

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1. Predmetom zákazky je poskytnutie mobilných telekomunikačných služieb - služby mobilného operátora, hlasové a dátové služby, vytvorenie prevádzkovania virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) na dobu 24 mesiacov.
2. Podrobný opis predmetu zákazky:
 - a. Neobmedzené volania do všetkých sietí v SR a krajín EÚ + Neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR a krajín EÚ + Neobmedzené volania v rámci vytvorenej privátnej VPS pre všetky SIM karty (cca 90ks),
 - b. Neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom dát 4 GB (pre 60ks SIM kariet),
 - c. Neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom dát 10 GB (pre 30ks SIM kariet),
 - d. Medzinárodné hovory mimo krajín EÚ spoplatnené podľa tarifného pásma,
 - e. Zaslanie aktuálneho cenníka aj pre vyšší dátový balík (20 GB dát),
 - f. Bezplatná možnosť výberu medzi plastovou SIM kartou a eSIM kartou, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
 - g. Bezplatný prechod na dostupnú 5G sieť počas trvania zmluvy,
 - h. Zabezpečenie dodávania tovaru/služby na pracovisko verejného obstarávateľa bezplatne,
 - i. Bezplatné služby: pridelenie zamestnancov uchádzača pre servisnú a technickú podporu,
 - j. Bezplatné nadštandardné služby: poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej súhrnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa,
 - k. Bezplatné využívanie aplikácie mobilného operátora pre sledovanie spotreby dát a ostatných služieb v mobilnom zariadení,
 - l. Zaslanie SMS o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu,
 - m. Služba konferenčný hovor, služba čakajúce volania., služba odkazová schránka,
 - n. Služba blokovanie audio textových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom,
 - o. Možnosť vytvoriť smerové a časové profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty,
 - p. Bezplatná aktivácia VPS,
 - q. Bezplatné hovory v rámci VPS,
 - r. Bezplatná aktivácia SIM karty,
 - s. Bezplatná možnosť elektronickej faktúry v rôznych formátoch,
 - t. Bezplatný podrobný popis nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM karty,
 - u. Bezplatná faktúra v papierovej podobe,
 - v. Bezplatná kontrola spotreby,
 - w. Bezplatná možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát,
 - x. Bezplatná aktivácia a deaktivácia regulovaného hlasového a dátového roamingu v zmysle nariadenia EÚ, bez finančnej zábezpeky,
 - y. Bezplatná zmena mobilného čísla,
 - z. Bezplatná možnosť zmeny programu pre jednotlivé užívateľské čísla,
 - aa. Bezplatné poskytnutie PIN a PUK kódov,
 - bb. Bezplatná výmena SIM karty
 - cc. Bezplatné telefonické asistenčné služby,
 - dd. Bezplatné zabezpečenie info linky,
 - ee. Bezplatné poskytovanie 4G/LTE internetu v mobile,
 - ff. Bezplatné zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
 - gg. Bezplatné poskytovanie služby presmerovania hovorov,
 - hh. SIM karty budú dodávané priebežne, podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa,
 - ii. Návrh rámcovej zmluvy o poskytovaní telekomunikačných služieb predloží uchádzač.
3. Úspešný uchádzač bude postupovať a realizovať najmä hore uvedené činnosti, alebo činnosti podľa písomných pokynov zadaných verejným obstarávateľom, napr. prostredníctvom e-mailu.