

Zmluva o poskytovaní služieb servisnej a aplikačnej podpory č. Z2017035

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

zmluvné strany

Objednávateľ:
Obchodné meno: **Slovenská inovačná a energetická agentúra**
Sídlo: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava 27
Príspevková organizácia zriadená Ministerstvom hospodárstva rozhodnutím ministra hospodárstva Slovenskej republiky č. 63/1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí
IČO: 00002801
DIČ: XXX
IČ DPH: XXX
Bankové spojenie: XXX
Číslo účtu/IBAN: XXX
BIC kód: XXX
Štatutárny orgán: JUDr. Svetlana Gavorová, generálna riaditeľka
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných: JUDr. Svetlana Gavorová, generálna riaditeľka
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Ing. Peter Štibraný, riaditeľ odboru Monitorovanie energetickej efektívnosti

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:
Obchodné meno: **stengl a.s.**
Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4171/B
IČO: 35 873 426
DIČ: XXX
IČ DPH: XXX
Bankové spojenie: XXX
Číslo účtu: XXX
Štatutárny orgán: Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: XXX

(ďalej ako „**STENGL**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

(STENGL a Objednávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

I. Preambula

Poskytovateľ na základe Zmluvy o dielo zo dňa 31.5.2010 v znení jej dodatkov a na základe Zmluvy o dielo a poskytovaní služieb zo dňa 06.09.2013 (ďalej len „Zmluvná dokumentácia“) uzavreť medzi Poskytovateľom a Objednávateľom zhotovil (vytvoril) pre Objednávateľa informačný systém „Monitorovací systém efektívnosti pri používaní energie“, ktorý pozostáva z častí: Monitorovací systém efektívnosti pri používaní energie, eFormuláre, WebGIS a SW platforma, na ktorej sú aplikácie/služby prevádzkované, pričom pod SW platformou sa rozumejú Operačné systémy Windows 2008R2 Server (ďalej len „IS“, „systém“, alebo „MSEE“ alebo „Monitorovací systém energetickej efektívnosti“). Účelom tejto Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“ alebo „Servisná zmluva“) je zabezpečiť kontinuálnu prevádzku IS formou poskytovania systémovej a dátovej podpory a rozvoj IS formou poskytovania aplikačnej podpory v zmysle tejto zmluvy (ďalej len „Servisné služby“).

II. Predmet Zmluvy

2.1. STENGL sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Servisné služby podrobne popísané v **prílohe č. 1 - Popis servisných služieb a podmienky ich poskytovania** tejto Zmluvy pozostávajúce zo:

- 2.1.1. Systémovej podpory (prevádzková podpora a údržba IS, odstránenie prípadných väd IS, zabezpečenie dostupnosti a prevádzkových vlastností IS; služby systémovej podpory pozostávajú z kontroly systémových logov udalostí Windows serverov, kontroly systémových logov udalostí esx serverov, inštalácie aktualizácií OS virtuálnych serverov, inštalácie aktualizácií DB) vo fixnom rozsahu 600 človekohodín počas platnosti Zmluvy,
- 2.1.2. Aplikačnej podpory (vykonanie a zapracovanie požadovaných úprav a zmien IS) na základe písomnej požiadavky Objednávateľa, s predpokladom maximálne 1 440 človekohodín počas platnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany v súlade s čl. II ods. 2.4 nedohodnú inak,
- 2.1.3. Dátovej podpory, ktorej cieľom je zabezpečenie činnosti súvisiacej s tvorbou, spracovaním, migráciou, napĺňaním, úpravou, zmenou, validáciou, sprístupňovaním a archiváciou dát pre potreby MSEE na základe písomnej požiadavky Objednávateľa, s predpokladom maximálne 360 človekohodín počas platnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany v súlade s čl. II ods. 2.4 nedohodnú inak,

k Systému tak, ako je uvedené v Zmluve. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť STENGL za Servisné služby cenu dohodnutú v Zmluve.

