

Číslo zmluvy: APN130002

Zmluva o poskytovaní verejnej služby

uzatvorená podľa § 44 zák. č.351/2011 Z.z. medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: Axalnet s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 95501 Topoľčany

IČO: 36549096

DIČ: 2020138659

IČ DPH: SK2020138659

Zapísaná OR OS Nitra vl.č.13433/N odd. Sro

Užívateľ:

☐ Fyzická osoba - nepodnikateľ

☐ Fyzická osoba - podnikateľ

☒ Právnická osoba

Titul, meno a priezvisko/obchodné meno: Centrum pre deti a rodiny Topoľčany

bydlisko/sídlo: Ulica: Kalinčiakova

číslo domu:4295

PSČ: 955 01

dátum nar.:

Mesto: Topoľčany

Tel.č.: +421 905 761097

číslo OP:

IČO: 34015434

e-mail: hospodarka@cdrto.sk

DIČ: 2021550223

IČ DPH: SK2021550223

zastúpená (len u právnických osôb) Mgr. Viera Miklašová, riaditeľka

zápis v Obch. reg. alebo živn. registrácii: , vložka:

Miesto zriadenia a poskytovania služby:

Ulica a číslo: Narcisova 2076/1

Mesto: Topoľčany

PSČ: 955 01

Byt:

Poschodie:

Poznámky:

Faktúry budú zasielané:

Fakturačná adresa: (adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, len ak je iná ako adresa sídla spoločnosti uvedená vyššie)

Titul, meno priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Na základe voľby užívateľa bude faktúra zasielaná*

☒ e-mailová adresa:hospodarka@cdrto.sk

☐ poštou

*** voľbu označiť krížikom**

Článok 1. Predmet zmluvy, cena, miesto plnenia

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telekomunikačnej služby poskytovateľom užívateľovi a záväzok užívateľa za tieto služby platiť odplatu podľa platného cenníka poskytovateľa.

Poskytovaná služba a cena:

Špecifikácia služieb	Počet	Mesačná úhrada vopred	
		bez DPH	s DPH
Internetové pripojenie 100M	1,000	10,00	12,00

Doplnkové služby a cena doplnkových služieb:

Špecifikácia poplatkov	Počet	Jednorazový poplatok bez	Jednorazový poplatok s DPH
Aktivácia/zriadenie služby internetové pripojenie	1,000	120,00	144,00

Cena spolu	Jednorazový bez DPH	Jednorazový s DPH	Mesačný bez DPH	Mesačný s DPH
	120,00	144,00	10,00	12,00

Článok 2. Doba trvania zmluvy

Doba viazanosti zmluvy je pre užívateľa 24 mesiacov. Výpovedná lehota je 2 mesiac/-e a začíná plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, alebo elektronicky, podpísané zaručeným elektronickým podpisom (ZEP).

Dátum prvého spustenia služby: 1. 11. 2021

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. V prípade uplynutia lehoty viazanosti zmluvy, zmluva ostáva v platnosti, pričom má poskytovateľ právo službu zmeniť, ak sa zmluvné strany nedohodli inak alebo nebol podpísaný dodatok k Zmluve o poskytovaní verejnej služby.

Sankcie a poplatky splatné pri ukončení zmluvy bude uplatňovať poskytovateľ v prípadoch, že v lehote splatnosti nebudú uhradené faktúry, a to vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy, denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

Užívateľ podpisom tejto zmluvy preberá od poskytovateľa vyššie uvedené zariadenie do výpožičky. Pri skončení poskytovania služby sa účastník zaväzuje zariadenie vrátiť poskytovateľovi v neporušenom stave. V prípade straty/poškodenia zariadenia sa zaväzuje účastník zaplatiť poskytovateľovi hodnotu zariadenia, ktorá sa stanoví nasledovne:

Doba užívania	mesiace			
	0-12	13-24	25-48	49-96
Výška náhrady v % z hodnoty zariadenia	100 %	75 %	50 %	25 %

Presná špecifikácia služby je uvedená v Cenníku poskytovateľa.

V súlade so Všeobecnými podmienkami môže poskytovateľ meniť poskytovanú službu za inú službu alebo cenu služby a to zmenou cenníka alebo služby. Každú zmenu služby alebo jej ceny je poskytovateľ povinný oznámiť užívateľovi v súlade so všeobecnými podmienkami. Užívateľ má v tomto prípade právo od zmluvy odstúpiť.

Aktuálne informácie o cenách služieb, doplnkových služieb, servisných prác a poplatkoch sú uvedené na webovom sídle spoločnosti www.axalnet.sk.

Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Faktúry sú vystavované 10. deň v mesiaci a sú splatné vždy **poslednému dňu v mesiaci**. Platí sa mesiac vopred.

