

Evidenčné číslo objednávateľa 2017-0235-1185230

Evidenčné číslo poskytovateľa

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ CLOUDOVEJ SLUŽBY

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620191900/1100
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Miroslav Obert, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Stejskal, podpredsa predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Jozef Maslen, výkonný riaditeľ sekcie prev. a správy ICT
technických: Ing. František Varinský, vedúci odboru informatiky
Ing. Peter Kušnir, špecialista odboru informatiky

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Poskytovateľ:

NESS Slovensko, a.s.
Galvaniho 15/C
821 04 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 89/B
IČO: 00 603 783
DIČ: 2020486732
IČ DPH: SK2020486732
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620003834/1100
číslo účtu v tvare SK56 1100 0000 0026 2000 3834
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Hraško, predseda predstavenstva
Ing. Milan Slanina, člen predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Pavol Sokol, Senior Account Manager
technických: Ivan Klanica, Project Manager

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka zhotoviteľa ako úspešného uchádzača zo dňa 28.07.2017.

II. PREAMBULA

Zmluvné strany sa s ohľadom na uvedené dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o poskytovaní cloudovej služby (ďalej len „Zmluva“).

- 2.1 Dňa 21.12.2016 bola medzi Objednávateľom a Poskytovateľom uzatvorená Servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory užívateľov SAP a údržby licencií SAP, číslo zmluvy Objednávateľa: 2016-0380-1185230, číslo zmluvy Poskytovateľa SK-OPP160092, s účinnosťou od 01.01.2017. Servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory užívateľov SAP a údržby licencií SAP bola Dodatkom č. 1 aktualizovaná v súvislosti s prechodom niektorých licencií a funkcií ERP SAP SEPS do SAP Cloud-u.
- 2.2 Cieľom tejto Zmluvy je s ohľadom na uzatvorenú Servisnú zmluvu na poskytovanie služieb podpory užívateľov SAP a údržby licencií SAP určiť a špecifikovať podmienky poskytovania cloud-ových služieb pre Objednávateľa.
- 2.3 Predmetné cloudové služby sú v zmysle obchodných podmienok spoločnosti SAP Slovensko s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 821 09, IČO: 35 737 328, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 16427/B (ďalej len „spoločnosť SAP Slovensko s.r.o.“), poskytované spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. len prostredníctvom certifikovaného partnera, v tomto prípade Poskytovateľom, ktorý pre Objednávateľa dodal existujúce SAP licencie a poskytuje na ne aj služby Standard Support.

III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi cloudovú službu spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. (ďalej len „Cloudová služba“) v rozsahu metrick používania a objemov uvedených v nižšie uvedenej tabuľke, a to na používanie zo strany Objednávateľa počas obdobia v zmysle Článku IV. Zmluvy:

p.č.	Prod. číslo	Množstvo	Merná jednotka	Produkt
1	8000761	500	USR	SAP Document Center, cloud edition
2	8003298	500	GB	SAP Document Center, cloud ed, storage
3	8004509	400	USR	SAP Fiori Cloud, premium
4	8004508	1	FF	SAP Fiori Cloud, premium, base
5	8000349	2	FF	SAP HCP, Java server (medium)
6	8003545	1	FF	SAP HCP, SAP HANA service, base ed (32GB)
7	8003371	1	FF	SAP HCP, SAP HANA service, base ed (64GB)
8	8004740	2	FF	SAP HCP, integration service, PI ed
9	8004159	2	USR	SAP HCP, portal administrator
10	8004742	500	USR	SAP HCP, portal service
11	8005076	2	FF	SAP HCP, virtual machine (medium)

IV. ČAS PLNENIA

- 4.1 Cloudová služba podľa Článku III. bude poskytovaná počas platnosti Zmluvy od 01.08.2017 do 30.06.2022.

V. PODPORA

- 5.1 Zmluvné strany si pre Cloudovú službu dohodli podporu prostredníctvom cloudových vydání služieb SAP Enterprise Support. Aktuálne popisy cloudových vydání služieb SAP Enterprise Support a služby Preferred Care sú detailne opísané v Prílohe B, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

VI. DOHODA O ÚROVNI SLUŽIEB

- 6.1 Dostupnosť systému a vylúčené (vyňaté) odstávky vrátane príslušných časov údržby pre zodpovedajúcu Cloudovú službu sú detailne opísané v Prílohe C Zmluvy. Právne dôsledky v prípade porušenia sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami pre cloud v Prílohe D Zmluvy.

