

195/2021

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzavretá v nadväznosti na ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) v spojení s ustanovením § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
(ďalej len „zmluva“)

medzi :

obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
so sídlom: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – m. č. Petržalka
IČO: 35 937 874
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa vložka č.: 3602/B

Osoba oprávnená konať vo veci zmluvy:

JUDr. Milan Hronec
regionálny riaditeľ oddelenia nákupu zdravotnej starostlivosti Bratislava
Kontaktná adresa: Ondavská 3, 825 21 Bratislava 25
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

obchodné meno: Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Zastúpený: Ing. Mongi Msolly, MBA, predseda predstavenstva
doc. MUDr. Juraj Maďarič, PhD., MPH, podpredseda predstavenstva
MUDr. Viera Illíková, PhD., člen predstavenstva
so sídlom: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava
IČO: 35 971 126
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3774/B.
(ďalej len „sprostredkovateľ“)

(spoločne aj ako „zmluvné strany“)

I.

Definície pojmov

- 1.1 **Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorá má platný poisťný vzťah s poukazom na ustanovenie § 3 ods. 1 zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v znení zákona č. 718/2004 Z.z.) u prevádzkovateľa a súčasne požiadala o aktiváciu služby v prevádzke sprostredkovateľa, s ktorým prevádzkovateľ uzatvoril túto zmluvu.
- 1.2 **Osobné údaje** sú akékoľvek údaje súvisiace s dotknutou osobou, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, alebo iného identifikátora.
- 1.3 **Overenie osobných údajov** je administratívno – technický úkon sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sa preveruje súlad údajov dotknutej osoby. Overenie osobných údajov vykonáva sprostredkovateľ, formou náhľadu do informačného systému prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého preverí súlad rodného čísla, mena a priezviska dotknutej osoby z predloženého (i) preukazu

- totožnosti, alebo (ii) cestovného pasu, alebo (iii) pobytovej karty dotknutej osoby (ďalej aj ako „doklad“).
- 1.4 **Aplikácia** je technologické riešenie prevádzkovateľa, pod komerčným názvom „ePobočka“ prostredníctvom ktorej má možnosť dotknutá osoba vykonávať vybrané operácie aj prostredníctvom elektronických kanálov.
 - 1.5 **Aktivačný kód** je jedinečný identifikátor, ktorý pridela aplikácia dotknutej osobe, ktorá požiadala o aktiváciu služby. Súčasťou aktivačného kódu môžu byť aj iné osobné údaje a to meno, priezvisko, rodné číslo, alebo dátum narodenia a to výlučne za účelom verifikácie dotknutej osoby počas aktivácie služby. Aktivačný kód môže mať aj formu čiarového, alebo QR kódu. Bez jeho predloženia v prevádzke, nie je možné vykonať aktiváciu služby.
 - 1.6 **Aktivácia služby** je činnosť sprostredkovateľa, ktorú vykonáva v informačnom systéme prevádzkovateľa, po predchádzajúcom overení osobných údajov. Aktiváciou služby dochádza k jednoznačnej verifikácii a autentifikácii dotknutej osoby v aplikácii, čím sa jej zároveň sprístupnia vybrané osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ spracúva, v priamej súvislosti s výkonom verejného zdravotného poistenia, v zmysle osobitných právnych predpisov.
 - 1.7 **Porušenie ochrany osobných údajov** je konanie v rozpore s touto Zmluvou a/alebo predpismi o ochrane údajov, spočívajúce napríklad vo vykonaní aktivácií služby bez predchádzajúceho overenia osobných údajov, alebo akákoľvek iná spracovateľská operácia sprostredkovateľa, na ktorú prevádzkovateľ neudelil súhlas.
 - 1.8 **Predpisy o ochrane údajov** sú Nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - 1.9 **Spracúvanie** je akákoľvek touto zmluvou povolená operácia alebo množina operácií vykonávaných sprostredkovateľom, ktoré sú súčasne nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy.
 - 1.10 **Zmluva o poskytovaní a úhrade lekárenskej starostlivosti** je zmluva uzatvorená medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - 1.11 **Prevádzka** je (obchodné) miesto sprostredkovateľa na vykonávanie lekárenskej starostlivosti vydanom v zmysle zákona č. 362/2011 Z z., špecifikované v záhlaví tejto zmluvy.

II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ bude pre prevádzkovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, vykonávať aktiváciu služby, prostredníctvom technologického riešenia, ktoré mu poskytne prevádzkovateľ.
- 2.2 Aktiváciu služby vykonáva sprostredkovateľ bezodplatne.

III.

Spôsob vykonávania aktivácie služby

- 3.1 Aktivácia služby sa vykonáva v informačnom systéme prevádzkovateľa.
- 3.2 O aktiváciu služby môže požiadať sprostredkovateľa výlučne dotknutá osoba, ktorá sa preukázala platným aktivačným kódom, pričom osobné údaje z aktivačného kódu / informačného systému prevádzkovateľa musia byť overené v zmysle článku 1.3 tejto zmluvy s predloženým dokladom.
- 3.3 Sprostredkovateľ aktiváciu nevykoná v prípade, ak:
 - a) ak sa údaje v aktivačnom kóde / v informačnom systéme prevádzkovateľa nezhodujú s údajmi na predloženej doklade, alebo z fotografie na predloženej doklade je zrejmé, že žiadosť o aktiváciu služby podáva iná osoba,
 - b) má sprostredkovateľ dôvodné pochybnosti, že žiadosť o aktiváciu nepodáva dotknutá osoba,

VII.
Trvanie zmluvy

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu a uzatvára sa na dobu neurčitú, najneskôr však do doby trvania zmluvných vzťahov založených zmluvou o poskytovaní a úhrade lekárenskej starostlivosti.
- 7.2 Túto zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán alebo výpoveďou i bez udania dôvodu s mesačnou výpovednou lehotou.
- 7.3 Výpoveď v zmysle bodu 7.2 musí byť preukázateľne - písomne doručená druhej zmluvnej strane, pričom jednemesačná výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede. V prípade ak sa zásielku nepodarí doručiť, považuje sa za doručení prvým dňom uloženia na pošte.

VIII.
Záverečné ustanovenia

- 8.1 Vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia primárne predpismi o ochrane osobných údajov a až následne ustanoveniami obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa práva Slovenskej republiky.
- 8.2 Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis dostane prevádzkovateľ a jeden sprostredkovateľ.
- 8.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Prevádzkovateľ

Sprostredkovateľ

JUDr. Milan Hronec
regionálny riaditeľ oddelenia nákupu
zdravotnej starostlivosti Bratislava

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva
Národný ústav srdcových a cievnych
chorôb, a.s.

doc. MUDr. Juraj Maďarič, PhD., MPH
podpredseda predstavenstva
Národný ústav srdcových a cievnych
chorôb, a.s.

MUDr. Viera Miková, PhD.
člen predstavenstva
Národný ústav srdcových a cievnych
chorôb, a.s.

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHOROŔ, a.s.

ul. Pod Krásnou hôrkou č. 1

833 48 Bratislava