

Špecifikácia Služby aero:LINK č.: ARL211005170801

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN211005170801 (ďalej len "Špecifikácia")

I. Charakteristika služby

1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aero:LINK Slovanetom Účastníkovi.

1.2 Službou aero:LINK sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie WiFi prístupových bodov (ďalej len „WiFi AP“), zabezpečujúcich pripojenie zariadení, ktoré sa pripájajú do WiFi siete (ďalej len „klientských staníc“) v priestore definovanom Účastníkom s parametrami bližšie špecifikovanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **24** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“).

III. Miesto poskytovania Služby

MENO/OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Úrad vládného auditu	Tomášikova 35	Košice	040 01			

IV. Technická špecifikácia Služby

4.1 Služba aero:LINK zabezpečuje pripojenie klientských staníc do WiFi siete v priestore definovanom Účastníkom s nasledujúcimi parametrami:

- pokrytie WiFi signálom v pásme 2,4Ghz a/alebo 5Ghz vo vnútorných a/alebo vonkajších priestoroch
- pokrytie WiFi signálom v štandarde IEEE 802.11b/g/n a/alebo IEEE 802.11 a/n/ac
- podpora L2 a L3 prechodu klientských staníc medzi WiFi AP (ďalej ako „roaming“)
- integrovateľný základný L7 Firewall s podporou identifikácie aplikácií a ich obmedzenia
- podpora WEP, WPA, WPA2-PSK, WPA2-Enterprise s 802.1X
- podpora EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-MSCHAPv2, EAP-SIM, TKIP a AES enkrypcie
- podpora integrácie pre Enterprise Mobility Management (EMM) a Mobile Device Management (MDM)
- manažment a konfigurácia prístupových bodov z cloudového kontroléra

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00	0,00

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
aero:link – vybudovanie a správa WiFi siete KE	40,00	48,00
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	40,00	48,00

5.2.1 Súčasťou služby aero:LINK je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

5.3 Osobitné poplatky Slovanet aero:LINK podľa článku IX. bod 9.2 a nasl. tejto Špecifikácie

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Rozšírená správa za 1/2 hodiny	30,00	36,00

- 5.4 Na prevádzku WiFi siete budú použité zariadenia značky Ubiquiti, ktoré sú majetkom Účastníka.
- 5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.6 Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6.1 Prvé zúčtovacie obdobie je obdobie odo dňa zriadenia Služby do posledného kalendárneho dňa v danom mesiaci.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu, zasielanej na emailovú adresu faktury@uva.sk.
- 5.8 Slovanet vystaví faktúru na úhradu Ceny Služby, ktorú doručí Účastníkovi najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, Účastník túto vráti Slovanetu na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení Účastníkovi.
- 5.9 Fakturačná adresa Účastníka: T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu. Slovanet sa ďalej zaväzuje najneskôr 7 kalendárnych dní pred termínom začatia riadneho odoberania Služby umožniť Účastníkovi bezplatne Službu otestovať.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný k odovzdaniu zriadenej Služby vypracovať Odovzdávací a preberací protokol, ktorý podpíšu obe Zmluvné strany.

VII. Zariadenia

- 7.1 Zariadenia v správe Slovanetu sú majetkom Účastníka.

VIII. Spracúvanie osobných údajov, zmluvné dojednanie medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom

- 8.1 Úvodné ustanovenia a výklad niektorých pojmov:

