

Zmluve o zabezpečení služby zo dňa 30. júna 2016

7. Chromek
vzťah: meno.....podpis.....

1. Konkrétny popis služieb servisnej údržby

meno.....podpis.....

1.1 Služby:

meno.....podpis.....

- 2x licencia predplatného služieb Office 365 :

úplná nainštalovaná verzia balíka Office pre PC, Mac, tablety s Windowsom, iPady®, tablety so systémom Android™ a väčšinu ďalších mobilných zariadení. Každý používateľ môže nainštalovať Office do 5 PC alebo Macov, 5 tabletov (s Windowsom, Androidom a do iPadov) a 5 telefónov.

Termín: V prípade poruchy garantujeme zásah maximálne do 16 hodín od nahlásenia poruchy počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod. V prípade nutnosti zásahu cez víkend alebo počas sviatkov, si za servisný zásah účtujeme ceny podľa platného cenníka služieb spoločnosti COMTEC, podľa článku č. 3.

Nahlasovanie:

Požiadavky klienta sa primárne evidujú cez telefónne číslo 032/ 20 200 50, alebo zaslaním mailovej požiadavky na support@comtec.sk

2. Cena za služby a splatnosť

2.1. Cena za zabezpečovanie služby (2x 9,89,- € bez DPH/mes.) je účtovaná vždy do konca príslušného mesiaca, na základe vystavenej faktúry.

Podpis Klienta:

Podpis spoločnosti COMTEC: