

Zmluva o údržbe a rozvoji Aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN Health-2016-12-01

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov (ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a. s.**
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
Bankové spojenie:
Obchodný register: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: **Ing. Radoslav Balvan, prokurista**
Osoba oprávnená k rokovaniu: **Ing. Richard Biznár, prokurista**
Mgr. Miroslav Kolenička
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Odberateľ: **Ministerstvo zdravotníctva SR**
Sídlo: **Limbová 2, 837 52 Bratislava 37**
IČO: 00165565
IBAN:

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: **JUDr. Ing. Jozef Ráž, generálny tajomník služobného úradu**
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Martina Bohunická, Ing. Petra Kotvasová
Primárny telefonický kontakt: +421 2 593 73 269, 259
(ďalej len „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivo „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o údržbe a rozvoji Aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN Health (číslo Zmluvy Poskytovateľa Asseco SPIN Health-2016-12-01) za nižšie uvedeníh podmienok.

1. Článok PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy o údržbe a rozvoji Aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN Health na Ministerstve zdravotníctva SR (ďalej aj ako „Zmluva“) je dodanie Služieb podľa Článku 2. tejto Zmluvy.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Odberateľa riadne dodané Služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto Zmluve.

2. Článok ROZSAH SLUŽIEB

2.1. Rozsah dodaných služieb je nasledovný:

Služba technickej a aplikačnej podpory prevádzkovaného Aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN Health (ďalej aj „APV Asseco SPIN Health“) poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál, e-mailom alebo telefonicky, bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie v mieste dodania Služby Poskytovateľom. Služba údržby dodaného APV Asseco SPIN Health poskytované formou (Správy aplikačného a databázového prostredia, administrácia systému, správa prístupových práv a rolí APV Asseco SPIN Health. Zapracovanie legislatívnych zmien do APV Asseco SPIN Health).

2.2. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb sú popísané v „Prílohe č. 1 – Rozsah služieb“ tejto Zmluvy. Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.3. Odberateľ si vyhradzuje právo odobrať rozsah a objem Služieb podľa aktuálnej potreby. Zmena rozsahu odoberaných Služieb je prípustná za predpokladu, že nedôjde k prekročeniu celkovej ceny za súčet odobraných Služieb podľa predmetu tejto Zmluvy a počas doby jej platnosti.

3. Článok PREDPOKLADY PLNENIA

3.1. Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN Health Odberateľa je v čase platnosti tejto Zmluvy v dobrom technickom stave, t.j. nevykazuje žiadne technické závady, ktoré by obmedzovali jeho funkčnosť. Zodpovedá aspoň minimálnym hardwarovým špecifikáciám potrebným pre prevádzku dodávaného APV Asseco SPIN Health. V prípade, ak hardware nespĺňa minimálnu konfiguráciu, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani prípadné vady vzniknuté z tohto dôsledku. Všetky náklady spojené s odstránením týchto väd bude znášať Odberateľ.

4. Článok CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena za Služby dodané podľa Článku 2. bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi v mesačných intervaloch na začiatku aktuálneho mesiaca.

4.2. Ceny budú uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.

4.3. Ceny uvedené v tomto článku sú konečné a nemenné, bez možnosti ich dodatočného zvýšenia.

4.4. Splatnosť vystavených faktúr je 30 dní od ich doručenia Odberateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vystavená a Odberateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitnými predpismi, Odberateľ má právo vrátiť faktúru do termínu jej splatnosti späť Poskytovateľovi na jej prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodné lehoty splatnosti faktúry a nová začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.

4.5. Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t.j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.

4.6. Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.

- 4.7. Poskytovateľ je oprávnený od Odberateľa žiadať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti faktúry, a to v prípade, že Poskytovateľ si sám splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti prislúchajúce a vzťahujúce sa k dotknutému peňažnému záväzku Odberateľa. Za deň úhrady Odberateľom sa považuje dátum pripísania Odberateľom poukázanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v úvodných častiach Zmluvy. Omeškanie v trvaní dlhšom ako 15 pracovných dní, môže byť Poskytovateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 4.8. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa uvedenej v Článku 1 a spočívajúcej v dodaní ktorejkoľvek Služby podľa Článku 2, vzniká Odberateľovi voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny príslušnej Služby podľa Článku 0, s ktorej poskytnutím je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania s dodaním dotknutej Služby, najviac však 8% dohodnutej ceny dotknutej Služby za rok bez DPH.
- 4.9. Odberateľovi vznikne tiež voči Poskytovateľovi nárok aj na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z celkovej ceny za 1 rok plnenia podľa Článku 0 tejto Zmluvy v prípade nefunkčnosti dodávaného systému, najviac však 8% z celkovej ceny za 1 rok plnenia podľa Článku 4 tejto Zmluvy bez DPH. Nefunkčnosťou sa rozumie úplná nedostupnosť systému dlhšia ako 3 pracovné dni preukázateľne spôsobená chybou pri vecnom plnení predmetu Zmluvy. Za nefunkčnosťou sa naopak nepovažujú vady definované podľa predpokladov pre plnenie Zmluvy v Článku 0 tejto Zmluvy. Nefunkčnosť v trvaní dlhšom ako 3 pracovné dni, môže byť Odberateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.

5. Článok

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 5.1. Štandardné časové pokrytie pre poskytovanie Služby je doba od 8.00 do 16.00 hodiny počas pracovných dní, v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok.
- 5.2. Miesto poskytnutia Služby:
- 5.2.1 Miestom poskytovania Služby je spravidla sídlo Odberateľa. V prípade poskytnutia Služby Poskytovateľom Odberateľovi formou vzdialenej správy, prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznickeho portálu, je miestom poskytovania Služby sídlo Poskytovateľa. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom poskytovania Služby aj dátové úložisko Odberateľa mimo jeho sídlo.
- 5.3. Autorizovaná osoba:
- 5.3.1 Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy - Zoznam autorizovaných osôb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 5.3.2 V prípade potreby (plánovaný výpadok, údržba, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci centra podpory HelpDesk Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname.
- 5.3.3 Odberateľ je povinný oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu.
- 5.4. Havarijná Služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie:
- 5.4.1 Havarijná Služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť systémov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
- 5.4.2 Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu nahlásenia havarijného stavu pracovníkom centra podpory Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom centra podpory autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Príloha č. 1 - Rozsah Služby neuvádza inak.
- 5.4.3 Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú Službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby oprávnenými osobami Odberateľa prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznickeho portálu, ak

- Poskytovateľ Službu zákaznickeho portálu poskytuje. V prípade, že Príloha č. 1 - Rozsah Služby uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
- 5.4.4 Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas,
- 5.4.4.1 ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi centra podpory, že požadované aktivity boli vykonané,
- 5.4.4.2 počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.
- 5.4.5 V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky splnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len zmluvné strany Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácii v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.
- 5.5. Minimálna doba poskytovania Služby:
- 5.5.1 Minimálna doba poskytovania Služby je definovaná v Prílohe č. 1 - Rozsah Služby, pre jednotlivé typy poskytovaných Služieb.
- 5.6. Ohlasovanie a komunikácia:
- 5.6.1 Havarijná Služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa, prostredníctvom zvláštneho telefónneho čísla centra podpory určeného Poskytovateľom. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo 02/2067 7210. Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred jeho zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.
- 5.7. Ostatné práva a povinnosti:
- 5.7.1 Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
- 5.7.1.1 zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
- 5.7.1.2 použití ďalších súvisiacich častí systému,
- 5.7.1.3 použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
- 5.7.1.4 implementácii technických odporúčaní navrhovaných Poskytovateľom,
- 5.7.1.5 pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.
- 5.7.2 Zmluvné strany ako aj ich príslušný zamestnanci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 5.7.3 Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 5.7.4 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 5.7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve o nich sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

6. Článok OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pred podpisom tejto Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa www.assecosolutions.com. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.

7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 7.3. Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovnanie.
- 7.4. V prípade ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.5. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude Zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná.
- 7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
- 7.7. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- 7.8.1 Príloha č. 1: Rozsah Služieb (podrobná špecifikácia)
- 7.8.2 Príloha č. 2: Cenová špecifikácia služby
- 7.8.3 Príloha č. 3: Zoznam autorizovaných osôb
- 7.9. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

Za Odberateľa:

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:

.....
JUDr. Ing. Jozef Ráž
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo zdravotníctva SR

.....
Ing. Radoslav Balvan
prokurista
Asseco Solutions, a.s.

.....
Ing. Richard Biznár
prokurista
Asseco Solutions, a.s.

ROZSAH SLUŽBY č.1

Popis Služby	Služby technickej a aplikačnej podpory prevádzky APV Asseco SPIN Health
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco SPIN Health
Periodicita Služby	mesačne
Rozsah	Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná v rozsahu 18 hodín mesačne
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca a používateľ APV Asseco SPIN Health
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Doba na odstránenie havárie	Do 3 pracovných dní
Minimálna doba poskytovania Služby	12 mesiacov
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov telefonicky bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby.

CENA SLUŽIEB

č.	služba	periodicita	rozsah hodín	cena bez DPH
1.	Služby technickej podpory a aplikačnej podpory prevádzky EIS SPIN Health	mesačne	18	1 242 €
SPOLU za rok				14 904,00 €

Príloha č.3 k Zmluve č. SPIN Health-2016-12-01 – Zoznam autorizovaných osôb

Za Odberateľa

Zástupca Odberateľa projektový manažér		
Priezvisko a meno:	Kotvasová Petra	Machánek Michal
Funkcia :	Projektový manažér	Zástupca projektového manažéra
Telefón :	+421 2 593 73 259	+421 2 593 73 569
E-mail :	petra.kotvasova@health.gov.sk	michal.machanek@health.gov.sk

Ďalšie oprávnené osoby			
Agenda	Meno	Telefón	e-mail
Účtovníctvo	Jaroslava Šmídovičová	+421 2 593 73 335	jaroslava.smidovicova@health.gov.sk
Majetok	Zuzana Lomnická	+421 2 593 73 336	zuzana.lomnicka@health.gov.sk
Pokladňa, Banka	Daniela Zelinová	+421 2 593 73 311	daniela.zelinova@health.gov.sk
Fakturácia	Katarína Kačníková	+421 2 593 73 214	katarina.kacnikova@health.gov.sk
Sklady	Jarmila Šmídovičová	+421 2 593 73 335	jaroslava.smidovicova@health.gov.sk
Rozpočet	Petra Kotvasová	+421 2 593 73 259	petra.kotvasova@health.gov.sk
Správca aplikácie	Alena Bernátová	+421 2 593 73 327	alena.bernatova@health.gov.sk

Za Poskytovateľa:

Zástupca Poskytovateľa projektový manažér		
Priezvisko a meno:	Miroslav Kolenička	Martina Tychánska
Funkcia :	Team Leader	projektový manažér
Telefón :	0904 754 811	0911 943 820
E-mail :	miroslav.kolenicka@assecosol.com	martina.tychanska@assecosol.com

Ďalšie oprávnené osoby			
Funkcia	Meno	Telefón	e-mail
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Mária Ambrušová	0903 541 093	maria.ambrusova@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Iveta Poláková	0903 242 305	iveta.polakova@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Ľuboš Šiška	0903 252 774	Lubos.siska@assecosol.com