Jednorazové (aktivačné poplatky) sú splatné v prvej faktúre nasledujúcej po zriadení, objednaní, resp. vykonaní požadovanej služby.

Článok 3. Záverečné ustanovenia

Súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné podmienky spoločnosti Axalnet, s.r.o. a cenník.

Užívateľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platnými všeobecnými podmienkami poskytovateľa a platným cenníkom služieb a tieto pri podpise zmluvy prevzal. Platné všeobecné podmienky, cenník a špecifikácia účastníckej prípojky sú tiež zverejnené na webovom sídle poskytovateľa: www.axalnet.sk a v sídle poskytovateľa.

Užívateľ prehlasuje, že v prípade jeho omeškania s úhradou za služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi poplatok za oneskorené uhradenie faktúry v súlade s platným cenníkom vo výške

Užívateľ prehlasuje, že k miestu zriadenia a poskytovania služby má vlastnícke právo alebo užívacie oprávnenie od vlastníka, ktorý so zriadením služby súhlasil.

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecnými podmienkami, cenníkom a príslušnými ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Pravidlá férového užívania služby Pre zabezpečenie neprerušeného poskytovania služieb účastníkom si spoločnosť Axalnet, s.r.o. vyhradzuje právo použiť pravidlá férového používania služieb za nasledovných podmienok: V prípade, ak dátová prevádzka účastníka (sumár odoslaných a prijatých dát) za posledných 24 hodín presiahne 10 GB je poskytovateľ **oprávnený znížiť rýchlosť pripojenia k internetu účastníkovi na nasledujúcich 24 hodín na 256 kbit/s**. Podrobnejšie sú tieto pravidlá upravené vo Všeobecných podmienkach.

Právne vzťahy medzi spoločnosťou Axalnet, s.r.o. a užívateľom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní verejnej služby sa spracúvajú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

V prípade obsahového rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:

- Zmluva
- Cenník
- Všeobecné podmienky.

Ochrana osobných údajov

V zmysle zák. č.18/2018 **Axalnet, s.r.o.** so sídlom: **Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany, IČO 36 549 096**, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, od Sro vložka 13433/N, ako prevádzkovateľ informačných systémov Vás informuje, že Vaše osobné údaje podľa ods. 3 § 56 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách budú uchovávané bez Vášho súhlasu v rozsahu:

meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, adresa pripojenia podľa ods.1 §58 zákona č.351/2011 **jedinečný identifikačný kód (napr. fyzická adresa zariadenia (MAC)), prihlasovacie meno** bude prevádzkovateľ využívať za účelom splnenia zmluvy o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby:

a) Kontaktné údaje zodpovednej osoby

kontaktné údaje zodpovednej osoby: e-mailová adresa: dpo@axalnet.sk, poštová adresa: Axalnet, s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany.

b) Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené

poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby.

c) Právny základ spracúvania osobných údajov

§ 56 ods.3 písm a) zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.

d) Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany

§ 43,ods. 1, písm 1 a 2 zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách na úhradu za poskytnutú verejnú službu a na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.

e) Identifikáciu príjemcov alebo kategórie príjemcov

- prevádzkovateľ,
- orgány činnom v trestnom konaní,
- súdy,
- právnické osoby poskytujúce právne služby,
- orgány dozoru.

f) Cezhraničný prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ informačných systémov nezamýšľa prenesenie osobných údajov do tretích krajín.

g) Doba uchovávania osobných údajov

osobné údaje budú uchovávané 10 rokov v zmysle schváleného **registratúrneho plánu, ktorý začína plynúť od 1. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom bol spis uzavretý.**

h) Informácie o právach dotknutej osoby (zákazníka):

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom dotknutej osoby (§ 21 zákona č. 18/2018 Z. z.
- opravu osobných údajov (§ 22 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- vymazanie osobných údajov (§ 23 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo na prenosnosť osobných údajov (§ 26 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- namietat' so spracúvaním osobných údajov (§ 27 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas (§14 ods. 3) zákona č. 18/2018 Z. z.),
- podať návrh na konanie dotknutej osoby alebo osoby, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených (§ 100 zákona č. 18/2018 Z. z.).

Účastník podpisom zmluvy dáva svoj výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo za nasledovným účelom:

• zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu poskytovateľom, o poskytovaných produktoch a službách a to telefonicky, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty a poštou.

☐ Súhlasím

☐ Nesúhlasím

*** voľbu označiť krížikom**

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Účastníkovi boli odovzdané Všeobecné podmienky a Cenník:

☐ elektronicky

☐ v tlačenej forme

V Topoľčanoch dňa _____

Poskytovateľ:

Účastník:
