

ZMLUVA O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET č. 738/2021
(ďalej len „Zmluva o PPK“)

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Článok I.
Zmluvné strany

1.1.

1.

Banka:	Tatra banka, a.s. Hodžovo námestie 3 811 06 Bratislava 1
IČO:	00 686 930
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 71/B	
Zastúpená:	Mgr. Katarína Zvarová produktový manažér - senior a Ing. Pavol Kubas vedúci oddelenia služieb ATM a POS

2.

Obchodník:	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky Slovenská ulica 11 A 940 34 Nové Zámky
IČO:	173 361 12
Štátna príspevková organizácia zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky a v živnostenskom registri Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729	
Zastúpený:	MUDr. Karol Hajnovič – riaditeľ

Táto Zmluva o PPK a Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre prijímanie platobných kariet tvoria jednotný a nedeliteľný dokument.

Článok II.
Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy o PPK je úprava práv a povinností Obchodníka a Banky pri prijímaní platobných kariet, stanovenie podmienok prijímania platobných kariet a podmienky vykonávania platieb platobnými kartami, ako aj dohoda o podmienkach zúčtovania platieb uskutočnenými kartami.
- 2.2. Banka sa zaväzuje umožniť Obchodníkovi prijímanie tých platobných kariet, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve o PPK a to v dohodnutých servisných strediskách Obchodníka a Obchodník sa zaväzuje za to Banke zaplatiť dohodnuté servisné poplatky ako aj prípadné iné poplatky uvedené v prílohách tejto Zmluvy o PPK a/alebo Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., pre prijímanie platobných kariet (ďalej len „Sadzobník“). Podrobná úprava práv a povinností Banky a Obchodníka je uvedená v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s., pre prijímanie platobných kariet (ďalej aj „OPPK“), ktoré sú záväzné.

Článok III.
Špecifikácia platobných kariet, základné podmienky a výška servisného poplatku
(Servisný poplatok je súčet Interchange fee + Scheme fee + Acquiring fee)

3.1. Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách nasledovné karty prostredníctvom technických zariadení na prijímanie kariet za nasledovných podmienok (servisných poplatkov).

(Platby za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v servisnom stredisku)

		Interchange fee (medzibankový poplatok) ¹	Scheme fee (poplatok kartovým spoločnostiam) ²	Acquiring fee ³
Platobné karty VISA, Mastercard a Diners Club	VISA consumer cards	pass-through	pass-through	0,65%
	VISA commercial cards ☒	pass-through	pass-through	0,65%
	Mastercard consumer cards	pass-through	pass-through	0,65%
	Mastercard commercial cards ☒	pass-through	pass-through	0,65%
	Diners Club consumer cards ☒	---	---	1,25%
	Diners Club commercial cards ☒	---	---	1,25%

Autorizačný limit v EUR:

0

3.2. Čiastka, nad ktorú má Obchodník povinnosť vyžiadať si doklad totožnosti držiteľa karty v EUR (platí pre bod 3.1.): 700

¹ Aktuálnu výšku Interchange fee môžete nájsť na nižšie uvedených stránkach kartových asociácií. Banka sa zaväzuje účtovať Obchodníkovi Interchange fee spôsobom pass-through, teda reálne odvedené Interchange fee, podľa typu a pôvodu použitej platobnej karty

<https://www.mastercard.com/europe/en/regulatory-public-policy/european-interchange.html>

<https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

² Výška Scheme fee sa môže meniť na základe zmien cenníkov kartových asociácií. Banka sa zaväzuje účtovať Obchodníkovi Scheme fee spôsobom pass-through, teda reálne odvedené poplatky, ktoré má Banka voči kartovým asociáciám, preúčtuje Obchodníkovi. Obchodník bude o aktuálnych výškach informovaný vo Výpise transakcií.

Tabuľka poplatkov Scheme fee platných v čase podpisu tejto Zmluvy o PPK:

VISA on-us	0,062% + 0,001€
VISA domestic	0,062% + 0,011€
VISA Intra Europe	0,062% + 0,020€
VISA International (world)	0,512% + 0,110€
Mastercard on-us	0,204% + 0,002€
Mastercard domestic	0,205% + 0,014€
Mastercard Intra Europe	0,205% + 0,014€
Mastercard International (world)	0,390% + 0,042€

³Výška Acquiring fee je pevná. K zmene Acquiring fee môže dôjsť len na základe Dodatku tejto zmluvy.

