

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

obchodné meno: **Slovenská komora daňových poradcov**
sídlo: Trnavská cesta 16785/74A
82102 Bratislava
IČO: 17 060 273
DIČ: 20 2108 5968
IČ DPH: SK20 2108 5968
zriadená: zákon č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov
v zastúpení: Ing. Jozef Danis, prezident a JUDr. Ing. Miriam Galandová, viceprezident

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

Dodávateľ:

obchodné meno: **JUMP soft a.s.**
sídlo: Landererova 12
811 09 Bratislava
IČO: 46 117 491
DIČ: 20 2323 9812
IČ DPH: SK20 2323 9812
Zapísaná v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sa. vložka č.: 5273/B
v zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Ondriš, podpredseda predstavenstva

(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

Objednávateľ a Dodávateľ v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a ust. § 65 a nasl. zákona Autorského zákona v znení neskorších predpisov uzatvárajú medzi sebou túto Zmluvu o dielo (ďalej ako „**Zmluva**“).

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, pojmy začínajúce veľkým písmenom majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:

1.1.1. „**Aplikácia**“ alebo „**Softvérová aplikácia**“ je súbor základného programového a aplikačného programového vybavenia, počítačový program, zhotovený na základe tejto Zmluvy medzi Objednávateľom a Dodávateľom.

1.1.2. „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

1.1.3. „**Cena Diela**“ má význam definovaný v ods. 5.1 Zmluvy.

- 1.1.4. „**Dielo**“ má význam definovaný v ods. 2.1 Zmluvy.
- 1.1.5. „**Dotknuté osoby**“ má význam definovaný v ods. 10.1 Zmluvy.
- 1.1.6. „**Harmonogram**“ má význam definovaný v ods. 3.1 Zmluvy.
- 1.1.7. „**Infraštruktúra**“ alebo „**Aplikačná infraštruktúra**“ je súbor softvérových komponentov nevyhnutných pre prevádzku nadstavbových softvérových aplikácií.
- 1.1.8. „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v zmysle neskorších predpisov.
- 1.1.9. „**Preberacie skúšky**“ majú význam definovaný v ods. 4.2 Zmluvy.
- 1.1.10. „**Predmety duševného vlastníctva**“ majú význam uvedený v ods. 6.2 Zmluvy.
- 1.1.11. „**Projektová dokumentácia**“ je súbor písomných a elektronických dokumentov, ktoré vzniknú počas trvania projektu činnosťou Strán alebo Dodávateľa.
- 1.1.12. „**Vada**“ je realizácia plnenia Diela v rozpore so Stranami odsúhlaseným implementačným zadáním Diela alebo jeho časti.
- 1.1.13. „**Všeobecný softvér**“ má význam uvedený v ods. 6.11 Zmluvy.
- 1.1.14. „**Strany**“ alebo „**Strana**“ je spoločné označenie pre Dodávateľa a Objednávateľa alebo každého z nich jednotlivo.
- 1.1.15. „**Zmluva**“ je táto Zmluva o dielo vrátane jej príloh a neskorších dodatkov.
- 1.2. Pri výklade Zmluvy a jej jednotlivých príloh sa uplatní nasledovné poradie priority dokumentov, pričom ustanovenia prioritnejších dokumentov majú prednosť pred ustanoveniami nižšie v poradí priority:
- 1.2.1. Zmluva;
- 1.2.2. prílohy Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje pre Objednávateľa vytvoriť a dodať práce súvisiace s návrhom, vývojom, implementáciou a dodávkou informačného systému spĺňajúce rozsah, prevedenie a ďalšie vlastnosti bližšie špecifikované Objednávateľom v Prílohe č. 1 a podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy ;
- (ďalej všetky plnenia spolu ako „**Dielo**“)
- 2.2. Na základe tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi poskytovať nevyhnutnú súčinnosť v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve (vrátane príloh) a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi za poskytnuté plnenie cenu dohodnutú v tejto Zmluve spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.

- 2.3. Rozsah, spôsob a podmienky vykonania Diela sú bližšie špecifikované v jednotlivých ustanoveniach tejto Zmluvy a v špecifikácii Diela, ktorá je prílohou č. 1 tejto Zmluvy a ktorá bude doplnená pri každej časti Diela vzájomnou dohodou strán o detailom popise funkcionalít; ak sa strany na popise nedohodnú, chýbajúci obsah môže určiť Stranami dohodnutá nezávislá tretia osoba.

3. ČAS, MIESTO A SPÔSOB VYKONÁVANIA DIELA

- 3.1. Dohodnutý časový realizačný harmonogram odovzdávania jednotlivých častí Diela je popísaný v prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej ako „**Harmonogram**“). Dodávateľ sa zaväzuje dodržať lehoty a termíny uvedené v Harmonograme. Lehoty a termíny uvedené v Harmonograme začnú plynúť dňom podpisu tejto Zmluvy Stranami. Zmenu Harmonogramu je možné vykonať len na základe písomnej dohody oboch Strán, ktorá je realizovaná formou dodatku k tejto Zmluve. Pre vylúčenie pochybností sa Strany dohodli, že Dodávateľ začne s realizáciou Diela bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy a Dielo a všetky plnenia s ním spojené dokončí a odovzdá Objednávateľovi v súlade so Zmluvou.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v súlade s touto Zmluvou nevyhnutnú súčinnosť tak, aby dohodnuté lehoty a termíny stanovené v Harmonograme neboli ohrozené. Termíny stanovené v Harmonograme sa môžu v prípade neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti Objednávateľom Dodávateľovi predĺžiť o čas, v ktorom súčinnosť Objednávateľa nebola na výzvu Dodávateľa poskytnutá.
- 3.3. Priebežné zhotovovanie Diela bude Dodávateľ realizovať vo svojom mieste podnikania a na vlastných zariadeniach s prípadným vzdialeným prístupom k informačným systémom Objednávateľa. Strany sa dohodli, že testovanie a odovzdanie Diela v zmysle ustanovení článku 4 tejto Zmluvy, ako aj prípadná konečná inštalácia (nasadzovanie do prevádzky) môže byť vykonávaná v priestoroch Objednávateľa alebo iných priestoroch určených Objednávateľom.
- 3.4. Strany sa dohodli, že Dielo bude vyvíjané za nasledovných podmienok a za splnenia nasledovných špecifikácií:
- 3.4.1. Dielo bude plne kompatibilné s najrozšírenejšími webovými prehliadačmi v čase odovzdania celého Diela. Dostupnosť niektorých funkcionalít, vzhľadom na ich komplexnosť, môže byť vo webových prehliadačoch na mobilných zariadeniach obmedzená. Kompatibilita Diela s novými verziami webových prehliadačov a prípadné Vady spôsobené zmenou technológií na strane podporovaných webových prehliadačov, po odovzdaní Diela do produkčnej prevádzky nie je v súlade s ustanoveniami tohto odstavca zo strany Dodávateľa v budúcnosti garantovaná.
- 3.4.2. Dielo bude vytvorené Dodávateľom len za použitia softvérových nástrojov, ktoré neporušujú licenčné alebo iné podmienky ich výrobcov, či držiteľov majetkových práv.
- 3.4.3. Pri písaní zdrojového kódu Diela bude Dodávateľ používať v kóde výlučne slovenské alebo anglické slová a výrazy a komentáre bude uvádzať výlučne v slovenčine alebo v angličtine.
- 3.4.4. Akákoľvek zmena Diela alebo doplnenie Diela alebo Projektovej dokumentácie bude riadne označené v systéme verzií Diela (alfa, beta, release candidate a príslušné číselné označenie a pod.).

- 3.5. Dodávateľ Objednávateľovi prehlasuje, že je osobou oprávnenou a spôsobilou k realizácii Diela.
- 3.6. Strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný plniť predmet tejto Zmluvy vo svojom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, s odbornou starostlivosťou v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zodpovedá za kvalitu ním poskytnutých prác a dodávok na Dielo.
- 3.7. Dodávateľ je oprávnený vykonať časti Diela prostredníctvom tretích osôb. Za vykonanie Diela, resp. jeho časti, prostredníctvom tretích osôb však Dodávateľ zodpovedá, ako by ho vykonal sám.
- 3.8. Strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky príslušné platné právne predpisy a technické normy pri zhotovovaní Diela. Strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný riadiť sa pri realizácii Diela tiež pokynmi Objednávateľa za predpokladu, že ich obsah nie je v rozpore, alebo nad rozsah povinností uvedených v príslušných platných právnych predpisoch, technických normách a/alebo tejto Zmluve.
- 3.9. Dodávateľ sa zaväzuje upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov, ktoré sú identifikovateľné pri vynaložení náležitej starostlivosti. Ak Objednávateľ na pokyne napriek tomu trvá preberá Objednávateľ za daný pokyn plnú zodpovednosť a Dodávateľ nenesie za vykonanie pokynu akúkoľvek zodpovednosť.
- 3.10. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať Dielo tak, aby spĺňalo požiadavky aplikovateľných právnych predpisov pre orgán verejnej moci, ktorým je Objednávateľ, vrátane zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 179/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa, že Objednávateľovi poskytne všetky údaje a súčinnosť potrebnú na splnenie povinností v tejto súvislosti, vrátane oznamovania bezpečnostných incidentov, poskytnutia súčinnosti pri príprave bezpečnostnej dokumentácie .
- 3.11. Dodávateľ je vždy povinný informovať Objednávateľa o akýchkoľvek nových skutočnostiach, problémoch, či nedostatkoch, ktoré sa vzťahujú alebo sa môžu vzťahovať k realizácii Diela, a to vždy bezodkladne po tom, čo sa o nich dozvie. V prípade, že Objednávateľ požiadala Dodávateľa o poskytnutie informácií, týkajúcich sa realizácie Diela, resp. o priebehu prác na Dieli, je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi požadované informácie, a to bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní.
- 3.12. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby podieľajúce sa na plnení jeho záväzkov z tejto Zmluvy, ktoré sa budú zdržiavať v priestoroch alebo na pracoviskách Objednávateľa, dodržiavali účinné právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými Objednávateľ Dodávateľa písomne oboznámil.

4. ODOVZDANIE DIELA

- 4.1. Strany sa dohodli, že Dielo a jeho jednotlivé časti sa budú odovzdávať vždy vo funkčných, dokumentových alebo technologických celkoch, a to v termínoch podľa dohodnutého Harmonogramu. Dodávateľ sa zaväzuje predkladať príslušné časti Diela v zmysle Harmonogramu k vykonaniu Preberacej skúšky vždy v takom predstihu, aby aj s vykonaním Preberacej skúšky dodržal termín stanovený Harmonogramom.

- 4.2. Pre vylúčenie pochybností, Dielo sa stáva použiteľným na účely Objednávateľa po dokončení všetkých častí Diela a odovzdaní Diela do pilotnej produkcie.
- 4.3. Strany sa dohodli, že preberacie skúšky príslušnej časti Diela, v prípade že sa jedná o dodanie softvérovej aplikácie (prípadne integrácia alebo migrácia dát), sa uskutočnia vždy pred jeho protokolárnou akceptáciou (ďalej ako „**Preberacie skúšky**“). Dodávateľ sa zaväzuje v súlade s Harmonogramom vždy na projektovej úrovni oznámiť Objednávateľovi, že je príslušná časť Diela pripravená k vykonaniu Preberacej skúšky, a to vždy najmenej 5 dní vopred. Preberacie skúšky sa budú opakovať, pokiaľ nebudú pripomienky úplne zapracované.
- 4.4. V prípade, že Objednávateľ neuvedie žiadne pripomienky alebo nevytkne žiadne Vady Diela do 10 pracovných dní odo dňa predloženia (doručenia) Diela, alebo jeho časti, má sa za to, že Objednávateľ predloženú časť Diela na akceptáciu akceptoval bez výhrad. Pre vylúčenie pochybností, akceptácia časti Diela podľa tohto ustanovenia nebráni Objednávateľovi uplatniť si u Dodávateľa zodpovednosť za Vady Diela podľa Článku 8 tejto Zmluvy.
- 4.5. Strany sa dohodli, že po každej Preberacej skúške bude Dodávateľom vystavený a oboma Stranami podpísaný akceptačný protokol k príslušnej časti Diela (ďalej v texte ako „**Akceptačný protokol**“) a bude odovzdaná príslušná časť Projektovej dokumentácie k príslušnej časti Diela a zdrojový kód, ak to bude možné. V prípade nedodržania Minimálnej požadovanej úrovne kvality Diela alebo jeho časti Objednávateľ nie je povinný a môže odmietnuť akceptovať a prevziať Dielo alebo jeho časť, ktoré bude mať Vady a to až do ich odstránenia. Vady Diela, ktoré majú byť odstránené po podpise Akceptačného protokolu musia byť v Akceptačnom protokole zaznamenané aj s termínom odstránenia. Termín odstránenia vád určia Strany vzájomnou dohodou. Minimálna požadovaná úroveň kvality je stanovená počtom a závažnosťou Vád zistených v rámci Preberacích skúšok tak, ako je to uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Kategória	Popis	Povolený počet Vád
Kritická	Vada s dopadom na základné funkcionality IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. zastaví postup testov. Výrazná odchýlka od požadovanej funkčnosti podľa špecifikácie Diela uvedenej v Prílohe č. 1 a ods. 2.3 tejto zmluvy	0
Normálna	Vada s nepodstatným dopadom na funkčnosť IS, resp. bez dopadu na postup testov.	3

- 4.6. Pre vylúčenie pochybností vadami Diela budú aj Vady predchádzajúcich už schválených a prevzatých častí Diela, ak tieto vzniknú v dôsledku vzájomnej nekompatibility novších častí Diela s predchádzajúcimi časťami Diela. Dodávateľ je povinný v súlade s týmto článkom odstrániť aj prípadné Vady už prevzatých častí Diela, tak aby bola zabezpečená funkčnosť a kompatibilita všetkých častí Diela.
- 4.7. Strany sa dohodli, že preberacie skúšky celého Diela po dokončení všetkých častí Diela sa uskutočnia pri odovzdaní Diela do pilotnej produkcie. Na odstránenie Vád sa aplikuje ods. 4.2, 4.4

a 4.6 primerane. Po ukončení pilotnej produkcie bude Dodávateľom vystavený a oboma Stranami podpísaný konečný protokol k celému Dielu (ďalej v texte ako „**Konečný protokol**“) a bude odovzdaná celá Projektová dokumentácia k Dielu a zdrojový kód k Dielu a potvrdí udelenie licencií v zmluve Článku 6 Zmluvy, pričom ods. 4.5 sa aplikuje primerane.

