

ZMLUVA O VYKONANÍ PERSONÁLNO – ORGANIZAČNÉHO AUDITU

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Objednávateľ:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica

Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO: 37 957 937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
Zastúpený: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ - štatutárny orgán
Zriadený: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK36 8180 0000 0070 0035 0723
Kontaktná osoba: Ing. Viera Mikušincová
Telefón: +421 905 838 433
e-mail: viera.mikusincova.@dfnbb.sk
(ďalej len „Objednávateľ“, „Prevádzkovateľ základnej služby“ alebo „PZS“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Grant Thornton Advisosy s.r.o.
Zapísaný: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 44639/B
Sídlo: Hodžovo námestie 1/A, 811 06 Bratislava
Zastúpený: Peter Vlasatý
IČO: 36 739 715
DIČ: 2022339759
IČ DPH: SK2022339759
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK46 1100 0000 0026 2514 2104
Kontaktná osoba: Andrea Vančíková
Telefón: +421 949 009 990
e-mail: andrea.vancikova@sk.gt.com
(ďalej len „Poskytovateľ“ a ďalej spolu s **Objednávateľom** len ako „Zmluvné strany“)

sa dohodli na uzatvorení tejto
Zmluvy o vykonaní personálno – organizačného auditu (ďalej len „Zmluva“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vykonanie personálno – organizačného auditu pre Objednávateľa Poskytovateľom podľa dohodnutých podmienok v tejto zmluve. Audit bude vykonaný vo finančnej, ekonomickej, personálnej a technickej oblasti.
2. **Finančná a ekonomická oblasť** - cieľom je pravdivo a verne popísať ekonomický a finančný stav Objednávateľa a posúdiť účelnosť využívania verejných prostriedkov. Finančná a ekonomická časť bude obsahovať najmä:
 - vykonanie popisnej analýzy vývoja výnosov a nákladov, ich štruktúry, identifikácia príležitostí na zlepšenie a návrh opatrení s cieľom posilnenia výnosov a úspory nákladov;
 - analýzu nákupu liekov a ostatného zdravotníckeho materiálu;
 - analýzu riadenia pracovného kapitálu a finančnej hotovosti, posúdenie investičných aktivít;
 - popis finančných rizík a návrh na ich mitigáciu.
3. **Organizačná a personálna oblasť** - cieľom je zistiť a popísať systém organizácie a riadenia tak, aby bolo možné posúdiť efektívnosť riadenia procesov a ľudský kapitál, ktorý sa u Objednávateľa nachádza. Organizačná a personálna časť bude obsahovať najmä:
 - rámcové posúdenie systému riadenia (interné predpisy a legislatíva);
 - analýzu a posúdenie procesného a prevádzkového modelu (organizačnej a funkčnej schémy organizácie, systemizácia pracovných pozícií);
 - analýzu počtu zamestnancov/úväzkov v rámci funkčného zaradenia, ich pracovného využitia (utilizácie) a porovnanie s odvetvovými štandardami;
 - analýzu základných medicínskych ukazovateľov lôžkových oddelení, ambulancií a SVALZ (napr. počet pacientov, počet výkonov, počet operácií, obložnosť, priemerná dĺžka hospitalizácie, cena hospitalizačného prípadu, náklady na liečbu, produktivita práce, efektivita práce);
 - analýzu vzťahu so zdravotnými poisťovňami
 - analýzu systému odmeňovania a motivačného systému.
 - analýzu a zhodnotenie schopností (assessment), výkonu a potenciálu ľudí na vedúcich a kľúčových pozíciách.
4. **Technická oblasť** - cieľom je rámcovo posúdiť investičný plán v oblasti budov, energetických zariadení, informačných technológií a zdravotníckej techniky tak, aby bola nebola ohrozená plynulá prevádzka Objednávateľa do budúcnosti
5. Poskytovateľ pre Objednávateľa vypracuje v horeuvedených oblastiach analýzu súčasného stavu, návrh opatrení a akčný plán.
6. Na účely tejto Zmluvy sa plnenia špecifikované v tomto článku Zmluvy ďalej označujú aj ako „Služby“ alebo „Predmet zmluvy“ alebo „Audit“.

Článok II.

