

**Rámcová zmluva na servis a opravy motorových vozidiel**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 s použitím § 536 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení  
(ďalej len „zmluva“)

medzi :

**1. Objednávateľom****Bratislavská teplárenská, a.s.**

sídlo:

Turbínová 3

829 05 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

zapísaným :

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

Oddiel Sa, vložka č. 2851/B

v mene ktorého koná :

Ing. Dušan Randuška, generálny riaditeľ

Ing. Miroslava Čalfová, finančný riaditeľ

IČO:

35 823 542

IČ DPH:

SK 202 028 5245

DIČ:

202 028 5245

bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

**2. Zhotoviteľ****Hilka s.r.o.**

sídlo:

Vajnorská 173

831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

zapísaným :

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

Oddiel Sro, vložka č. 117939/B

v mene ktorého koná :

Stanislav Hilka, konateľ

IČO:

50 729 454

IČ DPH:

SK2120461574

DIČ:

2120461574

bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

nasledovne :

## Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa na základe príslušných objednávok opravy a údržby motorových vozidiel a mechanizmov uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré sú vo výlučnom vlastníctve objednávateľa (ďalej len „**motorové vozidlá a mechanizmy**“).
2. V rámci plnenia predmetu zmluvy v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať predovšetkým rôzne mechanické, lakovnicke, klampiarske, auto elektrikárske práce a diagnostiku (ďalej aj ako „**práce**“) na základe objednávky objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nepojazdnosti motorového vozidla a/alebo mechanizmu zhotoviteľ taktiež zabezpečí jeho odtiahnutie na dohodnuté miesto vykonania opravy. Odťahovú službu je zhotoviteľ povinný poskytovať v závislosti od potrieb objednávateľa nepretržite 24 hodín/denne.
4. Zhotoviteľ berie na vedomie, že množstvo a druh motorových vozidiel a mechanizmov špecifikovaných v bode 1 tohto článku sa môže v priebehu trvania zmluvy v závislosti od potrieb objednávateľa priebežne meniť a dopĺňať.
5. Za riadne a včas vykonané plnenie predmetu zmluvy v zmysle tohto článku zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi cenu uvedenú v čl. IV. tejto zmluvy. Objedávateľ sa súčasne zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na riadne plnenie predmetu zmluvy.
6. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom prác v zmysle podmienok stanovených objednávateľom, a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky vykonávania prác.
7. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonávaniu prác potrebné a že práce vykoná s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
8. Na základe dohody zmluvných strán z tejto zmluvy nevzniká objednávateľovi povinnosť objednávať vykonávanie prác od zhotoviteľa.

## Čl. II. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú do 31.10.2023**. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto článku zmluvy, ak súčet cien za čiastkové plnenia vykonaných na základe príslušných objednávok objednávateľa dosiahne sumu vo výške **50 000 EUR (slovom päťdesiat tisíc eur) bez DPH**.

### Čl. III. Spôsob, čas a miesto plnenia

1. Plnenie tejto zmluvy je možné uskutočňovať len na základe písomných objednávok vystavených objednávateľom, v ktorých musí byť uvedené predovšetkým označenie zmluvných strán, špecifikácia daného motorového vozidla a/alebo mechanizmu, ktoré má byť predmetom opravy, resp. údržby spolu s uvedením druhu danej opravy, resp. údržby, ktorá má byť vykonaná a termín vykonania opravy, resp. údržby.
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. I tejto zmluvy sú priestory zhotoviteľa na adrese Vajnorská 173, Bratislava.
3. Objednávateľ doručí zhotoviteľovi objednávku osobne na adresu sídla zhotoviteľa alebo mailom na adresu . Zhotoviteľ je povinný potvrdiť objednávku (vrátane termínu vykonania opravy, resp. údržby) spôsobom, z ktorého bude nesporne vyplývať akceptácia objednávky, bezodkladne po jej doručení, najneskôr však do 3 pracovných dní od jej doručenia zhotoviteľovi. Neakceptovanie objednávky sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
4. Objednávka odoslaná mailom sa považuje za prijatú v momente doručenia e-mailovej správy obsahujúcej objednávku na adresu zhotoviteľa uvedenú v bode 3. tohto článku zmluvy.
5. Prevzatie motorových vozidiel a/alebo mechanizmov za účelom vykonania prác potvrdí zhotoviteľ objednávateľovi písomne.
6. Závazok zhotoviteľa v zmysle čl. I., bodu 1 tejto zmluvy sa považuje za splnený odovzdaním diela objednávateľovi, t.j. podpísaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu po vykonanej oprave, resp. údržbe v zmysle čl. VI., bod 3 tejto zmluvy.

