

D O D A T O K č. 2

K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST201008 (ďalej len „Dodatok“)

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice
konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO 31710549
DIČ 2020483982
IČ DPH SK2020483982
bankové spojenie VÚB, a.s., Košice
IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC/SWIFT: SUBASKBX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.
(ďalej iba **dodávateľ**)

a

NsP Nové Mesto nad Váhom n. o.

so sídlom Štefánikova 1, 915 31 Nové mesto nad Váhom
konajúci MUDr. Miroslav Šorf, CSc., riaditeľ
IČO 36119369
DIČ 2021702254
IČ DPH -
bankové spojenie Tatra banka, a.s.
IBAN: SK05 1100 0000 0026 2172 4756, BIC/SWIFT: TATRSKBX

(ďalej iba **objednávateľ**)
(dodávateľ a objednávateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Článok I - Účel Dodatku a ciele zmluvných strán

1. Zmluvné strany uzavreli dňa 15.4.2010 Supervíznu zmluvu č. ST201008 (ďalej len „Zmluva“).
2. Účelom tohto Dodatku je úprava vzťahov zmluvných strán v rozsahu a ceny za poskytovanie služieb dodávateľa objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa stanovených Zmluvou.
3. Ostatné ustanovenia neupravené týmto Dodatkom sa riadia znením Zmluvy.

Článok II – Zmeny Zmluvy

1. V súlade so znením Článku VI odstavce 9. Zmluvy sa týmto Dodatkom upravuje:
 - a) znenie Prílohy č.1 Zmluvy, ktorý sa týmto Dodatkom nahrádza v plnom rozsahu
 - b) kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 3, čl. I a čl. II, kap. 1., 2. a 3. a týmto sa nahrádzajú pôvodné znenia uvedené v prílohách Zmluvy.
2. V znení Zmluvy a jej Prílohách č. 2 a č. 3 sa výskyt textu „OpenLIMS“ mení na text „FONS Openlims a FONS Enterprise“.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na užívanie ASW v rozsahu dojednanom týmto Dodatkom.
4. Článok VI odst. 1 Zmluvy sa mení nasledovne: „Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy hradiť dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v Dodatku č. 2 a jeho Prílohe č. 1, kap.3.“

Článok IV - Doba platnosti a účinnosti zmluvy

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisania obidvoma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ SR.

Článok V – Ustanovenia spoločné a záverečné

1. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené týmto Dodatkom sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákon číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a autorského zákona (zákon číslo 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení).
2. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku spísaného v slovenskom jazyku sú prílohy číslo 1 a 3 vyhotovené v slovenskom jazyku, ktorých názov je nasledovný:
 - a) Príloha č. 1 – Rozsah služieb a cena plnenia pre aplikačný SW FONS Openlims a FONS Enterprise
 - b) Príloha č. 3 – Pravidlá súčinnosti a menovanie osôb
3. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán, že si Dodatok riadne prečítali, že im známy význam jednotlivých ustanovení tohto Dodatku a jeho príloh, že tento Dodatok uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpísania tohto Dodatku nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tohto Dodatku, alebo tento Dodatok urobiť neplatným alebo neúčinným.

DODATOK č. 2 SUPERVÍZNEJ ZMLUVY č. ST201008

PRÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽIEB A CENA PLNENIA PRE APLIKAČNÝ SW FONS Enterprise a FONS Openlims

Nové znenie Článku 1., 2., 3., 4. a 5. nahrádza v plnom rozsahu znenie, ktoré bolo uvedené v Prílohe č. 1 príslušnej Zmluvy a ktoré týmto zaniká.

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný softvér (ďalej len ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Licencie ASW modulov a užívateľských licencií FONS Enterprise výrobca: STAPRO s.r.o.

ASW modulov a licencie klientov	Stav dodania ASW k užívaniu
FE – Systém - jadro	Áno
FE – Systém - evidencia hospitalizovaných	Áno
FE - Systém - šablóny klinických udalostí	Áno
FE - Systém - konfigurácia dashboardu	Áno
FE - Systém - konfigurácia diárov	Áno
FE - Systém - konfigurovateľné zostavy	Áno
FE - Ambulantná dokumentácia	Áno
FE – Ošetrovateľská dokumentácia	Áno
FE - Diár - objednávky (na vyšetrenia, na operácie, príjem)	Áno
FE - Klinika - obrazová príloha do klinickej udalosti	Áno
FE - Klinika - informované súhlasy	Áno
FE - Klinika - nástroj pre hromadný export (excel, html)	Áno
FE – Intenzívna starostlivosť	Áno
FE - Gynekológia a pôrodnica	Nie
FE - Operačná dokumentácia - čakacie listiny	Nie
FE - Operačná dokumentácia - tvorba operačného plánu	Nie
FE - Operačná dokumentácia - evidencia použitých prístrojov pri operácii	Nie
FE – Rádiológia	Áno
FE - Rádiológia - použité prístroje pri vyšetrení, integrácia s PACS Tomocon	Áno
FE – Lieková logistika	Áno
FE – Stravovacia prevádzka (Gurmed)	Áno
FE – Web objednávanie	Nie
FE - podporné moduly (exporty do pers., mesačne do EIS, el.žiad., príjem výsl.)	Áno
FE – Výkazníctvo	Áno
FE - Výkazníctvo - Evidencia poplatkov	Áno
FE - Výkazníctvo platcom - Zber dát - on-line ako súčasť klinickej udalosti	Áno
FE - Výkazníctvo - Konfigurácia matice kontrol	Áno
FE - Výkazníctvo - Import chybových protokolov	Áno