- 8.1.1 V súvislosti s poskytovaním Služby Slovanetom môže dôjsť k spracúvaniu Osobných údajov ako je uvedené nižšie. Pre tento prípad sa Zmluvné strany na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN211005170801 (ďalej len „hlavná zmluva“) a tejto Špecifikácie dohodli na tom, že Účastník ako prevádzkovateľ poveruje Slovanet ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľa automatizovanými prostriedkami na virtuálnom serveri sprostredkovateľa (ďalej „cloud“) a to počas doby trvania zmluvného vzťahu založeného touto Špecifikáciou.
- 8.1.2 Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov vo svojom mene len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že zistil, že Slovanet poskytuje dostatočné záruky v zmysle predchádzajúcej vety.
- 8.1.3 Spracúvaním osobných údajov je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi dotknutých osôb, najmä ich získavanie, zaznamenávanie, zhromažďovanie, uchovávanie, obmedzovanie, organizovanie, oprava, úprava, triedenie, ukladanie na nosiče dát, vymazanie a likvidácia.
- 8.1.4 Povolenými operáciami, ktoré je oprávnený sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vykonávať, sú získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, prehliadanie, uchovávanie, blokovanie, organizovanie, oprava, úprava, triedenie, ukladanie na nosiče dát likvidácia a to aj diaľkovým prístupom v rozsahu činností poskytovaných Slovanetom v rámci Služby. Osobné údaje uchovávané v cloude môže sprostredkovateľ spracúvať len v rozsahu povolených operácií s nimi. Pri pochybnostiach o prípustnosti operácií v rámci spracúvania, je sprostredkovateľ povinný vyžiadať si od prevádzkovateľa písomné pokyny a tieto rešpektovať.
- 8.1.5 Osobné údaje sa Slovanet zaväzuje v mene prevádzkovateľa spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
- 8.1.6 Účelom spracúvania je uchovávanie osobných údajov prevádzkovateľa v podobe dát Účastníka v cloude. Právnym základom spracúvania osobných údajov je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t.j. plnenie tejto Špecifikácie a hlavnej zmluvy.
- 8.1.7 Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje odo dňa zriadenia Služby, resp. akýmkoľvek neskorším dňom, ktorý bol medzi stranami vopred písomne dohodnutý.
- 8.1.8 Skončením hlavnej zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tejto Špecifikácie týkajúce sa mlčanlivosti, zodpovednosti za škodu, ktoré trvajú aj po ukončení hlavnej zmluvy.

- 8.2 Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

- 8.2.1 Osobné údaje, ktoré spracúva Slovanet ako sprostredkovateľ v mene Účastníka sú predovšetkým všetky informácie, ktoré by mohli identifikovať fyzickú osobu a zachytené prejavy osobnej povahy fyzických osôb ako súčasť dát Účastníka uchovávaných v cloude.
- 8.2.2 Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v cloude.