Článok IV. Informácie o servisnom stredisku

Použité skratky pre druh využívanej služby prijímania kariet:

A – Platba za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v servisnom stredisku, ak nie je v tejto Zmluve o PPK alebo jej dodatkoch uvedené inak

M – Platy za tovar a služby prostredníctvom písomných objednávok, pričom karta nie je fyzicky prítomná v servisnom stredisku

CP – Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby cardPay)

CID - Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby comfortPay - opakované transakcie iniciované držiteľom karty)

MIT - Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby comfortPay - opakované transakcie iniciované obchodníkom)

IV.I.

	Terminal ID	Názov servisného strediska	Adresa servisného strediska	Typ poskytovaných služieb	MCC	Druh využívaných služieb prijímania kariet	Vypožičané zariadenie	Zúčtovacia mena	Bankové spojenie IBAN	Mena účtu	Kontaktná osoba, tel. číslo, email
1	10047726	Verejná lekáreň FNsP NZ	Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky	lekáreň	5912	A	Ingenico Desk/3500 eth.	EUR	SK98 8180 0000 0070 0057 0961	EUR	Mgr. H. Cviková 035/ 691 2132
2	10047727	Verejná lekáreň FNsP NZ	Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky	lekáreň	5912	A	Ingenico Desk/3500 eth.	EUR	SK98 8180 0000 0070 0057 0961	EUR	Mgr. H. Cviková 035/ 691 2132
3	10047728	Verejná lekáreň FNsP NZ	Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky	lekáreň	5912	A	Ingenico Desk/3500 eth.	EUR	SK98 8180 0000 0070 0057 0961	EUR	Mgr. H. Cviková 035/ 691 2132
4	10047729	FNsP NZ hlavná pokladňa	Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky	nemocnica s poliklinikou	8062	A	Ingenico Desk/3500 eth.	EUR	SK88 8180 0000 0070 0054 0295	EUR	Mgr. H. Cviková 035/ 691 2132

Korešpondenčná adresa: HQ

Identifikačné čísla servisného strediska (Terminal ID EFT POS terminálov), pri ktorých bude banka uplatňovať nárok na zúčtovanie poplatku za spracovanie transakcií stanoveného v bode 11. Sadzobníku poplatkov: oslobodené

Emailová adresa pre zaslanie MIDu a kľúča k službe cardPay: -----

Článok V. Zúčtovanie transakcií

- 5.1. Pri prijímaní platby kartou platia nasledovné pravidlá zúčtovania:
- 5.1.1. Transakcie vykonané prostredníctvom zariadení Banky sú pre účel zúčtovania a ich úhrady na účty Obchodníka, ktoré sú vedené v Štátnej pokladnici, zasielané automaticky systémom tejto služby, ktorého riadne fungovanie zabezpečuje Banka. Čísla účtov sú uvedené v Článku IV.
- 5.1.2. Banka odošle transakcie na účet Obchodníka, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, kumulatívne po zariadeniach, na nasledujúci pracovný deň od uskutočnenia transakcie. Nakoľko Obchodník nemá vedený účet v Banke, Banka zabezpečí, aby boli úhrady celkových čiastok transakcií zaslané do medzibankového zúčtovacieho systému v Slovenskej republike v lehotách stanovených Zákomom.
- 5.1.3. Preplatenie transakcií Bankou nie je možné považovať za vzdanie sa práva Banky na spätnú úhradu a právo na spätnú úhradu zostáva Banke zachované najmä v prípadoch uvedených v OPPK, takéto preplatenie transakcie teda nie je možné považovať za uznanie záväzku uhradiť transakciu.
- 5.1.4. Servisný poplatok:
Banka má voči Obchodníkovi nárok na zaplatenie servisného poplatku, ktorý si bude Banka automaticky strhávať z vykonaných transakcií, t.j. účtovať servisný poplatok znížením celkovej čiastky transakcií o servisný poplatok.
- 5.1.5. Obchodník je povinný najneskôr jeden pracovný deň vopred informovať Banku o zrušení účtu uvedeného v tejto Zmluve o PPK uzatvorenej s Bankou, na ktorý sú podľa podmienok tejto Zmluvy o PPK pripisované celkové čiastky transakcií a zároveň je povinný v tom istom momente informovať Banku o účte, ktorého je majiteľom a na ktorý požaduje pripisovať celkové čiastky transakcií. Za informovanie zo strany Obchodníka sa pre účely tohto bodu rozumie písomná forma informácie podpísaná osobou oprávnenou konať za Obchodníka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä štatutárny orgán alebo štatutárnym orgánom písomne splnomocnenou osobou).
- 5.1.6. Žiadosť o opravu nesprávne zúčtovanej alebo nezúčtovanej transakcie musí Obchodník predložiť Banke bezodkladne po jej zistení, najneskôr do 30 dní od vykonania transakcie na zariadení Banky.
- 5.1.7. Banka mesačne bezplatne vyhotoví detailný výpis o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní kariet a zašle ho Obchodníkovi najneskôr do 5 kalendárnych dní po skončení mesiaca na emailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 1 Zmluvy.