- 4.8. V ostatných prípadoch preberacích konaní zostávajúcich čiastkových plnení Diela, ktorých akceptácia nepodlieha postupom definovaným podľa ods. 4.2 (napr. infraštruktúra a aplikačné vybavenie, ktoré umožňuje vývoj a prevádzku Diela) budú tieto považované za odovzdané a akceptované podpisom akceptačného protokolu po ich riadnom vykonaní a po schválení zo strany Objednávateľa.
- 4.9. Strany sa dohodli, že vlastnícke právo k príslušnej časti Diela a akékoľvek prípadné licencie v zmysle článku 6 Zmluvy nadobúda Objednávateľ momentom protokolárneho odovzdania každej takejto príslušnej časti Diela Objednávateľovi v súlade s týmto článkom Zmluvy a súčasne až po zaplatení Ceny plnenia za takúto časť Diela zo strany Objednávateľa.

5. CENA ZA DIELO

- 5.1. Strany sa dohodli, že celková cena za vykonanie celého Diela (ďalej ako „Cena Diela“) je Stranami dohodnutá vo výške 90.000,- € (slovom: deväťdesiat tisíc eur) bez DPH.
- 5.2. Strany sa dohodli, že Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie celej Ceny Diela až prevzatím riadne dokončeného a funkčného celého Diela Objednávateľom na základe Konečného protokolu. Zmluvné strany sa však zároveň dohodli, že Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohové platby v súlade s dohodnutým Harmonogramom realizácie a výškou zálohy uvedenou v prílohe č. 1 spolu so zodpovedajúcou DPH k danej zálohe po každom dohodnutom čiastkovom odovzdaní jednotlivého plnenia za predpokladu splnenia príslušných ustanovení uvedených v článku 4 pre každé z týchto čiastkových plnení a podpise príslušného Akceptačného protokolu. Strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi akceptovanú zálohu na časť Ceny Diela do 14 dní od doručenia príslušnej zálohovej faktúry, ktorej prílohou bude kópia Akceptačného protokolu; riadnu vyúčtovaciu faktúru Objednávateľ vystaví bezprostredne po podpise Konečného protokolu, pričom posledná platba podľa Harmonogramu sa považuje za riadnu platbu časti Ceny Diela.
- 5.3. V prípade zániku Zmluvy iným spôsobom ako je uvedené v bode 5.4 je Dodávateľ oprávnený vystaviť vyúčtovaciu faktúru Objednávateľovi za už akceptované časti Diela, ako aj čiastkové plnenia k dátumu skončenia zmluvného vzťahu aj pred prevzatím riadne dokončeného a funkčného celého Diela Objednávateľom.
- 5.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom podľa 11.3 Dodávateľovi nevznikne nárok na Cenu Diela a Dodávateľ bude v takom prípade povinný vrátiť doteraz zaplatené zálohy na Cenu Diela a zodpovedajúcu časť DPH, a to v lehote podľa bodu 11.6 tejto Zmluvy alebo do 14 dní od písomnej výzvy Objednávateľa, podľa toho čo nastane skôr.
- 5.5. Cena Diela zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou Diela v súlade s dohodnutým rozsahom a termínom ich dodávky vrátane cestovných a ubytovacích nákladov zamestnancov Dodávateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností za predpokladu realizácie Diela alebo jeho častí v sídle Objednávateľa alebo Dodávateľa uvedených v záhlaví Zmluvy.

- 5.6. Všetky ceny v tejto Zmluve a jej prílohách sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH). K cenám bude účtovaná DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi v čase vystavenia účtovného dokladu.
- 5.7. Strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný každé peňažné plnenie na základe tejto Zmluvy zaplatiť Dodávateľovi bezhotovostne prevodom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Strany sa dohodli, že záväzok Objednávateľa na úhradu Ceny Diela je splnený vždy tým dňom, kedy sú peňažné prostriedky odpísané z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
- 5.8. Ak faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť Dodávateľovi, a to do troch dní od jej obdržania. Dodávateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto novo vystavenej faktúry plyní nová lehota splatnosti.
- 5.9. Po dobu omeškania úhrady faktúry Dodávateľa Objednávateľom sa predlžujú adekvátne posúvajú všetky lehoty a termíny na strane Dodávateľa.

6. AUTORSKÉ PRÁVA A ĎALŠIE PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 6.1. Strany zhodne konštatujú a potvrdzujú, že s ohľadom na špecifikáciu Diela, predstavuje Dielo a všetky jeho jednotlivé časti autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej len „**Autorský zákon**“).
- 6.2. Predmetmi duševného vlastníctva (ďalej v texte len ako „**Predmet duševného vlastníctva**“) sú Softvérové komponenty na mieru (ako celok a aj jeho jednotlivé časti), všetky dokumentácie k Dielu vrátane Projektovej dokumentácie a všetky ostatné plnenia poskytované Dodávateľom na základe tejto Zmluvy okrem Všeobecného softvéru.
- 6.3. Strany sa dohodli, že ak Dodávateľ pri plnení tejto Zmluvy vytvorí akýkoľvek Predmet duševného vlastníctva v súlade s ustanoveniami odseku 6.2 tejto Zmluvy, tak Objednávateľ bude vykonávať všetky majetkové práva k tomuto Predmetu duševného vlastníctva odo dňa protokolárneho odovzdania každej takejto príslušnej časti Predmetu duševného vlastníctva Objednávateľovi v súlade s článkom 4 tejto Zmluvy a súčasne až po zaplatení Ceny plnenia za takúto časť Diela zo strany Objednávateľa. Majetkové práva je oprávnený vykonávať aj Dodávateľ a to od momentu vytvorenia Predmetu duševného vlastníctva.
- 6.4. Strany sa ďalej dohodli, že Predmetom duševného vlastníctva bude v súlade s § 91 ods. 4 Autorského zákona vo vzťahu k počítačovému programu a k autorskému právu na obsah databázy podľa § 131 aj počítačový program a údajová základňa, pričom sa bude považovať za zamestnanecké dielo podľa § 90 Autorského zákona a Objednávateľ bude v postavení zamestnávateľa, čo znamená, že bude vykonávať vo svojom mene a na svoj účet všetky majetkové práva autora k takýmto častiam Predmetu duševného vlastníctva momentom ich vytvorenia a súčasne až po zaplatení Ceny plnenia za takúto časť Diela zo strany Objednávateľa. Majetkové práva je oprávnený vykonávať aj Dodávateľ a to od momentu vytvorenia Predmetu duševného vlastníctva.
- 6.5. Strany sa ďalej dohodli, že ak Predmet duševného vlastníctva alebo niektorá jeho časť bude v súlade s § 92 Autorského zákona spoločným dielom, Objednávateľ nakladá so spoločným dielom samostatne ako osoba na podnet a pod vedením osoby, ktorá usmerňovala a zabezpečovala

proces vytvorenia tohto diela. Majetkové práva je oprávnený vykonávať aj Dodávateľ a to od momentu vytvorenia Predmetu duševného vlastníctva.

- 6.6. V prípade, že by z akéhokoľvek dôvodu nebolo možné postupovať podľa ods. 6.3, 6.4 alebo 6.5 Zmluvy, tak sa Strany dohodli, že momentom protokolárneho odovzdania každej takejto príslušnej časti Predmetu duševného vlastníctva Objednávateľovi v súlade s článkom 4 tejto Zmluvy a súčasne až po zaplatení Ceny plnenia za takúto časť Diela zo strany Objednávateľa udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi licenciu za nasledujúcich podmienok:

6.6.1. **Spôsob použitia:** Objednávateľ nadobúda licencie na všetky spôsoby použitia Predmetu duševného vlastníctva v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona ako aj na akýkoľvek iný spôsob použitia, ktorý je v čase uzavretia tejto Zmluvy známy. Objednávateľ je oprávnený na základe licencie ľubovoľne, podľa vlastného uváženia, Predmet duševného vlastníctva: (i) pozmeňovať, (ii) upravovať, (iii) meniť, (iv) tvorivo spracovať, (v) adaptovať, (vi) prekladať, (vii) vytvárať odvodené diela z Predmetu duševného vlastníctva, (viii) vytvárať k Predmetu duševného vlastníctva update, upgrade, patch, (ix) vytvárať nové verzie Predmetu duševného vlastníctva, (x) zaraďovať Predmet duševného vlastníctva do súborných diel alebo iných celkov, a to aj v spolupráci s tretími stranami, (xi) spájať Predmet duševného vlastníctva s inými dielami, (xii) vyhotovovať rozmnoženiny Predmetu duševného vlastníctva, (xiii) verejne rozširovať originál Predmetu duševného vlastníctva alebo ich rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, (xiv) verejne rozširovať originál Predmetu duševného vlastníctva alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním, (xv) verejne prezentovať Predmet duševného vlastníctva, (xvi) vyvíjať alebo vyrábať Predmet duševného vlastníctva, a to aj v spolupráci s tretími stranami (xvii) obchodovať s Predmetom duševného vlastníctva. Objednávateľ je na základe licencie oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny Predmetu duševného vlastníctva: (i) na akomkoľvek nosiči dať a (ii) akýmkoľvek technologickým spôsobom vyhotovenia rozmnoženiny Predmetu duševného vlastníctva. Objednávateľ je oprávnený pri akomkoľvek použití Predmetu duševného vlastníctva alebo pri nakladaní s licenciou označiť Predmet duševného vlastníctva iným ľubovoľným názvom alebo označením podľa vlastného uváženia. Oprávnenie Objednávateľa používať Predmet duševného vlastníctva (obsah Licencie) je potrebné vykladať čo najširšie.

6.6.2. **Rozsah Licencie:** Objednávateľ nadobúda licenciu v neobmedzenom rozsahu. Objednávateľ je oprávnený využívať licenciu bez akýchkoľvek územných, časových alebo vecných obmedzení.

6.6.3. **Trvanie Licencie:** Objednávateľ je držiteľom licencie na čas trvania majetkových práv k Predmetu duševného vlastníctva (§ 32 Autorského Zákona) alebo po dobu používania Diela na prevádzku Objednávateľa, podľa tohto čo nastane neskôr.

6.6.4. **Odmena za udelenie Licencie:** Objednávateľ nadobúda licenciu bezodplatne. Dodávateľovi nevzniká právo na odmenu ani iné peňažné plnenie voči Objednávateľovi ani v prípade, že Objednávateľ bude v dôsledku využívania licencie (používania Predmetu duševného vlastníctva, udeľovania sublicencií na použitie Predmetu duševného vlastníctva, postúpenia licencie a pod.) dosahovať tržby, a to bez ohľadu na výšku týchto tržieb. Všetky tržby dosiahnuté v súvislosti s využívaním licencie patria výlučne Objednávateľovi.

6.6.5. **Výhradnosť Licencie:** Objednávateľ nadobúda nevýhradnú licenciu.

- 6.6.6. Prechod a zánik Licencie:** Strany sa dohodli, že všetky práva a povinnosti z licencie prechádzajú na právnych nástupcov Strán. Strany sa dohodli, že zmena v osobe Dodávateľa v právnom vzťahu založenom touto Zmluvou nemá vplyv na trvanie, platnosť a účinnosť tejto Zmluvy a licencie, a to bez ohľadu na právny dôvod takej zmeny v osobe Dodávateľa a Zmluva a Licencia trvajú naďalej, a to medzi ich pôvodnými Stranami. Strany sa dohodli, že zánik Dodávateľa bez právneho nástupcu nemá vplyv na trvanie, platnosť a účinnosť licencie. Licencia trvá naďalej, po celú dobu trvania podľa ods. 6.6.3.
- 6.6.7. Nakladanie s Licenciou:** Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi výslovný súhlas, aby Objednávateľ kedykoľvek udelil tretej osobe (tretím osobám) súhlas na použitie Predmetu duševného vlastníctva – sublicenciu. Objednávateľ je oprávnený spolu s udelením sublicencie udeliť jej nadobúdateľovi súhlas s tým, aby sám udeľoval ďalšie sub-sublicencie tretím osobám. Dodávateľ výslovne súhlasí s takýmto reťazením sublicencií, a to neobmedzene. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas, aby kedykoľvek postúpil licenciu alebo jej časť tretej osobe. Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas aby kedykoľvek postúpil licenciu alebo jej časť tretej osobe a súhlas na prevod alebo prechod licencie alebo jej časti na tretiu osobu bez obmedzenia.
- 6.6.8. Nový spôsob použitia Predmetov duševného vlastníctva:** Strany sa dohodli, že ak vznikne nový spôsob použitia Predmetu duševného vlastníctva, ktorý nie je v čase uzavretia Zmluvy známy, a Objednávateľ prejaví záujem nadobudnúť licenciu na použitie Predmetu duševného vlastníctva týmto novým spôsobom – to znamená prejaví záujem rozšíriť licenciu Objednávateľa o tento nový spôsob použitia Predmetu duševného vlastníctva, bez ohľadu na formu prejavu takého záujmu, potom Dodávateľovi vzniká povinnosť uzatvoriť s Objednávateľom dodatok k tejto Zmluve, ktorým sa rozšíri licencia o spôsob použitia Predmetu duševného vlastníctva o požadovaný spôsob, pričom Objednávateľ nie je povinný uhradiť žiadnu ďalšiu odmenu za rozšírenie spôsobu použitia Predmetu duševného vlastníctva, t.j. rozšírenie bude bezodplatné. Pokiaľ ide o vyhotovenie rozmnoženiny Predmetu duševného vlastníctva, vznikom nového spôsobu použitia Predmetu duševného vlastníctva sa rozumie aj vznik takého nosiča dát alebo takého technologického postupu vyhotovenia rozmnoženiny Predmetu duševného vlastníctva, ktorý nie je v čase uzavretia Zmluvy známy.
- 6.7.** Podpisom tejto Zmluvy ako aj každým vytvorením a odovzdaním akéhokoľvek Predmetu duševného vlastníctva Objednávateľovi Dodávateľ výslovne potvrdzuje, že v plnom rozsahu disponuje všetkými právami, záväzkami a súhlasmi (vrátane licencií), ktoré v zmysle tejto Zmluvy udeľuje resp. sa k nim zaväzuje (a to najmä platnosťou a účinnosťou zmluvných či iných právnych vzťahov s členmi tímu Dodávateľa), a že ich udelením ako aj vytvorením a odovzdaním Predmetov duševného vlastníctva Objednávateľovi neboli porušené práva alebo oprávnené záujmy akejkoľvek tretej osoby ako ani ustanovenia právnych predpisov. V tejto súvislosti ďalej výslovne potvrdzuje, že používaním Predmetov duševného vlastníctva spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy, nedôjde k porušeniu práv ani oprávnených záujmov akejkoľvek tretej osoby ani ustanovení právnych predpisov. Dodávateľ ďalej výslovne potvrdzuje, že v prípade, ak má Predmet duševného vlastníctva alebo jeho časť povahu predmetu, ku ktorému vlastní alebo vykonáva majetkové práva iná osoba než Dodávateľ, Dodávateľ v tejto súvislosti disponuje právami v rozsahu potrebnom na udelenie všetkých práv a súhlasov v zmysle tejto Zmluvy. V prípade, ak Dodávateľ svojím konaním alebo nekonaním poruší práva akejkoľvek tretej osoby, najmä autorské či iné práva, je za takéto porušenie plne zodpovedný. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na podklady dodané Objednávateľom k zhotoveniu Diela, ku ktorým je povinný všetky práva vysporiadať Objednávateľ.

