



Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
IČO: 36550949, DIČ: 2020154609, IČDPH: SK2020154609
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre
Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávke vody odberateľovi a/alebo odvádzaní odpadových vôd od producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.“).
2. Dodávateľ dodáva vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom/producentom (ďalej len „Zmluva“) na základe zákona č. 442/2002 Z. z.
3. Tieto VOP sú platné pre Zmluvy uzavreté po 1.7.2012 a nahrádzajú Všeobecné zmluvné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou platné do nadobudnutia účinnosti týchto VOP. Pokiaľ sú v Zmluvách a dokumentoch uvedené Všeobecné zmluvné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (skrátene aj „VZP“) rozumejú sa tým tieto VOP po nadobudnutí ich účinnosti.
4. Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z. v platnom znení, zákona č. 364/2004 Z. z. (o vodách) v platnom znení a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

I. Vymedzenie základných pojmov na účely VOP

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vodovodná prípojka sa spravidla pripája na verejný vodovod navíťavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvážiacu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby, až po zaistenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Dodávateľom** sa na účely týchto VOP označuje Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra, IČO: 36550949, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N.
6. **Odberateľom** vody je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody s dodávateľom a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
7. **Producentom** odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.
8. **Meradlom** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a/alebo meracie zariadenie umiestnené na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Meradlo vody dodanej z verejného vodovodu umiestnené na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu. Meradlo na kanalizačnej prípojke je vlastníctvom producenta, ktorý zabezpečuje jeho montáž, opravu a overenie v lehote určenej osobitným právnym predpisom (Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) na vlastné náklady.
9. **Odpadové vody** sú vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie. Pre účely Zmluvy a týchto VOP sú odpadové vody rozdelené na:
 - a) **Splašková odpadová voda** - je použitá voda z obydli a služieb, predovšetkým z ľudského metabolizmu a činnosti v domácnostiach, z kúpeľní, stravovacích zariadení a z iných podobných zariadení, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou. Limitné hodnoty znečistenia odpadových vôd splaškového charakteru sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Ukazovateľ	Od	do
pH	6,0	9,0
	maximálne koncentrácie mg/l	
CHSKCr		800
Ner rozpustné látky ₁₀₅		500
Rozpustné látky ₅₅₀		1 200
N-NH ₄		80
P _{celk}		15
Tuky		60
Nepolárne extrahovateľné látky /NEL/		10

- 9.b) **Priemyselná (technologická) odpadová voda** - je voda z výrobných činností, priemyslu, služieb a živností, ktorá je iného charakteru ako splašková odpadová voda a voda z povrchového odtoku, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
- 9.c) **Voda z povrchového odtoku** je voda z atmosferických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
10. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom určenej podľa osobitného predpisu a množstva odobratej pitnej vody a DPH podľa platných predpisov.
11. **Stočné** je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny určenej podľa osobitného predpisu za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenj odpadovej vody a množstva odvedenej odpadovej vody a DPH podľa platných predpisov.
12. **Odpočet** je zistenie číselného údaja uvedeného na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej odberateľovi z verejného vodovodu dodávateľom a/alebo odpadovej vody odvedenej producentovi do verejnej kanalizácie dodávateľom za určitý čas – odpočtový cyklus. Dodávateľ je oprávnený ziskávať odpočty z meradla aj diaľkovo a za týmto účelom je oprávnený v mieste osadenia meradla doinštalovať vlastné zariadenie umožňujúce tento spôsob získania odpočtov (ďalej len „zariadenie na diaľkový odpočet“).
13. **Odpočtový cyklus** je dodávateľom určené časové obdobie, na konci ktorého dodávateľ vykoná odpočet. Odpočtový cyklus môže byť rovnaký ako fakturačný cyklus. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa/producenta, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového cyklu podľa jeho prevádzkových potrieb.
14. **Fakturačný cyklus** je mesačný, štvrtročný, polročný alebo ročný podľa harmonogramu odpočtov meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného cyklu podľa jeho prevádzkových potrieb.
15. **Kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste, alebo minimálne piatich čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku. Odber kvalifikovanej bodovej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu vzoriek musí reprezentatívne postihnúť kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.
16. **Zlievaná vzorka** je vzorka, ktorá sa získa zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne v intervale 1 x za hodinu, tak aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.
17. **Bodová vzorka** je vzorka, ktorá sa odoberie jednorázovo, na presne stanovenom mieste.

II. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odberať len na základe Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom a len na účely dohodnuté v Zmluve.

2. Odberateľ môže odberať vodu v množstve dohodnutom v Zmluve, a ak nie je výška odberu dohodnutá v Zmluve, podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka pitnej vody spĺňa požiadavky zdravotnej bezpečnosti a limity ukazovateľov kvality pitnej vody.
3. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.
4. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do verejnej kanalizácie.
5. Producent môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite dohodnutej v Zmluve. Ak v Zmluve nie je množstvo a kvalita vypúšťaných odpadových vôd určené, producent je do verejnej kanalizácie oprávnený vypúšťať odpadové vody, podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní limitnej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie alebo povolením vodohospodárskeho orgánu a charakterom kanalizácie.

III. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou

1. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojim meradlom. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody podľa osobitného predpisu. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
2. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla vody dodanej verejným vodovodom alebo zistí poruchu na meradle, postupuje sa v zmysle platného Reklamačného poriadku dodávateľa.
3. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla vody dodanej verejným vodovodom alebo zariadenia na diaľkový odpočet spôsobená nedostatočnou ochranou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet hradí odberateľ. Nedostatočnou ochranou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, poškodenie mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky.
4. Žiadosť o preskúšanie meradla vody dodanej verejným vodovodom nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, určí sa množstvo odobratej vody podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.
5. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom producenta, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom (Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že producent, ktorý odberá vodu

z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

6. Ak vypúšťa producent do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, a ak nie je množstvo vypúšťanej odpadovej vody zistené meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným dodávateľom na základe údajov, ktoré je povinný poskytnúť producent.

7. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta a aktualizuje v zmysle vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, podľa vzorca $Q = H \cdot z \cdot S \cdot \psi$, kde

Q – množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie,

H z – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov,

S – veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie,

ψ – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ na svojej internetovej stránke zverejní údaje Slovenského hydrometeorologického ústavu o ročnom priemere z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu.

8. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla, množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie alebo zistí poruchu na tomto meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie tohto meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent neodkladne písomne oznámi dodávateľovi.

9. Ak sa pri skúške meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie vyžadovanej dodávateľom zistí, že

a) toto meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, ten, komu bola odchýlka na prospech uhradí druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu tohto meradla uskutočneného pred podaním žiadosti. V tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu tohto meradla hradí producent.

b) toto meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním tohto meradla dodávateľ.

10. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie spôsobené nedostatočnou ochranou tohto meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie tohto meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou tohto meradla hradí producent. Na posúdenie nedostatočnej ochrany meradla sa primerane vzťahuje ods. 3. tohto článku.

11. Žiadosť o preskúšanie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie nezavahuje producenta povinnosti zaplatiť v určenej lehote stočné.

12. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie odpadových vôd alebo zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa množstva vypúšťanej odpadovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s producentom.

IV. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd

1. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd je určená dodávateľom na základe cien stanovených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“). Aktuálne ceny za dodávku vody a aktuálne ceny za odvádzanie odpadových vôd dodávateľ zverejňuje na webovej stránke (www.zsvs.sk) a prostredníctvom pracovísk zákaznických centier.

2. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla alebo ak sa množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla na dodávku pitnej vody, odpočet stavu meradiel pri zmene ceny sa vykoná v zmysle platnej právnej úpravy (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 21/2017 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení neskorších predpisov).

V. Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

1. **Právo na vodné** vzniká vtokom vody do potrubia napojeného bezprostredne za meradlom. Ak nie je osadené meradlo, právo na vodné vzniká vtokom do hlavného uzáveru pripojeného pozemku alebo stavby, prípadne do uzáveru hydrantu, výtokového stojana, plniaceho miesta alebo hadicového zariadenia.

2. **Právo na stočné** vzniká vtokom odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, ako opakovaná dodávka. Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí odberateľ/producent preddavkové platby alebo faktúry. Toto obdobie je uvedené v Zmluve alebo určené dodávateľom.

4. Odberateľ/producent je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby na základe preddavkov s vyúčtovacími faktúrami alebo faktúr. Zároveň má povinnosť uzatvoriť Zmluvu s preddavkovými platbami.

5. Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedenej odpadovej vody, za predchádzajúce obdobie opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.

6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody na účel fakturácie, určí dodávateľ množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej

vody podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedených odpadových vôd.

7. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedenej odpadovej vody vykoná dodávateľ na základe údajov o množstve dodanej vody a/alebo odvedenej odpadovej vody získaných v súlade s čl. III. týchto VOP.
8. Na základe vyúčtovania podľa bodu 7. tohto článku dodávateľ vystaví odberateľovi/producentovi faktúru alebo v prípade preddavkovej úhrady – vyúčtovaciu faktúru, ktorou bude vyúčtovaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakovanú dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd a skutočnou spotrebou zistenou podľa bodu 7. tohto článku.
9. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi preddavkovú platbu za opakované dodávky vždy k 15. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci a faktúru alebo vyúčtovaciu faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok a odberateľ/producent nemá žiadny neuhradený záväzok voči dodávateľovi, dodávateľ preplatok odberateľovi/producentovi vráti spôsobom, ktorý je ako spôsob úhrady vodného/stočného dohodnutý s odberateľom/producentom v Zmluve; ak má odberateľ/producent neuhradený záväzok voči dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený použiť preplatok na úhradu najstaršieho neuhradeného záväzku odberateľa/producenta voči dodávateľovi. Faktúra a vyúčtovacia faktúra sa považuje za doručenie tretí pracovný deň po jej odoslaní odberateľovi/producentovi.
10. Ak odberateľ/producent uhradí vyúčtovaciu faktúru, ktorej súčasťou je poplatok za upomienku, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu poplatku za upomienku.
11. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ/producent využiť platobný príkaz na úhradu, platobný príkaz na inkaso, poštový peňažný poukaz, vklad hotovosti na účet dodávateľa alebo môže uhradiť záväzky v hotovosti do pokladne dodávateľa. V prípade spôsobu platenia formou platobného príkazu na inkaso, odberateľ/producent zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas s inkasom v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ/producent je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom. Ak dodávateľ prijme úhradu od odberateľa/producenta, v ktorej nebude špecifikovaný účel, na ktorý je určená, je dodávateľ oprávnený ju použiť na úhradu najstaršieho neuhradeného záväzku odberateľa/producenta voči dodávateľovi.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP, okrem platby v hotovosti do pokladne dodávateľa, sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet dodávateľa.
13. V prípade omeškania odberateľa/producenta s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a odberateľ/producent sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu zaplatiť dodávateľovi. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi/producentovi upomienku a uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie poplatku za upomienku v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje tento poplatok zaplatiť dodávateľovi.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ/producent má právo, s výnimkou stanovených dôvodov podľa čl. VIII. týchto VOP, na plynulú dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na verejnom vodovode alebo verejnej kanalizácii je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu, od kedy sa o poruche dozvedel.
3. Odberateľ/producent je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ/producent povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy, oznámiť vznik poruchy dodávateľovi a zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
4. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady producenta.
5. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať znečisťujúce látky uvedené v Zozname I Prílohy č.1 zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách v platnom znení:
 - a) Organohalogénové zlúčeniny a látky, ktoré môžu vytvárať takéto zlúčeniny vo vodnom prostredí.
 - b) Organofosforové zlúčeniny.
 - c) Organocínové zlúčeniny.
 - d) Látky a prípravky alebo produkty ich rozkladu, ktoré majú dokázateľné karcinogénne alebo mutagénne vlastnosti, alebo vlastnosti, ktoré môžu vo vodnom prostredí, alebo prostredníctvom vodného prostredia ovplyvniť tvorbu steroidov štítnej žľazy, alebo iné endokrinné funkcie.
 - e) Ťažko odbúrateľné uhľovodíky a ťažko odbúrateľné a biologicky akumulovateľné organické toxické látky.
 - f) Kyanidy.
 - g) Kovy a ich zlúčeniny.
 - h) Arzén a jeho zlúčeniny.
 - i) Biocidy a prostriedky na ochranu rastlín.
 - j) Nerozpustné látky.
 - k) Látky, ktoré prispievajú k eutrofizácii najmä dusičnany a fosforečnany.
 - l) Látky, ktoré majú nepriaznivý účinok na kyslíkovú rovnováhu merateľne biochemickou spotrebou kyslíka (BSK) a chemickou spotrebou kyslíka (CHSK).
6. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať taktiež nasledovné látky:
 - a) rádioaktívne, infekčné a iné látky, ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov dodávateľa,
 - b) látky, narušujúce materiál stokovej siete alebo ČOV,
 - c) látky, ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti (napr. vatové tyčinky do uší, tampóny, vlhčené obrúsky, hygienické vložky, jednorazové plienky.....)
 - d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,
 - e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami, vyskytujúcimi sa v kanalizácii, vyvíjajú jedovaté látky,

