

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1 BLIŽŠIA ŠPECIFIKÁCIA A POŽIADAVKY

1.1 HLASOVÉ A DÁTOVÉ SLUŽBY

Verejný obstarávateľ v rámci poskytovania hlasových a dátových služieb požaduje:

- bezplatné vytvorenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (VPS) prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty verejného obstarávateľa môžu byť zaradené do nasledovných skupín:
 1. **Hlasový program I** - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci vnútro podnikovej siete – VPS, neobmedzené SMS a MMS v SR, minimálne 500MB internet v mobile bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplatených dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.
 2. **Hlasový program II** - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci vnútro podnikovej siete – VPS, do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR, neobmedzené SMS a MMS v SR, minimálne 4GB neobmedzený internet v mobile bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplatených dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.
 3. **Hlasový program III** - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci vnútro podnikovej siete – VPS, do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR a EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ, minimálne 10GB neobmedzený internet v mobile bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplatených dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.
 4. **Dátový program I** - mesačný paušál za dátovú SIM kartu s minimálnym objemom predplatných dát 5GB bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.
 5. **Dátový program II** - mesačný paušál za dátovú SIM kartu s minimálnym objemom predplatných dát 10GB bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.

1.2 DOPLNKOVÉ SLUŽBY

V rámci poskytovania doplnkových služieb verejný obstarávateľ požaduje poskytovať nasledovné služby:

1. Neobmedzený internet v mobile 2GB – neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát 2GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát zníženie rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.
2. Neobmedzený internet v mobile 4GB – neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát 4GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát zníženie rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.

1.3 ĎALŠIE POŽIADAVKY

- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- bezplatné poskytovanie 4G/5G internetu v mobile

- záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení a zariadení nevyhnutných na poskytovanie VPS,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- aktivácia a deaktivácia regulovaného hlasového a dátového roamingu v zmysle nariadenia EÚ, bez finančnej zábezpeky,
- v prípade zmeny mobilného operátora verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača bezplatný prenos všetkých telefónnych čísel,
- bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM karty,
- bezplatná papierová súhrnná faktúra,
- možnosť vytáčať telefónne čísla pomocou skrátených čísiel,
- pridelenie ucelenej číselnej rady (súkromný číselný plán) v prípade vydania nových tel. čísel,
- príjem a odosielanie SMS, MMS,
- možnosť zmeny telefónneho čísla,
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu,
- bezplatná kontrola spotreby prevolaných minút,
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení,
- bezplatná aktivácia novej SIM karty,
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR,
- služba odkazová schránka,
- neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle,
- konferenčný hovor,
- bezplatné blokovanie audiotextových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom,
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- splatnosť faktúr 30 dní odo dňa doručenia faktúry,
- nulové administratívne poplatky pri výmene mobilných telefónov a mobilných zariadení.

1.4 DODANIE MOBILNÝCH ZARIADENÍ – KONCOVÉ ZARIADENIA A SERVIS KONCOVÝCH ZARIADENÍ

- Úspešný uchádzač pri nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody poskytne verejnému obstarávateľovi hardwarový budget v celkovej výške 25.000,- EUR s DPH, ktorý je verejný obstarávateľ oprávnený čerpať na nákup mobilné telekomunikačné zariadenia a dátové zariadenia (ďalej len „Koncové zariadenia“). Verejný obstarávateľ je oprávnený si pri zadaní objednávky na Koncové zariadenie uplatniť zľavu v ľubovoľnej výške, maximálne však vo výške rozdielu medzi cenníkovou cenou

Koncového zariadenia s DPH uvedenou v aktuálnom cenníku úspešného uchádzača uvedenom na jeho webovej stránke a sumou 1 EUR s DPH. Celková suma zliav uplatnených počas účinnosti rámcovej dohody nesmie prekročiť celkovú výšku poskytnutého hardwarového budgetu t. j. sumu 25.000,- EUR s DPH.

- Úspešný uchádzač bude povinný dodať verejnemu obstarávateľovi Koncové zariadenia zaradené v aktuálnom cenníku mobilných zariadení úspešného uchádzača prístupnom na jeho webovej stránke.
- Úspešný uchádzač bude povinný dodať verejnemu obstarávateľovi nové nepoužívané Koncové zariadenie, vrátane štandardného príslušenstva dodávaného výrobcom. Koncové zariadenie bude dodané v originálnom obale od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúci všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené a nepoškodené a nebude blokové.
- Úspešný uchádzač je povinný počas odstraňovania väd Koncového zariadenia poskytnúť verejnemu obstarávateľovi náhradné Koncové zariadenie minimálne rovnakých technických parametrov, ktoré bude verejnemu obstarávateľovi doručené súčasne s vyzdvihnutím reklamovaného Koncového zariadenia.
- Záručná doba na Koncové zariadenia je 24 mesiacov.