8.3 Práva a povinnosti sprostredkovateľa

- 8.3.1 Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vrátane pokynov ohľadom prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii (s výnimkou ako je uvedené v článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR). Slovanet môže spracovávať osobné údaje v internom systéme sprostredkovateľa výlučne v rámci EÚ/EHP. V prípade, ak by malo dochádzať k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov, prevádzkovateľ s takým cezhraničným spracúvaním musí udeliť svoj predchádzajúci písomný súhlas. Súhlas prevádzkovateľa sa vyžaduje ak by sa ďalšie spracúvanie osobných údajov malo uskutočňovať v interných systémoch subdodávateľa Slovanetu. Ak Slovanet zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa), tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazat' na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie Slovanet.
- 8.3.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaisťovať úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (podľa článku 32 GDPR), a to najmä zabezpečiť:
- I) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
 - II) trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - III) včasnú obnovu a dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - IV) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 8.3.3 Slovanet je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť aktualizáciu prijatých opatrení tak, aby zodpovedala prijatým zmenám pri spracúvaní osobných údajov, a to až do skončenia spracúvania osobných údajov podľa tejto Špecifikácie. Popis prijatých technických a organizačných opatrení tvorí súčasť bodu 8.3.4 tejto Špecifikácie.
- 8.3.4 Slovanet sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred neoprávneným alebo náhodným sprístupnením, poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, prenosom, zverejnením alebo zneužitím, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, čo potvrdzuje:
- I) implementáciu zásad vypracovanej Politiky bezpečnosti a Prevádzkovej bezpečnostnej smernice SMIB;
 - II) zabezpečením správneho a efektívneho používania kryptografie na zabezpečenie dôvernosti, preukázania pôvodu alebo integrity informácií;
 - III) definíciou klasifikácie informácií, postupov označovania a zaobchádzania s nimi vo forme riadenej internej dokumentácie;
 - IV) integráciou informačnej bezpečnosti do informačných systémov v celom ich životnom cykle vyplývajúce z certifikovaného systému riadenia informačnej bezpečnosti ISO/ IEC 27001 a ISO/IEC 20000-1
 - V) implementáciu bezpečnostných štandardov informačnej bezpečnosti do informačných systémov, prijatých na zabezpečenie bezpečnosti dát a bezpečnosti spracúvania osobných údajov, medzi ktoré patria:
 - (1) virtualizačná platforma je sieťovo uzavretá, bez možnosti priameho sieťového prístupu k jej core komponentom. Sieťový prístup je povolený iba z internej siete Slovanetu z taxatívne vymedzených IP adries a pre taxatívne vymedzené protokoly;
 - (2) ICT infraštruktúra je redundantná;
 - (3) pred redundantný manažovací portál, portál konzoly serverov a portály ostatných služieb je priradený firewallový cluster so zapnutou aplikačnou kontrolou a WEB filteringom;
 - (4) virtuálne servery Účastníka sú spravidla chránené integrovaným firewallom, alebo virtuálnym firewallom v prípade, ak si Účastník zakúpi služby ochrany virtuálnej infraštruktúry a zdrojov na nej prevádzkovaných;
 - (5) virtuálne servery Účastníkov sú uložené na distribuovanom súborovom systéme VSAN, ktorý je redundantný (Účastníkove virtuálne servery sú vždy uložené na dvoch uzloch VSAN clustra);
 - (6) hostované údaje sú chránené replikačnou technológiou na úrovni VSAN a NFS diskových polí. Zároveň sú chránené voči výpadku niekoľkých fyzických serverov (resp. hypervízorov);
 - (7) Účastníkom je v rámci Služby poskytovaný bezplatný trojdňový obraz (snapshot) celých Účastníkových virtuálnych serverov na úrovni VMware. Zálohované údaje sú uložené mimo systém, na ktorom sú prevádzkované virtualizačné služby;
 - (8) manažment platformy a kľúčové komponenty platformy sú prevádzkované v separátnom clustri (backend virtualizačnej platformy), mimo Účastníckych virtuálnych serverov. Backend cluster je rovnako redundantný z hľadiska ukladania údajov (údaje sú uložené na osobitnej VSAN) ako aj z pohľadu výpočtových uzlov manažment clustra;
 - (9) kľúčové systémové komponenty platformy sú pravidelne zálohované;
 - (10) Slovanet má vypracovaný súbor organizačných a prevádzkových opatrení, ktoré slúžia na primerané zabezpečenie virtualizačnej platformy, integrity a dostupnosti údajov spracúvaných v Účastníckych virtuálnych serveroch (riadený fyzický prístup ku HW zdrojom platformy, taxatívne vymedzení a poverení administrátori pre správu virtualizačnej platformy, pravidelné systémové zálohovanie virtuálneho dátového centra, nepretržitý manažment výkonnosti a chybovosti HW a SW zdrojov virtualizačnej platformy).
- 8.3.5 Prevádzkovateľ dáva pokyn Slovanetu, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané iba počas doby platnosti tejto Špecifikácie. Slovanet nie je oprávnený po skončení platnosti tejto Špecifikácie osobné údaje umiestnené v cloude ďalej uchovávať a je povinný ich zlikvidovať ak všeobecný právny predpis neustanovuje inak alebo sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8.3.6 Slovanet je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR (článok 12 až 23 GDPR), a to podľa pokynov prevádzkovateľa, predovšetkým však na základe výslovného písomného pokynu alebo žiadosti prevádzkovateľa:

