenu, prvkov PKI),
- d) prístup neoprávnenej (cudzia osoba, nevyškolená obsluha a pod.) osoby do IS SP,
- e) vírusová infiltrácia do IS SP, zasielanie nežiadúceho obsahu, škodlivý kód,
- f) prienik do IS alebo pokus o prienik,
- g) kybernetický bezpečnostný incident,
- h) inštalácie neschváleného hardvéru a softvéru na komponentoch IS SP,
- i) neoprávnené premiestnenie technických komponentov IS SP,
- j) používateľom vykonané zmeny hardvérovej konfigurácie počítača, servera, siete, komunikačných prvkov a pod.,
- k) nevykonávanie záloh na serveroch zaradených do systému centralizovaných záloh alebo serverov s inak definovanou zálohovacou stratégiou,
- l) zničenie alebo odcudzenie médií, na ktorých sú bezpečnostné zálohy serverov,

- m) prepisovanie auditných záznamov,
- n) krádež hardvéru alebo softwaru, ktorá ovplyvňuje prevádzky schopnosť IS SP,
- o) krádež a deštrukcia dát IS SP,
- p) zámerné zneužitie prístupu k zariadeniam IS SP,
- q) neplánovaný výpadok elektrického prúdu,
- r) poskytnutie, sprístupnenie, alebo zverejnenie osobných údajov konaním osoby alebo technickou poruchou IS v rozpore s pravidlami platných vnútorných predpisov prevádzkovateľa,
- s) neoprávnené použitie vstupno-výstupných zariadení nepatriacich do vlastníctva prevádzkovateľa, spôsobujúce hrozbu nebezpečnej infiltrácie,
- t) spracúvanie osobných údajov inou ako oprávnenou osobou,
- u) porušenie bezpečnostných vnútorných predpisov prevádzkovateľa majúce za následok nedostupnosť služieb pre klientov alebo partnerov prevádzkovateľa,
- v) porušenie vnútorných predpisov prevádzkovateľa s kontrolovateľným až katastrofálnym dopadom pre prevádzkovateľa.

3.1.7 Poučenie a záväzok mlčanlivosti

(1) Vstupné poučenie o ochrane osobných údajov musí absolvovať každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba pri nástupe na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností, pretože z charakteru činností prevádzkovateľa je zrejmé, že každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba by mohli aj náhodne prísť do styku s osobnými údajmi. Za zabezpečenie poučenia zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby je zodpovedné oddelenie bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a to vo vzťahu ku všetkým zamestnancom dodávateľa, prípadne zamestnancom subdodávateľa a/alebo tretej osobe uvedených v Zozname osôb podľa čl. IV ods. 8 zmluvy, ktoré boli vedúcim oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky schválené ako osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy na výkon činností. Absolvovaním tohto vstupného poučenia sa zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba nestáva oprávnenou osobou na spracúvanie osobných údajov. Dodávateľ zabezpečí, aby každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa a/alebo tretia osoba, ktorý majú plniť povinnosti dodávateľa, podpísal pred začatím prác u prevádzkovateľa vyhlásenie o mlčanlivosti.

(2) Za nahlásenie a zabezpečenie účasti zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností je zodpovedný dodávateľ. Nahlásenie vykoná kontaktná osoba dodávateľa u príslušného zmluvného kontaktu prevádzkovateľa.

Dohoda o mlčanlivosti a o ochrane dôverných informácií

Poskytovateľ: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 2
815 32 Bratislava
IČO: 35 739 347
Zapísaný v: V obch.registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, č. vl.: 16611/B
Konajúci: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa 4. januára 2021
Kontaktná osoba: Adrian Bagala, manažér
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom: Sociálna poisťovňa
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10
IČO: 30807484
Konajúci: Ing. Juraj Káčer, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Kontaktná osoba: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov
(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne len „Strany“)

