

ZMLUVA O VYKONANÍ AUDITU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
So sídlom: Želova 2, 829 24 Bratislava
Zastúpený: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN): SK57 8180 0000 0070 0019 8055
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Objednávateľ“, alebo „Prevádzkovateľ základnej služby“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **ELBACERT, akciová spoločnosť**
Sídlo: Československej armády 264/58, 967 01 Kremnica
Zastúpený: Ing. Marek Krajčov - prokurista
IČO : 36 628 948
DIČ: SK 2021865373
IČ DPH: 2021865373
Bankové spojenie: UniCredit Bank a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK3011110000006623760003
Zapísaný: v Obchod. registri OS Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 791/S
(ďalej len „Poskytovateľ“) a ďalej spolu s Objednávateľom len ako („Zmluvné strany“)

sa dohodli na uzatvorení tejto

Zmluvy o vykonaní auditu kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje u Objednávateľa vykonať audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon“) v súlade s Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora (ďalej len „vyhláška o audite“) ako u Prevádzkovateľa základnej služby s cieľom overiť plnenie povinností podľa zákona a posúdiť zhodu prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa zákona a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúru bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) a to v nasledovnom rozsahu:

1.1 Posúdenie prijatia a dodržiavania všeobecných bezpečnostných opatrení vo forme úloh, procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej rovine v oblastiach:

a) organizácie kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti

- b) riadenia rizík kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
- c) personálnej bezpečnosti,
- d) riadenia prístupov,
- e) riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami,
- f) bezpečnosti pri prevádzke informačných systémov a sietí,
- g) hodnotenia zraniteľností a bezpečnostných aktualizácií,
- h) ochrany proti škodlivému kódu,
- i) sieťovej a komunikačnej bezpečnosti,
- j) akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov,
- k) zaznamenávania udalostí a monitorovania,
- l) fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
- m) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- n) kryptografických opatrení,
- o) kontinuity prevádzky,
- p) auditu, riadenia súladu a kontrolných činností.

1.2 vyhodnotenie auditných zistení, oboznámenie objednávateľa so zistenými nedostatkami a zostavenie odporúčaných opatrení na ich odstránenie v písomnej a elektronickej forme,

1.3 vypracovanie a predloženie záverečnej správy o výsledkoch auditu v rozsahu podľa § 2 vyhlášky o audite (ďalej len „Správa“), ktorá obsahuje najmä:

- a) meno, priezvisko, číslo platného certifikátu audítora, dátum vyhotovenia a jeho podpis,
- b) vymedzenie rozsahu vykonaného auditu,
- c) cieľ auditu,
- d) metódy vykonaného auditu,
- e) zhrnutie zistení výsledkov auditu a konštatovanie súladu alebo nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov,
- f) odporúčané nápravné opatrenia audítora pri zistení nedostatkov,
- g) dokumenty, najmä:

1. kópia certifikátu audítora,
2. kópia žiadosti o vykonanie auditu,
3. výpočet rozsahu trvania auditu a zdôvodnenie jeho skrátenia alebo predĺženia,
4. kontrolný záznam s vyjadrením objednávateľa so zisteniami auditu,
5. harmonogram auditu,
6. zoznam posúdenej dokumentácie,
7. uvedenie a zdôvodnenie zmien a rozdielov priebehu auditu oproti plánovanému harmonogramu,
8. zhodnotenie plnenia povinností podľa zákona a celkového stavu prijatých bezpečnostných opatrení každého informačného systému súvisiaceho so základnou službou, vyslovenie súladu alebo nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov a konkrétne uvedenie nedostatkov.

2. Na účely tejto Zmluvy sa plnenia špecifikované v bode 1. tohto článku Zmluvy ďalej označujú aj ako „Služby“ alebo „Predmet zmluvy“.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne vykonanie predmetu zmluvy odplatu za podmienok dohodnutých v článku III. Zmluvy.

Článok II.

Miesto a čas plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb je vzdialené poskytovanie Služieb online, pokiaľ si charakter Služby, alebo okolnosti nevyžadujú poskytnutie Služby na mieste – On-Site, a to v sídle Objednávateľa.

2. Harmonogram poskytovania Služby je nasledovný:

a) Poskytovateľ sa zaväzuje do troch pracovných dní od predloženia žiadosti o vykonanie auditu kybernetickej bezpečnosti podľa článku V ods. 1 tejto Zmluvy predložiť Objednávateľovi na schválenie vypracovaný organizačný a časový harmonogram výkonu auditu, ktorého súčasťou bude identifikácia organizačných útvarov, procesov, auditovaných sietí a informačných systémov a fyzických lokalít Prevádzkovateľa základnej služby s uvedením jednotlivých časových úsekov auditu.

b) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať audit a predložiť Správu najneskôr do tridsiatich kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

c) Poskytovateľ je povinný začať s výkonom auditu v termíne do siedmich kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za riadne vykonaný predmet zmluvy odmenu (ďalej len „odmena“) vo výške 5 880,00 EUR (slovom: päťtisícosemsto osemdesiat EUR) bez DPH.

2. Odmena špecifikovaná v bode 1. tohto článku Zmluvy je dohodnutá bez DPH. K cene sa pripočíta DPH v sadzbe platnej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v deň zdaniteľného plnenia. Zmluvné strany berú na vedomie, že sadzba DPH v čase uzatvorenia tejto Zmluvy je 20%.

3. Odmena špecifikovaná v bode 1. tohto článku Zmluvy je nemenná a nie je možné ju navyšovať ani dodatkami upravovať počas trvania Zmluvy, okrem prípadov zákonnej zmeny DPH. V dojednanej odmene sú obsiahnuté všetky náklady, ktoré môžu mať vplyv na výšku odmeny.

4. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí Poskytovateľovi odmenu za Služby na základe preukázateľne doručenej faktúry. Za deň úhrady bude považovaný deň odpisu finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.

5. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru za Služby až po protokolárnom odovzdaní a prevzatí Správy, pričom protokol podpísaný obidvoma zmluvnými stranami bude prílohou faktúry.

6. Zmluvná cena je stanovená v zmysle zákona . 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87 /1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

7. Odmena bude Objednávateľom uhradená na základe predloženej faktúry vystavenej Poskytovateľom s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovo spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne

záväzných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo bude obsahovať chybné údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. V takomto prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry po dni riadneho doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.

8. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok IV. Podmienky plnenia

1. Poskytovateľ za zaväzuje vykonať Predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou, objektívne, nestranne, riadne a včas. Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa so všetkými podkladmi potrebnými na plnenie podľa Zmluvy a so všetkými podmienkami, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie služieb podľa Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ zistí akékoľvek nedostatky je povinný ich bezodkladne oznámiť Objednávateľovi. Nedostatočná informovanosť alebo mylné chápanie technického zadania neoprávňujú Poskytovateľa požadovať dodatočnú úhradu nákladov od Objednávateľa alebo zmenu Zmluvy.

2. Poskytovateľ je oprávnený zapojiť do plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov za predpokladu, že s nimi uzatvoril písomnú zmluvu, a to až po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za riadne splnenie predmetu zmluvy.

3. Poskytovateľ sa v rámci auditu zaväzuje zabezpečiť výkon auditu prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti podľa vyhlášky o audite, ktorý spĺňa všetky požiadavky na výkon auditu a spĺňa podmienky znalostného štandardu podľa prílohy č. 1 vyhlášky o audite.

4. Poskytovateľ je povinný auditom zistený stav spracovať a v celom rozsahu uviesť v Správe.

5. Poskytovateľ predloží návrh Správy Objednávateľovi na vyjadrenie pred jej vydaním. Objednávateľ je oprávnený predložiť svoje vyjadrenia, resp. pripomienky k návrhu Správy najneskôr do piatich pracovných dní od predloženia návrhu Správy. Poskytovateľ je povinný reagovať na doručené vyjadrenie, resp. pripomienky Objednávateľa a konzultovať ich s ním. V prípade, ak sa Objednávateľ v stanovenej lehote k predloženej Správe nevyjadrí, považuje sa návrh Správy za akceptovaný a bez pripomienok.

6. Správa bude podľa požiadavky Objednávateľa predložená v jednom elektronickom vyhotovení štatutárnemu orgánu Objednávateľa zabezpečeným kanálom a podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom audítora kybernetickej bezpečnosti a/alebo v tlačenej forme v dvoch vyhotoveniach doručením na adresu sídla Objednávateľa. Správa bude pripravená výlučne pre informovanie štatutárneho orgánu Objednávateľa na účel špecifikovaný v tejto Zmluve. Štatutárny orgán Objednávateľa je oprávnený Správu v podobe predloženej Poskytovateľom predložiť Národnému bezpečnostnému úradu, v súlade s účelom popísaným vyššie v tejto Zmluve a ďalej sprístupniť audítorovi kybernetickej bezpečnosti vykonávajúcemu audit kybernetickej bezpečnosti u Objednávateľa v ďalšom období v súlade s vyhláškou o audite pre informačné účely. Správa ani žiadna jej časť nesmie byť distribuovaná žiadnej tretej strane.

7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje plnenie podľa Zmluvy, prípadne ho neumožňuje.

Článok V.

