

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytovaní elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete

uzatvorená v zmysle § 83 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (**ďalej len "Dohoda"**)

medzi stranami Dohody:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Csaba Balko, Manažér predaja strategickým zákazníkom,
poverený na základe Podpisového poriadku ST, a.s.
Osoby oprávnené na rokovanie:
vo veciach zmluvných: Ing. Miroslav Miklas, Senior biznis developer
vo veciach technických: Ing. Miroslav Miklas, Senior biznis developer
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Číslo účtu / IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854
Zápis v Obch. registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B

(ďalej len „**Podnik**“)

a

Obchodné meno: **Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky**
Sídlo: Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: RNDr. Dušan Karaska, generálny riaditeľ
Osoby oprávnené na rokovanie:
vo veciach zmluvných: Ing. Drahomíra Lutovská, riaditeľka SEaHS
vo veciach technických: Ing. Peter Debnár, technicko-hospodársky pracovník
IČO: 17 058 520
DIČ: 2021526188
IČ DPH: SK2021526188
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu / IBAN: SK35 8180 0000 0070 0039 0899

(ďalej len „**Účastník**“)

Článok 1 Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi elektronické komunikačné služby špecifikované v Prílohe č. 2 - Technická špecifikácia predmetu zákazky (**ďalej len „Služby“**) a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku za poskytnuté Služby dohodnutú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Dohode a súťažných podkladoch.
2. Strany Dohody sa dohodli, že podmienky dohodnuté touto Dohodou budú poskytované a budú sa vzťahovať v rovnakej miere na všetky poskytnuté Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas trvania tejto Dohody.

Článok 2

Cena za predmet Dohody a platobné podmienky

1. Cena za predmet tejto Dohody je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách.
2. Ceny jednotlivých Služieb uvedené v Prílohe č. 1 Dohody – Cenová ponuka uchádzača. K cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Cena za predmet Dohody zahŕňa všetky náklady, činnosti, práce, výkony alebo služby Podniku súvisiace s poskytovaním Služieb v zmysle tejto Dohody a súťažných podkladov t.j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky tak, aby boli garantované všetky požiadavky Účastníka v zmysle tejto Dohody a súťažných podkladov.
4. Jednotkové ceny sú záväzné, pevné a nemenné počas celej doby trvania Dohody. Pokrývajú všetky dohodnuté záväzky a všetky náležitosti nevyhnutné pre riadne poskytovanie služieb.
5. Fakturácia bude uskutočňovaná jedenkrát mesačne. Podnik vystaví pre Účastníka jednu spoločnú faktúru za všetky skutočne zrealizované Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Dohody považuje posledný deň kalendárneho mesiaca / obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.
6. Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu Dohody sa uskutoční bezhotovostne na účet Podniku na základe vyššie uvedených faktúr, ktoré sú splatné do 30 dní od ich doručenia do podateľne v sídle Účastníka.
7. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Dohody príp. dodatku, referenčné číslo Účastníka, popis plnenia v zmysle predmetu Dohody, bankové spojenie v zmysle Dohody. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, alebo k nej nebudú priložené požadované doklady, je Účastník oprávnený faktúru vrátiť Podniku na zmenu, doplnenie alebo opravu. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry do sídla Účastníka.
8. Podnik sa zároveň zaväzuje zasielať Účastníkovi informatívnu elektronickú súhrnnú faktúru na všetky telefónne čísla a Služby, ktoré sú poskytované „pre interné účely“. Táto súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet.
9. Podnik sa zaväzuje k elektronickej súhrnnej faktúre priložiť na požiadanie Účastníka podrobný elektronický výpis hovorov a správ za fakturačné obdobie (mesiac) na jednotlivé telefónne čísla vo forme programu Microsoft office-Excel (.xlsx, xls.).
10. V prípade omeškania s úhradou jednotlivých faktúr je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

Článok 3

Plnenie predmetu Dohody

1. Podnik sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto Dohody, najneskôr do 30 dní zriadiť pre Účastníka virtuálnu privátnu sieť (ďalej len „VPS“) a zaradiť do nej všetky SIM karty Účastníka a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových) okrem prerušenia funkčnosti spôsobeného výmenou SIM karty v zariadení. Všetky náklady za portáciu / prenos telefónnych čísel Účastníka ako aj výmenu SIM kariet v existujúcich zariadeniach dátových prenosov znáša Podnik na vlastné

náklady.

2. V prípade potreby Účastníka sa Podnik zaväzuje zaradiť do zriadenej VPS aj ďalšie nové SIM karty do konca platnosti tejto Dohody.
3. Podnik je povinný poskytovať Účastníkovi informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s užívaním mobilných koncových zariadení, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku a to formou bezplatnej telefónnej linky prevádzkovej Podnikom s osobnými špecialistami a to v čase denne od 08:00 h do 16:00 h. Zároveň bude v tomto čase a kvalite poskytovaná podpora formou elektronickej komunikácie e-mailom.
4. Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Dohody.
5. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom v rozsahu stanovenom touto Dohodou a vykonávať všetky potrebné právne úkony súvisiace s jednotlivými čiastkovými zmluvami.
Kontaktnou osobou Účastníka je: *Ing. Peter Debnár, tel.: +421 903 298 298, email: peter.debnar@sopsr.sk.*
V prípade zmeny kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik.