- f) pesticidy, jedy, omamné látky a žieraviny,
 - g) uľičné nečistoty v množstve, presahujúcom 200 mg/l,
 - h) ropa a ropné látky v množstve, presahujúcom 5 mg/l pri verejnej kanalizácii bez ČOV alebo 20 mg/l pri verejných kanalizáciách s ČOV,
 - i) tuky.
7. Ak má dodávateľ podozrenie, že producent prekračuje dohodnuté limitné koncentračné alebo bilančné hodnoty alebo, že vypúšťa látky, ktoré sa nesmú vypúšťať do verejnej kanalizácie, vykoná v ktoromkoľvek čase odber vzoriek na zmluvne určených odberných miestach s vyhotovením „Záznamu o odbere vzoriek odpadových vôd od producenta“. Producent má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak producent svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti producenta. Na prípadné námietky producenta z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada. Má sa za to, že kontrola kvality bola vykonaná dohodnutým spôsobom. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých limitných hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly zaplatí producent na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej odoslania dodávateľom.
8. Producent je oprávnený si pri odbere prevziať časť vzorky pre vlastnú kontrolu za účelom vykonania kontrolného rozboru, ktorý sa vykoná výlučne v Národnom referenčnom laboratóriu pre oblasť vôd na Slovensku na vlastné náklady producenta. Dodávateľ akceptuje iba výsledky rozboru po preukázaní spôsobu transportu odobratej kontrolnej vzorky – v čo najkratšom termíne v chladiacom boxe s teplotou pod 5°C. Producent je povinný doručiť v jednom vyhotovení záznam o prevzatí vzorky na kontrolný rozbor spolu s jednou kópiou rozboru dodávateľovi. V zázname musí byť potvrdenie o neporušení plomby na vzorkovnici. V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok nebude dodávateľ brať do úvahy výsledky kontrolného rozboru.
9. Odberateľ/producent je povinný:
- a) dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve;
 - b) v nevyhnutnom rozsahu umožniť vstup dodávateľovi alebo ním poverenej osobe na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, na účely kontroly a zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opráv, údržby alebo výmeny alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odpočtu meradla, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť;
 - c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zistení vzniku poruchy;
 - d) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo inému neoprávnenému zásahu na meradle, neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie stavu na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené alebo zamrznutiu meradla;
 - e) vopred písomne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
 - f) písomne oznámiť dodávateľovi nové alebo zmenené údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve a súvisia s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;
 - g) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu. Pokiaľ tak odberateľ/producent neurobí, znáša všetky náklady na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd až do dňa oznámenia zmeny;
 - h) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností najneskôr v lehote 30 dní odo dňa zmeny. Do doby doručenia oznámenia odberateľa/producenta o zmene adresy na doručovanie písomností, dodávateľ doručuje písomnosti na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve;
 - i) zabezpečiť, aby uľičné vpusty dažďových vôd boli vybavené funkčným zariadením na zachytávanie splavenín;
 - j) bezodkladne nahlásiť vzniknutý havarijný stav a vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejného vodovodu a verejnej kanalizácie;
 - k) uhrádzať svoje záväzky voči dodávateľovi v lehote splatnosti týchto záväzkov.
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako zmluvne dohodnutý účel, a ani dodávať vodu ďalšiemu spotrebiteľovi, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak. Pri jednorazových vysokých odberoch vody z verejného vodovodu, prípadne produkciách odpadových vôd (napúšťanie/vypúšťanie bazénov a podobne) je odberateľ/producent povinný rešpektovať pokyny uvedené na webovej stránke dodávateľa.
11. Producent nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa odvádzat odpadové vody od ďalšieho spotrebiteľa, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.
12. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. Producent nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou, septikom, resp. domovou čistiarňou odpadových vôd.
13. Odberateľ/spotrebiteľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s meradlom (neoprávnená manipulácia s meradlom) a odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s hlavným uzáverom vody.
14. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, kedy je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody prerušiť alebo obmedziť v zmysle čl. VIII. týchto VOP.

