

ZMLUVA O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET č. 1059/2021 (ďalej len „Zmluva o PPK“)

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Článok I. Zmluvné strany

1.1.

1.

Banka:	Tatra banka a.s. Hodžovo námestie 3 811 06 Bratislava 1
IČO:	00 686 930
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 71/B	
Zastúpená:	Mgr. Katarína Zvarová produktový manažér - senior a Ing. Pavol Kubas vedúci oddelenia služieb ATM a POS

2.

Obchodník:	Slovenské národné divadlo Pribinova 17, 819 01 Bratislava
IČO:	00164763
Zapísaný v Registri Ministerstva kultúry	
Zastúpený:	Matej Drlička

Táto Zmluva o PPK a Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre prijímanie platobných kariet tvoria jednotný a nedeliteľný dokument.

Táto Zmluva o PPK v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu o PPK č. 229/2008 a 823/3018 uzatvorenú medzi zmluvnými stranami uvedenými v článku I. tejto Zmluvy.

Článok II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy o PPK je úprava práv a povinností obchodníka a banky pri prijímaní platobných kariet, stanovenie podmienok prijímania platobných kariet a podmienky vykonávania platieb platobnými kartami, ako aj dohoda o podmienkach zúčtovania platieb uskutočnenými kartami.
- 2.2. Banka sa zaväzuje umožniť obchodníkovi prijímanie tých platobných kariet, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve o PPK a to v dohodnutých servisných strediskách obchodníka a obchodník sa zaväzuje za to banke zaplatiť servisný poplatok ako aj prípadné iné poplatky uvedené v prílohách tejto Zmluvy o PPK a/alebo Sadzobníku poplatkov Tatra banky a.s., pre prijímanie platobných kariet (ďalej len „Sadzobník“). Podrobná úprava práv a povinností je uvedená v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s., pre prijímanie platobných kariet (ďalej aj „OPPK“).

Článok III.

Špecifikácia platobných kariet, základné podmienky a výška servisného poplatku

3.1. Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách prijímať karty prostredníctvom technických zariadení na prijímanie kariet:

(Platby za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v servisnom stredisku)

a) Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách prostredníctvom EFT POS terminálu karty s logom:

	MasterCard ☒	MasterCard Electronic ☒	Maestro ☒
Consumer Debit	0,00%	0,00%	0,00%
Consumer Credit	0,00%		
Commercial	0,00%		

	VISA ☒	VISA Electron ☒	V Pay ☒
Consumer Immediate Debit	0,00%	0,00%	0,00%
Consumer Deferred Debit and Credit	0,00%	0,00%	
Commercial	0,00%		

Iné ☐

vydané bankami so sídlom v SR a pobočkami zahraničných bánk so sídlom v SR.

Zúčtovacia mena: EUR
Autorizačný limit v EUR: 0

b) Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách prostredníctvom EFT POS terminálu karty s logom:

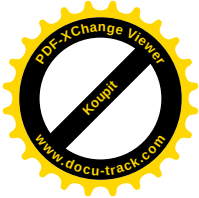
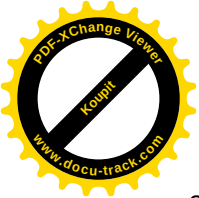
	MasterCard ☒	MasterCard Electronic ☒	Maestro ☒
Consumer Debit	0,00%	0,00%	0,00%
Consumer Credit	0,00%		
Commercial	0,00%		

	VISA ☒	VISA Electron ☒	V Pay ☒
Consumer Immediate Debit	0,00%	0,00%	0,00%
Consumer Deferred Debit and Credit	0,00%	0,00%	
Commercial	0,00%		

Iné ☐

vydané zahraničnými bankami.

Zúčtovacia mena: EUR
Autorizačný limit v EUR: 0



3.2.

Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách karty s logom Diners Club International

a)

☒ prostredníctvom EFT POS terminálu

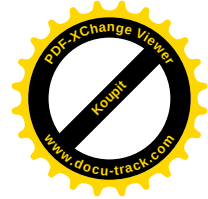
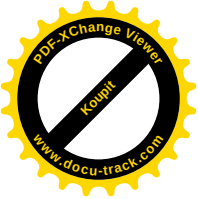
Zúčtovacia mena: EUR

Autorizačný limit v EUR: 0

Servisný poplatok v % z obratu 0,00

3.4. Čiastka, nad ktorú má obchodník povinnosť vyžiadať si doklad totožnosti držiteľa karty v EUR (platí pre bod 3.1, 3.2): 700

3.8. Obchodník, týmto žiada banku o nerozdeľovanie servisného poplatku pre jednotlivé kategórie a značky platobných kariet a žiada o spoločné účtovanie výmenných poplatkov za transakcie vykonané platobnými kartami, tak aby tvorili súčasť servisného poplatku a boli zúčtované ako súčasť dohodnutého servisného poplatku vo výške tak, ako je uvedená v článku III. Zmluvy o PPK. Obchodník zároveň súhlasí, aby banka rovnako ako je dohodnuté v prvej vete uvádzala aj informácie v detailnom výpise o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní platobných kariet.



Článok IV. Informácie o servisnom stredisku

Použité skratky pre druh využívanej služby prijímania kariet:

A – Platba za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v servisnom stredisku, ak nie je v tejto Zmluve o PPK alebo jej dodatkoch uvedené inak

M – Platy za tovar a služby prostredníctvom písomných objednávok, pričom karta nie je fyzicky prítomná v servisnom stredisku

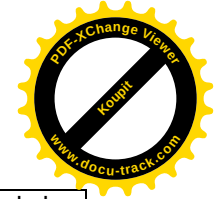
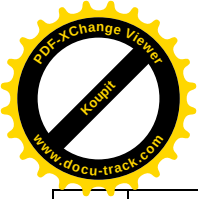
CP – Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby cardPay)

CID - Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby comfortPay - opakované transakcie iniciované držiteľom karty)

MIT - Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby comfortPay - opakované transakcie iniciované obchodníkom)

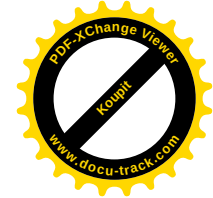
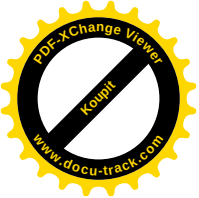
IV.1.

	Terminal ID	Názov servisného strediska	Adresa servisného strediska	Typ poskytovaných služieb	MCC	Druh využívaných služieb prijímania kariet	Vypožičané zariadenie	Bankové spojenie IBAN	Kontaktná osoba, tel. číslo, email
1	10041141	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	divadlo - pokladňa	7922	A	VeriFone Vx520 Ethernet + pin pad		Dominik Švrček dominik.svrcek@snd.sk
2	10041142	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	divadlo - pokladňa	7922	A	VeriFone Vx520 Ethernet + pin pad		Dominik Švrček dominik.svrcek@snd.sk
3	10041143	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	divadlo – obchodné oddelenie	7922	A	VeriFone Vx520 Ethernet + pin pad		Dominik Švrček dominik.svrcek@snd.sk
4	10041196	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	bufet Dvorana 1	5814	A	VeriFone Vx520 Ethernet + pin pad		Martin Gazdík martin.gazdik@snd.sk
5	10046413	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	bufet Dvorana 2	5814	A	VeriFone Vx520 Ethernet + pin pad		Martin Gazdík martin.gazdik@snd.sk
6	10047193	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	bufet Dvorana 3	5814	A	VeriFone Vx520 Ethernet + pin pad		Martin Gazdík martin.gazdik@snd.sk
7	03063880	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17	bufet Dvorana 4	5814	A	VeriFone GPRS		Martin Gazdík



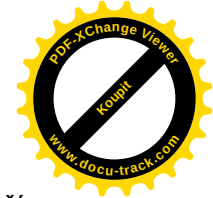
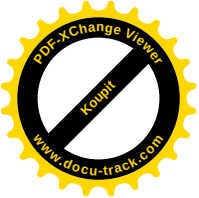
			819 01 Bratislava						martin.gazdik@snd.sk
8	03063881	Slovenské národné divadlo	Pribinova 17 819 01 Bratislava	bufet Dvorana 5	5814	A	VeriFone GPRS		Martin Gazdík martin.gazdik@snd.sk