- 2.2. Servisné služby budú preberané a akceptované v zmysle podmienok uvedených v **prílohe č. 1 – Popis servisných služieb a podmienky ich poskytovania**.
- 2.3. Súčasťou servisnej podpory sú aj možné úpravy licencovaných produktov – samostatných diel ©ActiveOffice, ©ActiveWeb a ©ActiveGIS, ktoré sú samostatným autorským dielom.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nedôjde k vyčerpaniu predpokladaných finančných prostriedkov na aplikačnú podporu, je možné takto nevyčerpané finančné prostriedky použiť na služby dátovej podpory a naopak.

III. Čas a miesto plnenia

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 93 600,00 EUR bez DPH (slovom: deväťdesiattritisíc šesťsto eur), v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Finančný limit sa považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak výška zostatku finančného limitu už nebude postačovať na úhradu služieb podľa Zmluvy. Servisné služby budú poskytované odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 3.2. Servisné služby je STENGL oprávnený vykonávať v prípade potreby v sídle Objednávateľa, ako aj vo svojom sídle, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia STENGL. Miestom dodania Servisných služieb je sídlo Objednávateľa (Bajkalská 27, 827 99 Bratislava) a sídlo jeho pracoviska v Banskej Bystrici (Rudlovska cesta 6550/53, 974 28 Banská Bystrica).

IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb podľa Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:
- 4.1.1. služba systémovej podpory v zmysle bodu 2.1.1 vo výške 975,- EUR bez DPH, DPH 20% predstavuje hodnotu 195,- EUR a spolu s DPH 1.170,- EUR (slovom tisícstosedemdesiat EUR) za každý mesiac poskytovania služby; táto cena vychádza z hodinovej sadzby vo výške 39,- EUR bez DPH, DPH 20% predstavuje hodnotu 7,80 EUR a spolu s DPH 46,80 EUR (slovom štyridsaťšesť EUR osemdesiat Eurocentov) za každú človekohodinu poskytovania služby,
 - 4.1.2. služba aplikačnej podpory v zmysle bodu 2.1.2 vo výške 39,- EUR bez DPH, DPH 20% predstavuje hodnotu 7,80 EUR a spolu s DPH 46,80 EUR (slovom štyridsaťšesť EUR osemdesiat Eurocentov) za každú človekohodinu poskytovania služby,
 - 4.1.3. služba dátovej podpory v zmysle bodu 2.1.3 vo výške 39,- EUR bez DPH, DPH 20% predstavuje hodnotu 7,80 EUR a spolu s DPH 46,80 EUR (slovom štyridsaťšesť EUR osemdesiat Eurocentov) za každú človekohodinu poskytovania služby.
- 4.2. Cena za poskytnutie Servisných služieb v zmysle tejto Zmluvy je konečná a nie je možné ju zvýšiť. V cene za poskytnutie Servisných služieb sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa spojené s poskytovaním Servisných služieb v zmysle tejto Zmluvy. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 4.3. Cena za Servisné služby podľa čl. IV bodu 4.1. Zmluvy bude fakturovaná nasledovne:
- 4.3.1. služby systémovej podpory podľa bodu 2.1.1. budú fakturované mesačne a to najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vyššie uvedené služby poskytované a to vo výške podľa bodu 4.1.1 bez zvláštnych akceptačných procedúr,
 - 4.3.2. služby aplikačnej podpory podľa bodu 2.1.2. budú fakturované mesačne a to najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vyššie uvedené služby poskytované vo výške podľa skutočne odpracovaných kapacít, pričom prílohou faktúry musí byť požiadavka na poskytnutie služieb aplikačnej podpory, rozpis skutočne odpracovaných hodín a zmluvnými stranami podpísaný akceptačný protokol,
 - 4.3.3. služby dátovej podpory podľa bodu 2.1.3. budú fakturované mesačne a to najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vyššie uvedené služby poskytované vo výške podľa skutočne odpracovaných kapacít, pričom prílohou faktúry musí byť požiadavka na poskytnutie služieb dátovej podpory, rozpis skutočne odpracovaných hodín a zmluvnými stranami podpísaný akceptačný protokol.
- 4.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky a špecifikáciu fakturovanej sumy. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) pracovných dní od jej obdržania spoločnosti STENGL s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi. Po túto dobu nie je Objednávateľ v omeškaní a STENGL nemá nárok na úrok z omeškania v zmysle bodu 8.2. tejto zmluvy.
- 4.5. Lehota splatnosti faktúr za Servisné služby a plnenia poskytnuté na základe objednávky je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve.
- 4.6. V prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry za Servisné služby viac ako 30 kalendárnych dní po jej splatnosti, je STENGL oprávnený obmedziť alebo pozastaviť Objednávateľovi poskytovanie Servisných služieb až do jej úplného zaplatenia. V prípade pozastavenia alebo obmedzenia

Servisných služieb podľa tohto bodu Zmluvy sa STENGL nedostane do omeškania s plnením svojich povinností podľa Zmluvy.

