

Zmluva o dodaní softvérového balíka spolu s technickou podporou
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. Zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon
(ďalej ako „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Obchodné meno: Centrum vedecko-technických informácií SR
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 812 23 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpené: prof. PharmDr. Ján Kyselovič, CSc., generálny riaditeľ
IČO: 00 151 882
IČ DPH: SK2020798395
DIČ: 2020798395
Bank. spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK05 8180 0000 0070 0006 4743
(ďalej ako „Objednávateľ“),

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: microform, s.r.o.
Sídlo: Hrobáková 21, 851 02 Bratislava
IČO: 35 903 783
DIČ: 2021886680
IČ DPH: SK2021886680
zapísaný v registri: Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 33468/B
v mene ktorého koná: Alena Kulíková, konateľ
bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej ako „Dodávateľ“),

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“, každý samostatne ako „Zmluvná strana“)

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

1. Centrum vedecko-technických informácií SR je štátnou príspevkovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet, ktorá je verejným obstarávateľom v zmysle ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Dodávateľ a Objednávateľ zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilí túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

4. Každý odkaz na túto Zmluvu znamená odkaz na samotný text tejto Zmluvy v aktuálnom znení, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
5. Nadpisy v tejto Zmluve slúžia len prehľadnosti a pri výklade zmluvných ustanovení sa neberú do úvahy. Rovnako ich nemožno považovať ani za definície, zmeny či objasnenia zmluvných ustanovení.
6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu tejto Zmluvy a jej prílohami je rozhodujúce, čo je uvedené v jednotlivých ustanoveniach samotného textu tejto Zmluvy.
7. Zmluva sa uzatvára pre účely realizácie národného projektu Horizontálna IKT podpora a centrálna infraštruktúra pre inštitúcie výskumu a vývoja Dátového centra pre výskum a vývoj (ďalej len DC VaV) v rámci aktivity číslo 3 – Rozvoj a modernizácia digitalizačného pracoviska.

Článok 2.

Výklad pojmov

1. Cena - zmluvná cena, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za dodanie softvérového balíka spolu s Technickou podporou. Cena je uvedená buď ako celková cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), alebo ako cena bez DPH, v závislosti od použitého kritéria vyhodnotenia danej Zákazky.
2. Dodávateľ - na účely tejto Zmluvy označenie Zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje druhej Zmluvnej strane (Objednávateľovi) poskytnúť Plnenie pre Objednávateľa za dohodnutú zmluvnú cenu.
3. Objednávateľ - na účely tejto Zmluvy označenie Zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje od druhej Zmluvnej strany prevziať riadne a včas poskytnuté Plnenie a zaplatiť zaň dohodnutú Cenu.
4. Plnenie - všeobecné označenie pre dodanie softvérového balíka (SW) a Technickej podpory (Služieb), ktoré tvoria súčasť predmetu Zmluvy.
5. Špecifikácia - minimálne požiadavky na SW a Služby, ktoré tvoria predmet Zákazky definovaných v Opise predmetu plnenia.
6. Softvér (ďalej aj ako „SW“) - označenie pre programové vybavenie počítača, ktoré je pred začatím plnenia Zmluvy bežne voľne dostupný a ponúkaný na trhu komukoľvek za štandardných licenčných podmienok zásadne jednostranne stanovených nositeľom príslušných autorských majetkových alebo distribučných práv, ktoré sú k takému softvéru priložené alebo sprístupnené a akceptovanie, ktorých zo strany koncového používateľa takéhoto softvéru vo výslovnej, faktickej alebo konkludentnej podobe je podmienkou jeho užívania.
7. Technická podpora - poskytnutie a zabezpečenie služieb spojených s prevádzkou systému s cieľom zabezpečiť jeho dostupnosť a dlhodobú udržateľnosť.
8. Zákazka - konkrétny prípad obstarávania SW a služieb.
9. ZVO – zákon č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10. ZRPVS - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 3.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi softvér digitálnej knižnice, ktorý zabezpečuje prístup najmä k zdigitalizovaným dokumentom z knižničných fondov viacerých inštitúcií podľa Prílohy č. 1 Zmluvy (ďalej ako „SW“),
 - b) záväzok Dodávateľa integrovať redakčný systém do softvéru digitálnej knižnice,
 - c) záväzok Dodávateľa poskytnúť Technickú podporu - poskytnúť a zabezpečiť služby spojené s prevádzkou systému na obdobie troch rokov, (ďalej ako „Služby“)
 - d) záväzok Objednávateľa uhradiť Dodávateľovi za poskytnuté Plnenie Cenu dohodnutú v tejto Zmluve a ďalej mu poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a v jej prílohách.
2. Hardverové a technické vybavenie a služby s ním spojené (t. j. počítač s pripojením do siete internet a grafickým používateľským rozhraním vrátane ďalšieho programového vybavenia ako napr. aktuálna verzia štandardného internetového prehliadača, program na zobrazovanie PDF súborov) nie sú súčasťou predmetu Zmluvy.
 3. Dodávateľ vyhlasuje, že sa komplexne a úplne oboznámil s dokumentáciou na poskytnutie Plnenia (najmä so súťažnými podkladmi k Verejnému obstarávaniu a Prílohou č.1), pričom táto dokumentácia nemá žiadne vady, ktoré by bránili poskytnutiu Plnenia a je možné podľa nej Plnenie riadne poskytnúť.

Článok 4.

Plnenie a preberanie Plnenia

1. Dodávateľ je povinný dodať softvér digitálnej knižnice zabezpečujúcej prístup najmä k zdigitalizovaným dokumentom z knižničných fondov viacerých inštitúcií podľa Prílohy č. 1 v súlade so všetkými Špecifikáciami a inými podmienkami uvedenými v Zmluve do 6 (slovom: šiestich) týždňov odo dňa účinnosti Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie, ktoré musí okrem Špecifikácií spĺňať všetky požiadavky príslušných platných právnych predpisov a platných technických noriem záväzných pre takéto Plnenie a týkajúcich sa jeho uvádzania na trh.
3. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi spolu so SW všetky doklady a dokumenty týkajúce sa SW, ktoré sú nevyhnutné pre jeho integráciu, uvedenie do prevádzky, používanie, či údržbu, ak taká potreba vyplýva z povahy dohodnutej Špecifikácie, t. j. dodá:
 - licenčný certifikát,
 - používateľské príručky, manuál pre adminov.
4. Dodávateľ vykoná v súlade so Špecifikáciami a Zmluvou integráciu, testovanie a odstránenie chýb pred ostrou prevádzkou a maximálne jedno celodenné školenie používateľov (t. j. v rozsahu max. 8 hodín) za každý kalendárny rok Technickej podpory.
5. Dodávateľ prehlasuje, že má vysporiadané všetky majetkové autorské práva, že má právo uzatvoriť túto Zmluvu a vykonávať majetkové práva autorov v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve a je oprávnený poskytnúť Plnenie podľa ods. 1 Článku 3. tejto Zmluvy. V prípade, že sa toto prehlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením bola spôsobená.
6. Dodávateľ sa zaväzuje dodať SW na 2 000 000 strán digitalizovaných (príp. born-digital) strán/objektov (primárne knižničných dokumentov) s neobmedzenou platnosťou v rozsahu trvania a počte používateľov.
7. Dodávateľ je povinný pri dodávke Plnenia dodržiavať bezpečnostné, technické a iné prevádzkové predpisy a smernice Objednávateľa, prípadne iné vnútorné predpisy, s ktorými ho Objednávateľ riadne a včas preukázateľne oboznámil.

