

Rámcová dohoda na pozáručný servis výpočtovej techniky 52/2021

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ :

Názov: **IMAFEX Computers, s.r.o.**
Sídlo: Belopotockého 4253/4, 031 01 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Michal Folwarczny, prokurista spoločnosti
IČO: 36 414 778
DIČ: 2021763986
IČ DPH: SK 2021763986
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.
IBAN: SK03 1100 0000 0026 2471 5302
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14539/L

(ďalej ako „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov: **Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva**
Sídlo: Školská 4, 031 01 Liptovský Mikuláš
Právna forma: Príspevková organizácia
Zriaďovateľ: Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Zriaďovacia listina: Rozhodnutie ministra životného prostredia Slovenskej republiky z 15.júna 2006 č. 25/2006-1.6.
IČO: 36145114
DIČ: 2021457361
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK82 8180 0000 0070 0039 1314
Štatutárny orgán: Mgr. art. Karolína Balášková, riaditeľka múzea
Oprávnená osoba: Ing. Jiří Goralski, jiri.goralski@smopaj.sk

(ďalej ako „objednávateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu, ktorá je výsledkom postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, kde objednávateľ ako verejný obstarávateľ prijal cenovú ponuku poskytovateľa ako uchádzača, ktorá je súčasťou prílohy č. 1. Poskytovateľ uspel vo výzve objednávateľa na predkladanie ponúk na predmet zákazky „Pozáručný servis výpočtovej techniky“. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 2

Predmet rámcovej dohody

1. Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody, ktorým je zabezpečenie opravy a údržby výpočtovej techniky formou poskytovania požadovaných servisných služieb a súvisiacich dodávok (ďalej len „pozáručný servis výpočtovej techniky“) v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody.
2. Predmetom rámcovej dohody je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri zabezpečovaní pozáručného servisu výpočtovej techniky na zariadeniach ktorými sú: osobné počítače, notebooky, monitory, tablety rôznych výrobcov, ďalej servery, aktívne prvky siete a upgrade softvérov.
3. Predmetom rámcovej dohody je aj dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu do zariadení, vykonanie opráv zariadení používaných objednávateľom a následná likvidácia vzniknutého odpadu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať také komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená, výmena môže byť realizovaná aj neoriginálnymi dielmi a spotrebným materiálom dostupným na kompatibilným so zariadením.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť konkrétne množstvo predmetu Rámcovej dohody v závislosti od potreby, vo forme čiastkových zmlúv (objednávok) počas doby platnosti Rámcovej dohody.
6. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody bude objednávateľ realizovať na základe čiastkových zmlúv (objednávok) v rozsahu uvedenom v článku 4 ods. 1 tejto rámcovej dohody, ktoré budú mať písomnú formu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu Rámcovej dohody dohodnutú cenu.

Článok 3

Miesto plnenia

Miestom plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody je Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva, Školská 4, 031 01 Liptovský Mikuláš.

Článok 4

Spôsob určenia ceny

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako pevne dohodnutá hodinová sadzba servisu **14,95 EUR bez DPH** (slovom: Štrnásť EUR a deväťdesiatpäť centov bez DPH).
2. Ceny náhradných dielov budú účtované poskytovateľom v predajných cenách doporučených výrobcom. Tieto ceny nesmú prevyšovať bežne dostupné ceny na trhu v čase vykonávania pozáručného servisu.