- 6.8. Ak sa vyhlásenie podľa ods. 6.7 tohto článku Zmluvy ukáže ako nesprávne a/alebo nepravdivé je Objednávateľ povinný o takejto skutočnosti Dodávateľa bezodkladne písomne informovať a Dodávateľ je na svoje vlastné náklady a zodpovednosť povinný bezodkladne zabezpečiť takú právnu alebo faktickú nápravu, aby sa dané vyhlásenie stalo v celom rozsahu správne a pravdivé. Nápravu sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť akýmikoľvek vhodnými spôsobmi a úkonmi a to najmä vysporiadaním oprávnených nárokov tretích osôb voči Objednávateľovi, prípadne obranou a obhajobou proti nárokom tretích osôb voči Objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva alebo iného práva tretej osoby, ktoré budú kedykoľvek v budúcnosti vznesené v súvislosti používaním Diela Objednávateľom. Objednávateľ je povinný využiť všetky dostupné prostriedky na obranu proti uplatneným nárokom a Dodávateľovi poskytnúť všetku súčinnosť, informácie a údaje potrebné na zabezpečenie takejto nápravy vrátane splnomocnenia Dodávateľa alebo nim určeného právneho zástupcu za účelom obrany a obhajoby proti takýmto nárokom tretích strán. Objednávateľ vyhlasuje, že bez súhlasu Dodávateľa neuzná žiadny takýto nárok tretej strany.
- 6.9. Ak bude z dôvodu porušenia povinnosti alebo záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi na základe vykonateľného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu zabránené, aby používal Predmet duševného vlastníctva riadne, Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť možnosť používania Predmetu duševného vlastníctva riadne zabezpečením príslušnej licencie v rozsahu Licencie podľa tejto Zmluvy od držiteľa majetkových práv k takémuto Predmetu duševného vlastníctva alebo nahradiť, vymeniť alebo zmeniť Predmet duševného vlastníctva alebo jeho časť tak, aby Predmet duševného vlastníctva neporušoval práva duševného vlastníctva alebo iné práva tretích osôb a aby práva Objednávateľa k Predmetu duševného vlastníctva podľa tejto Zmluvy ostali zachované. V prípade ak nebude možné nápravu zabezpečiť postupom podľa predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený v takom prípade od tejto Zmluvy odstúpiť a to aj čiastočne vo vzťahu k príslušnej časti Predmetu duševného vlastníctva, ktorú Objednávateľ v dôsledku uplatnenia nároku tretej osoby nemôže riadne používať. V prípade odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti podľa tohto odseku sú Strany povinné si vydať navzájom prijaté plnenie týkajúce sa tejto príslušnej časti Predmetu duševného vlastníctva. Práva a povinnosti Strán podľa ods. 6.8 tohto článku Zmluvy tým nie sú dotknuté.
- 6.10. Ak sa vyhlásenie podľa ods. 6.7 tohto článku Zmluvy ukáže ako nesprávne a/alebo nepravdivé a ak nedôjde k náprave týchto vyhlásení Dodávateľom v súlade s ods. 6.8 alebo 6.9 tejto Zmluvy a Objednávateľovi v tejto súvislosti vznikne akákoľvek škoda, Dodávateľ sa ju zaväzuje nahradiť, a to maximálne do výšky 25.000,- EUR; v prípade, ak sa Predmet duševného vlastníctva z uvedeného dôvodu stane úplne nespôsobilým na používanie Objednávateľom Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť škodu vo výške Ceny za Dielo.
- 6.11. Pre vylúčenie pochybnosti, súčasťou Diela môžu byť aj parciálne časti vo forme autorských diel, ktoré nebudú Predmetom duševného vlastníctva podľa tejto Zmluvy, nakoľko Dodávateľ Objednávateľovi majetkové práva, či licenciu k takému jednotlivému autorskému dielu v rozsahu Licencie podľa ods. 6.3, 6.4 alebo 6.6 buď neudelí, resp. udeliť nedokáže, a to z dôvodov že sa jedná o:
- 6.11.1. softvérový komponent alebo produkt, ktorého vlastníkom autorských a majetkových práv je Dodávateľ,

- 6.11.2. softvérový produkt pomenovaných výrobcov vo forme produktového riešenia, ktorý je na trhu komerčne dostupný a ktorého používanie sa riadi licenčnými pravidlami uzatváranými zo strany výrobcu priamo s koncovým používateľom;
- 6.11.3. softvérový produkt pomenovaných výrobcov vo forme SDK knižnice, ktorý je na trhu komerčne dostupný a ktorého používanie sa riadi licenčnými pravidlami uzatváranými zo strany výrobcu buď priamo s koncovým používateľom alebo častejšie s Dodávateľom, ktorý takýto produkt používa pri vývoji cieľových softvérových komponentov;
- 6.11.4. voľne šíriteľný open-source softvér, ktorý je verejnosti poskytovaný zadarmo, obvykle vrátane komentovaných zdrojových kódov, užívateľských, prevádzkových a/ alebo administrátorských dokumentácií a právami takýto typ softvéru meniť;
- 6.11.5. voľne šíriteľný proprietárny softvér, ktorý je verejnosti poskytovaný zadarmo, je však dostupný, ale len vo forme skompilovanej aplikácie, obvykle bez zdrojových kódov a dokumentácie;

(ďalej len ako „**Všeobecný softvér**“)

- 6.12. Pokiaľ sa bude jednať o Všeobecný softvér Dodávateľa podľa ods. 6.11.1 tejto Zmluvy tak sa Strany dohodli, že momentom protokolárneho odovzdania príslušnej časti Diela Objednávateľovi, ktorý obsahuje takýto Všeobecný softvér Dodávateľa a súčasne až po zaplatení Ceny plnenia za takúto časť Diela zo strany Objednávateľa udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi nevýhradnú bezodplatnú licenciu v neobmedzenom časovom, územnom a vecnom rozsahu používať Všeobecný softvér Dodávateľa spôsobom a na účel, na ktorý je určený na prevádzku Diela a jeho funkcionality; ods. 6.6, 6.7 a 6.10 sa uplatní primerane. Objednávateľ nie je povinný licenciu podľa tohto odseku využiť.
- 6.13. Pokiaľ sa bude jednať o Všeobecný softvér tretích strán, tak postačí, aby podmienky, za ktorých je takýto Všeobecný softvér tretích strán poskytovaný pre použitie v rámci Diela zahŕňali minimálne nevýhradné oprávnenie používať ho spôsobom a na účel, na ktorý je určený na prevádzku Diela a jeho funkcionality pričom akékoľvek licenčné poplatky za používanie takéhoto Všeobecného softvéru (ak existujú) budú uhradené Dodávateľom a budú súčasťou celkovej Ceny Diela. Dodávateľ je zodpovedný za to, že súhlas na používanie Všeobecného softvéru tretích strán podľa tohto odseku bude udelený (daný) najneskôr od momentu protokolárneho odovzdania takéhoto Všeobecného softvéru tretích strán Objednávateľovi.
- 6.14. Objednávateľ dáva Dodávateľovi súhlas s uverejnením jeho referencií a s marketingovou propagáciou služieb poskytovaných Objednávateľovi na svojich internetových stránkach, v písomných publikáciách a v ostatných masmédiách avšak len spôsobom, ktorý neodporuje dobrým mravom alebo neznižuje vážnosť či dobrú povesť Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený pre účely takejto propagácie používať logo Objednávateľa.

7. DOHODNUTÁ SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 7.1. Strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si bez zbytočného odkladu všetky informácie a dohodnutú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh. Strany sú povinné informovať druhú Stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

- 7.2. Strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 7.3. Strany poskytnú dohodnutú súčinnosť bez zbytočného omeškania najneskôr do 5 pracovných dní po predložení písomnej požiadavky druhej Strany, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak.
- 7.4. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby prípadné tretie strany spolupracujúce s Objednávateľom, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, poskytovali Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Dodávateľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany týchto tretích strán.
- 7.5. Každá komunikácia medzi Stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v prílohe 1 tejto Zmluvy, štatutárnych orgánov Strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
- 7.6. Objednávateľ zabezpečí v prípade požiadaviek Dodávateľa osobný (onsite) prístup pracovníkom Dodávateľa priamo v priestoroch alebo na pracoviskách Objednávateľa či tretích strán.
- 7.7. Pre potreby realizácie Diela podľa tejto Zmluvy Objednávateľ umožní Dodávateľovi kontrolovaný prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Dodávateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa. V prípade, že bude Dodávateľ využívať diaľkový prenos dát za účelom plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ sa zaväzuje že:
- 7.7.1. bude používať metódu diaľkového prístupu schválenú obidvoma Stranami;
- 7.7.2. zabezpečí, aby žiadne počítače a ostatné zariadenia používané svojimi zamestnancami a/alebo spolupracovníkmi na diaľkový prístup k Dielu, prípadne iným informačným systémom Objednávateľa nemali súčasne nechránený prístup na počítačové siete tretích osôb, a to počas celej doby pripojenia k Dielu a/alebo informačným systémom Objednávateľa.
- 7.8. Objednávateľ poskytne Dodávateľovi nevyhnutné informácie alebo dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek Dodávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie tejto Zmluvy.

8. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že realizácia Diela bude vykonávaná v súlade a za podmienok uvedených v tejto Zmluve v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa.
- 8.2. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi záruku na Dielo v rozsahu 24 mesiacov od podpísania Konečného protokolu. Dodávateľ v rámci záruky garantuje, že Dielo (vrátane Zmenových požiadaviek) bude mať vlastnosti dohodnuté Stranami v špecifikácii Diela v zmysle bodu 2.3, bude bez Vád, bude prevádzkyschopné, odovzdané systémové a aplikačné programové vybavenie nebude vytvárať škodlivý kód. Akékoľvek práva zo záruky vrátane záručnej doby začínajú plynúť až finálnou akceptáciou celého Diela Objednávateľom na základe podpísania Konečného protokolu.

- 8.3. Dodávateľ zodpovedá za Vady, ktoré má Predmet Plnenia, resp. jeho časť, v okamihu prevzatia Plnenia, a to aj v prípade, keď sa Vada stane zjavnou (Objednávateľ a/alebo Dodávateľ ju objaví) až po tomto okamihu ako aj za Vady, ktoré sa na Plnení vyskytnú počas záručnej doby.
- 8.4. Záruka podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje na všetky odovzdané a akceptované časti Diela.
- 8.5. Záruka podľa predchádzajúceho odseku sa nevzťahuje na Vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho používania Diela alebo užívania v rozpore s pokynmi Dodávateľa a pokynmi uvedenými v dokumentácii k Dielu. Záruka sa taktiež nevzťahuje na Vady, ktoré vznikli akoukoľvek úpravou Diela Objednávateľom, subdodávateľmi Objednávateľa alebo tretími osobami, alebo z dôvodu nedostatkov v podkladoch, alebo zadaniach Objednávateľa, na základe ktorých bolo Dielo vyhotovené.
- 8.6. Dodávateľ prehlasuje, že všetky jeho plnenia dodané podľa tejto Zmluvy budú bez právnych väd a zaväzuje sa odškodniť Objednávateľa v prípade, že tretia osoba úspešne uplatní autorskoprávny alebo iný nárok plynúci z právnej vady poskytnutého plnenia. V prípade právnych väd podľa prechádzajúceho odseku sa bude postupovať v súlade s ods. 6.7 až 6.10 tejto Zmluvy.
- 8.7. Záručná podpora a záručné opravy Diela sú vykonávané Dodávateľom bezodplatne.
- 8.8. Ak Vadu nie je možné odstrániť a ak je to technicky možné, má Dodávateľ právo Vadu dočasne vyriešiť aj vytvorením náhradného riešenia (workaroundu), ktoré dočasne odstráni alebo minimalizuje Vadu až do finálneho riešenia (fixu).
- 8.9. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť záručné Vady v lehote do 30 kalendárnych dní.
- 8.10. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na odstránenie záručnej Vady Diela.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 9.1. Strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie zmluvných povinností je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považujú aj opatrenia súvisiace s pandémiou Covid 19 v prípade, ak tieto opatrenia úplne vylučujú na strane Dodávateľa a Objednávateľa akýkoľvek výkon prác podľa tejto Zmluvy.
- 9.2. Žiadna zo Strán nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania alebo informácií, ktoré dostala od druhej Strany. V prípade, že Objednávateľ poskytol Dodávateľovi chybné zadanie a Dodávateľ vzhľadom na svoju povinnosť dodať Dielo alebo jeho časť s odbornou starostlivosťou mohol a mal chybnosť takého zadania zistiť, smie sa Dodávateľ ustanovenia predchádzajúcej vety odvolávať len v prípade, že na chybné zadanie Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ písomne trval na pôvodnom zadaní.
- 9.3. Žiadna zo Strán nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla v dôsledku omeškania sa s splnením záväzkov druhej Strany. Žiadna zo Strán nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti druhou Stranou alebo s ňou spolupracujúcich tretích strán.

- 9.4. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených Dodávateľom v príslušnej odovzdanej a Objednávateľom akceptovanej dokumentácii Diela.
- 9.5. V prípade vyskytnutia sa okolností vylučujúcich zodpovednosť musí príslušná Strana bezodkladne informovať druhú Stranu a uviesť dôvody, povahu, veľkosť a predpokladaný čas takéhoto ovplyvnenia, ako aj potrebné opatrenia, podniknuté na eliminovanie takéhoto vplyvu. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú čiastočne alebo celkom príslušnú Stranu spod jej povinností uvedených v tejto Zmluve a to po dobu trvania týchto okolností.

10. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. S ohľadom na predmet tejto Zmluvy Strany predpokladajú, že Dodávateľ bude spracovávať osobné údaje alebo osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje) obsiahnuté v dátach koncových užívateľov informačného systému či osôb evidovaných v informačnom systéme (ďalej len **"Dotknuté osoby"**).
- 10.2. Strany sú povinné pri svojej činnosti zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (ďalej len **"GDPR"**) a zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len **"Zákon o ochrane osobných údajov"**).
- 10.3. Objednávateľ ako prevádzkovateľ (ďalej len **"Prevádzkovateľ"**) týmto poveruje Dodávateľa ako sprostredkovateľa (ďalej len **"Sprostredkovateľ"**), aby v jeho mene spracúval osobné údaje v súlade s GDPR.
- 10.4. Prevádzkovateľ prehlasuje a nesie výlučnú zodpovednosť za to, že osobné údaje spracúvané v súvislosti so poskytovaním služieb Sprostredkovateľom sú získavané v súlade s podmienkami GDPR, že spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb nadobudnutých v súvislosti s poskytovaním služieb Sprostredkovateľom je zákonné v zmysle čl. 6 GDPR a že si splnil vo vzťahu k Dotknutým osobám všetky informačné povinnosti v zmysle čl. 13 a 14 GDPR.
- 10.5. Prevádzkovateľ ďalej prehlasuje a nesie výlučnú zodpovednosť za to, že je oprávnený poveriť Sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov v Zmluve stanovenom rozsahu, za zmluvne stanoveným účelom a na stanovenú dobu a bude so Sprostredkovateľom spolupracovať na plnení jeho povinností v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré mu vyplývajú z GDPR a zo Zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.6. Strany sa dohodli, že zmluvne stanoveným účelom spracúvania osobných údajov je vyhotovenie a prevádzka Diela v rozsahu tejto Zmluvy. V prípade, ak Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje nad rámec pokynov Prevádzkovateľom v zmysle čl. 29 GDPR, dostáva sa sám do postavenia prevádzkovateľa s plnou zodpovednosťou za plnenie povinností prevádzkovateľa podľa čl. 82 ods. 2 GDPR.
- 10.7. Osobné údaje budú Sprostredkovateľom spracúvané do doby určenej Prevádzkovateľom, najneskôr do skončenia Zmluvy alebo záväzkov medzi Stranami, ktoré majú trvať aj po skončení Zmluvy a prípadne aj po tejto dobe, ak to umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy.

- 10.8. Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, ktoré musia byť zákonné. Pre vylúčenie pochybností Strany potvrdzujú, že pokyn na spracúvanie osobných údajov nemôže byť Zmenovou požiadavkou a môže znieť len na spracúvanie osobných údajov spôsobom, ktorý informačný systém funkčne a technicky umožňuje a v rozsahu dohodnutých spracovateľských činností a operácií.
- 10.9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy a pri spracúvaní osobných údajov v mene Prevádzkovateľa prijme primerané technické a organizačné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, ako aj k ich inému zneužitiu. Medzi tieto opatrenia budú patriť najmä:
- 10.9.1. pravidlá pre prácu s osobnými údajmi,
- 10.9.2. nakladanie s osobnými údajmi iba k tomu určenými oprávnenými pracovníkmi Sprostredkovateľa,
- 10.9.3. zabezpečenie technických prostriedkov s uloženými osobnými údajmi proti prístupu neoprávnených osôb alebo proti ich strate či zničeniu (osobné údaje v elektronickej podobe budú uchovávané v elektronickom systéme, ktorý bude zaistený prístupovými heslami, informácie o týchto heslách budú mať len poverení pracovníci Sprostredkovateľa),
- 10.9.4. zabezpečený prenos osobných údajov,
- 10.9.5. záväzok mlčanlivosti všetkých osôb, ktoré sú oprávnené spracúvať osobné údaje za Sprostredkovateľa.
- 10.10. Strany sa zaväzujú, že si, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Stranám, poskytnú všetku súčinnosť:
- 10.10.1. pri styku a rokovaníach s Dotknutými osobami či inými subjektmi, ktorých sa spracúvanie osobných údajov týka, a dozorným orgánom;
- 10.10.2. pri plnení ich povinností reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR;
- 10.10.3. pri plnení ich povinností oznámiť dozornému orgánu porušenie ochrany osobných údajov a povinností oznámiť takéto porušenie ochrany osobných údajov Dotknutej osobe v súlade s článkami 33 a 34 GDPR;
- 10.10.4. pri plnení ich povinností v súlade s článkami 32, 35 a 36 GDPR.
- 10.11. Ak Sprostredkovateľ obdrží akékoľvek vyjadrenie či žiadosť Dotknutej osoby súvisiace s jej osobnými údajmi, zaväzuje sa takéto vyjadrenie či žiadosť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu odovzdať a Dotknutú osobu o tejto skutočnosti informovať.
- 10.12. Prevádzkovateľ oprávňuje Sprostredkovateľa na prenos osobných údajov, ktoré sa spracúvajú a/alebo sú určené na spracúvanie po prenose výlučne len v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa GDPR.

- 10.13. Sprostredkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho Sprostredkovateľa, ktorého zaviazá spracúvať osobné údaje v súlade so Zmluvou a GDPR, je však povinný o takomto poverení vopred, najmenej 15 dní pred poverením, Objednávateľa písomne informovať.
- 10.14. Prevádzkovateľ je kedykoľvek oprávnený kontrolovať plnenie a dodržiavanie ktoréhokoľvek z ustanovení týkajúcich sa dodržiavania pravidiel ochrany súkromia podľa GDPR a Sprostredkovateľ je povinný takúto kontrolu Prevádzkovateľovi umožniť. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v GDPR a bezodkladne ho informuje, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje GDPR alebo iné právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov.
- 10.15. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 48 hodín, oznámiť Prevádzkovateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb a ktorý nastal na strane Sprostredkovateľa.
- 10.16. Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa zaväzujú dodržiavať všetky pravidlá a ostatné povinnosti stanovené v GDPR a ďalších právnych predpisoch, aj keď tak nie je výslovne uvedené v Zmluve.
- 10.17. Sprostredkovateľ sa po skončení Zmluvy zaväzuje na písomnú výzvu Prevádzkovateľa osobné údaje vrátiť Prevádzkovateľovi alebo ich zlikvidovať vrátane akýchkoľvek ich kópií v závislosti od pokynu Prevádzkovateľa. Vrátenie alebo likvidácia musí byť vykonaná bez zbytočného odkladu po ukončení Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie takýchto osobných údajov.
- 10.18. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že poverením Sprostredkovateľa sa nezbavuje zodpovednosti za dodržiavanie pravidiel spracúvania osobných údajov.
- 10.19. Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch Dotknutých osôb. Strany sa zaväzujú ďalej zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov. Strany sú povinné povinnosťou mlčanlivosti v rozsahu tohto článku Zmluvy zaviazat aj svojich zamestnancov (alebo iné osoby v rovnakom postavení), ktorí sa budú priamo alebo nepriamo zúčastňovať na spracovaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy.

11. TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do dňa protokolárneho odovzdania celého Diela Konečným protokolom; to však neplatí pre nároky zo zodpovednosti za vady a za škodu, ochranu Dôverných informácií a iné práva a povinnosti Strán, ktoré podľa obsahu majú platiť aj po skončení tejto Zmluvy.
- 11.2. Ak v ustanoveniach tejto Zmluvy nie je určené inak, tak s výnimkou odstúpenia od Zmluvy spôsobom uvedeným ďalej v Zmluve, je túto Zmluvu možné ukončiť iba na základe dohody Strán v písomnej forme alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 11.3. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade:

- 11.3.1. jej podstatného porušenia zo strany Dodávateľa; za podstatné porušenie zmluvy sa považuje omeškanie Dodávateľa s dodaním Diela podľa Článku 3 tejto zmluvy o viac ako 3 mesiace;
- 11.3.2. ak Dodávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto Zmluvy,
- 11.3.3. ak Dodávateľ neodstránil záručnú Vadu Diela, ktorá bráni užívaniu Diela ako celku ani do 10 pracovných dní po lehote stanovenej v súlade s ods. 8.9 tejto Zmluvy;
- 11.3.4. opakovaného porušenia povinnosti ochrany Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa;
- 11.3.5. opakovaného porušenia podmienok ochrany osobných údajov (najmenej 2x v priebehu 12 po sebe idúcich mesiacov) podľa tejto Zmluvy alebo GDPR či Zákona o ochrane osobných údajov alebo závažného porušenia podmienok ochrany osobných údajov, ktorým sa rozumie najmä ak boli osobné údaje Dotknutých osôb sprístupnené neoprávneným osobám alebo ak dôjde k neoprávnenému nakladaniu s osobnými údajmi Dotknutých osôb;
- 11.3.6. ak bolo príslušným orgánom vydané právoplatné rozhodnutie zakazujúce plnenie tejto Zmluvy;
- 11.3.7. ak na majetok Dodávateľa je vyhlásený konkurz alebo Dodávateľ sám podá návrh na začatie konkurzného konania; na Dodávateľa bolo začaté reštrukturalizačné konanie alebo bola povolená reštrukturalizácia Dodávateľa;
- 11.3.8. Dodávateľ vstúpi do likvidácie alebo reštrukturalizácie;
- 11.3.9. v iných prípadoch, ak tak ustanoví zákon.
- 11.4. Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade:
 - 11.4.1. jej podstatného porušenia zo strany Objednávateľa;
 - 11.4.2. ak je na vykonanie Diela potrebná súčinnosť Objednávateľa alebo spolupracujúcich tretích strán a Objednávateľ takúto dohodnutú súčinnosť Strán neposkytne ani 30 pracovných dní po spoločne akceptovanom termíne, je Dodávateľ po jej márnom uplynutí oprávnený od Zmluvy odstúpiť;
 - 11.4.3. Objednávateľ je v omeškaní s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 pracovných dní;
 - 11.4.4. Objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto Zmluvy;
 - 11.4.5. bolo príslušným orgánom vydané právoplatné rozhodnutie zakazujúce plnenie tejto Zmluvy;
 - 11.4.6. na majetok Objednávateľa je vyhlásený konkurz alebo Objednávateľ sám podá návrh na začatie konkurzného konania; na Objednávateľa bolo začaté reštrukturalizačné konanie alebo bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa;

11.4.7. v iných prípadoch, ak tak ustanoví zákon.

- 11.5. Odstúpenie je účinné momentom jeho doručenia druhej Strane v súlade s touto Zmluvou. S výnimkou zániku Zmluvy podľa ods. 11.6, zánik Zmluvy nemá vplyv na práva Objednávateľa k už zhotoveným a odovzdaným častiam Diela vrátane Licencie či právam udeleným v súlade s ods. 6.12 tejto Zmluvy k týmto častiam Diela, ani na už uhradenú Cenu Diela alebo jej časť (resp. už vzniknutý nárok na zaplatenie Ceny Diela alebo jej časti), nároky Strán zo zodpovednosti za vady a za škodu. Zánik zmluvy nemá vplyv na ochranu Dôverných informácií a iné práva a povinnosti, ktoré podľa obsahu majú platiť aj po zániku tejto Zmluvy.
- 11.6. V prípade zániku Zmluvy podľa bodu 11.3 je každá zo Strán povinná okamžite, najneskôr do 30 kalendárnych dní, vrátiť druhej Strane všetky veci a plnenia prevzaté od druhej Strany podľa tejto Zmluvy, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak. Zánik zmluvy nemá vplyv na ochranu Dôverných informácií a iné práva a povinnosti, ktoré podľa obsahu majú platiť aj po zániku tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy podľa bodu 11.3 zanikajú akékoľvek a všetky práva Objednávateľa k Predmetom duševného vlastníctva.

12. DÔVERNOSŤ

- 12.1. Strany sa týmto zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách. Pod pojmom „**Dôverné informácie**“ sa na účely tejto Zmluvy rozumejú akékoľvek informácie a údaje týkajúce sa Diela a informácií a dát doň ukladaných, ako aj informácií spojených s činnosťou vykonávanou druhou Stranou (domény), ktoré sa Strana dozvedela od druhej Strany v súvislosti s poskytovaním plnení podľa tejto Zmluvy a z podkladov dodaných jej druhou Stranou. Dôverné informácie zahŕňajú najmä, avšak nie len, všetky informácie a údaje Strany týkajúce sa obchodných tajomstiev, osobných údajov Dotknutých osôb, iných dát a informácií v informačnom systéme Strany, procesov, postupov, vzorcov, finančných a komerčných údajov, údajov o členoch Strany, doménových štúdiách a prebiehajúcich prácach, doménových vizuálnych demonštráciách, podnikateľských plánoch, rozpočtoch a prognózach Strany, údajoch o klientoch Strany, doménových nápadoch a koncepciách, znakoch, náčrtoch a iných doménových údajov v ústnej, písomnej, grafickej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme alebo médiu obsahujúcom doménové informácie a ktoré si Strany môžu vymieňať za účelom splnenia účelu tejto Zmluvy.
- 12.2. Pre účely tejto Zmluvy nezahŕňujú Dôverné informácie žiadne informácie, ktoré:
- 12.2.1. sa týkajú Všeobecného softvéru;
 - 12.2.2. sú v dobe použitia alebo sprístupnenia verejne dostupné;
 - 12.2.3. stanú sa verejne dostupnými inak ako nepovoleným zverejnením, či použitím;
 - 12.2.4. sú získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve;
 - 12.2.5. sú prípadne poskytnuté Strane treťou osobou, ktorá má k týmto informáciám právo a je oprávnená ich sprístupniť alebo použiť.
- 12.3. Každá Strana prehlasuje, že počas trvania Zmluvy a ani po jej skončení bez predchádzajúceho písomného súhlasu Strany:

- 12.3.1. neposkytne ani nesprístupní získané Dôverné informácie tretej osobe a/alebo akýmkoľvek spôsobom nebude sám nakladať s Dôvernými informáciami získanými pri inej činnosti ako činnosti pre Objednávateľa;
- 12.3.2. nezverejní akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií, nosičov Dôverných informácií alebo ich obsahu;
- 12.3.3. nebude Dôverné informácie a/alebo nosiče Dôverných informácií využívať pri inej činnosti ako činnosti podľa tejto Zmluvy.
- 12.4. Každá Strana zabezpečí, aby jeho príslušné spriaznené osoby, právni zástupcovia, účtovníci, konzultanti, zamestnanci a iní zástupcovia nesprístupnili Dôverné informácie žiadnej osobe, ani ich nepoužili, či nevyužili pre žiadny účel okrem toho, čo je výslovne povolené v tejto Zmluve.
- 12.5. Každá Strana súhlasí a zaväzuje sa, že všetky získané Dôverné informácie a nosiče Dôverných informácií oddelí od akýchkoľvek iných informácií.
- 12.6. Každá Strana sa zaväzuje na základe požiadavky druhej Strany:
 - 12.6.1. vrátiť akékoľvek Dôverné informácie alebo nosiče Dôverných informácií bez toho aby si ponechal akékoľvek kópie;
- 12.7. Strana sa zaväzuje informovať druhú Stranu okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami, alebo o inom porušení povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 12.8. Strany sa dohodli, že obsah tejto Zmluvy môže Objednávateľ zverejniť jednotlivým členom Slovenskej komory daňových poradcov, ako aj v registri zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Stranami.
- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že po odovzdaní Diela postupom podľa Článku 4 tejto Zmluvy pristúpia k podpisu „Zmluvy o zabezpečení prevádzkovania a poskytovaní systémovej a aplikačnej podpory informačného systému SKDP“ vrátane jej príloh (ďalej len „Zmluva SLA“), ktorej vzor tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Vzor Zmluvy SLA ku dňu podpisu tejto Zmluvy o dielo neobsahuje Parametre prevádzky IS a od nich sa odvíjajúcu výšku paušálnej odmeny za poskytovanie služby Prevádzky IS podľa bodu 2.1 Zmluvy SLA; tieto budú doplnené na základe architektúry IS, požiadaviek Objednávateľa a skutočných potrieb odovzdaného Diela pred podpisom Zmluvy SLA. Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť Zmluvu SLA bezodkladne po odovzdaní Diela, najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa odovzdania Diela.
- 13.3. Vzťahy účastníkov Zmluvy založené Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.4. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa do 60 dní od uplynutia

splatnosti danej pohľadávky v zmysle tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, následne je postúpenie možné.