VII. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena za Cloudovú službu vychádza z cenníkových cien spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. a poskytnutej zákaznickej zľavy, a bola oboma Zmluvnými stranami dohodnutá na sumu **87 000 EUR** bez DPH za kalendárny rok a je detailne rozpísaná v tabuľke nižšie. Cenu za Cloudovú službu bude poskytovateľ fakturovať štvrťročne vo výške **21 750 EUR** bez DPH vždy na začiatku druhého mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroku. Cenu za obdobie 01.08.2017 až 30.09.2017 (neúplný tretí kalendárny štvrťrok) poskytovateľ vyfakturuje jednorázovo vo výške **14 500 EUR** bez DPH po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 7.2 Celková hodnota Zmluvy počas obdobia jej platnosti je **427 750 EUR**

P.č.	Prod. číslo	Množstvo	Merná jednotka	Produkt	Ročný poplatok bez DPH	Zľava v %	Ročný poplatok po zľave bez DPH
1	8000761	500	USR	SAP Document Center, cloud edition	24 000,00 €	38,72	14 707,20 €
2	8003298	500	GB	SAP Document Center, cloud ed, storage	12 000,00 €	38,72	7 353,60 €
3	8004509	400	USR	SAP Fiori Cloud, premium	14 400,00 €	38,72	8 824,33 €
4	8004508	1	FF	SAP Fiori Cloud, premium, base	12 000,00 €	38,72	7 353,60 €
5	8000349	2	FF	SAP HCP, Java server (medium)	4 536,00 €	38,72	2 779,66 €
6	8003545	1	FF	SAP HCP, SAP HANA service, base ed(32GB)	15 000,00 €	38,72	9 192,00 €
7	8003371	1	FF	SAP HCP, SAP HANA service, base ed(64GB)	28 380,00 €	38,72	17 391,26 €
8	8004740	2	FF	SAP HCP, integration service, PI ed	12 000,00 €	38,72	7 353,60 €
9	8004159	2	USR	SAP HCP, portal administrator	840,00 €	38,72	514,75 €
10	8004742	500	USR	SAP HCP, portal service	9 000,00 €	38,72	5 515,00 €
11	8005076	2	FF	SAP HCP, virtual machine (medium)	9 816,00 €	38,72	6 015,00 €
Spolu za všetky služby SAP Cloud za rok					141 972,00 €		87 000,00 €
Spolu za všetky služby SAP Cloud za kal. štvrťrok					35 493,00 €		21 750,00 €

- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu na základe doručených faktúr, ktorých splatnosť je do 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o DPH“).
- 7.4 Každá faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, číslo zmluvy Objednávateľa, číslo bankového účtu v tvare IBAN. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe predloženej faktúry si môže Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 1 M EURIBOR + 2% p. a. z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou.
- 7.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v priebehu trvania tejto zmluvy podá k DPH riadne daňové priznania a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH a túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti podľa platného zákona o DPH. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel neplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.
- 7.7 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa, ak v priebehu trvania ich záväzkového vzťahu vzniknú dôvody, na základe ktorých by Objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH za daňovú povinnosť Poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú Poskytovateľ Objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne po ich vzniku (ďalej len „informačná povinnosť“).
- 7.8 Objednávateľ je oprávnený zadržať sumu zodpovedajúcu hodnote DPH zo všetkých fakturovaných plnení s dátumom vzniku daňovej povinnosti najskôr ku dňu zverejnenia Poskytovateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie podľa ust. § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH vedenom Finančným riaditeľstvom SR (ďalej len „zoznam“), ako aj zo všetkých fakturovaných plnení po tomto dátume.
- 7.9 Zadržanie sumy zodpovedajúcej DPH z faktúr vystavených Poskytovateľom podľa tohto článku sa nepovažuje za omeškanie Objednávateľa s úhradou predmetných faktúr.
- 7.10 Zadržaná suma za každú jednotlivú faktúru bude Poskytovateľovi vyplatená do 10 dní odo dňa, kedy Objednávateľovi dôveryhodne preukáže, že daňovému úradu zaplatil DPH, ktorú bol povinný zaplatiť z plnenia poskytnutého Objednávateľovi na základe vystavenej faktúry, a to písomným potvrdením príslušného daňového úradu o splnení si uvedenej povinnosti.
- 7.11 Ak objednávateľ v dôsledku zákonného ručenia podľa ust. § 69b zákona o DPH uhradí za poskytovateľa DPH na základe rozhodnutia príslušného daňového úradu, alebo ak daňový úrad na základe rozhodnutia použije na úhradu nezaplatenej DPH nadmerný odpočet alebo jeho časť od objednávateľa, má objednávateľ nárok na náhradu takto vzniknutej škody voči poskytovateľovi. Uhradením DPH podľa predchádzajúcej vety vzniká poskytovateľovi právo na vrátenie objednávateľom zadržanej sumy z faktúry, z ktorej objednávateľ v dôsledku zákonného ručenia v zmysle ust. § 69b zákona o DPH uhradil za poskytovateľa DPH.
- 7.12 Objednávateľ je oprávnený si započítať pohľadávku na náhradu škody v zmysle bodu 12 tohto článku voči pohľadávke poskytovateľa na vrátenie zadržanej sumy z faktúry v zmysle tohto článku. V prípade ak z akýchkoľvek dôvodov nedošlo k zadržaniu sumy zodpovedajúcej hodnote DPH v zmysle tohto článku, tak objednávateľ je oprávnený si započítať pohľadávku na náhradu škody v zmysle tohto článku voči akejkolvek inej