Súčinnosť Objednávateľa a Poskytovateľa

1. Objednávateľ doručí Poskytovateľovi Žiadosť o vykonanie auditu kybernetickej bezpečnosti v zmysle prílohy č. 2 vyhlášky o audite do dvoch pracovných dní od účinnosti Zmluvy.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä všetky ním požadované doklady, dokumenty, informácie a vysvetlenia potrebné k riadnemu splneniu predmetu Zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby akékoľvek informácie alebo podklady, ktoré Poskytovateľovi poskytne, boli pravdivé a úplné.

3. Súčinnosť zo strany Objednávateľa bude poskytovaná priebežne formou telefonických konzultácií, e-mailom a vo forme písomných správ.

4. Objednávateľ je povinný poskytnúť spolupôsobenie, resp. súčinnosť v súlade s týmto článkom v lehote, ktorú možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať vzhľadom na rozsah, spôsob a formu poskytovanej súčinnosti, ktorú Poskytovateľ od Objednávateľa požaduje.

5. Zodpovednosť za vecnú správnosť a úplnosť informácií týkajúcich sa Objednávateľa a odovzdaných Poskytovateľovi nesie Objednávateľ.

6. Objednávateľ má právo:

- a) byť priebežne primerane oboznamovaný s jednotlivými zisteniami Poskytovateľa,
- b) požadovať od Poskytovateľa primerané vysvetlenia vzťahujúce sa na plnenie Predmetu zmluvy,
- c) zúčastniť sa úkonov súvisiacich s plnením Predmetu zmluvy a vykonávaných v jeho sídle.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady a škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za vady výsledkov svojej činnosti vykonanej v prospech Objednávateľa na základe tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa stanovených v Zmluve, resp. v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, a to najmä, nie však výlučne, za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol Služby riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a/alebo v rozpore s právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou.

2. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu na veciach prevzatých od Objednávateľa, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.

Článok VII.

Zmluvné sankcie

1. Pre prípad preukázaného porušenia povinností Poskytovateľa poskytnúť Služby špecifikované v článku I. Zmluvy v dohodnutom čase a/alebo riadne, resp. v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti

podľa čl. VIII tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý aj začatý deň porušovania tejto zmluvnej povinnosti a to za každé porušenie samostatne.

2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyplnenej a doručenej faktúry podľa článku III. Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.

3. Sankcie uvedené v tomto článku Zmluvy si Zmluvné strany uplatnia formou výzvy doručenej druhej Zmluvnej strane spolu s faktúrou na úhradu zmluvnej pokuty s lehotou splatnosti 15 kalendárnych dní od dňa jej doručenia.

4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne porušením zabezpečovanej povinnosti zo strany Poskytovateľa.

Článok VIII.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením Predmetu zmluvy a ktoré sa týkajú druhej zmluvnej strany a/alebo plnenia Predmetu zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky údaje poskytnuté mu Objednávateľom v rámci plnenia Predmetu zmluvy výhradne za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy a zaväzuje sa, že ich nesprístupní ani neumožní ich sprístupnenie žiadnej tretej osobe s výnimkou prípadov, kedy mu k tomu Objednávateľ udelí svoj predchádzajúci písomný súhlas alebo ak tak ustanoví všeobecne záväzný právny predpis. Poskytovateľ sa zaväzuje preniesť svoj záväzok mlčanlivosti na všetky ním poverené/splnomocnené/tretie osoby podieľajúce sa na plnení Predmetu zmluvy.

3. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“ a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) sú Objednávateľ a Poskytovateľ v postavení samostatných prevádzkovateľov.

4. Zmluvné strany sú povinné dôsledne chrániť všetky spracúvané osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení Predmetu zmluvy v súlade s Nariadením a zákonom o ochrane OÚ. Zmluvné strany sú povinné prijať primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky potrebné na ochranu osobných údajov v súlade s Nariadením a zákonom o ochrane OÚ a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.

IX.

Autorské práva a licenčné podmienky

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade ak v súvislosti s poskytovaním služieb (vypracovaním Správy) v zmysle Zmluvy bude vytvorené Autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Autorské dielo“) je Poskytovateľ nositeľom autorských práv

k Autorskému dielu alebo jeho časti vykonávanému podľa Zmluvy a je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným Autorským dielom a plnením podľa Zmluvy.

2. Poskytovateľ poskytuje pre použitie Autorského diela Objednávateľovi výhradnú licenciu, časovo, vecne a územne neobmedzenú v rozsahu majetkových práv autora.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.

4. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby Objednávateľ udelil sublicencie na použitie Autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Odmena za licenciu na používanie Autorského diela podľa Zmluvy je zahrnutá v cene za Služby.