Miesto a čas plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby budú poskytované v sídle Objednávateľa, pokiaľ to charakter Služby, alebo okolnosti umožňujú budú Služby poskytnuté online.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.6.2022.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi odmenu za poskytnutie služieb špecifikovaných v článku I. (ďalej len „Odmena za audit“) vo výške 24 000 EUR (slovom: dvadsaťštyritisíc EUR) bez DPH.
2. Odmena špecifikovaná v bode 1. tohto článku Zmluvy je dohodnutá bez DPH. K cene sa pripočíta DPH v sadzbe platnej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v deň zdaniteľného plnenia. Zmluvné strany berú na vedomie, že sadzba DPH v čase uzatvorenia tejto Zmluvy je 20%.
3. Odmena špecifikovaná v bode 1. tohto článku Zmluvy je nemenná a nie je možné ju navyšovať ani dodatkami upravovať počas trvania Zmluvy, okrem prípadov zákonnej zmeny DPH. V dojednanej odmene sú obsiahnuté aj všetky ostatné náklady, ktoré môžu mať vplyv na výšku odmeny.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí Poskytovateľovi odmenu za Služby na základe preukázateľne doručenej faktúry.
5. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru za Odmenu za audit (bod 1. tohto článku Zmluvy) až po protokolárnom odovzdaní a prevzatí akčného plánu, pričom protokol podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami bude prílohou faktúry.
6. Faktúra predávajúceho musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí spĺňať náležitosti tejto Zmluvy a príslušnej právnej úpravy a musí obsahovať číslo tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný k faktúre priložiť kópiu protokolu podľa bodu 5 tohto článku. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni protokolárneho odovzdania a prevzatia akčného plánu (Dodatok č. 1 k Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 5/2020 zo dňa 25.09.2020).
7. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti a prílohu alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry Poskytovateľa či jej povinných príloh a bezodkladne vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie Poskytovateľovi. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia Objednávateľovi.
8. Zmluvná cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je stanovená na základe vyhodnotenia ponúk, z ktorých bola cenová ponuka Poskytovateľa (uvedená v Prílohe č. 1) vybraná v súlade s podmienkami uvedenými vo Výzve Objednávateľa zo dňa 30.08.2021 ako ponuka úspešného uchádzača.
9. Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva, ktorý bol zriadený na účel plnenia potrieb verejného záujmu (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) Zmluvné strany sa podľa § 340b ods. 1 druhá veta Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že Objednávateľ splní svoj záväzok voči Poskytovateľovi v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi alebo 60 dní odo dňa poskytnutia riadneho plnenia Poskytovateľom podľa toho, ktorý z týchto dní nastal neskôr; Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že takéto osobitné dojednanie dlhšej lehoty splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim pre Poskytovateľa podľa § 369d Obchodného zákonníka a takéto

osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi Odmenu za audit bezhotovostne – prevodom na účet Poskytovateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplattenia Odmeny za audit) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým Poskytovateľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok IV.

Podmienky plnenia

1. Poskytovateľ za zaväzuje vykonávať Predmet zmluvy riadne, s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa so všetkými podkladmi potrebnými na plnenie podľa Zmluvy a so všetkými podmienkami, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie služieb podľa Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ zistí akékoľvek nedostatky je povinný ich bezodkladne oznámiť Objednávateľovi. Nedostatočná informovanosť alebo mylné chápanie technického zadania neopravňujú Poskytovateľa požadovať dodatočnú úhradu nákladov od Objednávateľa alebo zmenu Zmluvy.
2. Pri plnení predmetu zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, dojednanie uvedené v tejto zmluve a bude sa riadiť poskytnutými podkladmi Objednávateľa.
3. S podkladmi, prostriedkami a materiálom poskytnutým Objednávateľom je Poskytovateľ povinný narábať so starostlivosťou ako u vlastníka.
4. Poskytovateľ je povinný pracovať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi a materiálom poskytnutým Objednávateľom.
5. Poskytovateľ je povinný dodržiavať mlčanlivosť a ochranu osobných údajov.
6. Poskytovateľ je povinný auditom zistený stav spracovať a v celom rozsahu uviesť v akčnom pláne.
7. Poskytovateľ predloží návrh akčného plánu Objednávateľovi na vyjadrenie pred jej vydaním. Objednávateľ je oprávnený predložiť svoje pripomienky k návrhu akčného plánu najneskôr do 10 pracovných dní od jeho predloženia. V prípade, ak sa Objednávateľ v stanovenej lehote k predloženej akčnému plánu nevyjadrí, považuje sa návrh akčného plánu za akceptovaný a Poskytovateľ akčný plán vydá.
8. Akčný plán bude Objednávateľovi predložený v 3 vyhotoveniach v písomnej forme a súčasne aj v elektronickej podobe.
9. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje plnenie podľa Zmluvy, prípadne ho znemožňuje.
10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä všetky ním požadované doklady, informácie a vysvetlenie potrebné k riadnemu splneniu predmetu Zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby akékoľvek informácie alebo podklady, ktoré Poskytovateľovi poskytne, boli presné a úplné.
11. Súčinnosť zo strany Objednávateľa bude poskytovaná priebežne formou priamych alebo telefonických konzultácií, e-mailom a vo forme písomných správ.

Článok V.

Zodpovednosť za vady a škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za vady výsledkov svojej činnosti vykonanej v prospech Objednávateľa na základe tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa stanovených v Zmluve, resp. v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, a to najmä, nie však výlučne, za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol Služby riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a/alebo v rozpore s právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou.
2. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu na veciach prevzatých od Objednávateľa, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.

Článok VI.

Zmluvné sankcie

1. Pre prípad preukázaného porušenia povinností Poskytovateľa poskytnúť plnenia špecifikované v článku I. Zmluvy v dohodnutom čase a/alebo riadne, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 600,- EUR za každý aj začatý deň porušovania tejto zmluvnej povinnosti a to za každé porušenie samostatne.
2. Objednávateľ je oprávnený nie však povinný si svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty uplatniť.
3. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr 5. pracovný deň odo dňa doručenia písomného uplatnenia zmluvnej pokuty voči Poskytovateľovi.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne porušením zabezpečovanej povinnosti zo strany Poskytovateľa.
5. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, môže Poskytovateľ požadovať od Objednávateľa úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 a 3 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to v sadzbe platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.

Článok VII.

Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri získať v súvislosti s plnením Zmluvy prístup k dôverným informáciám niektorej zo Zmluvných strán.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje Zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej pracovných postupov, úradnej agendy, účastníkov právnych a/alebo ekonomických vzťahov, výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených Zmluvnou stranou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné opatrenia pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej

informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky tretie osoby, ktoré sú odlišné od samotných Zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, resp. ako so skutočnosťami, pri ktorých je potrebné zachovať mlčanlivosť podľa osobitných predpisov, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá Zmluvná strana, ktorej dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla s výnimkou poskytnutia informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
6. Pre prípad preukázaného porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.500,- EUR za každé porušenie samostatne, v maximálnej celkovej výške 10 000,- EUR, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok VIII.

Autorské práva a licenčné podmienky

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade ak v súvislosti s poskytovaním služieb (vypracovaním Správy) v zmysle Zmluvy bude vytvorené Autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorské dielo“) je Poskytovateľ nositeľom autorských práv k Autorskému dielu alebo jeho časti vykonávanému podľa Zmluvy a je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným Autorským dielom a plnením podľa Zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje pre použitie Autorského diela Objednávateľovi výhradnú licenciu, časovo, vecne a územne neobmedzenú v rozsahu majetkových práv autora.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.
4. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby Objednávateľ udelil sublicencie na použitie Autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Odmena za licenciu na používanie Autorského diela podľa Zmluvy je zahrnutá v cene za Služby.
5. Pokiaľ v rámci plnenia podľa Zmluvy Poskytovateľ použije autorské dielo tretej strany, je povinný zabezpečiť súhlas autora diela na použitie autorského diela tretej osobe a na plnenie podľa Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na vytvorení Autorského diela v zmysle Zmluvy tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej strane žiadne nároky vyplývajúce im

z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy.

7. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k Autorskému dielu momentom protokolárneho prevzatia Správy z auditu, pričom týmto momentom nadobúda Objednávateľ aj všetky majetkové práva k Správe auditu, vyplývajúce z Autorského zákona.

IX.

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany majú právo ukončiť Zmluvu:
 - a) dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy.
2. Zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu uzavretím písomnej dohody o ukončení Zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode, pričom Zmluvné strany si zároveň vysporiadajú alebo dohodnú spôsob vysporiadania všetkých vzájomných nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve, v prípadoch porušenia Zmluvy, ktoré je v Zmluve označené ako podstatné porušenie Zmluvy o a v prípadoch vyplývajúcich z príslušných všeobecných záväzných právnych predpisov.
4. Na účely Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľ považuje:
 - a) neplnenie podľa Zmluvy Poskytovateľom riadne a/alebo včas
 - b) vznik nepredvídaných okolností na strane Poskytovateľa, ktoré zásadne zmenia podmienky plnenia podľa Zmluva a súčasne nejde o okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
 - c) preukázateľné porušenie právnych predpisov Slovenskej republiky, v súvislosti s poskytovaním Služieb,
 - d) porušenie záväzkov vyplývajúcich pre Poskytovateľa z vecnej alebo časovej realizácie Služieb a/alebo nesplnenie podmienok a povinností, ktoré Poskytovateľovi vyplývajú zo Zmluvy,
 - e) zastavenie poskytovania Služieb z neopodstatnených dôvodov na strane Poskytovateľa bez písomného súhlasu Objednávateľa,
 - f) poskytnutie nepravdivých a zavádzajúcich informácií, resp. neposkytovania informácií v súlade s podmienkami Zmluvy zo strany Poskytovateľa,
5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné s uvedením dôvodu odstúpenia od Zmluvy a doručené druhej Zmluvnej strane.
6. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy je dňom doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Zmluvných strán vysporiadať si vzájomné vzťahy, ktoré vznikli na jej základe a/alebo z nej vyplývajú.
7. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
8. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte;

v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.

9. V prípade ukončenia alebo odstúpenia Zmluvy pred úplným poskytnutím Služieb a to z dôvodov na strane Objednávateľa patrí Poskytovateľovi úhrada za skutočne vykonané a poskytnuté plnenia, príp. ich časti.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to a to do riadneho splnenia predmetu zmluvy v zmysle článku I. Zmluvy.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane 2 rovnopisy a Poskytovateľ 2 rovnopisy.
4. Zmluvu možné meniť alebo dopĺňať len na základe dohody Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnenia musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku Zmluvy.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia §5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovení zákon č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
6. Ak pri plnení predmetu tejto Zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa, poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane osobných údajov), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 576/2004 Z.z. .
7. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
9. Záväznou a Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy vo forme prílohy je:
Príloha č. 1: Cenová ponuka
Príloha č. 2: Opis predmetu zákazky

V Banskej Bystrici, dňa 13.10.2021

V Bratislave, dňa 11.10.2021

Objednávateľ

Poskytovateľ