FE - Výkazníctvo - vytvorenie podkladu pre fakturáciu	Áno
Centrálna sterilizácia MEDIX	Nie
MIS, Reporting (Výkazníctvo, Ekonomika, Liek.logistika, LIS)	Nie
Užívateľská licencia FONS Enterprise	116 ks (aktívne konto)

Licencie ASW modulov a klientov FONS Openlms
výrobca: STAPRO s.r.o.

ASW moduly a licencie klientov	Kód	Stav dodania ASW k užívaniu
FONS Openlms – biochémia, hematológia	NLBL01-002	Áno
FONS Openlms – mikrobiológia	NLBL01-003	Nie
FONS Openlms – transfuziológia	NLBL01-005	Nie
FONS Openlms - sklad krvných derivátov	NLBL01-006	Áno
FONS Openlms - skenovanie žiadaniek metódou OCR	NLBL01-007	Nie
FONS Openlms – genetika	NLBL01-008	Nie
FONS Openlms – patológia	NLBL01-009	Nie
FONS Openlms – Order Server	NLBL01-010	Nie
FONS Openlms – jazyková mutácia SK	NLBL01-011	Áno
FONS Openlms – legislatívny modul SK	NLBL01-012	Áno
FONS Openlms – Weblims	NLBL01-014	Áno
FONS Openlms – elektronická dokumentácia	NLBL01-015	Nie
FONS Openlms – medzilaboratórna komunikácia	NLBL01-016	Nie
FONS Openlms - sklad chemikálií	NLBL01-021	Nie
FONS Openlms – Licencie aktívne NM-bioch. 12x, NM-hemat. 4x, St.Turá-bioch.-1x	NLBL01-051	Áno, platí pre tu uvedené počty ks
FONS Openlms - moduly pripojenia analyzátorov		
Biochemické analyzátory ks		
Beckman Coulter (Olympus), AU400	1	
Beckman Coulter (Olympus), BioMajesty BM6010/C	1	
Roche Diagnostics, Cobas e411	2	
Hematologické analyzátory ks		
Instrumentation laboratory, ACL TOP 300	1	
Beckman Coulter, UniCel DxH 500	1	
Beckman Coulter, UniCel DxH 800	1	
	NLBL01-004	Áno, platí pre tu uvedený zoznam analyzátorov

2. Podpora aplikačných software

Aplikačný sw FONS Enterprise

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Enterprise a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúci služby:

- **Základná podpora aplikačného sw FONS Enterprise** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW FONS Enterprise na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.

Definícia programu podpory prostriedkov IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisná garancia	
		Začatie riešenie	Servisný výjazd
Havária prerušenie prevádzky	HelpDesk – 8x5 Počas pracovných dní od 8:00-16:00, inak záznamník. Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00.	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr druhý nasledujúci pracovnej deň	Najneskôr siedmy nasledujúci pracovnej deň

4. Služby nad rámec zmluvy

- Služby spojené s riešením požiadaviek a konzultácií nad rámec tejto supervíznej zmluvy budú účtované samostatne. Odpracované hodiny budú evidované v informačnom systéme HelpDesk na strane dodávateľa.
- Dodávateľ odošle objednávateľovi zoznam realizovaných prác v uplynulom kalendári mesiac z informačného systému HelpDesk do 3 pracovných dní. Objedávateľ do 5 pracovných dní od obdržania zoznamu potvrdí správnosť vykázaných hodín a činností. V prípade, že sa objednávateľ do 5 pracovných dní nevyjadrí, zoznam sa považuje za akceptovaný.
- Ak predpokladaný čas riešenia jednej požiadavky presiahne 8 hodín, dodávateľ predloží objednávateľovi samostatnú cenovú ponuku. Realizácia takejto požiadavky bude možná len na základe osobitne vystavenej objednávky.

