

Číslo zmluvy objednávateľa: 2017-0163-1139230

Číslo zmluvy poskytovateľa:

## ZMLUVA O POZÁRUČNOM SERVISE ZARIADENÍ CISCO

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“)

(ďalej aj ako „zmluva“)

### 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 **Objednávateľ:** Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.  
Mlynské nivy 59/A  
824 84 Bratislava

Menom spoločnosti koná: Ing. Miroslav Obert, predseda predstavenstva,  
Ing. Miroslav Stejskal, podpredseda predstavenstva

Registrácia: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 2906/B

IČO 35 829 141  
DIČ 2020261342  
IČ DPH SK2020261342

Bankové spojenie IBAN: SK 30 1100 0000 0026 2019 1900 SWIFT: TATRSKBX  
Tatra banka, a.s.

Číslo účtu 2620191900/1100

Oprávnený rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Jozef Maslen, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT

Oprávnený rokovať vo veciach technických: Ing. Roman Martinkovič, vedúci odboru telekomunikácií,  
Ing. Pavel Ríšik, špecialista odboru telekomunikácií,  
Anton Kováč, špecialista odboru telekomunikácií,  
Ing. Eva Górfölová, vedúci odboru správy ASZD,  
Milan Straka, vedúci oddelenia obchodného merania

(ďalej aj ako „objednávateľ“, alebo „SEPS“)

1.2 **Poskytovateľ:** SOITRON, s.r.o.  
Plynárenská 5  
829 75 Bratislava

Menom spoločnosti koná: Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

Registrácia: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka číslo 37618/B

IČO: 35 955 678  
DIČ: 2022066937  
IČ DPH: SK2022066937

Bankové spojenie SK 40 1100 00000 0026 2583 2658 SWIFT: TATRSKBX  
Tatra banka, a.s.

Číslo účtu 2625832658/1100

Oprávnený rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Tibor Bálint, obchodný zástupca

Oprávnený rokovať vo veciach technických: Mgr. Maroš Kuľa, account delivery manager

(ďalej aj ako „poskytovateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj ako „zmluvná strana“)

Podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy je výberové konanie a ponuka poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 13.07.2017.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu jej platnosti zabezpečovať pozáručný servis a pozáručnú podporu na zariadenia a IP telefóniu (ďalej len „poskytovanie servisnej služby“) podľa Prílohy č. 1.

## 3. DEFINÍCIE POJMOV

- 3.1 Ak kontext nevyžaduje inak, nižšie uvedené výrazy budú mať v tejto zmluve nasledujúci význam:
- 3.1.1 **Hotline** - linka podpory servisných služieb pre objednávateľa slúži na nahlasovanie porúch, a vyžiadanie konzultácií a servisných zásahov.
- 3.1.2 **IS** - je funkčný celok, tvorený hardvérovými komponentami. Sú nimi technické zariadenia - servery, aktívne a pasívne sieťové komponenty, kabeláž, slúžiace na pripojenie pracovných staníc do siete a na zaručenie služieb komunikácie a prenosu dát v rámci siete.
- 3.1.3 **Požiadavka na podporu** - znamená oznámenie prevádzkového problému objednávateľom poskytovateľovi.
- 3.1.4 **Prevádzkový problém** - je znefunkčnenie informačného systému alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho používanie.
- 3.1.5 **Servisné služby** - predstavujú činnosť pracovníkov poskytovateľa pri riešení prevádzkového problému a pri implementácii updatu firmvéru.