VII. Reklamácia

Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom vydaným dodávateľom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho zákazníckych miestach a na internetovej stránke dodávateľa.

VIII. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:

- a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
 - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii;
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a re-víznych prácach;
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou;
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;
 - g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
 - h) ak zariadenie odberateľa/producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť nepripustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - i) ak neumožní odberateľ/producent dodávateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní dodávateľovi vykonať v oznámenom termíne odber vzoriek z vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
 - j) ak dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;
 - k) ak odberateľ/producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
 - m) ak odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - n) v prípade nezaplatenia faktúry a/alebo preddavkovej platby za opakované dodávky a/alebo inej pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi/producentovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
 - o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom dodávateľa;
 - p) ak odberateľ/producent neoprávnené manipuluje s meradlom;
 - q) ak odberateľ/producent nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
 - r) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom/producentom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy;
 - s) ak je to dohodnuté v Zmluve;
 - t) z iných dôvodov ustanovených v osobitných právnych predpisoch.
2. Dodávka vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, budú obnovené bez zbytočného odkladu, po preukázateľnom odstránení dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a/alebo odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane

odberateľa/producenta, dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd bude obnovené, okrem vyššie uvedeného, až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo meškание odberateľa/producenta s platením vodného a stočného, a/alebo preddavkovej faktúry a/alebo inej pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi/producentovi bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovená, okrem vyššie uvedeného, až po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením dodávky vody/ odvádzania odpadových vôd.

3. Odberateľ/producent berie na vedomie, že v prípade, ak dodávateľ vykoná jazdu za účelom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ku ktorej došlo (resp. dôjde) z dôvodov na strane odberateľa/producenta, a odberateľ/producent dodávateľovi obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd neumožní, je odberateľovi/producentovi účtovaná cena za zbytočný výjazd v oblasti územnej pôsobnosti Západoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a. s. v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi túto cenu.

Dodávateľ má právo preveriť prerušenie dodávky pitnej vody/ odvádzania odpadových vôd pri podozrení na neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd zo strany odberateľa/producenta a ak takéto obnovenie zistí, bude odberateľovi/producentovi účtovaná zmluvná pokuta v zmysle čl. X., bod 4. týchto VOP. Neoprávneným obnovením dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd zo strany odberateľa/producenta sa rozumie obnovenie dodávky pitnej vody/ odvádzania odpadových vôd, ktorú prerušil alebo obmedzil dodávateľ z dôvodu podľa čl. VIII., bod. 1. týchto VOP, inou osobou ako dodávateľom, pričom opätovne ho môže obnoviť len dodávateľ.