8. Dodávateľ písomne oznámi Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa najmä jeho identifikačných a kontaktných údajov uvedených v Zmluve, predmetu činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
9. Dodávateľ oznámi Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným poskytnutím Plnenia, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie Plnenia.
10. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia Plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo suplovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak Dodávateľ požaduje súčinnosť Objednávateľa, svoju žiadosť o súčinnosť predloží Objednávateľovi písomne, kde bližšie špecifikuje čoho sa predmetná súčinnosť má týkať. V prípade nepredloženia písomnej žiadosti nie je Objednávateľ povinný súčinnosť poskytnúť.
11. Objednávateľ je povinný včas a preukázateľne informovať Dodávateľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od Dodávateľa dodržať.
12. Ak je Dodávateľ v omeškaní s včasným poskytnutím Plnenia, a také omeškanie predstavuje podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom, je Objednávateľ oprávnený omeškané Plnenie odoprieť a neprevziať, ak to bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi. V takom prípade je tiež Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
13. Objednávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať plnenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, pričom také pokyny Objednávateľa nesmú ísť nad rámec Zmluvy, dopĺňať ju ani ju meniť. V prípade, ak Dodávateľ o to Objednávateľa požiada, Objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho Dodávateľovi. Pokyny Objednávateľa v zmysle tohto bodu článku a vyhotovené v súlade s týmto bodom článku sú pre Dodávateľa záväzné.
14. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých Dodávateľom od Objednávateľa na účely poskytovania Plnenia, ak takú nevhodnosť Dodávateľ zistil, alebo mohol Dodávateľ zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na poskytnutie Plnenia. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu článku, zodpovedá za vady Plnenia spôsobené použitím nevhodných vecí Objednávateľa alebo nevhodných pokynov Objednávateľa. Ak Dodávateľ včas upozornil Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, Dodávateľa taký pokyn zaväzuje len ak Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil Dodávateľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu na jeho nevhodnosť Objednávateľ trvá. Dodávateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady Plnenia, a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré Objednávateľa vyslovene upozornil. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije aj na veci, prevzaté Dodávateľom od Objednávateľa za účelom poskytnutia Plnenia, na nevhodnosť ktorých Dodávateľ Objednávateľa upozornil v súlade s týmto bodom článku.
15. Objednávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať stav, rozsah a kvalitu poskytovania Plnenia aktivít a to už vo fáze pred odovzdaním dokumentácie resp. predmetu Zmluvy alebo jeho časti a Dodávateľ je povinný takúto kontrolu Objednávateľovi umožniť. Ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ poskytuje Plnenie v rozpore s povinnosťami podľa Zmluvy, je oprávnený dožadovať sa toho, aby Dodávateľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinností na svoje náklady a v primeranej lehote určenej Objednávateľom.

Článok 5.

Čas a miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že SW bude dodaný, integrovaný a prevádzkovaný v Centre vedecko-technických informácií SR, Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava, Slovenská republika.
2. Dodávateľ dodá aktuálnu najnovšiu verziu SW uvoľnenú výrobcom k dátumu podpisu Zmluvy. Dodávateľ SW odovzdá na hmotných nosičoch obsahujúcich SW a dokumentáciu k SW, SW nainštaluje na existujúcu infraštruktúru, vykoná príslušné nastavenia do šiestich týždňov od účinnosti Zmluvy, o čom Zmluvné strany spíšu Akceptačný protokol o odovzdaní a prevzatí do ostrej prevádzky. Protokol o poskytnutí Plnenia potvrdený podpisom Objednávateľa je podkladom pre fakturáciu Ceny. Vzor Akceptačného protokolu je prílohou č. 4 tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ je oprávnený nárokovať si predĺženie lehoty plnenia príslušného Plnenia (SW alebo Služby) počas trvania Zmluvy, ak a iba do tej miery, v akej je dodanie, poskytnutie či vykonanie daného Plnenia zapríčinené omeškaním Objednávateľa alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Po dobu meškania Dodávateľa s poskytnutím príslušného Plnenia z dôvodov podľa predošlej vety Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti poskytnúť príslušné Plnenie.
4. Ak to Zmluva vyslovene nezakazuje, a súčasne z povahy Plnenia nepochybne nevyplýva, že Objednávateľ nemôže mať záujem o takého Plnenie pred zmluvne dohodnutou dobou plnenia, a tiež za predpokladu, že s tým pre Objednávateľa nebudú spojené neprimerané ťažkosti, je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Plnenie aj pred uplynutím dohodnutej doby Plnenia podľa Zmluvy a Objednávateľ je povinný ho za splnenia ostatných podmienok v zmysle tejto Zmluvy prijať a prevziať.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Plnenia v rozsahu uvedenom v Článku 3. tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná, konečná a nemenná.
2. Cena zahŕňa odplatu za udelenie všetkých licencií a súhlasov udeľovaných Dodávateľom vo vzťahu k Plneniu Objednávateľovi podľa Zmluvy.
3. Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Dodávateľa na splnenie Zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných Plnení ako aj primeraného zisku, ak Zmluva, alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
4. Celková cena za predmet Zmluvy je 112 680,00 eur bez DPH. Cena s DPH je 135 216,00 eur. Podrobná cenová kalkulácia celkovej zmluvnej ceny tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
5. Pokiaľ je Cena v Zmluve uvedená bez DPH, k príslušnej Cene alebo jej časti bude Dodávateľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s Cenou. Pre vylúčenie pochybností platí že, pokiaľ Dodávateľ v momente uzavretia Zmluvy nebol osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, nie je oprávnený k príslušnej Cene navyše účtovať DPH a Cena je v takom prípade považovaná za Cenu konečnú vrátane DPH.
6. Zálohy a preddavky na účely úhrady Ceny alebo jej časti sa neposkytujú.

7. Za riadne a včasné poskytnutie ucelenej časti Plnenia podľa Zmluvy, Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi takú časť celkovej Ceny, ktorá pripadá na príslušnú časť Plnenia.
8. Právo fakturovať cenu za dodanie a integráciu SW podľa požiadaviek a špecifikácií uvedených v Zmluve vzniká Dodávateľovi po podpise Akceptačného protokolu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté Služby budú uhrádzané raz ročne. Právo fakturovať Cenu za poskytnuté Služby Technickej podpory podľa požiadaviek a špecifikácií uvedených v tejto Zmluve vzniká Dodávateľovi 15 (slovom: pätnásť) dní po uplynutí príslušného roku, v ktorom bola poskytnutá Technická podpora.
10. Podkladom pre úhradu Ceny je faktúra - daňový doklad vystavená Dodávateľom po vzniku nároku Dodávateľa na zaplatenie Ceny alebo jej časti a doručená Objednávateľovi majúca okrem náležitostí vyžadovaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ Dodávateľa, meno, sídlo, IČO, DIČ Objednávateľa, číslo Zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, názov a množstvo Plnenia, výšku ceny bez dane, sadzbu dane, fakturovanú sumu celkom vrátane DPH, názov projektu, ITMS kódy/kód vyzvania, podpis oprávnenej osoby. Dodávateľ berie na vedomie, že predmet Zmluvy je financovaný z prostriedkov EÚ a z vlastných prostriedkov Objednávateľa. Dodávateľ berie na vedomie, že uvedené financovanie platieb z prostriedkov EÚ je časovo a administratívne náročné. Dodávateľ zároveň súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy.
11. Povinnou prílohou faktúry Dodávateľa je každý Akceptačný protokol, ktorý v súlade so Zmluvu preukazuje vykonanie alebo poskytnutie Plnenia alebo časti Plnenia, ktoré je predmetom fakturácie touto faktúrou.
12. Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo inú adresu na tento účel písomne oznámenú Dodávateľovi.
13. Faktúra bude splatná v lehote 60 (slovom: šesťdesiat) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
14. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry či jej povinných príloh najneskôr do dňa splatnosti predmetnej faktúry Objednávateľovi vrátením faktúry s uvedením konkrétnych formálnych či vecných výhrad Objednávateľa voči predmetnej faktúre. Ak Objednávateľ vráti faktúru Dodávateľovi lehota splatnosti faktúry sa pretrhne a doručením opravenej faktúry Dodávateľa začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
15. Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť Cenu alebo jej časť bankovým prevodom v prospech účtu Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Dodávateľa.
16. Objednávateľ bude akceptovať aj predloženie zaručenej elektronickej faktúry v súlade s podmienkami zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom systéme a o doplnení niektorých zákonov.

Článok 7.

Technická podpora

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Technickú podporu SW v rozsahu bližšie špecifikovaného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy po maximálnu dobu troch rokov od podpísania Akceptačného protokolu.
2. Podporou sa v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy rozumie:
 - a) technická podpora,
 - b) implementácia novej verzie softvéru,

- c) rýchle opravy a aktualizácia softvéru.
3. V rámci poskytovania Technickej podpory sa Dodávateľ zaväzuje k poskytnutiu konzultácií ohľadom inštalácie a používania SW a jeho interakcie s hardvérom, operačným prostredím a inými softvérovými produktmi nepretržitým prístupom na zákaznícky online portál, webové stránky Dodávateľa, telefonicky a e-mailom v pracovné dni. Riešenie problému bude zahájené v zmysle Špecifikácie a podmienok doby reakčnej odozvy. Rozsah či počet konzultácií nie je obmedzený.
 4. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na všetky známe skutočnosti, ktoré môžu mať negatívny vplyv na zaistenie správnej, spoľahlivej a bezpečnej prevádzky SW.
 5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov nutnú pre činnosti Dodávateľa súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy.
 6. Objednávateľ je povinný na základe vzájomnej dohody a v rámci bezpečnostných štandardov Objednávateľa umožniť pracovníkom Dodávateľa lokálny prístup k SW za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
 7. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi prístup do svojich prevádzkových miestností po dobu potrebnú k splneniu záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.
 8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov nutnú pre činnosti Dodávateľa súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy.

Článok 8.