### Čl. IV. Cena

1. Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I., bod 3 tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z o cenách podľa cenovej ponuky zhotoviteľa, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 2 tejto zmluvy.
2. Cena v zmysle tohto článku zmluvy je bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
3. Cenu uhradí objednávateľ zhotoviteľovi bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú pripísaním dotknutej sumy na bankový účet zhotoviteľa.

## Čl. V.

### Fakturácia a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za čiastkové plnenie vykonané na základe príslušnej objednávky objednávateľa uhradí objednávateľ zhotoviteľovi na základe faktúry, ktorú zhotoviteľ vystaví po vykonaní opravy, resp. údržby motorového vozidla a/alebo mechanizmu do 10 dní odo dňa uvedenom v Odovzdávacom a preberacom protokole (čl. VI., bod 3 zmluvy) s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa. Za čiastkové plnenie predmetu zmluvy vykonané na základe príslušnej objednávky vystaví zhotoviteľ faktúru za každé motorové vozidlo a/alebo mechanizmus osobitne.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí byť na nej uvedené číslo objednávky objednávateľa. Prílohou faktúry musí byť zákazkový list s podrobným rozpisom prác a použitých náhradných dielov a taktiež podpísaný preberací protokol.
3. Ak faktúra zhotoviteľa nebude obsahovať náležitosti v zmysle bodu 2 tohto článku zmluvy, ako aj nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený do dátumu jej splatnosti túto faktúru zhotoviteľovi vrátiť (t.j. preukázateľným spôsobom doručiť objednávateľovi originál vystavenej faktúry) na jej opravu, resp. doplnenie so špecifikáciou nedostatkov, ktoré podľa jeho názoru táto faktúra obsahuje. Do doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a objednávateľ nie je povinný uhradiť zhotoviteľovi vyfakturovanú sumu. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry.

## Čl. VI.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný plniť túto zmluvu riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a zamestnancami s príslušným oprávnením na riadny výkon predmetu zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť túto zmluvu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami a je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa.
2. Objednávateľ je oprávnený požiadať zhotoviteľa o predloženie potrebného oprávnenia k riadnemu výkonu predmetu tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné tak pred, ako aj po vykonaní opravy a údržby motorového vozidla a/alebo mechanizmu spísať Odovzdávací a preberací protokol, ktorý podpíšu kontaktné osoby zmluvných strán v zmysle čl. IX., bod 1 tejto zmluvy.
4. V prípade poistných udalostí je zhotoviteľ oprávnený vykonať opravu len na základe Záznamu o poškodení vozidla, t.j. zhotoviteľ nie je oprávnený vykonať opravy poškodení, ktoré nie sú uvedené v tomto zázname.

5. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť si všetky potrebné prístroje a náradie potrebné k vykonávaniu prác na svoje náklady.
6. Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na motorových vozidlách a mechanizmoch objednávateľa, na ktorých bude vykonávať práce, a to od začatia vykonávania prác až do ich odovzdania na základe Preberacieho a odovzdávacieho protokolu.
7. Objednávateľ je povinný po odovzdaní motorového vozidla a/alebo mechanizmu (na ktorom bola vykonaná oprava, resp. údržba) prezrieť rozsah a kvalitu vykonaných prác a v prípade zistenia väd je ich povinný bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi a vykonať zápis týchto väd v Odovzdávacom a preberacom protokole. Zhotoviteľ je povinný takto oznámené vady bezodkladne a na vlastné náklady odstrániť. Neodstránenie väd zhotoviteľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje ku dňu začatia vykonávania prác podľa tejto zmluvy uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škody, ktoré by v súvislosti s vykonávaním prác a touto zmluvou mohol objednávateľovi spôsobiť sám zhotoviteľ, príp. tretie osoby. Uvedené neplatí, pokiaľ má zhotoviteľ poistenie pre takýto prípad uzavreté.

#### Čl. VII.

#### Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania zhotoviteľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. I tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ neodstráni reklamovanú vadu v dohodnutej lehote alebo na riadne uplatnenú reklamáciu nereaguje, v takomto prípade je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 35,- € za každý aj začatý deň omeškania až do riadneho odstránenia danej vady. Zmluvná pokuta sa vzťahuje na každú riadne uplatnenú reklamáciu osobitne.
3. Omeškanie s termínmi plnenia predmetu tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
4. Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
5. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody spôsobené na motorových vozidlách a mechanizmoch, pokiaľ boli spôsobené počas plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. I. zmluvy. Zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej objednávateľovi sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Ak vznikne objednávateľovi v zmysle tejto zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta na náhradu škody.

- Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke zhotoviteľa voči nemu na zaplatenie ceny za práce podľa článku IV bod 1. a 2. tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.

#### Čl. VIII.

##### Záručná doba, vady diela a reklamácie

- Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na plnenie predmetu zmluvy 6 mesačnú záručnú dobu na vykonané práce podľa tejto zmluvy a jednotlivé objednávky, a na poskytnuté náhradné diely 24 mesačnú záručnú dobu, pokiaľ výrobca náhradných dielov neposkytuje dlhšiu záručnú dobu. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania Preberacieho a odovzdávacieho protokolu, resp. riadneho odstránenia väd, na odstránení ktorých sa zmluvné strany dohodli v Preberacom a odovzdávacom protokole.
- Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v zmluve. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré vzniknú počas plnenia predmetu tejto zmluvy v zmysle čl. I. až do odovzdania diela, ako aj za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné vady diela počas záručnej doby si uplatní objednávateľ u zhotoviteľa písomnou reklamáciou s tým, že zhotoviteľ je povinný odstrániť danú vadu bezodplatne najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia danej reklamácie zhotoviteľovi. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej časti prác. Nad to má objednávateľ právo vykonať práce alebo zabezpečiť vykonanie prác na náklady zhotoviteľa.
- V prípade, že objednávateľ z dôvodu omeškania zhotoviteľa, zabezpečí vykonanie, dokončenie prác alebo odstránenie väd prác treťou osobou, záručná doba podľa bodu 1 tohto článku zmluvy ostáva zachovaná v celom rozsahu a zhotoviteľ za vady prác zodpovedá tak, ako by ho vykonal sám.

#### Čl. IX.

##### Kontaktné osoby

- Za účelom vzájomnej komunikácie zmluvných strán, ako aj za účelom prípadného prerokovania plnenia zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných kontaktných osobách a údajoch:

##### a) za objednávateľa :

kontaktná osoba:

telefón:

e-mail:

kontaktná osoba:

telefón:

e-mail:

**b) za zhotoviteľa:**

kontaktná osoba:

telefón:

e-mail:

(ďalej len „kontaktné osoby“)

2. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb, zmluvné strany sa budú o týchto zmenách navzájom bezodkladne informovať e-mailom, faxom alebo vo forme doporučenej zásielky. Do doručenia informácie o zmene kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety sa za kontaktné osoby považujú pôvodné osoby.