5. Pokiaľ v rámci plnenia podľa Zmluvy Poskytovateľ použije autorské dielo tretej strany, je povinný zabezpečiť súhlas autora diela na použitie autorského diela tretej osobe a na plnenie podľa Zmluvy.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na vytvorení Autorského diela v zmysle Zmluvy tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej strane žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy.

7. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k Autorskému dielu momentom protokolárneho prevzatia Správy z auditu, pričom týmto momentom nadobúda Objednávateľ aj všetky majetkové práva k Správe auditu vyplývajúce z Autorského zákona.

X.

Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť /vis maior v zmysle §374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, epidémia choroby, zemetrasenie, záplava, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady.

2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba trvania presahuje 30 dní, ktorákolvek zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych dôsledkov pre odstupujúcu stranu. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane.

XI.

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany majú právo ukončiť Zmluvu:

- a) dohodou Zmluvných strán,
- b) odstúpením od Zmluvy.

2. Zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu uzavretím písomnej dohody o ukončení Zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode, pričom Zmluvné strany si zároveň vysporiadajú alebo dohodnú spôsob vysporiadania všetkých vzájomných nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.

3. Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve, v prípadoch porušenia Zmluvy, ktoré je v Zmluve označené ako podstatné porušenie Zmluvy o a v prípadoch vyplývajúcich z príslušných všeobecných záväzných právnych predpisov.

4. Na účely Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľ považuje:

- a) neplnenie Predmetu zmluvy Poskytovateľom riadne a/alebo včas
- b) vznik nepredvídaných okolností na strane Poskytovateľa, ktoré zásadne zmenia podmienky plnenia podľa Zmluvy a súčasne nejde o okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
- c) preukázateľné porušenie právnych predpisov Slovenskej republiky v súvislosti s plnením Predmetu zmluvy,
- d) porušenie záväzkov vyplývajúcich pre Poskytovateľa z vecnej alebo časovej realizácie Služieb a/alebo nesplnenie podmienok a povinností, ktoré Poskytovateľovi vyplývajú zo Zmluvy,
- e) zastavenie poskytovania Služieb z neopodstatnených dôvodov na strane Poskytovateľa bez písomného súhlasu Objednávateľa,
- f) poskytnutie nepravdivých a zavádzajúcich informácií, resp. neposkytovanie informácií v súlade s podmienkami Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné s uvedením dôvodu odstúpenia od Zmluvy a doručené druhej Zmluvnej strane.

6. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy je dňom doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Zmluvných strán vysporiadať si vzájomné vzťahy, ktoré vznikli na jej základe a/alebo z nej vyplývajú.

7. V prípade ukončenia alebo odstúpenia Zmluvy pred úplným poskytnutím Služieb a to z dôvodov na strane Objednávateľa patrí Poskytovateľovi úhrada za skutočne vykonané a poskytnuté plnenia, príp. ich časti.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia Predmetu zmluvy podľa článku I. Zmluvy.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

3. Táto Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane 3 rovnopisy a Poskytovateľ 2 rovnopisy.

4. Zmluvu možné meniť alebo dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnenia musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku zmluvy.

5. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia §5a ods. 1 zákona č. 211 /2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovení zákon č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

6. Kontaktné osoby zmluvných strán na účely plnenia Predmetu zmluvy sú:

Za objednávateľa:

Ing. Gabriel Sepeši, tel.: +421 901 960 336, e-mail: gabriel.sepesi@udzs-sk.sk

Za Poskytovateľa:

Ing. Marek Krajčov, tel.: 0915 721 264, e-mail: krajcov.marek@elbacert.sk

7. O zmene kontaktných údajov alebo kontaktných osôb je dotknutá zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu informovať bez zbytočného odkladu.

8. S výnimkou otázok týkajúcich sa zániku tejto zmluvy, nárokov na náhradu škody alebo iné peňažné plnenie podľa tejto zmluvy, ktoré musia byť uplatnené písomne, sú zmluvné strany oprávnené komunikovať aj formou e-mailu a táto emailová komunikácia bude považovaná za riadne oznámenie podľa tejto zmluvy.

9. V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa písomnosť považuje za doručенú dňom nasledujúcim po odoslaní elektronickej správy, ak prijímajúca zmluvná strana nepotvrdí prijatie elektronickej správy skôr, a to aj v prípade, ak sa o doručení elektronickej správy nedozvedela, alebo ak sa z dôvodov na prijímajúcej zmluvnej strane s obsahom správy neoboznámila.

10. Písomnosti doručované poštou si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

11. V prípade osobného doručovania sa písomnosť považuje za doručенú odovzdaním písomnosti oprávnenej osobe prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na kópii doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti.

12. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V dňa

V Bratislave dňa.....

.....
ELBACERT, akciová spoločnosť
Ing. Marek Krajčov, prokurista

.....
za Objednávateľa
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.