Pokuty, zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté dôsledkom porušenia ich povinností zo Zmluvy a platných právnych predpisov SR.
2. Ak je Dodávateľ v omeškaní s odovzdaním a integráciou SW je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Ceny SW až do plnej výšky Ceny SW s DPH.
3. V prípade neposkytnutia Technickej podpory v lehote uvedenej v Dobe reakčnej odozvy v Prílohe č. 1 má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 500 eur za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú vadu v prípade, že ide o závažnosť v rozsahu – zablokovanie, najviac však celkovo do výšky ceny za Služby,
 - b) 400 eur za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú vadu v prípade, že ide o závažnosť v rozsahu – kritická, najviac však celkovo do výšky ceny za Služby,
 - c) 300 eur za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú vadu v prípade, že ide o závažnosť v rozsahu – vysoká, najviac však celkovo do výšky ceny za Služby,
 - d) 200 eur za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú vadu v prípade, že ide o závažnosť v rozsahu – nízka, najviac však celkovo do výšky ceny za Služby,
 - e) 200 eur za každý (aj začatý) deň omeškania a každú vadu v prípade, že ide o závažnosť v rozsahu – nepodstatná, najviac však celkovo do výšky ceny za Služby.
4. Ak Dodávateľ poruší akýkoľvek iný záväzok vyplývajúci mu zo Zmluvy vrátane jej príloh a tento nesplní ani v lehote 7 (slovom: sedem) pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa na jeho splnenie, Objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur (za každé jednotlivé porušenie takéhoto záväzku až do výšky celkovej Ceny.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) dní, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške úrokovej sadzby 0,05 % z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania.
6. Uplatnením nárokov Objednávateľa na zmluvné pokuty podľa Zmluvy nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej tieto zmluvné pokuty.

7. Dodávateľ je povinný uplatnené zmluvné pokuty Objednávateľovi uhradiť do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
8. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane, ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
9. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
10. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje tiež konanie, resp. nekonanie a omeškanie príslušného riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, orgánov kontroly a auditu Európskej komisie a iných orgánov riadenia a kontroly poskytovania financovania prostredníctvom fondov EÚ, ktoré má za následok omeškanie platieb zo strany Objednávateľa Dodávateľovi.
11. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
12. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
13. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej Zmluvnej strane pri odvracaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

Článok 9.

Zodpovednosť za vady a Záruka

1. Dodávateľ poskytuje záruku, že dodaný a integrovaný SW má ku dňu podpisu Akceptačného protokolu funkčné vlastnosti opísané v dokumentácii k SW.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že SW bude mať po celú záručnú dobu vlastnosti dohodnuté v Zmluve a bude ich možné používať na účel vyplývajúci zo Zmluvy, inak na obvyklý účel vzhľadom na povahu Plnenia.
3. Dodávateľ poskytuje na SW, vrátane všetkých ich súčastí a príslušenstva, záruku za akosť na dobu najmenej 12 (slovom: dvanásť) mesiacov.
4. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpisu Akceptačného protokolu tejto Zmluvy oboma stranami.
5. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Objednávateľ nemôže SW užívať na určený alebo obvyklý účel pre vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ v rámci záručnej doby, vrátane doby

odstraňovania takýchto väd. Záručná doba plynie pri dodaní alebo vykonaní náhradného Plnenia odznova.

6. V prípade oprávnených požiadaviek Objednávateľa na opravu problémov v záručnej dobe neprináleží Dodávateľovi žiadna odmena za vykonaný servis.
7. Obsahom záruky je právo Objednávateľa požadovať odstránenie vady spadajúcej pod záruku v súlade s týmto článkom, ktoré sa použijú v tomto prípade obdobne, avšak s tým, že právo Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť bude možné vykonať len pri opakovanom výskyte tej istej vady po tom, čo už raz bola opravená, alebo pri väčšom počte väd, čím sa rozumie tri a viac rôznych odstrániteľných väd.
8. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, záruka sa nevzťahuje na vady SW, ku ktorým došlo:
 - a) v dôsledku nesprávneho zaobchádzania, obsluhy, alebo užívania v rozpore s podmienkami užívania príslušných Plnení stanovenými v príslušnej dokumentácii dodávanej spolu s takýmto Plnením, inak v rozpore s obvyklými podmienkami užívania takýchto Plnení,
 - b) v dôsledku akejkoľvek živeľnej udalosti,
 - c) neodborného zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby bez súhlasu Dodávateľa,
 - d) zanedbania predpísaných nevyhnutných profylaktických a udržiavacích úkonov, o potrebe vykonania, ktorých bol Objednávateľ náležite informovaný.

Článok 10.

Osobitné ustanovenia o Zákazkách financovaných z fondov EÚ

1. Dodávateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s Plnením kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania Plnenia, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie v znení neskorších predpisov, zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti Dodávateľa je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a rešpektujú, že Zákazka financovaná z fondov EÚ, ohľadom ktorej sa uzatvára Zmluva, bude predmetom kontroly verejného obstarávania zo strany príslušného oprávneného orgánu. Ak výsledok predmetnej kontroly nebude kladný, alebo oprávnené orgány odhalia akúkoľvek nezrovnalosť, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu nevyhnutnú pre kontrolu príslušnej Žiadosti o čerpanie nenávratného finančného príspevku, vrátane faktúry Dodávateľa vystavenej Objednávateľom za účelom financovania Ceny podľa faktúry a ich príloh, ako aj po dobu certifikácie platby zo strany príslušných riadiacich a kontrolných orgánov, bude v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou takejto faktúry mať Dodávateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,001% dlžnej sumy denne.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, uzavretej medzi Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania Plnení podľa

Zmluvy, a to bez ohľadu na právny titul skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

Článok 11.

Subdodávateľia

1. Dodávateľ je oprávnený zveriť časť Plnenia tretej osobe (subdodávateľovi) iba v rozsahu (podiel subdodávok a subdodávateľ) uvedenom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
2. Každý subdodávateľ musí mať oprávnenie poskytnúť Plnenie k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť.
3. Pri poskytnutí Plnenia prostredníctvom subdodávateľov je Dodávateľ plne zodpovedný voči Objednávateľovi za včasné a riadne poskytnutie Plnenia akoby ho vykonával sám.
4. V prípade, ak Dodávateľ zverí časť poskytnutia Plnenia inému subdodávateľovi ako uviedol v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, je povinný oznámiť Objednávateľovi každého takéhoto subdodávateľa minimálne 5 (slovom: päť) pracovných dní pred zmenou subdodávateľa.
5. Zároveň každý takýto subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v súlade s § 11 ZVO, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
6. Objednávateľ odmietne subdodávateľa písomným oznámením Dodávateľovi zaslaným do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene subdodávateľa v prípade, ak:
 - a) subdodávateľ nemá oprávnenie poskytnúť Plnenie k tej časti predmetu Zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť,
 - b) poskytne nepravdivé alebo skreslené informácie,
 - c) nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora.
7. Subdodávateľ môže začať poskytnúť Plnenie iba po písomnom odsúhlasení Objednávateľom. Dodávateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ nezadal ďalšiemu subdodávateľovi žiadne plnenie na vykonaní časti Zákazky jemu zadanej Dodávateľom.
8. Dodávateľ alebo jeho subdodávateľ v súlade s § 11 ZVO, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora musia byť platne zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas celej platnosti Zmluvy.

Článok 12.

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva môže zaniknúť okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností Zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe dohody Zmluvných strán alebo spôsobmi uvedenými v zákone a v tejto Zmluve.
2. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy podstatným spôsobom,
 - b) Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Objednávateľom,
 - c) tak Zmluva uvádza v iných ustanoveniach,
 - d) sa Zákazka spravuje režimom ZVO a Dodávateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní,

- e) je alebo v dobe najneskôr troch rokov pred uzavretím Zmluvy bol s Dodávateľom v súdnom, alebo právnom spore nesúvisiacom so Zmluvou alebo Objednávateľ v tejto dobe Dodávateľovi odstúpil od Zmluvy alebo Zmluvu vypovedal z dôvodu jej porušenia Dodávateľom,
 - f) uzavretie Zmluvy je preukázateľne dôsledkom nezákonného konania, v súvislosti s čím Objednávateľ podal trestné oznámenie,
 - g) v rámci kontroly verejného obstarávania Zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu Zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona,
 - h) Dodávateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie záväzného pokynu Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou,
 - i) Dodávateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy alebo uzatvorí Zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy,
 - j) Dodávateľ poskytne Objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s touto Zmluvou alebo osobitnými požiadavkami na Plnenie týkajúcimi sa príslušnej Zákazky,
 - k) na majetok Dodávateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Dodávateľovi povolená reštrukturalizácia,
 - l) Dodávateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - m) Dodávateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Zmluvy,
 - n) Dodávateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskej únie je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil Zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - o) u Dodávateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
 - p) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa trvajú viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) dní,
 - q) Dodávateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy,
 - r) počas trvania Zmluvy nemá Dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS,
 - s) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od Zmluvy podľa § 19 ZVO,
 - t) ak je predmetom plnenia podľa uzavretej Zmluvy krabicový softvér, a Objednávateľ pred tým než akceptoval štandardné licenčné podmienky užívania predmetného krabicového softvéru, nie však neskôr než v lehote 15 (slovom: pätnásť) dní odo dňa, kedy sa s nimi Objednávateľ mohol preukázateľne najskôr oboznámiť, písomne oznámi Dodávateľovi, že štandardné licenčné podmienky užívania predmetného krabicového softvéru nie sú pre Objednávateľa rozumne prijateľné. Neakceptovanie štandardných licenčných podmienok ku krabicovému softvéru Objednávateľom a využitie oprávnenia Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť podľa tohto bodu nepredstavuje porušenie uzavretej Zmluvy Dodávateľom.
3. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
- a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy podstatným spôsobom,
 - b) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Dodávateľom,
 - c) u Dodávateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie poskytnutia Plnenia,