## 4. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

- 4.1 **Dostupnosť poskytovaných servisných služieb:** 24 hodín x 7 dní v týždni
- 4.2 **Umiestnenie:** pracoviská SEPS na celom území SR a všetky objekty ASZD SEPS.
- 4.3 **Servisné služby zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:**
- 4.3.1 Pozáručný servis a pozáručnú podporu u objednávateľa na zariadenia podľa Prílohy č. 1.
- 4.3.2 Výmenu vadných dielov.
- 4.3.3 Zabezpečenie update firmvéru zariadení.
- 4.3.4 Prístup na aplikáciu zákaznickeho portálu <https://apps.soitron.sk/SupportCentral/>

## 5 POSKYTOVANIE SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať pozáručný servis vrátane dodávky potrebných náhradných dielov resp. zariadení podľa Prílohy č. 1 po preukaznom ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie, podľa požiadaviek objednávateľa.
- 5.2 Poskytovateľ zabezpečí podporu zariadení priamo od výrobcu. Zaväzuje sa informovať objednávateľa o dostupných updatoch firmvéru a v dohodnutom termíne ho implementovať.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 5.3.1 informovať objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočnených pri realizácii servisných služieb a o vykonaných zmenách viesť evidenciu, ktorú je povinný na požiadanie poskytnúť objednávateľovi,

- 5.3.2 uskutočňovať servisné zásahy len po súhlase objednávateľa,
- 5.3.3 vykonávať servisné služby takým spôsobom, aby sa minimalizovali možné následné technické problémy a nebola negatívne ovplyvnená funkcionálnosť objednávateľovho informačného systému.
- 5.4 Definované typy odozvy na nahlásenie prevádzkového problému:
- 5.4.1 Doba odozvy do 1 hodiny: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ resp. jeho oprávnený zástupca zabezpečujúci prevádzku a údržbu zariadení podľa Prílohy č. 1 ohlásil prevádzkový problém na Hotline poskytovateľa po dobu, kedy je spätne kontaktovaný poskytovateľom.
- 5.4.2 Doba dodania potrebných náhradných dielov resp. zariadení do 4 hodín: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ resp. jeho oprávnený zástupca zabezpečujúci prevádzku a údržbu zariadení podľa Prílohy č. 1 ohlásil potrebu zaistenia pozáručného servisu na Hotline poskytovateľa po dobu, kedy je služba zneďostupnená prevádzkovým problémom opäť v prevádzke.
- 5.4.3 Doba riešenia 14 dní: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ resp. jeho oprávnený zástupca zabezpečujúci prevádzku a údržbu zariadení podľa Prílohy č. 1 ohlásil prevádzkový problém na Hotline poskytovateľa po dobu, kedy je tento problém definitívne odstránený. Riešenie musí byť efektívne a pre objednávateľa plne vyhovujúce.
- 5.5 Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:
- 5.5.1 Poruchy bude objednávateľ oznamovať jednou z nasledujúcich možností: telefonicky na telefónne číslo: +421 2 5822 4099
- 5.5.2 elektronicky na adrese: support@soitron.sk
- 5.6 Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:
- 5.6.1 telefónnej linky Hotline: +421 2 5822 4099
- 5.6.2 elektronicky prostredníctvom e-mail: support@soitron.sk
- 5.6.3 elektronicky na adrese: <https://apps.soitron.sk/SupportCentral/>

## 6 CENA PREDMETU ZMLUVY

- 6.1 Zmluvná cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Cena za poskytovanie servisnej služby za jeden mesiac je 10 680,41€ bez DPH (slovom: desaťtisícšesťstoosemdesiat eur štyridsaťjeden centov).
- 6.3 Úhrady za poskytnuté služby budú realizované na základe faktúry, ktorú je poskytovateľ v zmysle bodu 6.2 oprávnený vystaviť do 15 dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý boli služby poskytnuté na základe preberacích príp. servisných protokolov.
- 6.4 Každá faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, číslo zmluvy (objednávateľa), číslo bankového účtu v tvare IBAN, podpísaný protokol obidvoma zmluvnými stranami - v opačnom prípade bude vrátená na prepracovanie a preruší sa plynutie lehoty splatnosti faktúry. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry.
- 6.5 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu na základe doručenej faktúry. Splatosť faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.6 V prípade omeškania s platbou je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 2% p.a. za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou.