- 4.7. Pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Servisných služieb podľa bodu 4.6. tohto článku Zmluvy, nezbavuje Objednávateľa povinnosti uhradiť cenu za Servisné služby za obdobie, v ktorom bolo obmedzené alebo zastavené poskytovanie Servisných služieb.

V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1. STENGL sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Objednávateľovi Servisné služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ STENGL poverí plnením záväzku, alebo jeho časti vyplývajúceho z tejto zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má STENGL voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie záväzku, ako aj za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby tieto záväzky plnil sám.
- 5.2. STENGL sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie Servisných služieb podľa Zmluvy.
- 5.3. STENGL je Servisné služby povinný dodať tak, aby boli v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu výkonu danej Servisnej služby.
- 5.4. STENGL sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všeobecne záväzné právne predpisy súvisiace s ich činnosťou, najmä však právne predpisy upravujúce BOZP a interné predpisy a smernice objednávateľa, s ktorými Objednávateľ STENGL preukázateľne oboznámil a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy doručiť STENGL menný zoznam oprávnených zamestnancov Objednávateľa v zmysle predchádzajúcej vety.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne zaplatiť za Servisné služby poskytované podľa Zmluvy po ich prevzatí (služby Systémovej podpory) alebo akceptácii (služby Aplikačnej podpory a služby Dátovej podpory).
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať spoločnosti STENGL písomne v súlade s bodom 12.4. tejto zmluvy.
- 5.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť STENGL včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť STENGL s internými predpismi a smernicami týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, alebo inak ovplyvňujúcich spôsob plnenia predmetu Zmluvy, ako aj s internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa. STENGL je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu podkladov prevzatých od Objednávateľa, alebo pokynov daných mu Objednávateľom. V opačnom prípade STENGL zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných pokynov, alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom vznikli, ibaže STENGL nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti alebo na ich nevhodnosť Objednávateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval.
- 5.8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť STENGL potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, najmä, avšak nie len: zabezpečiť vstupy pracovníkov STENGL do všetkých potrebných priestorov, poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným pre poskytovanie Servisných služieb, on-line spojenie cez sieť Internet.
- 5.9. Pokiaľ presun programov, ktoré sú výsledkom poskytovania Servisných služieb z testovacieho a vývojového prostredia na produkčné prostredie nie je realizovaný priamo pracovníkmi STENGL, je Objednávateľ zodpovedný za dodržanie písomného doporučeného postupu inštalácie doručenému

Objednávateľovi, pričom je Objednávateľ povinný o takomto úkone bezodkladne písomne informovať STENGL.

- 5.10. Objednávateľ dodané Servisné služby otestuje (ak to ich povaha umožňuje). Objednávateľ zodpovedá za otestovanie a používanie dodaných Servisných služieb.
- 5.11. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 5.12. Zmluvné strany budú pri realizácii predmetu Zmluvy postupovať v súlade s touto Zmluvou a prílohou č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 5.13. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k Systému a plneniam dodaným podľa Zmluvy v rámci poskytovania Servisných služieb, najmä vyvinúť primerané úsilie na ich ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou alebo publikáciou. Právo Objednávateľa používať Systém v zmysle Zmluvnej dokumentácie (licencia) tým nie je dotknuté.
- 5.14. Objednávateľ umožní STENGL vzdialený prístup do informačných systémov Objednávateľa v potrebnom rozsahu (najmä, avšak nie len, do testovacieho a/alebo produkčného prostredia Systému) výlučne za účelom diagnostikovania problémov vzniknutých pri používaní Systému a za účelom poskytnutia Servisných služieb. Všetky náklady STENGL na zriadenie vlastných prípojných miest a poplatky za prevádzku telekomunikačných zariadení sú zahrnuté v cene za poskytnutie Servisných služieb podľa čl. IV tejto Zmluvy.
- 5.15. STENGL podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že je oboznámený so softvérovou a hardvérovou špecifikáciou Objednávateľa.

VI. Odstránenie väd

- 6.1. STENGL sa zaväzuje že po dobu záručnej doby bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni vadu Servisných služieb ako aj vady IS, ktoré vznikli poskytovaním Servisných služieb za nižšie uvedených podmienok.
- 6.2. Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie väd podľa bodu 6.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:
 - a. vada preukázateľne vznikla neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy,
 - b. vada preukázateľne vznikla v dôsledku nepoužívania Systému alebo Servisných služieb v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli doručené Objednávateľovi,
 - c. vada vznikla v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do Systému alebo Servisnej služby, do hardvérového alebo softvérového prostredia do ktorého bol Systém alebo Servisné služby nasadené, ak bol takýto zásah vykonaný bez písomného súhlasu STENGL.
- 6.3. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť Systému alebo Servisnej služby. Pri dočasnom odstránení vady STENGL bez zbytočného odkladu písomne oznámi Objednávateľovi termín riadneho odstránenia vady.
- 6.4. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne v súlade s podmienkami tejto zmluvy, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je vady povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel, najneskôr však do 5 pracovných dní.
- 6.5. Ak STENGL preukáže, že za vadu, ktorej odstránenie Objednávateľ žiadal nezodpovedá (nie je povinný odstrániť ju bezodplatne v zmysle Zmluvy), oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi. V ďalšom odstraňovaní vady je STENGL povinný pokračovať, len na základe požiadavky Objednávateľa na poskytnutie služby Aplikačnej podpory. Ak Objednávateľ nepožiada STENGL o odstránenie takéhoto problému v rámci Aplikačnej podpory, STENGL je oprávnený vyfakturovať Objednávateľovi už vykonané

práce na identifikácii a odstránení problému podľa ceny Aplikačnej podpory uvedenej v bode 4.1.2 tejto Zmluvy.

- 6.6. Záručná doba v trvaní 24 mesiacov sa vzťahuje na dodané úpravy na základe Aplikačnej alebo Dátovej podpory a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni podpísania akceptačného protokolu na dodanie danej úpravy systému súvisiacej s Aplikačnou alebo Dátovou podporou.

VII. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako **Obchodný zákonník**).
- 7.2. STENGL nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa najmä porušením povinností podľa čl. V tejto Zmluvy. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností STENGL najmä porušením povinností podľa čl. V tejto Zmluvy.
- 7.3. V prípade, ak STENGL spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.4. STENGL nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil. Objednávateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil.

VIII. Sankcie

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania sa STENGL s poskytnutím Servisných služieb požadovať od STENGL zaplatať zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý čo i len začatý kalendárny deň omeškania najviac však do výšky hodnoty poskytovania služieb systémovej podpory za jeden mesiac v zmysle bodu 4.1.1. STENGL však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, alebo spoluzavinené Objednávateľom, resp. tretími stranami zmluvne zaviazanými Objednávateľovi.
- 8.2. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, STENGL má nárok fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania najviac 10% z dlžnej čiastky.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na zmluvnú pokutu za omeškanie STENGL nevznikne, ak:
- Objednávateľ nie je schopný problém priamo zdokumentovať alebo
 - STENGL zabezpečí náhradné riešenie po dobu opravy.
- 8.4. Objednávateľ zodpovedá STENGL za skutočnú škodu, ktorá mu preukázateľne vznikla porušením autorských práv tretích strán v dôsledku použitia podkladov alebo pokynov daných mu Objednávateľom, ak o porušení autorských práv tretích strán nemohol vedieť.

IX. Výmena dôverných informácií

- 9.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 9.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- ktoré sa týkajú Zmluvnej strany najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie

týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane,

- b. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán,
- c. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
- d. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.