5. Celková cena plnenia služby

Cenová kalkulácia supervíznej podpory FONS Enterprise a FONS Openlims			
Fakturačné položky	jedn. cena v € bez DPH	počet	cena spolu v € bez DPH
Supervízna podpora aplikácie FONS Enterprise	5 240,00	1	5 240,00
Udržiavací poplatok aplikácie FONS Enterprise	4 716,00	1	4 716,00
Profylaktické kontroly pre FONS Enterprise	200,00	2	400,00
Konzultačné návštevy pre FONS Enterprise	400,00	7	2 800,00
Supervízna podpora aplikácie FONS Openlims	4 060,00	1	4 060,00
Udržiavací poplatok aplikácie FONS Openlims	3 654,00	1	3 654,00
Profylaktické kontroly pre FONS Openlims	200,00	2	400,00
Konzultačné návštevy pre FONS Openlims	400,00	2	800,00
Ročná cena spolu v € bez DPH			22 070,00
Mesačná cena spolu v € bez DPH			1 839,17
Mesačná cena spolu v € s DPH 20%			2 207,00
Supervízie s dostupnosťou 8:00-16:00 v pracovných dňoch			

Koniec prílohy

- Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.
- **Konzultačné návštevy** - konzultačné služby poskytované v mieste objednávateľa podľa dohodnutých oblastí alebo pracovísk objednávateľa, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:

– pracoviská s ASW FONS Enterprise a Gurmed

7 dní ročne

1 deň = max. 8 hodín bežnej pracovnej doby, vrátane prípravy a zápisu z návštevy na strane dodávateľa.

Aplikačný sw FONS Openlims

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Openlims a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúci služby:

- **Základná podpora aplikačného sw FONS Openlims** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW FONS Openlims na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

- **Konzultačné návštevy** - konzultačné služby poskytované v mieste objednávateľa podľa dohodnutých oblastí alebo pracovísk objednávateľa, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:

– biochémia, hematológia, krvná banka

2 dni ročne

1 deň = max. 8 hodín bežnej pracovnej doby, vrátane prípravy a zápisu z návštevy na strane dodávateľa.

3. Podpora technických prostriedkov IS

Server pre ASW FONS Enterprise a FONS Openlims

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu servera ASW FONS Enterprise, FONS Openlims definovaného v kap.1 nasledujúce služby:

- **Servisná služba podľa podmienok programu Základná podpora technických prostriedkov IS**
- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:

– SQL server ASW FONS Enterprise a FONS Openlims

4 x ročne

DODATOK č. 2 SUPERVÍZNEJ ZMLUVY č. ST201008

P R Í L O H A č. 3

PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI A MENOVANIE OSÔB

Nové znenie Článku I., kap.2 Dodávateľ nahrádza v plnom rozsahu znenie, ktoré bolo uvedené v Prílohe č. 3 príslušnej zmluvy a ktoré týmto zaniká.

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je stanovený takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy **Mgr. Daniel Pršek**

ved. odd. implementácie LIS

pre produkt FONS Openlims

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy **Ing. Peter Pošefko**

ved. odd. implementácie NIS

pre produkt FONS Enterprise

Nové znenie Článku II., kap.1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA – HELPDESK, v časti Odovzdanie požiadaviek a hlásenie chýb a závad, ods. 4 nahrádza v plnom rozsahu znenie, ktoré bolo uvedené v Prílohe č. 3 príslušnej zmluvy a ktoré týmto zanikajú.

ČLÁNOK II. – PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

Odovzdanie požiadaviek a hlásenie chýb a závad

4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, závad a pod. do systému HelpDesk STAPRO je možné týmito spôsobmi:

- internet:
- e-mail:
- písomne listom alebo odovzdaním na adresu:

<http://www.stapro.sk>
 helpdesk@stapro.sk
 STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
 Úsek konzultačných služieb
 Hroncova 3
 040 01 Košice

Nové znenie Článku II., kap.2. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA – HOTLINE, v časti Odovzdanie hlásenia havárie a významnej závady, ods. 3 nahrádza v plnom rozsahu znenie, ktoré bolo uvedené v Prílohe č. 3 príslušnej zmluvy a ktoré týmto zanikajú.

ČLÁNOK II. – PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

2. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HOTLINE

Odovzdanie hlásenia havárie a významnej závady

3. Nahlásenie havárií a významných závad prostredníctvom služby HotLine je možné aj nasledujúcim spôsobom:

pre ASW FONS Enterprise:

- telefonicky na mobilnom čísle:

+421 917 STAPRO (+421 917 782 776)

pre ASW FONS Openlims:

- telefonicky na mobilnom čísle:

+421 907 674 483

Koniec prílohy

10/28/2017

10/28/2017