- 6.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v priebehu trvania tejto zmluvy podá k DPH riadne daňové priznania a v prípade vzniku povinnosti zaplatí DPH a túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti podľa platného zákona o DPH. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel neplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa, ak v priebehu trvania ich záväzkového vzťahu vzniknú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy, a to bezodkladne po ich vzniku (ďalej len „informačná povinnosť“).
- 6.9 Objednávateľ je oprávnený zadržať sumu zodpovedajúcu hodnote DPH zo všetkých fakturovaných plnení s dátumom vzniku daňovej povinnosti ku dňu zverejnenia poskytovateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie podľa ust. § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH vedenom Finančným riaditeľstvom SR (ďalej len „zoznam“), ako aj zo všetkých fakturovaných plnení po tomto dátume.
- 6.10 Zadržanie sumy zodpovedajúcej DPH z faktúr vystavených poskytovateľom podľa tohto článku sa nepovažuje za omeškanie objednávateľa s úhradou predmetných faktúr.
- 6.11 Zadržaná suma za každú jednotlivú faktúru bude poskytovateľovi vyplatená do 10 dní odo dňa, kedy objednávateľovi dôveryhodne preukáže, že daňovému úradu zaplatil DPH, ktorú bol povinný zaplatiť z plnenia poskytnutého objednávateľovi na základe vystavenej faktúry, a to písomným potvrdením príslušného daňového úradu o splnení si uvedenej povinnosti.
- 6.12 Ak objednávateľ v dôsledku zákonného ručenia podľa ust. § 69b zákona o DPH uhradí za poskytovateľa DPH na základe rozhodnutia príslušného daňového úradu, alebo ak daňový úrad na základe rozhodnutia použije na úhradu nezaplatenej DPH nadmerný odpočet alebo jeho časť od objednávateľa, má objednávateľ nárok na náhradu takto vzniknutej škody voči poskytovateľovi. Uhradením DPH podľa predchádzajúcej vety vzniká poskytovateľovi právo na vrátenie objednávateľom zadržanej sumy z faktúry, z ktorej objednávateľ v dôsledku zákonného ručenia v zmysle ust. § 69b zákona o DPH uhradil za poskytovateľa DPH.
- 6.13 Objednávateľ je oprávnený si započítať pohľadávku na náhradu škody v zmysle bodu 12 tohto článku voči pohľadávke poskytovateľa na vrátenie zadržanej sumy z faktúry v zmysle tohto článku. V prípade ak z akýchkoľvek dôvodov nedošlo k zadržaniu sumy zodpovedajúcej hodnote DPH v zmysle tohto článku, tak objednávateľ je oprávnený si započítať pohľadávku na náhradu škody v zmysle tohto článku voči akejkoľvek inej pohľadávke poskytovateľa voči objednávateľovi, a to aj pred lehotou splatnosti danej pohľadávky.
- 6.14 V prípade, ak po úhrade DPH objednávateľom v dôsledku zákonného ručenia v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH dôjde aj k úhrade zodpovedajúcej DPH zo strany poskytovateľa jeho správcovi dane, a ten následne vráti objednávateľovi ako zákonnému ručiteľovi nim uhradenú DPH resp. jej časť, prevedie objednávateľ bez zbytočného odkladu tieto finančné prostriedky na účet poskytovateľa.
- 6.15 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k zverejneniu Poskytovateľa v zozname počas trvania tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ku dňu doručenia písomného oznámenia Objednávateľa Poskytovateľovi o odstúpení od tejto Zmluvy.