9.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a. odborným poradcem Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
- b. subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností STENGL podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy,
- c. oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

9.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
- d. boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

9.5. STENGL je oprávnený poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v rozsahu, v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti STENGL vo verejnom obstarávaní, alebo v inom procese výberu dodávateľa osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

9.6. Za porušenie tohto článku sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

X. Ukončenie Zmluvy.

10.1. Každá Zmluvná strana môže Zmluvu vypovedať písomne aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac, začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede.

10.2. Pre prípad vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že STENGL má nárok na úhradu plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo akceptované Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred vypovedaním Zmluvy alebo po vypovedaní Zmluvy.

10.3. Zmluvné strany môžu odstúpiť od zmluvy v prípade, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:

- a. zo strany STENGL porušenie povinností podľa čl. V bod 5.1 až 5.4 Zmluvy, čl. IX Zmluvy,
- b. zo strany Objednávateľa porušenie povinnosti podľa čl. V bod 5.8 Zmluvy, čl. IX Zmluvy.

10.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade, že sa písomná zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, bude sa táto považovať za doručенú, a to v deň vrátenia nedoručenej zásielky.

XI. Iné dojednania

11.1. V zmysle § 91 Autorského zákona berú zmluvné strany na vedomie, že ak bude v rámci plnenia predmetu Zmluvy alebo na základe objednávok dodané Objednávateľovi autorské dielo v zmysle § 3 Autorského zákona (ďalej ako dielo) (napr. softvér), iné ako podľa bodu 2.3 tejto zmluvy, považuje sa toto dielo za tzv. „dielo na objednávku“ a majetkové práva k dielu vykonáva v zmysle § 91 ods. 4 Objednávateľ, teda Objednávateľ je oprávnený na všetky spôsoby použitia diela bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia, predovšetkým:

- a. rozmnožovať dielo alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
- b. rozširovať dielo, jeho časť alebo jeho rozmnoženinu akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti, alebo jeho rozmnoženiny nájmom, vypožičaním, alebo akoukoľvek formou prevodu vlastníckych práv alebo práva držby, verejným vystavením diela alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom),
- c. dielo preložiť alebo dať preložiť,
- d. adaptovať dielo, usporiadať alebo inak spracovať alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať,
- e. zaradiť dielo do súborného diela,
- f. použiť a šíriť dielo na akýchkoľvek nosičoch,
- g. upraviť dielo alebo jeho časť alebo dať upraviť,
- h. zmeniť dielo alebo jeho časť alebo dať zmeniť,
- i. spojiť dielo s iným dielom,
- j. udeľovať súhlas na použitie diela tretím osobám.

11.2. Pre časť dodaného diela, ktoré je uvedené v bode 2.3 tejto Zmluvy a bude v rámci plnenia predmetu Zmluvy dodané Objednávateľovi ako autorské dielo v zmysle § 3 Autorského zákona (ďalej ako „Licencovaný produkt“) (napr. softvér), Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na dobu obmedzenú existenciou výhradných autorských majetkových práv k Licencovanému produktu v rozsahu oprávnenia používať Licencovaný produkt vykonaný Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a to na území Slovenskej republiky, súčasťou licencie je aj právo

Licencovaný produkt používať Objednávateľom na území Slovenskej republiky v zmysle tejto Zmluvy, bez časového obmedzenia, pričom Objednávateľ je oprávnený:

- a. nainštalovať a spustiť Licencovaný produkt na cieľovej infraštruktúre,
- b. používať Licencovaný produkt pre vlastnú potrebu pri výkone svojej činnosti pre účel na ktorý mu bol dodaný Licencovaný produkt podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).