I. Závazok mlčanlivosti

1. Poskytovateľ bude na základe Zmluvy poskytovať objednávateľovi služby preverenia, posúdenia a vyhodnotenia stavu súladu zhody plnenia povinností Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy, a prevádzkovateľa a správcu informačného a komunikačného systému kritickej informačnej infraštruktúry štátu, v zmysle platných pravidiel pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti, a služby súvisiace s revíziou, prepracovaním, príp. vypracovaním a dodaním vecne súvisiacej a legislatívou požadovanej dokumentácie, v nadväznosti na uvedené služby (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) s cieľom poskytnutia objektívneho a relevantného záveru o stave súladu a úrovni dátovej a informačnej bezpečnosti informačných systémov a sietí vrátane jej prvkov, webových aplikácii rešpektujúc pozíciu Sociálnej poisťovne v postavení prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasť kritickej infraštruktúry štátu, s penetráciou na relevantnú technickú a technologickú infraštruktúru, ako i preverenie súladu stavu plnenia povinností v zmysle plánu bezpečnostného povedomia, a tiež fyzickú bezpečnosť vecne súvisiacich zariadení, technológií, dát a infraštruktúry vo vlastníctve, príp. v správe Sociálnej poisťovne (ďalej len „služby“). Počas poskytovania služieb budú Poskytovateľovi sprístupnené informácie o ktorých je povinný zachovávať mlčanlivosť. Zmluvné strany sa dohodli, že tieto informácie ako aj všetky kroky súvisiace so službami ostanú neverejné a utajené.
2. Táto Dohoda o mlčanlivosti (ďalej len „Dohoda“) sa uzatvára za účelom zabezpečenia dôverných informácií Objednávateľa Poskytovateľom a mlčanlivosti podľa tejto Dohody počas dodávania služieb na základe Zmluvy ako aj po skončení plnenia.

3. Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu na účel zabezpečenia režimu utajenia a prevencie pred neoprávneným vyzradením alebo iným neoprávneným použitím dôverných informácií a obchodného tajomstva Objednávateľa.
4. Uzatvorením tejto Dohody Poskytovateľ berie na vedomie nasledovné:
 - a. poskytovateľ bude mať prístup, údajom o používaní počítačových programov Objednávateľa jeho zákazníkmi, ako aj opatrenia, postupy a mechanizmy tvoriace bezpečnostnú architektúru systémov Objednávateľa (ďalej len „**Dôverné informácie**“),
 - b. poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek neoprávnené vyzradenie Dôverných informácií môže spôsobiť významnú škodu, mať za následok sankcie alebo ujmu na Objednávateľovej povesti,
 - c. poskytovateľ si uvedomuje, že za neoprávnené vyzradenie a/alebo použitie Dôverných informácií bude niesť právnu zodpovednosť.

II. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

1. Na účely tejto Dohody sa za Dôverné informácie považujú informácie, ktoré sú sprístupnené v písomnej alebo hmotnej forme, a ktoré sú v čase zverejnenia označené ako "dôverné". V prípade, že informácie nie sú výslovne označené ako „dôverné“, no zároveň takéto informácie nie sú voľne dostupné a sú poskytnuté a nadobudnuté priamo alebo nepriamo v súvislosti s verejným obstarávaním podľa článku 1 Dohody, takéto informácie sa považujú za dôverné a podliehajú mlčanlivosti podľa tejto Dohody, pokiaľ Objednávateľ písomne nepotvrdí opak.
2. Za Dôverné informácie sa nepovažujú nasledovné informácie:
 - a. informácie, ktoré sú všeobecne známe verejnosti (okrem prípadov, ak sa stanú verejne dostupnými následkom porušenia mlčanlivosti alebo iného porušenia tejto Dohody zo strany poskytovateľa služby);
 - b. informácie, ktoré nemôžu byť považované za dôverné (alebo nie sú považované za obchodné tajomstvo), podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

III.

POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Poskytovateľ:
 - a. priamo ani nepriamo neodtají Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Akékoľvek sprístupnenie alebo poskytnutie Dôverných informácií tretej strane, okrem prípadov podľa článku III, bod 3 Dohody (v akejkoľvek forme a akýmkoľvek spôsobom, vrátane, ale neobmedzujúce sa na ústne podanie, papierovú formu, elektronickú formu, zaslaním e-mailu, zaslaním SMS atď.), ich spomenutie na verejných podujatiach, v médiách, ich uvedenie na internete a sociálnych sieťach a pod., je považované za odtajenie podľa tejto Dohody;
 - b. podnikne všetky opatrenia, aby nedošlo k úniku Dôverných informácií, najmä aby nedošlo k:
 - odovzdaniu informácií tretej osobe, okrem prípadov uvedených v tejto Dohode,
 - zverejneniu informácií,
 - rozmnoženiu a rozšíreniu poskytnutých informácií,
 - prístupu k informáciám neoprávnenými osobami,
 - úniku informácií akýmkoľvek, aj nedbanlivostným konaním, prípadne osôb, ktorým umožnil prístup k informáciám na základe písomného súhlasu.
2. Ak o odtajenie Dôverných informácií požiada oprávnený štátny orgán, Poskytovateľ o tom bez odkladu informuje Objednávateľa, vrátane detailného popisu vyžiadanej

informácie. Ak dôjde k odtajneniu Dôverných informácií na žiadosť oprávneného štátneho orgánu, Poskytovateľ je v takom prípade povinný zabezpečiť, že k odtajneniu dôjde iba v nevyhnutnom rozsahu.