Korešpondenčná adresa: HQ



Článok V. Záverečné vyhlásenia

- 5.1. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Obchodníka neupravené Zmluvou o PPK, OPPK alebo nie sú upravené v záväzných pokynoch Banky v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. a následne ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.2. Obchodník prehlasuje, že pri výkone činnosti podľa Zmluvy o PPK koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci inej podobnej činnosti a berie na vedomie, že na činnosť Obchodníka podľa Zmluvy o PPK a OPPK sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v OPPK výslovne neuvádza inak. Banka a Obchodník sa dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 – 14, § 22, § 31 – 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona č. 492/2009 Z.z. a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v OPPK. Obchodník vyhlasuje, že sa pred podpísaním tejto Zmluvy o PPK riadne oboznámil s Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. pre prijímanie platobných kariet, ako aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. a rovnako so Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, zároveň potvrdzuje, že tieto dokumenty prevzal a súhlasí s nimi. Všetky dokumenty uvedené v prvej vete sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o PPK. Pre účely úhrady poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet dáva Obchodník Banke svoj súhlas na zúčtovanie poplatkov z účtu vedeného v Banke.
- 5.3. Obchodník sa zaväzuje uhradiť okrem poplatkov aj zmluvné pokuty, na ktoré si Banka uplatní nárok podľa OPPK.
- 5.4. Obchodník týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že Banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce individuálnu komunikáciu s ním. V prípade, ak sa Banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, Obchodník týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 5.5. Banka si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie OPPK (ďalej „zmena“) v dôsledku zmien príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu Banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke a to najmenej dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou OPPK, je povinný písomne oznámiť Banke, že zmeny OPPK neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa Banka a Obchodník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak obchodník vo vyššie uvedenej lehote písomne nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou týchto OPPK, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OPPK.
- 5.6. Obchodník, ktorý prijíma platobné karty, a to najmä v prípade prijímania prostredníctvom EFT POS terminálu, si musí byť vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok Zmluvy o PPK a súhlasí, že Banka je oprávnená informácie o podozrivom konaní Obchodníka vrátane jeho údajov poskytnúť ostatným Bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie Banka poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní. Obchodník sa zaväzuje, že na tieto riziká upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie prijímania kariet.
- 5.7. Zmluva o PPK je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Pre ukončenie trvania Zmluvy o PPK platia ustanovenia OPPK.
- 5.8. Banka berie na vedomie, že Zmluva o PPK nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona



č.211/2000 Z. z. o slobode informácií v platnom znení. Zverejnenie Zmluvy o PPK zabezpečí obchodník.

5.9. Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou zmien Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, zmien Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky a.s. a zmien Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, ktoré je Banka oprávnená robiť jednostranne, je akákoľvek zmena tejto Zmluvy o PPK resp. jej podpisovaných príloh platná a účinná len po vzájomnom písomnom súhlase oboch zmluvných strán.

5.10. Okrem vyššie uvedených Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky a.s. a Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet sú súčasťou tejto Zmluvy o PPK aj:

Príloha č. 1 Objednávka výpisov transakcií realizovaných domácimi a medzinárodnými platobnými kartami

Podpisované prílohy sa menia dohodu zmluvných strán, nepodpisované prílohy je Banka oprávnená meniť jednostranne.

5.11. Banka týmto informuje Obchodníka o možnosti rozhodcovského riešenia sporov vzniknutých pri poskytovaní platobnej služby podľa tejto Zmluvy o PPK, a to v súlade so zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom riešení sporov ako aj o možnosti riešenia takýchto sporov prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii. Za týmto účelom je Obchodník oprávnený uzavrieť s Bankou príslušnú dohodu o takomto riešení sporu.

5.12. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 89 a nasl. zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov o zachovaní bankového tajomstva, ako všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a bol poučený o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.

5.13. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý svojich oprávnení a povinností vyplývajúcich z §88a zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.

5.14. Obchodník týmto vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv a povinností vyplývajúcich z právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov, najmä z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Ak Obchodník v súvislosti s touto Zmluvou Banke poskytuje údaje, ktoré sú osobnými údajmi v zmysle GDPR, Obchodník sa v takom prípade zaväzuje poskytnúť dotknutým osobám informácie v rozsahu čl. 13 resp. 14 GDPR vrátane informácie o tom, že tieto osobné údaje budú Bankou spracúvané výlučne na účely súvisiace s plnením tejto Zmluvy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

za banku:

za obchodníka:

.....
Mgr. Katarína Zvarová

.....
Matej Drlička

.....
Ing. Pavol Kubas