

# Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku plynu so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou MAGNA ENERGIA a.s., ako dodávateľom.

## 1. Úvodné ustanovenia

**1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky** upravujú vzťahy medzi spoločnosťou MAGNA ENERGIA a.s. so sídlom Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany (**Magna**) ako dodávateľom plynu a odberateľmi (**Odberateľ**), pri dodávke plynu, na ktorej sa odberateľ s dodávateľom dohodli Zmluvou o dodávke plynu, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie plynu a súvisiacich služieb a sú neoddeliteľnou prílohou týchto zmlúv (**Zmluva**).

**1.2. Obchodné podmienky distribučných služieb** sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS), t.j. SPP Distribúcia a.s. platnými v čase účinnosti zmluvy.

## 2. Dodávka plynu a zabezpečenie distribučných služieb

### 2.1. Magna sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 1) dodávať plyn do odberného miesta Odberateľa v zmluvnom množstve a čase podľa potrieb odberateľa,
- 2) prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v odbernom mieste,
- 3) zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribučné služby.

### 2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 1) zaplatiť za dodávku plynu cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 2) zaplatiť za prepravu, distribúciu plynu a ostatné regulované položky podľa cenníka PDS, t.j. cenového rozhodnutia ÚRSO platného a účinného v čase dodávky plynu (ďalej len „distribučné služby“) podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 3) zaplatiť spotrebnú daň z plynu, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

**2.3. Za plyn dodaný podľa Zmluvy je považovaný plyn**, ktorý prešiel meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré Magne poskytol PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v odberných miestach uskutočňuje PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS. Plyn je meraný v m, obchodnou jednotkou je MWh. Prepočet sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.

**2.4. Magna zabezpečí distribučné služby** do odberného miesta Odberateľa v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom PDS, v kvalite podľa technických podmienok postupu a pripojenia do distribučnej siete. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú dennú kapacitu. Podmienky prípadnej zmeny maximálnej dennej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky plynu.

**2.5. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť** pri špecifikácii technických podmienok v jednotlivých odberných miestach dodávky. Zaväzuje sa tiež informovať o zmenách, ktoré majú vplyv na jeho odber plynu v danom odbernom mieste.

**2.6. Za riadny technický stav odberného zariadenia** a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

**2.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržať odber množstva plynu** v ročnom zmluvnom množstve ako aj v dennom maximálnom množstve (DMM) dohodnutom v zmluve.

**2.7.1. V prípade, ak odberateľ v ktoromkoľvek dni** na ktoromkoľvek odbernom mieste odoberie množstvo plynu presahujúce zmluvou dohodnuté DMM, odberateľ zaplatí dodávateľovi za určitý počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na vstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného cenníka PDS v čase dodávky plynu, ktorú by bol po vinný zaplatiť keby mal pre toto obdobie uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného odberného miesta. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek dni odberateľ odobral množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v zmluve na

jednom alebo na viacerých odberných miestach, a súčasne v tomto dni došlo voči Dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného cenníka PDS, odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom odbernom mieste aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného cenníka PDS, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného odberného miesta.

## 3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu a distribučných služieb

**3.1. PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu** v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch stanovených v § 64 ods. 2) zákona č.251/2012 Z.z. o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Magna povinná dodávať plyn. V týchto prípadoch nemá Magna ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

**3.2. Informáciu PDS o plánovanom obmedzení**, alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike, Magna bezodkladne poskytne Odberateľovi.

**3.3. Magna je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku** plynu a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle § 69 ods. 1 písm. d) Zákona o energetike odoberá plyn v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľov omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti. Prerušenie dodávky nastane, ak si Odberateľ nesplnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovila Magna v písomnej výzve Odberateľovi a ktorá nemôže byť kratšia ako 7 dní. Magna v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako Odberateľ preukážeateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta uhradí Odberateľ, v cene stanovenej PDS.

**3.4. V prípade technických porúch distribučných služieb** s prerušením dodávky plynu sa Odberateľ obráti so žiadosťou o odstránenie vady priamo na PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľa i Magna, pričom okrem identifikačných údajov o odbernom mieste uvedie charakteristiku poruchy a čas jej nahlásenia PDS.

## 4. Reklamácie

**4.1. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať** dodávku plynu a iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.

**4.2. Magna prešetří reklamáciu a výsledok prešetrenia** písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, môže Magna predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie najviac o ďalších 30 dní.

## 5. Platobné podmienky a fakturácia

**5.1. Vo faktúre za dodávku plynu** Magna fakturuje aj poskytnuté distribučné služby.

**5.2. Pre Odberateľov s ročným odpočtom vystavuje** Magna faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe histórie spotreby, a to 12-krát za rok s 13-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok so zohľadnením mesačných faktúr. Výška mesačnej faktúry je vypočítaná ako 1/12-na ročnej spotreby predchádzajúceho roka, pokiaľ sa Odberateľ nedohodne s Magnou inak. O výške zálohovej platby informuje Magna odberateľa doručením kalkulačného listu v prvých dňoch dodávky plynu podľa zmluvy, resp. v prvých dňoch kalendárneho roka.

## Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku plynu so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou MAGNA ENERGIA a.s., ako dodávateľom.

**5.3. U Odberateľov plynu pre domácnosti** si Magna vyhradzuje právo nahradit' mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb, vystavením jedného daňového dokladu pre kalendárny rok, so stanovením výšky a termínov splatnosti mesačných platieb. Na písomnú žiadosť odberateľa Magna toto právo nevyužije.

**5.4. Pre Odberateľov s mesačným odpočtom** sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.

**5.5. Splatnosť zálohových faktúr je** spravidla v 15.-ty deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacie faktúry sú splatné v 20.-ty deň nasledujúceho mesiaca (roka). Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.

**5.6. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet** Magny uvedený v Zmluve. Na požiadanie Odberateľa realizuje Magna platobný styk aj inkasom, ktoré je podmienené udelením súhlasu Odberateľa jeho banke a oznámeniu tejto skutočnosti Magne.

**5.7. Ak Odberateľ neuhradí faktúru do 10 dní po lehote** splatnosti, zašle Magna Odberateľovi upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 2€ (vyfakturuje Magna Odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola upomienka zaslaná).

### 6. Náhrada škody

**6.1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti** vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobené škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.

**6.2. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú** neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 7. Ukončenie a zánik Zmluvy

**7.1. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu určitú,** pričom v zmluve uvedené ceny platia od dohodnutého dňa dodávky do konca kalendárneho roku (štvrtroka), v ktorom k začiatku dodávky došlo.

**7.2. Podľa vývoja cien na trhu s plynom ponúkne** Magna Odberateľovi cenu plynu pre nasledujúci rok (štvrtrok) v termíne 30 dní pred jeho ukončením tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa plynu na ďalšie obdobie. Po odsúhlasení cien distribučných služieb Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Magna oznámi Odberateľovi aj ceny distribúcie pre nasledujúci rok.

**7.3. V prípade, že cena pre dodávku plynu domácnostiam,** oznámená podľa bodu 7.2. alebo zmluvne dohodnutá cena, presahuje maximálnu cenu schválenú pre príslušné obdobie Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, Magna cenu zníži na cenu stanovenú ÚRSO-m, alebo na cenu nižšiu.

**7.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže Zmluvu vypovedať** bez uvedenia dôvodu ku koncu kalendárneho roka, alebo štvrtroka (v prípadoch, keď je cena dohodnutá len na obdobie jedného kalendárneho štvrtroka). Výpoveď musí byť druhej zmluvnej strane doručená najmenej 20 kalendárnych dní pred uplynutím kalendárneho roka.

**7.5. Zmluva môže byť ukončená** na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa uskutoční písomnou formou.

**7.6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená** od Zmluvy odstúpiť v zmysle platných ustanovení zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník.

**7.7. Pri odstúpení od Zmluvy zostávajú zachované** z nej vyplývajúce práva a povinnosti do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

**7.8. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie** z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

**7.9. V prípade zmeny technických podmienok odberu plynu** na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v zmluve oznámi Odberateľ bezodkladne nové skutočnosti Magne tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u PDS.

### 8. Závazok mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

**8.1. Informácie a skutočnosti, ktoré zmluvné strany získali,** alebo o ktorých sa dozvedeli po uzavretí alebo plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie, získané v rámci vzájomnej spolupráce, tretím osobám. Magna sa zaväzuje, že jej oprávnené osoby, ktoré pri výkone svojej práce prichádzajú do styku s osobnými údajmi odberateľa, budú zachovávať mlčanlivosť o nich podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a nevyužijú ich pre osobnú potrebu a sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu dotknutej osoby.

### 9. Vyššia moc

**9.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti** za neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis major) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

**9.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú** o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis major.

### 10. Záverečné ustanovenia

**10.1. Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom** jej podpísania obidvoimi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň, vždy o 00.00 hod., a končí v deň zániku zmluvy o 24.00 hod.

**10.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne** písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

**10.3. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami** na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky

**10.4. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania,** ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne, alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.

**10.5. Žiadna zo zmluvných strán nemôže** postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť, bez predchádzajúceho písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

**10.6. Tieto obchodné podmienky sú účinné dňom 1. 1. 2016**

V Piešťanoch dňa 09. 11. 2015

MAGNA ENERGIA a. s., Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany, Slovensko (Iba právne a daňové kontakty)

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vložka 10626/T

www.magnaea.sk, e-mail: magna@magnaea.sk, tel.: +421 33 7720 731, fax: +421 33 7720 732, hot line: +421 948 330 530

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vložka 10626/T,

IČO: 35 743 565, DIČ: 2020230135, IČ pre DPH: SK2020230135

http://www.magnaea.sk, e-mail: magna@magnaea.sk, tel.: +421 33 7720 731, fax: +421 33 7720 732, hot line: +421 948 330 530

TATRA BANKA a. s., číslo účtu: 2622738682/1100, IBAN: SK22 1100 0000 0026 2273 8682

IČO: 35 743 565, DIČ: 2020230135, IČ pre DPH: SK2020230135, TATRA BANKA a. s., číslo účtu: 2622738682/1100, IBAN: SK22 1100 0000 0026 2273 8682