Článok VI. Záverečné vyhlásenia

- 6.1. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Obchodníka neupravené Zmluvou o PPK, OPPK alebo nie sú upravené v záväzných pokynoch Banky v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. a následne ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí. Ustanovenia v tejto Zmluve o PPK majú prednosť pred OPPK, Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. ako aj ustanoveniami uvedenými v Sadzobníku.
- 6.2. Obchodník prehlasuje, že pri výkone činnosti podľa Zmluvy o PPK koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci inej podobnej činnosti a berie na vedomie, že na činnosť Obchodníka podľa Zmluvy o PPK a OPPK sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v OPPK výslovne neuvádza inak. Banka a Obchodník sa dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 – 14, § 22, § 31 – 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona č. 492/2009 Z.z.

a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v OPPK. Obchodník vyhlasuje, že sa pred podpísaním tejto Zmluvy o PPK riadne oboznámil s Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. pre prijímanie platobných kariet, ako aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. a rovnako so Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, zároveň potvrdzuje, že tieto dokumenty prevzal a súhlasí s nimi. Všetky dokumenty uvedené v prvej vete sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o PPK. Pre účely úhrady poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet dáva Obchodník Banke svoj súhlas na automatické zúčtovanie znížením celkovej čiastky transakcií.

- 6.3. Banka berie na vedomie, že obchodník nemá účet vedený v Banke. Obchodník nie je povinný mať vedený účet v Banke.
- 6.4. Obchodník sa zaväzuje uhradiť okrem poplatkov aj zmluvné pokuty, na ktoré si Banka uplatní nárok podľa OPPK.
- 6.5. Obchodník týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že Banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce individuálnu komunikáciu s ním. V prípade, ak sa Banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, Obchodník týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 6.6. Banka si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie OPPK (ďalej „zmena“) v dôsledku zmien príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu Banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a upovedomí Obchodníka o takejto zmene na emailovú adresu Obchodníka uvedenú v Prílohe č.1 a to najmenej dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou OPPK, je povinný písomne oznámiť Banke, že zmeny OPPK neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa Banka a Obchodník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak obchodník vo vyššie uvedenej lehote písomne nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou týchto OPPK, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OPPK.
- 6.7. Obchodník, ktorý prijíma platobné karty, a to najmä v prípade prijímania prostredníctvom EFT POS terminálu, si musí byť vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok Zmluvy o PPK a súhlasí, že Banka je oprávnená informácie o podozrivom konaní Obchodníka vrátane jeho údajov poskytnúť ostatným Bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie Banka poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní. Obchodník sa zaväzuje, že na tieto riziká upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie prijímania kariet.
- 6.8. Zmluva o PPK je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a **účinnosť 1.9.2021**. Pre ukončenie trvania Zmluvy o PPK platia ustanovenia OPPK.
- 6.9. Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou zmien Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, zmien Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky a.s., zmien Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, ktoré je Banka oprávnená robiť jednostranne, je akákoľvek zmena tejto Zmluvy o PPK resp. jej podpisovaných príloh platná a účinná len po vzájomnom písomnom súhlase oboch zmluvných strán.
- 6.10. Okrem vyššie uvedených Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky a.s. a Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet sú súčasťou tejto Zmluvy o PPK aj:

Príloha č. 1 Objednávka výpisov transakcií realizovaných domácimi a medzinárodnými platobnými kartami

Podpisované prílohy sa menia dohodou zmluvných strán, nepodpisované prílohy je Banka oprávnená meniť jednostranne.