V prípade, ak dodávateľ zistí neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd, je oprávnený opätovne prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody/ odvádzanie odpadových vôd v súlade s čl. VIII. týchto VOP na náklady odberateľa/producenta a to vo výške určenej v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje tieto náklady zaplatiť dodávateľovi.

IX. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:
 - a) odber v rozpore so Zmluvou;
 - b) ďalší odber vody neuvedený v Zmluve;
 - c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla;
 - d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný;
 - e) odber s použitím meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti manipulácii;
 - f) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako na požiarne;
 - g) odber bez súhlasu dodávateľa;
 - h) nedovolené otvorenie privodu vody - neoprávnená manipulácia s hlavným uzáverom vody.

2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:

- vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;
- vypúšťanie odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v Zmluve;
- vypúšťanie v rozpore so Zmluvou;
- vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie;
- vypúšťanie pred meradlom alebo vypúšťanie po odstránení meradla alebo vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii;
- vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné;
- vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú producent prepojil so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd.

3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd je odberateľ/producent povinný zaplatiť dodávateľovi náhradu škody rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného, za množstvo vody neoprávnene odobraté z verejného vodovodu a neoprávnene vypustené do verejnej kanalizácie a výške nákladov dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté. Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení VOP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby.

X. Zmluvné pokuty

1. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bod 9. písm. a), e), f), g), h) týchto VOP má dodávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR za každé takéto porušenie.
2. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bod 9. písm. b), d) a podľa bodu 13. čl. VI. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 250,- EUR za každé takéto porušenie.
3. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bodu 9. písm. c), podľa bodu 10., 11. a 12. Čl. VI. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každé takéto porušenie.
4. V prípade, že sa odber považuje za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu v zmysle čl. IX. bod 1. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty odberateľom a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu v prípade, že odberateľ je fyzická osoba (domácnosť) vo výške

270,- EUR alebo v prípade ostatných odberateľov vo výške 1.350,- EUR.

5. V prípade, že sa vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie považuje za neoprávnené v zmysle čl. IX. bod 2. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty producentom a producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, v prípade producenta – fyzickej osoby (domácnosti) vo výške 270,- EUR a v prípade ostatných producentov vo výške 1.350,- EUR.
6. Ak producent vypustí odpadovú vodu vo väčšom množstve, než bolo dohodnuté v Zmluve pričom prípustná tolerancia je +10 %, zaplatí producent dodávateľovi okrem stočného aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného, pripadajúceho na množstvo vody takto navyiac vypustenej.
7. Ak producent vypustí do verejnej kanalizácie odpadové vody vo vyššej max. koncentračnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v Zmluve, zaplatí dodávateľovi okrem stočného a náhrady škody aj zmluvnú pokutu, vypočítanú nasledovne: Za prekročenie každého ukazovateľa koncentračnej alebo bilančnej hodnoty znečistenia o každé jedno percento sa zmluvná pokuta vypočítava násobkom stočného a povoleného denného množstva OV v m³/d podľa tabuľky:

Pri prietoku [l/s]	pH	ostatné
do 5 (vrátane)	0,04 (4%)	0,08 (8%)
nad 5 do 10 (vrátane)	0,03 (3%)	0,07 (7%)
nad 10 do 50 (vrátane)	0,02 (2%)	0,06 (6%)
nad 50	0,01 (1%)	0,05 (5%)

V prípade pH sa prepočet nedodržania limitu vzťahuje k hranici, ktorá bola prekročená. Zmluvné limity sú zvyčajne určené intervalom pH 6,0 až 9,0. V takomto prípade sa pokuta pre zistené nižšie hodnoty, ako je povolený interval (pod 6,0) prepočítava voči hodnote 6,0 a pokuta pre hodnoty vyššie ako je povolený interval (nad 9,0) prepočítava voči hodnote 9,0. Pokiaľ sú u daného producenta iné zmluvné hodnoty, použijú sa do prepočtu tieto.