- I) pri plnení informačnej povinnosti voči dotknutej osobe podľa článku 13 a 14 GDPR,
- II) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi kópiu osobných údajov podliehajúcich spracúvaniu vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
- III) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, najmä bez zbytočného odkladu opraviť neaktuálne alebo nesprávne osobné údaje,
- IV) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR, najmä vymazať osobné údaje,
- V) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR, najmä obmedziť spracúvanie osobných údajov,
- VI) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 GDPR, najmä poskytne prevádzkovateľovi osobné údaje vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
- VII) pri zabezpečení práva dotknutej osoby namietať voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 GDPR (ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad nimi neprevyšujú záujmy alebo práva dotknutej osoby alebo ak sú osobné údaje spracúvané na priame marketingové účely vrátane profilovania), a to najmä prestať spracúvať osobné údaje,
- VIII) pri zabezpečení práva dotknutej osoby, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú podľa článku 22 GDPR.

8.3.7 Slovanet je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.

8.3.8 V prípade, ak Slovanet obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa hlavnej zmluvy, je povinný tento podnet bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.

8.3.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

8.3.10 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Predpisy na ochranu osobných údajov.

8.3.11 Osobné údaje možno spracúvať len v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

8.3.12 Slovanet je v prípade inšpekcie zo strany dozorného orgánu povinný na požiadanie prevádzkovateľa okamžite predložiť prevádzkovateľovi všetky požadované dokumenty a informácie ohľadom ochrany osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa.

8.3.13 V prípade akýchkoľvek zmien sa Slovanet zaväzuje prevádzkovateľa o nich vopred informovať tak, aby mohol prevádzkovateľ túto zmenu posúdiť a uskutočniť opatrenia, ktoré mu umožnia postupovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov (napr. splniť informačnú povinnosť voči dotknutým osobám ohľadom prenosu do 3. krajiny).

8.4 Dôvernosť informácií

8.4.1 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

8.4.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb). Povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh v zmysle zákona.

8.5 Práva a povinnosti prevádzkovateľa

8.5.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- I) V prípade ak dôjde v súvislosti s poskytovaním Služby ku spracúvaniu osobných údajov, informovať o tejto skutočnosti sprostredkovateľa spolu s uvedením rozsahu a bližšou identifikáciou účelu spracúvania osobných údajov,
- II) prijať osobitné podmienky prístupu do siete internet prípade ak dôjde v súvislosti s poskytovaním Služby ku spracúvaniu osobných údajov, pričom prevádzkovateľ zodpovedá za ich správnosť a aktuálnosť,
- III) zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané,
- IV) oznámiť Slovanetu písomne meno zodpovednej osoby prevádzkovateľa,
- V) za účelom ochrany osobných údajov prijať príslušné organizačné, personálne a technické bezpečnostné opatrenia v zmysle čl. 24 GDPR;

- VI) poskytovať Slovanetu súčinnosť pri plnení hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie,
- VII) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi, rešpektovať zásady ochrany osobnosti a súkromia a konať spôsobom, ktorý neodporuje Predpisom na ochranu osobných údajov alebo hlavnej zmluve vrátane tejto Špecifikácie,
- VIII) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov; povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je prevádzkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' oprávnené osoby,
- IX) vypracovať, aktualizovať a udržiavať Záznamy o spracovateľských operáciách v zmysle čl. 30 GDPR, prípadne vypracovať Posúdenie vplyvov v zmysle čl. 35 GDPR, pokiaľ mu táto povinnosť vyplýva z Predpisov na ochranu osobných údajov.
- X) informovať Slovanet v rozumnom čase, ak prevádzkovateľ dostane:
 - (1) požiadavku od dotknutých osôb na prístup k ich osobným údajom alebo na poskytnutie informácie o stave spracúvania takýchto údajov Slovanetom,
 - (2) sťažnosť alebo požiadavku od dotknutých osôb v súvislosti s povinnosťami v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov, najmä požiadavky o výmaz osobných údajov, ktorá sa týka Slovanetu; alebo
 - (3) otázky od orgánov zodpovedných za ochranu údajov a jej kontrolu (napr. Úrad na ochranu osobných údajov), ktorá si vyžaduje kooperáciu so Slovanetom.