Zároveň Objednávateľ nie je oprávnený v rámci udelenej licencie k Licencovanému produktu:

- a. vykonať akékoľvek úpravy v Licencovanom produkte, bez písomného súhlasu Poskytovateľa, a to ani za účelom úpravy alebo prekladu podľa Autorského zákona,
- b. odovzdať, postúpiť, predáť, prenajať alebo iným obdobným spôsobom poskytnúť Licencovaný produkt tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
- c. rozmnožovať Licencovaný produkt, alebo dať rozmnožovať akýmkoľvek technickými prostriedkami,
- d. rozširovať Licencovaný produkt akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti, alebo jeho rozmnoženiny, nájmom, vypožičiavaním, alebo akoukoľvek formou prevodu vlastníckych práv alebo práva držby, verejným vystavením diela alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom), vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom, vrátane práva Licencovaný produkt upraviť alebo dať upraviť,
- e. Licencovaný produkt preložiť alebo dať preložiť,
- f. adaptovať Licencovaný produkt, usporiadať alebo inak spracovať alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať,
- g. použiť a šíriť Licencovaný produkt na akýchkoľvek nosičoch,
- h. spojiť Licencovaný produkt s iným dielom.

11.3 V prípade, ak bude súčasťou diela alebo dodania služieb aj dielo tretej strany, je Poskytovateľ povinný bez nároku na ďalšiu odplatu, zabezpečiť pre Objednávateľa výkon majetkových práv k dielu tretej strany.

11.4 Odmena za výkon práv podľa tohto článku zmluvy je zahrnutá v odmene za poskytovanie servisných služieb a STENGL nemá nárok na ďalšiu odmenu.

11.5 Poskytovateľ v prípade použitia subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy, je povinný Objednávateľovi uviesť v **prílohe č. 3 - Zoznam subdodávateľov** tejto Zmluvy, údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

11.6 Poskytovateľ v prípade použitia subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy, je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v **prílohe č. 3 - Zoznam subdodávateľov** tejto Zmluvy, a to bezodkladne. Uvedené platí aj v prípade rozšírenia počtu subdodávateľov Poskytovateľa.

11.7 Objednávateľ v súlade s ustanovením § 41 ods. 4 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá zmeny subdodávateľa, v prípade použitia subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy a povinnosť Poskytovateľa oznámiť zmenu subdodávateľa a údaje podľa ustanovenia § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní o novom subdodávateľovi počas plnenia tejto Zmluvy: Poskytovateľ najmenej 5 pracovných dní pred zmenou subdodávateľa písomne oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi, v oznámení uvedie podiel zákazky a predmety subdodávok, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi

a identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia a predloží podpísaný návrh Dodatku k tejto Zmluve. Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa až po doručení podpísaného Dodatku k tejto Zmluve zo strany Objednávateľa. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.

11.8 Ustanoveniami § 41 ods. 1 až ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy.

XII. Záverečné ustanovenia

12.1. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi jednotlivými prílohami má prednosť príloha s nižším poradovým číslom.

12.2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch: dva pre Objednávateľa a dva pre STENGL.

12.3. Zmluva nadobúda platnosť (a) dňom jej podpisu Zmluvnými stranami, ak bola Zmluva podpísaná Zmluvnými stranami v ten istý deň; alebo (b) dňom jej podpisu poslednou Zmluvnou stranou, ak Zmluva nebola podpísaná Zmluvnými stranami v ten istý deň a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v príslušnom registri v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

12.4. Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami a faxom nie je možné zasielať faktúry a výpoveď Zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami alebo faxom, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami alebo faxom).

12.5. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

12.6. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak ani takto nedôjde k zhode, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.

12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.8. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.

12.9. Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom), pričom všetky zmeny musia byť v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

12.10. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.

- 12.11. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
- 12.12. STENGL je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 12.13. STENGL ani Objednávateľ nenesie zodpovednosť v prípade porušenia svojich povinností v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. V týchto prípadoch sa STENGL a Objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 12.14. Vlastnícke právo k akémukoľvek plneniu dodanému podľa Zmluvy, prechádza na Objednávateľa až po zaplatení jeho celej ceny.
- 12.15. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

XIII. Prílohy

- 13.1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
- 13.1.1. Príloha č. 1 – Popis servisných služieb a podmienky ich poskytovania
- 13.1.2. Príloha č. 2 – Výpis z Obchodného registra Slovenskej republiky
- 13.1.3. Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Objednávateľ:

v Bratislave dňa

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa

Podpis: _____

Podpis: _____

Slovenská inovačná a energetická agentúra

JUDr. Svetlana Gavorová
generálna riaditeľka

stengl a.s.

Ing. Andrej Petrovaj
podpredsa predstavenstva