- 13.5. Pre riešenie sporov si Strany dohodli právomoc všeobecných súdov Slovenskej republiky.
- 13.6. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť podpísané všetkými Stranami. Rovnako tak aj dohoda o ukončení Zmluvy musí mať písomnú formu.
- 13.7. Akékoľvek odstúpenie od Zmluvy alebo iný úkon, ktorý má vplyv na zmenu alebo zánik tejto Zmluvy (ďalej len **“Oznámenie”**), bude urobený v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručený, ak bude doručený osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu daného účastníka Zmluvy uvedenú v ustanoveniach článku 1. tejto Zmluvy, alebo na takú inú adresu, ktorá bude oznámená účastníkovi Zmluvy písomne najmenej 5 pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa márnym uplynutím úložnej lehoty zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 13.8. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Strany Zmluvy v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto Zmluvy, potrebných v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.
- 13.9. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom každá zo Strán obdrží po podpise po jednom rovnopise s platnosťou originálu.
- 13.10. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - 13.10.1. Príloha č. 1 – Špecifikácia Diela, rozsah a spôsob jeho vykonania, harmonogram
 - 13.10.2. Príloha č. 2 – Vzor Zmluvy o zabezpečení prevádzkovania a poskytovaní systémovej a aplikačnej podpory informačného systému SKDP

13.11. Strany si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

Ing. Jozef Danis, prezident
Slovenskej komory daňových poradcov

Ing. Juraj Ondriš
podpredseda predstavenstva

JUDr. Ing. Miriam Galandová,
viceprezident
Slovenskej komory daňových poradcov

PRÍLOHA Č. 1

ŠPECIFIKÁCIA DIELA, ROZSAH A SPÔSOB JEHO VYKONANIA

Strany sa v rámci Zmluvy dohodli na objednaní a dodaní komponentov popísaných v tejto prílohe, pričom Termín dodania každého komponentu predstavuje najneskorší termín, do ktorého je Dodávateľ povinný Objednávateľovi príslušný komponent odovzdať v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

Strany sa dohodli, že dielo bude zodpovedať požiadavkám a prípadom použitia obsiahnutým v predloženej analýze XXXXXX. Vzhľad, spôsob vyhotovenia jednotlivých komponentov a výber použitých technológií je predmetom dohody medzi Stranami na základe návrhov priebežne predkladaných Dodávateľom a pripomienok Objednávateľa, keďže jednotlivé komponenty na seba často nadväzujú a v procese ich pripomienkovania by tak bolo nutné vopred pripravené špecifikácie neustále meniť.

Proces prípravy, pripomienkovania a schvaľovania implementačného zadania, t.j. špecifikácie jednotlivých častí Diela, bude prebiehať písomnou formou a po jeho formálnom schválení oprávnenými osobami Objednávateľa podľa tejto Zmluvy bude zaradené do vývoja. Schválené implementačné zadanie bude následne zaverziónované a uložené na zabezpečených technických prostriedkoch Dodávateľa tak, aby bolo k dispozícii Objednávateľovi. Implementačné zadanie pre vývoj jednotlivých častí Diela bude vytvárané podľa potreby ako návrh obrazovky (wireframe), diagramy alebo textový popis.

1. BIZNIS ARCHITEKTÚRA

Na nasledujúcom obrázku je znázornená biznis architektúra budovaného riešenia vychádzajúca z používateľských prípadov identifikovaných z požiadaviek Objednávateľa.

XXXXXX

Celé riešenie je rozdelené na 4 hlavné moduly:

1. Agendový systém DPIS
2. eDoc - odborné dokumenty
3. Webový portál s CMS
4. eShop

Moduly budú navzájom integrované a prepojené.

2. ROLE A OPRÁVNENIA

Prihlasovanie používateľov do systému bude prebiehať cez jednotné webové rozhranie, ktoré je súčasťou dodávaného Diela. Následne dostane prihlásený používateľ prístup k jednotlivým funkcionalitám na základe oprávnení, ktoré bude mať pridelené. Budované riešenie rozoznáva tieto typy používateľov:

1. Zamestnanec SKDP - Bude mať prístup ku všetkým modulom. V rámci agendového modulu sa budú oprávnenia deliť: iba čítanie, správa agendy, administrácia celého systému. V rámci eDoc modulu bude môcť spravovať všetky dokumenty.
2. Člen SKDP - Bude mať prístup ku všetkým modulom. V rámci agendového modulu bude môcť pracovať so svojím členským profilom. V rámci eDoc modulu bude môcť zobrazovať, vyhľadávať a pripomienkovať dokumenty. V rámci eShopu bude vidieť svoje nákupy a svoje konto.

3. Verejnosc' - Bude sa delit' na:

1. Registrovaný používateľ - v rámci eShopu bude môcť vidieť svoje nákupy a svoje konto.
2. Návštevník - neregistrovaný používateľ, uvidí len verejný obsah webu.

Detailná špecifikácia rolí a oprávnení bude predmetom analýzy v rámci realizácie projektu.

3. BIZNIS FUNKCIONALITA JEDNOTLIVÝCH MODULOV

3.1. Agendový systém DPIS

- Správa agendy - interné aj externé workflow-y, história zmien
- Prihlasovanie a správa používateľov - interných (zamestnanci, DP, ostatní používatelia so vzťahom k SKPD) aj externých (široká verejnosc')
- Správa dokumentov a súborov a prístupu k nim - DMS, previazanie na entity (agenda, pošta, dokumenty, používatelia, eShop)
- Správa prístupových rolí a práv, viacúrovňový prístup
- Správa prichádzajúcej pošty, previazanie s DMS a používateľmi
- Podporná funkcionalita - správa číselníkov, archivácia, logovanie
- Notifikačný modul – e-mail notifikácie

3.2. eDoc - odborné dokumenty

- eDoc editor a dokument modul - vytváranie častí dokumentov a prepojení medzi nimi, vytváranie dokumentov
- Generovanie dokumentov vytvorených pomocou eDoc editora k určitému dátumu

3.3. Webový portál s CMS

- Statický webový obsah
- CMS - meniteľný obsah na stránke, zobrazenie vybraných výstupov agendy, evidencie, plánovania podujatí / kalendár
- Kalendár - správa udalostí, prepojenie na agendu a eShop

3.4. eShop

- Fakturačný modul - prepojenie na fakturačný a účtovný systém
- Export do rôznych formátov na základe šablón, iného predpisu alebo preddefinovanej štruktúry - prepojenie na fakturačný modul,
- Import dát z externých systémov - prepojenie na fakturačný modul, eShop
- eShop - správa elektronických produktov, napojenie na fakturáciu a účtovníctvo, kalendár podujatí
- Reportovanie preddefinovaných zostáv na základe existujúcich dát v systéme a v eShope

4. NEFUNKCIONALNE POŽIADAVKY

Súčasťou dodávky v rámci tohto projektu budú aj nasledovné integrácie:

1. Integrácia s novým účtovným a fakturačným systémom Objednávateľa. Táto integrácia je podmienená tým, že Objednávateľ včas vyberie a implementuje vhodné riešenie. Za vhodné

riešenie sa považuje informačný systém, ktorého integračné rozhrania budú Dodávateľom akceptované.

2. Integrácia s Office 365 - za účelom jednotného prihlasovania zamestnancov a členov

5. OUT OF SCOPE

Súčasťou dodávky podľa tejto Zmluvy nie je:

1. Migrácia dát z existujúcich informačných systémov Objednávateľa alebo tretích strán
2. Prevádzka a hosting dodávaného informačného systému
3. Prevádzková podpora dodávaného informačného systému

6. HARMONOGRAM A PLATOBNÉ MÍĽNIKY

Dodávateľ sa v rámci Zmluvy zaväzuje vyhotoviť a riadne a včas dodať Objednávateľovi nasledujúce komponenty a činnosti:

ID	Názov komponentu	Akceptačné kritériá	Termín dodania	Suma v EUR bez DPH
P1 - Analýza a Komponenty SW infraštruktúry				
K0	Analýza: Architektúra, infraštruktúra a dátový model	Pracovný analytický dokument, v ktorom budú textovo a graficky pomocou diagramov opísané príslušné elementy.	4.mesiac	32.500,-
K1	SW infraštruktúra: Modul správy číselníkov a enumerácií	Administrátor vie spravovať existujúce číselníky		
K2	SW infraštruktúra: Modul správy šablón dokumentov a notifikácií	Systém odosiela notifikácie na základe definovaných šablón		
K3	SW infraštruktúra: Modul notifikačných hlásení			
K4	SW infraštruktúra: Agendový modul – definícia procesov (WFMS)	Používateľ vie prejsť špecifikovanými procesmi		
K5	SW infraštruktúra: Identity & Access Management (IAM)	Používateľ sa vie prihlásiť do systému, vie si zmeniť prihlasovacie údaje		
K6	SW infraštruktúra: Document management system (DMS)	Používateľ vie uložiť do systému súbor a previazať ho s existujúcou entitou		
P2 - DPIS, Pošta, Fakturácia a Kalendár				
K7	Správa oprávnení	Administrátor vie spravovať používateľské kontá, upravovať role a oprávnenia.	8.mesiac	32.500,-
K8	Evidencia pošty	Pracovník SKDP vie priradiť elektronický dokument		

		s metaúdajmi používateľovi SKDP, čím daný používateľ dostane k nemu prístup.		
K9	eDoc editor a dokument modul	Používateľ vie vytvárať časti dokumentu, vkladať ich do výsledného dokumentu a prepájať navzájom časti dokumentov		
K10	Kalendár	Používateľ vie pridávať, manažovať a vizualizovať udalosti v kalendári. Systém generuje udalosti pre import do externých kalendárov.		
K11	Fakturačný modul	Systém generuje faktúry na základe objednávok z eShopu.		
K12	Importovanie dát z externých systémov	Import prezenčných listín XLS/ODS/CSV		
K13	Export do rôznych formátov na základe šablón	Systém umožňuje export do formátov PDF a ODT, ODS.		
K14	Generovanie dokumentov	Je možné generovať dokumenty vytvorené v eDoc editor-e k určitému dátumu		
P3 - eShop, CMS, Integrácie a Reporting				
K15	CMS a súvisiace integrácie	Správca vie upravovať webové sídlo pomocou funkcií CMS.		
K16	eShop a súvisiace integrácie	Zákazník vie nakupovať v eShope. Objednávky sú prepojené s fakturačným a účtovným systémom. Používateľ vie spravovať položky a objednávky v eShope.	10.mesiac	12.500,-
K17	Reporting	K dispozícii sú analytické reporty v definovanom rozsahu vo formáte HTML.		
P4 - Odovzdanie do pilotnej produkcie				
K18	Integračné, výkonnostné, bezpečnostné a používateľské testovanie	Dodaný dokument s výsledkami testov. Testy prebehli bez kritických chýb.		
K19	Odovzdanie do pilotnej produkcie	Systém je nasadený v produkčnom prostredí, všetky integrácie sú aktívne, všetky funkcie systému sú dostupné používateľom podľa oprávnení.	12.mesiac	12.500,-

7. OPRÁVNENÉ OSOBY OBJEDNÁVATEĽA A DODÁVATEĽA

Oprávnené osoby Objednávateľa definované v tomto zozname sú oprávnené komunikovať v mene Objednávateľa s Dodávateľom, poskytovať informácie, definovať požiadavky, komunikovať v rámci týchto požiadaviek a vykonávať ďalšie činnosti popísané v tejto Zmluve vrátane jej príloh.

Objednávateľ:

Meno a priezvisko	E-mailová adresa	Telefónne číslo
Adriana Horváthová	XXXXXX	XXXXXX
Marian Kováč	XXXXXX	XXXXXX

Oprávnené osoby Dodávateľa definované v tomto zozname sú oprávnené komunikovať v mene Dodávateľa s Objednávateľom, požadovať informácie potrebné na plnenie Predmetu, komunikovať v rámci týchto požiadaviek a vykonávať ďalšie činnosti popísané v tejto Zmluve vrátane jej príloh.

Dodávateľ:

Meno a priezvisko	E-mailová adresa	Telefónne číslo
Marian Krčmár	XXXXXX	XXXXXX
Martin Herceg	XXXXXX	XXXXXX
Michal Holub	XXXXXX	XXXXXX

PRÍLOHA č. 2

Vzor

Zmluva o zabezpečení prevádzkovania a poskytovaní systémovej a aplikačnej podpory informačného systému SKDP

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zmluva“) medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

obchodné meno: **Slovenská komora daňových poradcov**
sídlo: Trnavská cesta 16785/74A
82102 Bratislava
IČO: 17 060 273
DIČ: 20 2108 5968
IČ DPH: SK20 2108 5968
zriadená: zákon č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových
poradcov v znení neskorších predpisov
v zastúpení: Ing. Jozef Danis, prezident a JUDr. Ing. Miriam Galandová, viceprezident

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: **JUMP soft a.s.**
sídlo: Landererova 12
811 09 Bratislava
IČO: 46 117 491
DIČ: 20 2323 9812
IČ DPH: SK20 2323 9812
Zapísaná v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sa. vložka č.: 5273/B
v zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Ondriš, podpredseda predstavenstva

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

1. PREAMBULA

- 1.1. Objednávateľ a Poskytovateľ (ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“) pristupujú k uzavretiu tejto Zmluvy za účelom úpravy práv a povinností pri poskytovaní služieb prevádzkovania a podpornej servisnej služby k informačnému systému SKDP (ďalej len „IS“ alebo „Dielo“), ktorý bol dodaný na základe Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva o dielo“), ako aj následných zmenových konaní.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Služby prevádzkovania

- 2.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje odo dňa účinnosti tejto Zmluvy riadne a včas poskytovať Objednávateľovi služby prevádzkovania IS počas prevádzky projektu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve (ďalej len „Prevádzka IS“).
- 2.1.2. Služby Prevádzky IS sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa v rozsahu, v akom je uvedený v Prílohe č. 1.
- 2.1.3. Popis a dohodnuté parametre Prevádzky IS v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 2.1.4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Prevádzky IS dohodnutú odplatu podľa podmienok špecifikovaných v rámci tejto Zmluvy.