3. DPH sa účtuje v aktuálnej sadzbe podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok 5

Rozsah a spôsob poskytovania služby

1. Poskytovateľ poskytne plnenie predmetu tejto zmluvy uvedeného v článku 2 vlastnými kapacitami.
2. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi činnosti pre zabezpečenie pozáručného servisu výpočtovej techniky v nasledovnom rozsahu:
 - 2.1 diagnostika zariadenia (zistenie poruchy alebo vady zariadenia) v sídle objednávateľa alebo v servisnom mieste poskytovateľa podľa povahy poruchy alebo vady,
 - 2.2 servis zariadenia (odstraňovanie poruchy alebo vady zariadenia, výmena náhradných dielov a spotrebného materiálu, vizuálna kontrola všetkých vnútorných a vonkajších častí, vizuálna kontrola elektronických a mechanických častí zariadenia, kontrola a nastavenie mechanických a elektrických parametrov v testovacom režime,
 - 2.3 dodanie a inštalácia originálnych náhradných dielov,
 - 2.4 vypracovanie bezplatného technického posudku v prípade potreby.
3. V rámci pozáručného servisu výpočtovej techniky poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch na zariadeniach, výmenu chybných komponentov zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do opätovnej plnohodnotnej prevádzky.
4. Súčasťou pozáručného servisu výpočtovej techniky je aj dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu do zariadení, vykonanie opráv zariadení používaných objednávateľom a následná likvidácia vzniknutého odpadu spolu s dopravou.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať také komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená, výmena môže byť realizovaná aj neoriginálnymi dielmi a spotrebným materiálom dostupným na kompatibilným so zariadením.
6. Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom alebo na základe jeho požiadavky na opravu zariadenia, poskytovateľ zabezpečí:
 - 6.1 reakčnú dobu do 8 hodín od nahlásenia požiadavky. Ak je možné opravu vykonať na mieste, je oprávnená osoba objednávateľa oprávnená odsúhlasiť opravu,
 - 6.2 do 2 pracovných dní (48 hodín) od diagnostiky poruchy predbežnú kalkuláciu na opravu zariadenia. Predbežnú kalkuláciu (vrátane predpokladaného času trvania servisu, ako aj predpokladanej ceny náhradného dielu/náhradných dielov) zašle poskytovateľ oprávnenej osobe objednávateľa k odsúhlaseniu, uvedenej v článku 1 Zmluvné strany tejto rámcovej dohody.
 - 6.3 objednávateľ sa na základe predbežnej kalkulácie rozhodne, či sa dané zariadenie bude opravovať alebo bude navrhnuté na vyradenie / kompletnú výmenu. V prípade, že objednávateľ požaduje opravu zariadenia, poskytovateľ pokračuje v oprave / odstránení poruchy,
 - 6.4 doba odstránenia poruchy je 120 hodín od schválenia predbežnej kalkulácie zo strany objednávateľa,
 - 6.5 v odôvodnených prípadoch je možné, po vzájomnej dohode poverených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa, predĺžiť dobu opravy,

- 6.6 V prípade, že zariadenie je následkom poruchy „neopraviteľné“, resp. objednávateľ zhodnotí, že oprava je nerentabilná, zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa spoločne navrhnu zariadenie na vyradenie. Poskytovateľ vypracuje pre objednávateľa bezplatný technický posudok. V tomto prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi náklady spojené s diagnostikou daného zariadenia.
7. Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zástupcovi objednávateľa. Protokol o zásahu / servisný list vo forme súpisu prác sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho zástupcovia oboch zmluvných strán.
 8. Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť konkrétne množstvo predmetu Rámcovej dohody v závislosti od potreby, vo forme čiastkových zmlúv (objednávok) počas doby platnosti Rámcovej dohody.
 9. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody bude objednávateľ realizovať na základe čiastkových zmlúv (objednávok) v rozsahu uvedenom v článku 5 ods. 2 tejto rámcovej dohody, ktoré budú mať písomnú formu.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu Rámcovej dohody dohodnutú cenu.

Článok 6

Záruka a záručná doba

1. Pre všetky opravené alebo vymenené časti zariadení začne plynúť nová záručná doba, a to odo dňa opravy alebo odo dňa výmeny vadnej časti za bezchybnú a to v celkovej dĺžke:
 - 1.1 3 mesiace na vykonanú servisnú prácu,
 - 1.2 12 mesiacov na náhradné diely v prípade, že sa nejedná o súčiastky s dobou životnosti stanovenou v závislosti od počtu zhotovených kópií ani na prácu spojenú s ich výmenou,
 - 1.3 stanovenej výrobcu v závislosti od počtu zhotovených kópií na zariadení,
 - 1.4 podľa podmienok výrobcu u náhradných dielov použitých pri servise, ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu.
2. Záruky sa nevzťahujú na vady vzniknuté:
 - 2.1 mechanickým poškodením spôsobeným neodbornou manipuláciou so zariadením objednávateľom alebo treťou osobou,
 - 2.2 poškodením spôsobeným nevhodnými prevádzkovými podmienkami objednávateľa alebo tretej osoby,
 - 2.3 poškodením zavineným živelnou (vonkajšou) udalosťou, ktorú nespôsobil poskytovateľ,
 - 2.4 poškodením vzniknutým iným spôsobom používania, ako je uvedené v návode na obsluhu alebo ako je to obvyklé.
3. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady po vykonaní predmetu rámcovej dohody na základe objednávky uplatňovať v záručnej dobe a oznámiť poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
4. Pri uznanej reklamacii poskytnutého servisu poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znovu plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia predmetu rámcovej dohody.

5. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na plnenie oprávnene reklamovaného predmetu rámcovej dohody podľa rovnakých zásad a termínov, ako pri riadnom plnení predmetu rámcovej dohody, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom.

Článok 7

Platobné podmienky

1. Úhrada za pozáručný servis výpočtovej techniky bude realizovaná na základe faktúry, ktorej prílohou bude objednávka a potvrdený montážny list.
2. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
3. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovenú faktúru zaslať prostredníctvom poštovej prepravy, resp. doručiť osobne na adresu objednávateľa uvedenú v článku 1 tejto rámcovej dohody, resp. doručiť e-mailom na adresu objednávateľa: smopaj@smopaj.sk a to bezodkladne po jej vyhotovení.
5. V prípade, že faktúra vyhotovená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vyhotoviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.

Článok 8

Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania poskytovateľa nastúpiť na servisný zásah v dohodnutom termíne, uvedenom článku 5 ods. 6, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dohodnutej ceny objednaného servisného zásahu za každý aj začatý deň omeškania. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry faktúr podľa článku 7 ods. 2 rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka, okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc.
3. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí čiastkovej zmluvy (objednávky) ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude dodávateľovi alebo objednávateľovi brániť v plnení zmluvných povinností, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
4. Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

1. Rámcová dohoda môže skončiť:
 - 1.1 uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - 1.2 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 1.3 výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - 1.4 odstúpením od rámcovej dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpiť od rámcovej dohody môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa podstatným porušením zmluvných podmienok rozumie:
 - 3.1 zo strany objednávateľa: opakované omeškanie s úhradou faktúry o viac ako 30 dní po lehote splatnosti;
 - 3.2 zo strany dodávateľa: porušenie akejkoľvek povinnosti podľa tejto dohody, opakované nedodržanie zmluvne dohodnutého termínu, rozsahu, kvality a ceny plnenia; opakovaným sa rozumie 2 krát a viac krát;
 - 3.3 v prípade nepodstatného porušenia zmluvných podmienok sa budú právne vzťahy medzi zmluvnými stranami spravovať ustanovením § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Platnosť rámcovej dohody zaniká pred uplynutím doby uvedenej v článku 10 ods. 1 aj vtedy, ak súčet ceny pozáručného servis výpočtovej techniky z tejto rámcovej dohody, dosiahne celkovú hodnotu **2 242,50 EUR bez DPH** (slovom: Dvetisícdivestoštyridsaťdva EUR a päťdesiat centov bez DPH).
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi oboch zmluvných strán, pričom rozhodujúci je neskorší dátum podpisu jednej zo zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust. § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v jej plnom znení vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6. Ak rámcová dohoda nestanovuje niečo iné, dohodu je možno meniť alebo doplniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
7. Rámcová dohoda je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom dva rovnopisy je pre Objednávateľa a jeden rovnopis pre Poskytovateľa.

Neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody tvoria tieto prílohy:

Príloha č. 1 – Cenová ponuka

V Liptovskom Mikuláši, dňa 22.10.2021

V Liptovskom Mikuláši, dňa 22.10.2021

IMAFEX Computers, s.r.o.
Michal Folwarczny, prokurista

**Slovenské múzeum ochrany prírody
a jaskyniarstva**
Mgr. art. Karolína Balášková, riaditeľka múzea

Príloha č. 1 – Cenová ponuka

Por. č.	názov položky	m.j.	predpokladaný počet m.j.	Jednotková cena za m.j. v EUR bez DPH	Sadzba DPH	Jednotková cena za m.j. v EUR s DPH	Celková cena za položku v EUR bez DPH	Celková cena za položku v EUR s DPH
1	Pozáručný servis výpočtovej techniky (za každú začatú hodinu)	Servisná hodina	150	14,9500 €	20%	17,9400 €	2 242,50 €	2 691,00 €
	CENA celkom						2 242,50 €	2 691,00 €

Cena je platná pre servisné zásahy počas pracovnej doby cez pracovné dni medzi 08.00 – 16.00