- d) je alebo v dobe najneskôr troch rokov pred uzavretím Zmluvy bol s Objednávateľom v súdnom, alebo právnom spore alebo Dodávateľ v tejto dobe Objednávateľovi odstúpil od Zmluvy alebo Zmluvu vypovedal z dôvodu jej porušenia Objednávateľom,
 - e) uzavretie Zmluvy je preukázateľne dôsledkom podvodu, v súvislosti s čím Dodávateľ podal trestné oznámenie,
 - f) by poskytnutím Plnenia mohol byť porušený zákon,
 - g) v rámci kontroly verejného obstarávania Zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu Zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona,
 - h) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Objednávateľa trvajú viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) dní.
4. Pre účely Zmluvy sa porušenie povinnosti Zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak také porušenie Zmluva za podstatné porušenie vyslovene označuje, alebo ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
5. Odstúpenie musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že odstúpenie je doručené tretí deň odo dňa jeho odoslania. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
6. Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí Cenu všetkých Dodávateľom riadne vykonaných Plnení zo Zmluvy, ktoré boli Objednávateľom prevzaté.

Článok 13.

Ochrana dôverných informácií

1. Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté alebo sprístupnené v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou Zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť chránené.
2. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej Zmluvnej strany, ak táto Zmluva alebo príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy svojim zamestnancom, externým pracovníkom a subdodávateľom, orgánom alebo ich členom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené Zmluvnými stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového poradenstva a auditu niektorej zo Zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku.
4. Dôverné informácie týkajúce sa jednej zo Zmluvných strán budú považované Zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo príslušnej Zmluvnej strany podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a obidve Zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
5. Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy:

- a) Zmluvná strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama Zmluvná strana;
 - b) Zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia;
 - c) môže Zmluvná strana získať bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení;
 - d) získa Zmluvná strana od sprístupňujúcej Zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo
 - e) ak je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu,
 - f) Zmluvná strana dospela k informácii nezávisle, vlastnou činnosťou.
6. Na žiadosť Objednávateľa Dodávateľ bezodkladne vráti Objednávateľovi alebo zničí dôverné informácie Objednávateľa, ktoré už nie sú potrebné pre účely plnenia tejto Zmluvnej strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie o povinnosti chrániť dôverné informácie v zmysle tohto článku Zmluvy.
 7. Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu ochrany utajovaných skutočností, je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi.
 8. Povinnosť chrániť dôverné informácie uvedené v tomto článku zaväzuje Zmluvné strany po dobu účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po zániku ostatných záväzkov z tejto Zmluvy.
 9. Všetky podklady poskytnuté Dodávateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv súvisiacej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.

Článok 14.

Komunikácia Zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane, pre ktoré táto Zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo touto Zmluvnou stranou po uzavretí Zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručeníu druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu počas obvyklého pracovného času adresáta; alebo
 - b) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej Zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej Zmluvnej strane. Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej Zmluvnej strane

potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije nižšie uvedená adresa Zmluvnej strany, dokým príslušná Zmluvná strana neurčí inak;

- za Objednávateľa: Jozef Dzivák,

- za Dodávateľa: Alena Kulíková,

pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany.

5. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve.
6. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ako aj a tretími osobami v súvislosti so Zmluvou, je slovenský jazyk, ak Zmluva vyslovene neuvádza, alebo Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 15.

Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu.
2. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, ani samotnej Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
3. Vedľajšie ústne dohody k Zmluve nejestvujú. Zmluva predstavuje úplné a komplexné dojednanie Zmluvných strán vo vzťahu k predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dohovory vo vzťahu k predmetu Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov tejto Zmluvy budú riešiť predovšetkým osobným rokovaním a až následne súdnou cestou, príslušným súdom SR.
5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva podlieha zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s § 47a ods. 2

zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, že Zmluva nadobúda účinnosť neskôr po jej zverejnení, a to splnením odkladacej podmienky nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ktorou je deň nasledujúci po doručení kladného vyjadrenia sprostredkovateľského orgánu v rámci ex post kontroly verejného obstarávania, ktorého výsledkom je uzavretie tejto Zmluvy, Objednávateľovi, o čom Objednávateľ bez zbytočného odkladu preukázateľným spôsobom upovedomí Dodávateľa.

7. Táto Zmluva a záväzkový vzťah z tejto Zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Táto Zmluva sa podpisuje v 5 (slovom: piatich) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží 3 (slovom: tri) vyhotovenia a Dodávateľ obdrží 2 (slovom: dve) vyhotovenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli, a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky a Návrh na plnenie predmetu zákazky
 - Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií
 - Príloha č. 3: Vzor Akceptačného protokolu
 - Príloha č. 4: Vyhlásenie o subdodávateľoch

V Bratislave, dňa

V , dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
prof. PharmDr. Ján Kyselovič, CSc.,
generálny riaditeľ CVTI SR

.....
Alena Kulíková, konateľ

Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je dodanie softvéru digitálnej knižnice zabezpečujúceho prístup najmä k zdigitalizovaným dokumentom z knižničných fondov viacerých inštitúcií. Primárnym poslaním softvéru je zabezpečenie online sprístupňovania digitalizovaných a born-digital dokumentov najmä pre slovenskú sieť knižníc, vysoké školy, vedecko-výskumné organizácie, vydavateľov vedeckých a vedecko-populárnych diel, ktoré slúžia na podporu vedy a výskumu. Okrem iných účelov je softvér určený aj na poskytovanie služieb Virtuálnych študovní pre vedu a výskum na Slovensku, prostredníctvom ktorých je sprístupňovaných približne 600 000 digitalizovaných strán študijnej a vedecko-výskumnej literatúry pre pracovníkov a študentov piatich slovenských univerzít (používatelia). Jedným z ďalších účelov softvéru je aj zabezpečovanie sprístupňovania digitalizovaného knižného fondu CVTI SR v priestoroch CVTI SR čo predstavuje zatiaľ približne 400 000 strán. V rámci dodávky softvéru je potrebné integrovať redakčný systém do softvéru digitálnej knižnice – vytváranie špecializovaných dynamicky generovaných prehľadových webových stránok, ktorý na základe rôznych (predovšetkým metadátových faziet z naimportovaných dokumentov) vytvára komplexný prehľad entít (osôb, miest, udalostí súvislostí a faktov) – cieľom funkcionality je mať možnosť prevádzkovať priestor pre realizáciu Digital humanities – ako nástroja na pomoc pri vzdelávaní a výskume – na základe naimportovaného rôznorodého digitálneho obsahu. Predmetom zákazky je aj poskytovanie a zabezpečenie služieb spojených s prevádzkou systému a to s cieľom zabezpečiť jeho dostupnosť a dlhodobú udržateľnosť v zmysle celého rozsahu opisu predmetu zákazky a to na tri roky. Služby podpory prevádzky budú zahŕňať zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky systému digitálnej knižnice vrátane riešenia incidentov. Cieľom opisu predmetu zákazky je zadefinovanie potrebných služieb a činností, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie systémovej, aplikačnej podpory a rozvoja softvéru digitálnej knižnice.