3. V prípade oprávneného poskytnutia Dôverných informácií tretej strane (napr. žiadostí štátnych orgánov alebo na základe písomnej požiadavky Objednávateľa), Poskytovateľ je takúto tretiu stranu povinný informovať o dôvernej povahe poskytnutých informácií a obmedzeniach s ňou súvisiacich, a to ešte pred jej prvým kontaktom s takýmito informáciami
4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosti vyplývajúce z tejto dohody boli dodržiavané všetkými zamestnancami a spolupracujúcimi tretími osobami strán, ak tieto osoby získajú alebo sú im k dispozícii informácie dôverného charakteru. Spolupracujúce tretie osoby budú príslušnou stranou zmluvne zaviazané na dodržiavanie mlčanlivosti o dôverných informáciách v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok, ako sú stanovené touto dohodou. Porušenie povinností stanovených touto dohodou treťou osobou spolupracujúcou so stranou alebo jej zamestnancom je považované za porušenie tejto dohody stranou.
5. Poskytovateľ bude používať Dôverné informácie výhradne na účely podľa článku 1 tejto Dohody, teda na preukázanie svojej odbornosti a spôsobilosti dodávať Objednávateľovi požadované služby v kvalite a kvantite požadovanej Objednávateľom.
6. V prípade, keď si Objednávateľ na dodávky danej služby vyberie Poskytovateľa, Poskytovateľ môže Dôverné informácie používať aj na účely dodávania služieb v rámci samostatného zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami.
7. Akékoľvek použitie Dôverných informácií na súkromné účely alebo v prospech tretích osôb sa považuje za porušenie tejto Dohody. To neplatí v prípade oprávneného poskytnutia Dôverných informácií.
8. Povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto Dohody je Poskytovateľ viazaný bez časového obmedzenia.

IV. VRÁTENIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Poskytovateľ kedykoľvek počas verejného obstarávania alebo bez odkladu po jeho skončení, odovzdá Objednávateľovi na jeho žiadosť všetky záznamy, údaje, poznámky, správy, návrhy, zoznamy, korešpondenciu, materiály, grafy, vybavenie a iné dokumenty alebo kópie uvedených položiek (v akejkoľvek forme alebo na akomkoľvek médiu, vrátane papiera, elektroniky alebo optiky a pod.), ktoré nadobudol poskytovateľ na účely verejného obstarávania.
2. Okrem prípadu, keď si na dodávky služieb v rámci samostatného zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami podľa článku 1 Dohody Objednávateľ vyberie poskytovateľa, poskytovateľ si neoponechá žiadne kópie z materiálov alebo informácií obsahujúcich Dôverné informácie a je povinný bezodkladne po skončení verejného obstarávania zničiť všetky zvyšné kópie takých materiálov zo všetkých pamäťových nosičov, ktorými disponuje.

V. OSOBITNÉ PODMIENKY, KONFLIKT ZÁUJMOV, NEKALÁ SÚŤAŽ

1. Poskytovateľ vynaloží všetko primerané úsilie na ochranu Dôverných informácií pred ich neoprávneným použitím.
2. Poskytovateľ bude dodržiavať vysoké etické štandardy a konať bezúhonne. Poskytovateľ sa zaväzuje, že:
 - a. sa nezapojí do žiadnych neetických alebo nekalosúťažných obchodných aktivít,
 - b. neodtají Dôverné informácie, ani nevykoná nič, čo môže byť na ujmu Objednávateľovej povesti alebo povesti jeho klientov, zástupcov alebo zamestnancov.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek porušenie tejto Dohody alebo vyzradenie Dôverných informácií môže mať pre Objednávateľa za následok majetkovú a/alebo nemajetkovú ujmu (strata dôvery klienta, ujma na povesti).
2. Objednávateľ môže popri náhrade skutočnej škody spôsobenej Poskytovateľom požadovať aj náhradu ušlého zisku a/alebo náhradu inej ujmy.
3. Strany sa dohodli, že v prípade každého jednotlivého porušenia povinností podľa tejto Dohody je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- €. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody podľa predchádzajúceho bodu.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Akákoľvek zmena alebo doplnenie tejto Dohody je účinné, len ak je vyhotovené v písomnej forme a podpísané oboma Stranami.
4. V prípade, ak niektoré z ustanovení Dohody je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvňuje to platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Dohody. Strany súhlasia, že nahradia takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením tak, aby bola vôľa zmluvných strán vyjadrená v nahrádzanom ustanovení Dohody zachovaná.
5. Táto Dohoda sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre prípad akéhokoľvek sporu súvisiaceho s touto Dohodou sa zmluvné strany dohodli na výlučnej jurisdikcii všeobecných súdov Slovenskej republiky.
6. Táto Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s tým, že každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s Dohodou dôkladne oboznámili, rozumejú jej ustanoveniam a na znak súhlasu s jej obsahom a právnymi účinkami ju podpisujú.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.