2.2. Služby systémovej a aplikačnej podpory

- 2.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podporného charakteru pre zabezpečenie Prevádzky IS (ďalej len „Podporné služby“).
- 2.2.2. Popis a dohodnuté parametre cieľových úrovní („SLT“) Podporných služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 2.2.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Podporných služieb dohodnutú odplatu podľa podmienok špecifikovaných v rámci tejto Zmluvy.
- 2.2.4. Z Podporných služieb sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS, ktoré nevykonali Poskytovateľ a všetky vady, na ktoré sa vzťahuje záruka v zmysle Zmluvy o dielo.

2.2.5. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- a) Objednávateľ používa IS nesprávnym spôsobom, tzn. iným spôsobom, ako je popísané v špecifikácii IS.
- b) V prípade chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach, ktoré neboli súčasťou Diela zhotoveného Poskytovateľom. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie účinnosti pri nábehu IS po odstránení takýchto chýb.

V týchto prípadoch Poskytovateľ môže poskytnúť podporu, prípadne ďalšie odstránenie vady s tým súvisiace, po tom, ako ho o to Objednávateľ požiada osobitnou písomnou požiadavkou (objednávkou) a Poskytovateľ bude takúto požiadavku akceptovať, pričom odmena za takto poskytnuté služby nie je zahrnutá v mesačnej paušálnej odmene, ale bude uhradená na základe cenníka prác Poskytovateľa zadaného v rámci tejto Zmluvy.

2.2.6. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby, t.j. nasledovné služby nie sú súčasťou Podporných služieb:

- a) služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení, ktoré neboli súčasťou Diela zhotoveného Poskytovateľom
- b) podpora softvéru iných výrobcov, ktoré neboli súčasťou Diela zhotoveného Poskytovateľom.

2.3. Služby rozvoja

- 2.3.1. Objednávateľ si môže v rámci tejto Zmluvy objednať od Poskytovateľa aj služby rozvoja IS (ďalej ako „Služby rozvoja“).
- 2.3.2. Cena za služby rozvoja nie je súčasťou odplaty za poskytovanie Podporných služieb, služieb Prevádzky IS, ale bude stanovená individuálne pre každú požiadavku Objednávateľa podľa postupu popísaného v Prílohe 1 tejto Zmluvy na základe rozpočtu realizácie služby rozvoja predloženého Poskytovateľom Objednávateľovi, ktorý bude obsahovať popis prácností

realizácie služby rozvoja. Cena za jednotku práce Poskytovateľa je stanovená v rámci tejto Zmluvy.

2.3.3. Postup objednania Služby rozvoja a jej akceptácie je popísaný v Prílohe 1 tejto Zmluvy.

3. MIESTO PLNENIA A SPÔSOB REALIZÁCIE

- 3.1. Miestom vykonávania služieb sú objekty na území Bratislavy. V prípade požiadavky Objednávateľa na dodávku prác na ďalšom území Slovenska, budú náklady na dopravu a ubytovanie účtované samostatne.
- 3.2. Spôsoby realizácie plnenia tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 1.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi akékoľvek údaje alebo informácie v súvislosti s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy, ktoré majú vplyv na prevádzku IS podľa aplikovateľných právnych predpisov pre orgán verejnej moci, ktorým je Objednávateľ.

4. PLATNOSŤ, PREDĹŽENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 4.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 4.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 4.3. Túto Zmluvu možno ukončiť nasledovnými spôsobmi:
 - 4.3.1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 4.3.2. písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenia povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov Podporných služieb a služieb Prevádzky IS, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani po písomnom upozornení a v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 kalendárnych dní určenej v písomnej výzve,
 - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 kalendárnych dní,
 - c) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy,
 - 4.3.3. výpoveďou zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 4.4. V prípade skončenia Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje bezodplatne poskytnúť všetky údaje, dáta a súčinnosť, aby Prevádzku IS mohol prevziať Objednávateľ alebo tretia osoba ním určená, najmä avšak nie len Poskytovateľ je povinný
 - a) umožniť Objednávateľovi, aby súbory všetkých užívateľov boli prenesené k Objednávateľovi;
 - b) odovzdať Objednávateľovi všetky prístupové údaje alebo iné potrebné údaje na používanie aplikácií, bezpečnosť a ochranu IS atď. tak, aby ich Objednávateľ mohol spravovať, uchovávať vo vlastnej réžii;

- c) poskytnúť Objednávateľovi prístupové údaje alebo iné potrebné údaje, aby mohol vo vlastnej réžii spravovať webovú stránku www.skdp.sk;

5. CENA PLNENIA

- 5.1. Za poskytovanie služby Prevádzky IS podľa bodu 2.1. je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy vo výške doplniť EUR (slovom doplniť EUR) bez DPH. Výška tejto paušálnej odmeny môže byť zmenená len písomným dodatkom k Zmluve.
- 5.2. Za poskytovanie systémovej a aplikačnej podpory IS (Podporných služieb) podľa bodu 2.2., ktorej špecifikácia je súčasťou tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy vo výške 2 500,- EUR (slovom dvetisícpäťsto EUR) bez DPH. Výška tejto paušálnej odmeny môže byť zmenená len písomným dodatkom k Zmluve.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za dodané a akceptované služby rozvoja podľa bodu 2.3. vo výške stanovenej v rozpočte realizácie Služby rozvoja, ktorá bude prílohou každej objednávky služby rozvoja po akceptácii dodanej služby rozvoja Objednávateľom. V rámci rozpočtu realizácie zmeny bude uvedená prácnosť jej realizácie, pričom cena za jednotku práce 1MD („manday“, 8 hodín práce) je stanovená na 650,- EUR (slovom šesťstopäťdesiat EUR) bez DPH.
- 5.4. Poplatky za využívanie služieb tretích strán, ktoré sa používajú v rámci IS, sú súčasťou ceny plnenia v rámci tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vopred Objednávateľa informovať o výške nákladov na využívanie služieb tretích strán, ktoré sa používajú v rámci IS a o ich alternatívach, ak nie sú súčasťou ceny plnenia v rámci tejto Zmluvy; ich využívanie bude Objednávateľovi fakturované samostatne, vždy vo výške skutočných nákladov na využívanie týchto služieb, ak ich Objednávateľ Poskytovateľovi odsúhlasil pred ich využitím na plnenie v rámci tejto Zmluvy.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie služieb podľa článku 2.1 a 2.2 Zmluvy, vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom boli služby poskytované. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú bola táto Zmluva v dotknutom mesiaci v platnosti.
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za dodané a akceptované služby rozvoja podľa článku 2.3 vždy do desiatich pracovných dní od akceptácie dodanej Služby rozvoja.
- 6.3. Zmluvná cena bude uhradená v EUR.
- 6.4. K cenám prislúcha v zmysle právnych predpisov príslušná sadzba DPH platná v čase vystavenia faktúry. Základom pre výpočet DPH bude celková fakturovaná suma.
- 6.5. Jednotlivé faktúry môžu byť elektronické a budú obsahovať náležitosti vyžadované právnymi predpismi a tieto údaje:
- a) obchodné mená zmluvných strán, adresy, IČO, IČ DPH, názov zmluvy, číslo faktúry,
 - b) dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia, dátum splatnosti,
 - c) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platba realizovať,
 - d) fakturovanú sumu bez DPH, sadzbu DPH, výšku dane celkom, sumu vrátane DPH.

- 6.6. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Faktúra môže byť Objednávateľovi doručená poštou, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa uvedenú v Prílohe 1 tejto Zmluvy.
- 6.7. Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 30 kalendárnych dní po splatnosti a ani v dodatočne poskytnutej písomnej lehote nie kratšej ako 7 kalendárnych dní. Po obdržaní plnej úhrady faktúry obnoví Poskytovateľ poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je v tomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi skutočné náklady spojené s obnovením prevádzky IS. Zároveň nie je dotknutý nárok na celú paušálnu odmenu za mesiac, kedy bolo poskytovanie služieb pozastavené.
- 6.8. V cene za služby podľa článku 2 nie sú zahrnuté nevyhnutné cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností mimo miesta plnenia zadefinovaného v tejto Zmluve.
- 6.9. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku na pohľadávku druhej zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie, aby sa predišlo škodám a aby sa minimalizovali vzniknuté škody.
- 7.2. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené zdržaním spojeným s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 7.3. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto Zmluvy a zaväzujú sa vyvinúť maximálne úsilie na ich odvrátenie a prekonanie.
- 7.4. V prípade odstúpenia Zmluvnej strany od Zmluvy podľa bodu 4.3.2 sa zaväzuje druhá Zmluvná strana uhradiť pokutu vo výške 10.000,- EUR bez DPH, ktorá je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výpovede Zmluvy.
- 7.5. Nahrádza sa iba skutočne vzniknutá škoda. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nenesie žiadna zo zmluvných strán zodpovednosť za akékoľvek nepriame, náhodné alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo škody spočívajúce v strate ušlého zisku alebo výnosov alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinností voči správnym orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti.

8. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1. Zmluvné strany sú si vedomé, že v rámci plnenia tejto Zmluvy môže Objednávateľ úmyselne alebo aj opomenutím poskytnúť informácie, ktoré budú považované za dôverné (ďalej „Dôverné informácie“) alebo ktoré môžu pracovníci alebo zástupcovia Poskytovateľa získať vedomou činnosťou druhej strany alebo aj opomenutím.
- 8.2. Zmluvné strany sú si vedomé, že v rámci plnenia tejto Zmluvy môže Poskytovateľ úmyselne alebo aj opomenutím poskytnúť informácie, ktoré budú považované za dôverné (ďalej „Dôverné informácie“) alebo ktoré môžu pracovníci alebo zástupcovia Objednávateľa získať vedomou činnosťou druhej strany alebo aj opomenutím.

- 8.3. Všetky dôverné informácie ostávajú výhradným vlastníctvom Zmluvnej strany, ktorej sa týkajú a druhá strana vyvinie pre zachovanie ich dôvernosti a pre ich ochranu rovnaké úsilie, ako by to boli jej vlastné dôverné informácie. S výnimkou predmetu tejto Zmluvy sa obe zmluvné strany zaväzujú neduplikovať žiadnym spôsobom dôverné informácie druhej strany, neposkytnúť ich tretej osobe ani svojim vlastným zamestnancom a zástupcom, s výnimkou tých, ktorí s týmito informáciami potrebujú byť zoznámení, aby mohli splniť predmet tejto Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú nepoužiť dôverné informácie druhej strany inak, než za účelom splnenia predmetu tejto Zmluvy.
- 8.4. V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, považujú sa za dôverné všetky informácie, a to najmä tie ktoré sú, alebo by mohli byť, súčasťou obchodného tajomstva, t.j. predovšetkým popisy alebo časti popisov technologických procesov a vzorcov, technických vzorcov a technického know-how, informácie o prevádzkových metódach, procedúrach a pracovných postupoch, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti, ponuky, Zmluvy, dohody medzi nimi alebo iné dohody s tretími osobami, informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných otázkach a všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie prijímajúcou stranou by odovzdávajúcej strane mohlo spôsobiť škodu.
- 8.5. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sa za dôverné nepovažujú informácie, ktoré:
- a) sa stali verejne známymi bez zavinenia (úmyselného alebo z nebanlivosti) prijímajúcej strany,
 - b) dala prijímajúca strana v súlade s platnými právnymi predpismi k dispozícii pred uzavretím tejto zmluvy, pokiaľ také informácie neboli predmetom inej, skôr medzi zmluvnými stranami uzavretej zmluvy o ochrane informácií,
 - c) sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospeje nezávisle a je to schopná preukázať svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej osoby,
 - d) po podpise tejto Zmluvy poskytne prijímajúca strana tretej osobe, za predpokladu, že také informácie pritom nezíska priamo alebo nepriamo od strany, ktorej sa tieto informácie týkajú.
- 8.6. Povinnosti v zmysle tohto článku zostávajú v platnosti po celú dobu platnosti tejto Zmluvy a 5 rokov po jej skončení.

9. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A AUTORSKÉ PRÁVA

- 9.1. Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže okrem Služieb rozvoja Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy, alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu, vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade, ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licenciu), takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS so súčasným právom udeliť sublicenciu tretej osobe v rovnakom rozsahu, v akom disponuje Objednávateľ právom udeliť sublicenciu k pôvodnému IS. Uvedené platí aj pre prípady, ak by dodávateľom alebo zhotoviteľom pôvodného IS bol Poskytovateľ, ale tretia osoba.
- 9.2. V prípade, ak by aj napriek ustanoveniu bodu 9.1 malo dôjsť činnosťou Poskytovateľa alebo spoločnou činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa k vytvoreniu samostatného diela podľa tejto Zmluvy, chráneného autorským zákonom, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a až do doby obdržania písomných pokynov od Objednávateľa zdržať sa v ďalšom pokračovaní vytvárania, úpravy alebo dokončenia takéhoto diela, inak Objednávateľ nie je povinný takto vytvorené dielo od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú odmenu, či úhradu nákladov spojených s dovtedy vykonanými prácami a činnosťami na diele. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie nie je potrebné pri Službe rozvoja, kde Objednávateľ má rovnaké právo na užívanie (licenciu) k výsledku Služby rozvoja, ako má k Dielu, ak sa Strany nedohodnú inak.