Aktuálny stav systému digitálnej knižnice (prehľad funkčných projektov) :

- Služba virtuálnej knižnice
 - Jednou z aktuálnych služieb, ktoré digitálna knižnica poskytuje je sprístupňovanie digitalizovaných knižničných dokumentov a elektronických knižných dokumentov prostredníctvom služby virtuálnych študovní (dedikovaný virtuálny priestor pre štúdium digitalizovanej literatúry). Služba virtuálnych študovní je momentálne zmluvne poskytovaná piatimslovenským univerzitám, Historickému ústavu SAV a ďalším právnickým subjektom. Virtuálnu študovňu zároveň poskytujeme periodikám vydávaných CVTI SR (ITlib a Quark).
 - Prevádzka virtuálnych knižníc predstavuje import na základe existujúceho katalogizačného záznamu z akademickej knižnice spolu s importom vopred vyšpecifikovaných metadát. Softvér digitálnej knižnice funguje ako jeden systémový celok, ktorý môže fungovať aj ako dedikovaný systém (samostatne virtuálne oddelený) pre konkrétnu akademickú knižnicu. Systém vie oddeliť digitálny obsah jednotlivých inštitúcií a pre každého zmluvného partnera vie vytvoriť vlastnú vstupnú webovú stránku, prípadne viaceré webové stránky na ktorých sú dostupné dynamicky generované digitálne objekty patriace výhradne do zbierky zmluvného partnera. Možnosti usporiadania objektov na špecializovaných webových

stránkach – dedikovaných, napríklad akademickým knižniciam, je veľmi veľa a to v závislosti od množstva metadát. Na základe metadát sa cielene zoskupujú a pútavo prezentujú jednotlivé digitálne objekty. Systém dynamicky a v reálnom čase na dedikovanú stránku akademickej knižnice generuje aktuálne obálky kníh, ktoré boli práve importované, alebo najnovšie vydané. Prípadne spadajú pod určitý študijný program, boli vydané určitým autorským kolektívom v určitom roku, alebo boli vydané konkrétnym vydavateľom. Z hľadiska typov dokumentov systém na dedikovanej stránke akademickej knižnice zoskupuje dokumenty na minimálne učebnice, zborníky a skriptá. Systém však poskytuje viac možností, dôležité je, že systém vie tieto skupiny flexibilne kombinovať a vytvárať nové skupiny podľa individuálnych požiadaviek akademickej knižnice. Pri špecializovaných stránkach pre akademické knižnice má každá virtuálna knižnica vlastný dizajn. Digitalizované dáta akademickej knižnice systém sprístupňuje len na vopred zadefinovanom rozhraní IP adres zaslaných akademickou knižnicou, pričom môže ísť o IP adresy akademickej knižnice, celej univerzity a jej detašovaných pracovísk, spolu s internátmi a ďalšími priestormi školy. Z hľadiska dostupných funkcionalít systém poskytuje napríklad online poznámky, hodnotenie digitálneho obsahu používateľmi. Pre dostupnosť vyššie uvedených funkcií je potrebná autentifikácia do systému s platnou emailovou adresou. Systém digitálnej knižnice poskytuje dostatočný komfort aj neautentifikovaným používateľom a je na zväžení akademickej knižnice, ktoré funkcie svojim používateľom sprístupní a ktoré ponechá nedostupné. Počas aplikácie tohto modelu je možné ponechať funkcionality kopírovania časti textu, časti obrázkov, prípadne stiahnutie niekoľkých strán z dokumentu, alebo celého dokumentu. Systém používateľom poskytuje vyhľadávanie podľa slov na úrovni celej zbierky, ale i konkrétneho dokumentu, zoskupovanie obsahu podľa faziet v kombináciách s inými kritériami (dátum vydania, výskyt frázy v obsahu). Z hľadiska funkcií pre autentifikovaných používateľov sú významné aj funkcie poznámok v texte, označenie obľúbeného obsahu a možnosti ich zdieľania s ostatnými používateľmi. V prípade neautentifikovaného prístupu je systém digitálnej knižnice prednastavený tak, že používateľ primárne pracuje len s dokumentmi akademickej knižnice, vie si zobrazíť aj voľne prístupné dokumenty CVTI SR. Prípadne dokumenty z iných virtuálnych študovní – v takom prípade však len titulnú stranu spolu s metadátovým bibliografickým popisom. V prípade, že jednu naimportovanú knihu vlastní viaceré knižnice – sprístupňujeme jeden dokument vo viacerých študovniach zmluvných partnerov. V rámci virtuálnych študovní je jednou z ďalších možností vyhľadávania informácií aj plnotextové vyhľadávanie, ktoré môže byť umiestnené na dedikovanej titulnej stránke venovanej akademickej knižnici (vytvorenej v rámci redakčného systému digitálnej knižnice). Systém podporuje skloňovanie slov v slovenskom jazyku a je možné v rámci vyhľadávania viacerých termínov určiť ich vzájomnú blízkosť. Plnotextové vyhľadávanie je možné fazetovo skombinovať s bibliografickými metadátami, prípadne časovým rozsahom. Účelom Virtuálnej študovne je disponovať možnosťami okamžitého prístupu k potrebným dokumentom alebo informáciám pre zmluvných partnerov CVTI SR. Realizačné zmluvy k Virtuálnym študovniam CVTI SR sú dostupné na v rámci CRZ a ich súčasťou jej aj podrobný bibliografický zoznam naimportovaných knižných dokumentov :

- <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4128866&l=sk>
- <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4128888&l=sk>
- <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4084349&l=sk>
- <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4073067&l=sk>
- <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4055530&l=sk>
- <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4941761&l=skhttps://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4789475&l=skhttps://www.crz.gov.sk/data/att/2467764.pdf>

Virtuálne študovne sú dostupné na nasledujúcich URL (s lokalizáciou do angličtiny):

- <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-spu-v-nitre>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-upjs>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/itlib-virtualna-studovna>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/historicky-casopis-virtualna-studovna>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/casopis-historia-virtualna-studovna>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-1>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-2>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-3>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-4>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-5>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-6>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-7>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/digitalna-kniznica-sek-8>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/10>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/12>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/umb-digitalna-kniznica>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/aos-digitalna-kniznica>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/ggu-sav-digitalna-kniznica-gg-casopis>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/ucm-digitalna-kniznica>
 - <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/ggu-sav-digitalna-kniznica>
- Zoznam naimportovaných a sprístupnených dokumentov len z vlastníctva CVTI SR (v celkovom počte 1781 knižných dokumentov – dostupné na) :
 - https://www.cvtisr.sk/buxus/docs//digi/digitalna_kniznica_cvtisr.pdf
 - Celkový orientačný počet naimportovaných knižných dokumentov je k 13.10.2020 cca 4 500. Celkový počet objektov sa zvyšuje na týždennej báze. Objem naimportovaných strán predstavuje k 03.11.2020 cca 990 000.
 - Niektoré knižničné dokumenty sú niektorým používateľom prístupné až po autentifikácii (napríklad na základe IP adresy), v prípade neautentifikovaného používateľa systém zobrazí pri autorsky chránených dokumentoch len obálku daného dokumentu. Autentifikácia je multifaktorová a môže prebiehať na základe viacerých autentifikačných metód (napr. prihlásenie + IP adresa).
 - Medzi súčasné funkcionality digitálnej knižnice patrí aj prepojenie na knižničný katalóg CVTI SR so zabezpečením transferu existujúcich bibliografických metadát. Oba systémy (softvér digitálnej knižnice a knižničný katalóg CVTI SR musia byť schopné medzi sebou komunikovať a minimálne dávkovo si vymieňať bibliografické metadátové informácie). Export naimportovaných objektov musí byť dostupný minimálne cez protokol OAI-PMH.
 - Rôznorodý obsah digitálnej knižnice (články, strany, odseky) z rôznych knižničných dokumentov (periodiká, knihy, mapy) je možné na základe rôznych typov metadát, plného textu, dátumov, pospájať do nového komplexného recyklovaného informačného produktu, ktorý agreguje informácie z viacerých zdrojov digitálnej knižnice a vytvára komplexný prehľad objektov (osôb, miest, udalostí), súvislostí a faktov v hypertexte. Systém disponuje funkcionalitami integrovaného autonómneho redakčného systému na recyklovanie importovaných digitálnych objektov a vytváranie jednoduchých informačných prehľadov.

- Špecializované prehľadové stránky generované z nainportovaných objektov v digitálnej knižnici:

- <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/80-rokov-cvtisr>
- <https://digitalnakniznica.cvtisr.sk/page/novinky-digitalna-kniznica-cvti-sr>

- Mesačná záťaž súčasného systému predstavuje cca 1 000 unikátnych používateľov z toho je približne 700 autentifikovaných rôznymi spôsobmi. Tendencia počtu používateľov bude zvyšujúca, len v roku 2021 predpokladáme trojnásobné zvýšenie počtu používateľov.

CVTI SR zabezpečuje tieto služby prostredníctvom systému digitálnej knižnice MediaInfo dostupného na základe zmluvy 121/PK/2013.