## 7 ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Poskytovateľ v zmysle vymedzenia predmetu zmluvy a počas celej doby jej plnenia, v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci so zreteľom na všetky činnosti týkajúce sa práce vlastných zamestnancov (zamestnancov svojich dodávateľov) a za ochranu pred požiarom podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.2 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
- 7.4 Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na Hotline poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa podľa bodu 7.9 zmluvy.
- 7.5 Potvrdenie servisného zásahu sa uskutoční na tlačive "Servisný protokol", ktorý musí byť podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán. Servisný protokol musí obsahovať evidenčné číslo servisného zásahu, opis servisného zásahu, v prípade výmeny presný názov vymeneného dielu a sériové číslo pôvodného a vymeneného zariadenia. Servisný protokol za SEPS podpisuje osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť preukazným spôsobom začiatok servisného zásahu na e-mail objednávateľa. Potvrdenie musí obsahovať evidenčné číslo servisného zásahu, dátum a čas začiatku servisného zásahu. Ukončenie servisného zásahu bude potvrdené na "Servisnom protokole" povereným pracovníkom objednávateľa podľa bodu 7.9. zmluvy.
- 7.7 Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že trvalo vymenené zariadenie bude rovnakej alebo lepšej kvality a bude mať rovnaké alebo lepšie parametre ako malo pôvodné zariadenie. Pri trvalej výmene v rámci záruky nefunkčného zariadenia za funkčné zariadenie je objednávateľ povinný vrátiť poskytovateľovi nefunkčné zariadenie.
- 7.8 V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky objednávateľa a na náklady príslušnej organizačnej jednotky.
- 7.9 Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla a e-mail adresy do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.
- 7.10 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť objednávateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla a e-mail adresy do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.
- 7.11 Poskytovateľ je povinný rešpektovať pravidlá a požiadavky objednávateľa pre vstup do energetických objektov. Poskytovateľ nie je oprávnený umožniť vstup tretích osôb do telekomunikačných priestorov objednávateľa iba ak za prítomnosti oprávneného zamestnanca objednávateľa.
- 7.12 Pri plnení zmluvy je zhotoviteľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak zhotoviteľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu zmluvy objednávateľovi škodu, zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.13 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zák. č. 79/2015

Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 8 ZMLUVNÉ POKUTY

- 8.1 V prípade nedodržania povinností v zmysle článku 5.4 tejto zmluvy, si objednávateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu nasledovne:

Prekročenie doby v zmysle článku 5.4	Zmluvná pokuta zo sumy podľa bodu 6.2
0-2 hodiny	10%
2-4 hodiny	20%
4-8 hodiny	30%
8-16 hodín	40%
16-24 hodín	50%
nad 24 hodín	70%

- 8.2 Za každé jednotlivé porušenie povinností podľa článku 10. zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 3 000 EUR.
- 8.3 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle Prílohy č. 3 je poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 3 000 EUR.
- 8.4 Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká objednávateľovi právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom porušením zmluvných povinností. Zmluvná strana je oprávnená požadovať aj náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu.

## 9 OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 9.1 Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 9.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán, a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 9.3 Ak bude poskytovanie servisnej služby zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je poskytovateľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie servisnej služby, aby sa minimalizovali riziká znemožnenia poskytovania servisných služieb, zničenia alebo poškodenia servisovaných zariadení alebo inej škody.
- 9.4 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na zabezpečenie servisnej služby podľa bodu 9.3 a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení dohodnú zmluvné strany pred vykonaním prác na základe návrhu, ktorý predloží poskytovateľ.
- 9.5 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná poskytovateľ opatrenia na zabezpečenie servisnej služby bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú zmluvné strany následne.

## 10 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 V tejto zmluve „dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať poskytovania servisnej služby, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre

potreby poskytovania servisných služieb. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu objednávateľa.

- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu objednávateľa iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného poskytovania servisných služieb.
- 10.4 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
- 10.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia objednávateľa.

## **11 UKONČENIE ZMLUVY**

- 11.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo vypovedaním.
- 11.2 Podstatným porušením zmluvy v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje:
  - 11.2.1 nespĺnenie povinnosti v zmysle bodu 5.4 zmluvy,
  - 11.2.2 strata oprávnenia vykonávať podnikateľskú činnosť,
  - 11.2.3 zverejnenie poskytovateľa v zozname podľa bodu 6.15 zmluvy počas trvania tejto zmluvy.
- 11.3 Nepodstatným porušením zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 11.2 zmluvy. Na nepodstatné porušenie zmluvy objednávateľ poskytovateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 11.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje zmluva ex nunc a poskytovateľ je povinný zastaviť poskytovanie všetkých servisných služieb do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu poskytnutých služieb (potvrdenom oboma zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a objednávateľom uznané náklady objednávateľ uhradí do 30 dní.
- 11.5 Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu s 2-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