pohľadávke poskytovateľa voči objednávateľovi, a to aj pred lehotou splatnosti danej pohľadávky.

- 7.13 V prípade, ak po úhrade DPH Objednávateľom v dôsledku zákonného ručenia v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH dôjde aj k úhrade zodpovedajúcej DPH zo strany poskytovateľa jeho správcovi dane, a ten následne vráti Objednávateľovi ako zákonnému ručiteľovi ním uhradenú DPH resp. jej časť, prevedie Objednávateľ bez zbytočného odkladu tieto finančné prostriedky na účet Poskytovateľa.

VIII. PODMIENKY SAP

- 8.1 Vzhľadom na to, že predmet Zmluvy je poskytovaný spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. prostredníctvom certifikovaných partnerov, v tomto prípade Poskytovateľom, táto Zmluva sa riadi nasledovnými dokumentami a podmienkami spoločnosti SAP Slovensko s.r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a ich aktuálnou verziou na oficiálnom webovom sídle sap.com:

Dokument	Webová lokalita aktuálneho dokumentu
Príloha A tejto Zmluvy: Doplňujúce podmienky a ustanovenia pre Cloudové služby („Doplnok“)	http://go.sap.com/about/agreements.html > SAP Cloud Services Customers > Cloud Service Description > Find Product Supplement > All languages > Vyhľadajte príslušný product
Príloha B tejto Zmluvy: Pravidlá podpory pre Cloudové služby SAP	http://go.sap.com/about/agreements.html > SAP Cloud Services Customers > Cloud Service Description > Find Support Policy > English
Príloha C tejto Zmluvy: Dohoda o úrovni služieb pre Cloudové služby SAP	http://go.sap.com/about/agreements.html > SAP Cloud Services Customers > Cloud Service Description > Find Service Level Agreement > English
Príloha D tejto Zmluvy: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. pre Cloudové služby SAP.	http://go.sap.com/about/agreements.html > SAP Cloud Services Customers > General Terms and Conditions > Find General Terms & Conditions > All languages > Slovakia
Príloha E tejto Zmluvy: Zmluva o spracovávaní osobných údajov pre cloudové služby	http://go.sap.com/about/agreements.html > SAP Cloud Services Customers > Data processing agreement > Find Data Processing Agreement > All languages > English

IX. OCHRANA OSOBNÝCH A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 9.1 Technické a organizačné opatrenia a podmienky spracovávania osobných údajov v rámci poskytovania Cloudovej služby sú definované v Prílohe E tejto Zmluvy.
- 9.2 Ďalšie a doplňujúce podmienky informačnej bezpečnosti sú definované v Prílohe F.
- 9.3 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať Zmluvy, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií

- nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby realizácie Zmluvy. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa.
 - 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného plnenia Zmluvy.
 - 9.6 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
 - 9.7 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.08.2017 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § č. 47a ods. 1 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Nakoľko spoločnosť SEPS je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované Zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 10.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 10.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Prílohy A až F:

Príloha A:

Doplňujúce podmienky a ustanovenia pre Cloudové služby („Doplnok“)

Príloha B:

Pravidlá podpory pre Cloudové služby SAP

Príloha C:

Dohoda o úrovni služieb pre Cloudové služby SAP („SAP“)

Príloha D:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. pre Cloudové služby SAP.

Príloha E:

Zmluva o spracovávaní osobných údajov pre Cloudové služby

Príloha F:

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

- 10.6 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.

- 10.7 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 10.8 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa/...../.....

.....
Ing. Miroslav Obert
predseda predstavenstva
SEPS

.....
Ing. Ľubomír Hraško
predseda predstavenstva
NESS

.....
Ing. Miroslav Stejskal
podpredseda predstavenstva
SEPS

.....
Ing. Milan Slanina
člen predstavenstva
NESS