- **Informácie o licenci:**

- Súčasná licencia je obmedzená na importom 1 000 000 digitalizovaných strán tradičných knižničných dokumentov (prípadne born-digital) a je platná bez časového ohraničenia. Súčasná licencia povoľuje nasledujúce funkcie :
 - prístup na základe kombinácií práv,
 - rozšírené vyhľadávanie,
 - extrakcia jednotlivých strán,
 - anotácie,
 - pravítka,
 - redakčný systém MediaInfo,
 - publikovanie dát,
 - import audio/video,
 - viacjazyčné rozhranie,
 - zobrazovanie a zvýrazňovanie plného textu na skenoch,
 - extrakcia zón ako obrázkov,
 - možnosť manuálneho prepisu (rukopisy),
 - podpora geolokácií,
 - nahrávanie formulárov,
 - podpora LDAP,
 - vlastné LOGO / farby rozhrania,
 - display,
 - záložka obľúbené,
 - extrakcia textu,
 - stránkovanie,
 - viacjazyčné metadátové polia,
 - prepojenie na workflow,
 - import PDF,
 - zoskupovanie dokumentov,
 - triedenie dokumentov,
 - zdieľanie,
 - editovanie OCR,
 - porovnanie,
 - preklad rozhrania systému – maximálny počet 10,
 - košík na nakupovanie,
 - import skenov,
 - editovanie metadát,
 - vyhľadávanie,
 - stiahnutie celého objektu,
 - preklad nainportovaných objektov,

- história,
- podpora rozhrania RTL,
- limit na počet zobrazených strán,
- import štandardov METS/ALTO,
- import dokumentov OFFICE.

Predmet zákazky je možné zabezpečiť rozšírením existujúcej licencie systému digitálnej knižnice MedialInfo z 1 000 000 digitalizovaných (príp. born-digital) strán/objektov (primárne knižničných dokumentov) na 2 000 000 alebo dodaním iného ekvivalentného softvéru s rovnakými alebo lepšími funkcionalitami s uvedením do identického stavu aký je opísaný **v aktuálnom stave systému a v prehľade funkčných projektov.**

Softvér musí spĺňať nasledujúce parametre a funkcionality:

- webové prezentačné riešenie pre primárne pre knihy, periodiká, rukopisy, mapy, obrazy, plány, videá ako aj iný skenovaný alebo born-digital obsah.
- pokročilé používateľské rozhranie musí používateľovi umožňovať nastavovanie individuálnych aplikácií, vytváranie osobných digitálnych knižníc, možnosť interaktívneho výberu textových blokov a obrázkov ako aj sťahovanie a tlač digitálneho obsahu na základe osobných prístupových práv.
- vertikálna a horizontálna škálovateľnosť webovej architektúry musí byť navrhnutá tak, aby bola schopná rásť spolu s rastom digitálnych zbierok.
- modularita softvéru musí umožňovať viaceré scenáre inštalácie a integrácie. Softvér musí vedieť fungovať nezávisle ako samostatné riešenie, ale musí byť aj integrovateľným riešením do existujúcej infraštruktúry (napríklad ako centrálny vyhľadávač, repozitár bibliografických záznamov, JPEG 2000 repozitár/server).
- musí umožňovať rýchle zobrazenie objemných/rozmerných skenov/objektov v intuitívnom a užívateľsky príjemnom prostredí webového prehliadača.
- zobrazenie každej veľkosti/rozlíšenia skenov/strany online bez potreby sťahovania celého súboru/strany.
- zobrazenie stoviek kompletných skenov súčasne pomocou single view (jedného pohľadu).
- plná kontrola – zobrazenia vodoznakov na stránkach a plná kontrola sťahovania skenov, kníh a objektov,
- podpora dynamických metadát pre zobrazovanie každého vodoznaku.
- viacjazyčné rozhranie.
- autentifikácia prostredníctvom LDAP a AD.
- podpora vytvárania skupín používateľov a možnosť limitovať prístupové práva pre skupiny používateľov/užívateľské práva.
- možnosť limitovať prístupové práva pomocou IP adries.
- verejný prístup/konto bez nutnosti prihlásenia s limitovanými prístupovými právami.
- možnosť viacjazyčného prehľadávania v metadátach a vyhľadávania v obsahoch plných textov.
- vyhľadávaný text sa zobrazí a zvýrazní priamo na zobrazenej strane.
- voľne rozšíriteľná podpora schém metadát pre každý objekt.
- vyhľadávanie:
 - plnotextové,
 - vyhľadávanie v metadátach,
 - Booleovské operátory,
 - Proximity Search (príbuzné vyhľadávanie),
 - Fuzzy Search,

- fazetové triedenie výsledkov vyhľadávania,
- extrakcia vyťaženeho textu.
- úprava vyťaženeho textu.
- možnosť anotácie s koordinátami slov s uložením do obrázku.
- možnosť prekladu vybraného textu pomocou Google a Microsoft nástrojov.
- hierarchická kategorizácia objektov.
- anotácia textu a kreslenie priamo na zobrazený obsah.
- zdieľanie poznámok s ostatnými používateľmi a na sociálnych sieťach.
- celý import dokumentov (vrátane metadátového popisu) musí prebiehať online v rámci webového rozhrania softvéru.
- dávkové importy (alebo sériové publikovanie, alebo prostredníctvom definovaných identifikátorov).
- schopnosť upravovať metadáta po importe.
- hromadná úprava metadát pre mnohé importované objekty.
- jednoduché rozhranie s responzívnym dizajnom, ktoré funguje na všetkých počítačoch a inteligentných zariadeniach.
- podpora vyhľadávania vo videách (prostredníctvom titulkov).
- podpora geolokácií pre každý objekt a zobrazenie na interaktívnych mapách.
- vstavaný redakčný systém (CMS), ktorý umožňuje opätovné použitie častí zbierok na stránkach s prispôsobiteľným obsahom aktualizovaným v reálnom čase.
- kontrola expozície metadát a plného textu pre vyhľadávače na základe overených schém metadát. Možnosť ľubovoľnej selekcie exponovania konkrétnych objektov a konkrétnych metadát ako aj pridanie limitov množstva exponovaných údajov pre plný text.
- vystavenie častí zbierok prostredníctvom OAI-PMH na zber metadát.
- zber metadát z bibliografických systémov / služieb prostredníctvom služieb Z39.50 alebo SOAP.
- schopnosť získať metadáta zo služby Worldcat a podobných služieb.
- schopnosť pripojiť sa k platobným bránam napr. Paypal – požadovanie platby za prístup alebo sťahovanie určených objektov.
- možnosť integrácie s platobnými bránami a umožnenie predaja prístupu alebo predaj sťahovania objektov.
- možnosť zobrazovania tisícov digitálnych obrazov naraz, čo umožňuje rýchlu navigáciu medzi jednotlivými skenmi/stranami.
- možnosť zobrazenia viac ako jednej strany bok po boku.
- možnosť rýchleho zoomovania na ľubovoľnú časť digitálneho obrazu pre zobrazenie úplných detailov.
- podpora streamovania skenov/strán vo formáte JPEG 2000.
- podpora viacstupňového cachovania (fileserver, proxyserver, aplikačný server).
- podpora grafických formátov min. TIFF, JPG a PDF.
- možnosť prezerať zbierky podľa dátumu, typu a kategorizácie dokumentov.
- možnosť extrahovania textu a obrázkov priamo zo zobrazených dokumentov.
- možnosť online prekladu extrahovaného textu.
- podpora plnotextového vyhľadávania v rámci všetkých zbierok a dokumentov so zvýraznením nájdených výrazov priamo na zobrazenom dokumente.
- podpora plnotextového vyhľadávania v rámci vyselektovaných metadát, a/alebo fazet so zvýraznením nájdených výrazov priamo na zobrazenom dokumente.

- podpora faziet.
- podpora vytvárania vlastných "používateľských zbierok."
- podpora vytvárania zbierok z obrazov patriacich k rôznym dokumentom.
- podpora online generovania PDF dokumentov z jednotlivých strán alebo skupín strán.
- podpora linkovania na existujúce bibliografické metadáta.
- zdieľanie odkazov na špecifický dokument, jeho strany, prípadne konkrétnu časť jednej strany.
- plná kontrola nad funkciami používateľského rozhrania (zapínanie a vypínanie rôznych funkcií v závislosti na type).
- podpora úpravy popisných, technických a štruktúrnych metadát
- podpora kategorizácie a editovania metadát.
- neobmedzená možnosť vytvárania kategórií.
- možnosť personalizácie používateľského rozhrania (logo, pozadie, farby).
- zobrazenie vyhľadávaných výrazov na naskenovaných stranách knižničných dokumentov v reálnom čase.
- rozšíriteľná licencia.
- všetky funkcie vymenované v súčasnej licencií na 1 000 000 strán.
- licencia na minimálne 2 000 000 strán digitalizovaných (príp. born-digital) strán/objektov (primárne knižničných dokumentov) s neobmedzenou platnosťou v rozsahu trvania a počte používateľov.