Zmluvná pokuta bude dodávateľom vypočítaná za počet dní, počas ktorých došlo k prekročeniu. Ak túto dobu nemožno presne určiť, pre výpočet zmluvnej pokuty sa bude počítať doba 30 dní.

Pričom minimálna výška zmluvnej pokuty za prekročenie limitných koncentrácií je 1000,- EUR a max. výška je 30 000,- EUR.

8. Zaplataením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VOP nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.
9. Podpisom Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle týchto VOP považujú za primeranú zabezpečovacím záväzkom.

XI. Doručovanie

1. Pisomnosti doručované zmluvnými stranami sa na účel Zmluvy považujú za doručené, ak v týchto VOP nie je uvedené inak:
 - a) dňom prevzatia písomnosti;
 - b) v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
 - c) v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;

- d) v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.
- 2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi/producentovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odberateľa/producenta uvedenú v záhlaví Zmluvy, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie odberateľovi/producentovi okamihom, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa/producenta.
- k) ak odberateľ odoberie za 12 predchádzajúcich mesiacov vodu v množstve do 5 m³;
- l) ak si napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent neplní ktorúkoľvek zo svojich zákonných alebo zmluvne dohodnutých povinností.
- 3. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia odberateľovi/producentovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do doby odstúpenia od Zmluvy.
- 4. Odberateľ/producent môže vypovedať Zmluvu:
 - a) výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi;
 - b) výpoveďou z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvedenie odpadovej vody alebo z dôvodu zmeny týchto VOP, pričom Zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.

XII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času na ktorý bola uzavretá;
 - b) dohodou zmluvných strán;
 - c) odstúpením od Zmluvy;
 - d) výpoveďou Zmluvy;
 - e) zánikom zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
 - f) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
 - a) ak napriek výzve dodávateľa na opravu zariadenia odberateľa/producenta, je zariadenie odberateľa/producenta v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ/producent sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
 - c) ak odberateľ/producent napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
 - d) pri neoprávnenom odbere vody alebo neoprávnenom vypúšťaní odpadových vôd;
 - e) ak odberateľ/producent používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve alebo odvádzajú odpadové vody s hodnotami znečistenia a množstvom nezodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie;
 - f) ak odberateľ/producent nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov voči dodávateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti týchto peňažných záväzkov;
 - g) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo vody;
 - h) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke;
 - i) ak odberateľ/producent nedovoľne manipuluje s meradlom;
 - j) ak odberateľ/producent písomne neoznámí dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu alebo verejný vodovod;

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť znenie VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejniť najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na webovej stránke dodávateľa www.zsvs.sk a na pracoviskách zákaznických centier dodávateľa.
2. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa nároku na zaplatenie zmluvných pokút, nároku dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom/producentom porušením jeho povinností ako aj nároku na zaplatenie nákladov v zmysle čl. VI. bod 9. písm. g) týchto VOP zostávajú v platnosti aj v prípade zániku Zmluvy podľa článku XII. týchto VOP.
3. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bolo neplatné alebo sa neplatným stalo, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VOP.
4. Odberateľ/producent potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré mu dodávateľ poskytol v súvislosti s jeho informačnou povinnosťou podľa článku 13 Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), a to prečítaním „Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutým osobám“ v zákaznickom centre dodávateľa, alebo na webovej stránke dodávateľa.
5. Odberateľ/producent nie je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa, postúpiť akékoľvek práva, povinnosti alebo pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VOP.
6. VOP boli schválené štatutárnym orgánom dodávateľa. Jeho zmeny, alebo doplnky je možné vykonať len na základe schválenia štatutárnym orgánom dodávateľa.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2019. Nadobudnutím účinnosti týchto VOP strácajú platnosť Všeobecné zmluvné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou dodávateľa, ktoré nadobudli účinnosť dňa 01. 01. 2018.