**Čl. X.**

**Zánik zmluvy**

1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Čl. II., bod 1 tejto zmluvy platí primerane.
2. Zmluvu je možné skončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k určenému dňu.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane
4. Jednostranne je možné túto zmluvu skončiť taktiež odstúpením od zmluvy v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy predovšetkým v prípade, ak v dôsledku nepretržite pretrvávajúcej prekážky majúcej charakter vyššej moci zhotoviteľ nemôže plniť zmluvu po dobu dlhšiu ako 30 dní, po zaslaní písomného oznámenia na možnosť odstúpenia od zmluvy, v prípade podstatného porušenia zmluvy, ako aj v prípade, keď bol na zhotoviteľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu a/alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie a/alebo bol vyhlásený konkurz a/alebo bola povolená reštrukturalizácia/alebo zhotoviteľ vstúpil do likvidácie.
6. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy predovšetkým v prípade, ak mu objednávateľ riadne a včas neuhradí vyfakturovanú sumu viac ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry uvedenej v čl. V., bod 1 tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že za vyššiu moc v zmysle tejto zmluvy budú považovať takú udalosť alebo skutočnosť, ktorá zmluvnej strane objektívne znemožní plniť záväzky vyplývajúce tejto zmluvnej strane zo zmluvy, ak sú zároveň súčasne splnené nasledovné podmienky:



- a. prekážka vznikla a trvá nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany;
  - b. prekážku nebolo možné ani s vynaložením odbornej starostlivosti predvídať v čase uzatvorenia tejto zmluvy;
  - c. v čase uzavretia tejto zmluvy nebolo možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku alebo jej následky prekonala alebo odvrátila.
8. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zmluva táto zmluva, ako aj všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce, zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy si vzájomne vyrovnajú všetky poskytnuté plnenia, ktoré boli vykonané pred doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane.

#### Čl. XI.

##### Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zásielka sa považuje za doručeníu, ak ju adresát prevzal ako aj v prípade, že ju neprevzal, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručeníu dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná.

#### Čl. XII.

##### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
3. Zmluvné strany môžu zmeniť obsah tejto zmluvy výlučne formou očíslovaných dodatkov k tejto zmluve v písomnej forme.
4. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“),



v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy pred jej podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.
7. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Zoznam vozidiel

Príloha č. 2 – Ceny opráv a údržby

V Bratislave, dňa 14/10/21

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa :

Za zhotoviteľa:

Ing. Dušan Randuška  
generálny riaditeľ  
**Bratislavská teplárenská, a.s.**  
na základe poverenia

Stanislav Hilka  
konateľ

Ing. Miroslava Čalfová  
finančný riaditeľ  
**Bratislavská teplárenská, a.s.**  
na základe poverenia

Bratislavská teplárenská, a.s.

Č. zml:

4600002668

## Príloha č. 2 zmluvy - Ceny opráv a údržby

- a. cena za prácu: - ide o stanovenie ceny, ktorá bude dodržaná za plnenie služieb v časovej dĺžke 1 hodiny (normohodiny) výkonu práce, jednotná pre každý\* (\*práca mechanická, elektrikárska, lakýrnicka, klampiarska atď.) servisný pracovný úkon a pre všetky motorové vozidlá objednávateľa bez ohľadu na značku a typ vozidla, jeho vek a opotrebenie. Normohodina 25,- EUR bez DPH.
- b. výška zľavy z ceny originálneho náhradného dielu 5%
- c. výška zľavy z ceny certifikovaného náhradného dielu 15%
- d. cena za Pneuservis :
  - i. výmenu kolies (pneumatík, diskov, ventilov, snímačov tlaku vzduchu opravu defektov, vyváženie, hustenie, likvidáciu ojazdených pneumatík), 28,- EUR bez DPH.,
- e. Cena za náhradné vozidlo nad 24 h. 25,- EUR bez DPH.