Súčasťou predmetu zákazky je aj integrácia softvéru a uvedenie do prevádzky (do aktuálneho stavu opísaného ako „**Aktuálny stav systému digitálnej knižnice (prehľad funkčných projektov)**“) a to v mieste plnenia. V prípade dodania nového softvéru a nefunkčnosti prevádzkovaných služieb CVTI SR tretím stranám v rámci tzv. „Virtuálnych študovní“ znáša prípadné sankcie od zmluvných partnerov CVTI SR dodávateľ nového softvérového riešenia.

Softvér, alebo licencia musí byť dodaný a uvedený do prevádzky najneskôr do 6 týždňov od dňa účinnosti zmluvy.

Zákazka bude čiastočne financovaná z národného projektu Horizontálna IKT podpora a centrálna infraštruktúra pre inštitúcie výskumu a vývoja Dátového centra pre výskum a vývoj (ďalej len DC VaV) v rámci aktivity číslo 3 – Rozvoj a modernizácia digitalizačného pracoviska. V ktorom rozvíjame a modernizujeme infraštruktúru vybudovanú v rámci projektu DC VaV v programovom období 2007 - 2013 a zavádza a buduje nové komponenty pre komplexné fungovanie DC VaV tak, aby vyhovovalo požiadavkám výskumnej komunity a v plnej miere slúžilo ako výskumno-vývojová infraštruktúra pre celý rad výskumných oblastí. Projekt je zameraný na riešenie IKT podpory a centrálnej infraštruktúry pre inštitúcie výskumu a vývoja.

Dodávateľ je povinný (v prípade písomnej žiadosti objednávateľa) zabezpečiť a dodať :

- maximálne jedno celodenné školenie používateľov systému za každý kalendárny rok technickej podpory.
- používateľské príručky, manuál pre adminov.
- licenčný certifikát.

V rámci prevádzkovej podpory a údržby sa dodávateľ zaväzuje poskytovať servisné služby v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku systému. Servisnými službami sa pre účel zmluvy rozumie podpora produkčnej prevádzky a zaistenie údržby systému.

systém musí byť schopný prevádzky s dostupnosťou najmenej 98% (nerátajú sa plánované odstávky a výpadky infraštruktúry).

Trojročná údržba softvéru, ktorá bude obsahovať nasledujúce služby :

- technická podpora,
- implementáciu novej verzie softvéru,
- rýchle opravy a aktualizáciu softvéru.

Dodávateľ je povinný zaistiť operatívnu podporu, v rámci ktorej budú môcť pracovníci objednávateľa hlásiť dodávateľovi zistené problémy, incidenty a požiadavky prevádzky systému. Len pre tieto účely sa dodávateľ zaväzuje prevádzkovať elektronický helpdesk systém pre správu incidentov, problémov a požiadaviek.

Dodávateľ je povinný všetky údaje súvisiace so životným cyklom hlásenia incidentu evidovať vo webovej aplikácii pre evidenciu incidentov a zabezpečiť možnosť získať informácie o nahlásených problémoch, incidentoch a požiadavkách pracovníkom objednávateľa prostredníctvom on-line prístupu.

Technická podpora je realizovaná najmä :

- cez zákaznícky online portál
 - kde sa vytvárajú jednotlivé incidenty a prideluje sa im priorita,
 - do ktorého je možné spolu s textovým opisom incidentu možné nahráť záznam obrazovky, alebo inú podpornú dokumentáciu,
 - prostredníctvom ktorého je možné komunikovať s pracovníkmi podpory.
 - kde je možné sledovať celý priebeh incidentov.
 - v ktorom je možné komunikovať po slovensky, prípadne anglicky.
- Rýchlou opravou – ktorú považujeme za individuálnu opravu dôležitých funkcií systému, ktoré sú príčinou zastavenia produkcie systému, prípadne zastavenia poskytovania služieb.
- Aktualizáciou softvéru – ktorá predstavuje súbor opatrení, ktoré zlepšujú alebo opravujú produkt.
- Softvérovou záplatou – ktoré sú poskytované na riešenie významných problémov zistených v danej verzii produktu.
- Formou online školení a online podpory cez videokonferenciu so vzdialeným pripojením sa na plochu používateľa.
- Asistenciou pri migráciách a zálohách.
- Pomocou pri zbere štatistických údajov.
- Pomocou pri prepojení systému s inými systémami (napríklad synchronizácia metadát, komunikácia so systémami DMS, integrácia LDAP, AD, integrácia s platobnými bránami a inými produktmi tretích strán ktoré musia komunikovať so systémom).

Doba reakčnej odozvy

Závažnosť	Kritériá	Doba reakčnej odozvy
Nepodstatná	Spôsobuje malý dopad, alebo nemá vplyv na poskytovanie služieb.	Do 14 dní
Nízka	Spôsobuje malý dopad na poskytovanie služieb.	Do 96 hodín

Vysoká	Spôsobuje väčší dopad na poskytovanie služieb.	Do 48 hodín
Kritická	Spôsobuje závažný dopad na poskytovanie služieb.	Do 24 hodín
Zablokovanie	Celková nefunkčnosť systému, alebo poskytovaných služieb.	Do 8 hodín

Závažnosť jednotlivých incidentov technickej podpory si volí zákazník sám a dodávateľ má právo znižovať ich závažnosť len po vzájomnej dohode so zadávateľom incidentu.

Dodávateľ povinný v primeranom čase poskytnúť opravu nahláseného problému, alebo poskytnúť iné akceptovateľné riešenie.

Technická podpora je poskytovaná od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov, zamestnanci technickej podpory musia byť dostupní minimálne v čase 08:30 – 16:30.

Dodávateľ sa zaväzuje otestovať novo implementovanú zmenu na vlastných vývojových prostriedkoch a následne až zmenu nasadiť na u objednávateľa.

Dodávateľ je povinný vykonávať údržbu Systému, čím sa rozumie zaistenie správnej, spoľahlivej a bezpečnej prevádzky celého systému, čo predstavuje hlavne:

- a) pravidelné vykonávanie administrácie systému,
- b) pravidelné vykonávanie výkonových optimalizácií systému,
- c) monitoring prevádzky systému,
- d) pravidelné zálohovanie systému,
- e) preverovanie obnoviteľnosti systému,
- f) zabezpečenie prípadnej reinstalácie systému.

Každá pravidelná údržba (update, upgrade, patch) sa môže vykonávať vo vopred naplánovaných časoch (oknách údržby) a to aj mimo servisného intervalu. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi včasné upozornenia o všetkých plánovaných časoch údržby systému.

Hrobákova 21
SK-851 02 Bratislava
Tel: +421 905 207609
Fax: +421 2 6720 9030

www.microform.sk

microform s.r.o., Hrobákova 21, 851 02 Bratislava

Centrum vedecko-technických informácií SR
Mgr. Veronika Dobiášová
Lamačská cesta 8/A
81104 Bratislava

Alena Kulíková
Tel: +421 905 207609
Fax: +421 (2) 6720 9030

07.12.2020

Vec: „digitálna knižnica MediaINFO“

Na základe verejnej súťaže číslo spisu VO: 00849/2020/4400 vám predkladáme funkčnú špecifikáciu ponúkaného predmetu zákazky pre „Systém digitálnej knižnice: „Digitálna knižnica MediaINFO“.

Týmto prehlasujeme, že ponúkaný systém „MediaINFO“ spĺňa všetky požiadavky uvedené v opise predmetu zákazky. Dodávka obsahuje rozšírenie už existujúcej licencie SW MediaInfo na 2 milióny strán a technickú podporu systému na 3 roky.

Softvér spĺňa nasledujúce parametre a funkcionality:

- webové prezentačné riešenie pre primárne pre knihy, periodiká, rukopisy, mapy, obrazy, plány, videá ako aj iný skenovaný alebo born-digital obsah.
- pokročilé používateľské rozhranie musí používateľovi umožňovať nastavovanie individuálnych aplikácií, vytváranie osobných digitálnych knižníc, možnosť interaktívneho výberu textových blokov a obrázkov ako aj sťahovanie a tlač digitálneho obsahu na základe osobných prístupových práv.
- vertikálna a horizontálna škálovateľnosť webovej architektúry musí byť navrhnutá tak, aby bola schopná rásť spolu s rastom digitálnych zbierok.
- modularita softvéru musí umožňovať viaceré scenáre inštalácie a integrácie. Softvér musí vedieť fungovať nezávisle ako samostatné riešenie, ale musí byť aj integrovateľným riešením do existujúcej infraštruktúry (napríklad ako centrálny vyhľadávač, repozitár bibliografických

záznamov, JPEG 2000 repozitár/server).