- 9.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním ním vytvorených diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb, a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.
- 9.4. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky materiály a pokyny, ktoré dá Poskytovateľovi pri vypracovávaní zmien IS podľa tejto Zmluvy, nebudú porušovať autorské a majetkové práva tretích strán.
- 9.5. Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.
- 9.6. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie IS, ako aj akejkolvek časti IS (udelenie súhlasu podľa tohto bodu Zmluvy sa vzťahuje aj na akékoľvek inovácie, aktualizácie, update, upgrade softvéru), vytvoreného v rámci poskytovania služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (za predpokladu, že použitie IS je chránené Autorským zákonom) od začiatku užívania IS Objednávateľom a tiež aj k elektronickým alebo tlačovým materiálom, ako aj rozmnoženinám takých materiálov za podmienky uhradenia príslušnej odmeny za vykonanie takéhoto diela, dodávaným Objednávateľovi spolu s IS, a to:
- a) v neobmedzenom rozsahu, bez časového a územného obmedzenia, na akýkoľvek známy spôsob a účel použitia softvéru uvedený v Zmluve (teda najmä inštalovať, otvárať, zobrazovať, spúšťať či iným spôsobom softvér používať), a to na všetkých zariadeniach Objednávateľa, na ktorých je možné pristupovať k IS;
 - b) bezodplatne;
 - c) s oprávnením Objednávateľa udeľovať sublicencie na použitie softvéru akýmkoľvek tretím osobám v rozsahu nevýhradnej licencie udelennej podľa tohto bodu 9.6. Zmluvy, a to bez vyžadovania si ďalšieho osobitného súhlasu zo strany Poskytovateľa.
- 9.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvoria osobitnú zmluvu, respektíve osobitné zmluvy, a to za účelom udelenia oprávnenia Objednávateľovi na výkon práv z priemyselného vlastníctva vzťahujúceho sa k IS (napr. k špecifickému dizajnu softvéru alebo k ochranným známkam týkajúcich sa označenia softvéru), ak nastane taká potreba. Konkrétna zmluva na výkon práv priemyselného vlastníctva v prospech Objednávateľa bude uzatvorená medzi Zmluvnými stranami s nasledovnými podmienkami:
- a) v neobmedzenom rozsahu, bez časového a územného obmedzenia (bez možnosti výpovede) na spôsob použitia uvedený v Zmluve,
 - b) spolu s oprávnením prenechať výkon práv priemyselného vlastníctva ďalším tretím osobám,
 - c) bezodplatne.
- 9.8. Poskytovateľ potvrdzuje a súhlasí, že užívanie práv duševného vlastníctva podľa tejto Zmluvy nie je časovo obmedzené trvaním tejto Zmluvy a trvá aj po zániku Zmluvy.
- 9.9. Poskytovateľ vyhlasuje, zaručuje sa a ubezpečuje Objednávateľa, že v prípade vytvorenia IS v rámci poskytovania Služby (napr. aplikácie), vytvorením softvéru, ako ani použitím/používaním vytvoreného softvéru Objednávateľom nedôjde k ohrozeniu, ani porušeniu práva duševného vlastníctva (ani žiadneho iného práva) Poskytovateľa, ani inej tretej osoby. Poskytovateľ zodpovedá voči Objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú (vrátane akýchkoľvek nárokov tretích osôb) v dôsledku porušenia práva inej osoby. Objednávateľ je povinný využiť všetky dostupné prostriedky na obranu proti uplatneným nárokom a Poskytovateľovi poskytnúť všetku súčinnosť, informácie a údaje potrebné na zabezpečenie nápravy, vrátane splnomocnenia Poskytovateľa alebo ním určeného právneho zástupcu za účelom obrany a obhajoby proti takýmto nárokom tretích strán. Objednávateľ vyhlasuje, že bez súhlasu Poskytovateľa neuzná žiadny takýto nárok tretej strany.

10. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 S ohľadom na predmet tejto Zmluvy Strany predpokladajú, že Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje alebo osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje) obsiahnuté v dátach koncových užívateľov informačného systému či osôb evidovaných v informačnom systéme (ďalej len "Dotknuté osoby").
- 10.2 Strany sú povinné pri svojej činnosti zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (ďalej len "GDPR") a zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- 10.3 Objednávateľ ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) týmto poveruje Poskytovateľ ako sprostredkovateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“), aby v jeho mene spracúval osobné údaje v súlade s GDPR.
- 10.4 Prevádzkovateľ prehlasuje a nesie výlučnú zodpovednosť za to, že osobné údaje spracúvané v súvislosti so poskytovaním služieb Sprostredkovateľom sú získavané v súlade s podmienkami GDPR, že spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb nadobudnutých v súvislosti s poskytovaním služieb Sprostredkovateľom je zákonné v zmysle čl. 6 GDPR a že si splnil vo vzťahu k Dotknutým osobám všetky informačné povinnosti v zmysle čl. 13 a 14 GDPR.
- 10.5 Prevádzkovateľ ďalej prehlasuje a nesie výlučnú zodpovednosť za to, že je oprávnený poveriť Sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov v Zmluve stanovenom rozsahu, za zmluvne stanoveným účelom a na stanovenú dobu a bude so Sprostredkovateľom spolupracovať na plnení jeho povinností v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré mu vyplývajú z GDPR a zo Zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.6 Strany sa dohodli, že zmluvne stanoveným účelom spracúvania osobných údajov je prevádzka IS, Podporné služby a Služby rozvoja v rozsahu tejto Zmluvy. V prípade, ak Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje nad rámec pokynov Prevádzkovateľom v zmysle čl. 29 GDPR, dostáva sa sám do postavenia prevádzkovateľa s plnou zodpovednosťou za plnenie povinností prevádzkovateľa podľa čl. 82 ods. 2 GDPR.
- 10.7 Osobné údaje budú Sprostredkovateľom spracúvané do doby určenej Prevádzkovateľom, najneskôr do skončenia Zmluvy alebo záväzkov medzi Stranami, ktoré majú trvať aj po skončení Zmluvy a prípadne aj po tejto dobe, ak to umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy.
- 10.8 Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, ktoré musia byť zákonné. Pre vylúčenie pochybností Strany potvrdzujú, že pokyn na spracúvanie osobných údajov nemôže byť Zmenovou požiadavkou a môže znieť len na spracúvanie osobných údajov spôsobom, ktorý informačný systém funkčne a technicky umožňuje a v rozsahu dohodnutých spracovateľských činností a operácií.
- 10.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy a pri spracúvaní osobných údajov v mene Prevádzkovateľa prijme primerané technické a organizačné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, ako aj k ich inému zneužitiu. Medzi tieto opatrenia budú patriť najmä:
- 10.9.1 pravidlá pre prácu s osobnými údajmi,

- 10.9.2 nakladanie s osobnými údajmi iba k tomu určenými oprávnenými pracovníkmi Sprostredkovateľa,
- 10.9.3 zabezpečenie technických prostriedkov s uloženými osobnými údajmi proti prístupu neoprávnených osôb alebo proti ich strate či zničeniu (osobné údaje v elektronickej podobe budú uchovávané v elektronickom systéme, ktorý bude zaistený prístupovými heslami, informácie o týchto heslách budú mať len poverení pracovníci Sprostredkovateľa),
- 10.9.4 zabezpečený prenos osobných údajov,
- 10.9.5 záväzok mlčanlivosti všetkých osôb, ktoré sú oprávnené spracúvať osobné údaje za Sprostredkovateľa.
- 10.10 Strany sa zaväzujú, že si, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Stranám, poskytnú všetku súčinnosť:
 - 10.10.1 pri styku a rokovaníach s Dotknutými osobami či inými subjektmi, ktorých sa spracúvanie osobných údajov týka, a dozorným orgánom;
 - 10.10.2 pri plnení ich povinností reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR;
 - 10.10.3 pri plnení ich povinností oznámiť dozornému orgánu porušenie ochrany osobných údajov a povinností oznámiť takéto porušenie ochrany osobných údajov Dotknutej osobe v súlade s článkami 33 a 34 GDPR;
 - 10.10.4 pri plnení ich povinností v súlade s článkami 32, 35 a 36 GDPR.
- 10.11 Ak Sprostredkovateľ obdrží akékoľvek vyjadrenie či žiadosť Dotknutej osoby súvisiace s jej osobnými údajmi, zaväzuje sa takéto vyjadrenie či žiadosť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu odovzdať a Dotknutú osobu o tejto skutočnosti informovať.
- 10.12 Prevádzkovateľ oprávňuje Sprostredkovateľa na prenos osobných údajov, ktoré sa spracúvajú a/alebo sú určené na spracúvanie po prenose výlučne len v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa GDPR.
- 10.13 Sprostredkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho Sprostredkovateľa, ktorého zaviaže spracúvať osobné údaje v súlade so Zmluvou a GDPR, je však povinný o takomto poverení vopred, najmenej 15 dní pred poverením, Objednávateľa písomne informovať.
- 10.14 Prevádzkovateľ je kedykoľvek oprávnený kontrolovať plnenie a dodržiavanie ktoréhokoľvek z ustanovení týkajúcich sa dodržiavania pravidiel ochrany súkromia podľa GDPR a Sprostredkovateľ je povinný takúto kontrolu Prevádzkovateľovi umožniť. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v GDPR a bezodkladne ho informuje, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje GDPR alebo iné právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov.
- 10.15 Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 48 hodín, oznámiť Prevádzkovateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenía, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania

s osobnými údajmi, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb a ktorý nastal na strane Sprostredkovateľa.

- 10.16 Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa zaväzujú dodržiavať všetky pravidlá a ostatné povinnosti stanovené v GDPR a ďalších právnych predpisoch, aj keď tak nie je výslovne uvedené v Zmluve.
- 10.17 Sprostredkovateľ sa po skončení Zmluvy zaväzuje na písomnú výzvu Prevádzkovateľa osobné údaje vrátiť Prevádzkovateľovi alebo ich zlikvidovať vrátane akýchkoľvek ich kópií v závislosti od pokynu Prevádzkovateľa. Vrátenie alebo likvidácia musí byť vykonaná bez zbytočného odkladu po ukončení Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie takýchto osobných údajov.
- 10.18 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že poverením Sprostredkovateľa sa nezbavuje zodpovednosti za dodržiavanie pravidiel spracúvania osobných údajov.
- 10.19 Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch Dotknutých osôb. Strany sa zaväzujú ďalej zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov. Strany sú povinné povinnosťou mlčanlivosti v rozsahu tohto článku Zmluvy zaviazat' aj svojich zamestnancov (alebo iné osoby v rovnakom postavení), ktorí sa budú priamo alebo nepriamo zúčastňovať na spracovaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy.

11. VYŠŠIA MOC, PRERUŠENIE PLNENIA, ODSÚPENIE OD ZMLUVY

7.1. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považujú aj opatrenia súvisiace s pandémiou Covid 19 v prípade, ak tieto opatrenia úplne vylučujú na strane Dodávateľa a Objednávateľa akýkoľvek výkon prác podľa tejto Zmluvy.

11.1. Ak sa splnenie tejto Zmluvy stane nemožným do 1 kalendárneho mesiaca od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu tejto Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene, spôsobu a dobe plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od ďalšieho plnenia tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

11.2. Odstúpením od tejto Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie je dotknutý nárok oboch zmluvných strán na vzájomné vysporiadanie sa vo veci dovtedy uskutočneného plnenia.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Kontaktné osoby

12.1.1. Poskytovateľ – primárne kontaktné osoby:

Marian Krčmár	XXXXXX
<i>projektový manažér</i>	XXXXXX

Daniel Heteš XXXXXX
obchodné oddelenie XXXXXX

12.1.2. Objednávateľ – primárne kontaktné osoby:

Adriana Horváthová XXXXXX
Marian Kováč XXXXXX

- 12.2. Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oboma Zmluvnými stranami, zmeny kontaktných osôb, zmeny oprávnených osôb uvedených v Prílohe 1 tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane.
- 12.3. Súčasťou tejto Zmluvy je Príloha 1, ktorá je takto označená. Príloha 1 bude priebežne udržiavaná v aktuálnej verzii a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, s výnimkou zmeny oprávnených osôb uvedených v tejto prílohe, ktoré môže príslušná Zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej Zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu. Príloha 1 obsahuje popis dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb („SLT“).
- 12.4. Právne vzťahy bližšie neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších právnych predpisov.
- 12.5. Spory zo Zmluvy budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním. Pokiaľ v sporných otázkach nedôjde k dohode budú riešené slovenským súdom.
- 12.6. Zmluvné strany prehlasujú, že obsahu tejto Zmluvy porozumeli a svoju vôľu prejavujú slobodne, na znak čoho ju potvrdzujú podpismi svojich oprávnených zástupcov.
- 12.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár.
- 12.8. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom uzavretia.
- 12.9. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa do uplynutia 60 dní od splatnosti. Následne je postúpenie možné.

13. ZOZNAM PRÍLOH

Príloha 1: Parametre poskytovaných služieb a podmienky ich poskytovania

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

Ing. Jozef Danis, prezident
Slovenskej komory daňových poradcov

Ing. Juraj Ondriš
podpredseda predstavenstva

JUDr. Ing. Miriam Galandová,
viceprezident
Slovenskej komory daňových poradcov

PRÍLOHA 1

Parametre poskytovaných služieb a podmienky ich poskytovania

Služby podpory prevádzky zahŕňajú zabezpečenie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky informačného systému SKDP, vrátane riešenia problémov.

1. PARAMETRE PREVÁDZKY IS:

Prevádzka cloudovej infraštruktúry a aplikácií, vrátane zálohovania častí IS a súvisiacej administratívy bude vykonávaná na základe nasledovných parametrov prevádzky IS:

[bude doplnené pred podpisom zmluvy, napr.

- a) *Aplikačný server - Na zabezpečenie prístupu ... konkurentných používateľov do IS*
 - i) ... VCPU
 - ii) ... GB RAM
 - iii) *bežiaci v ... replike (replikách)*
- b) *Databázový server*
 - i) ... VCPU
 - ii) ... GB RAM
 - iii) *bežiaci v ... replike (replikách)*
- c) *... GB diskový priestor pre ukladanie súborov Objednávateľa*
- d) *Ostané infraštruktúrne súčasti*
 - i) *LoadBalancer*
 - ii) *Ochrana pred DDoS*
 - iii) *Aplikačný firewall*
- e) *Množstvo prenesených dát (network traffic)*
- f) *Zálohovanie IS:*
 - i) *hodinové snapshoty uchovávané 24h*
 - ii) *denná záloha uchovávaná 7 dní*
 - iii) *týždenná záloha uchovávaná 4 týždne*
 - iv) *mesačná záloha uchovávaná 12 mesiacov*
- g) *... TB diskový priestor pre ukladanie záloh IS*
- h) *atď.]*
- i) *IS zodpovedá prevádzke podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 179/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu v znení neskorších predpisov*

2. POPIS PODPORNÝCH SLUŽIEB:

- a) odstraňovanie problémov, resp. poskytnutie dočasného náhradného riešenia pri ich riešení,
- b) poskytnutie služieb v súvislosti s posudzovaním a riešením problémov IS, ktoré boli spôsobené nesprávnym fungovaním IS,
- c) pravidelná kontrola funkčnosti IS a jej častí (monitorovanie systému),
- d) pravidelná kontrola nastavenia IS podľa posledného odsúhlaseného stavu konfigurácie,
- e) profylaktické práce,
- f) kontrola a vyhodnocovanie záznamov z aplikačných logov,
- g) proaktívne upozorňovanie Objednávateľa Poskytovateľom na vhodné úpravy a zmeny IS,
- h) proaktívne upozorňovanie Objednávateľa Poskytovateľom na vzniknuté problémy, ako aj stavy IS, pri ktorých môže dôjsť, resp. ktoré môžu viesť k vzniku problémov.