## **12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po nadobudnutí platnosti za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Zmluva je uzavretá na dobu určitú - 4 roky od nadobudnutia jej účinnosti.
- 12.3 Nakoľko spoločnosť Slovenská električná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), zmluvné strany sú oboznámené s tým, že zmluva a daňové doklady súvisiace so zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 12.4 Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia

príslušnými ustanoveniami platného obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

- 12.5 Meniť alebo dopĺňať zmluvu je možné len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k tejto zmluve.
- 12.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých si každá zmluvná strana ponechá po dve vyhotovenia.
- 12.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:  
Príloha č. 1 – Zoznam podporovaných zariadení.  
Príloha č. 2 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovanie BOZP a OPP.  
Príloha č. 3 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.
- 12.8 Pre prípad sporu na základe tejto zmluvy sa dojednáva príslušnosť súdu Slovenskej republiky a rozhodným právom je slovenské právo.
- 12.9 Pokiaľ by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej len „vada pôvodného ustanovenia“), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 12.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto zmluve pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
Ing. Miroslav Obert,  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Ondrej Smolár  
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

.....  
Ing. Miroslav Stejskal,  
podpredseda predstavenstva



## **Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP**

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu poskytovateľa

*Meno a priezvisko:* Mgr. Maroš Kuľa

*Funkcia:* account delivery manager

a technika požiarnej ochrany poskytovateľa

*Meno a priezvisko:* Ján Kubík

*Číslo osvedčenia:* 1/113/2009

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarimi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
  - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarimi, ktorí sa s vedomím poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarimi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky

a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarimi a súvisiacich slovenských technických noriem:
  - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky , musí poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- €** za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaisťovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov poskytovateľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.**
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarného technika poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení.

## Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

Povinná príloha ku zmluvám a objednávkam, ktorých predmetom sú práce, služby alebo tovary v oblasti ICT

### 1 Rámec

#### 1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií poskytovateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

#### 1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

#### 1.3 Organizácia

**Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS** Každý zmluvný partner / poskytovateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

**Gestor informačného systému za SEPS:** zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) poskytovateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality poskytovaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

**Vedúci odboru bezpečnosti SEPS :** Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti SEPS oprávnený vykonať u poskytovateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti poskytovateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík objednávateľa.

**Manažér poskytovateľa & Manažér bezpečnosti poskytovateľa:** Manažér poskytovateľa (štandardne je to osoba poskytovateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti poskytovateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík objednávateľa. Manažér bezpečnosti poskytovateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti poskytovateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s poskytovanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra poskytovateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovanej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

## 2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

### 2.1 Bezpečnostný audit

- 2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u poskytovateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objedávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Poskytovateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objedávateľ je povinný písomne informovať poskytovateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 2.1.2 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odborom bezpečnosti SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Poskytovateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí poskytovateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej preverky/auditú za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politik, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi poskytovateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objedávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

### 2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Poskytovateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej preverky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u poskytovateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politik a predpisov.

### 2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Poskytovateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
  - 2.3.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.3 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
  - 2.3.3.1 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
  - 2.3.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.4 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

### 2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
  - 2.4.1.1 Neverejně informácie musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifované.

## Príloha č. 3 Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

- 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
- 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané poskytovateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a poskytovateľa. Manažér poskytovateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 2.4.4 Poskytovateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

## 2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
  - 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
  - 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evdenciou zásielky.
  - 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
  - 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.
  - 2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

## 2.6 Pravidlá pre Notebooky/PC poskytovateľa pripájané do infraštruktúry SEPS

- 2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre Primerané použitie ICT prostriedkov.
- 2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

## 2.7 Kontinuita činností

- 2.7.1 Manažér bezpečnosti poskytovateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.
- 2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a splňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.
- 2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS.

## 2.8 Odozva na incidenty

- 2.8.1 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 2.8.2 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré poskytovateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).
- 2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre poskytovateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti poskytovateľa a vedúci odboru bezpečnosti SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

## 2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami poskytovateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

## 2.10 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.