- musí umožňovať rýchle zobrazenie objemných/rozmerných skenov/objektov v intuitívnom a užívateľsky príjemnom prostredí webového prehliadača.
- zobrazenie každej veľkosti/rozlíšenia skenov/strany online bez potreby sťahovania celého súboru/strany.
- zobrazenie stoviek kompletných skenov súčasne pomocou single view (jedného pohľadu).
- plná kontrola – zobrazenia vodoznakov na stránkach a plná kontrola sťahovania skenov, kníh a objektov,
- podpora dynamických metadát pre zobrazovanie každého vodoznaku.
- viacjazyčné rozhranie.
- autentifikácia prostredníctvom LDAP a AD.
- podpora vytvárania skupín používateľov a možnosť limitovať prístupové práva pre skupiny
□používateľov/užívateľské práva.
- možnosť limitovať prístupové práva pomocou IP adries.
- verejný prístup/konto bez nutnosti prihlásenia s limitovanými prístupovými právami.
- možnosť viacjazyčného prehľadávania v metadátach a vyhľadávania v obsahoch plných textov.
- vyhľadávaný text sa zobrazí a zvýrazní priamo na zobrazenej strane.
- voľne rozširiteľná podpora schém metadát pre každý objekt.
- vyhľadávanie:
 - plnotextové,
 - vyhľadávanie v metadátach,
 - Booleovské operátory,
 - Proximity Search (príbuzné vyhľadávanie),
 - Fuzzy Search,
- fazetové triedenie výsledkov vyhľadávania,
- extrakcia vyťaženejho textu.
- úprava vyťaženejho textu.
- možnosť anotácie s koordinátami slov s uložením do obrázku.

- možnosť prekladu vybraného textu pomocou Google a Microsoft nástrojov.
- hierarchická kategorizácia objektov.
- anotácia textu a kreslenie priamo na zobrazený obsah.
- zdieľanie poznámok s ostatnými používateľmi a na sociálnych sieťach.
- celý import dokumentov (vrátane metadátového popisu) musí prebiehať online v rámci webového rozhrania softvéru.
- dávkové importy (alebo sériové publikovanie, alebo prostredníctvom definovaných identifikátorov).
- schopnosť upravovať metadáta po importe.
- hromadná úprava metadát pre mnohé importované objekty.
- jednoduché rozhranie s responzívnym dizajnom, ktoré funguje na všetkých počítačoch a inteligentných zariadeniach.
- podpora vyhľadávania vo videách (prostredníctvom titulkov).
- podpora geolokácií pre každý objekt a zobrazenie na interaktívnych mapách.
- vstavaný redakčný systém (CMS), ktorý umožňuje opätovné použitie častí zbierok na stránkach a s prispôbitelným obsahom aktualizovaným v reálnom čase.
- kontrola expozície metadát a plného textu pre vyhľadávače na základe overených schém metadát.
Možnosť ľubovoľnej selekcie exponovania konkrétnych objektov a konkrétnych metadát ako aj pridanie limitov množstva exponovaných údajov pre plný text.
- vystavenie častí zbierok prostredníctvom OAI-PMH na zber metadát.
- zber metadát z bibliografických systémov / služieb prostredníctvom služieb Z39.50 alebo SOAP.
- schopnosť získať metadáta zo služby Worldcat a podobných služieb.
- schopnosť pripojiť sa k platobným bránam napr. Paypal – požadovanie platby za prístup alebo sťahovanie určených objektov.
- možnosť integrácie s platobnými bránami a umožnenie predaja prístupu alebo predaj sťahovania objektov.
- možnosť zobrazovania tisícov digitálnych obrazov naraz, čo umožňuje rýchlu navigáciu medzi jednotlivými skenmi/stranami.
- možnosť zobrazenia viac ako jednej strany bok po boku.
- možnosť rýchleho zoomovania na ľubovoľnú časť digitálneho obrazu pre zobrazenie úplných detailov.

- podpora streamovania skenov/strán vo formáte JPEG2000
- podpora viacstupňového cachovania (fileserver, proxyserver, aplikačný server)
- podpora grafických formátov min. TIFF, JPG a PDF
- možnosť prezerat' zbierky podľa dátumu, typu a kategorizácie dokumentov
- možnosť extrahovania textu a obrázkov priamo zo zobrazených dokumentov
- možnosť online prekladu extrahovaného textu
- podpora plnotextového vyhľadávania v rámci všetkých zbierok a dokumentov so zvýraznením nájdených výrazov priamo na zobrazenom dokumente
- podpora plnotextového vyhľadávania v rámci vyselektovaných metadát, a/alebo fazet so zvýraznením nájdených výrazov priamo na zobrazenom dokumente.
- podpora faziet.
- podpora vytvárania vlastných "používateľských zbierok."
- podpora vytvárania zbierok z obrazov patriacich k rôznym dokumentom.
- podpora online generovania PDF dokumentov z jednotlivých strán alebo skupín strán.
- podpora linkovania na existujúce bibliografické metadáta.
- zdieľanie odkazov na špecifický dokument, jeho strany, prípadne konkrétnu časť jednej strany.
- plná kontrola nad funkciami používateľského rozhrania (zapínanie a vypínanie rôznych funkcií v závislosti na type).
- podpora úpravy popisných, technických a štruktúrnych metadát
- podpora kategorizácie a editovania metadát.
- neobmedzená možnosť vytvárania kategórií.
- možnosť personalizácie používateľského rozhrania (logo, pozadie, farby).
- zobrazenie vyhľadávaných výrazov na naskenovaných stranách knižničných dokumentov □ v reálnom čase.
- rozšíriteľná licencia.
- všetky funkcie vymenované v súčasnej licencií na 1 000 000 strán.
- licencia na 2 000 000 strán digitalizovaných (príp. born-digital) strán/objektov □(primárne knižničných dokumentov) s neobmedzenou platnosťou v rozsahu trvania a počte používateľov.
- technická a servisná podpora 3 roky

A.4 NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Názov zákazky: System digitálnej knižnice

Uchádzač:

obchodné meno: microform, s.r.o.

Sídlo: Hrobáková 21, 851 02 Bratislava

právna forma: s.r.o.

IČO: 35903783

DIČ: 2021886680

IČ DPH: SK2021886680

zapísaný v registri: Obch.reg.OS BA I, odd. Sro, vl.č.33468/B

v mene ktorého koná: Alena Kulíková, konateľ

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK7911000000002624073055

SWIFT: TATR SK BX

Návrh uchádzača na plnenie kritérií:

Názov položky	Cena bez DPH (€)	Sadzba DPH v %	Výška DPH (€)	Cena s DPH (€)
Dodanie a integrácia softvéru a jeho uvedenie do prevádzky	42500	20	8500	51000
Technická podpora 1. rok	17500	20	3500	21000
Technická podpora 2. rok	26340	20	5268	31608
Technická podpora 3. rok	26340	20	5268	31608
Spolu	112680	20	22536	135216

* Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie pre sadzbu DPH slovné spojenie „Neaplikuje sa“.

Takýto uchádzač týmto prehlasuje, že v prípade zmeny postavenia na platcu DPH je ním predložená cena konečná a nemenná a bude považovaná za cenu na úrovni s DPH.

Uchádzač predložením tejto ponuky zároveň prehlasuje, že je dôkladne oboznámený s celým obsahom súťažných podkladov, súhlasí s obsahom návrhu zmluvy, ktorá je súčasťou súťažných podkladov v tomto procese verejného obstarávania, všetky uchádzačom predložené doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v ponuke alebo akejkoľvek inej komunikácii s verejným obstarávateľom týkajúcej sa tohto verejného obstarávania sú pravdivé a úplné, predkladá iba jednu ponuku a nie je členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku.

Podaním ponuky uchádzač zároveň vyhlasuje, že akceptuje celý predmet zákazky a všetky podmienky jeho poskytovania stanovené v súťažných podkladoch a súhlasí, že ak sa stane úspešným, bude plniť predmet zákazky v súlade s týmito požiadavkami a podmienkami a že tento návrh na plnenie kritérií bude súčasťou uzatvorenej zmluvy.

V Bratislave, dňa 7.12.2020

(podpis osoby oprávnenej konať za uchádzača)

Alena Kulíková

Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za uchádzača

Príloha č. 3 Vzor Akceptačného protokolu

Názov projektu:		
Operačný program:		
ITMS:		
Aktivita projektu: (číslo a názov)		
Názov zmluvy:		
Číslo zmluvy:		
Dátum zverejnenia zmluvy:		
Dátum účinnosti zmluvy:		
Objednávateľ: (prijímateľ NFP)	Centrum vedecko-technických informácií SR Bratislava 844 05, Lamačská cesta 8A	
Dodávateľ:		
Služba	Merná jednotka	Dátum poskytnutia

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že služby boli poskytnuté dodávateľom v požadovanej kvalite na základe vyššie uvedenej zmluvy.

V, dňa

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

Príloha č. 4 Vyhlásenie o subdodávateľoch

Týmto vyhlasujem, že v čase uzavretia tejto zmluvy mi nie sú známe žiadne subdodávateľia, ktorých plánujem využiť na zabezpečenie predmetu zákazky.

V, dňa

.....

Alena Kulíková, konateľ