8.5.2 Prevádzkovateľ si ponechá vždy kontrolu a zodpovednosť nad osobnými údajmi. Ak akákoľvek dotknutá osoba požiadala o poskytnutie informácie o spracovaní osobných údajov, o opravu osobných údajov, namieta zákonnosť spracúvania osobných údajov alebo iným spôsobom požiadala o skončenie spracúvania osobných údajov alebo o ich výmaz, či blokovanie osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný bezodkladne dať písomný pokyn Slovanetu, aby prijal potrebné opatrenia, v prípade ak si žiadateľ dotknutej osoby vyžaduje súčinnosť od Slovanetu. Písomný pokyn môže byť aj formou e-mailu a to na e-mailovú adresu (gdpr@slovanet.net).

8.5.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že prevádzkovateľ je povinný plniť si povinnosti, ktoré mu ukladajú Predpisy na ochranu osobných údajov, bez toho, aby k ich plneniu bol vyzvaný alebo poučený sprostredkovateľom. V prípade ak cloud podlieha povinnosti vyhotoviť test proporcionality spracúvania (Legitimate Interest Assessment), viesť záznamy o spracovateľských operáciách, vykonať posúdenie vplyvov, prevádzkovateľ musí vo vlastnom mene vykonať všetky potrebné kroky.

8.5.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku zavinenej porušenia povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, z Predpisov na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo za škodu, ktorú spôsobil v súvislosti s touto zmluvou.

8.5.5 Osobou poverenou ochranou osobných údajov prevádzkovateľa je (, referent | osobný úrad , +421).

8.5.6 Zodpovednou osobou sprostredkovateľa je (.., DPO, +421 , gdpr@slovanet.net).

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a Rozšírená správa

9.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi konfiguráciu zariadení Ubiquiti podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadení v rozsahu Obvyklej správy.

9.2 Rozšírenou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Rozšírená správa“). Do Rozšírenej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka. Rozšírenou správou je najmä, ale nie výlučne:

- 9.2.1 konfigurácia nových alebo úprava existujúcich SSID a politík pripojenia k sieti,
- 9.2.2 konfigurácia nových alebo úprava existujúcich nastavení politík základných vrstiev firewallovej ochrany, pravidiel blokovaných aplikácií a pravidiel shapingu pásma,
- 9.2.3 konfigurácia Group Policies pre špecifické typy používateľov pripojenia,
- 9.2.4 správa používateľských účtov pre administratívne rozhranie,
- 9.2.5 náprava znefunkčnenia Služby spôsobeného zásahom Účastníka,
- 9.2.6 úpravy vzhľadu prístupového portálu SPOT a jeho nastavení (ak je súčasťou Služby).

9.3 Rozšírená správa nad rámec počtu hodín Obvyklej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.

9.4 Nevyčerpané limity Rozšírenej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.

9.5 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Rozšírenej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v článku X. - Zoznam oprávnených osôb, bod 10.1 - Zmenové a servisné požiadavky.

9.6 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.

9.7 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.

9.8 Lehoty na odstránenie porúch:

9.8.1 Maximálna doba odstránenia poruchy, a to 8 hodín od nahlásenia v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), je garantovaná doba odstránenia poruchy v PB, ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy určeným zástupcom Účastníka do okamihu odstránenia poruchy a obnovenia poskytovania Služby.

9.8.2 Lehota uvedená v bode 9.8.1 neplatí, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.

9.8.3 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 9.8.1 tejto Špecifikácie.

9.9 Garantované parametre SLA | aero:LINK:

Dostupnosť Služby	99,90 %
Maximálna doba odstránenia poruchy	8 hodín od nahlásenia v PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24 hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

9.10 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu odstránenia poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č.: GEN211005170801 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Banskej Bystrici, dňa _____

Vo Zvolene, dňa _____

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM stred
na základe plnomocenstva

Úrad vládneho auditu
JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka