

Rámcová dohoda č. 10/2021

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení na:

„Servis a údržba klimatizácie“
(ďalej aj ako „Rámcová dohoda“ alebo „Dohoda“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania**
(ďalej aj ako „NÚCEM“)

Sídlo: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava
Zastúpený: PhDr. Romana Kanovská, riaditeľka
IČO: 42134943
DIČ: 2022673994
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu: SK73 8180 0000 0070 0033 4440
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: **KLIMA group, s. r. o.**

Sídlo: Zápotočie 739,906 32 Jablonica
Zastúpený: PhDr. Jakub Horváth, konateľ
IČO: 50805703
DIČ: 2120489085
DPH IČ: SK2120489085
Zapísaný v: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel: Sro, vložka číslo: 39675/T
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s.
Číslo účtu/IBAN : SK58 7500 0000 0040 2814 2252

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(**Objednávateľ** a **Poskytovateľ** spolu ďalej ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito aj ako „**zmluvná strana**“)

Úvodné ustanovenia

1. **Objednávateľ** je rozpočtová organizácia priamo riadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky so sídlom v Bratislave. NÚCEM bol zriadený podľa § 21 ods. 5 písm. b) zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 14 ods. 2 písm. a) zákona č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 154 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov Zriaďovacou listinou Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. CD-2008-15759/34399-1:09 s účinnosťou od 1. septembra 2008 v znení jej neskorších dodatkov.

2. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ zrealizoval pred podpisom tejto Rámcovej dohody zadávanie zákazky postupom podľa § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o verejnom obstarávaní“). Výsledkom verejného obstarávania - prieskumu trhu – bol výber ponuky s najnižšou cenou vo výške podľa či. III tejto Rámcovej dohody a uzavretie tejto Rámcovej dohody s úspešným uchádzačom ako s Poskytovateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Rámcovej dohody bude realizovaný vždy podľa požiadaviek a podmienok Objednávateľa a v závislosti od pridelenia finančných prostriedkov Objednávateľovi nadriadeným orgánom, resp. v závislosti od rozpočtu, a to len na základe objednávok vystavených Objednávateľom počas platnosti a účinnosti Rámcovej dohody a za jej podmienok.

1. Článok Predmet Rámcovej dohody

- 1.1 Predmetom plnenia tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa **komplexný pozáručný servis a údržbu (ďalej aj ako „servisný zásah“) 7 vnútorných a 6 vonkajších klimatizačných jednotiek značky Toshiba (ďalej aj ako „zariadenie“, „zariadenia“)** umiestnených na/v budove sídla Objednávateľa na adrese: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5, v rozsahu podľa bodu 1.2 tohto článku a na základe Objednávateľom vystavených objednávok, ako aj záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie dohodnutú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa predmet Rámcovej dohody, pričom pod vykonaním jedného servisného zásahu sa rozumie:
 - a. Čistenie a servis interiérovej jednotky:
 - čistenie interiérovej jednotky od nečistôt,
 - vyčistenie a dezinfekcia vzduchových filtrov klimatizácie,
 - kontrola, čistenie a dezinfekcia výparníka interiérovej jednotky,
 - kontrola elektrických veličín, poškodených a odpojených vodičov,
 - kontrola úniku vody a kontrola odtoku kondenzátu.
 - b. Čistenie a servis exteriérovej jednotky:
 - čistenie a kontrola kondenzátora exteriérovej jednotky,
 - kontrola tlaku v chladiacom okruhu,
 - kontrola úniku vody, oleja,
 - kontrola ukotvenie exteriérovej jednotky,
 - kontrola prevádzkových parametrov, poškodených a odpojených vodičov,
 - kontrola tesnosti rozoberateľných spojov priamou či nepriamou metódou,
 - funkčná skúška klimatizačného zariadenia.
 - d. Doprava (okruh tam - späť).
 - e. Zabezpečenie spotrebného materiálu (čistiace prostriedky, drobný režijný materiál a pod.) nevyhnutného pre realizáciu servisných úkonov v zmysle bodu a. a b., pričom cena spotrebného materiálu je zahrnutá v cene za vykonanie jedného servisného zásahu v zmysle Prílohy č. 1 – Cenník.
- 1.3 Servisné zásahy budú vykonávané výlučne prostredníctvom preukázateľne zaškolených pracovníkov Poskytovateľa.
- 1.4 Cena prípadných náhradných dielov / komponentov, spotrebného materiálu (filtre, chladiivo), servisných úkonov či iných neštandardných výdavkov (napr. diagnostika, výmena náhradného dielu, zapožičanie mobilnej klimatizačnej jednotky v prípade dlhodobšieho výpadku a pod.) nad rámec rozsahu služieb v zmysle bodu 1.2 a Prílohy č. 1 – Cenník budú predmetom samostatnej cenovej ponuky a rokovaní.
- 1.5 Objednávateľ si vyhradzuje právo objednať servisný zásah v zmysle predmetu Rámcovej dohody v závislosti od aktuálnej potreby vo forme objednávok podpísaných oprávneným zástupcom Objednávateľa a doručených Poskytovateľovi počas doby

platnosti a účinnosti Rámcovej dohody, ako aj právo nevyčerpať celú čiastku v zmysle bodu 6.1, ani zrealizovať celý rozsah predpokladaných služieb a súvisiaceho materiálu uvedený v tejto Rámcovej dohode a jej Prílohe č. 1 – Cenník.

2. Článok Objednávanie, miesto, podmienky a termíny plnenia

- 2.1 Objednávateľ objednáva servisný zásah podľa 1. článku bod 1.2 tejto Rámcovej dohody a jej Prílohy č. 1 – Cenník podľa svojej aktuálnej potreby.
- 2.2 K plneniu predmetu Rámcovej dohody dochádza len na základe platnej objednávky vystavenej Objednávateľom v papierovej podobe a zaslanej Poskytovateľovi elektronickou formou. Objednávka bude vystavená v súlade s predbežnou kalkuláciou, ktorú vopred vystaví Poskytovateľ, kde bude označené predmetné zariadenie a cena jednotlivých úkonov. Písomná objednávka musí obsahovať najmä typ zariadenia, popis servisného úkonu, predpokladaný čas plnenia a cenu.
- 2.3 V prípade neurčenej, resp. neznámej poruchy alebo vady zariadenia Objednávateľ vystaví objednávku na jeho diagnostiku. Na základe výstupov z diagnostiky zariadenia je Poskytovateľ povinný upovedomiť Objednávateľa písomne (e-mailom) o navrhovanej cene za opravu alebo výmenu vrátane náhradných dielov / komponentov a pod.
- 2.4 Po doručení cenovej kalkulácie v prípade rentability servisného zásahu Objednávateľ vystaví objednávku, ktorou dá súhlas k uskutočneniu nevyhnutných úkonov.
- 2.5 Miestom pre realizáciu servisných zásahov na zariadeniach je sídlo Objednávateľa na adrese: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava, alebo servisné strediská Poskytovateľa, resp. iné miesta v zmysle dohody zmluvných strán. Pracovná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Rámcovej dohody je počas pracovných dní od 7.00 do 17.00 hod.
- 2.6 Odovzdanie a prevzatie zariadenia sa uskutoční na základe preberacieho protokolu v sídle Objednávateľa.
- 2.7 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi plnenie Rámcovej dohody, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení predmetu Rámcovej dohody, a to najmä:
 - a. umožniť prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu Rámcovej dohody pracovníkom Poskytovateľa tak, aby mohli plniť predmet Rámcovej dohody,
 - b. poskytnúť v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa.
- 2.8 Poskytovateľ je povinný:
 - a. plniť predmet Rámcovej dohody v požadovanej kvalite, rozsahu a termíne a prostredníctvom pracovníkov s príslušnou kvalifikáciou,
 - b. akceptovať podmienky Objednávateľa pre plnenie predmetu Rámcovej dohody.
- 2.9 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky Objednávateľa nastúpiť na výkon servisného zásahu v čo najskoršom termíne najneskôr však do 5 pracovných dní od doručenia objednávky a to v pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a poskytnúť plnenie Rámcovej dohody v čo najskoršom termíne v závislosti od zložitosti potrebných úkonov.
- 2.10 Lehoty podľa bodu 2.9 sa môžu bez uzavretia dodatku k Rámcovej dohode predĺžiť len po písomnej dohode (e-mail) s Objednávateľom v prípade dlhších dodacích lehôt náhradných dielov a pod. nezávislých od Poskytovateľa, komplikácií na strane Objednávateľa, príp. tzv. zásahov vyššej moci.
- 2.11 Poverená osoba Objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí zariadenia po servisnom zásahu potvrdí preberací protokol. V prípade, že pri odskúšaní poverená osoba Objednávateľa zistí, že zariadenie nie je schopné riadnej prevádzky, že porucha alebo vada nebola odstránená alebo nebola odstránená v plnom rozsahu, nepotvrdí preberací protokol. Servisný zásah na zariadení sa v takomto prípade nepovažuje za ukončený a Poskytovateľ je povinný odstrániť reklamované nálezy Objednávateľa z odskúšania.
- 2.12 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri realizácii servisných zásahov použije originálne alebo kompatibilné náhradné diely / komponenty odporúčané výrobcom príslušných zariadení.

- 2.13 Spôsob vykonávania servisného zásahu musí vyhovovať STN, predpisom požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienickým predpisom a podmienkam environmentálneho riadenia.

3. Článok Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za predmet Rámcovej dohody je stanovená dohodou zmluvných strán ako výsledok prieskumu trhu v eurách v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách, v znení neskorších právnych predpisov.
- 3.2 Cena za predmet plnenia zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa vzniknuté pri realizácii servisných zásahov podľa tejto Rámcovej dohody (vrátane likvidácie odpadu).
- 3.3 Dohodnutá cena podľa Prílohy č. 1 – Cenník, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody, je cena bez DPH, ku ktorým bude pripočítaná DPH podľa právnych predpisov platných v čase fakturácie.
Jednotková cena za servisný zásah podľa článku 1. bod 1.2 obsahuje aj náklady na spotrebný materiál (čistiace prostriedky, drobný režijný materiál a pod.) nevyhnutný pre realizáciu servisných zásahov. Prípadné náhradné diely / komponenty, spotrebný materiál, servisné práce, či ďalšie neštandardné výdavky (napr. montážna plošina a pod.) nad rámec rozsahu služieb v zmysle bodu 1.2 a Prílohy č. 1 – Cenník budú predmetom samostatnej cenovej ponuky, rokovaní a fakturácie.
- 3.4 Dohodnuté jednotkové ceny bez DPH sú záväzné počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody.
- 3.5 Dohodnutá cena sa môže meniť výnimočne, a to len v prípade:
- a. zmeny všeobecne záväzných predpisov (daňové zákony, colné zákony), ktoré môžu cenu poskytovaných služieb a náhradných dielov/ komponentov ovplyvniť,
 - b. iných cenových vplyvov, ktoré musí Poskytovateľ preukázať, vopred prerokovať a odsúhlasiť s Objednávateľom.
- 3.6 Každá zmena dohodnutej ceny je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Rámcovej dohode.
- 3.7 K zmene ceny za poskytované služby môže Poskytovateľ pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k tejto Rámcovej dohode, pokiaľ zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
- 3.8 Počas trvania tejto Rámcovej dohody je Objednávateľ oprávnený každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody vykonať prieskum trhu na účely overenia vývoja ceny služieb porovnateľných so službami, ktoré sú predmetom tejto Rámcovej dohody a aktuálnej ceny týchto služieb, resp. za účelom preverenia ekonomickej výhodnosti Rámcovej dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Objednávateľ preverí ekonomickú výhodnosť tejto Rámcovej dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Objednávateľ overí aktuálnu trhovú cenu zisťovaním ceny porovnateľných služieb za obdobných zmluvných podmienok, aké sú v tejto Rámcovej dohode, a to prieskumom záväzkovo-právnych vzťahov, ktoré uzatvoril Poskytovateľ alebo iný poskytovateľ porovnateľných služieb s inými účastníkmi, alebo prieskumom ceny/ponuky Poskytovateľa alebo iného poskytovateľa porovnateľných služieb na trhu. Ak aktuálna trhovú cenu niektorej služby a/alebo náhradných dielov/komponentov porovnateľnej so službou a/alebo náhradným dielom/komponentom uvedeným v tejto Rámcovej dohode zistená prieskumom trhu podľa tohto bodu je nižšia ako cena porovnateľnej služby uvedená v prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ povinný zúčastniť sa rokovaní za účelom uzavretia dodatku k tejto Rámcovej dohode, ktorým sa zníži cena poskytovaných služieb uvedených v prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.

- 3.9 Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 3.7 alebo 3.8 tejto Rámcovej dohody je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Rámcovej dohode, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb a/alebo náhradných dielov/komponentov poskytovaných Poskytovateľom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Rámcovej dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 3.10 Ak Objednávateľ nebude súhlasiť s navrhovaným zvýšením ceny, je Poskytovateľ oprávnený do 30 dní od doručenia nesúhlasu so zvýšením ceny vypovedať Dohodu v súlade s ustanovením bodu 6.2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.11 Ak Poskytovateľ nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre jednotlivých Účastníkov podľa bodu 3.7 alebo 3.8, je Objednávateľ oprávnený vypovedať túto Rámcovú dohodu v súlade s ustanovením bodu 6.2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.12 Príloha č. 1 – Cenník je čo do počtu a rozsahu len predpokladom na obdobie 48 mesiacov odo dňa účinnosti Rámcovej dohody. Ceny prípadných ďalších nevyhnutných úkonov, náhradných dielov / komponentov a pod., ktoré nie sú špecifikované v Prílohe č. 1, sa budú odvíjať od cenníka Poskytovateľa platného v čase realizácie servisného zásahu a ich aktuálnej nákupnej ceny a marže Poskytovateľa, pričom celková cena za predmet plnenia podľa tejto Rámcovej dohody nepresiahne celkovú
- 3.13 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za predmet plnenia jeho riadnym dodaním v objednávke dohodnutom množstve, kvalite a termíne, potvrdením preberacieho protokolu oprávneným zástupcom Objednávateľa a doručením faktúry za predmetné plnenie na Objednávateľovi.
- 3.14 Poskytovateľovi prislúcha úhrada len za skutočné zrealizované plnenia predmetu Rámcovej dohody.
- 3.15 Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 3.16 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia dokladu do podateľne Objednávateľa na adrese v záhlaví Rámcovej dohody.
- 3.17 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 3.18 Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude preberací protokol potvrdený oprávneným zástupcom Poskytovateľa a oprávneným zástupcom Objednávateľa, ktorí svojím podpisom potvrdia zrealizovanie predmetného servisného zásahu. Preberací protokol bude obsahovať minimálne identifikačné údaje zmluvných strán, číslo Rámcovej dohody, číslo objednávky, rozsah predmetu plnenia Rámcovej dohody podľa objednávky (špecifikácia poskytnutých služieb a materiálu), záručnú dobu výrobcov u jednotlivých dodaných a namontovaných náhradných dielov / komponentov, čas začatia a ukončenia servisného zásahu, podpisy a pečiatky oprávnených osôb zmluvných strán.
- 3.19 Ak Poskytovateľ predloží Objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je priložený preberací protokol, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, bude mu faktúra vrátená na prepracovanie a/alebo doplnenie. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť lehota splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nemôže dostať do omeškania s úhradou faktúry. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a/alebo preberacieho protokolu, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.
- 3.20 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom zadania príkazu na jej úhradu z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

4. Článok Záruka a vady, záručná doba

- 4.1 Poskytovateľ poskytuje záruku na všetky opravené alebo vymenené časti zariadenia odo dňa odovzdania zariadenia Objednávateľovi, resp. odo dňa schválenia preberacieho protokolu Objednávateľom v celkovej dĺžke:

- a. 6 mesiacov na údržbu a servisnú prácu,
 - b. stanovenej výrobcou náhradného dielu / komponentu, v prípade, ak je nový, inak v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 4.2 Z hľadiska reklamácie je z náhradných dielov / komponentov ako aj z príp. iného materiálu pod stratou záruky zakázané strhávať nálepky, plomby alebo ich inak poškodzovať.
- 4.3 Záruka sa vzťahuje aj na chyby / vady preukázateľne zavinené Poskytovateľom.
- 4.4 Záruky sa nevzťahujú na vady vzniknuté:
- a. mechanickým poškodením spôsobeným neodbornou manipuláciou so zariadením Objednávateľom alebo tretou osobou, ktorej Objednávateľ zariadenie zveril (mimo Poskytovateľa),
 - b. poškodením spôsobeným nevhodnými prevádzkovými podmienkami Objednávateľa alebo tretej osoby, ktorej Objednávateľ zariadenie zveril (mimo Poskytovateľa), nevhodným skladovaním,
 - c. poškodením zavineným živelnou (vonkajšou) udalosťou, ktorú nespôsobil Poskytovateľ ani osoby, s ktorých pomocou plnil svoj záväzok,
 - d. poškodením vzniknutým iným spôsobom používania, ako je uvedené v návode na obsluhu alebo ako je to obvyklé,
 - e. prirodzeným opotrebením.
- 4.5 Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady po prevzatí predmetu plnenia Rámcovej dohody na základe objednávky uplatňovať v záručnej dobe a oznámiť Poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
- 4.6 Oznámenie o vadách / chybách musí obsahovať číslo Rámcovej dohody, resp. objednávky a popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada/chyba prejavuje. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať zariadenie so zjavnými, resp. neodstránenými chybami/ vadami až do dňa odstránenia chyby/vady.
- 4.7 Poskytovateľ musí na vlastné náklady zabezpečiť likvidáciu nebezpečného a ostatného odpadu v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky.
- 4.8 Poskytovateľ je povinný posúdiť oprávnenosť reklamácie v lehote do 30 kalendárnych dní od jej oznámenia a v prípade jej akceptácie zjednať nápravu bez dodatočného navýšenia pôvodnej dohodnutej ceny.
- 4.9 Pri uznanej reklámácii Poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a pokračuje plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia predmetu Rámcovej dohody.
- 4.10 Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady vykonať opravný servisný zásah na oprávnene reklamovanom predmete Rámcovej dohody podľa rovnakých zásad a termínov ako pri riadnom plnení predmetu Rámcovej dohody, najneskôr však do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie Objednávateľom. Reklamácia sa bude uplatňovať e-mailom na adresu Poskytovateľa uvedenú v bode 8.12 Rámcovej dohody, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5. Článok Zmluvné sankcie a náhrada škody

- 5.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym dodaním predmetu plnenia v dohodnutom termíne, uvedenom v 2. článku, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dohodnutej ceny objednaného servisného zásahu za každý aj začatý deň omeškania. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných v 2. článku bod 2.10 Rámcovej dohody.
- 5.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr podľa 3. článku, ods. 3.16 Rámcovej dohody je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa aktuálnej sadzby úrokov z omeškania v zmysle § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1

- nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., a to z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc.
- 5.3 Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.
- 5.4 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatňovaní náhrady škody sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 5.5 Poskytovateľ je zodpovedný za všetky škody, ktoré svojím konaním alebo opomenutím spôsobil Objednávateľovi pri poskytovaní služieb podľa tejto Rámcovej dohody.

6. Článok Ukončenie trvania Rámcovej dohody

- 6.1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy predpokladanej hodnoty zákazky 4 000,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať danú sumu v celom objeme, ani zrealizovať celý rozsah predpokladaných služieb či prípadného materiálu uvedený v tejto Rámcovej dohode a jej Prílohe č. 1 – Cenník.
- 6.2. Táto Rámcová dohoda môže byť predčasne ukončená z nasledujúcich dôvodov:
- dohodou** zmluvných strán v písomnej forme ku dňu uvedenému v takejto dohode,
 - odstúpením** od Rámcovej dohody podľa bodov 6.3 - 6.5.,
 - výpoveďou** aj bez udania dôvodu s 3-mesačnou výpovednou dobou (výpovedná doba začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane),
 - zánikom** Poskytovateľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu,
 - momentom**, kedy celková zaplatená cena za predmet plnenia dosiahne sumu predpokladanej hodnoty zákazky podľa bodu 6.1, tým však nie je dotknutá platnosť a účinnosť ustanovení týkajúcich sa zodpovednosti za škodu a ostatných záväzkov zmluvných strán, z ktorých obsahu vyplýva, že majú pretrvať aj po ukončení Rámcovej dohody.
- 6.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Rámcovej dohody pri podstatnom porušení zmluvných záväzkov a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.
- 6.4. Podstatným porušením povinností podľa tejto Rámcovej dohody sa rozumie:
- nenastúpenie Poskytovateľa / neprevzatie zariadenia Poskytovateľom na servisný zásah či omeškanie s dodaním riadne poskytnutého predmetu plnenia Rámcovej dohody podľa objednávky v lehote podľa bodov 2.9 a 2.10 aj po dodatočnom vyzvaní Objednávateľom,
 - ak Poskytovateľ nedodá predmet plnenia v požadovanej kvalite najviac 3-krát,
 - opakované neuhradenie faktúry Objednávateľom po lehote splatnosti a ani do 30 kalendárnych dní po opakovanej výzve Poskytovateľa na jej úhradu. Pre vylúčenie pochybností sa pod opakovaným neuhradením faktúry rozumie minimálne dvakrát.
- Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 6.5. Objednávateľ je oprávnený od Rámcovej dohody jednostranne odstúpiť aj z nasledovných dôvodov:
- na majetok Poskytovateľa bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - ak súd právoplatne uzná kohokoľvek zo štatutárneho orgánu Poskytovateľa alebo zamestnancov Poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatváraním a/alebo plnením tejto Rámcovej dohody a/alebo objednávok vystavených na základe a v súlade s touto Rámcovou dohodou,

- c. strata nevyhnutnej kvalifikácie Poskytovateľa, strata (živnostenského) oprávnenia na vykonávanie činností, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto Rámcovej dohody, pokiaľ Poskytovateľ opätovne túto nezíska do 15 dní,
 - c. keď sa pre Poskytovateľa stalo plnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Podstatnými povinnosťami Poskytovateľa sú všetky jeho povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody,
 - e. nestrpí kontrolu, alebo neposkytne súčinnosť a nedodá požadované podklady pri výkone kontroly orgánu oprávnenému vykonávať kontrolu.
- 6.6. Odstúpenie od Rámcovej dohody oznámi odstupujúca strana druhej zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení Rámcovej dohody dozvedela.
- 6.7. V prípade výpovede zo strany Objednávateľa v zmysle bodu 6.2 písmeno c. sa Poskytovateľ zaväzuje riadne dokončiť všetky dohodnuté plnenia, na ktoré je povinný podľa požiadavky prijatej ešte pred vypovedaním tejto Rámcovej dohody, resp. v čase plynutia výpovednej lehoty.
- 6.8. Ak zistí niektorá zo zmluvných strán pri plnení tejto Rámcovej dohody a/alebo objednávky vystavenej na základe a v súlade s touto Rámcovou dohodou prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia, môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť od tejto Rámcovej dohody, resp. zrušiť/vypovedať plnenia podľa predmetnej objednávky.

7. Článok Osobitné ustanovenia

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetky dôverných informáciách, ktoré sú uvedené v tejto Rámcovej dohode a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti s touto Rámcovou dohodou alebo s ktorými sa oboznámili počas jej plnenia, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s údajmi o zamestnancoch, klientoch a obchodných partneroch zmluvných strán, údajmi z informačného systému ktorejkoľvek zmluvnej strany a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi.
- 7.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“). Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu druhej zmluvnej strany označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.
- 7.3 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona o slobode informácií alebo iných právnych predpisov.
- 7.4 Ustanovenie bodu 7.2 tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy podľa Uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 491/2010 alebo iného v budúcnosti prijatého uznesenia vlády SR. Poskytovateľ je povinný v prípade takéhoto

- zverejnenia bezodkladne na výzvu Objednávateľa označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
- 7.5 Poskytovateľ nesmie plnenie podľa tejto Rámcovej dohody ako celok odovzdať na realizáciu inému subjektu. Časť predmetu plnenia môže odovzdať na realizáciu svojmu subdodávateľovi, pričom je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Objednávateľovi minimálne 5 pracovných dní pred začatím realizácie subdodávateľom. Poskytovateľ je zodpovedný za plnenie a činnosti subdodávateľa na predmete plnenia tak, ako keby ich vykonával sám. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybratého Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované plnenia konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách a pod.). Poskytovateľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný počas plnenia tejto Rámcovej dohody Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa.

8. Článok Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto Rámcová dohoda sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je v tejto Rámcovej dohode dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Rámcovou dohodou zmierlivou cestou, a to do 30 dní od doručenia písomného upozornenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Rámcovej dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a mieste príslušným súdom podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.
- 8.4 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk).
- 8.5 Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovení § 5a zákona o slobode informácií v spojení s ustanoveniami § 271 ods. 2 a § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Rámcovej dohody vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto Rámcovej dohode, v jej prílohách a dodatkoch, a to so zverejnením Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a § 5b zákona o slobode informácií. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 8.6 Táto Rámcová dohoda vrátane všetkých dokumentov, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Rámcovej dohody a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce ponuky, záväzky, vyhlásenia, záruky a dohody medzi zmluvnými stranami, či už písomné alebo ústne, v súvislosti s predmetom tejto Rámcovej dohody.
- 8.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody je Príloha č. 1 – Cenník.

- 8.8 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto Rámcovú dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.9 Túto Rámcovú dohodu je možné meniť iba písomným dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.10 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Rámcovej dohody ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
- 8.11 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej zmluvnej strane na nižšie uvedenú adresu a bude sa považovať za doručenie v prípade:
- doručenia e-mailom po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí alebo na tretí pracovný deň po jej odoslaní,
 - osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - doporučenej zásielky k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nie je možné doručiť,
 - doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku.
- Dôležité písomnosti podľa tejto Rámcovej dohody (ako napr. oznámenia o odstúpení a iné písomné oznámenia) sa musia doručovať osobne alebo prostredníctvom doporučenej zásielky.
- 8.12 Písomná komunikácia bude adresovaná nasledovne:
- Zásielky pre Objednávateľa:
- Do pozornosti: PaedDr. Ivana Pichaničová, PhD.
Adresa: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava
Telefón:
E-mail:
WEB: <http://www.nucem.sk>
- Zásielky pre Poskytovateľa:
- Do pozornosti: PhDr. Jakub Horváth
Adresa: KlimaGroup, Zápotočie 739, 906 32 Jablonica
Telefón:
E-mail:
WEB: www.klimagroup.sk
- 8.13 Zmeny adres na doručovanie osobne, poštou, kuriérom, elektronickou poštou, faxom budú oznamované formou písomného oznámenia bez nutnosti vyhotovenia dodatku k tejto Rámcovej dohode.
- 8.14 Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie korešpondencie, ak jej druhá zmluvná strana neoznámila zmenu adresy.

- 8.15 Táto Rámcová dohoda vrátane jej príloh je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden (1) rovnopis.
- 8.16 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s jednotlivými ustanoveniami tejto Rámcovej dohody oboznámili, ich znenie prečítali, prerokovali a porozumeli mu, Dohodu neuzavreli v tiesni ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa: **20. OKT. 2021**

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania
PhDr. Romana Kanovská
riaditeľka

KLIMA group, s. r. o.
PhDr. Jakub Horváth
konateľ

Príloha č. 1 – Cenník

Č. položky	Položka	Jednotka	Počet jednotiek za 48 mesiacov	Jednotková cena v € bez DPH	Celková cena za položku v € bez DPH
1	Čistenie a servis interiérovej jednotky	ks	56	20,00	1 120,00
2	Čistenie a servis exteriérovej jednotky	ks	48	30,00	1 440,00
3	Doprava	km	960	0,25	240,00
Celková cena v € bez DPH					2 800,00
DPH v €					560,00
Konečná cena v € s DPH					3 360,00