- 6.11. Banka týmto informuje Obchodníka o možnosti rozhodcovského riešenia sporov vzniknutých pri poskytovaní platobnej služby podľa tejto Zmluvy o PPK, a to v súlade so zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom riešení sporov ako aj o možnosti riešenia takýchto sporov prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii. Za týmto účelom je Obchodník oprávnený uzavrieť s Bankou príslušnú dohodu o takomto riešení sporu.
- 6.12. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 89 a nasl. zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov o zachovaní bankového tajomstva, ako všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a bol poučený o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 6.13. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý svojich oprávnení a povinností vyplývajúcich z §88a zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.
- 6.14. Obchodník týmto vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv a povinností vyplývajúcich z právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov, najmä z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Ak Obchodník v súvislosti s touto Zmluvou Banke poskytuje údaje, ktoré sú osobnými údajmi v zmysle GDPR, Obchodník sa v takom prípade zaväzuje poskytnúť dotknutým osobám informácie v rozsahu čl. 13 resp. 14 GDPR vrátane informácie o tom, že tieto osobné údaje budú Bankou spracúvané výlučne na účely súvisiace s plnením tejto Zmluvy.
- 6.15. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 524 a nasl. Zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Obchodníka nepostúpi Banka svoje pohľadávky, ktoré vznikli z predmetného zmluvného vzťahu, tretej osobe. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Banky v rozpore s dohodou Obchodníka a banky podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka, neplatný.
- 6.16. Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zo strany Banky je bez predchádzajúceho súhlasu Obchodníka zakázaná. Právny úkon, ktorým Banka akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane veriteľom Obchodníka a v rozpore s dohodou Banky a Obchodníka podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatné.

V Bratislave, dňa

V Nových Zámkoch, dňa

za Banku:

za Obchodníka:

.....
Mgr. Katarína Zvarová

.....
MUDr. Karol Hajnovič

.....
Ing. Pavol Kubas

Prílohy:

1. Objednávka detailných výpisov transakcií realizovaných platobnými kartami
2. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet
3. Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet

Príloha č. 1 k Zmluve o prijímaní platobných kariet č. 738/2021

Objednávka detailných výpisov transakcií realizovaných platobnými kartami

1.

Obchodník:	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky Slovenská ulica 11 A 940 34 Nové Zámky
IČO:	173 361 12
Štátna príspevková organizácia zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky a v živnostenskom registri Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729	
Zastúpený:	MUDr. Karol Hajnovič – riaditeľ

2. Nemám záujem o výpisy

☐

3. Frekvencia vyhotovenia a zasielania výpisov (možnosť výberu jednej alebo aj viac možností)

- a) denne ☐
b) týždenne ☐
c) mesačne ☒

4. Spôsob zasielania výpisov (možnosť výberu jednej alebo aj viac možností)

a) e - mailom (zaheslovaný súbor v prílohe e-mailu) na zvolenú e-mailovú adresu (je možné zadať viac e-mailových adries)

☒

e - mailová adresa: andrea.szaboova@nspnz.sk.....

Formát výpisov (možnosť výberu len jednej možnosti)

- XLSX formát (Excel) ☒
- TXT formát (vhodný na ďalšie spracovanie v účtovných systémoch) ☐

Heslo pre otvorenie súboru:

1. použiť heslo zhodné s heslom k otvoreniu bankových výpisov z účtu

☐

alebo

- 2 použiť nové jedinečné heslo ☒
- heslo bude vygenerované bankou a zaslané štatutárovi spoločnosti na pobočku TB

b) prostredníctvom aplikácie **Business banking**^{TB} (nezaheslovaný TXT súbor)

☐

Pokiaľ má obchodník viac účtov v TB, uveďte prosím 1 číslo účtu, pri ktorom dané súbory v Business banking^{TB} nájdete

V Nových Zámkoch, dňa

.....
podpis