Článok 4

Trvanie Dohody a spôsoby jej ukončenia

1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to:
 - a) do vyčerpania finančného limitu platného pre zákazku s nízkou hodnotou vo výške 69.999,99 Eur bez DPH alebo
 - b) na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.Dohoda zaniká splnením tej z vyššie uvedených skutočností, ktorá nastane skôr.
2. Dohoda zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - b) písomnou dohodou strán dohody;
 - c) odstúpením,
 - d) výpoveďou,
 - e) vyčerpaním finančného limitu platného pre zákazku s nízkou hodnotou podľa bodu 1 písm. a) tohto článku.
3. V prípade zániku Dohody dohodou strán Dohody, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku Dohody dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky strán Dohody vzniknuté z plnenia dohodnutých povinností alebo z ich porušenia druhou stranou Dohody ku dňu zániku Dohody dohodou.
4. Od Dohody možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Dohody musí byť druhej strane Dohody písomne oznámené a doručené. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej strane Dohody, pričom strany Dohody sa dohodli, že v rovnaký deň zaniká aj Dohoda.
5. Účastník je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody najmä, ak:
 - a) Podnik ani po predchádzajúcej písomnej výzve Účastníka opakovane neposkytuje dohodnuté Služby alebo Tovar v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Dohody alebo ich poskytuje s vadami,
 - b) Podnik neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby a/alebo Tvaru do 30 dní od uplatnenia reklamácie Služby a/alebo Tvaru; reklamovaním vady poskytovanej Služby je písomné oznámenie Účastníka o nefunkčnosti mobilnej telekomunikačnej služby Podniku.

6. Podnik je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody, ak Účastník:
 - a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Dohody
7. Túto Dohodu môže vypovedať Účastník aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej strane Dohody. V prípade výpovede Dohody bez uvedenia dôvodu zo strany Účastníka má Podnik pravo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške čerpaného hardwarového budgetu.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Táto Dohoda a vzťahy vzniknuté na základe tejto Dohody sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
2. Strany Dohody sa dohodli, že Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Dohody a jej aplikácie, ktoré sa stranám Dohody napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou a jednou zo strán Dohody je subjekt so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, je daná právomoc a príslušnosť súdov Slovenskej republiky.
3. Podnik nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Dohody na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.
4. Strany Dohody sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto Dohody alebo v súvislosti s touto dohodou sa bude doručovať doporučene poštou, kuriérom alebo osobne. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
5. Strany dohody sa dohodli, že Dohodu je možné zmeniť len písomnými číslovanými dodatkami a Dohoda o zrušení Dohody musí byť písomná. Dodatok k Dohode ako aj Dohoda o zrušení Dohody musia byť podpísané oprávnenými zástupcami strán Dohody, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Dohode alebo Dohody o zrušení Dohody nedošlo.
6. Podstatnú zmenu Všeobecných podmienok je Podnik povinný písomne oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred a zároveň Účastníka informovať o práve odstúpiť od Dohody bez sankcií.
7. Podľa tejto Dohody budú strany Dohody postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Dohody vznikli.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Dohody, a to:
- a) **Príloha č. 1 – Cenová ponuka uchádzača (Návrh na plnenie kritérií)**
 - b) **Príloha č. 2 - Technická špecifikácia predmetu zákazky**
 - c) **Príloha č. 3 – Zmluva o poskytovaní verejných služieb, Všeobecné podmienky podniku**
9. Strany dohody sa dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami Dohody (t. j. Dohody bez príloh) a ustanoveniami jej príloh, majú prednosť ustanovenia Dohody. Strany dohody sa zároveň dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami prílohy č. 2 - Technická špecifikácia predmetu zákazky a Prílohou č. 3 - Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby Podniku prípadne iných podmienok predložených Podnikom v ponuke (ak sa stali súčasťou Dohody), majú prednosť ustanovenia prílohy č. 2.
10. Dohoda sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo strán Dohody obdrží po dve vyhotovenia.
11. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch strán Dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Dohody v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Účastník zároveň vydá Podniku písomné potvrdenie o zverejnení tejto Dohody v súlade s § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
12. Strany Dohody vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Dohode je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch strán dohody sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu strán Dohody s celým obsahom tejto Dohody ju obidve strany Dohody podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa: 18.10.2021

V Bratislave, dňa: 15.10.2021

Účastník:

Podnik:

.....
RNDr. Dušan Karaska
generálny riaditeľ ŠOP SR

.....
Mgr. Csaba Balko
manažér predaja strategickým
zákazníkom