3. ZOZNAM ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V RÁMCI PODPORNÝCH SLUŽIEB:

- a) prevádzka online informačného systému kontaktného centra („SD“) za účelom garantovania parametrov SLA,
- b) riadenie a poskytovanie servisných služieb a činností prostredníctvom SD,
- c) vedenie evidencie nahlásených problémov,
- d) identifikácia problému, jeho analýza a samotné riešenie/neutralizácia;
 - i. analýza a poskytovanie súčinnosti pri riešení problému – t.j. podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na predchádzanie problémom pre prevádzkové účely v rozsahu IS,
 - ii. neutralizácia problému znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie IS a to obnovou funkčnosti IS, ktorá bola obmedzená a/alebo úpravou/zosúladením fungovania IS s platnou dokumentáciou,
- e) poskytovanie konzultácií k problémom,
- f) projektové riadenie servisných činností,
- g) podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa IS, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených IS,
- h) profylaktika aplikačnej vrstvy – tieto činnosti sú realizované pravidelne na mesačnej báze a zahŕňajú nasledovné:
 - i. pravidelná kontrola funkčnosti IS, softvérového vybavenia,
 - ii. pravidelná kontrola parametrov systému definovaných v akceptačných a výkonnostných testoch,
 - iii. kontrola a vyhodnocovanie záznamov zo systémových logov, aplikačných logov,
 - iv. kontrola prostredia, v ktorom beží IS,
 - v. udržiavanie dokumentácie po každej zmene IS alebo jeho konfigurácie

4. INFORMAČNÝ SYSTÉM KONTAKTNÉHO CENTRA

Na hlásenie problémov zo strany Objednávateľa bude slúžiť poskytovateľom prevádzkovaný systém kontaktného centra („SD“), prostredníctvom ktorého bude Poskytovateľ poskytovať službu tímu druhoúrovňovej podpory (L2), ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

- a) identifikácia incidentu resp. problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu IS,
- b) poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom dostupných funkcionalít v rámci workflow pre jednotlivé typy úloh a komentármi.

Požiadavky do SD bude možné zadávať prostredníctvom webového prehliadača koncového používateľa. Jednotlivé hlásenia budú prístupné online v SD, v rámci ktorého budú mať Oprávnené osoby Objednávateľa k dispozícii:

- zoznam nahlásených požiadaviek,
- zoznam nahlásených problémov s priradením úrovne závažnosti,
- detail jednotlivých problémov/požiadaviek, vrátane histórie komunikácie.
- možnosť komentovať prípadne meniť stav vo workflow požiadavky
- vyriešiť požiadavku
- mailové notifikácie

K uvedeným evidenciám budú mať prístup všetky oprávnené osoby Poskytovateľa a Objednávateľa. Dostupnosť systému SD bude z prostredia internet, na prihlásenie sa bude vyžadovať autentifikácia osoby. Prihlasovacie údaje vygeneruje Objednávateľ.

5. POSTUP PRI RIEŠENÍ PROBLÉMOV/POŽIADAVIEK

Oprávnená osoba Objednávateľa hlási problém/požiadavku prostredníctvom SD, ktorý je dostupný na webovej adrese: doplniť

V prípade nedostupnosti SD nahlási oprávnená osoba problém/požiadavku e-mailom na adresu: doplnit@jump-soft.com a telefonicky na +421 doplniť a následne po obnovení dostupnosti SD, túto požiadavku zaeviduje do SD.

Oprávnená osoba Objednávateľa nahlasuje problém podľa predchádzajúcej vety Poskytovateľovi až potom, ako nebolo možné vyriešiť tento problém v prvom stupni Oprávnenou osobou Objednávateľa. Uskutočniť takéto hlásenie môže výlučne Oprávnená osoba Objednávateľa. Každé hlásenie prijaté akýmkoľvek spôsobom sa zaeviduje do SD, ktorý vygeneruje identifikačné číslo požiadavky/problému. Informačný systém eviduje minimálne: čas odoslania hlásenia a oprávnenú osobu, kritickosť, čas prijatia hlásenia oprávnenou osobou Poskytovateľa, čas zahájenia riešenia a čas vyriešenia požiadavky alebo Problému. Akákoľvek budúca komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa uskutočňuje použitím prideleného identifikačného čísla požiadavky/problému. Všetky záznamy, prílohy a komunikácia Oprávnených osôb Poskytovateľa a Objednávateľa sú evidované najmä v informačnom systéme kontaktného centra. Systém vyhodnocuje i čas spracovania udalostí a hlásení pre účely vyhodnocovania dodržiavania dohodnutých parametrov tejto Zmluvy.

Službukonajúci špecialista Poskytovateľa preverí požiadavku/problém a začne jeho prešetrenie. Podľa potreby kontaktuje Oprávnenú osobu Objednávateľa. Komunikácia pracovníka Poskytovateľa prebieha priamo s Oprávnenou osobou Objednávateľa. Službukonajúci špecialista Poskytovateľa oznámi výsledok prešetrenia a odporúčané riešenie Oprávnenej osobe Objednávateľa. Na základe výsledku

prešetrenia bude pokračovať v riešení problému.

Problém bude riešený na základe priority určenej dohodou a definíciou kritickosti Oprávnenými osobami Objednávateľa a Poskytovateľa. Oprávnená osoba Objednávateľa má právo zmeniť poradie priorit riešenia otvorených problémov/požiadaviek po dohode s oprávnenou osobou Poskytovateľa dokumentovateľným spôsobom – záznamom v rámci SD.

Všetky vyriešené požiadavky/problémy Objednávateľa musia byť potvrdené a ich vyriešenie musí byť zaevidované v SD. Splnenie požiadavky/vyriešenie problému bude potvrdené Oprávnenou osobou Objednávateľa. Objednávateľ je povinný potvrdiť vyriešenie každej požiadavky/problému najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej vyriešenia. Akceptovanie riešenia požiadavky/problému bude zaevidované priamo v SD. V prípade, ak Objednávateľ riešenie požiadavky/problému neakceptuje, v rovnakej lehote svoje pripomienky a výhrady uvedie v SD. Ak Objednávateľ bez závažného dôvodu neakceptuje vyriešenie požiadavky/problému a ani nevzniesie pripomienky k riešeniu požiadavky/problému do 5 pracovných dní od ich vykonania, považuje sa riešenie požiadavky/problému za akceptované.

Ak je súčasne riešená kritická a nižšia úroveň problému, doba neutralizácie Závažného problému a Nekritického problému sa predlžuje o dobu riešenia Kritického problému, maximálne však o dobu neutralizácie Kritického problému. Doba neutralizácie Kritického problému nie je ovplyvňovaná počtom otvorených Kritických problémov.

6. ZOZNAM OPRÁVNENÝCH OSÔB OBJEDNÁVATEĽA A POSKYTOVATEĽA

Oprávnené osoby Objednávateľa definované v tomto zozname sú oprávnené nahlasovať problémy/požiadavky, komunikovať v rámci týchto problémov/požiadaviek s Poskytovateľom a vykonávať ďalšie činnosti popísané v tejto Zmluve vrátane jej príloh.

Objednávateľ:

Meno a priezvisko	E-mailová adresa	Telefónne číslo

Poskytovateľ:

Meno a priezvisko	E-mailová adresa	Telefónne číslo

7. PARAMETRE KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY

Reakčná doba Poskytovateľa na problém Objednávateľa sa určuje na základe príslušného typu požiadavky a jej kritickosti. Čas sa vždy meria od momentu, kedy je problém/požiadavka zaznamenaný do SD, alebo v prípade nedostupnosti SD od momentu nahlásenia problému/požiadavky alternatívnym spôsobom zadaným v rámci Zmluvy.

8. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY POSKYTOVANEJ POSKYTOVATEĽOM

Popis	Parameter	Poznámka
Prevádzkové hodiny podpory	8 hod.	08:00 – 16:00 hod
Servisné okno (čas pre údržbu a aktualizácie)	11 hod.	20:00 – 07:00 počas pracovných dní
	24 hod	0:00 – 23:59 hod. počas dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov

Poskytovateľ bude informovať aspoň 48 hod. vopred o predpokladanej dobe trvania plánovanej nefunkčnosti IS v dôsledku úprav a prác na IS (upgrade, update apod.) v rámci servisného okna.

9. PARAMETRE SPRACOVANIA POŽIADAVIEK

Pracovné hodiny Podporných služieb prevádzky Poskytovateľa sú počas pracovných dní <08:00; 16:00> (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do Reakčnej doby ani do Doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba v pracovných hodinách	Doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	12
Závažný problém	12	24
Nekritický problém	24	40

Kritický problém - je problém, ktorý sa prejavuje takým výpadkom fungovania IS, jej modulu alebo funkčnosti, ktorý znemožňuje jeho/jej použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za kritický sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako kritický problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Závažný problém - je problém, ktorý sa prejavuje takým výpadkom fungovania IS Objednávateľa, modulu alebo funkčností, ktorý závažným spôsobom obmedzuje jeho/jej použitie, neobmedzuje však použitie IS Objednávateľa, modulu alebo funkčnosti ako celku alebo jeho/jej podstatných častí. Za závažný sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako závažný problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Nekritický problém - je každý problém, ktorý nie je Kritický problém alebo Závažný problém, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie IS, jej modulu alebo funkčnosti z hľadiska koncového používateľa.

10. SLUŽBY ROZVOJA

Služby rozvoja zahŕňajú zmeny funkčnosti IS, ktoré vyplývajú z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, z legislatívnych zmien, zmeny funkčnosti, konfigurácie, nastavení IS, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia IS a aktualizácia príslušnej dokumentácie k IS na základe týchto zmien.

Postup objednania služby rozvoja:

Proces objednania služby rozvoja sa začína vytvorením požiadavky na zmenu a jej predložením Poskytovateľovi prostredníctvom SD. Požiadavku na zmenu je oprávnená predložiť len Oprávnená osoba Objednávateľa.

Na základe požiadavky na zmenu Poskytovateľ vypracuje záväzný rozpočet realizácie zmeny vo forme cenovej kalkulácie, ktorej prílohou bude:

- vlastná cenová kalkulácia
 - v prípade požiadavky na zmenu v menšom rozsahu bude predložená cenová kalkulácia na realizáciu zmeny,
 - v prípade komplexnej požiadavky na zmenu bude najprv predložená cenová kalkulácia na analýzu zmeny, následne po odsúhlasení oprávnenými osobami a vykonaní analýzy bude predložená cenová kalkulácia na realizáciu zmeny.
- podrobný návrh riešenia, v ktorom bude uvedené, ktoré iné časti funkčnosti IS budú ovplyvnené realizáciou zmeny,
- predpokladaný harmonogram prác s uvedením navrhovanej doby odovzdania zmeny, ktorého súčasťou bude aj špecifikácia akceptačných testov zmeny.

Do 30 dní odo dňa doručenia cenovej kalkulácie Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi svoje rozhodnutie, a to:

- v prípade schválenia cenovej kalkulácie doručí Poskytovateľovi záväznú písomnú objednávku podpísanú oprávnenou osobou,
- v prípade neschválenia cenovej kalkulácie doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o neschválení.

K realizácii služby rozvoja Poskytovateľom dôjde až po prijatí záväznej písomnej objednávky, ktorá bude doručená a zaznamenaná prostredníctvom SD. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky bude aj cenová kalkulácia.

V prípade, že Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Poskytovateľa a nedôjde ani k doručeniu písomnej záväznej objednávky Objednávateľa Poskytovateľovi v lehote uvedenej vyššie, požiadavka na zmenu nebude realizovaná, pokiaľ sa Zmluvné strany vzájomne písomne (prostredníctvom SD) nedohodnú inak.

V rámci akceptačného konania sa bude postupovať podľa akceptačných testov zmeny. V rámci akceptačného konania overí Objednávateľ súlad vykonanej zmeny s funkčnosťou uvedenou v objednávke a jej prílohách. Minimálna požadovaná úroveň poskytnutia služby rozvoja je stanovená počtom a závažnosťou Vád zistených v rámci akceptačného testovania tak, ako je to uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Kategória	Popis	Povolený počet Vád
-----------	-------	--------------------

Kritická	Vada s dopadom na základné funkcionality IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. zastaví postup testov. Výrazná odchýlka od požadovanej funkčnosti uvedenej v schválenej objednávke.	0
Normálna	Vada s nepodstatným dopadom na obsluhu IS, resp. bez dopadu na postup testov.	3

Zistenie väčšieho počtu Vád kategórie Normálna alebo Vady kategórie Kritická znamená, že Poskytovateľ nedosiahol minimálnu požadovanú úroveň poskytovanej služby.

Na prevzatie príslušného plnenia objednávky vyzve Poskytovateľ Objednávateľa písomne minimálne 5 (päť) pracovných dní pred termínom odovzdania plnenia. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi odovzdanie plnenia do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa prostredníctvom SD, že príslušné plnenie bolo poskytnuté, a že je pripravené na odovzdanie. Odovzdanie a prevzatie jednotlivých plnení sa uskutoční na základe akceptácie Objednávateľa, ktorá bude písomne uvedená v SD.

Objednávateľ je oprávnený odmietnuť akceptáciu iba písomne prostredníctvom SD s uvedením dôvodov odmietnutia akceptácie príslušného plnenia. Toto písomné odôvodnenie je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa odovzdávania plnenia Poskytovateľom Objednávateľovi. Pokiaľ Objednávateľ akceptáciu písomne prostredníctvom SD nepotvrdí a podľa predchádzajúcej vety neuvedie dôvody odmietnutia akceptácie, platí nevyvrátiteľná domnienka, že dodaná zmena sa považuje za akceptovanú v deň odovzdávania plnenia.

Hodnotenie poskytnutej služby rozvoja je vykonané akceptačným testovaním, ktoré je zároveň minimálnym požadovaným predpokladom pre akceptáciu zmeny. Akceptačné testovanie prebieha podľa špecifikácie uvedenej v špecifikácii testov zmeny.

Objednávateľ potvrdí poskytnutie služieb rozvoja písomnou akceptáciou prostredníctvom SD, pričom pre účely úhrady ceny za poskytnuté služby sa rozlišuje úroveň akceptácie nasledovne:

- Neakceptované – výstupom je písomné odôvodnenie rozhodnutia zo strany Objednávateľa o neakceptovaní požadovanej služby. V danom prípade nemá Poskytovateľ právo na úhradu ceny za uvedené služby. Po vzájomnej dohode môže Poskytovateľ vyzvať Objednávateľa k akceptácii v dodatočnom termíne.
- Akceptované – výstupom je podpísanie akceptačného protokolu zo strany oprávnených osôb Poskytovateľa a Objednávateľa.

Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať implementované zmeny, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií uvedených v objednávke a jej prílohách a zároveň počet nevyriešených Vád k termínu ukončenia akceptačných testov neprevýši stanovené limity. Nevyriešené Vady (v rámci limitov) sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehote dohodnutej oprávnenými osobami Zmluvných strán. V prípade absencie dohody je Poskytovateľ povinný Vady (kategórie - normálna) odstrániť do 10 (desiatich) pracovných dní od podpísania akceptačného protokolu.

Písomná akceptácia zmeny prostredníctvom SD slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za služby rozvoja v zmysle schválenej cenovej kalkulácie.